

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA



**Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de
enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan
de Dios Pisco 2023**

**Tesis para optar el título profesional de Segunda Especialidad Profesional en
Enfermería en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres**

Autor:

Barrientos Monroy, Sthefany Tessy

Asesor:

Palomino Márquez, Manuel Guzmán

Código ORCID. 0000-0002-7578-7544

Huacho – Perú

2023

Índice general

	Pág.
Índice general	ii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Palabras clave	vi
Constancia de originalidad	vii
Título	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	1
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	18
3. Problema	19
4. Conceptualización y operacionalización de las variables	19
5. Hipótesis	20
6. Objetivos	20
Metodología	22
1. Tipo y Diseño de la investigación	22
2. Población – Muestra	23
3. Técnicas e instrumentos de investigación	23
4. Procesamiento y análisis de información	26
Resultados	28
Análisis y Discusión	33
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Agradecimientos	38
Referencias bibliográficas	39

Anexos y Apéndices	46
1. Matriz de operacionalización de variables	46
2. Matriz de consistencia	49
3. Instrumentos de recolección de datos	51
4. Validez y confiabilidad	56
5. Resultados generales	63
6. Base de datos	69
7. Repositorio institucional digital	70
8. Reporte de similitud	71

Índice de tablas

N°	Descripción	Pág.
Tabla 1	Factores personales del síndrome de burnout relacionados al síndrome de burnout	28
Tabla 2	Factores laborales del síndrome de burnout relacionados al síndrome de burnout	29
Tabla 3	Factores organizacionales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout	30
Tabla 4	Factores asociados al síndrome de burnout y su relación Al síndrome de burnout	31
Tabla 5	Edad y sexo del personal de enfermería	66
Tabla 6	Tiempo de servicio en años y estado civil del personal de enfermería	67

Índice de figuras

N°	Figura	Pág.
Figura 1	Caracterización de los factores personales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout	62
Figura 2	Identificación de los factores laborales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout	63
Figura 3	Determinación de los factores organizacionales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout	64
Figura 4	Identificación de los factores asociados del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout	65
Figura 5	Caracterización de la edad y sexo del personal de enfermería	66
Figura 6	Caracterización del tiempo de servicio en años y estado civil del personal de enfermería	67

PROYECTO DE TESIS

Palabras clave

Tema	Factores asociados, síndrome de Burnout.
Especialidad	Enfermería.

keyword

Topic	Associated factors, burnout syndrome.
Specialty	Nursing.

Línea de Investigación

Línea de investigación	Desarrollo del cuidado enfermero.
Área	Ciencias médicas y de salud.
Sub área	Ciencias de la salud.
Disciplina	Enfermería.

Constancia de originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023" del (a) estudiante: **BARRIENTOS MONROY STEFANY TESSY**, identificado(a) con Código N° **3015200271**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **28%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° **5037-2019-USP/CU** para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 12 de diciembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que
labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023**

**Factors associated with Burnout Syndrome in the nursing personnel who work in
the emergency area Hospital San Juan de Dios Pisco 2023**

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo Identificar los factores asociados que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería, investigación fue aplicada de tipo descriptiva correlacional transaccional de diseño no experimental, en una población censal de 56 personal en enfermería, mediante una encuesta estructurada de acuerdo a los objetivos formulados, validado por juicio de expertos y una confiabilidad de 0.915 a través del coeficiente Alfa de Cronbach para la variable factores asociados, se utilizó para la variable síndrome de burnout el Maslach Burnout Inventory, los resultados evidencian que los factores personales tienen una relación moderada y los factores laborales muestran una relación leve a moderada y los factores organizacionales evidencian una relación leve con el desarrollo del síndrome de burnout en un nivel moderado, se concluye que los factores asociados tienen una relación leve a moderada con el desarrollo del síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

ABSTRACT

The objective of the research was to identify the associated factors that are related to burnout syndrome in nursing personnel. The research was applied in a descriptive, transactional, correlational, non-experimental design, in a census population of 56 nursing personnel, through a structured survey of according to the formulated objectives, validated by expert judgment and a reliability of 0.915 through Cronbach's Alpha coefficient for the associated factors variable, the Maslach Burnout Inventory was used for the burnout syndrome variable, the results show that personal factors have a moderate relationship and the work factors show a slight to moderate relationship and the organizational factors show a slight relationship with the development of burnout syndrome at a moderate level, it is concluded that the associated factors have a slight to moderate relationship with the development of the syndrome of burnout in the nursing staff who work in the emergency area of the San Juan de Dios Hospital Pisco 2023.

Introducción

En el informe del año 2022 de la Organización Mundial de la Salud, según Cobos, Palafox y Leal (2023) reportan que el 15% de la población mundial presenta problemas originados por factores desencadenantes del estrés, la mayor incidencia la presentan aquellos profesionales que tiene una atención directa con diversas personas que se caracteriza por fatiga, cansancio, ineficiencia laboral, irritabilidad, largas jornadas de trabajo, comportamiento agresivo, asociado a negar los hechos de depresión, confusión, deterioro de sus emociones; en los profesionales de la salud se manifiestan por presentar sintomatología psicósomática, cognoscitivas y conductuales, en el año 2021 el personal de salud tenía burnout entre el 25 a 33%, y en el periodo pandémico por COVID se incrementó el 50% (p. 3).

El síndrome de burnout es un problema de salud pública universal, para Vera, Rodríguez y León (2023) tiene grandes consecuencias en la salud de las personas, que se caracteriza por un desgates emocional marcado, despersonalización de las personas y disminución o desinterés de la realización personal, que deteriora la calidad de vida del individuo, si no se controla puede poner en riesgo la vida de las personas en la salud mental y física por comportamientos negativos que los conllevan a deterioro de las relaciones interpersonales (párr. 2).

1. Antecedentes y fundamentación científica

Se planificó en la búsqueda bibliografía el uso de servidores electrónicos para seleccionar los antecedentes nacionales e internacionales, hemos considerado los que tuvieron mayor similitud con la investigación propuesta, asimismo, hemos desarrollado la fundamentación científica que sustentó la investigación, tratando de caracterizar las dimensiones e indicadores de las variables de estudio.

Antecedentes internacionales

En Argentina, Castro, Prieto y Muñoz (2022) realizaron su investigación con el objetivo de establecer la prevalencia de Síndrome de Burnout en personal de salud

durante la pandemia de Covid-19 y sus factores asociados; cuya metodología fue cuantitativa, correlacional, diseño no experimental, la muestra fue 133 participantes, como resultados que, la prevalencia de burnout alcanzó 38%, los profesionales médicos y kinesiólogos respiratorios presentaron burnout en el 40%, se concluyen que los profesionales de la salud presentaron niveles altos en el agotamiento emocional, despersonalización y realización con exposición a desarrollar síndrome de burnout.

En Ecuador Lombeida y Vela (2022) realizaron una investigación con el objetivo de precisar los factores asociados al síndrome de Burnout, utilizando una metodología cuantitativa, correlacional, diseño no experimental, en una muestra de 50 profesionales, dentro de los resultados se identificó que, la mayoría del personal son jóvenes, en la dimensión realización personal el 50% fue alto, agotamiento emocional fue alto en el 42% y despersonalización fue alto en el 40% , con exposición o tendencia a desarrollar síndrome de burnout en el 56% llegando a la conclusión que, el burnout se presenta en mayor incidencia jóvenes del sexo femenino que circunscriben a un nivel bajo de desenvolvimiento profesional.

En España, Sanclemente, Elboj y Iñiguez (2021) plantearon su investigación cuyo objetivo fue identificar los factores asociados al burnout y al engagement, utilizando una metodología cuantitativa, correlacional de corte transversal y diseño no experimental, cuya muestra fueron 305 profesionales de enfermería, los resultados muestran una edad promedio de 44.98 años, siendo el 91.1% del sexo femenino; engagement se caracterizó por presencia de la escala de implicación, energía y eficacia que facilitaron el afrontamiento del estrés y reducir el riesgo de padecer síndrome de burnout, concluyen que las escalas de engagement demarcan el afrontamiento del estrés, los profesionales de enfermería están expuestos a elevado riesgo de padecer síndrome de burnout.

En su estudio realizado en Ecuador, Figueroa, Muñoz y Muñoz (2021) con el objetivo de observar los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería, cuya metodología fue cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental, en una población de 35 profesionales de enfermería, lo que permitió identificar en sus resultados la existencia con un puntaje de 40 padecen cansancio emocional y despersonalización en nivel alto con un puntaje de 13, y en realización personal fue bajo en un puntaje de 33, se pudo concluir que, las jornadas laborales, el cansancio emocional conforman los factores de riesgo de mayor importante que contribuye al desarrollo del síndrome de burnout.

En Ecuador, Torres, et al (2021) realizaron una investigación con el objetivo de comprobar la relación entre el síndrome de burnout con los factores asociados, la metodología fue observacional, correlacional, transversal y no experimental, en una población de 380 trabajadores de la salud, los resultados muestran que, el 95% de profesionales presentaron despersonalización, el 47% agotamiento emocional, y el 11% realización personal, el 9% presentaron problemas de salud en las tres áreas evaluadas, concluyendo que, el incremento de pacientes, el sexo, la juventud y la falta de materiales fueron los factores que presentaron mayor relación en la aparición del síndrome de burnout.

En Nicaragua, Contreras (2021) realizó una investigación cuyo objetivo fue comprobar la prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout, mediante una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental, en una población de 70 participantes, los resultados muestran que, el 40% tiene menos de 5 años de trabajo, el 40% tienen un trabajo adicional, el 83% no hecho uso de sus vacaciones, concluye que, existen antecedente patológico y el agotamiento por la sobre carga laboral, los factores personales están relacionados al trabajo adicional que incrementa el riesgo al desarrollo del síndrome de burnout.

En Colombia, Bergonzoll, et al (2021) realizaron una investigación donde se estableció como objetivo determinar los factores asociados al Síndrome de Burnout de desgaste laboral en auxiliares de enfermería; en su metodología de casos y controles, diseño no experimental, la muestra incluyó 183 auxiliares, los resultados muestran el trabajar durante la semana más de 48 horas, sentir mal con el trabajo que realizan, el agotamiento personal es del 11.8%, la despersonalización es de 14.9% y la realización personal es 47.81% son condicionantes para desarrollar burnout, concluyen que dormir las horas insuficientes y la insatisfacción en el trabajo facilitan que el personal auxiliar estén expuestos a padecer síndrome de burnout.

En Ecuador, Anbousi (2021) realizó su investigación cuyo objetivo fue determinar los factores asociados del síndrome de Burnout, utilizando una metodología, descriptiva correlacional, no experimental, transversal, trabajando con una muestra de 135 participantes, los resultados muestran que, el 90.09% presentaron predisposición a adquirir síndrome de burnout, sin embargo, en la dimensión de realización personal presentan un nivel bajo, concluye que la presencia de factores como la carga horario influye con elevado de estrés crónico y el burnout.

En Ecuador, Gastiaburo (2020) realizó un estudio cuyo objetivo fue establecer la asociación entre los factores laborales y síndrome de burnout, estudio que siguió una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental, en una muestra de 50 profesionales de enfermería, obteniendo como resultados que, el 40% tiene edades que oscilaron entre 25 y 35 años, el 70% fueron mujeres, el 84% tenía hijos, el 58% algunas veces tiene sobre carga laboral, y el 46% falta al trabajo, el 38% refieren falta de insumos, el 54% falta de equipo de protección personal, concluye que las dimensiones agotamiento emocional y la despersonalización el personal presenta un nivel alto, y la realización personal es baja.

En México, Rendón, et al (2020) desarrollan una investigación, cuyo objetivo fue describir la prevalencia del síndrome de burnout, mediante una metodología descriptiva exploratoria observacional, no experimental, transversal, en una población de 90 profesionales de enfermería, los resultados evidencian que el 82.2% del personal presenta un nivel moderado del síndrome de burnout, un 40% presenta nivel bajo de realización personal y tipo de trabajo, concluyen que las características laborales como el turno de trabajo, el horario, la carga laboral, tipo de servicio y tipo de contrato presentan alta influencia para desarrollar síndrome de burnout.

En Colombia, Rueda, Ortiz y Perea (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue identificar los factores asociados con el síndrome de burnout, usaron una metodología cuantitativa, descriptiva, transversal, no experimental, en una población de 90 participantes, los resultados muestran que factores de riesgo son altos en la despersonalización con un 40.9%, la realización personal 48.9% y el cansancio emocional es bajo en el 45.5%, concluyen que los factores asociados al desarrollo del síndrome de burnout en las dimensiones despersonalización y realización personal, además de factores contributivos como la presencia de pareja, hermanos e hijos.

Antecedentes nacionales

En Lima, Chuquiuri y Contreras (2022) ejecutaron una investigación, con el objetivo de precisar el nivel del síndrome de burnout, mediante una metodología de análisis cuantitativo, descriptivo, no experimental, transversal, en una muestra de 130 profesionales de enfermería, sus resultados evidencian que el 96.8% presentan un nivel moderado del síndrome de burnout, el 84.6% tienen un nivel moderado de agotamiento emocional, el 66.2% tiene un nivel moderado de despersonalización y el 83.3% tiene un nivel moderado de desarrollo en realización personal, concluyen que, los profesionales de enfermería presentan un nivel moderado del síndrome de burnout.

En Lima, se lleva a cabo una investigación por Izarra (2022) cuyo objetivo fue precisar el nivel de síndrome de burnout, empleó una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental, transversal, en una muestra de 150 profesionales de enfermería, los resultados muestran que el 58% tiene un nivel elevado de síndrome de burnout, el 59.3% evidencia un nivel alto de agotamiento emocional, el 69.7% tiene alto nivel de despersonalización y el 50% muestran baja realización personal, concluyen que existe nivel alto del síndrome de burnout con elevado riesgo físico, emocional, que perturba la integridad, cuyas características es el agotamiento, ansiedad, fatiga irritabilidad y desmotivación laboral.

Una investigación ejecutada en Lima por Chávez (2022) cuyo objetivo fue determinar el síndrome de burnout, mediante una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimenta, transversal, en una muestra de 20 profesionales de enfermería, sus resultados obtienen que el 45% tiene una edad que oscila entre 36 a 45 años, el 55% tienen un tiempo de servicio de 2 a 10 años, 30% de las enfermeras evidencian un nivel medio del síndrome de burnout, el 35% tiene un nivel medio de agotamiento emocional, el 65% tiene un nivel bajo de realización personal, concluye que, los profesionales de enfermería presentan un nivel moderado en el desarrollo del síndrome de burnout caracterizado por agotamiento emocional y realización personal baja.

En Chiclayo, Chávez y Saldaña (2022) realizaron una investigación cuyo objetivo identificar los factores relacionados al síndrome de burnout, usaron una metodología analítica observacional, no experimental, transversal, en una población de 144 trabajadores sanitario entre médicos y enfermeras, los resultados evidencian que, muestran niveles altos del 48.61% en carga emocional, el 47.22% experimentó despersonalización, entre los factores identificados el 38.19% presenta alta carga de trabajo, concluyendo que los factores sociodemográficos se asocian con la prevalencia del síndrome de burnout entre las cuales están las horas de trabajo, profesión, sexo, área de trabajo y déficit de equipos de protección personal.

En Chiclayo, Mechan (2022) propone una investigación cuyo objetivo fue establecer la asociación entre el síndrome de burnout y Covid-19, a través de una metodología descriptiva correlacional, cuantitativa, no experimental, transversal, en una muestra de 58 profesionales de enfermería, en sus resultados se logró identificar que el 100% presentan síntomas del síndrome de burnout que influye en su condición clínica integral, psicológica – mental y física, el 87.9% presentan síndrome de burnout en un nivel alto, concluyen que, existe factores condicionantes al desarrollo del síndrome de burnout en los profesionales de enfermería que ponen en riesgo a su integridad.

En Trujillo, Yupari, Díaz, Azabache y Bardales (2022) realizaron una investigación con el objetivo de evaluar un modelo logístico de los factores asociados al síndrome de burnout, mediante una metodología descriptiva correlacional, no experimental, cuantitativa, transversal, mediante una muestra de 143 trabajadores sanitarios, los resultados revelaron la existencia del síndrome de burnout alto en el 24.5% en agotamiento emocional, 27.3% en despersonalización, en tanto que en realización personal fue bajo en 39.9%, concluyen que la edad, sexo, e incluso el número de hijos son factores que se asocian al síndrome de burnout donde se evidencia agotamiento emocional en mayor predominio, seguido de la despersonalización.

En Tacna, Adama (2022) lleva a cabo una investigación cuyo objetivo fue identificar la asociación entre los factores sociolaborales y el Síndrome de burnout, usaron una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental, transaccional, en una población de 45 trabajadores sanitarios, los resultados muestran que los factores identificados fueron la edad más frecuente en el intervalo de 20 a 45 años en un 77.8%; el 72.3% eran mujeres, el 64.4% refirió tener hijos, el 51.1% de los trabajadores eran nombrados, de condición civil soltera(o) en el 46.7%, respecto a la prevalencia de síndrome de burnout alcanzó 31.1%, concluyendo que los factores

asociados al síndrome de burnout, son las condiciones de trabajo, años de trabajo y horas extraes de trabajo o adicionales.

En Barranca, Lima, Cueva (2021) estudio realizado con el objetivo de identificar los factores asociados al desarrollo del síndrome de Burnout, usaron una metodología, cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental, transversal, en una muestra de 70 enfermeros, los resultados permitieron identificar que, existe un nivel moderado del 80% que han desarrollado síndrome de burnout, las dimensiones cansancio emocional presentó un nivel bajo del 77.1% y la despersonalización alcanzo un 65.7% de nivel bajo; el síndrome de burnout presentó un nivel alto en 78.5% en la realización personal, concluye que el factor social, el número de hijos se relaciona con la presencia del síndrome de burnout concluyendo que, existe relación significativa entre el síndrome de burnout y el número de hijos.

En Lima Vásquez y Hidalgo (2020) desarrollan una investigación cuyo objetivo fue precisar los factores que se relacionan al síndrome de burnout; a través de una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, no experimental, en una muestra de 60 participantes, sus resultados evidencian que, el 82% de profesionales presentaron tendencia a desarrollar el síndrome de burnout, existe alta prevalencia en un nivel medio en la dimensión despersonalización con el 96%, concluyen que la carga laboral es un factor condicionante a desarrollar síndrome de burnout, relacionándose de manera directa con el agotamiento mental en los profesionales de enfermería.

En Lima Huamaní y Mina (2020) realizaron una investigación cuyo objetivo fue precisar los factores de riesgo laboral asociados a síndrome de burnout, emplearon una metodología aplicada, descriptiva correlacional, no experimental, en una muestra de 64 enfermeras, obteniendo como resultados el predominio de sexo femenino en el 84.4%; con estado civil casado en el 57.8%; tienen 3 años en su mayoría alcanzando 23.4%, el 46.9% tenía condición de contrato administrativo de servicios, alcanzando al mismo

tiempo 66.7% de síndrome de burnout en nivel medio, concluyen que los datos demográficos y laborales como la edad, el sexo, la antigüedad, además del agotamiento emocional y despersonalización se relaciona con el síndrome de burnout.

En Puno Lauracio 2020a y Lauracio 2020b (2020) realizaron una investigación donde se estableció como objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y desempeño laboral, emplearon una metodología cuantitativa descriptiva correlacional, no experimental, transversal, en una población de 21 trabajadores sanitarios, los resultados permitieron identificar que, el 57.2% presentó bajo nivel de agotamiento, 42.9% despersonalización baja y 78.6% tuvieron un nivel bajo en realización personal, el desempeño laboral fue evidente en el 70% respecto a la calidad y técnica de atención, concluyen que, el personal de salud presenta síndrome de burnout de forma moderada en la dimensión despersonalización, en la realización personal presentan bajos sentimientos para el trabajo y deficiencia en la autoteficiencia.

En Huánuco López y Barrera (2018) realizaron un estudio donde se estableció como objetivo describir factores relacionados al síndrome de burnout, usaron una metodología observacional, descriptiva correlacional, diseño no experimental, en una muestra de 110 en trabajadores de la salud, los resultados permitieron identificar que, el 29,1% fueron mujeres y el 48,2% tenían menos de 41 años, el 20% presentó agotamiento emocional moderado, el 20% manifestaron un alto nivel de despersonalización, el 29.1% presentó baja realización personal, concluyen que los factores asociados como el tipo de labor, los años de servicio y las horas semanales que labora no contribuyen al desarrollo del síndrome de burnout, sin embargo, existe riesgo de exposición.

En Chiclayo Vílchez (2018) realizó una investigación cuyo objetivo fue valorar el nivel de síndrome de burnout en el personal de enfermería, a través de una metodología descriptiva, cuantitativa, no experimental, transversal, la muestra fueron

57 profesionales y técnicos de enfermería, los resultados permiten identificar que, el síndrome de burnout en el agotamiento emocional con un nivel alto del 71.9%, el 43.9% de manifestación de despersonalización en nivel intermedio, el 61.4% presentó alto nivel de desidia de la realización personal, concluye que, existe alta predisposición de desarrollar síndrome de burnout ante la tendencia evidente es fundamental realizar estrategias e intervención precoz.

La fundamentación científica la desarrollaremos siguiendo las bases teóricas conceptuales y operacionales tratando de caracterizar las variables de estudio a través de sus dimensiones e indicadores.

Variable: Factores asociados al síndrome de burnout

Un factor asociado aparece cuando la situación circundante según Adama (2022) propicia, contribuye a su desarrollo y evolución según el nivel de incidencia y predominio; los factores asociados se describen como situaciones de riesgo cuando originan una respuesta negativa en el estado de bienestar físico, psicológico o social, existen factores personales, laborales y organizacionales que causan el síndrome de burnout (p. 69), los factores asociados que contribuyen a la enfermedad del burnout para Vásquez y Hidalgo (2020) se encuentran el consumo de tabaco creando adicción y muchas veces afecta el desempeño laboral, ambientes laborales con diversos niveles jerárquicos, relaciones laborales conflictivas y cooperación (p, 2, 3).

Los factores personales o individuales, según Molero, et al (2020) se caracterizan porque van a facilitar el agotamiento emocional, se consideran las características sociodemográficas, así como las estrategias de afrontamiento identificadas como situaciones predisponentes, suelen manifestarse con respuestas de armonía entre la vida familiar y laboral, como amabilidad, ser escrupuloso, entereza, extraversión, apertura a la experiencia, manejo y control de las emociones y capital psicológico positivo que le permite la resolución y afrontar el problema de forma acertada (p. 533, 534).

Es importante controlar los factores personales desencadenantes potenciadores que facilitan el agotamiento emocional y físico como el neuroticismo, para Galaiya, Kinross y Arulampalam (2020) el denominado locus de control externo hace referencia a la posibilidad de considerar que controlan nuestras vidas, alexitimia, es decir conducta inexpresiva, y sobre todo afrontamiento que se centra en la emoción y no en el problema. (p. 404), entre los aspectos más sobresalientes de los factores personales según Friganović, Selič, Ilić y Sedić (2019) incluyen la edad, la cual tiene un comportamiento inverso a la presencia de síndrome de burnout, el sexo, que entre una y otra dimensión es predominante y consistente con el agotamiento emocional y la despersonalización experimentada en el sexo masculino. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento como la consideración de centrarse en el problema más que las emociones (p. 1529).

Los factores personales para Silva (2018) se caracteriza por ser negativas propias de cada individuo y disminuyen el buen desempeño en el desarrollo de las actividades laborales, presentan poca tolerancia a la frustración, a responsabilidades en el trabajo que presenta determinadas situaciones tensionales y a la toma de decisiones, evidencian importancia, inseguridad, no resuelven inquietudes y dudas, inadecuada relaciones interpersonales, obligaciones familiares, igualmente considerar condiciones como edad, sexo, estado civil (p. 30, 31), los problemas interpersonales para Albino, Bolaños, Millán y Arias (2018) se originan de las dificultades económicas, contexto familiar, y limitaciones de habilidades sociales, aparecen conductas de soledad y tristeza que causa disminución de la empatía en la atención de los pacientes, disminución del desempeño laboral, deserción profesional (p. 3).

Los factores laborales para Lombieda y Vela (2022) se convierten en una de las situaciones que limita la toma de decisiones, generado a su vez por las condiciones de trabajo en la cual se encuentran, dicha condición se refiere al salario que percibe producto de su trabajo, el mismo que puede ser compensatorio con la labor que realiza

provocando una limitación en su motivación, limita las buenas relaciones interpersonales. El análisis de esta condición puede evidenciar el incumplimiento de los derechos laborales, monotonía del rol e incluso el estrés frente a una situación inestable en el puesto de trabajo (p. 15), las exigencias laborales según Merchán, Albino, Bolaños, Millán y Arias (2018) son situaciones que generan gran demanda de atención como los horarios, también están factores de riesgo como la edad, el sexo femenino, estado civil solteros o sin pareja, ingresos económicos (p.173).

Los factores laborales, de acuerdo con Rivera, Ortiz, Miranda y Navarrete (2019) conlleva al desempeño laboral inadecuado producto del desgaste psicológico, muestran actitudes negativas y cambios bruscos de humor, tensiones emocionales fuertes que afectan el desarrollo y relaciones personales. pierden la objetividad y responsabilidad, muestra desmotivación, resolución de problemas, es importante visualizar el inicio del síndrome de burnout como un proceso que se asocia el contexto ambiental y características de cada persona (p. 4), igualmente están considerado otros factores laborales que para Silva (2018) se caracterizan por supervisiones inflexibles, intimidación, acoso, violencia, ausencia de protocolos que contribuyan a solucionar problemas, inseguridad, salarios inadecuados, evaluaciones disfuncionales o dirigidas, inseguridad en la promoción de los trabajadores (p. 28).

Los factores organizacionales según Henríquez, Iribarra, Gatica, Gayoso, y Reynaldos (2022) están relacionados con la gestión del recurso humano, situaciones vinculantes a la estructura organizativa en razón a jerarquías y mandos gerenciales que propician entre otras respuestas la sensación de satisfacción con el puesto frente al cumplimiento de una buena distribución de recursos, organización del puesto de trabajo, capacitación según requerimiento, donde la supervisión no se convierta en un seguimiento para la sanción o castigo sino que propicie la superación del trabajador, experticia que en suma, permitirán el logro de objetivos y metas organizacionales (p. 158), los factores organizacionales y de gestión para Bergonzoll, et al (2021) influyen

y se asocian al desarrollo del síndrome de burnout, se caracterizan por turnos de trabajo, sobre carga laboral, claridad del rol y la ambigüedad de las funciones (p. 121).

Los factores organizaciones según Silva (2018) son inherentes a la institución como la distribución y horarios de turnos rotativos o días festivos, sobre carga laboral, clima organizacional, tipos de gerencia, equipamiento tecnológico, perfiles de los puestos, metas sobredimensionadas e inalcanzables, roles conflictivos, poca claridad de roles, excesiva jornada laboral, decisiones y responsabilidades, inadecuadas relaciones interpersonales, promoción profesional, discrepancias de metas y objetivos laborales (p. 34, 35), los profesionales sanitarios, de acuerdo con Calvache, et al (2013) están expuesto a elevados niveles de presión crónico, que alteran los procesos internos causado por horarios y prolongadas jornadas de trabajo, responsabilidades, puntualidad, precisión diagnóstico y manejo de la atención del paciente que exige un alto conocimiento científico, técnico y mental (p. 8).

Variable: Síndrome de burnout

El síndrome de burnout para Bakker y Demerouti (2018) el origen se sustentan en las teorías que conlleva a mencionar factores de índole individual y social, entre las cuales la teoría cognitiva social determina la existencia de aspectos individuales como la autoeficacia limitante que desencadena el síndrome de burnout, por otro lado, la teoría del intercambio social que expone los niveles de burnout; igualmente la teoría organizacional describe los factores específicos que facilitan el desarrollo del síndrome de burnout, la teoría de demandas y recursos, explica el desequilibrio entre ambos aspectos puede, la teoría estructural, destaca la falta de consistencia y éxito como resultado del afrontamiento, finalmente, la teoría del contagio emocional toma en cuenta la tendencia a imitar expresiones faciales, tono de voz, posturas que a la larga convergen emocionalmente (p. 26, 27).

El síndrome de burnout de acuerdo con Lovo (2021) se define como un trastorno adaptativo que alcanza un nivel crónico dentro de un entorno laboral, manifestado por síntomas clínicos que resultan del afrontamiento limitante del trabajador ante situaciones de extrema demanda psicológica cuya repercusión se ve reflejada en la calidad de vida; es considerado un problema moderno, cuyas consecuencias están dañando la salud de las personas y su entorno familiar, laboral y social p. 112), los signos y síntomas del síndrome de burnout, según Vásquez y Hidalgo (2020) se caracterizan por dificultades laborales, agotamiento crónico, desequilibrio e irritabilidad, alteraciones del sueño, adicciones, alteraciones alimenticias, rigidez muscular, agotamiento físico, desmotivación, angustia afectiva que deteriora la atención del paciente (p. 2).

El concepto del burnout destaca los componentes biológicos en el área psicológica, de acuerdo con Muñoz, Arias y Caycho (2019) es el resultado por la adaptación según el contexto, par Selye se trata de un conglomerado de respuestas de índole fisiológica y hormonal; Maslach, publicó las bases del desarrollo del síndrome de burnout, considerando como principales implicancias el cansancio emocional que determina al agotamiento, la despersonalización y la escasa realización personal; en tal sentido, la presencia del síndrome de burnout es el estrés crónico que se ha arraigado en el ámbito laboral, principalmente en los escenarios donde hay contacto con las personas, de ahí la evidencia de ser frecuente en el personal de salud y ámbitos comerciales donde hay trato directo con clientes y que se repite o se mantiene a largo plazo (p. 139, 140).

La fisiopatología del síndrome de burnout, según Sierra (2020) el mecanismo nace con una respuesta de defensa al desequilibrio y adaptación consecuente, se inicia con un cuadro agudo que, con el pasar del tiempo y sin respuesta positiva se vuelve crónico apareciendo el síndrome de burnout, en razón a la respuesta que origina el estado estresante, se ha considerado tres fases, se inicia con el estado de alerta, en el

cual se activan las glándulas suprarrenales incitadas por el hipotálamo cuya respuesta será la segregación de adrenalina; se espera que, exista un equilibrio reposición de energía de tal manera que la vigilancia aumente, de igual forma ocurre con la frecuencia cardíaca que produce una vasoconstricción, proceso que garantiza el traslado de nutrientes hacia los órganos de mayor cuidado; continúa el estado de defensa que solo se activará si dicho estado estresante presenta un lapso mayor o crónico (p. 1234), es importante considerar que, en este proceso, según Galaiya, Kinross y Arulampalam (2020) se produce el cortisol por efecto de las glándulas suprarrenales, encargado de mantener los niveles óptimos de glucosa asegurando los nutrientes necesarios, logrando que, la adrenalina y el cortisol aseguran la reposición de energía. Estas dos primeras fases son determinantes para el control interno, de no ser así, se desarrolla la tercera fase denominada agotamiento, caracterizada por el desequilibrio hormonal donde ya existe manifestaciones tanto físicas como psicológicas, la respuesta hormonal es ineficaz desencadenando eventos negativos marcados (p. 402).

Las profesiones de salud están implicadas en desarrollar síndrome de burnout, para hacer frente a este padecimiento, se requiere involucramiento, el contacto con las personas puede desencadenar desequilibrios con impacto negativo; existe un cuestionario prediseñado para medir el nivel de Síndrome de Burnout, según Sierra (2020) está diseñado en escala de Likert el cual contempla tres aspectos básicos asumidas como subescalas agotamiento emocional, despersonalización y la realización personal (p. 1234), de acuerdo con la National Geographic (2022) para la Organización Mundial de la Salud, el síndrome de burnout presenta tres signos o características principales, quienes presentación de cansancio o agotamiento, incremento de la displicencia mental al propio trabajo desarrollado acompañado de emociones negativas o cinismo, disminución de la eficacia y desarrollo profesional; los síntomas de mayor frecuencia cefalea o presión craneal, insomnio, cambios en la concentración, mareos, visión borrosa, cambios en la voz, entre los signos físicos se identifican falta de aire,

taquicardia, cuerpo tembloroso, sudoración, dolor abdominal o torácico, desmayos, sensación de hormigueo en el cuerpo, sensación de frío o calor (párr. 2, 3).

El síndrome de burnout, para Merchán, Albino, Bolaños, Millán y Arias (2018) se origina por la sobrecarga laboral, que se caracteriza por fatiga o agotamiento emocional, despersonalización y disminución en la realización personal, muchas ocasiones estar en ambientes con estrés, es una circunstancia cotidiana en la actualidad al ser un fenómeno psicológico que perturba la calidad de vida que condiciona al individuo estar de manera constante en alerta y presión (p. 2).

El agotamiento emocional, para Vidotti, et al (2019) se caracteriza por el desgaste de tipo emocional donde hay evidente y clara pérdida de energía manifestado por fatiga constante, tanto física como emocional y mental. Identificada como una sintomatología inicial y predominante frente a la tensión generada por diferentes situaciones de su entorno social y laboral, es conocida como la dimensión básica o pilar del síndrome de burnout (p. 347).

La despersonalización, según Del Valle y Guedez (2021) evidencia la forma del comportamiento de actitudes que resisten la relación con otras personas, hay manifestación de pesimismo, actitud negativa, motivo por el cual se le conoce como una dimensión de nivel social; en tal sentido, el trato con los demás emitirá un mensaje agresivo, sin empatía, muestra de ausencia motivacional en el cumplimiento de su trabajo. El análisis teórico determina que, ante la existencia de este síndrome, el personal de salud pasa de un estado de entusiasmo al de apatía (p. 1, 2).

La realización personal, según Edú, Laguía y Moriano (2022), esta dimensión queda limitado, el sentimiento o sensación del profesional de salud es ínfimo o está ausente, la persona percibe que no ha logrado sus metas personales, su proyecto de vida profesional en el área donde se desempeña no alcanzó la cúspide que esperaba

manifestando su frustración a través de una autopercepción negativa respecto a su desarrollo en su ámbito laboral. En esta dimensión, el trabajador experimenta una sensación de incompetencia dentro de su área laboral produciendo una ineficacia profesional (p. 1438).

La investigación se respalda en las teorías de enfermería, de la adaptación y del autocuidado, que salvaguardan la fundamentación científica como bases teóricas especializadas.

La teoría de la adaptación de Callista Roy, para Naranjo, Jiménez y Gonzáles (2018) hace referencia a conductas de adaptación como proceso y respuesta de cada persona frente a diversas situaciones estresantes o tensionales a través de interacción en un contexto cambiante por estímulos focales, la teoría de la adaptación se trasluce a través de cuatro procesos, el primer proceso el modo fisiológico y físico de adaptación, segundo proceso se da mediante el modo de adaptación del auto-concepto, el tercer proceso el modo de adaptación de función del rol, y el cuarto proceso de adaptación de la interdependencia, el resultado de mayor relevancia es alcanzar un estado que conlleven a lograr los objetivos personales, el cual articula el crecimiento, la supervivencia, la reproducción y el dominio.

La teoría de enfermería del autocuidado de Dorothea Orem es una actividad reguladora como función humana inherente de cada individuo según Naranjo, Concepción y Rodríguez (2017) cuyo propósito es conservar un equilibrio la salud y bienestar mediante un sistema de acción encaminada que permita alcanzar una meta u objetivo, el autocuidado se desarrolla por el beneficio interior de la persona, el autocuidado debe de instruirse y utilizarse para salvaguardar la vida equilibrada y una buena salud holística en las esferas bio-psico/mental-social y espiritual mediante las acciones de regulación del autocuidado.

La teoría autocuidado fundamenta el proceso de aprendizaje cognitivo y pragmático para satisfacer las necesidades y requerimientos de sí mismo diseñadas y

producidas para alcanzar los objetivos en contextos de riesgo y dificultades complejas antes, durante y después del deterioro y resquebrajamiento de la salud (p. 2).

2. Justificación de la investigación

La justificación teórica, permite incrementar el corpus teórico especializado e identificar los factores asociados al desarrollo del síndrome de burnout para una mejor adaptación como resultado de la revisión bibliográfica para la prevención al riesgo de enfermedades no transmisibles que influyan de manera negativa al desempeño profesional.

La justificación práctica permite fundamentar los resultados que servirán de base para la propuesta de la mejor forma de manejo del estrés crónico que afectan al personal de enfermería, puesto que su rol en el sistema de salud y en el área de emergencia complementa la atención oportuna frente al riesgo de vida de los pacientes; asimismo, este síndrome se genera por diversos factores de los cuales, la gestión de la organización debe tomar en cuenta para el logro de resultados óptimos, tanto para el paciente como punto de atención y prioridad, así como las metas institucionales.

La justificación metodológica es la propuesta para la implementar un método específico mediante técnicas e instrumentos validados que generen material de referencia bibliográfica actualizadas y pueda ser de utilidad en investigaciones específicas y permita consolidar su fiabilidad a través del uso de pruebas estadísticas.

La justificación científica permite visualizar la evidencia científica que sienta las bases para futuras investigaciones, e incluso, toma de decisiones en propuestas con mayor sustento dentro del campo de la salud principalmente para el fortalecimiento del rol del profesional de enfermería en el área de emergencia, donde se puede utilizar el instrumento validado en estudios posteriores.

La justificación social, contribuye a mejorar la salud integral holístico físico, mental y social de los profesionales de enfermería reflejados en las condiciones de atención efectiva que ofrecerán los establecimientos de salud que favorecerá la satisfacción del paciente.

3. Problema

El burnout según Sierra (2020) es clasificada como una enfermedad profesional resultante del estrés laboral “relacionado con el trabajo”; el síndrome de burnout incluye el agotamiento emocional como sobrecarga y disminución de recursos emocionales, la despersonalización con actitud deshumanizada con otras personas, compañeros y/o pacientes y apatía en la realización personal que se acompaña de autoevaluación y percepción negativa (párr. 2, 4).

Formulación del problema

¿Cómo se relacionan los factores asociados con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023?

4. Conceptualización y operacionalización de las variables

Definición conceptual de factores asociados: Se caracterizan por ser situaciones personales, laborales y organizacional que pueden influir de manera positiva o negativa para el trabajador y su entorno; toman el nombre de situaciones de riesgo cuando propician una respuesta negativa en el estado de bienestar físico, psicológico o social; sin embargo, será protector cuando se trata de situaciones que benefician dicho bienestar (Silva, 2018, p. 269, 30)

Definición operacional de factores asociados: Se midió mediante un cuestionario estructurado por el autor mediante tres dimensiones tales factores personales, factores laborales y factores organizacionales, conformada por 28 ítems, que ha sido validada por juicio de expertos, a una escala valoración de, siempre 3 puntos, algunas veces 2 puntos, y nunca 1 punto, la confiabilidad de será mediante prueba piloto de alfa de Cronbach.

Definición conceptual de síndrome de burnout: Estado de agotamiento mental, emocional y físico como resultante de situaciones de alta demanda laboral, que se presenta con diversas características de signos y síntomas que abarca desmotivación hasta problemas de relaciones personales y laborales (Martins, 2022, párr. 3, 4).

Definición operacional de síndrome de burnout: Se medió a través del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que evalúa el cansancio emocional, despersonalización y realización personal constituido por 22 ítems cuyo propósito es medir el desgaste profesional (Calle a202, Aguirre, Calle b2022, Izquierdo, 2022, p. 780).

5. Hipótesis

H₁: Los factores asociados se relacionan directamente con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

H₀: Los factores asociados no se relacionan directamente con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

6. Objetivos

Objetivo General

Identificar los factores asociados que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

Objetivos Específicos

Precisar los factores personales que se relaciona con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

Determinar los factores laborales que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

Establecer los factores organizacionales que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

Metodología

1. Tipo y Diseño de la investigación

Tipo de investigación

Hemos propuesto un estudio basado en un estudio observacional sin intervención del investigador. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 207, 208), de tal manera que no existió ningún tipo de intervención, los datos observados y la información consignada refleja la evolución tal como ocurrieron los hechos.

Según finalidad

De acuerdo a su finalidad, hemos propuestos una investigación aplicada, cuyo propósito fue resolver un determinado problema específico, enfocándose en la búsqueda de un nuevo conocimiento para su uso y aplicación en el desarrollo científico tecnológico para el fortalecimiento y crecimiento de la profesión de enfermería y en las ciencias de la salud. (Cochrane Crowd, 2020, párr. 1).

Según su alcance

Por su alcance, propusimos una investigación descriptiva porque evaluó en un tiempo preestablecido el comportamiento natural de las variables de estudio, el diseño de la investigación fue no experimental correlacional debido a que el investigador sólo se limitó a observar las variables propuestas y estudiadas sin manipular su estado de comportamiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 208, 209),

igualmente, se estableció una investigación prospectiva debido a que los datos se resolvieron según planificación de los objetivos, la investigación fue de corte transversal de tal manera que los datos recolectados se recogieron en un periodo explícito y detallado del tiempo.

Diseño: $M_1 = X \quad r \quad Y$

Donde:

M₁: Muestra de sujeto, personal de enfermería.

X: Factores asociados.

r: Índice de correlación

Y: Síndrome de burnout.

2. Población – Muestra

Población

Hemos trabajado con una población muestral de 56 personal de enfermería que laboran en el servicio de emergencia, según Cohen y Gómez (2019) se denomina población a quienes comparten características en común, mediante un muestreo probabilístico intencional.

Criterios de inclusión:

Personal de enfermería que labora en emergencia más de un año y que firme el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Personal de enfermería que labora en emergencia con menos de un año y que no firme el consentimiento informado.

3. Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos haremos uso de una encuesta, y el instrumento será un cuestionario, que se aplicara al personal de enfermería, el cuestionario de factores asociados al síndrome de burnout, será sometido a juicio de expertos para su validez y mediante prueba piloto para comprobar su confiabilidad usaremos el alfa de Cronbach; según Arias (2020) un instrumento está elaborado por conjunto de preguntas extraídas de las dimensiones e indicadores de las variables de estudio que ayuden a recabar información durante el procedimiento para la elaboración de las preguntas respondan a la validez de los instrumentos al ser aplicados en el campo de estudio (p. 10).

Proponemos elaborar un cuestionario en tres partes, la primera parte estará conformada por los datos generales, la segunda parte la conforma la variable factores asociados y la tercera parte la variable síndrome de burnout.

La primera parte la forman los datos generales con 4 ítems libres.

La segunda parte la conforman los factores asociados que contiene 3 dimensiones con un total de 28 ítems o reactivos, la dimensión factores personales conformada por 12 ítems, la dimensión factores laborales tiene 9 ítems y la dimensión factores organizacionales tiene 7 ítems, se medirán a través de una escala valoración de, siempre 3 puntos, a veces 2 puntos, y nunca 1 punto.

Variable factores asociados: 28 ítems.

Puntaje máximo: 84 puntos.

Puntaje mínimo: 28 puntos.

Baremo:

Leve: 28 a 46 puntos.

Moderada: 47 a 65 puntos.

Severa: >66 puntos.

Dimensión factores personales: 12 ítems.

Puntaje máximo: 36 puntos.

Puntaje mínimo: 12 puntos.

Baremo:

Leve: 12 a 20 puntos.

Moderada: 21 a 29 puntos.

Severa: >30 puntos.

Dimensión factores laborales: 9 ítems.

Puntaje máximo: 27 puntos.

Puntaje mínimo: 9 puntos.

Baremo:

Leve: 9 a 15 puntos.

Moderada: 16 a 22 puntos.

Severa: >23 puntos.

Dimensión factores organizacionales: 7 ítems.

Puntaje máximo: 21 puntos.

Puntaje mínimo: 7 puntos.

Baremo:

Leve: 7 a 12 puntos.

Moderada: 13 a 18 puntos.

Severa: >19 puntos.

La tercera parte se evaluará el síndrome de burnout, con el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que contiene 3 dimensiones con un total de 22 ítems o reactivos, la dimensión agotamiento emocional conformada por 9 ítems, la dimensión despersonalización conformada por 5 ítems, y la dimensión realización personal conformada por 8 ítems. Cada ítem consta de 5 opciones de respuestas, 1 Nunca; 2 Algunas veces al año; 3 Algunas veces al mes; 4 Algunas veces a la semana; 5 Siempre; los niveles considerados en razón a la medición del Síndrome de burnout son:

Bajo: 22 – 50 puntos.

Moderado: 51 – 80 puntos.

Alto: 81 – 110 puntos.

Validez y confiabilidad

1. Experto 1.

Apellidos y Nombres: Anaya Alcántara Ysabel Maribeth.

Profesión: Licenciada en Enfermería.

Especialidad: Enfermería en emergencias y desastres.

Grado académico: Maestro en educación con mención en docencia universitaria e investigación pedagógica.

2. Experto 2.

Apellidos y Nombres: Hualpa Guevara Federico Sabino.

Profesión: Licenciado en Enfermería.

Especialidad: Enfermería en cuidados en emergencias y desastres.

Grado académico: Doctor Gestión en Salud.

3. Experto 3.

Apellidos y Nombres: Bautista Quispe Amador

Profesión: Licenciado en Enfermería

Especialidad: Cuidado enfermero en emergencias y desastres

Grado académico: Maestro en gestión en los servicios de salud

El procedimiento establecido y seguido para ejecutar la investigación, previamente se solicitó permiso y autorización por escrito al del Hospital San Juan de Dios Pisco; el proceso de obtención de los datos se llevó a cabo de manera presencial, se contó con el apoyo de 02 colaboradores en la fase de desarrollo del cuestionario, el tiempo estimado para contestar el cuestionario fue de 30 minutos. La variable factores asociados fue validado mediante de tres jueces expertos, 03 profesionales enfermeros, la confiabilidad fue mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach con una confiabilidad alta de 0.915.

4. Procesamiento y análisis de información

Los resultados de la investigación fueron examinados de manera crítica sustentado en el paradigma científico deductivo cuantitativo poniendo énfasis en las concepciones descriptivo correlacional; durante el proceso se proyectó el desarrollo sujeto a los puntajes asignados, con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada (Glandia, et al 2017), para la elaboración del informe de tesis, hemos considerado las normas APA-6, y el protocolo metodológico 2022 de la DGI de la USP (Universidad San Pedro, 2022), la interpretación de la validez del instrumento fue a través de juicio de expertos, para la confiabilidad fue a través de la prueba piloto (Cohen y Gómez, 2019), los resultados obtenidos se presentan en tablas y gráficos según objetivos formulados, a un nivel de significancia del 95% y un margen de error del 5%.

Resultados

Tabla 1

Factores personales del síndrome de burnout relacionados al síndrome de burnout.

Factores personales del síndrome de burnout	Síndrome de burnout						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Leve	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Moderado	21	37.5	35	62.5	0	0.0	56	100.0
Severo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	21	37.5	35	62.5	0	0.0	56	100.0

Fuente: Elaboración propia

Podemos evidenciar que los factores personales del síndrome de burnout son moderados en el 100% en personal de enfermería, asociados al síndrome de burnout el 62.5% tiene un síndrome de burnout moderado y el 37.5% tiene un desarrollo del síndrome de burnout bajo

Tabla 2***Factores laborales del síndrome de burnout relacionados al síndrome de burnout.***

Factores laborales del síndrome de burnout	Síndrome de burnout						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Leve	0	0	45	80.4	0	0.00	45	80.4
Moderado	0	0	11	19.6	0	0.00	11	19.6
Severo	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.0
Total	0	0	56	100.0	0	0.00	56	100.0

Fuente: Elaboración propia

Se observa que los factores laborales del síndrome de burnout son leves en el 80.4% y moderado en el 19.6% al relacionarlos con el síndrome de burnout el 100% presentan un desarrollo del síndrome de burnout moderado.

Tabla 3
Factores organizacionales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout.

Factores organizacionales del síndrome de burnout	Síndrome de burnout						Total	
	Bajo		Moderado		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Leve	0	0.00	56	100.0	0	0.00	56	100.0
Moderado	0	0.00	0	0.0	0	0.00	0	0.0
Severo	0	0.00	0	0.0	0	0.00	0	0.0
Total	0	0.00	56	100.0	0	0.00	56	100.0

Fuente: Elaboración propia

De la presente tabla se deduce que los factores organizacionales del síndrome de burnout son leves en el 100% en el personal de enfermería, y el 100% presentan un desarrollo del síndrome de burnout en un nivel moderado.

Tabla 4*Factores asociados al síndrome de burnout y su relación Al síndrome de burnout*

Factores asociados al síndrome de burnout	Síndrome de burnout						Total	
	Bajo		Moderado		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Leve	0	0.00	37	66.1	0	0.00	37	66.1
Moderado	0	0.00	19	33.9	0	0.00	19	33.9
Severo	0	0.00	0	0.0	0	0.00	0	0.0
Total	0	0.00	56	100.0	0	0.00	56	100.0

Fuente: Elaboración propia

De la interpretación deductiva referida a los factores asociados al síndrome de burnout se puede inferir que el 66.1% presenta un nivel de influencia leve y el 33.9% es moderado, al relacionarlo con el desarrollo del síndrome de burnout el 100% es moderado.

Prueba de hipótesis

H₁: Los factores asociados se relacionan directamente con el síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

H₀: Los factores asociados no se relacionan directamente con el síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

Regla de decisión

Se utilizó un nivel de significancia = 5%

Si el valor $p \geq 0,05$, aceptamos la hipótesis nula.

Si el valor $p < 0,05$ aceptamos la hipótesis alterna.

		Factores asociados	Síndrome de burnout
Factores asociados	Correlación de Pearson	1	,661**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Al no obtener un valor $p = 0,003 > 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; el coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,661, lo cual indica que existe una correlación moderada y significativa entre los factores asociados y la presencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

Análisis y Discusión

El síndrome de burnout aparece según Adama (2022) contribuyen al desarrollo de factores de riesgo y a la aparición de una patología, los factores personales del síndrome de burnout para Galaiya, et al (2020) se presentan como un mecanismo contributivo al presentar agotamiento emocional, los resultados del estudio muestran un nivel moderado en la totalidad de la población de estudio, según Silva (2018) las características que destacan es la negatividad con presencia de comportamientos nerviosos, ausencia de desarrollo trabajo personal y en equipo y desidia familiar, las decisiones no son asertivas, tienden a culparse de todo consigo mismo, retrasa el desarrollo de las actividades, tiene tendencia a cambiar de actitud y carácter, evidencia ataques emocionales desmedidos, paulatinamente existe perdida de la imagen corporal y proyección poco saludables, propicia ambientes de conflicto y relaciones interpersonales y familiares inadecuadas, déficit de comunicación y sus contextos estresantes van en aumento si no se controlan los factores individuales intervinientes y la persona evidencia problemas para poder encontrar el equilibrio y relajarse, asociado al desarrollo del síndrome de burnout el 62.5% del personal de salud presenta un nivel moderado, para Albino, et al (2018) los factores personales son los causantes de diversos problemas socio, económico que afecta el desarrollo profesional, los resultados coinciden con los estudios de Izarra (2022), Chávez y Saldaña (2022), Mechan (2022), Cueva (2021), Huamaní y Mina (2020) quienes encuentran factores personales que influyen en el desarrollo con el síndrome de burnout, y además, ponen en riesgo la integridad física

Existen factores que originan limitaciones para la toma de decisiones de manera efectiva, para Lombieda y Vela (2022) restringen las relaciones laborales y sociales que generan situaciones inestables, según Rivera, et al (2019) y Merchán, et al (2018) conduce a un limitado desempeño profesional como los factores laborales influye levemente al desarrollo del síndrome de burnout en el 80.4% y moderado en el 19.6%, presenta peculiaridades como dificultad en ser objetivo, llevar a cabo un trabajo no gratificante que

enmarca confusión sin cumplimiento de metas, inconvenientes laborales, interrupciones con distintas necesidades, inseguridad para llevar a cabo el trabajo, limitadas oportunidades e imposibilidad para controlar y solucionar problemas lo que evidencia al ser relacionado con el síndrome de burnout el 100% un nivel, los resultados coinciden con Adama (2022), Torres, et al (2021), Contreras (2021), Anbousi (2021), Rendón, et al (2020), Vásquez y Hidalgo (2020) quienes encuentran que los factores laborales influyen en el desarrollo del síndrome de burnout.

La gestión del recurso humano presenta una estructura organizativa según, Henríquez, et al (2022) se vinculan a la jerarquía como factores organizacionales que influyen en el desarrollo del síndrome de burnout, los resultados encontrados de estos factores han sido considerados como leves por la totalidad de los trabajadores de la salud, para Bergonzoll, et al (2021), Silva (2018) y Calvache, et al (2013) influyen por la limitada cortesía, repentinos cambios de indicaciones y opiniones, ambientes laborales pocos agradables y limitada armonía, falta de respeto y marcada desorganización por su trabajo, incumplimiento o normas ambiguas, lo que origina un desarrollo del síndrome de burnout en un nivel moderado en toda la población estudiada, se muestra coincidencia con los estudios de Bergonzoll, et al (2021), López y Barrera (2018) al concluir que los factores organizativos facilitan el desarrollo del burnout.

Según Adama (2022) y Vásquez y Hidalgo (2020) los factores asociados se caracterizan por ser identificados como factores personales, laborales y organizacionales que favorecen la aparición del síndrome de burnout, que origina desequilibrio y conflictos interpersonales, laborales, así como dificultad para llevar a cabo un trabajo en equipo, para Lovo (2021) es conceptualizado como una perturbación adaptativa que puede llegar a presentar cronicidad si no es controlada, las cuales deben identificarse oportunamente de acuerdo con Bakker y Demerouti (2018) los factores asociados limitan la eficacia y eficiencia laboral, para Muñoz, et al (2019) y Naranjo, Jiménez y González (2018) se

requiere de un proceso de adaptación frente a situaciones estresantes, en los resultados encontrados se infiere que los factores asociados una relación que influye en un nivel leve del 66.1%, y moderado en el 33.9%, que al ser relacionado directamente con el desarrollo del síndrome de burnout tiene un nivel moderado del 100%, según National Geographic (2022), Edú, et al (2022), Del Valle y Guedez (2021), Vidotti, et al (2019) y Merchán, et al (2018) se caracteriza por deterioro emocional, despersonalización de la persona y desinterés por la realización personal, de acuerdo Sierra (2020) y Galaiya, et al (2020) el burnout aparece como un mecanismo defensivo a un proceso estresante, encontramos similitud con los estudios de Castro, et al (2022), Lombeida y Vela (2022), Chuquiuri y Contreras (2022), Chávez (2022), Yupari, Díaz, Azabache y Bardales (2022), Sanclemente, et al (2021), Figueroa, Muñoz y Muñoz (2021), Gastiaburo (2020), Rueda, Ortiz y Perea (2020), Lauracio 2020a y Lauracio 2020b (2020) quienes encuentran alto a moderado niveles de síndrome de burnout en el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, y finalmente Vílchez (2018) encuentra que los trabajadores de la salud presentan predisposición a la presencia de síndrome de burnout.

Conclusiones

Se pudo identificar que los factores asociados al síndrome de burnout tienen una relación leve a moderada y significativa se encuentra un valor $p = 0,003$ $0,05$ al encontrar una correlación de Pearson es de $0,661$ con el síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

Se llegó a precisar que los factores personales del síndrome de burnout tienen una relación moderada y significativa del 100% en el personal de enfermería, con el síndrome de burnout el 62.5% tiene un síndrome de burnout moderado y el 37.5% tiene un desarrollo del síndrome de burnout bajo a un margen de error al 5% y una confiabilidad del 95%.

Se logró determinar que los factores laborales del síndrome de burnout presentan una relación significativa leve en el 80.4% a moderada en el 19.6% en el personal de enfermería a un margen de error al 5% y una confiabilidad del 95%. al relacionarlos con el síndrome de burnout el 100% presentan un nivel moderado.

Hemos podido establecer que factores organizacionales del síndrome de burnout tiene una relación significativamente leve del 100% en el personal de enfermería, y el 100% presentan un desarrollo del síndrome de burnout en un nivel moderado.

Recomendaciones

Se recomienda al Director del Hospital San Juan de Dios Pisco establecer estrategias para identificar los factores asociados que influyen en el desarrollo del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

Se recomienda al Director del Hospital San Juan de Dios Pisco desarrollar estrategias para prevenir los factores asociados que influyen en el desarrollo del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

Se recomienda al Director del Hospital San Juan de Dios Pisco formar comités de trabajo para ejecutar las para prevenir los factores asociados que influyen en el desarrollo del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

Se recomienda al personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios Pisco cumplir y aplicar los procesos para prevenir los factores asociados que influyen en el desarrollo del síndrome de burnout en el personal de enfermería.

Agradecimiento

En especial a mi familia
A mis profesores de la Universidad San Pedro.

Referencias bibliográficas

- Adama, P. (2022). *Factores sociolaborales y su relación con el Síndrome de burnout en el personal de salud en el contexto Covid-19*. Recuperado de DOI: <https://doi.org/10.33326/27905543.2022.3.1617>
- Anbousi, S. (2021). *Prevalencia y factores asociados del Síndrome de Burnout en el personal de salud que labora en el área de pediatría neonatología hospital General San Francisco. Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19939/TESIS%20Anbousi%20Samia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Recuperado de www.cienciaysociedad.org
- Bakker, A., y Demerouti, E. (2018). *Teoría de las demandas laborales y los recursos: hacer un balance y mirar hacia adelante*. Recuperado de DOI: [10.1037/ocp0000056](https://doi.org/10.1037/ocp0000056)
- Bergonzoll, G., et al. (2021). *Factores asociados al Síndrome de Burnout de desgaste laboral en auxiliares de enfermería*. Recuperado de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/4521>
- Calvache, S., et al. (2013). *Factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle*. Recuperado de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/01/877654/3-calvache-factores-sindrome-burnout.pdf>
- Castro, H., Prieto, M., y Muñoz, A. (2022). *Prevalencia de síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia de Covid-19 y factores asociados*. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802022000600479

- Chávez, A., y Saldaña, R. (2022). *Factores asociados al Síndrome de Burnout en médicos y enfermeras de dos hospitales de Lambayeque durante la pandemia*. Recuperado de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10205>
- Chávez, M. (2022). *Síndrome de burnout y desempeño laboral de las enfermeras en el área de hospitalización – COVID 19, de un Hospital del Callao –2022*. Recuperado de http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/302/T117_00248675_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuquiyuri, J., y Contreras, M. (2022). *Síndrome de burnout en enfermeras de un Hospital Nacional de Lima, 2022*. Recuperado de <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/939/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cobos, N., Palafox, M., y Leal, C. (2023). *Síndrome de burnout en profesionales de enfermería que laboran en el área de urgencias en un hospital de segundo nivel en Veracruz*. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6535/9979>
- Cochrane Crowd (2020). *Estudios observacionales con diseños transversal y ecológico – Conceptos generales en bioestadística y epidemiología clínica*. Recuperado de <https://exme.cochrane.org/blog/2020/11/24/conceptos-generales-en-bioestadistica-y-epidemiologia-clinica-estudios-observacionales-con-disenos-transversal-y-ecologico/>
- Cohen, N., y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. (1ª. ed.). Buenos Aires: Teseo.
- Contreras, F. (2021). *Prevalencia y factores asociados al síndrome de Burnout en Médicos Especialistas, Residentes y Licenciadas en Enfermería del Hospital Roberto Calderón Gutiérrez en el periodo de Enero - Marzo 2017*. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/14456/>
- Cueva, F. (2021). *Factores asociados al síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del Hospital de Barranca*. Recuperado de

- <https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/85/TESIS.%20CUEVA%20FLORIAN%20FLORLINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Del Valle, G., y Guedez, Y. (2021). *Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud*. recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7994441/>
- Edú, S., Laguía, A., y Moriano, J. (2022). *Burnout: una revisión de la teoría y la medición*. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8834764/>
- Figuerola, G., Mucoz, G., Mucoz, L., y Vargas, C. (2021). *Análisis de factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de la Oficina Técnica 9 del distrito 09D08*. Recuperado de <https://www.centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/271/617>
- Friganović, A., Selič, P., Ilić, B., y Sedić, B. (2019). *Síndrome de estrés y agotamiento y sus asociaciones con el afrontamiento y la satisfacción laboral en enfermeras de cuidados críticos: una revisión de la literatura*. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30946714/>
- Galaiya, R., Kinross, J., & Arulampalam, T. (2020). *Factores asociados con el síndrome de agotamiento en cirujanos: una revisión sistemática*. Recuperado de DOI: <https://dx.doi.org/10.1308/rcsann.2020.0040>
- Gastiaburo, B. (2020). *Factores laborales asociados al síndrome de Burnout durante Covid-19 en personal de enfermería del Hospital Efrén Jurado López Guayaquil*. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50629/Gastiaburo_MBL%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Glandia, C., et al. (2017). *Metodología de la investigación: estrategias de indagación I*. (1ª. ed.). Buenos Aires: Estudios Sociológicos Editora.
- Henríquez, C., Irribarra, B., Gatica, K., Gayoso, J., y Reynaldos, K. (2022). *Factores organizacionales que desencadenan el Síndrome de Burnout en enfermeros*. *Revista de Salud Pública*, 28(2), 152-163. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/29338>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw Hill. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamaní, L., y Mina, M. (2020). *Factores de riesgo laboral asociados a Síndrome de Burnout en enfermería del hospital Guillermo Dias de la Vega*. Recuperado de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6242/TESIS_2D_AESP_HUAMANI_MINA_FCS_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Izarra, A. (2022). *Síndrome de burnout en personal enfermería de un hospital de nivel III -I, Lima Este, 2022*. Recuperado de https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1122/TESIS%20I_ZARRA-SEGOVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lauracio, C., y Lauracio, T. (2020). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud*. recuperado de <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/90/182>
- Lombeida, R., y Vela, E. (2022). *Factores asociados al desarrollo del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería. Santo domingo: Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Recuperado de <https://repositorio.pucesd.edu.ec/items/6fe01305-0966-4228-8fe9-ea5e072d1123>
- López, B., y Barrera, C. (2018). *Factores relacionados al Síndrome de Burnout en el personal de salud del hospital Regional Huánuco*. Recuperado de <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/214>
- Lovo, J. (2021). *Síndrome de Burnout: Un problema moderno*. Recuperado de DOI: <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Mechan, Y. (2022). *Síndrome de Burnout y Covid-19 en personal de enfermería de un hospital de Chiclayo*. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10364/Mechan%20Llontop%20Yarida%20Vanesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Merchán, A., Albino, A., Bolaños, J., Millán, N., y Arias, A. (2018). *Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de Medicina*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n3/a14_1377.pdf
- Molero, M., et al. (2020). *Personalidad y percepción de la creatividad en el trabajo sobre el engagement en enfermería*. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesps/article/view/405391/286001>
- Muñoz, A., Aras, W., y Caycho, T. (2019). *Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú)*. Recuperado de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272019000200139.
- Naranjo, Y., Concepción, J., y Rodríguez, M. (2017). *La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v19n3/GME09317.pdf>
- Naranjo, Y., Jiménez, N., y Gonzáles, L. (2018). *Análisis de algunas teorías de Enfermería y su vigencia de aplicación en Cuba*. Recuperado de <https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/5432/3093>
- National Geographic. (2022). *Síndrome de burnout: síntomas, tratamiento y cómo enfrentar esta enfermedad*. Recuperado de <https://www.nationalgeographicla.com/ciencia/2022/11/sindrome-de-burnout-sintomas-tratamiento-y-como-enfrentar-esta-enfermedad>
- Rendón, M., et al. (2020). *Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización*. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479
- Rivera, A., Ortiz, R., Miranda, M., y Navarrete, P. (2019). *Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout)*. Recuperado de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/08/1008595/16488-144814485158-1-sm.pdf>

- Rueda, S., Ortiz, Y., y Perea, C. (2020). *Factores asociados con el Síndrome de burnout y su repercusión en la salud del personal del servicio de urgencias de una clínica de II nivel de la calidad de Medellín*. Medellín: universidad CES. Recuperado de <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/4150>
- Sanclemente, I., Elboj, C., y Iñiguez, T. (2021). *Factores asociados al burnout y al engagement en profesionales de Enfermería*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8037101>
- Sierra, R. (2020). *Prevalencia y factores asociados del síndrome de burnout en los enfermeros de oriente próximo: una revisión bibliográfica*. Recuperado de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/prevalencia-y-factores-asociados-del-sindrome-de-burnout-en-los-enfermeros-de-oriente-proximo-una-revision-bibliografica/>
- Torres, F., et al. (2021). *Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia*. Recuperado de <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2021.08.01.126>
- Universidad San Pedro (2022). *Protocolo de investigación*. Resolución de Consejo Universitario N° 0370-2022-USP/CU
- Vásquez, A., y Hidalgo, J. (2020). *Factores asociados y síndrome de burnout en los estudiantes de segunda especialización de la facultad de estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Recuperado de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8367/Factores_VasquezCoba_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera, Y., Rodríguez, R., y León, G. (2023). *Síndrome de Burnout en personal de enfermería y calidad de atención*. Recuperado de <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/552/1373>
- Vidotti, V., et al. (2019). *Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería*. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011

- Vílchez, K. (2018). *Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del hospital referencial Ferreñafe*. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5014/Vilchez%20Fernandez%2C%20Katherine%20Janet%20Stephanie.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yupari, I., Díaz, J., Azabache, A., y Bardales, L. (2022). *Modelo logístico de factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de salud*. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000400005

Anexo

1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable: Factores asociados	Se caracterizan por ser situaciones personales, laborales y organizacional que pueden influir de manera positiva o negativa para el trabajador y su entorno; toman el nombre de situaciones de riesgo cuando propician una respuesta negativa en el estado de bienestar físico, psicológico o social; sin embargo, será protector cuando se trata de	Se medió mediante un cuestionario estructurado por el autor mediante tres dimensiones tales factores personales, factores laborales y factores organizacionales, conformada por 28 ítems, que ha sido validada por juicio de expertos, a una escala valoración de, siempre 3 puntos, algunas veces 2 puntos, y nunca 1 punto, la confiabilidad de será mediante prueba piloto de alfa de Cronbach.	Factores personales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hábitos nerviosos ▪ Armonía de trabajo y familiar ▪ Decisiones ▪ Se culpa a si mismo ▪ Demora en sus actividades ▪ Cambia de humor ▪ Arranques emocionales ▪ Limpio y saludable ▪ Situaciones conflictivas ▪ Entorno familiar ▪ Situaciones estresantes ▪ Dificultad para relajarse 	12 ítems	Nominal
			Factores laborales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetividad ▪ Trabajo confuso ▪ Trabajo no gratificante ▪ Trabajo insuficiente ▪ Problemas de trabajo 	9 ítems	Nominal

	situaciones que benefician dicho bienestar (Silva, 2018, p. 269, 30)			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interferencias en otras obligaciones ▪ Falta de seguridad ▪ Falta de oportunidades ▪ Incapacidad para manejar problemas 		
			Factores organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de amabilidad ▪ Cambios de opinión ▪ Desagrado en su trabajo ▪ No aprecian su trabajo ▪ Trabajo no armónico ▪ Desorganización en el trabajo ▪ Desagradan las normas 	7 ítems	Nominal
Variable: Síndrome de burnout	Estado de agotamiento mental, emocional y físico como resultante de situaciones de alta demanda laboral, que se presenta con	Se medió a través del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que evalúa el cansancio emocional, despersonalización y realización	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Me siento agotado ▪ Me siento cansado ▪ Me siento fatigado ▪ Esfuerzo y me cansa ▪ Me siento quemado ▪ Me siento frustrado 	9 ítems	Nominal

	diversas características de signos y síntomas que abarca desmotivación hasta problemas de relaciones personales y laborales (Martins, 2022, párr. 3, 4)	personal constituido por 22 ítems cuyo propósito es medir el desgaste profesional (Calle a202, Aguirre, Calle b2022, Izquierdo, 2022, p. 780)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo demasiado ▪ Trabajar me produce estrés ▪ Me siento acabado en mi trabajo 		
			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trato impersonal ▪ Insensible ▪ Endurecimiento emocional ▪ No me preocupa lo que ocurra ▪ Me culpan de algunos problemas 	5 ítems	Nominal
			Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facilidad para comprender ▪ Eficacia ▪ Influyo positivamente ▪ Mucha emergencia ▪ Facilidad de un clima laborable ▪ Me siento motivado ▪ Consigo cosas valiosas ▪ Problemas con mucha calma 	8 ítems	Nominal

2. Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cómo se relacionan los factores asociados con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023?</p>	<p>Variable: Factores asociados</p>	<p>Objetivo general Identificar los factores asociados que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.</p>	<p>H₁: Los factores asociados se relacionan directamente con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023. H₀: Los factores asociados no se relacionan directamente con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.</p>	<p>Tipo de investigación Observacional sin intervención</p> <p>Según su finalidad aplicada</p> <p>Según su alcance Descriptivo correlacional, no experimental, trasversal</p> <p>Población muestral (censal) en 56 personal de enfermería que laboran en el servicio de emergencia.</p> <p>La validez fue mediante juicio de expertos en número de 03 profesionales enfermeros.</p> <p>La confiabilidad se ha realizado a través del alfa de Cronbach, que alcanzó un valor de 0.915 considerado como bueno</p>
	<p>Variable: Síndrome de burnout</p>	<p>Objetivos específicos Precisar los factores personales que se relaciona con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023. Determinar los factores laborales que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023. Establecer los factores</p>		

		organizacionales que se relacionan con el síndrome de burnout en personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.		
--	--	---	--	--

Anexo 3. Instrumentos para la recolección de datos

Cuestionario

Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023

Estimado/a compañera(o), estoy realizando la especialidad en Cuidados Enfermero en Emergencia y Desastres de la Universidad San Pedro Filial Huacho, en esta oportunidad recurro a su voluntad y a la vez hacerle llegar el presente cuestionario, cuyo objetivo es identificar los factores asociados que se relacionan con el síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023.

A continuación, tiene una serie de preguntas con alternativas, sírvase marcar cada una de ellas y marque la respuesta que usted crea conveniente, sus respuestas tienen carácter reservado. Agradeciendo de antemano su colaboración y participación.

I. Datos generales

1. Sexo: M _____ F _____
2. Edad: _____
3. Estado civil: Soltero/a ___ Casado/a ___ Conviviente ___ Separado/a ___
Viudo/a ___
4. Tiempo de servicio: _____ años

II. Factores asociados al síndrome de burnout

Puntaje: 1 Nunca. 2 Algunas. 3 Siempre

N°	Ítems	1	2	3
Dimensión 1: Factores personales				
1	Tiene episodios nerviosos			
2	Existe armonía entre su trabajo y su vida familiar			
3	Las decisiones que toma son definitivas			

4	Se auto inculpa por lo que pasa en su trabajo			
5	Se incomoda o molesta cuando se demora en hacer determinadas actividades			
6	Durante su horario de trabajo presenta cambios de humor de manera repentina			
7	Presenta arranques emocionales, se enoja, grita, en sus horas de trabajo			
8	Se mantiene limpio(a) y saludable y cuida de su apariencia			
9	Le incomoda la manera de enfrentar circunstancias conflictivas			
10	Percibe que le falta apoyo en su entorno familiar			
11	Se recupera de manera rápida y segura de situaciones estresantes			
12	Le cuesta trabajo relajarse cuando lo requiere			
Dimensión 2: Factores laborales				
13	Le cuesta solucionar con objetividad los problemas que se le presentan			
14	Le resulta confuso lo que debe de realizar en su trabajo			
15	Su trabajo es una de las actividades que desarrolla menos gratificante			
16	Le parece insuficiente lo que realiza en su trabajo			
17	Los problemas laborales se solucionan con el apoyo de todos			
18	El trabajo que desarrolla interfiere con sus otras obligaciones			

19	El trabajo que realiza presenta inadecuada seguridad			
20	El trabajo que desempeña le otorga oportunidades para desarrollarse			
21	Siente angustia e incapacidad para manejar adecuadamente algunos problemas en su trabajo			
Dimensión 3: Factores organizacionales				
22	Percibe que las personas que lo rodea en su organización es amable			
23	Le incomoda cuando las personas con quienes trabaja cambian de opinión			
24	Le desalienta y desagrada la manera de cómo se llevan a cabo las actividades en su trabajo			
25	Siente que aprecian su trabajo con quienes labora			
26	Considera que es armonía la vida alrededor de su trabajo			
27	Le incomoda la desorganización en su trabajo			
28	Las normas y reglas que hay en su trabajo son asertivas para el desempeño laboral			

III. Síndrome de burnout

1 Nunca. 2 Algunas veces al año. 3 Algunas veces al mes. 4 Algunas veces a la semana. 5 Siempre.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Agotamiento emocional						
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo					

2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo					
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado					
4	Siento que trabajar todo el día con pacientes supone un gran esfuerzo y me cansa					
5	Siento que mi trabajo me está desgastando o quemado					
6	Me siento frustrado/a en mi trabajo					
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo					
8	Trabajar directamente con pacientes me cansa					
9	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades					
Dimensión 2: Despersonalización						
10	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales					
11	Me he vuelto más insensible con los pacientes desde que desarrollo mi profesión					
12	Siento que mi trabajo me está endureciendo emocionalmente					
13	No me preocupa realmente lo que les ocurra a los pacientes					
14	Creo que los pacientes me culpan por no recuperarse rápido de sus problemas					
Dimensión 3: Realización personal						
15	Tengo facilidad para comprender como se sienten los pacientes					

16	Estoy seguro que trato con mucha seguridad los problemas de los pacientes					
17	Con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de los pacientes					
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo para atender a los pacientes					
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con los pacientes					
20	Me siento motivado después de trabajar en contacto con los pacientes					
21	Consigo muchas cosas valiosas en mi trabajo					
22	Trato los problemas laborales emocionalmente con mucha calma					

Anexo 4. Validez y confiabilidad

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General

Nombre y apellido del validador: Ysabel Maribeth Anaya Alcántara

Fecha: 04/11/2023

Especialidad: Emergencias y Desastres

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Barrientos Monroy, Sthefany Tessy

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023”

II. Aspectos a evaluar (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					180	
Sumatoria Total		180				
Valoración cuantitativa (sumatoria Total x 0.005)		0.9				

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento puede ser aplicado, cumple con la validez para un trabajo científico

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de validez

$$\boxed{180} = \boxed{0.9}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable

Apellidos y Nombres: Anaya Alcántara Ysabel Maribeth

Grado Académico: Maestro en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

DNI. 40887416

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General

Nombre y apellido del validador: Federico Sabino Hualpa Guevara

Fecha: 04/11/2023

Especialidad: Emergencias y Desastres

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Barrientos Monroy, Sthefany Tessy

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023”

II. Aspectos a evaluar (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				19	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				19	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				19	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				19	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				19	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				19	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				19	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				19	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				19	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				19	
Sumatoria parcial					190	
Sumatoria Total				19		
Valoración cuantitativa (sumatoria Total x 0.005)				0.95		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento puede ser aplicado, cumple con la validez para un trabajo científico

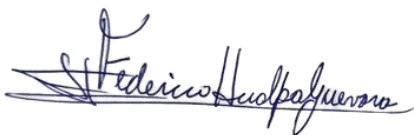
III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de validez

$$\boxed{190} = \boxed{0.95}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Apellidos y Nombres: Hualpa Guevara Federico Sabino

Grado Académico: Doctor Gestión en Salud

DNI. 10018313

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General

Nombre y apellido del validador: Amador Bautista Quispe

Fecha: 04/11/2023

Especialidad: Emergencias y Desastres

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Barrientos Monroy, Sthefany Tessy

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023”

II. Aspectos a evaluar (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial					174	
Sumatoria Total				174		
Valoración cuantitativa (sumatoria Total x 0.005)				0.87		

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento puede ser aplicado, cumple con la validez para un trabajo científico

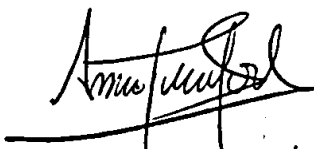
III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0, 89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de validez

$$174 = 0.87$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Apellidos y Nombres: Bautista Quispe Amador

Grado Académico: Maestro en Gestión en los servicios de salud

DNI. 41013678

Confiabilidad

El alfa de Cronbach puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	28	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	28	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.915	28

Anexo 5. Resultados

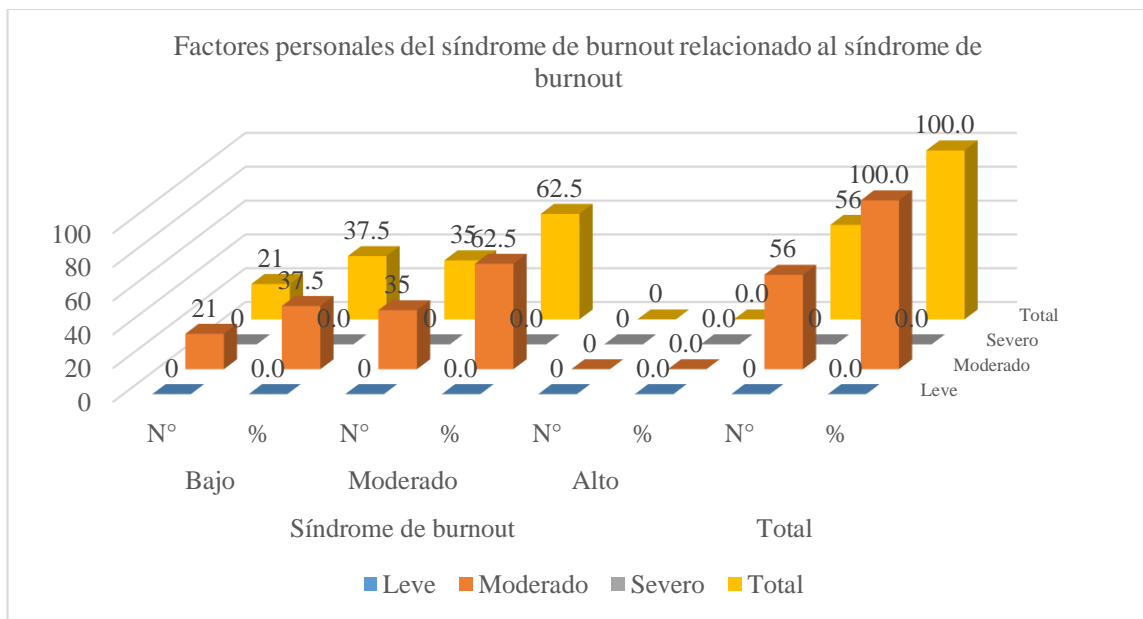


Figura 1. Caracterización de los factores personales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout.

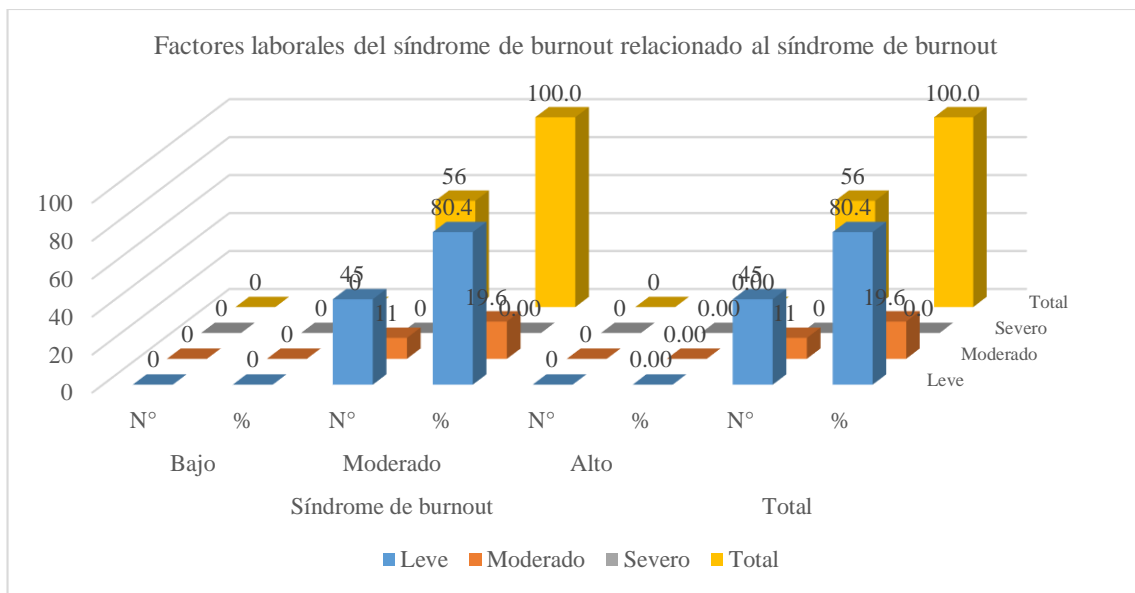


Figura 2. Identificación de los factores laborales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout.

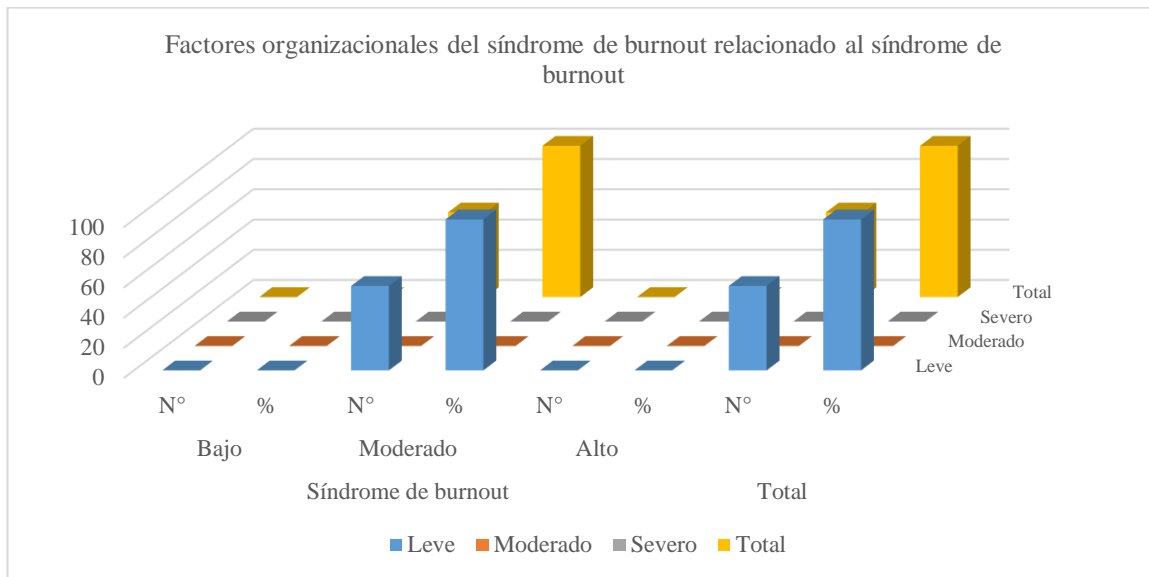


Figura 3. Determinación de los factores organizacionales del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout.

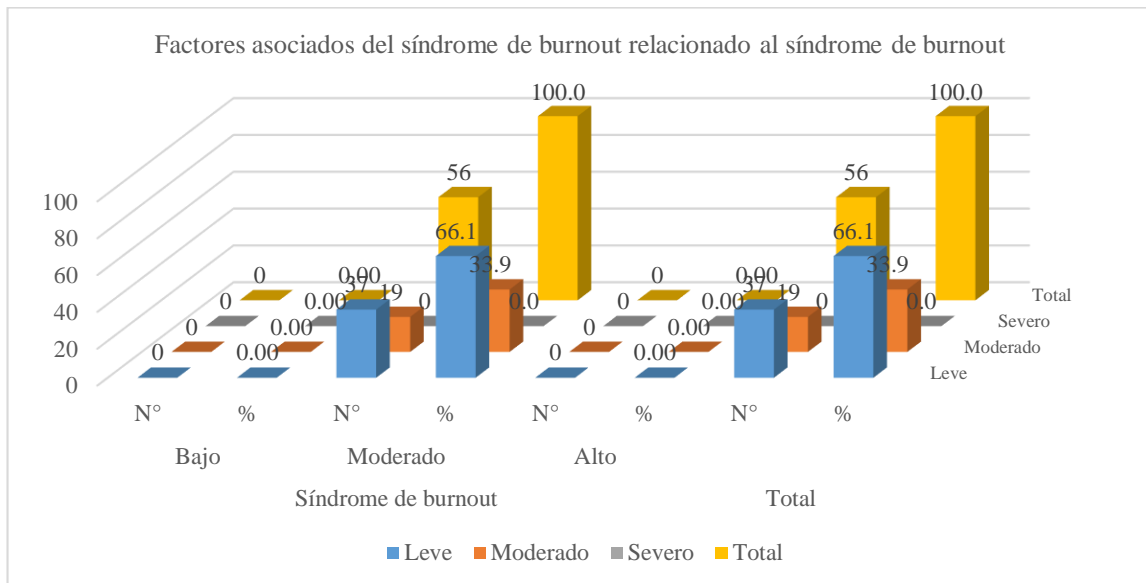


Figura 4. Identificación de los factores asociados del síndrome de burnout relacionado al síndrome de burnout.

Tabla 5. Edad y sexo del personal de enfermería.

Edad	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino			
	N°	%	N°	%	N°	%
27 - 35	14	25.0	7	12.5	21	37.5
36 - 45	18	32.1	0	0.0	18	32.1
46 - 55	11	19.6	1	1.8	12	21.4
>56	4	7.1	1	1.8	5	8.9
Total	47	83.9	9	16.1	56	100.0

Fuente: Elaboración propia

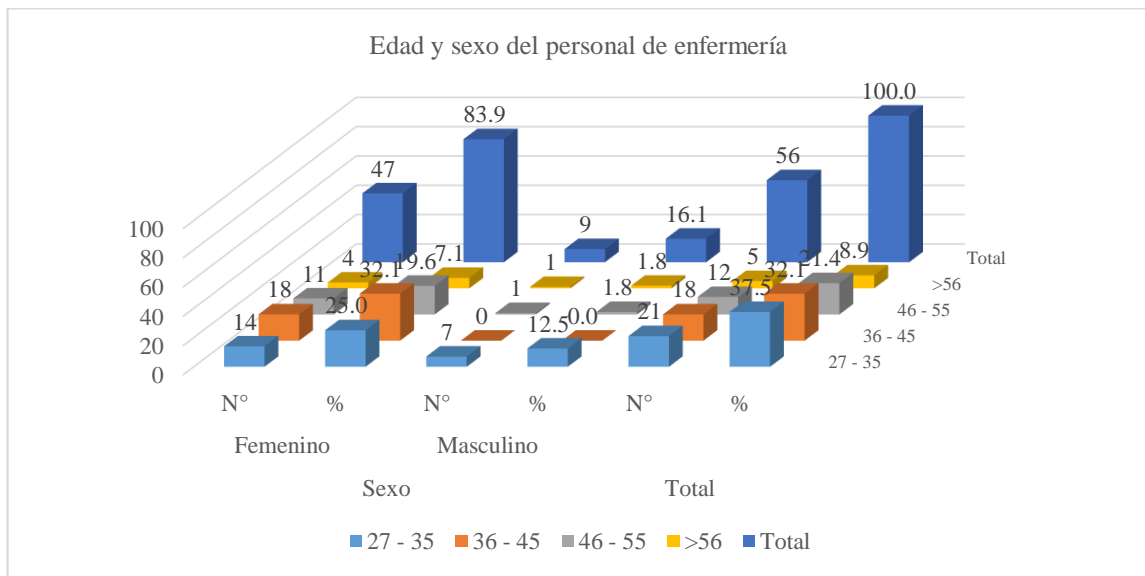


Figura 5. Caracterización de la edad y sexo del personal de enfermería.

Tabla 6. Tiempo de servicio en años y estado civil del personal de enfermería.

Tiempo de servicio. Años	Estado Civil								Total	
	Soltero		Casado		Conviviente		Separado			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
0 - 5	5	8.9	2	3.6	1	1.8	0	0.0	8	14.3
6 - 10	8	14.3	6	10.7	3	5.4	0	0.0	17	30.4
11 - 15	4	7.1	4	7.1	1	1.8	0	0.0	9	16.1
16 - 20	3	5.4	5	8.9	0	0.0	0	0.0	8	14.3
21 - 25	4	7.1	2	3.6	0	0.0	0	0.0	6	10.7
26 - 30	1	1.8	3	5.4	0	0.0	0	0.0	4	7.1
>31	0	0.0	2	3.6	0	0.0	2	3.6	4	7.1
Total	25	44.6	24	42.9	5	8.9	2	3.6	56	100.0

Fuente: Elaboración propia

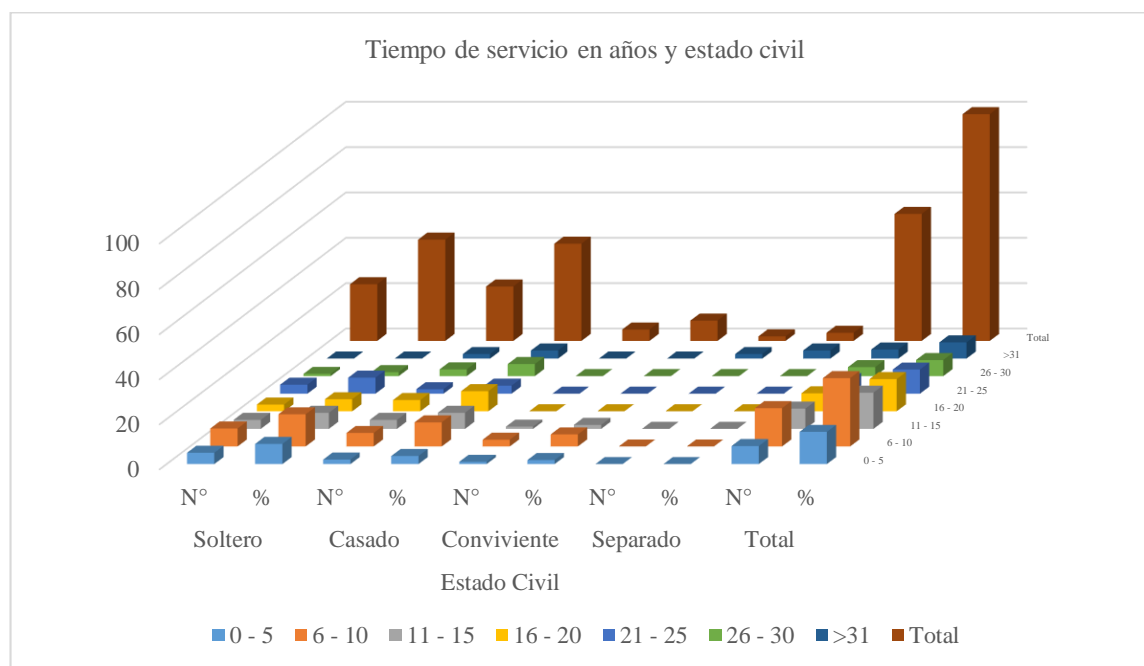


Figura 6. Caracterización del tiempo de servicio en años y estado civil del personal de enfermería.

Repositorio institucional digital



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor				
BARRIENTOS MONROY STEFFANY TESSY		70475585	aguelFmy@hotmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹				
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad
			<input type="checkbox"/>	Maestría
				<input type="checkbox"/>
				Doctorado
4. Título del Documento de Investigación				
Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023				
5. Programa Académico				
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERIA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIA Y DE SASTRE				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/>	
			Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo				

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	15	12	23




Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prebiendo al son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota.- En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Reporte de similitud

Factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital San Juan de Dios Pisco 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	dspace.ueb.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.unini.edu.mx Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Submitted on 1690297451170 Trabajo del estudiante	1 %
13	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
14	cybertesis.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	1library.co Fuente de Internet	<1 %
16	www.revista-portalesmedicos.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Rafael Landívar Trabajo del estudiante	<1 %
20	encolombia.com	

	Fuente de Internet	<1 %
21	gredos.usal.es Fuente de Internet	<1 %
22	dspace.udla.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
30	www.mdp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

31	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
32	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
33	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
37	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
38	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
39	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
40	dspace.uniandes.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

41	Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB Trabajo del estudiante	<1 %
42	laccei.org Fuente de Internet	<1 %
43	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
45	bolsa-trabajo.upads.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
48	revistas.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
50	fundacionkoinonia.com.ve Fuente de Internet	<1 %
51	hemerotecadigital.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.uct.edu.pe	

Fuente de Internet

<1%

53

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo