

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE POST GRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Comunicación asertiva docente y competencias formativas
en estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de
Cajamarca; 2018**

**Tesis para obtener el grado de maestro en Educación con mención en
Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autora

Zamora Abanto, Elizabeth

Asesor (ORCID 0000-0002-9925-6713)

Piscoya Chicoma, William Smith

Cajamarca - Perú

2023

INDICE GENERAL

Índice general.....	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iii
Palabras clave	iv
Constancia de originalidad	v
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción	1
Metodología.....	28
Resultados.....	33
Análisis y discusión	41
Conclusiones.....	43
Recomendaciones.....	45
Agradecimiento.....	46
Referencias bibliográficas.....	47
Anexos	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Elementos de la comunicación.....	9
Tabla 2 Validez del cuestionario 1 según el juicio de expertos.....	31
Tabla 3 Validez del cuestionario 2 según el juicio de expertos.....	31
Tabla 4 La comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería.....	32
Tabla 5 Relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería.....	33
Tabla 6 Comunicación asertiva de los docentes en la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería.....	34
Tabla 7 Correlaciones de Comunicación asertiva de los docentes en la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería.....	35
Tabla 8 Relación entre la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería.....	36
Tabla 9 Correlación: características de la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería.....	37
Tabla 10 Relación de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería.....	37
Tabla 11 Correlación: relación entre la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería.....	38
Tabla 12 Relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de Comunicación.....	10
Figura 2 Clasificación de las competencias según el Proyecto Tuning.....	19
Figura 3 La comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes.....	32
Figura 4 Comunicación Asertiva de los docentes en la dimensión Eficacia Personal en los estudiantes.....	34
Figura 5 Características de la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes.....	36
Figura 6 Características de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión Desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería.....	38

PALABRA CLAVE

Palabra Clave:

Tema	Comunicación asertiva docente, competencias formativas
Especialidad	Posgrado en educación

Keyword:

Topic	Teaching assertive communication, training skills
Specialty	Post grado in education

Línea de investigación

Línea de investigación	Didáctica para el proceso de enseñanza y aprendizaje
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Ciencias de la educación
Disciplina	Educación General



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**COMUNICACIÓN ASERTIVA DOCENTE Y COMPETENCIAS FORMATIVAS EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA; 2018**" del (a) estudiante: **ZAMORA ABANTO ELIZABETH**, identificado(a) con Código N° **2818200025**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **20%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 23 de octubre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Comunicación asertiva docente y competencias formativas en
estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de
Cajamarca, 2018

Teaching assertive communication and training skills in
engineering students, National University of Cajamarca, 2018

RESUMEN

La presente investigación se planteó como objetivo determinar la relación entre las variables indicadas. La metodología utilizada es descriptiva correlacional; para el acopio de información se empleó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, en la escala de Likert, aplicado a la totalidad de la población (90 estudiantes del primer ciclo); por tanto, no se trabajó con muestra alguna. El análisis y procesamiento de datos se realizó mediante el software IBM SPSS 21. Para determinar la confiabilidad de las encuestas se utilizó el estadígrafo Alfa de Cronbach (0,909). En lo concerniente a la precisión de la relación entre las características de la comunicación asertiva de los docentes y las dimensiones de las competencias formativas de los estudiantes de Ingeniería de la mencionada Universidad, se utilizó la correlación de Pearson (0,649); lo que evidencia el vínculo entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas de los estudiantes; en esta lógica se concluye que existe correspondencia significativa entre las variables de estudio.

ABSTRACT

The aim of this research was to determine the relationship between the variables indicated. The methodology used was descriptive-correlational; for the collection of information, the survey technique was used with its instrument, the questionnaire, on the Likert scale, applied to the entire population (90 students in the first cycle); therefore, no sample was used. Data analysis and processing was carried out using IBM SPSS 21 software. The Cronbach's Alpha statistic (0.909). Regarding the precision of the relationship between the characteristics of the assertive communication of the teachers and the dimensions of the formative competences of the Engineering students of the aforementioned University, the Pearson correlation (0.649) was used; which evidences the link between the assertive communication of the teacher and the formative competences of the students; In this logic it is concluded that there is significant correspondence between the study variables.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene el propósito de privilegiar la comunicación asertiva del docente en calidad de componente imprescindible para lograr la comunicación eficaz; herramienta elemental para la adecuada formación de los estudiantes del primer ciclo de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca. En la etapa de pregrado, los estudiantes adquieren una serie de conocimientos generales (enseñanzas básicas y de formación general), que contribuyen a la mejora de su competencia personal, desde las perspectivas: científica, técnica, ética y social. El primer ciclo comprende otras materias de enseñanza destinadas a fortalecer las actividades de carácter profesional, conformadas por un conjunto de capacidades, habilidades o destrezas coadyuvantes a formar juicios y comunicarse de forma eficaz. A partir de la adquisición de estos conocimientos y competencias tendrán la capacidad para aplicarlos en diferentes contextos y actividades académico-profesionales; por consiguiente, el docente debe utilizar sus virtudes comunicativas asertivas, para que los estudiantes de Ingeniería eleven sus competencias específicas y potencien las de carácter formativo. El problema planteado fue ¿Existe relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca 2018? Para dar respuesta se generó el objetivo siguiente: determinar la relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas de los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca. Desde la hipótesis, se afirmó que sí existe tal relación; debido a que el desarrollo de los aprendizajes está sujeto a las estrategias y a los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, los cuales siempre están orientados a la actividad comunicacional; de allí la imperiosa necesidad de fortalecerla con los componentes inherentes a la expresión verbal y no verbal que cada docente debe imprimir en su quehacer educativo. Se espera sea tomada en cuenta; puesto que contribuirá a sumar, a las competencias comunicativas docentes, la asertividad como una estrategia o herramienta, haciendo hincapié que del tipo, estilo y calidad de esta depende lograr, no solo una buena interrelación, sino elevar las diversas competencias que los estudiantes traen consigo

y las requeridas para insertarse a la vida universitaria y a su formación profesional. En síntesis, permitir que el estudiante se desarrolle, promueva la interrelación sana consus interlocutores, le facilite la expresión de sus pensamientos, sus sentimientos y además promueva alcanzar y difundir sus conocimientos, para construir identidad y cultura, sobre las diferentes formas de concebir la vida y sus ideales, para plasmarlos en los diversos contextos que deba desenvolverse. Por su parte, los catedráticos ingenieros ir desechando el uso de métodos tradicionales y, dentro de estos, el uso permanente de una comunicación de carácter vertical, unilateral, clases magistrales dirigidas a audiencias limitadas tan solo a recibir mensajes; descuidando el uso de una comunicación asertiva como una herramienta que concrete su enseñanza en verdaderos aprendizajes significativos, que la educación universitaria actual exige.

Antecedentes y fundamentación científica

Antecedentes, a nivel internacional. Solórzano (2018) tuvo como objetivo examinar el impacto del estilo comunicativo de los profesores en la promoción del aprendizaje autodirigido en estudiantes universitarios. Utilizando un enfoque descriptivo-cualitativo, el estudio involucró entrevistas al Vicerrector Académico y a diversas autoridades de la Universidad de Guayaquil, así comouna encuesta en la escala de Likert. Los resultados obtenidos revelaron que la mayoría de los encuestados afirmaron que gran parte de la plana docente no emplea una comunicación asertiva bidireccional, principalmente debido a la falta de experiencia, a pesar de contar con maestrías. Estos resultados, respaldados tanto por los hallazgos de la investigación como por informes estadísticos, revelaron que aproximadamente el 95% de los estudiantes universitarios muestran indiferencia hacia los trabajos de investigación, ya que priorizan la obtención de un título profesional, contraviniendo el artículo8 de la Constitución de la República del Ecuador, y subraya la necesidad de contar con profesores capacitados que puedan formar profesionales con habilidades críticas, reflexivas y autónomas. En resumen, se concluye que lamayoría de los docentes de la Universidad de Guayaquil no utilizan la comunicación asertiva bidireccional como medio para fomentar el aprendizaje autodirigido. La comunicación asertiva es

fundamental en diversas etapas, ámbitos y situaciones educativas, y su fortalecimiento es de vital importancia. Es un enfoque transversal que se alinea con el constructivismo y permite formar estudiantes autónomos que contribuyan al desarrollo de su país. Como recomendación, se sugiere capacitar de manera rigurosa y frecuente a los docentes en el uso de esta herramienta comunicativa, por su parte, Muela (2019) investigó el impacto de los paradigmas comunicacionales en la formación de los estudiantes. El problema identificado se originó en las relaciones deficientes entre estudiantes y docentes, y se enfocó en la necesidad de cuestionar y encontrar un nuevo enfoque comunicacional que pudiera mejorar esta situación. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque exploratorio y descriptivo, lo que permitió examinar detalladamente las dificultades que enfrentan los estudiantes en los primeros semestres de su experiencia universitaria. Para ello, se utilizaron técnicas de encuesta y entrevista, tanto cuantitativas como cualitativas, y se consideró una muestra de 182 estudiantes de este semestre en particular. Los resultados de la investigación concluyeron que el paradigma comunicacional vigente en esta institución ofrece solo un nivel limitado de apoyo para que algunos estudiantes puedan socializar, mientras que una gran mayoría se enfrenta a barreras de índole social, étnica y lingüística, también citamos a Estrada y Graterol (2015) propusieron en su investigación el uso de la comunicación asertiva como una estrategia pedagógica para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes. Adoptaron un enfoque cuantitativo en su metodología, utilizando medidas numéricas y análisis estadístico para identificar patrones de comportamiento y validar teorías. La investigación tuvo un carácter descriptivo, centrándose en proporcionar detalles sobre el estado actual de los hechos de manera superficial, sin profundizar en las causas subyacentes. Entre las conclusiones clave, señalaron la importancia de implementar estrategias pedagógicas basadas en la comunicación asertiva para los docentes, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales y promover un entorno laboral saludable. Además, destacaron las dificultades de comunicación efectiva que afectan el comportamiento, la autoimagen y la autoestima de los docentes. Recomiendan valorar el concepto de comunicación asertiva como una medida a

considerar, de su parte, Pintio (2016) determinó la correlación entre la comunicación de los docentes y los estudiantes. La investigación se ejecutó con una muestra de 206 estudiantes seleccionados de una población total de 445. Se recopiló datos a través de encuestas, lo que permitió obtener información sistemática sobre los niveles de comunicación, considerando variables como el género, la edad y el grado académico. El análisis estadístico reveló relaciones significativas entre las variables estudiadas, de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteadas. Para realizar este análisis, se empleó un software estadístico gratuito llamado Rprojet. Como conclusión, el estudio enfatiza la importancia de que los docentes utilicen una comunicación productiva que no implique elevar la voz, fomentando así la comunicación asertiva por parte de los estudiantes durante sus presentaciones y evitando que pierdan su capacidad de concentración, La indagación de Cortez (2018), analiza los indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje, consignando como instrumento de recolección de datos a la encuesta, con preguntas sujetas al análisis de la primera variable, cuyos elementos: visual, verbal y vocal poseen subdimensiones consideradas indicadores, que se vinculan a mecanismos específicos para describir e identificar los elementos de comunicación asertiva en una población de 34 docentes que debían demostrar habilidades formativas en competencias socioemocionales. El estudio concluye que la práctica de la comunicación asertiva conlleva a una educación humanista que reconoce tanto el aspecto emocional del docente como del estudiante; por lo que sugiere que los docentes sean fortalecidos para que logren alcanzar una educación humanizante y humanizadora. Ochoa (2016), en su investigación acerca de la comunicación asertiva en el proceso de E-A del educando universitario, propone que las buenas prácticas comunicativas docentes conllevan a una formación integral y sistemática. Estas prácticas buscan generar un cambio diferenciado en los estudiantes dentro del aula, promoviendo que sean protagonistas activos en su formación profesional. El proceso de enseñanza-aprendizaje se transforma a través de una comunicación adecuada, en la cual el docente guía, supervisa y dirige las interacciones recíprocas con los estudiantes.

Se enfatiza la importancia de la interacción continua y el trabajo en equipo para brindarles una formación completa y profesional. Como conclusión, se destaca que la transmisión de conocimientos mediante una comunicación asertiva contribuirá a potenciar el desarrollo de las competencias formativas; a nivel nacional, el aporte de Prado (2018) sobre el perfil emocional docente y competencias formativas en estudiantes, emerge de un problema crucial en nuestra sociedad: la crisis de valores, circunscribiéndolos al contexto universitario. El objetivo principal del estudio es determinar la relación entre las variables mencionadas en el título de la investigación. Para ello, utilizó una metodología básica, descriptiva y correlacional, que permitió evaluar las variables a través del método estadístico alfa de Cronbach utilizando el software SPSS. Los resultados indicaron una "Muy buena confiabilidad" con un coeficiente de 0.86. En cuanto a las hipótesis, utilizó la correlación de Spearman, demostrando la existencia de una relación lineal entre las variables de estudio con una calificación "Excelente". Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula. Como conclusión, destaca la excelente relación entre las variables de estudio y sus dimensiones correspondientes. Recomienda seleccionar docentes que posean el perfil emocional adecuado para las tareas formativas de los estudiantes. Además, sugiere la necesidad de sistematizar y difundir los avances científico-pedagógicos sobre las competencias formativas debido a la relación significativa entre la aptitud de emprendimiento académico y la formación de los estudiantes; la investigación de Vélez (2017) planteó determinar la relación entre la comunicación asertiva y gestión del cuidado en los estudiantes de enfermería. Desde el punto de vista metodológico, el estudio tuvo un enfoque descriptivo-explicativo y un diseño transaccional correlacional. Mediante el uso de la correlación Rho de Spearman, se demostró que existe una relación débil o inexistente entre las variables estudiadas, lo que llevó a aceptar la hipótesis nula. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta, utilizando cuestionarios y una ficha técnica que incluía el Test de Asertividad de Rathus, con 15 ítems de tipo Likert para medir la variable comunicación asertiva. La muestra estuvo compuesta por 28 estudiantes seleccionados mediante un muestreo probabilístico no intencional. Al

aceptar la hipótesis nula, se concluyó que no existe relación entre las variables estudiadas y, por tanto, con sus dimensiones correspondientes. Como recomendación, se sugiere a esta universidad incluir la competencia de comunicación asertiva como contenido transversal en los diversos cursos para estudiantes de enfermería, con el objetivo de promover un trato amable hacia los pacientes. Esto implica que los docentes, como emisores, deben ser quienes enseñen esta forma de comunicación en la escuela profesional, por parte de Pozo (2017) llevó a cabo una investigación con el objetivo de examinar la relación entre las competencias formativas y las habilidades sociales en los estudiantes. Desde el punto de vista metodológico, utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño básico de naturaleza descriptiva-correlacional. El estudio se basó en un diseño no experimental y transversal. Consideró una muestra de 30 docentes y 30 estudiantes, cuyos datos se recopilaron a través de encuestas. Los resultados obtenidos de las tablas estadísticas de correlación de Spearman revelaron un valor de significancia bilateral en todas las correlaciones, lo que llevó a aceptar la hipótesis estadística. Como conclusión, se destaca que existe un 95% de confiabilidad en la relación entre las variables de estudio y todas sus dimensiones. En base a estos resultados, se propone realizar reformas en el sistema educativo, como reemplazar los métodos tradicionales por enfoques que promuevan el desarrollo de competencias que satisfagan tanto el aspecto cognitivo como el personal y actitudinal de los estudiantes. Esto permitirá que los estudiantes apliquen eficazmente sus conocimientos en el ámbito social y profesional, Chacaltana (2016) desarrolló una tesis con el propósito de investigar cómo influye la conducta asertiva en el rendimiento académico de los estudiantes. Para evaluar esta relación empleó el cuestionario "Autoinforme de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales" (ADCA-1); la muestra incluyó a 11 estudiantes, a quienes se les administraron tanto la prueba de hetero asertividad como la de auto asertividad. Además, se utilizó un segundo instrumento para medir la variable rendimiento académico. Estos métodos permitieron recolectar información, analizar y medir las variables de estudio, los resultados de la investigación indicaron que el cuestionario utilizado para evaluar los niveles de comportamiento persuasivo no tuvo impacto

significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Por otro lado, se encontró una relación positiva entre los niveles de resiliencia y un mejor rendimiento académico. En consecuencia, la hipótesis planteada no fue confirmada. A Nivel local, sobre el tema de estudio, comunicación asertiva y competencias formativas en estudiantes universitarios, no se encontró estudio alguno de investigación en este contexto.

En la fundamentación científica, comunicación asertiva docente, comunicación El concepto de comunicación humana se fundamenta en los modelos sociales, culturales y políticos de una época o momento histórico específico. Las teorías funcionalistas y estructuralistas consideran la comunicación como un proceso lineal y unidireccional, donde los emisores y receptores actúan de manera pasiva frente a la simple transmisión de información. Sin embargo, desde una perspectiva crítica y dialógica, otras teorías proponen una comunicación bidireccional, donde los interlocutores son vistos como sujetos interactivos capaces de co-crear el mundo a través de factores interpersonales y socioculturales inherentes a cada situación comunicativa. En este sentido, el lenguaje desempeña un papel preponderante al construir la realidad desde una perspectiva crítica y dialógica, al definir la interacción comunicativa como la unidad de análisis fundamental de acuerdo con Calvache, (2015), en el ámbito del desarrollo humano, la comunicación desempeña un rol fundamental al definir los procesos de humanización y mejora, teniendo un impacto decisivo en el bienestar y la calidad de vida. La comunicación facilita el establecimiento de vínculos entre individuos, el descubrimiento y redescubrimiento del mundo, y la expansión de la capacidad interpretativa. Según Calvache (2015), desde una perspectiva filosófica, la teoría de Habermas asigna una importancia destacada al concepto del "mundo de la vida", que representa el espacio en el cual se entrelazan la cultura, la sociedad, el lenguaje y las personas mediante la interacción humana. (p. 1), Valverde (2009) expone que la interacción humana implica que las personas se comunican intercambiando valores, hábitos, habilidades y temas de interés fomentando que cada individuo desempeñe un papel activo como constructor del conocimiento.

Este proceso dinámico e interactivo da lugar a una variedad de momentos que generan emociones, preguntas e ideas. El significado de la interacción y la forma en que los participantes interpretan la comunicación desempeñan un rol fundamental, ya que en conjunto todos contribuyen a la creación o reconstrucción del conocimiento. (p. 2), resulta fundamental considerar la valiosa contribución de Pasquali (1992) al abordar la comunicación como un intercambio dialéctico de mensajes, en el cual los participantes en el diálogo tienen la capacidad de invertir la dirección del flujo comunicativo y poseen una simetría basada en el concepto de "coeficiente de comunicabilidad" máximo. Esta característica distingue la comunicación humana de otras formas de comunicación presentes en seres con coeficientes bajos, los cuales se caracterizan por ser unidireccionales y carecer de retroalimentación. De esta manera, la comunicación se configura como un proceso binario en el cual el emisor debe ser capaz de recibir y el receptor debe ser capaz de enviar mensajes. Además, se destaca su naturaleza conversacional, ya que se desarrolla entre individuos dotados de autonomía moral (pp. 170-174). Según esta teoría, la comunicación solamente ocurre cuando hay interacción recíproca entre emisor y receptor, realizando la "ley de bivalencia", en la que todo transmisor puede ser receptor y viceversa, ya que ambos están dotados de un alto coeficiente de comunicabilidad. Tipos de comunicación: Comunicación verbal, Se produce a través del uso de una lengua en forma oral o escrita. En la primera se utilizan sonidos para articular palabras y oraciones que se acompañan de elementos paraverbales; mientras que en la segunda se emplean diversos signos gráficos que posibilitan la interpretación por parte de los lectores. Según Fajardo (2009), lo esencial se manifiesta a través de un conjunto de factores que facilitan el acceso e intercambio de información, la discusión de ideas, la negociación y la concertación. Así, la comunicación se convierte en un factor esencial para la supervivencia no solo de la especie humana, sino también de todo su entorno. (p. 02), Comunicación No verbal, según Monterubbianesi (2017), la comunicación No verbal (CNV), es considerada como la forma más antigua de establecer vínculo fonético con los interlocutores, es anterior a la verbal, además posee un valor de universalidad de gran profundidad. Transmite

mensajes, pensamiento emociones, innatos al ser humano (p. 10). La misma autora, realiza una mirada a la historia e indica que se puede observar a los clásicos, como Cicerón en su obra *La invención Retórica* y Marco Fabio Quintiliano en su obra *Institución oratoria* hacían ya referencia de la disposición del orador para convencer al auditorio. Este último, subraya la importancia de lo que un buen orador tenía que hacer, expresar con su cuerpo en las interacciones sociales (p. 460).

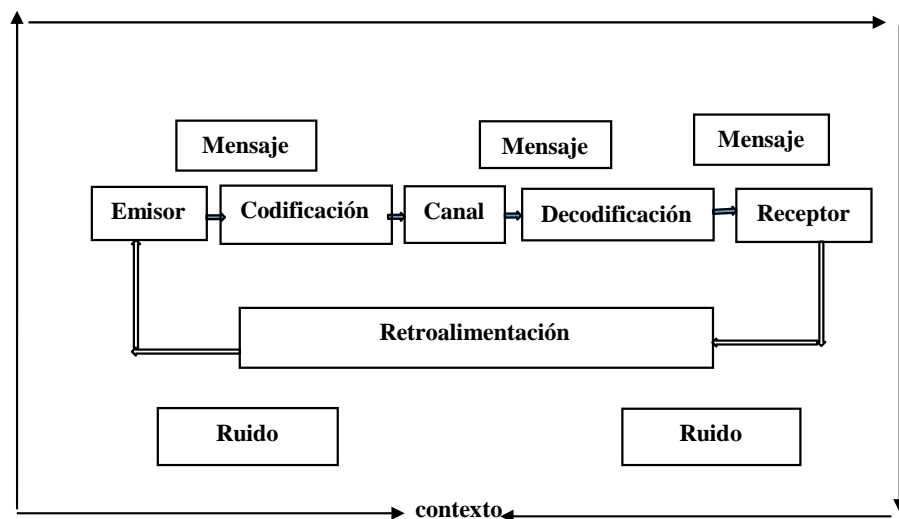
Tabla 1

Elementos de la comunicación

COMPONENTES	DESCRIPCIÓN
Emisor o Codificador	Persona o entidad responsable de crear, originar o emitir el mensaje o la información.
Receptor o decodificador	Quien o quienes reciben o captan el mensaje. Capacidades para decodificar: a. <i>Habilidades comunicativas:</i> Oír, procesar, leer, escribir, etc. b. <i>Conocimientos:</i> Tema, gente, situación, sí mismo. c. <i>Actitudes:</i> Juzgar tema, situación, emisor/receptor. d. <i>Sistema Social:</i> Grupo social, región, país, etc.
Código	Idioma, música, signos, etc.
Mensaje	Contenido expresado y transmitido por el emisor. Elementos: <i>Contenido:</i> Ideas del mensaje (lo que se comunica) <i>Tratamiento:</i> Elección de estilo (vocabulario, ideas)
Canal	El medio o soporte por el que se transmite o viaja el mensaje (onda sonora, fax, libro, cine, televisión, periódico, revista, etc.)
Retroalimentación	Los mensajes de respuesta facilitan la interacción entre el emisor y el receptor, ya que ambos garantizan la recepción del mensaje.

Ruido	<p>Barreras y obstáculos ocurrirán en cualquier momento durante la comunicación, causando muchos inconvenientes.</p> <p>Clases:</p> <p>a. Psicológico: Estado anímico mental o emocional.</p> <p>b. Fisiológico: Incapacidades del organismo humano.</p> <p>c. Semántico: Mensaje por palabras confusas, equivocadas o desconocidas por el receptor.</p> <p>d. Técnico: Medio o canal dañado que transmite el mensaje.</p> <p>e. Ambiental: Alteraciones naturales (clima) y artificiales (máquinas, transportes, etc.)</p>
Contexto	<p>Ambiente físico, situación social y estado psicológico al momento de la comunicación:</p> <p>a. Físico: Lugar o condiciones físicas.</p> <p>b. Social: Áreas o campos de actividad de una sociedad.</p> <p>c. Psicológico: "Estado" o "ambiente" emocional que se genera debido al carácter, comportamientos, actitudes, etc.</p>

Figura 1
Proceso de Comunicación



Asertividad, Etimológicamente, el término asertividad se origina del latín, assertus, el cual se refiere a la "afirmación de la autenticidad y el carácter de lo que se asevera". Esta afirmación se entiende como un proceso constante, positivo y constructivo de comunicación que también tiene la capacidad de inspirar, Aguilar y Vargas (2010) en la década de 1980-89 surgieron numerosas enunciaciones de

asertividad; Según Aguilar (2002), se puede definir la asertividad como la habilidad de expresar de forma sincera, oportuna y respetuosa los propios sentimientos, creencias y opiniones. Su objetivo principal garantizar que los procesos de comunicación y relación en los que se manifiestan sean adecuados según las circunstancias necesarias. En resumen, todas estas definiciones engloban la idea de la asertividad como la capacidad de ejercer nuestros derechos, creencias e intereses de manera legítima y honesta, sin infringirlos. En el ámbito conductual, la asertividad vislumbra múltiples definiciones. Se refiere al acto de establecer vínculos con los demás sin experimentar temor, así como a ser consciente de la importancia de maximizar el valor del refuerzo en las interacciones sociales. También se puede entender como un comportamiento positivo, directo y cortés que se orienta hacia objetivos específicos. (Monje et al., 2009), desde esta misma perspectiva, la asertividad implica la habilidad de comunicar nuestras ideas, emociones y convicciones, de decidir cómo respondemos y de proteger nuestros derechos en situaciones pertinentes. Abarca dos aspectos fundamentales: la autoestima y la confianza en uno mismo, permitiéndonos respaldar firmemente aseveraciones o negaciones (“sí o no”) e incluso solicitar a los demás que modifiquen su conducta agresiva (Elizondo, 1999), por ende, las personas que emplean activamente la comunicación asertiva tienen la habilidad de expresar de forma efectiva tanto sentimientos como deseos positivos y negativos, sin vulnerar los derechos de los demás y sin experimentar vergüenza. Es imperante para ellos distinguir entre asertividad, agresión y pasividad en contextos donde la expresión personal es relevante y apropiada. Además, saben cómo protegerse sin caer en comportamientos agresivos o pasivos frente a conductas inadecuadas de los demás, lo cual constituye un logro en sí mismo (Steiner, Claude y Perry, 1997). La asertividad, arraigada en principios humanos, impulsa la interacción comunicativa entre individuos. Una vez que las personas comprenden a fondo sus metas, derechos y comportamiento asertivos, aprecian las distintas formas y estilos de comunicación, reconociendo su importancia para fomentar el desarrollo de ideas, una autoestima saludable y habilidades de comunicación efectivas. Cuando se aplica adecuadamente, la asertividad establece un

equilibrio de poder en las relaciones interpersonales, beneficiando a todos a través de la reciprocidad. El objetivo no radica en someter al otro, sino en asegurarla satisfacción mutua mediante la resolución constructiva de conflictos. (Caridad et al., 2017), Comunicación asertiva, Se cataloga como un estilo comunicativo que busca el equilibrio entre la agresividad y la pasividad, priorizando el respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Este enfoque facilita a las personas expresarse de manera clara y concisa, haciendo valer sus derechos e intereses de manera apropiada para alcanzar sus necesidades. Su propósito fundamental es mejorar la percepción de sí mismo y aumentar la eficacia en situaciones tanto sociales como profesionales (Suárez, 2011). Desde una perspectiva diferente, la comunicación asertiva se caracteriza por la interacción entre individuos, donde se destacan comportamientos honestos, respetuosos y positivos, presentes en todo tipo de situaciones con el propósito de prevenir conflictos. Sin duda alguna, promover la comunicación activa como parte esencial de la cultura comunicativa tanto a nivel individual como organizacional es crucial para fomentar una convivencia pacífica. Esto adquiere especial relevancia en el ámbito de la educación superior, ya que contribuye de manera significativa a la resolución de conflictos (Caridad et al., 2017). El estilo de comunicación asertiva se basa en el respeto mutuo en todos los niveles, abarcando el uso del lenguaje verbal y no verbal, así como la manera en que se lo expresa y se adapta a la situación comunicativa. Según Riso (1988), la comunicación asertiva es un comportamiento que posibilita la expresión adecuada de objeciones, combinando de forma óptima elementos verbales y no verbales, incluyendo tanto sentimientos negativos como emocionales. (p. 2), Componentes de la comunicación asertiva, componentes verbales: Refieren al proceso de comunicación entre individuos a través del uso de la palabra oral o escrita. En el ámbito de la asertividad, estos componentes son fundamentales para transmitir planteamientos, pensamientos y sentimientos sin permitir el dominio de los interlocutores, reafirmando el rol y dignidad como seres humanos con responsabilidades y derechos que cumplir, siempre manteniendo el respeto hacia los demás, comunicación escrita: Implica el uso de códigos de lenguaje en forma escrita.

En el contexto educativo, se manifiesta a través de medios como correos electrónicos, artículos, libros, ensayos e informes académicos, entre otros. En relación a la asertividad, según lo planteado por Tobón (2010), se busca reemplazar la fuerza expresiva por signos ortográficos que estimulen a los estudiantes a alcanzar metas educativas, evitando distorsiones y omisiones en los mensajes transmitidos. (p.18), Comunicación oral: Se efectúa entre dos o más personas mediante el uso del lenguaje hablado, utilizando el idioma como código y complementándolo con recursos paraverbales como la entonación y la vocalización para lograr los objetivos del mensaje. En situaciones de interacción directa con otros individuos, se establece mediante recursos verbales, como el diálogo. En el ámbito académico, según lo destacado por Tobón (2010), la comunicación oral representa la forma simbólica en la cual los docentes intercambian información, ideas y sentimientos con los estudiantes, fomentando la interacción y el proceso de aprendizaje. (p. 18), Componentes no verbales: Se manifiestan a través de expresiones corporales que transmiten asertividad, respeto, confianza, entre otros. Estas expresiones naturales son utilizadas por los docentes y estudiantes para comunicar estados de ánimo y reflejar patrones culturales aprendidos. Este proceso comunicativo permite a los docentes reafirmar verbalmente lo que están expresando oralmente (Tobón, 2010, citado en e-book, 2015, p. 18). Paralingüísticos, Estos componentes están muy vinculados al lenguaje oral, son generados a través de la boca. Por ser inherentes a las emociones de la persona son considerados de carácter no verbal. Las señales vocales paralingüísticas incluyen: Tono o entonación. En el contexto educativo, es importante que el docente modere su tono de manera asertiva, evitando ser agresivo hacia los estudiantes. Sin embargo, al mismo tiempo, debe transmitir seguridad, siendo firme y convincente, evitando cualquier forma de hostilidad (Elizondo, 2003), Ritmo o velocidad. No deben extremarse; es decir, ni demasiado rápido ni excesivamente lento, porque denota un estado anímico del emisor y pueden distorsionar la comunicación. “El ritmo o velocidad con el que se comunique da claves de cómo se encuentra el hablante” (Elizondo, 2003). Volumen. Es la fuerza del sonido producido al hablar. La forma en que se modula el volumen es

categoría para lograr una comunicación efectiva. El significado del discurso se encuentra en la recepción positiva de la información transmitida. (Elizondo, 2003), Timbre: Es la característica única de cada hablante que lo diferencia de los demás, permitiendo que su voz sea reconocible y pueda despertar prejuicios en el oyente cuando no se lo conoce a fondo. (Mesa, 2018), kinésicos: La kinésica, también conocida como cinésica, es una disciplina que se enfoca en la capacidad de expresión a través del movimiento corporal. Incluye el contacto visual, la expresión facial, los gestos, la postura, la forma de caminar y los movimientos visibles de los brazos y el cuerpo. Fue desarrollada por Ray Lee Birdwhistell, quien sostiene que aproximadamente dos tercios de la comunicación personal son no verbales e involucran interacciones multisensoriales. Birdwhistell identifica los siguientes elementos en esta disciplina: Mirada o contacto visual: Es una forma de fortalecer los vínculos entre los interlocutores, ya que permite la retroalimentación y mejora la calidad de la comunicación. Por ejemplo, un maestro que establece contacto visual con sus alumnos y muestra interés por sus reacciones puede crear una conexión emocional que brinde seguridad y facilite su papel en el aula. (Elizondo, 2003) Expresión facial y gestos: Representan la concordancia entre el significado de la comunicación verbal y las expresiones faciales que la acompañan. En una comunicación asertiva, el uso de gestos no solo puede generar confianza en un grupo de estudiantes, sino también influir en el estado de ánimo, ya que pueden ayudar a transmitir el mensaje con mayor claridad al enfatizar adecuadamente los sentimientos implicados. (Elizondo, 2003), Postura: Es la posición estática o dinámica del cuerpo del emisor; proporciona información al oyente sobre su estado de ánimo, intenciones y necesidades. La postura puede tanto reforzar como obstaculizar la comunicación entre las personas. (Elizondo, 2003), Proxémica: Disciplina que analiza la distancia corporal y el manejo de los espacios entre las personas que se comunican. Estos aspectos reflejan el nivel de confianza, la naturaleza del encuentro, la edad, la cultura y otros factores relevantes, Comunicación asertiva docente La comunicación asertiva docente es la expresión directa y amable que los docentes establecen al interactuar con los estudiantes en un ambiente de confianza,

brindando retroalimentación constante y considerando los desafíos del contexto. Se basa en el respeto propio y hacia los demás, evitando ofender o hacer sentir mal a los estudiantes. El docente debe conocer y manejar adecuadamente su forma de pensar, sentir y comunicarse, demostrando su ética y su forma de pensar y actuar, sin menospreciar a los estudiantes ni vulnerar sus derechos. (Tobón, 2010, citado en e-book, 2015); por su parte, Eraña (2015) refiere que, la comunicación asertiva docente es una habilidad de suma importancia debido a su valor para alcanzar objetivos pedagógicos. Esta dimensión es tan significativa como el contenido mismo de los mensajes que se envían y reciben, ya que en ella se refleja la emoción y connotación de cada mensaje, siguiendo con el mismo autor, según las teorías educativas contemporáneas, la labor del docente se considera como un proceso de comunicación dialógica y asertiva donde el estudiante asume un papel central en su propio crecimiento y desarrollo. La interacción es un elemento fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se le otorga un valor especial a la dimensión subjetiva, que surge como resultado de la expresión única de los participantes involucrados en dicho proceso, de acuerdo con Baxter (2003), el papel del docente no se limita a transmitir conocimientos o ejercer autoridad en el aula. Es esencial y necesario que establezca una relación con sus estudiantes mediante una comunicación asertiva, brindándoles afecto y seguridad. Esto se logra en un ambiente favorable en el aula que garantice su aprendizaje. (pp. 15-16), en este sentido, el docente que practica la comunicación asertiva será capaz de expresar sus opiniones sobre el desempeño y la participación de los estudiantes sin degradarlos, agredirlos o causarles malestar. De esta manera, demuestra su integridad profesional al crear un ambiente en el aula en el que todos aprenden mutuamente a través de una comunicación bilateral. Además, expresa sus ideas y pensamientos siguiendo los principios del respeto recíproco. La comunicación asertiva y la formación de competencias, según la teoría socioformativa, la comunicación asertiva es un proceso que permite alcanzar metas mediante mensajes claros y directos, transmitidos con amabilidad y respeto, con el propósito de resolver problemas específicos. En el contexto de la formación humana basada en competencias y un proyecto ético de vida,

la esencia de la comunicación asertiva radica en que el docente, al crear ambientes de confianza y aceptación, promueve en los estudiantes una convivencia pacífica fundamentada en los derechos humanos, el respeto y la resolución de conflictos a través del diálogo y el consenso. Esto lleva a los estudiantes a actuar de manera íntegra, competente y éticamente comprometida. Tobón (2010, citado en e-book, 2015), Elizondo (1990) expone que la conducta asertiva del docente no solo fomentará un buen desempeño académico, sino también una mejora sustantiva en el aspecto personal y profesional. Esto se refleja en la distinción entre competencias profesionales y competencias formativas, integrando los enfoques de desarrollo intelectual y ético (actitudes, valores) en los planes de formación. De esta manera, la universidad cumple su verdadero rol como entidad educativa: el de carácter formativo. (p. 85),

Competencias formativas

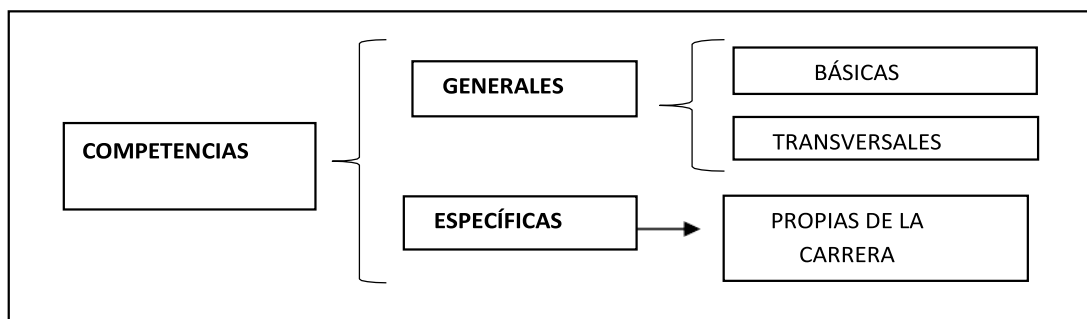
Competencia, existen diversas nociones sobre el término competencia; al respecto, López(2016), manifiesta El origen del término competencia se remonta a las antiguas lenguas griega y latina. En griego, el concepto tiene su raíz en "ikano", que denota la habilidad de lograr lo que se pretende, llegando a alcanzar cierta destreza. En latín, se encuentran las formas "competens", que significa "ser capaz", y "competentia", que se refiere a la capacidad y permisión. Por lo tanto, según su etimología, competencia proviene de "competere", que implica aspirar a algo, En el Diccionario de la Real Academia Española se encuentran dos definiciones del término competencia, ambas derivadas del latín. La primera definición se refiere a una disputa o discusión entre dos o más personas sobre un tema en particular, representando una rivalidad u oposición (competencia) entre individuos que persiguen el mismo objetivo. La segunda definición se vincula con la función, habilidad, destreza y aptitud (autoridad) en un área específica, en palabras de García (2007), se sostiene que la competencia se constituye como el primer logro de una persona al unirla a sus conocimientos, permitiéndoles afrontar con éxito las exigencias de situaciones inciertas. (p. 78), atendiendo a una perspectiva histórica y disciplinar, a partir de la década de los años setenta, se comienza a desarrollar el concepto de competencia, apoyándose en dos contribuciones fundamentales. Chomsky (1970) propuso el

concepto de competencia lingüística como una estructura mental interna e innata que se manifiesta a través del desempeño comunicativo. Por otro lado, Skinner considera la competencia como un comportamiento efectivo basado en la conducta observable, efectiva y verificable de las personas. Como resultado, el concepto de competencia ha experimentado diversas etapas de desarrollo, crítica y reconstrucción tanto en el ámbito de la lingüística y la psicología (conducta y cognición), así como en el campo de la educación (Tobón, 2006). Las competencias en el contexto universitario, la educación superior orientada hacia un enfoque basado en competencias se ajusta a las demandas actuales en las que los profesionales necesitan ser capaces de prever y resolver problemas, además de cumplir con los requisitos de acreditación de aprendizaje. La calidad y la equidad en la educación superior requieren una formación adecuada que tome en consideración la adquisición de competencias indispensables para un desempeño exitoso en un entorno profesional dinámico, exigente y competitivo (Tobón, 2006), el término competencia se refiere a una variedad de cualidades y habilidades consideradas fundamentales e importantes para la formación de los estudiantes de educación superior. Estas incluyen habilidades de pensamiento, comunicación efectiva, trabajo en equipo, así como la capacidad de identificar, abordar y gestionar el conocimiento y la información. También se destacan cualidades personales como la imaginación, la creatividad y la inteligencia rigurosa, así como prácticas éticas como la misma ética profesional, perseverancia, tolerancia e integridad, entre otras (Hager et al., citado en García, 2009), la OCDE (2003) refiere que la competencia es la habilidad para satisfacer los requisitos individuales o sociales necesarios para llevar a cabo una actividad o tarea, a través de una combinación de capacidades cognitivas y prácticas interdependientes. Los conocimientos, las motivaciones, los valores, las actitudes, las emociones y otros factores sociales y conductuales pueden movilizarse en conjunto para emprender acciones eficaces en el entorno universitario, Clases de competencias en el contexto universitario La Declaración de Bolonia fraccionó las competencias del perfil del estudiante universitario en competencias generales y específicas. Competencias generales:

Abarcan los conocimientos, actitudes, valores y habilidades que contribuyen al rendimiento satisfactorio de cada graduado en su perfil profesional y formativo. Estas competencias engloban tanto las competencias básicas como las competencias transversales. Competencias básicas: Están centradas en el desarrollo de conocimientos complejos y generales para actividades intelectuales como la comprensión de lectura, la redacción de textos y la solución de problemas. Competencias transversales: promueven el desarrollo de hábitos y actitudes para lograr el aprendizaje autónomo, así como habilidades cognitivas para fomentar el pensamiento crítico y evaluativo. Estas competencias atraviesan tanto las competencias básicas como las específicas, y son fundamentales para enfrentar exitosamente los estudios universitarios (Latorre, 2016). Las competencias genéricas se congregan en tres criterios: Competencias Instrumentales: Se caracterizan por las habilidades cognitivas, metodológicas, técnicas y lingüísticas que permiten el desarrollo académico esencial de los estudiantes universitarios (Latorre, 2016). Competencias interpersonales: Se refieren a la competencia comunicativa y a las habilidades fundamentales que contribuyen a establecer relaciones positivas con los demás. Se dividen en competencias personales, que abarcan la capacidad de expresar emociones y poseer un sentido crítico y autocrítico, y competencias sociales, que incluyen la capacidad de trabajar en equipo, resolver conflictos y expresar compromiso social o moral (Latorre, 2016). Competencias sistémicas o integradoras: Se fundamentan en las competencias instrumentales e interpersonales. Estas competencias permiten comprender las circunstancias en que las personas toman decisiones y actúan, así como crear y gestionar planes y proyectos de vida personal. Además, fomentan la autonomía, incluyendo la defensa y promoción de los derechos, intereses, necesidades y limitaciones propias (Latorre, 2016). Competencias profesionales o específicas: Conciernen a las distintas profesiones y se refieren a un conjunto específico de conocimientos, actitudes, valores y habilidades interconectadas. Estas competencias son inherentes al perfil profesional y a la formación que un graduado en una determinada profesión debe poseer (Latorre, 2016).

Figura 2

Clasificación de las competencias según el Proyecto Tuning



Competencias formativas

Las competencias formativas en el proceso enseñanza aprendizaje son las habilidades, conocimientos y destrezas utilizando procedimientos o actitudes necesarios que conduzcan a los estudiantes a la mejora de su desempeño. Estas competencias van más allá del aprendizaje puramente académico y se centran en la capacidad del estudiante para aplicar de manera efectiva lo que ha aprendido en contextos reales. (Cejas et al., 2019) Las competencias formativas son el conjunto de habilidades y cualidades esenciales en la educación superior. Estas incluyen habilidades de pensamiento como el pensamiento lógico, analítico y la resolución de problemas, así como habilidades de comunicación efectiva, trabajo en equipo y la capacidad de identificar, acceder y gestionar información. También abarcan rasgos de personalidad como la imaginación, la creatividad y el rigor intelectual, junto con valores éticos prácticos como la ética del trabajo, la persistencia, la tolerancia y la honestidad. (Hager et al., citado en García, 2009, p.14) El estudio realizado por Mertens (1996), citando a Spencer (1993), indica que las competencias formativas se desarrollan en tres dimensiones: eficacia personal, procesos cognitivos y desempeño operativo. Eficacia personal Al respecto, Maella (2010), aclara que la eficacia se basa en un conjunto de comportamientos que llevan al profesional a alcanzar sus metas. Es decir, implica tener responsabilidad, capacidad y automotivación (p. 2). Acorde al diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la eficacia es la “capacidad

de lograr el efecto que se desea o se espera” Esta dimensión se evidencia en: Confianza en sí mismo: Se define como la habilidad para expresar opiniones de manera responsable y tomar decisiones actuando de manera autónoma con eficiencia y efectividad en el ámbito laboral. El estudiante que desarrolla esta capacidad experimenta la creencia que puede aprender a través de su esfuerzo, habilidades y trabajo personal (García, 2006). Flexibilidad: Es la capacidad de adaptarse a diversas situaciones, contextos y personas con el objetivo de alcanzar un nivel mínimo de éxito de acuerdo a las metas establecidas. Las personas flexibles no experimentan barreras en la comunicación ni en las relaciones, sino que reconocen y valoran la riqueza que cada persona aporta en términos de conocimientos y experiencias (García, 2006). Hábitos de organización: Se refieren a la capacidad de las personas para ser metódicas en sus rutinas diarias. En el ámbito académico, según García (2006), implica que los docentes planifiquen sus clases de manera adecuada, evitando la improvisación, y que los estudiantes administren su tiempo de forma apropiada, suficiente y holgada para sus actividades académicas (p. 262). Habilidades comunicativas: Las habilidades comunicativas, específicamente la comprensión interpersonal, abarcan la adquisición del proceso de codificación y decodificación y su aplicación en diversos contextos y con diferentes interlocutores. Es fundamental diferenciar los dos elementos que conforman el proceso de comunicación entre el emisor y el receptor: la capacidad de representar y comprender al interlocutor (Tobón, 2006). Innovación /creatividad: Se refieren a la capacidad individual de generar nuevas oportunidades o soluciones a problemas mediante enfoques novedosos y únicos. Cuando los estudiantes universitarios van más allá del análisis de problemas y buscan implementar soluciones, se produce un cambio donde su capacidad innovadora se aprovecha para crear nuevas ideas o transformar las capacidades existentes con enfoques innovadores (García, 2006). Responsabilidad: Es la habilidad de establecer compromisos u obligaciones a los cuales una persona debe responder por sus acciones. En un sentido más amplio, el ingreso a la universidad no es parte de la etapa de educación obligatoria, lo que implica que desde el momento en que se toma la decisión de ingresar a la universidad, los estudiantes universitarios son

responsables de forma voluntaria por sus propias decisiones y acciones (García, 2006, p. 262). Procesos cognitivos, para Rodríguez (2003), tratar de comprender la complejidad humana en la dimensión de su pensamiento, conocimiento, aprendizaje, constituyen los procesos cognitivos; estos son los que nos permite procesar la información que nos llega a través de los sentidos. Es decir, se decodifican los datos para que tengan significado alguno para nosotros (p. 114). Los procesos cognitivos, según la perspectiva de la psicología cognitiva, se refieren a las actividades mentales que permiten a un individuo adquirir, procesar, almacenar y utilizar información y conocimiento. La memoria, el lenguaje, la percepción, el aprendizaje y las funciones ejecutivas son los principales procesos cognitivos que se desarrollan en los seres humanos. Estos procesos de aprendizaje constructivo ayudan a organizar la información a partir de estímulos provenientes de los sentidos, tanto externos como internos (García, 2006). Esta dimensión abarca: Pensamiento analítico: El pensamiento analítico se caracteriza por la capacidad de investigar de forma objetiva y basada en evidencias, permitiendo identificar errores y falacias. Además, implica la habilidad de expresar pensamientos e ideas de manera clara, coherente y precisa. Esto incluye comprender las relaciones entre los diferentes componentes y partes, así como analizarlos de manera individual, reconociendo su separación y comprendiendo su estructura (Tobón, 2006). Razonamiento crítico: Implica la capacidad de evaluar objetos, obras, tramas y otros aspectos utilizando criterios o estándares ampliamente aceptados. Esto requiere llevar a cabo análisis previos para identificar los aspectos principales y secundarios, así como las relaciones entre las distintas partes. Cada estudiante desarrolla la capacidad de adquirir un amplio conocimiento y expresar su propio juicio crítico, ya sea de forma interactiva o individual (Tobón, 2006). Pensamiento conceptual: Habilidad que permite entender conceptos abstractos, reflexionar sobre ellos, emplear la creatividad y resolver problemas. Se refiere a diversos tipos de pensamiento que se distinguen por su naturaleza abstracta e intuitiva. El razonamiento conceptual encuentra aplicaciones en una amplia variedad de campos y es utilizado de forma regular por profesionales como científicos, académicos y

psicólogos, entre otros. (Tobón, 2006) Capacidad técnica: Implica una descripción detallada de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para llevar a cabo tareas subdivididas, así como la identificación de los estados previos, acciones y resultados del proceso. En relación a esta capacidad, es fundamental que los docentes manejen de manera general y actualizada las tecnologías de la información y comunicación, ya que estas herramientas desempeñan un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también abren oportunidades en el ámbito profesional. (Tobón, 2006) Desempeño operativo, desde el enfoque de Velarde & Soriano (2013), se refiere al monitoreo del cumplimiento de los indicadores clave de desempeño. Esto implica evaluar los aspectos cuantitativos de la dinámica y respuesta de un proceso, y compararlos con un referente establecido. De esta manera, se puede identificar cualquier variación con respecto a los objetivos establecidos y actuar de manera prospectiva en mutua consonancia con los mismos (p. 37), el desempeño operativo está dirigido a la autosuperación. Se enfoca en la búsqueda de la mejora continua. Tanto en el ámbito académico como en el laboral, es fundamental establecer niveles de desempeño y perfiles profesionales. Este aspecto se considera uno de los factores determinantes para el éxito de una organización, ya que contribuye a aumentar la productividad y optimizar el rendimiento laboral. El objetivo principal es mejorar la eficiencia operativa a través de la capacitación y el desarrollo de mejores herramientas. Esta dimensión comprende: Calidad y perfección: Ambos términos se refieren a la condición de evitar errores, defectos o deficiencias, y se busca alcanzar un nivel óptimo. Estos conceptos sirven como incentivo para que las personas se esfuercen, se motiven e intenten alcanzar sus objetivos. Implican un proceso continuo de mejora, que requiere dedicación de recursos económicos y tiempo, especialmente en el ámbito educativo, donde se reconoce que el aprendizaje es un proceso constante. Además, se busca lograr la satisfacción global en la actividad educativa. Desde un punto de vista filosófico, la calidad implica planificar para superar las expectativas de los estudiantes manteniendo una ética adecuada. (García, 2006) Búsqueda de resultados: Refiere a los logros obtenidos y los objetivos alcanzados. Para alcanzar los resultados deseados, es

necesario identificar perfiles profesionales y académicos, así como desarrollar nuevos enfoques educativos centrados en el estudio y en la gestión del conocimiento. Es imperante responder a las demandas de una sociedad que busca un aprendizaje continuo y una mayor flexibilidad en la organización de los procesos educativos. (García, 2006)

Iniciativa: Es una cualidad orientada a la disponibilidad de ánimo para asumir y llevar a cabo diferentes actividades y la capacidad de persistir en su ejecución hasta lograr la consecución de un objetivo a pesar de los obstáculos que puedan surgir. El estudiante con iniciativa muestra la capacidad de superar las expectativas del docente, aprovechando las oportunidades y anticipándose a posibles problemas que puedan ocurrir. (García, 2006).

Trabajo en equipo: Capacidad orientada a organizar diversas situaciones o problemas que se plantean sintiendo pertenecer a grupos y participar en las tareas sugeridas. “Los estudiantes universitarios que poseen esta habilidad pueden organizar y liderar reuniones de manera efectiva, así como trabajar de forma independiente y aportar sus resultados al equipo” (García, 2006).

Planificación: Habilidad para analizar el trabajo a realizar y diseñar estrategias apropiadas para implementar efectivamente ese resultado sin desperdiciar recursos, tiempo o esfuerzo. Es un enfoque metodológico que exige a los estudiantes lograr resultados en tiempo y forma precisos, y de acuerdo a ciertos estándares facilita el desarrollo de la capacidad de planificar el trabajo tanto individual como grupal. (García, 2006)

Capacidad de resolución de problemas: Aptitud orientada a la toma de decisiones en situaciones donde hay dos o más opciones para lograr un objetivo determinado. Esta habilidad incluye identificar o comprender un problema planteado, identificar o crear posibles alternativas, considerar las opciones más adecuadas, hacer planes o tomar decisiones, y, en última instancia, implementarlas, requiere diferentes cualidades latentes. (Tobón, 2006)

La justificación de la investigación en su aporte científico es a través de la presente investigación se pretende contribuir a generar conocimiento de carácter sistemático, crítico, reflexivo, procurando la mejora de la comunicación bilateral, entre docentes y estudiantes de la UNC. Además, la Universidad, en el marco de sus

competencias y funciones, tiene el rol protagónico de acoger las políticas y mecanismos pertinentes para asumir plenamente – en calidad de política de gestión- el desarrollo de competencias que contribuyan al desarrollo integral del estudiante, para que él mismo se convierta en agente de progreso. Aporte social, desde esta perspectiva, la presente investigación contribuirá a fortalecer el rol de la comunidad mediante la formación sólida de los estudiantes universitarios, quienes en comunión con los docentes desempeñan un importante y trascendente rol que se traduce en el potenciamiento de los factores de cambio para el progreso de las comunidades. Además, puede contribuir a mejorar la calidad de la educación y al mismo tiempo formar a los ingenieros de manera integral, lo cual puede tener un impacto a mediano o largo plazo en el crecimiento y desarrollo de la sociedad. Aporte académico, Desde este enfoque, el presente estudio constituye un instrumento de consulta y análisis para los estudiantes y personas interesadas, no solo de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca, sino también de otras entidades privadas, públicas y de la sociedad civil.

El problema, en todas las Universidades de nuestro país, se percibe la existencia de una inadecuada comunicación entre el docente y los estudiantes. Si como pedagogo se descuida esta práctica comunicativa, mayor incidencia se registra en los diversos catedráticos como: ingenieros, médicos, abogados, enfermeras, entre otros que ejercen labor docente, generando una serie de consecuencias negativas en la formación integral de los futuros profesionales. Es incuestionable que el sistema educativo en nuestro país es deficiente, aún existen brechas. Sin embargo, este aspecto también se descuida al optar por mecanismos didácticos tradicionales como es el uso cotidiano de una comunicación de carácter vertical; olvidando que el docente es un excelente comunicador, que su actividad y razón de ser depende del tipo de comunicación que establezca con sus alumnos; la forma de hablar, los gestos que utilice y los sentimientos que intente transmitir han de repercutir, según sea el caso, favorable o desfavorablemente en las competencias formativas de los estudiantes de nivel superior. En este contexto, el docente tiene el rol fundamental no solo de

transmitir conocimientos, sino convertirse en facilitador, quien supervise y guíe el proceso de aprendizaje para alcanzar los objetivos y desarrollar las habilidades previamente identificadas. Su tarea debe convertirse, según Ángel Pérez, citado por Solá (2004), en orientación, estímulo y acompañamiento del estudiante, para que este adquiriera los conocimientos y habilidades necesarios durante su formación con relación al perfil establecido para su carrera profesional. En definitiva, los catedráticos ingenieros deben adaptar su forma de enseñar a la forma de aprender del estudiante, utilizando cotidianamente la comunicación asertiva como un instrumento o herramienta para transmitir no solo conocimientos; sino, formarlos como futuros profesionales que conjuguen solvencia profesional, ética y moral. Formulación del problema. Frente a lo expuesto se plantea la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca, 2018?

Conceptuación y operacionalización de las variables

Definición conceptual

Comunicación asertiva docente La comunicación asertiva docente se refiere a la expresión directa y amable que los docentes utilizan al interactuar con los estudiantes en un entorno de confianza, brindándoles retroalimentación constante y teniendo en cuenta los desafíos del contexto.

Se basa en el autorespeto y hacia los demás. Al comunicarse asertivamente, se expresa lo que se piensa sobre el desempeño y la participación de los estudiantes, sin ofenderlos ni hacerlos sentir mal. El docente debe conocer y manejar adecuadamente su forma de pensar, sentir y comunicarse, demostrando su ética y su manera de pensar y actuar, sin desdeñara sus discentes ni vulnerar sus derechos. (Tobón, 2010, citado en e-book, 2015)

Competencias Formativas

Las competencias formativas refieren a un conjunto de habilidades y cualidades cada vez más importantes en la educación superior. Incluyen habilidades de pensamiento, como el pensamiento lógico, analítico y la resolución de problemas, así como habilidades de comunicación efectiva, trabajo en equipo y la capacidad de identificar, acceder y gestionar información. También abarcan rasgos de personalidad como la imaginación, la creatividad y el rigor intelectual, así como valores éticos prácticos, como la ética del trabajo, la persistencia, la tolerancia y la honestidad. (Hager et al., citado en García, 2009, p.14)

Definición operacional.

Comunicación asertiva docente

La comunicación asertiva es la transmisión de mensajes por el docente, de manera honesta, adecuada, oportuna considerada y respetuosa, evitando la sumisión y el conformismo, teniendo en cuenta las conductas no verbales al momento de expresarse, así como el aspecto verbal traducido en el contenido del mensaje al interrelacionarse con los estudiantes. Para medir esta variable se utilizó la encuesta descriptiva de respuesta cerrada.

Competencias formativas

Las competencias formativas son una combinación dinámica de saberes, pertinente a tres dimensiones: eficacia personal, confianza en sí mismo y flexibilidad. Para medir esta variable se utilizó la encuesta, porque determina las características situacionales del momento de la muestra correspondiente.

Hipótesis

H1: Existe relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca, 2018.

H0: No Existe relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca, 2018.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca.

Objetivos específicos:

Identificar la relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca.

Identificar la relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca.

Identificar la relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca.

METODOLOGÍA

Con respecto al tipo de investigación, es básica, de diseño descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal descriptivo; se orientó a determinar el nivel de relación entre las variables. (Valderrama, 2002). Este tipo de investigación, esgrime teorías correspondientes a la presente investigación y no es la intención elaborar teorías nuevas sobre este tema. El propósito es caracterizar los hechos, especificar las propiedades importantes del fenómeno, y describir tendencias del grupo poblacional.

La población de estudio estuvo conformada por 90 estudiantes matriculados en el primer ciclo de la carrera profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.

No se trabajó con muestra, se consideró al total, 90 estudiantes.

Para el recojo y análisis de la información se utilizó:

Una técnica es un conjunto definido de reglas, comportamientos coordinados, procedimientos y actividades para llevar a cabo una actividad o tarea en particular. (Ocrosopoma, 2004, p.128).

Variable: Comunicación asertiva docente

Observación: Se estima, in-situ, conocer la forma en que los docentes se comunican con los estudiantes durante el desarrollo de sus clases.

Análisis documentario: Para los efectos de corroborar la forma cómo los docentes se comunican con los estudiantes, se considera importante recoger la información en las encuestas.

Entrevistas no estructuradas: A realizarse con los estudiantes; a fin de conocer sus percepciones relacionadas con el uso de la comunicación asertiva por los docentes.

Variable: *Competencias formativas*

Análisis documental: Para corroborar la relación entre la comunicación de los docentes y las competencias formativas de los estudiantes se recogerá la información en las encuestas.

Entrevistas no estructuradas: A realizarse con los docentes y estudiantes; a fin de conocer sus percepciones relacionadas con el uso de la comunicación asertiva por los docentes.

Instrumentos

Para la Variable “Comunicación asertiva docente”:

El cuestionario

El cuestionario, el instrumento que facilita acceder a la información referida a la variable de la investigación. El diseño del cuestionario se basó en el marco teórico, la hipótesis, sus variables y los objetivos de la investigación.

En relación a este instrumento: “Los cuestionarios son complementos efectivos de la observación científica, ya que estandarizan las técnicas de observación y permiten que diferentes investigadores centren su atención en aspectos específicos y sigan pautas” (Tecla y Garza, 1974, p. 49).

Así mismo, Bernal (2006) sostiene que:

Un cuestionario es una serie de preguntas diseñadas para recopilar los datos necesarios para lograr los objetivos de un proyecto de investigación. Este es un plan formal para recopilar información de la unidad de análisis en estudio y el enfoque de la pregunta de investigación. (p. 217).

Mediante este instrumento se generaron los datos necesarios para alcanzar el objetivo planteado en la presente investigación.

La encuesta está diseñada en función de las dimensiones de la variable
Comunicación asertiva docente:

Primera parte: Dimensión Comunicación verbal: 12 ítems

Segunda parte: Dimensión Comunicación no verbal: 13 ítems.

Para la Variable “Competencias formativas”:

El cuestionario

La encuesta está diseñada en función de las dimensiones de la variable
competencias formativas:

Primera parte: *Dimensión Procesos cognitivos*: 8 ítems Segunda parte: *Dimensión*

Desempeño operativo: 8 ítems.Tercera parte: *Dimensión Eficacia personal*: 8 ítems.

Es importante señalar que se empleó una escala de tipo Likert. Hernández y otros (2010), indican que consiste en “una serie de elementos presentados en forma de enunciados o juicios a los que se exigen respuestas de los participantes”, posee la característica de inducir las afirmaciones; estas pueden tener dirección: favorable o positiva y desfavorable o negativa, por tal razón las respuestas están formuladas de la manera siguiente:

Enunciado con intencionalidad afirmativa: (5) Siempre; (4) Casi siempre; (3) Pocas veces; (2) A veces; (1) Nunca.

Aplicación del porcentaje: se utilizó para conocer la frecuencia en aspectos específicos de la investigación realizada.

Validez:

Para los efectos de determinar la “Validez de Contenido” de los instrumentos, se

consideró el Juicio de Expertos, con experiencia en el tema.

Coeficiente de validación de la ficha

Tabla 2

Validez del cuestionario 1 según el juicio de expertos

Opinión de expertos	Instrumento Comunicación asertiva docente
1. Mg. Aliaga Rabanal, Luis	100 %
2. Dr. Hernández Torres, Alex	100 %
3. Dr. Macetas Hernández, Miguel A.	100 %
Promedio	100 %

Tabla 3

Validez del cuestionario 2 según el juicio de expertos

Opinión de expertos	Instrumento Competencias formativas
1. Mg. Aliaga Rabanal, Luis	100%
2. Dr. Hernández Torres, Alex	100%
3. Dr. Macetas Hernández, Miguel A.	100%
Promedio	100%

Los resultados de los tres expertos indican que los instrumentos son aplicables al grupo de estudio. Los resultados se sometieron a la fiabilidad del Coeficiente Alfa de Cronbach, en el software estadístico SPSS. El cuestionario 1 obtuvo valor de 0.909, mientras que el cuestionario 2 obtuvo el valor de 0.901; al respecto, Pino (2010) indica que “en correspondencia con la respectiva tabla de calificación, estos resultados establecen que el nivel de Confiabilidad alfa de los instrumentos aplicados es muy bueno” (p.434).

RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados

Podemos advertir con nitidez la relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería, se puede aseverar que tal relación existe y de manera significativa.

Tabla 4

La comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería

Competencias Formativas	Comunicación Asertiva Docente											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	0	0,0%	3	3,3%
A veces	0	0,0%	1	1,1%	10	11,1%	14	15,6%	0	0,0%	25	27,8%
Casi siempre	0	0,0%	1	1,1%	23	25,6%	21	23,3%	2	2,2%	47	52,2%
Siempre	1	1,1%	1	1,1%	6	6,7%	4	4,4%	3	3,3%	15	16,7%
Total	1	1,1%	3	3,3%	39	43,3%	42	46,7%	5	5,6%	90	100,0%

Figura 3

La comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería

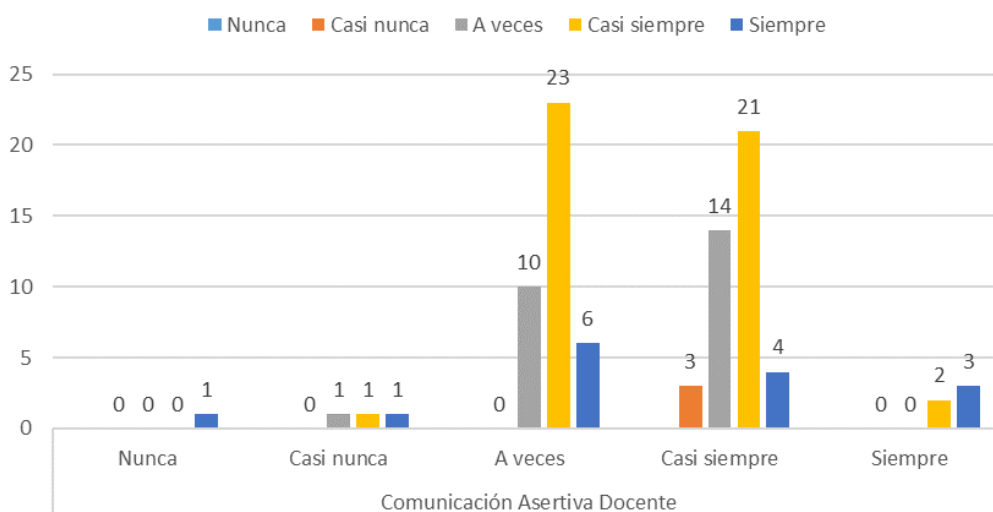


Tabla 5

Relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería

Correlaciones	Competencias Formativas
Comunicación Asertiva Docente	Correlación de Pearson
	Sig. (bilateral)
	N

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Evidentemente, esta relación bilateral tiene particularidades en términos de temporalidad e intensidad, principalmente; lo que es concordante con la naturaleza de las actividades o labores pedagógicas que se dan en los centros de estudios superiores, como es el caso presente. Lo que explica, en gran medida las variaciones de los índices correspondientes consignados en la tabla 4: Por ejemplo, se puede notar que se da con mayor frecuencia, la valoración Casi siempre (25,6%), seguido de A veces, evidenciando que la comunicación asertiva docente es positiva moderada. Desde otra perspectiva, no se da la ausencia plena (nunca) de la interacción de los elementos o factores en cuestión. La tendencia puede transitar hacia mejores niveles de interacción de los mencionados factores. Con respecto a determinar la influencia de la comunicación asertiva de los docentes en la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca, podemos alcanzar la precisión a través de la tabla 6 y figura 3 siguientes:

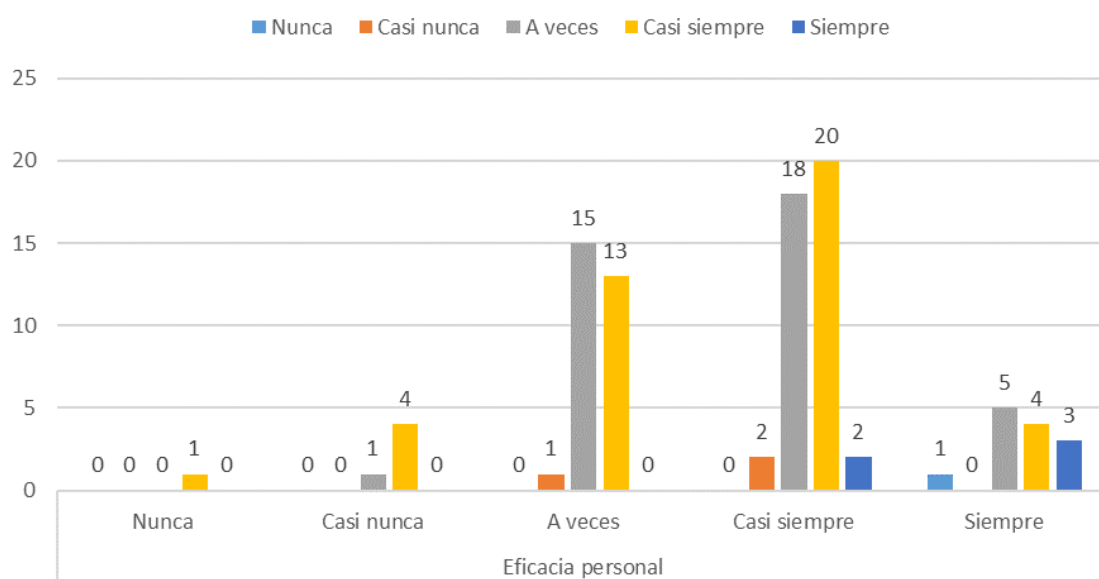
Tabla 6

Comunicación asertiva de los docentes en la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería

Comunicación Asertiva Docente	Eficacia personal											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	1	1,1%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	2	2,2%	0	0,0%	3	3,3%
A veces	0	0,0%	1	1,1%	15	16,7%	18	20,0%	5	5,6%	39	43,3%
Casi siempre	1	1,1%	4	4,4%	13	14,4%	20	22,2%	4	4,4%	42	46,7%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,2%	3	3,3%	5	5,6%
Total	1	1,1%	5	5,6%	29	32,2%	42	46,7%	13	14,4%	90	100,0%

Figura 4

Comunicación Asertiva de los docentes en la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería



En este caso, es decir en la interacción eficacia personal con la comunicación asertiva, se presenta una suerte de equilibrio (22,2%) debido a la frecuencia con que se presentan los factores equivalentes (Casi siempre); seguido de cerca (20,0%) de A veces. Otros índices destacables se dan entre las dimensiones equiparables, A veces (16,7% y 14,4%, respectivamente).

Tabla 7

Correlaciones de Comunicación asertiva de los docentes en la dimensión eficaciapersonal en los estudiantes de Ingeniería

Correlaciones		Comunicación Asertiva Docente
	Correlación de Pearson	,692**
Eficacia personal	Sig. (bilateral)	0,001
	N	90

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De manera similar, se utilizó la correlación de Pearson para variables ordinales (las respuestas se encuentran en escala de Likert), donde $R_S = 0,692$ tiene correlación positiva, también la significación aproximada (Sig. Aprox. = 0,00) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,01$) es menor; por ende, se afirma que existe relación entre la comunicación asertiva de los docentes con la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Cuando se planteó: identificar las características de la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca, se arribó a los resultados siguientes:

Se nota con claridad la mayor incidencia relevante de la Comunicación asertiva con los Procesos cognitivos entre los ítems, A veces, y Casi siempre (21,1%); del mismo modo de importante se da la relación entre los ítems equivalentes, Casi siempre (17,8%); y de este con el ítem A veces (17,8%). La interrelación con los demás ítems, aun presentando menores índices de incidencia, no dejan de ser considerados como importantes para las atenciones de política institucional.

Tabla 8

Relación entre la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería

Procesos cognitivos	Comunicación Asertiva Docente											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	4,4%	0	0,0%	4	4,4%
A veces	0	0,0%	0	0,0%	10	11,1%	16	17,8%	0	0,0%	16	28,9%
Casi siempre	1	1,1%	3	3,3%	19	21,1%	16	17,8%	3	3,3%	42	46,7%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	10	11,1%	6	6,7%	2	2,2%	18	20,0%
Total	1	1,1%	3	3,3%	39	43,3%	42	46,7%	5	5,6%	90	100,0%

Figura 5

Características de la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesoscognitivos en los estudiantes

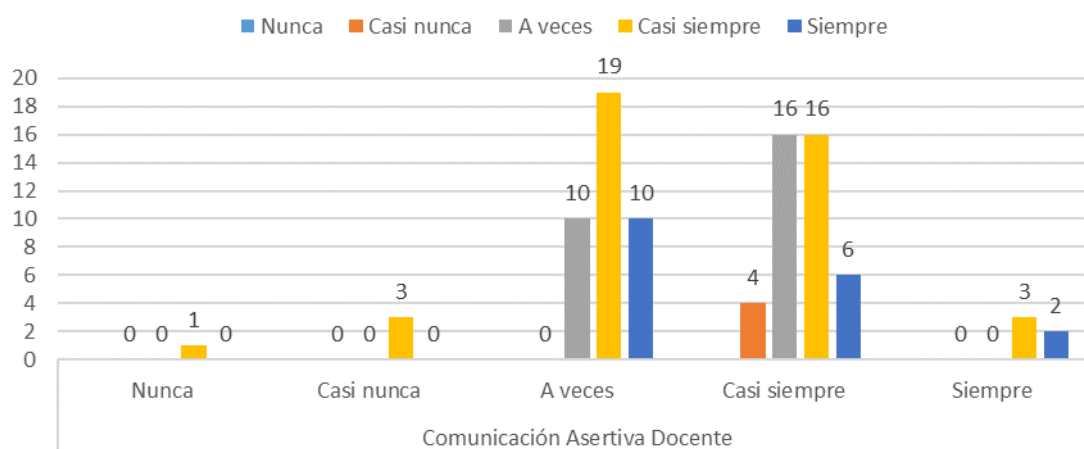


Tabla 9

Correlación: características de la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería

Correlaciones		Procesos cognitivos
Comunicación	Correlación de Pearson	,649**
Asertiva Docente	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En esta tabla se utilizó la correlación de Pearson para variables ordinales (las respuestas se encuentran en escala de Likert), donde $R_s = 0,649$ tiene correlación positiva, también la significación aproximada (Sig. Aprox. = 0,00) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,01$); por tal razón se afirma que existe relación entre las características de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión Procesos Cognitivos en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca. Para determinar la relación entre las características de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca; se realizaron las tareas correspondientes, llegando a los resultados siguientes:

Tabla 10

Relación de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería

Desempeño operativo	Comunicación Asertiva Docente											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	2,2%	0	0,0%	2	2,2%
A veces	0	0,0%	2	2,2%	8	8,9%	11	12,2%	0	0,0%	21	23,3%
Casi siempre	0	0,0%	0	0,0%	22	24,4%	24	26,7%	3	3,3%	49	54,4%
Siempre	1	1,1%	1	1,1%	9	10,0%	5	5,6%	2	2,2%	18	20,0%
Total	1	1,1%	3	3,3%	39	43,3%	42	46,7%	5	5,6%	90	100,0%

La relación entre la comunicación asertiva docente y el desempeño operativo se

presenta con mayor énfasis en el cuadrante de ítems homólogos (Casi siempre), denotando correspondencia bidireccional (26,7%); situación que también se da en menor escala entre el ítem mencionado y el ítem A veces, de la dimensión Desempeño Operativo; alcanzando el 12,2%. Es modesta la relación en los demás cuadrantes que son menores al 6%.

Figura 6

Características de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión Desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería

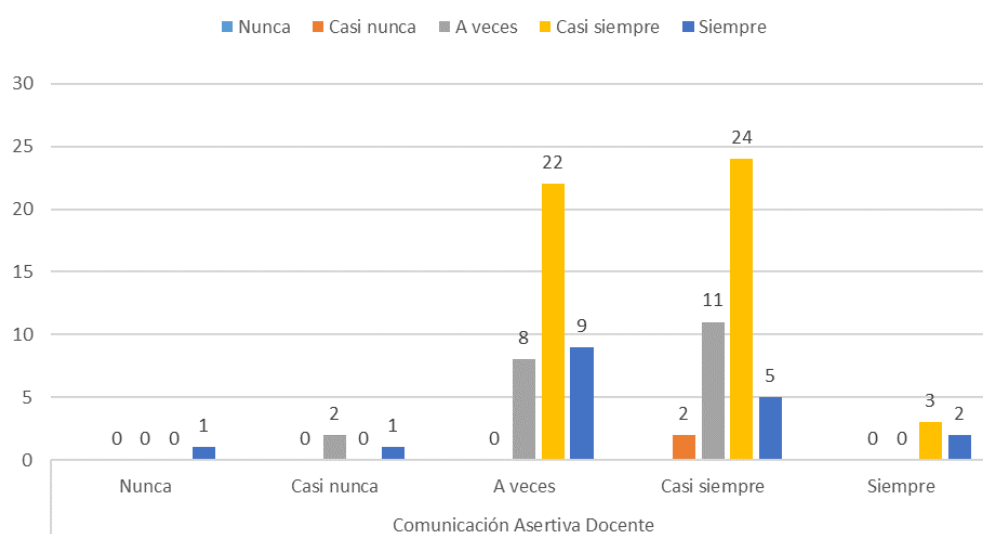


Tabla 11

Correlación: relación entre la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería

Correlaciones		Desempeño operativo
Comunicación Asertiva Docente	Correlación de Pearson	,669**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

De modo similar que, en los casos anteriores, se utilizó la correlación de Pearson para variables ordinales (las respuestas se encuentran en escala de Likert), donde $R_s = 0,669$ tiene correlación positiva, también la significación aproximada (Sig. Aprox. = 0,00) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,01$); por tal razón se

afirma que existe relación entre las características de la comunicación asertiva de los docentes y dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería.

Contrastación de la hipótesis

Tabla 12

Relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería

Correlaciones		Competencias Formativas
Comunicación Asertiva Docente	Correlación de Pearson	,695**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la correlación de Pearson para variables ordinales (las respuestas se encuentran en escala de Likert), donde $R_s = 0,695$ tiene correlación positiva, también la significación aproximada (Sig. Aprox. = 0,00) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,01$) es menor; por lo tanto, podemos afirmar que existe relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados alcanzados se acepta la hipótesis general que precisa que existe relación significativa entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca. Estos resultados tienen relación con lo que plantea Estrada y Graterol (2017), en su tesis recomiendan generar estrategias pedagógicas asentadas en la comunicación asertiva para los docentes, lo que procurará contribuir con las relaciones interpersonales entre ellos, desarrollando así actividades en la institución educativa eminentemente relacionadas con las prioridades y necesidades de los docentes y estudiantes. Estos autores, enfatizan en la importancia de que exista una vinculación entre los mismos; así mismo, valoran el concepto de comunicación asertiva, asumiendo que la asertividad es la capacidad de dirigirse a los interlocutores siendo exquisitos en el fondo y en las formas. Lo antes indicado tiene concordancia con lo encontrado en este estudio; desde luego que se tiene en cuenta las características particulares de carácter social y cultural que influyen en el desenvolvimiento de los estudiantes. Aspectos que no contempla el estudio citado; sin embargo, por ello no pierde su valor. Asimismo, estos resultados coinciden de manera nítida con la recomendación formulada por Chacaltana (2016) en su tesis, en lo correspondiente a implementar la mecanismos ("Tutorías") que generen "Asertividad", en las Escuelas académico profesionales de la universidad para mejorar no solamente el rendimiento académico, también los niveles de asertividad de los estudiantes universitarios; lo que a su vez contribuirá atender la agresividad, pasividad, repitencia y deserción muchos de los estudiantes. Que, por cierto, también refleja la crisis severa de nuestra sociedad peruana. El valor de los resultados obtenidos en esta investigación reside en varios aspectos. Es imprescindible poner de manifiesto que, a pesar de las suspicacias analizadas al comienzo de este trabajo sobre el tema del uso de la comunicación asertiva como una estrategia o herramienta en la formación y enseñanza universitaria, un gran sector de docentes de la Facultad de Ingeniería, la viene practicando en el

desarrollo de sus actividades académicas; pero a la vez refleja no haber desechado totalmente el uso de una comunicación de carácter vertical, lo cual se evidencia en los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes, que arrojan un alto porcentaje de respuestas enmarcadas en las valoraciones “A veces” en lo concerniente a la dimensión expresión oral, seguidas de “Casi siempre” en la dimensión comunicación no verbal. En este contexto, el estudio alcanza resultados concurrentes con el aporte de Prado (2018), a través de su tesis, determinando como resultado de su investigación el grado excelente de correlación entre sus dos variables, tal como lo demuestra su prueba de hipótesis general (p valor o sig. Asintótica (bilateral) = 0,000, que es menor que 0.005) y las figuras mostradas. Es decir, la investigación denota una relación significativa entre la comunicación asertiva docente y las competencias formativas de los estudiantes en mención, así para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la correlación de Pearson en variables ordinales donde $R_s = 0,695$ que demuestra una correlación positiva, también la significación aproximada (Sig. Aprox. = 0,00) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,01$). Estos resultados son una propuesta real para quienes ejercen labor docente universitaria, puesto que implementará, a sus diversas capacidades, el uso de la comunicación asertiva como una herramienta o estrategia pedagógica que coadyuve a la formación integral de los futuros profesionales.

CONCLUSIONES

Mediante el presente estudio se determinó lo siguiente:

La relación significativa entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería se evidencia en el índice estadístico de Pearson, donde $R_s = 0,695$ tiene correlación positiva, también la significación aproximada (Sig. Aprox. = 0,00) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,01$), lo que muestra la relación sustantiva entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Existe influencia de la comunicación asertiva de los docentes en la dimensión eficacia personal en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca, es decir en la interacción Eficacia personal con la Comunicación Asertiva, lo que se presenta una suerte de equilibrio (22,2%), motivado por la frecuencia con que se presentan los factores equivalentes (es decir: “Casi siempre”); seguido de cerca (20,0%) de: “A veces”. Otros índices destacables se dan entre estas dos dimensiones equiparables: “A veces” (16,7% y 14,4%, respectivamente).

Existe comunicación asertiva de los docentes y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca, lo que se explicita en una correspondencia importante (21,1%); estado que también se da entre los ítems: “A veces”, y “Casi siempre” de la dimensión procesos cognitivos; el otro índice relevante es entre los ítems “Casi Siempre” de ambas dimensiones alcanzan el 17,8%. Las demás relaciones son menores al 3,5%.

La relación entre las características de la comunicación asertiva de los docentes y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca, se presenta con mayor énfasis en el cuadrante

de ítems homólogos (Casi siempre), mostrando correspondencia bidireccional (26,7%); situación que también se da entre el ítem mencionado y el ítem A veces, de la dimensión Desempeño Operativo; alcanzando el 22,4%. Es modesta la relación en los demás cuadrantes que son menores al 6%.

RECOMENDACIONES

Realizar estudios similares en los consiguientes ciclos, así como en las distintas Escuelas Profesionales de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Planificar la elaboración de estudios de esta naturaleza a nivel de pregrado y postgrado para que coadyuven en la generación de propuestas de solución a la indicada problemática.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía y acompañarme brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi padre, el señor Pelayo Zamora González, que desde el cielo me fortalece con el recuerdo de un sinnúmero de valores y enseñanzas como la perseverancia, para conseguir los objetivos trazados.

A mi madre, la señora Elizabeth Abanto de Zamora, por su ejemplo de esfuerzo, lucha constante y abnegación; a mis hijos Mauro Giancarlo y Gerson Augusto, así como a mi pequeña Ivanna por su infinito amor y comprensión; a mis hermanos Doris y Alex, por su apoyo moral.

Al Dr. Mauro A. Centurión Vargas por facilitarme las aulas de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil de la UNC para aplicar los instrumentos de evaluación; así como al Mg. Wilder A. Ortiz Guadalupe por asesorarme en la metodología y obtención de los resultados de esta investigación.

Elizabeth

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M., Mesa, J., Morales, H., & Saldarriaga, E. (2008). *La Comunicación Asertiva: Herramienta de la Práctica Pedagógica que permite mediar las dificultades del aprendizaje*. Medellín, Colombia.
- Alberti y Emmons. (1978). *Teoría del asertividad*. Metabiblioteca. Obtenido de <http://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/521/1/Inteligencia%20digita>
- Báxter, E. (2003). *¿Cuándo y cómo educar en valores?*
- Calvache, C. A. (2015). *Perspectiva sistémica de la comunicación humana y sus desórdenes*. Revista Ciencias de la salud, Vol. 13. N°3, 2015.
- Cejas, M.; Rueda, M.; Cayo, L.; Villa, L. (2019). *Formación por competencias: Reto de la educación superior*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXV, núm. 1, 2019. Universidad del Zulia, Venezuela.
- Corominas, E.; Tesouro, M.; Capell, D.; Teixidó, J.; Pélach, J. y Cortada, R. (2006). *"Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria"*, Revista de Educación, 341.
- Díaz, Á. (2006). *"El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?"*, Perfiles educativos, XXVIII, núm. 111.
- Díaz, F. y Rigo, M. (2000). *"Formación docente y educación basada en competencias"*, en M. A. Valle *Formación en competencias y certificación profesional*. México: Universidad Nacional Autónoma de México
- Elizondo, M. (1990). *Asertividad y Escuela activa en el Ámbito Académico*. Cuba.
- Emmons, A. (1978). *Viviendo con autoestima. Teoría de la asertividad*. California, Estados Unidos.

- Eraña de Castro, I. (2015). *La importancia de una buena comunicación en el aula: solución de conflictos*. Departamento de Motricidad de la Facultad Física y Deportes de la UEM, 7. Obtenido de Miciar.erana@uem.es
- Estrada, T., & Graterol, L. (2017). *Comunicación Asertiva y Ética Profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01*. San Juan de Miraflores. Lima, Perú
- Fernández, C. (2006). *Las competencias en el marco de la convergencia europea: Un nuevo concepto para el diseño de programas educativos*. Encounters on Education.
- Fragoso-Luzuriaga, F. (2015). *Inteligencia y Competencias Emocionales en Educación Superior, ¿un mismo concepto?* México.
- García, M. (2006). *Las Competencias de los Alumnos Universitarios*. Zaragoza-España
- García, M. (2009). *Competencias en el Contexto Universitario*. Revista Alternativas. Nº 16-Universidad de Alicante.
- Fajardo Uribe, Luz Amparo (2009). *Un propósito de la comunicación verbal*. Artículo científico. Universidad Nacional de Colombia. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-338X
- Flores, E. (2010). *El tipo de liderazgo del director y los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto Superior Pedagógico Público "Nuestra Señora de Lourdes"*. Ayacucho, Perú
- Freire, P. (1998). *Extensión y Comunicación*. Madrid, España.
- Guzmán, M. (2012). *La Comunicación Asertiva: Un reto en la educación superior*. La Chorrera, Panamá
- Irigoyen, J., Jiménez, M., Acuña, K. (2011). *Competencias y educación superior* Revista Mexicana de Investigación Educativa Nº48. México.

- Janda. (1998). *Comunicación Asertiva*. Larousse, Francia.
- Latorre, M. (2014). *Diseño Curricular Nuevo*. Universidad Marcelino Champagnat Lima, Perú.
- López, E. (2016). *En Torno al Concepto de Competencia: Un Análisis de Fuentes*. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 20, núm. 1. Universidad de Granada, España.
- López, O. (2018). *La Comunicación Asertiva y Convivencia Escolar*. Lima, Perú.
- Maella, Pablo (2010). *Las variables y las conductas de la eficacia personal*. Business. School. Universidad de Navarra. <https://media.iese.edu/research/pdfs/OP-0174.pdf>
- Monje, V. M. (2009). *Influencia de los Estilos de Comunicación Asertiva de los Docentes en el Aprendizaje Escolar*. Psicogente, 84.
- Monterubbianesi, María G. (2017). *Estudios de la comunicación No Verbal en España: estado de la cuestión*. Universidad de Granada. https://cvc.cervantes.es/literatura/aih/pdf/17/aih_17_8_050.pdf
- Muela, K. (2019). *Paradigmas de la Comunicación e incidencia en la formación del estudiante de la carrera de Comunicación*. Universidad de Guayaquil-Ecuador.
- Naranjo, M (2010). *Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas*. Costa Rica: Revista Educación.
- Nolazco, F., & Acuña, V. (2015). *Estrategia Didáctica Fundamentada en la Comunicación Asertiva para Mejorar las Relaciones Interpersonales entre tutores y estudiantes*. Lima, Perú
- CDE, (2005). *El Proyecto DeSeCo*. (Definición y Selección de Competencias Clave)
- Ochoa, G. (2016). *La Comunicación Asertiva en el Proceso de Enseñanza aprendizaje del educando universitario*. Ecuador

- Pasquali, A. (1992). *Escritos sobre comunicación, 1992; La comunicación social Memorias de un país en subasta*
- Perrenoud, Ph. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Perrenoud, Ph. (2008). *Construir las competencias, ¿es darles la espalda a los saberes? Revista de Docencia Universitaria*, monográfico: Formación centrada en competencias.
- Piaget, J. (1969). *Psicología y Pedagogía*. Ginebra, Suiza.
- Pinilla, A.E. (2002). *Las competencias en la educación superior*. Asociación Colombiana para la Investigación en Educación en Ciencias y Tecnología, *EDUCyT. Revista DUCyT, Vol. 2, Junio- Diciembre, ISSN: 2215-8227*
- Pintio, E. (2016). *Niveles de Comunicación entre docentes - estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación*. Ecuador.
- Pozo, R. (2017). *Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, Lima.
- Prado, M. (2018). *Perfil emocional docente y competencias formativas en estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana los Andes – Lima*
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. Tomo I. Madrid: Espasa–Calpe. Voces: competencia, competente.
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento Asertivo*. Medellín, Colombia: FISAC.
- Sarramona, J. (2004). *Las competencias básicas en la educación obligatoria*. Barcelona: EAC.
- Sarramona, J. (2007). *Las competencias profesionales del profesorado de secundaria*. Estudios Sobre Educación.

- Serrano y Pons. (5 de Abril de 2011). *Aprendizaje significativo de Ausubel*. Redie, 13(1), 16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- Sevillano, M. L. (Dir.) (2009). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*. Madrid: Pearson, Prentice Hall.
- Solórzano Soto, R. (2018). *El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes*. Universidad y Sociedad, 10(1), 187-194. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Steiner, Claude y Perry. (1997). *La educación emocional: Una propuesta para orientar las emociones personales*. Buenos Aires, Argentina.
- Tacca, D. (2011). *El "Nuevo" Enfoque Pedagógico: Las Competencias*. Investigación Educativa. UNMSM. Lima, Perú.
- Tobón, S. (2004). *Formación Basada en Competencias: Pensamiento Complejo, Diseño Curricular y Didáctica*. Bogotá: ECOE
- Tobón, S. (2006). *Las competencias en la educación superior*. Políticas de calidad. Bogotá: ECOE.
- Tobón, S. (2006). *Aspectos Básicos de la Formación Basada en Competencias*. Talca: Proyecto Mesesup. Chile
- Valverde, M. (2009). *La comunicación pedagógica: elemento transformador de la práctica educativa*. Actualidades investigativas en educación, 2
- Velarde, Marco & Soriano, Alejandro (2013). *Desempeño operativo y presupuesto*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/16702/idb-9-desempeno-operativo-y-presupuesto>
- Vélez, M. (2017) “*Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica- sedes Sapientiae - 2017*”. Lima
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Moscú, Rusia.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índices	Items	Instrumento
V 1 COMUNICACIÓN ASERTIVA DOCENTE	<p>La comunicación asertiva docente es la expresión directa y amable que los docentes establecen al interactuar con los estudiantes en un ambiente de confianza, brindando retroalimentación constante y considerando los desafíos del contexto. Se basa en el respeto propio y hacia los demás, evitando ofender o hacer sentir mal a los estudiantes. El docente debe conocer y manejar adecuadamente su forma de pensar, sentir y comunicarse, demostrando su ética y su forma de pensar y actuar, sin menospreciar a los estudiantes ni vulnerar sus derechos. (Tobón, 2010, citado en e-book, 2015, p.11)</p>	<p>La comunicación asertiva es la transmisión de mensajes por el docente de manera honesta, adecuada, oportuna considerada y respetuosa, evitando la sumisión y el conformismo, teniendo en cuenta las conductas no verbales al momento de expresarse, así como el aspecto verbal traducido en el contenido del mensaje al interrelacionarse con los estudiantes.</p>	D1: Comunicación verbal	Comunicación oral Comunicación escrita	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	1-2-3-4-5-6- 7-8-9-10-11- 12-13	Cuestionario
			D2: Comunicación no verbal	Paralingüística Kinésica Proxémica	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	14-15-16-17- 18-19-20-21- 22-23-24-25	Cuestionario

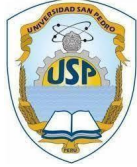
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índices	Items	Instrumento
V-2 COMPETENCIAS FORMATIVAS	Las competencias formativas son el conjunto de habilidades y cualidades esenciales en la educación. Estas incluyen habilidades de pensamiento como el pensamiento lógico, analítico y la resolución de problemas, así como habilidades de comunicación efectiva, trabajo en equipo y la capacidad de identificar, acceder y gestionar información. También abarcan rasgos de personalidad como la imaginación, la creatividad y el rigor intelectual, junto con valores éticos prácticos como la ética del trabajo, la persistencia, la tolerancia y la honestidad.	Las competencias formativas son una combinación dinámica de saberes pertinente a tres dimensiones: eficacia personal, desempeño operativo y eficacia personal.	D 1: Eficacia personal	Confianza en sí mismo Flexibilidad Hábitos de organización Habilidades comunicativas Innovación/creatividad.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	1- 2- 3- 4- 5- 6- 7	Cuestionario
			D 2: Procesos cognitivos	Pensamiento analítico/Razonamiento crítico Pensamiento conceptual Capacidades técnicas	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	8- 9- 10- 11- 12- 13- 14	
	(Hager et al., citado en García, 2009, p.14)		D 3: Desempeño operativo	Calidad y perfección Búsqueda de resultados Iniciativa Trabajo en equipo	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	15- 16- 17- 18- 19- 20- 21	Cuestionario

Anexo 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	MARCO TEÓRICO
¿Existe relación entre la comunicación asertiva del docente y las competencias formativas en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca?	Determinar la relación entre la comunicación asertiva docente y las competencias formativas en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.	H1 Existe relación significativa entre la comunicación asertiva docente y las competencias formativas en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.	Variable 1	Comunicación asertiva docente: <ul style="list-style-type: none"> . Comunicación . Componentes de la comunicación . Asertividad
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS	Comunicación asertiva docente	
a) ¿De qué manera se relaciona la comunicación asertiva docente y la dimensión eficacia personal en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca?	a) Identificar la relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión eficacia personal en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.	H0 No existe relación significativa entre la comunicación asertiva docente y las competencias formativas en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.	Variable 2	. Comunicación asertiva <ul style="list-style-type: none"> . Comunicación asertiva docente
b) ¿De qué manera se relaciona la comunicación asertiva docente y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil	b) Identificar la relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil	ALTERNATIVAS Ha: a. Existe relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión eficacia personal en los estudiantes del primer	Competencias formativas	Competencias formativas: <ul style="list-style-type: none"> . Competencias

<p>de la Universidad Nacional de Cajamarca?</p> <p>c) ¿De qué manera se relaciona la comunicación asertiva docente y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca?</p>	<p>de la Universidad Nacional de Cajamarca.</p> <p>c) Identificar la relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.</p>	<p>ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.</p> <p>b. Existe relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión procesos cognitivos en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.</p> <p>c) Existe relación entre la comunicación asertiva docente y la dimensión desempeño operativo en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Cajamarca.</p>	<p>. Clases de competencias</p> <p>. Competencias en el contexto universitario</p> <p>. Competencias formativas</p> <p>. Dimensiones de las competencias formativas.</p> <p>.</p>
--	--	---	---

Anexo 3. Instrumento



Cuestionario 01

COMUNICACIÓN ASERTIVA DOCENTE

EAP INGENIERÍA CIVIL UNC- 2019

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, la presente es una encuesta que tiene como propósito recopilar información sobre **comunicación asertiva utilizada por sus docentes**. Le agradecería leer atentamente y marcar con un (X) la opción correspondiente a la información solicitada, Es **totalmente anónimo** y su procesamiento es reservado, por lo que se le suplica **SINCERIDAD EN SU RESPUESTA**, en beneficio de la mejora de la calidad educativa en su Escuela Académico Profesional. Tenga en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS.

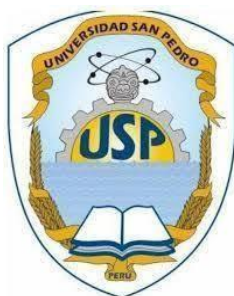
SEXO:	M	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
-------	---	--------------------------	---	--------------------------

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN VERBAL						
1	Utilizan frases de cortesía para establecer comunicación con los estudiantes (por favor, disculpe usted, fuera tan gentil, gracias, etc.)					
2	Usan frases cortas, con sentido lógico haciendo que sus mensajes sean fáciles de entender.					
3	Utilizan un lenguaje sencillo, fluido para responder las preguntas del auditorio, mostrando atención e interés.					
4	Utilizan ejemplos de la experiencia o realidad de los estudiantes durante el desarrollo de sus exposiciones.					
5	Su forma de comunicarse, así como los términos que utilizan, otorgan confianza a los estudiantes durante la explicación de sus clases.					
6	Valoran y emiten críticas positivas a los estudiantes que dominan el tema en discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos.					
7	Reconocen y valoran las emociones, ideas y sentimientos de los estudiantes cuando argumentan,					

	utilizando un registro lingüístico acorde a la situación comunicativa.					
8	Su estilo comunicativo es una estrategia que facilita la comprensión de sus presentaciones orales y escritas.					
9	Dialogan empáticamente con los estudiantes que poseen dificultades.					
10	Resuelven dudas de los estudiantes hablando con amabilidad y respeto.					
11	Solucionan conflictos utilizando un lenguaje preciso para tomar decisiones en búsqueda del bien común.					
12	Estimulan el esfuerzo de los líderes proactivos a través de mensajes orales y escritos, denotando el propósito comunicativo.					
13	Son objetivos en la comunicación oral y escrita con los estudiantes manteniendo la corrección léxica y gramatical.					
	DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN NO VERBAL					
14	Controlan el orden de la clase y mantienen la atención con su voz.					
15	En su voz denotan serenidad e intención del mensaje que desean transmitir.					
16	Enfatizan y transmiten emociones con su voz.					
17	Utilizan matices en los tonos de su voz en la comunicación con los estudiantes.					
18	Al hablar, gesticulan y vocalizan adecuadamente las palabras.					
19	En su comunicación verbal, la velocidad, las pausas y el ritmo son adecuados para lograr la comprensión de sus mensajes.					
20	Cuando conversan con los estudiantes, mantienen el contacto visual.					
21	Controlan el orden de la clase con su mirada.					
22	Utilizan gestos (faciales, manuales) para acompañar sus mensajes.					
23	Demuestran expresividad en su rostro durante sus discursos, exposiciones y conversaciones.					
24	Durante las clases, se movilizan frecuentemente por el aula.					
25	Se acercan amablemente a los estudiantes para brindarles apoyo personalizado.					

Gracias por su gentil colaboración



Cuestionario 02

COMPETENCIAS FORMATIVAS

EAP INGENIERÍA CIVIL UNC- 2019

INSTRUCCIONES: Estimado Estudiante, la presente encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre **sus competencias formativas**. Le agradecería leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada. Es **totalmente anónima** y su procesamiento es reservado, por lo que se le suplica **SINCERIDAD EN SU RESPUESTA**, en beneficio de la mejora de la calidad educativa.

Gracias.

SEXO:	M	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>
-------	---	--------------------------	---	--------------------------

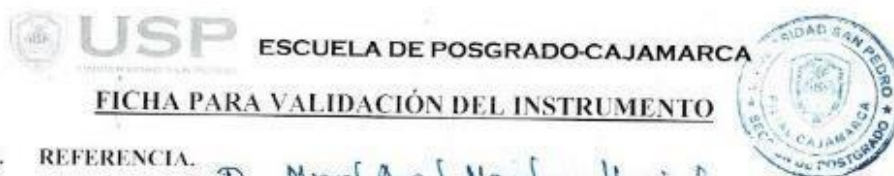
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: PROCESOS COGNITIVOS					
1	¿Analiza los aspectos éticos antes de actuar frente a un problema?					
2	¿Maneja conceptos teóricos para sostener su argumento académico?					
3	¿Ordena sus notas y apuntes según su importancia teórica?					
4	Cuando ejecuta trabajos de su carrera, ¿demuestra sus capacidades cognitivas y técnicas?					
5	Cuando tiene información disponible, ¿la organiza y establece relaciones significativas entre las ideas?					
6	¿Extrae las ideas relevantes y útiles de la información que dispone?					
7	¿Elabora argumentos y opiniones en forma clara y coherente?					
8	¿Las evaluaciones contribuyen a su aprendizaje y formación?					

DIMENSIÓN: DESEMPEÑO OPERATIVO						
9	Si algo no le sale bien, ¿vuelve a intentarlo?					
10	¿Se preocupa siempre por mejorar su desempeño académico?					
11	Ante las dificultades, ¿busca una solución inmediata?					
12	Si tiene dificultades académicas, ¿acude a sus compañeros que están aprobados?					
13	Cuando se enfrenta a una tarea, ¿localiza, selecciona y revisa la información necesaria para desarrollarla?					
14	Cuando evalúa o valora algo, ¿identifica sus puntos fuertes y puntos débiles para tomar decisiones y mejorar lo evaluado?					
15	¿Adapta su forma de comunicar a la audiencia que se dirige?					
16	Cuando trabaja en equipo, ¿participa activamente integrando las aportaciones de sus compañeros(as)?					
DIMENSIÓN: EFICACIA PERSONAL						
17	¿Tiene confianza en sí mismo cuando expone las tareas académicas?					
18	Cuando formula preguntas, ¿tiene seguridad para plantearlas?					
19	¿Es flexible ante situaciones críticas de resolver?					
20	¿Es organizado para realizar sus tareas académicas?					
21	¿Resuelve satisfactoriamente las tareas académicas que se le plantean?					
22	¿Es capaz de encontrar aspectos de mejora en sus trabajos académicos?					
23	Cuando se enfrenta a las tareas académicas, ¿intenta responder de forma original y novedosa?					
24	¿Percibe sensación de control y reflexiona sobre su propio proceso de aprendizaje?					

Gracias por su gentil colaboración.

Anexo 4. Validación de instrumentos



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- I. REFERENCIA.
- 1.1. Experto: Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández
- 1.2. Especialidad: Estadística
- 1.3. Cargo actual: Docente
- 1.4. Grado Académico: Doctor
- 1.5. Institución: Universidad Nacional de Cajamarca
- 1.6. Tipo de instrumento: Cuestionario
- 1.7. Lugar y fecha: 04-10-2019

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN				
		5	4	3	2	1 0
1	Pertinencia de indicadores.	✓				
2	Formulación con lenguaje apropiado.	✓				
3	Adecuado para los sujetos en estudio.	✓				
4	Facilita la prueba de hipótesis.	✓				
5	Suficiente para medir la variable.	✓				
6	Facilita la interpretación del instrumento.	✓				
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.	✓				
8	Expresado en hechos perceptibles.	✓				
9	Tiene secuencia lógica.	✓				
10	Basado en aspectos teóricos.	✓				
Total		50				

Coefficiente de valoración porcentual: $c = \dots\dots\dots$

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

 Lic. Miguel Ángel Macetas Hernández
 COESPE. N° 295

Firma y sello del Experto
 DNI 17435544



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- I. REFERENCIA. Luis Orlando Aliaga Rabanal
- 1.1. Experto: Luis Orlando Aliaga Rabanal
- 1.2. Especialidad: Ciencias Naturales
- 1.3. Cargo actual: Docente
- 1.4. Grado Académico: Magíster
- 1.5. Institución: Universidad Alas Peruanas
- 1.6. Tipo de instrumento: Ficha de validación
- 1.7. Lugar y fecha: 04 - 10 - 2019

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

N°	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.	✓					
2	Formulación con lenguaje apropiado.	✓					
3	Adecuado para los sujetos en estudio.	✓					
4	Facilita la prueba de hipótesis.	✓					
5	Suficiente para medir la variable.	✓					
6	Facilita la interpretación del instrumento.	✓					
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.	✓					
8	Expresado en hechos perceptibles.	✓					
9	Tiene secuencia lógica.	✓					
10	Basado en aspectos teóricos.	✓					
Total		50					

Coficiente de valoración porcentual: e=.....

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

Firma y sello del Experto
DNI 26626305



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- I. REFERENCIA.
- 1.1. Experto: Dr. Alex Manuel Hernández Torres
- 1.2. Especialidad: Educación
- 1.3. Cargo actual: Docente
- 1.4. Grado Académico: Doctor
- 1.5. Institución: Universidad Nacional de Cajamarca
- 1.6. Tipo de instrumento: Cuestionario
- 1.7. Lugar y fecha: 04-10-2018

II. TABLA DE VALORACIÓN POR EVIDENCIAS

Nº	EVIDENCIAS	VALORACIÓN					
		5	4	3	2	1	0
1	Pertinencia de indicadores.	✓					
2	Formulación con lenguaje apropiado.	✓					
3	Adecuado para los sujetos en estudio.	✓					
4	Facilita la prueba de hipótesis.	✓					
5	Suficiente para medir la variable.	✓					
6	Facilita la interpretación del instrumento.	✓					
7	Acorde al avance de la ciencia y tecnología.	✓					
8	Expresado en hechos perceptibles.	✓					
9	Tiene secuencia lógica.	✓					
10	Basado en aspectos teóricos.	✓					
Total		50					

Coefficiente de valoración porcentual: c=.....

III. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

Alex

Dr. Alex Manuel Hernández Torres
 DOCENTE METODOLOGÍA
 DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Firma y sello del Experto
 DNI 20697122

ANEXO 5: REPOSITORIO INSTITUCIONAL



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
ELIZABETH ZAMORA ABANTO	26678562	ezamoraabanto@gmail.com	
<small>Apellidos y Nombres</small>	<small>DNI</small>	<small>Correo Electrónico</small>	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/> Maestría
		<input type="checkbox"/> Doctorado	
4. Título del Documento de Investigación			
Comunicación asertiva docente y competencias formativas en estudiantes de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca; 2018			
5. Programa Académico			
Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)		
<small>(*) En caso de restringido sustentar motivo</small>			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"> <th>Lugar</th> <th>Día</th> <th>Mes</th> <th>Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Cajamarca</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">09</td> <td style="text-align: center;">2023</td> </tr> </tbody> </table>	Lugar	Día	Mes	Año	Cajamarca	20	09	2023	
Lugar	Día	Mes	Año							
Cajamarca	20	09	2023							
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold; margin-right: 5px;">Huella Digital</div> </div>		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <hr style="width: 100%; border: 0.5px solid black;"/> <div style="margin-left: 10px;">Firma</div> </div>								

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEEC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 1.2.2, del artículo 1.2° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENA TI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, n.º. 32.3).

ANEXO 6: PORCENTAJE DE TURNITIN


Comunicación asertiva docente y competencias formativas en estudiantes de ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca; 2018


INFORME DE ORIGINALIDAD


20%	18%	6%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante	1%
3	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.unaj.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
6	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%



9	repositorionew.uasb.edu.ec Fuente de Internet	<1%
10	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1%
11	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
12	documentop.com Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1%
16	nulan.mdp.edu.ar Fuente de Internet	<1%
17	repositoriodspace.unipamplona.edu.co Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
19	bernabegonzalezhuerta.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
20	cpk-front-devel.mzk.cz	

	Fuente de Internet	<1%
21	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
22	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	<1%
23	theibfr.com Fuente de Internet	<1%
24	www.infoamerica.org Fuente de Internet	<1%
25	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	<1%
26	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1%
27	issuu.com Fuente de Internet	<1%
28	redie.mx Fuente de Internet	<1%
29	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1%
30	"Cómo desarrollar procesos de aprendizaje para estudiantes: Desarrollo de capacidades" 	<1%

para ser mentor", Omnia Publisher SL, 2016

Publicación

31 Javier Fernández-Ruiz, Ernesto Panadero. " Comparison between conceptions and assessment practices among secondary education teachers: more differences than similarities ", Journal for the Study of Education and Development, 2020 **<1%**

Publicación

32 Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo **<1%**

Trabajo del estudiante

33 repositorio.umch.edu.pe **<1%**

Fuente de Internet

34 repositorio.uandina.edu.pe **<1%**

Fuente de Internet

35 www.biblioteca.une.edu.pe **<1%**

Fuente de Internet

36 www.lareferencia.info **<1%**

Fuente de Internet

37 Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez **<1%**

Trabajo del estudiante

38 www.studocu.com **<1%**

Fuente de Internet

39 www.caunet.org 

	Fuente de Internet	<1%
40	www.revistaorbis.org Fuente de Internet	<1%
41	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
42	e-spacio.uned.es Fuente de Internet	<1%
43	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	<1%
44	coggle.it Fuente de Internet	<1%
45	Submitted to Universidad de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1%
46	Submitted to Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Trabajo del estudiante	<1%
47	www0.usal.es Fuente de Internet	<1%
48	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
49	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%

50	portal.amelica.org Fuente de Internet	<1 %
51	admisiononline.uft.cl Fuente de Internet	<1 %
52	archive.org Fuente de Internet	<1 %
53	moam.info Fuente de Internet	<1 %
54	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
55	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
56	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	<1 %
57	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
58	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	<1 %
59	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
60	remca.umet.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



61	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
62	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
63	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 32 (2016)", Brill, 2018 Publicación	<1%
64	Submitted to Ana G. Méndez University Trabajo del estudiante	<1%
65	dehesa.unex.es:8080 Fuente de Internet	<1%
66	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	<1%
67	vsip.info Fuente de Internet	<1%
68	wn.com Fuente de Internet	<1%
69	Rossely Valoni de Jesus, Edmilson Minoru Torisu. "Matemática, que tensão é essa? Representações sociais de estudantes de um Instituto Federal Mineiro", Revista de Educação Matemática, 2023 Publicación	<1%
70	digitum.um.es Fuente de Internet	



		<1 %
71	lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
72	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
73	uam.academia.edu Fuente de Internet	<1 %
74	www.ehowenespanol.com Fuente de Internet	<1 %
75	www.pl.cl Fuente de Internet	<1 %
76	www.sciencegate.app Fuente de Internet	<1 %
77	eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 %
78	go.gale.com Fuente de Internet	<1 %
79	repositorio.uho.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
80	tariacuri.crefal.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
81	3lib.net Fuente de Internet	<1 %



82	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1%
83	catalogosiidca.csuca.org Fuente de Internet	<1%
84	docencia.udec.cl Fuente de Internet	<1%
85	doczz.net Fuente de Internet	<1%
86	dspace.uclv.edu.cu Fuente de Internet	<1%
87	epiprod.childrencolorado.org Fuente de Internet	<1%
88	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
89	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1%
90	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
91	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
92	sedici.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1%
93	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%



94	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1%
95	www.sia.juntaex.es Fuente de Internet	<1%
96	M ^a Ángeles Murga-Menoyo, María Novo. "Sustainability Competence Training: A Strategy for Improving Employability in Sustainable Societies", <i>Procedia - Social and Behavioral Sciences</i> , 2014 Publicación	<1%
97	documents1.worldbank.org Fuente de Internet	<1%
98	econpapers.repec.org Fuente de Internet	<1%
99	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
100	redlac.org Fuente de Internet	<1%
101	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
102	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
103	revistas.urosario.edu.co Fuente de Internet	<1%
	www.clubensayos.com	



104	Fuente de Internet	<1 %
105	www.conlared.com Fuente de Internet	<1 %
106	www.mertxepasamontes.com Fuente de Internet	<1 %
107	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
108	www.tda-h.com Fuente de Internet	<1 %
109	Laura Michel Santa Fajardo, Víctor Hernando Macías Ramírez, Yomeida Inmaculada Bom-Camargo, Constanza Loreth Fajardo Calderón et al. "Competencias de liderazgo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los administradores de empresas de la Universidad de Manizales", Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2021 Publicación	<1 %
110	anglodurango.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
111	comunicacioncertada.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
112	libros.umariana.edu.co Fuente de Internet	<1 %



113	pa.bibdigital.ucc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
114	publicaciones.dipucr.es Fuente de Internet	<1 %
115	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
116	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
117	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
118	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
119	ri.uaemex.mx Fuente de Internet	<1 %
120	vamosatabasco.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
121	wiki.debconf.org Fuente de Internet	<1 %
122	www.cie.org.uk Fuente de Internet	<1 %
123	www.qf.uclv.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
124	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %



125 www.theibfr.com Fuente de Internet <1%

126 www.upo.es Fuente de Internet <1%

127 "Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 34 (2018)", Brill, 2019
Publicación <1%

128 Turriate-Guzman Adriana Margarita, Gonzales-Medina Melissa Andrea, Cornejo-Carbajal Cecilia. "Application of the STEAM Approach for the Development of Social Competence in Regular Basic Education Female Teachers of Lima, Peru", 2022 5th International Conference on Information and Computer Technologies (ICICT), 2022
Publicación <1%

129 idoc.pub Fuente de Internet <1%



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo