

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Enfermería



**Nivel de satisfacción del usuario adulto mayor relacionado con el cuidado que
brinda el profesional de enfermería en el servicio de medicina del Hospital
Víctor Ramos Guardia - Huaraz octubre 2016-enero 2017**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

GARCIA CASTILLO ROSA VICTORIA

HUARAZ

2017

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada "Nivel de Satisfacción del usuario Adulto Mayor relacionado con el cuidados que brinda el Profesional de enfermería en el Servicios de Medicina permitirá conocer el nivel de satisfacción del usuario hospitalizado en el servicios de medicina con diferentes patologías, así mismo identificara fortalecerá el rol del profesional de enfermería destacando su liderazgo dentro del equipo de salud.

La población estuvo conformada por adultos mayores hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital Víctor Ramos Guardia durante los meses de octubre a enero, en la cual la población de adultos mayores fue un promedio de 119. La muestra fue obtenida mediante la aplicación de la fórmula estadística de proporción. La técnica que se utilizo fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, cuyos resultados han sido analizados e interpretados acorde con el software SPSS, versión 21.0.