

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



**El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la
empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024**

Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública

Autor:

Barandiarán Lescano, Issely Beronica

Asesor - Código ORCID

Vigo Bardales, Luis Alberto

0000-0002-4328-853X

CHIMBOTE-PERÙ

2025

INDICE GENERAL

Indice General.....	i
Indice De Tablas	ii
Palabra clave:	iii
Constancia de originalidad.....	iv
Titulo.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
1. Introduccion	1
2. Metodología	16
3. Resultados	19
4. Analisis y discusion.....	25
5. Conclusiones y recomendaciones.....	29
6. Referencias bibliograficas	32
7. Anexos y apéndices	36

Índice de Tablas

N.º		Pág.
Tabla 1:	Nivel de aplicación Control interno	19
Tabla 2:	Nivel de la gestión de inventarios	21
Tabla 3:	Prueba de normalidad control interno	22
Tabla 4:	Prueba de normalidad gestión de inventario	22
Tabla 5:	Correlaciones entre control interno y gestión de inventarios	22
Tabla 6:	Correlación entre el control interno y los controles del inventario de la empresa	23
Tabla 7:	Correlaciones entre el control interno y los movimientos de los inventarios de la empresa	24

Palabras Claves:

Tema	Control de inventarios, gestión de inventarios
Especialidad	Contabilidad

Keywords:

Tema	Inventory control, inventory management
Especialidad	Accounting

Línea de investigación

Línea de investigación	Contabilidad
Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Economía



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **"El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024"** del (a) estudiante: **BARANDIARAN LESCANO ISSELY BERONICA**, identificado(a) con Código N° **0199920147**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 10 de julio de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la
empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024**

Resumen

El objeto del estudio fue fundamentar que el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. Para la obtención de los hallazgos, se contó con un estudio descriptivo, correlacional, además se consideró a todos los trabajos investigados, como artículos, revistas, web, además de otros medios. El estudio buscó dar respuesta si el control interno mejora la gestión de inventarios, por ello usó de técnicas e instrumentos, que son validados por expertos y el Alfa de Cronbach dio la confiabilidad de su aplicación en los colaboradores de la empresa, una vez obtenida la data, se procedió a verificar y ordenar, bajo los softwares digitales, siguiendo el enfoque cuantitativo. Se utilizaron los aplicativos informáticos, como el spss, Excel y el Word que ayudó a ordenar la data, para el arribo del análisis. Ante los hallazgos se concluimos que hay una correlación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la tabla 5, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,622, junto a una significancia de ($p < 0.05$), en tal sentido ambas variables tienen incidencia de una a la otra

Abstract

The objective of the study was to establish that internal control impacts the inventory management of the company Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024. To obtain the findings, a descriptive, correlational study was carried out, in addition to considering all the researched works, such as articles, magazines, the web, as well as other media. The study sought to answer whether internal control improves inventory management, therefore it used techniques and instruments that are validated by experts and Cronbach's Alpha gave the reliability of its application in the company's collaborators. Once the data was obtained, it was verified and organized under digital software, following the quantitative approach. Computer applications such as SPSS, Excel and Word were used, which helped to organize the data, for the arrival of the analysis. Given the findings, we conclude that there is a positive and significant correlation between internal control and inventory management in Table 5, using the Pearson statistic result of 0.622, along with a significance of ($p < 0.05$), in this sense both variables have an impact on each other.

1. Introducción

Posligua (2025), La investigación se llevó a cabo con la finalidad de evaluar el control interno del área de inventarios en la empresa PESCHIFSA S.A. y su influencia en la reducción de costos. Para una compañía industrial dedicada a la pesca y comercialización de productos marinos, resulta crucial mantener una gestión adecuada de su inventario. Para alcanzar el objetivo planteado, el diseño metodológico se enmarcó en un enfoque cuali-cuantitativo, complementado con una revisión bibliográfica. Los hallazgos evidenciaron niveles de riesgo del 30% en los componentes: evaluación de riesgos y actividades de control, atribuibles a debilidades en la supervisión, escasa capacitación del personal del área, necesidad de automatización y deficiente monitoreo de indicadores. La empresa requiere implementar sistemas automatizados, capacitar al personal, establecer un cronograma de inspecciones en el proceso de almacenamiento, diseñar un sistema de etiquetado visual con fechas de vencimiento e instaurar un protocolo claro para la disposición y aprovechamiento de residuos, lo cual permitirá optimizar la gestión de inventarios y reducir pérdidas.

Peña (2024), se enfocó en realizar un análisis del control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la Tabacalera “Tabace S.A.S” ubicada en el cantón El Empalme, durante el año 2022. Esta evaluación se efectuó a través del COSO I; para ello, los objetivos fueron analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios, evaluar el sistema de control interno vigente, examinar el nivel de cumplimiento de las normas aplicadas y determinar el grado de eficiencia y eficacia de la gestión del inventario. En lo que respecta a la evaluación del control interno, los resultados obtenidos se detallan en informes específicos para cada proceso evaluado, los cuales proporcionarán al gerente la información necesaria para corregir situaciones que afectan la operatividad de la tabacalera.

Ganchozo et al. (2024), centraron su estudio en la implementación de un manual de procesos logísticos con el objetivo de fortalecer el control interno y su impacto en la gestión de inventarios de la empresa “Distribuidora Delgado”, ubicada en Santo Domingo. La empresa presenta importantes carencias en el manejo de sus inventarios,

principalmente por la inexistencia de un sistema formal de control interno. Esto ha ocasionado errores en los registros, pérdidas de mercancía y una escasa visibilidad sobre los niveles reales de inventario. Como solución, se sugiere implementar una capacitación continua para los colaboradores y adoptar tecnologías modernas, como sistemas de códigos de barras y programas especializados para la gestión de inventarios. Para analizar la situación actual, se aplicaron encuestas y entrevistas que permitieron recabar información. Los hallazgos evidencian que la ausencia de control interno impacta de manera considerable en la exactitud y la eficiencia del manejo de los inventarios.

Czubarski et al. (2023), en su estudio titulado *“Plan de control interno en las entidades municipales de la provincia de Misiones”*, realizado en Argentina, destacan que en los municipios de esa provincia las medidas de control sobre el uso de los recursos públicos han resultado escasas, lo que repercute negativamente en la correcta ejecución de los servicios y obras previstas, además observaron que, si bien el control externo resulta riguroso y se encuentra institucionalmente implantado, internamente no ocurre lo mismo, ya que no está debidamente definido en términos de normativa legal ni respetado de manera adecuada, sin parámetros de control claros que reflejen los beneficios de un control interno eficaz, situación que representa una deficiencia importante en la gestión de recursos municipales.

Álvarez (2021), desarrolló un estudio sobre las variables del control interno de inventarios. La investigación se realizó en la empresa Industrial Pesquera Santa Priscila S.A., donde se identificaron los principales problemas del control interno de inventarios, así como sus principales causas y consecuencias. Asimismo, se inició con el análisis de las principales fuentes teóricas relacionadas con el estudio del control de inventarios. De igual modo, se examinó el sistema metodológico empleado en la investigación, utilizando los métodos inductivo-deductivo; análisis-síntesis, observación y entrevista para la recolección de información, culminando en la elaboración de una propuesta para la implementación de un sistema de control interno de inventarios dentro de la empresa objeto de estudio.

Toctaquiza y Peñaloza (2021), en su investigación, plantearon como finalidad examinar la importancia del control interno en la toma de decisiones dentro de estas entidades. Para ello, aplicaron un enfoque mixto con carácter descriptivo, recurriendo tanto al análisis documental como a encuestas. La población estuvo conformada por los directores financieros de tres organismos públicos pertenecientes a la Dirección Provincial de Pastaza. Entre sus hallazgos se determinó que la correcta aplicación de los componentes del control interno en los procesos administrativos incide de manera positiva en el cumplimiento de las metas institucionales. Asimismo, se detectaron fallas en la creación y manejo de la documentación necesaria para evaluar el desempeño del personal y orientar la gestión hacia el logro de los planes y objetivos establecidos..

Carrasco (2024) resalta que un control interno bien implementado influye de manera favorable en la gestión de inventarios, al brindar información confiable y detallada sobre la operatividad y parte contable, lo que facilita la toma de decisiones; esto asegura procesos más eficientes, reduce los riesgos y optimiza la gestión general de la empresa. El propósito de su investigación fue analizar la incidencia de las dos variables, en el sector de las micro y pequeñas empresas comerciales en Perú. La investigación fue de tipo descriptivo, con enfoque cualitativo y diseño no experimental. La organización evaluada evidenció diversas fallas en su control interno, lo que afecta notablemente su desempeño. El personal no asume correctamente sus responsabilidades ni aporta al cumplimiento de las metas. Se concluyó que la empresa no cuenta con un control interno adecuado, principalmente por la falta de un manual de organización y funciones, lo que impacta negativamente en la gestión de inventarios

Chirinos y Mendoza (2024), en su tesis, se enfocan en analizar y abordar el desafío crítico del exceso de inventario que enfrenta la industria pesquera. La investigación se llevó a cabo mediante un análisis exhaustivo de las prácticas actuales de gestión de inventarios y su impacto en la eficiencia operativa. Las propuestas de mejora incluyen la implementación de sistemas de pronóstico más precisos, planificación óptima de ventas y operaciones, e incorporación de mecanismos de alerta (poka-yokes) para prevenir excesos de stock. Además, se sugiere establecer vínculos

más estrechos con los proveedores. Este trabajo no solo identifica áreas de mejora, sino que también presenta un marco estratégico para implementar eficazmente dichas propuestas en el contexto específico del Grupo Austral S.A.A. Se espera que las recomendaciones no solo reduzcan el exceso de inventario, sino que también contribuyan a una gestión más eficiente y rentable en el futuro.

Llontop (2024), planteó como objetivo general determinar si el sistema de control interno influye en la gestión de inventarios de la municipalidad en cuestión y, a su vez, verificar si la gestión del margesí de bienes muebles cumple con los parámetros y directrices normativas establecidas. Los resultados revelaron una gestión inadecuada en los procesos de recepción y salida de activos fijos, debido a la falta de documentación necesaria que impide una distribución eficiente. Asimismo, por la carencia de un sistema de control efectivo, no se lleva adecuadamente la administración del margesí a favor de la municipalidad. Se concluyó que el control interno tiene una incidencia significativa en la gestión de inventarios, en la medida en que, al aplicar controles adecuados y ajustados al marco integrado de control, la gestión del inmovilizado material se vuelve más eficiente.

Cunia (2023), tuvo como propósito determinar el impacto del ambiente de control en la gestión de inventarios de una empresa manufacturera en 2023. La metodología empleada fue descriptiva, con enfoque cuantitativo. Los resultados evidenciaron un impacto positivo, ya que los colaboradores manifestaron que existe un entorno de control que permite desarrollar eficazmente la gestión de inventarios. Esto se atribuye a la estructura organizativa de la empresa, sus valores éticos y la dirección, los cuales fueron factores determinantes en el proceso. A medida que estos aspectos mejoraron, también se incrementaron los niveles de gestión de inventarios. Se concluye que el ambiente de control efectivamente impacta la gestión de inventarios, y que una estructura organizativa adecuada y eficiente contribuye a mejorar los indicadores de control y los registros en almacén.

Gracias por enviar el texto y la indicación. Aquí tienes una versión parafraseada, manteniendo la idea de los autores y el formato que me enviaste:

El propósito del trabajo de Armas (2021) es abordar el problema derivado de la inversión de la empresa Prisco, propiedad de E. Wong hasta el año 2021. Esta organización necesitaba disminuir los errores en los procesos internos vinculados con las áreas de producción y logística. A partir de los resultados alcanzados, se buscó realizar un trabajo justo y disciplinado en todas las operaciones del negocio. Además de ordenar los procesos internos —como plantea este proyecto—, también se pretende optimizarlos y alcanzar una mayor eficiencia operativa en las áreas relacionadas con la problemática identificada. Este aspecto resulta clave para mejorar la gestión anterior y obtener mejores cifras de ventas, mayor organización en los procesos logísticos y equidad en el trabajo de producción. Por lo tanto, se espera que este proyecto sirva como apoyo para otros casos que actualmente enfrenta la empresa.

En cuanto a la base teórica, el control interno constituye un componente fundamental de la gestión y operación empresarial, influyendo notablemente en la calidad, capacidad y credibilidad de la organización. Según Estupiñán (2018), el control interno se entiende como un proceso integral, diseñado e implementado por los responsables de la administración y otros miembros de la organización, con el fin de proporcionar una seguridad razonable en el cumplimiento de los objetivos empresariales (Pereira, 2020). Este sistema se compone de planes, políticas, normas y procedimientos definidos previamente para cada entidad pública, con el objetivo de coordinar las acciones de autoridades, funcionarios y empleados, orientándolos hacia el logro de los objetivos propuestos. Asimismo, este sistema contribuye a la eficiencia y la ética en las operaciones, especialmente en las actividades relacionadas con la administración y custodia de los recursos (Dirección General, 2019).

Por su parte, Moreno (2020) señala que “la implementación del control interno en la empresa permite estandarizar y sistematizar las operaciones, definir métricas para cada proceso y puesto (reduciendo la dependencia de las personas y posiciones para centrarse en los procesos), y establecer mecanismos de monitoreo constante que aseguren el cumplimiento de los objetivos y la confiabilidad”.

Si quieres, puedo también ofrecerte una versión más breve, más formal o con un lenguaje más sencillo, según lo necesites. ¿Te lo ajusto de alguna otra manera?

Aquí tienes el texto parafraseado, manteniendo fielmente las ideas de los autores y el formato que enviaste:

De acuerdo con COSO III (2013), el control interno se define como un conjunto de acciones orientadas a garantizar que la organización alcance sus objetivos, principalmente en lo que respecta a la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las normativas legales. Este proceso abarca e involucra a todas las áreas de la organización, incluyendo la dirección corporativa. El modelo se apoya en cinco componentes esenciales: el entorno de control, que constituye la base del sistema e incluye la integridad, principios éticos y competencias del personal; la evaluación de riesgos, que permite reconocer y examinar los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos; las actividades de control, conformadas por políticas y procedimientos diseñados para asegurar que se ejecuten las decisiones de la gestión; la información y comunicación, que actúan como canales para recolectar y distribuir la información necesaria para el control interno; y por último, el monitoreo, que consiste en la supervisión continua y evaluación del funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo

El COSO (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway) es una entidad estadounidense fundada en 1985 con el propósito principal de investigar las causas del fraude empresarial. A partir de ello, el comité formula recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión de riesgos, prevenir fraudes y establecer un control interno eficaz (Castro, 2024).

El modelo COSO fue introducido en 1992 bajo la denominación de control interno integrado, también conocido como COSO I, cuyo objetivo era definir un sistema completo que permitiera a las empresas evaluar y perfeccionar sus controles internos sobre la información financiera.

Más tarde, en 2004, se presentó el COSO II: Enterprise Risk Management (ERM - Marco Integrado), el cual amplió la perspectiva del control interno para abarcar todas las áreas de la organización, incluyendo a la Junta Directiva, el Consejo de Administración y a todos los colaboradores. Este enfoque tiene como objetivo identificar los eventos potenciales que puedan afectar a la entidad y brindar una

seguridad razonable en el logro de sus metas. Posteriormente, en 2013, el modelo fue actualizado con la introducción del COSO III, destacando la adaptabilidad del sistema de gestión de riesgos a su contexto, fortaleciendo su capacidad para prevenir riesgos, garantizar el cumplimiento de normativas y mejorar la comunicación.

Si lo deseas, puedo además elaborar una versión aún más formal, más breve o adaptarla a un público específico (por ejemplo, estudiantes o profesionales). ¿Te gustaría algún ajuste adicional?

Según Martínez (2023), la relevancia del control interno radica en que este resulta esencial para que la empresa se consolide mientras avanza hacia el logro de sus objetivos, contribuyendo a preservar los recursos, fortalecer la ética, promover la seguridad y disminuir los riesgos. También es importante porque asegura que se cumplan los objetivos, las leyes, normativas, políticas, planes, reglas y procedimientos internos, además de reducir los riesgos empresariales. El control interno ayuda a las compañías a reconocer, valorar y gestionar los riesgos que puedan amenazar sus metas, facilita la prevención y detección de fraudes, protege los activos de la organización, mantiene la integridad de los estados financieros y contribuye a mejorar la eficiencia. De igual manera, el control interno es fundamental porque permite gestionar los riesgos tanto internos como externos a la empresa.

“La importancia del control interno está directamente relacionada con las políticas, procedimientos y estructuras de la organización; garantiza la efectividad y eficiencia del sistema de control interno, además de disminuir el riesgo de fraude. El control interno constituye la base sobre la cual se apoyan las actividades de producción, distribución, financiamiento, administración, entre otras. Asimismo, el control interno fomenta la supervisión organizada que lleva a cabo la gerencia” (Llamo, 2019).

El objetivo central del control interno, de acuerdo con Panez et al. (2020), se presenta de la siguiente manera:

Participa en los procesos relacionados con fusiones, adquisiciones e inversiones estratégicas, brindando apoyo mediante servicios especializados en áreas como contabilidad, finanzas y tributos.

Tiene como función principal detectar riesgos, oportunidades, debilidades, así como verificar el cumplimiento de las disposiciones legales y contractuales, evaluando también los beneficios y sinergias obtenidas. Además, administra los riesgos y posibles incumplimientos, asegurando que todo se desarrolle conforme a la normativa vigente y a los acuerdos establecidos, al tiempo que valora las ventajas obtenidas.

Se sustenta en servicios profesionales en los ámbitos financiero, tributario y legal, realizando auditorías que diseñan e implementan soluciones a medida para atender las necesidades específicas de cada entidad

En cuanto a las características del control interno, Panez et al. (2020) señalan las siguientes:

Recolecta pruebas apropiadas y suficientes para demostrar el delito y presentarlas ante la autoridad competente para su valoración. Su objetivo es esclarecer la verdad histórica de los hechos, basándose únicamente en evidencia contable que respalde la comisión del delito, ya sea de tipo patrimonial o personal.

Actúa de manera sistemática mediante el uso de técnicas de control y procedimientos específicos o alternativos para obtener las pruebas necesarias y alcanzar los resultados. Se centra en descubrir la verdad exacta de los hechos, fundamentándose en evidencia contable validada por la comisión encargada de los delitos. Sigue un procedimiento estructurado utilizando técnicas y métodos especiales de control interno para reunir la evidencia necesaria, lograr resultados y determinar el monto total del fraude.

En relación con la base teórica de la gestión de inventarios, se presenta una afirmación que tiene como tema central el análisis del control interno dentro de los procesos productivos y de gestión. (Misari, 2012).

El inventario físico debe realizarse acortando los periodos, ya sea mensual, bimensual o trimestral, con el fin de mantener un control constante sobre los recursos. "(Gutiérrez y Arcila, 2013)

Un inventario consiste en la relación de los bienes disponibles, clasificados por familias y categorías; además, las empresas están obligadas a realizar un inventario y asegurarse de que este coincida con la realidad, ya que a menudo se sobreestima (es decir, se registra más de lo que realmente hay). (Arenal, 2020).

De acuerdo con Solers (2013), la gestión de inventarios es un componente esencial dentro de la cadena de suministro, cuyo propósito es asegurar que los productos estén disponibles en la cantidad correcta, en el lugar adecuado, en el momento preciso y al menor costo posible. Esta gestión consiste en controlar y supervisar los bienes a lo largo de su ciclo, desde la producción y almacenamiento hasta su venta final. El inventario se define como el conjunto de bienes o materiales que la empresa destina a la venta con el objetivo de generar utilidades.

El objeto de la gestión de inventario es garantizar que los productos estén disponibles en el momento, lugar y cantidad adecuados. Para ello, es necesario tener visibilidad del inventario, conocer cuándo realizar pedidos, qué cantidad solicitar y dónde ubicar las existencias. Las principales actividades de la gestión de inventario incluyen la adquisición de existencias, su almacenamiento y la obtención de beneficios a partir de estos bienes. El inventario puede representar uno de los activos más relevantes para un negocio. La gestión del inventario actúa como un punto de conexión entre todos los elementos de la cadena de suministro. La gestión de las rotaciones resulta fundamental porque permite calcular de manera precisa el costo de producción, disminuir los costos asociados al almacenamiento, determinar el volumen de producción necesario para satisfacer anticipadamente la demanda de los clientes y prever acciones adicionales para procesar las existencias. Asimismo, permite identificar en cualquier etapa del proceso productivo los puntos críticos que ayudan a predecir de forma más exacta la demanda del consumidor. (IBM, 2024).

Aquí tienes tu texto parafraseado, manteniendo la misma estructura de párrafos, las ideas y las citas, pero expresado con otras palabras:

La implementación de códigos de barras se ha consolidado como una herramienta fundamental para la identificación y gestión eficiente de productos. Estos códigos, formados por combinaciones de líneas y espacios que codifican caracteres, permiten una identificación única y estandarizada, contribuyendo a optimizar la cadena logística y a llevar un control más exacto de los inventarios. Se pueden encontrar distintos tipos de códigos de barras, como el EAN, UPC, ITF y el Código 128, cada uno orientado a satisfacer requerimientos específicos en diferentes industrias. Por ejemplo, el EAN es ampliamente empleado en productos de consumo masivo, mientras que el ITF se usa principalmente en logística para marcar empaques. En cuanto a la planificación del inventario,

Carpio (2019) indica que la planificación del inventario consiste en un conjunto de procedimientos a seguir para llevar a cabo las actividades relacionadas con el cliente, junto con acciones de control y administración patrimonial, cuyos planes de acción deben organizarse para registrar las existencias de materiales físicos que permanecen inmovilizados y conciliarlos contablemente:

Realización de tomas físicas.

Codificación del inventario mediante códigos de barras.

Seguimiento y control de los materiales inmovilizados.

Identificación de los componentes de los bienes patrimoniales.

Impacto contable de los bienes inventariados.

Registro de información sobre los activos inmovilizados en el software de gestión de inventarios físicos.

Conciliación entre el saldo físico y los activos materiales inmovilizados registrados.

En cuanto a los accidentes y el deterioro de los bienes o productos inventariados, Belito y Burga (2021) señalan que la pérdida y el deterioro del inventario físico reflejan la merma física de los materiales inmovilizados, en gran medida por su propia naturaleza. Por ello, es fundamental realizar un control operativo y permanente sobre estas pérdidas para identificar si existe una reducción o deterioro significativo que pueda afectar gravemente las operaciones habituales. Asimismo, es importante que cualquier pérdida se detecte de inmediato para determinar el deterioro oportuno del inventario físico del material, ya que la pérdida materializada se considera una pérdida irreversible desde el punto de vista contable.

Según la clasificación de inventario propuesta por Álvarez (2021), las existencias se dividen de la siguiente manera:

Materias primas: en la industria, son los materiales que necesitan ser transformados para convertirse en productos terminados.

Bienes: son aquellos adquiridos para ser revendidos sin sufrir ninguna modificación.

En proceso: se refiere a aquellos productos cuyo ciclo de producción aún no ha finalizado completamente.

Artículos terminados: son los productos completamente elaborados que están listos para ser vendidos o utilizados en otras producciones.

Bienes en tránsito: hace referencia a los productos comprados por la empresa y que ya fueron enviados, formando parte de su activo aunque todavía no se encuentren físicamente en sus almacenes.

Productos en consignación: son productos enviados para explorar el mercado, que siguen perteneciendo a la empresa mientras no sean vendidos.

Mercaderías como muestra: productos terminados que se ofrecen al cliente para que los pruebe o revise antes de realizar un pedido; habitualmente se entregan como muestras.

Productos en depósito: son aquellos entregados para su resguardo en un almacén de depósito y respaldados por un certificado de depósito correspondiente. En algunos casos, estos bienes sirven como garantía de un préstamo, en cuyo caso reciben la denominación de bienes pignorados.

Mercaderías obsoletas: “Si pueden venderse (a precios reducidos), deben identificarse con notas especiales. En caso contrario, estos bienes no deben formar parte del inventario.” (Universidad Veracruzana, 2020)

Desde un enfoque teórico, resulta lógico que la mayoría de las empresas a nivel global —y especialmente las peruanas— requieran implementar el concepto de control interno y entender su influencia sobre la gestión de operaciones. Este estudio contribuye a clarificar los problemas relacionados con el control interno, derivados de la falta de conocimiento en muchas organizaciones, tanto a nivel mundial como en la empresa analizada, poniendo especial atención en la supervisión de la gestión de inventarios dentro del sector comercial.

En la práctica, la gestión de inventarios evalúa las principales tasas de producción para verificar la eficacia de las prácticas actuales de control interno. Esta sección del estudio ofrece un diagnóstico detallado que permite identificar las áreas que requieren mejoras y plantea recomendaciones orientadas a optimizar los procesos internos de la organización.

El presente trabajo investigativo es de gran importancia porque se identificaron los problemas dentro del departamento de Inventarios de la Tabacalera “TABACE S.A.S”, así también para brindar soluciones a los mismos, mediante la comunicación de los resultados y orientar a la junta directiva. Para realizar un control interno dentro de las actividades que la entidad posee es muy importante, ya que mediante este proceso se identificó falencias en cada una de las áreas

Los resultados metodológicos se logran utilizando el método del proceso de investigación aplicada que comienza con la identificación del problema de la investigación y luego determina los objetivos y de acuerdo con

Social con la implementación del trabajo de investigación actual podría determinar la presencia de violaciones o deficiencias que han afectado la gestión correcta del inventario; Y según estos resultados, debe cumplir con las posibles mejoras de estas deficiencias, teniendo en cuenta el uso eficiente del sistema de control interno.

Aquí tienes tu texto parafraseado, manteniendo la misma estructura de los párrafos y las ideas originales:

Describiendo el problema: Para las organizaciones, la gestión de inventarios consiste en el seguimiento detallado de los bienes o materiales almacenados, aunque existen ciertas actividades que dificultan el manejo adecuado de los registros. La gestión de inventarios resulta esencial para mantener el orden en el almacén. Por este motivo, la empresa debe controlar los bienes que planea utilizar para cumplir con la producción. (Carrasco, 2024).

Los fallos en los controles internos dentro de los procesos logísticos pueden generar una serie de problemas graves, como inconsistencias, pérdidas de productos y una capacidad reducida para responder a las variaciones del mercado. (Ganchozo et al., 2024).

También se señala que, en Ecuador, muchas empresas han cerrado sus operaciones debido a debilidades en el control interno, especialmente en lo referente a la gestión y evaluación del inventario. Las fallas en los controles internos no solo han facilitado fraudes o estafas por parte de directivos o empleados, sino que también han derivado en decisiones equivocadas por la utilización de información errónea. (Peñarrieta, 2024).

El Ministerio de Economía y Finanzas (2024) indica que el “Sistema de control interno comprende acciones, planes, políticas, normas, procedimientos, estructuras organizativas y métodos, así como la actitud del personal de la institución”. La empresa *Inversiones Quiaza S.A.C.* enfrenta serias debilidades en la gestión de sus inventarios debido a la falta de un sistema formal de control interno, lo que ha

ocasionado inconsistencias en los registros, pérdidas de productos y escasa visibilidad de los niveles de inventario. No existe capacitación continua para el personal ni adopción de tecnologías modernas, como sistemas de códigos de barras y software especializado para gestionar inventarios. Asimismo, se han detectado importantes dificultades en los procesos de registro, control del almacenamiento y despacho de productos. Estas deficiencias están asociadas a fallas en el establecimiento y cumplimiento de procedimientos para el manejo de inventarios, lo que ha resultado en pérdida de productos y costos operativos adicionales. Todo esto ha impactado negativamente en la rentabilidad y eficiencia de la empresa, poniendo en riesgo su capacidad para mantenerse competitiva. Entre las principales causas de esta situación destacan la falta de capacitación del personal encargado del área, el uso de métodos manuales o poco tecnológicos para la gestión de inventarios y una supervisión esporádica por parte de la gerencia. Estas carencias han impedido un control eficiente de los inventarios, provocando desajustes en los niveles de stock de productos pesqueros. Ante lo expuesto planteo la interrogante; ¿De qué manera el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024?

Conceptuación de las variables, comenzando por el Control interno, Salazar (2014) lo define como “un proceso llevado a cabo por la gerencia y el personal, diseñado para gestionar los riesgos y proporcionar una seguridad razonable de que la organización alcanzará sus objetivos”.

Las dimensiones consideradas fueron:

Ambiente de control, según Mantilla (2019), “es el marco que establece el tono de la organización e influye en la percepción de sus empleados. Constituye la base de los demás componentes del control interno, e involucra integridad y valores éticos”.

Valoración del riesgo, Peñarrieta (2024) explica que se trata de un proceso continuo, aunque con el tiempo puede presentar deterioros, por lo que es importante considerar su impacto en la integridad de la producción.

Actividades de control, de acuerdo con Peñarrieta (2024), “son las políticas y procedimientos que garantizan que la respuesta al riesgo se ejecute correctamente, permitiendo la participación en los procesos y anticiparse para evitar costos”.

Información y comunicación, consiste en identificar, captar y reportar información proveniente tanto de fuentes internas como externas, de forma oportuna y adecuada para que el personal pueda cumplir sus responsabilidades. La comunicación efectiva también debe fluir ampliamente, tanto de abajo hacia arriba como en sentido contrario.

El concepto de Gestión de inventario, según Solar (2013), se define como una parte de la cadena de suministro cuyo objetivo es disponer en las áreas de producción o comerciales de una cantidad determinada de productos, en un momento y lugar específicos, y al menor costo posible.

Sus dimensiones fueron las siguientes: el control del inventario, que comprende un conjunto de acciones y métodos de evaluación en las distintas fases, desde que los productos se adquieren hasta que son consumidos o llegan a su destino (Palomino, 2014).

El movimiento de inventario se refiere a las ocasiones en que los productos, con diferentes características, salen del almacén y son reemplazados durante un periodo determinado. El indicador más habitual es el financiero, aunque también puede medirse en tiempo, expresado en días (Fernández, 2017)

En cuanto la definición operacional Se examinará como se aplica el control interno en la empresa, a través del ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, Información y comunicación y las actividades de supervisión, con la ayuda de un cuestionario que fue probado su confiabilidad, ya que nos permitirá obtener información relevante para dar sustento a la hipótesis.

Para la Gestión de inventarios, se examinará como está la gestión de inventarios en la empresa, a través del control y el movimiento de los inventarios, con la ayuda de un cuestionario que fue probado su confiabilidad, ya que nos permitirá obtener información relevante para dar sustento a la hipótesis

Se pudo establecer dos hipótesis: H1: El control interno incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024

H0: El control interno no incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024

Como propósito del estudio, Fundamentar que el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024

Los objetivos específicos fueron, Detallar el nivel de incidencia del control interno en la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. Detallar el nivel de incidencia de la gestión de inventarios en la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. Determinar que el control interno incide en los controles del inventario de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. Determinar que el control interno incide en los movimientos de los inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024.

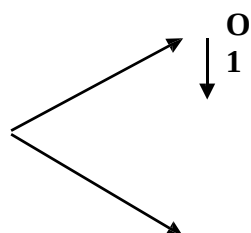
2. Metodología

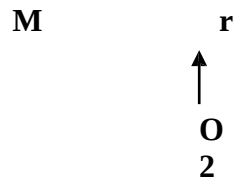
Descriptiva; permitió identificar el proceso del control interno en la gestión de inventarios, de la misma forma los niveles de cumplimiento de las normas internacionales de auditorías, se determinó las causas de la problemática actual

Diseño de investigación.

Permaneció en un diseño no experimental. Por lo tanto, Hernández (2020) indica que es un método de investigación en el que el autor del estudio no intenta manipular o cubrir las variables probadas para visualizar o probar su impacto o resultados que su esquema metodológico es el siguiente:

Su esquema metodológico es el siguiente:





Donde:

M : colaboradores administrativos

O1 : C.I

O2 : G.I

r : relación de variables.

Población

Se contó con 11 colaboradores que trabajan en las áreas administrativas. De acuerdo con Mucha et al. (2021), la población se define como el conjunto de elementos que comparten características y constituyen la unidad de análisis, aportando datos relevantes al investigador. Debido a que los recursos disponibles para la investigación suelen ser limitados, resulta fundamental utilizarlos de manera adecuada.

Técnicas

Una encuesta utilizamos, ya que se busca obtener una data. Este medio dará oportunidad a recoger información de los elementos de estudio, donde se podrá organizar según a los objetivos planteados.

Instrumentos.

Usamos dos cuestionarios que estarán contruidos en base a las variables control interno y gestión de inventarios, con el fin de dar respuesta al problema planteado. Cada cuestionario tiene entre doce y nueve preguntas respectivamente para cada variable.

Para validar el instrumento, se tuvo que someter a prueba y examen de expertos de investigación, y según ante su juicio y determinación se verificará, si cumplen con

los parámetros para obtener información muy relevante.

Confiabilidad:

Ante la revisión de cada indicador de las preguntas, mediante una prueba por el estadístico del Alfa de Cronbach, nos dio como resultados positivos de ,858 y ,822 para el control interno y gestión de inventarios, respectivamente, el cual garantiza su aplicación de la técnica a la población establecida.

Procesamiento y análisis de la información.

Una vez recopilada la información necesaria mediante herramientas de investigación, cada problema se abordó con técnicas e instrumentos específicos. Posteriormente, esta información se registró y procesó en una hoja de Excel, lo cual facilitó la organización estadística. Se aplicó un enfoque cuantitativo para analizar los datos numéricos, permitiendo evaluar cómo reforzar el control interno y mejorar la gestión de inventarios. Asimismo, se emplearon métodos estadísticos para examinar las respuestas obtenidas en los estudios, proporcionando evidencia empírica que respalda conclusiones sólidas sobre la eficacia del control interno en la administración de existencias

3. Resultados:

Tabla 1.:

<i>Niveles de cómo se aplica el Control interno</i>			
	Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Válido	Malo	0	0%
	Regular	11	100%
	Bueno	0	0%
Total		11	100

Fuentes: resultados de la encuesta aplicada

INTERPRETAMOS:

Nos representa en la tabla 1, que el nivel de aplicación del control interno de la empresa Quizas se mantienen en un nivel regular, porque el 100% de los colaboradores lo afirmaron.

Tabla 2:

Niveles de cómo se encuentra la gestión de inventarios

	Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Válido	Malo	4	36
	Regular	7	64
	Bueno	0	0
Total		11	100,0

Fuentes: respuesta de encuesta dada

INTERPRETAMOS:

Nos representa en la tabla 2, que el nivel de aplicación de la gestión de inventarios de la empresa Quiaza se mantiene en un nivel regular, ya que el 64% de los colaboradores lo afirmaron, mientras que el 36% dijo que hay mala gestión de inventarios en la empresa.

Pruebas de normalidad

Ho: Var. Control interno tiene distribución normal.

H1: Var. Control interno no tiene distribución normal

Tabla 1

<i>Control interno</i>			
Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Var. Control interno	,055	11	,200

Fuentes: resultados de la encuesta aplicada.

Al interpretar la tabla 3, el control interno muestra un buen nivel de significancia, donde la sig. = 0,200; confirmando su distribución normal, por contar con un valor > a 0.05.

Pruebas de normalidad

Ho: Var. gestión de inventarios con distribución normal.

H1: Var. gestión de inventarios sin distribución normal

Tabla 2

<i>- Gestión de inventarios.</i>			
Kolmogorovs - Smirnovs			
	Estad.	Gl.	Sig.
Var. Gestión de inventarios	,050	11	,200

Fuentes: resultados de la encuesta aplicada.

Al interpretar la tabla 4, la gestión de inventarios muestra un buen nivel de significancia, donde la sig. = 0,200; confirmando su distribución normal, por contar con un valor > a 0.05. llegando a medir las correlaciones con el estadígrafo paramétrico de Pearson.

Tabla 5.*Correlaciones entre control interno y gestión de inventarios*

Correlaciones				
			V1: CI	V2: GI
Coeficiente de Pearson	V1: CI	Coefic. de correl.	1,00	,622**
		Sig. (bilat.)	.	,001
		N	11	11
	V2: GI	Coefic. de correl.	,622**	1,00
		Sig. (bilat.)	,001	.
		N	11	11

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETANDO:

Se muestra una correlación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la tabla 5, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,622, junto a una significancia de ($p < 0.05$), es decir es menor al 5%, por estar en un rango de 0,001 en tal sentido ambas variables tienen incidencia de una a la otra.

Tabla 6.

Correlación entre el control interno y los controles del inventario de la empresa

Cuadro de correlación				
			Control interno	Controles del inventario
Coeficiente de Pearson	Control interno	Coefic. de correl.	1,00	,687**
		Sig. (bilat.)	.	,002
		N	11	11
	Controles del inventario	Coefic. de correl.	,687**	1,00
		Sig. (bilat.)	,002	.
		N	11	11

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretamos:

Se muestra una correlación positiva entre el control interno y los controles del inventario de la empresa, en la tabla 6, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,687, junto a una significancia de ($p < 0.05$), es decir es menor al 5%, por estar en un rango de 0,002 en tal sentido ambas variables tienen incidencia muy significativa de una a la otra.

Tabla 7.

Correlaciones entre el control interno y los movimientos de los inventarios de la empresa

Correlaciones			Control interno	Movimientos de inventarios
Coeficiente de Pearson	Control interno	Coefic. de correl.	1,00	,450**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	11	11
	Movimientos de inventarios	Coefic. de correl.	,450**	1,00
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	11	11

** . Habrá correlación significativa estando en el nivel 0,01 (bilat.).

Interpretamos:

Se muestra una correlación positiva moderada baja, significativa entre el control interno y los movimientos del inventario de la empresa, en la tabla 7, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,450, junto a una significancia de ($p < 0.05$), es decir es menor al 5%, por estar en un rango de 0,000 en tal sentido ambas variables tienen incidencia significativa de una a la otra.

4. Análisis y Discusión.

Fundamentar que el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024

Se muestra una correlación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la tabla 5, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,622, junto a una significancia de ($p < 0.05$), es decir es menor al 5%, por estar en un rango de 0,001 en tal sentido ambas variables tienen incidencia de una a la otra. En tanto, En su estudio, LLONTOP (2024) ha permitido que sus resultados determinen que la recepción de activos fijos y la producción no es suficiente para la gerencia debido a la falta de documentación necesaria para evitar la distribución eficiente de los bienes necesarios. Del mismo modo, debido a la falta de un sistema de control efectivo, los bienes son administrados por Margesí a favor de una unidad que es incorrecta. Se concluyó que el control interno tiene un impacto significativo en la gestión de existencias, en la medida en que utilizando controles apropiados y ajustar el marco de control integrado, el material inmovilizado del material se volverá más efectivo. El control interno es un sistema que promueve la eficiencia y la ética de las operaciones realizadas, en particular en las tareas relacionadas con la administración y la custodia de los fondos (CEO de la República, 2019). Mientras tanto, IBM (2024) señala que el control interno de los inventarios asegura que los productos adecuados se encuentren en el lugar y momento oportunos. Para lograrlo, es esencial contar con visibilidad sobre las existencias, determinar cuándo y cuánto solicitar, así como definir dónde almacenar los productos. El control interno constituye un componente clave de las operaciones de la empresa, influyendo significativamente en su calidad, eficiencia y credibilidad. En la misma línea, autores como Estupiñán (2018) destacan su relevancia. La importancia del control interno se refiere directamente a la política, los procedimientos y las estructuras de la organización, la efectividad y la eficiencia del sistema de control interno, así como la reducción de fraude y, por lo tanto, afectan significativamente la gestión de las acciones.

Detallar el nivel de incidencia del control interno en la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024

Nos representa en la tabla 1, que el nivel de aplicación del control interno de la empresa Quiaza se encuentra en un nivel regular, ya que el 100% de los colaboradores lo afirmaron. Mientras tanto, el control interno es un elemento muy importante de las operaciones y operaciones de la empresa y tiene una gran influencia en la calidad, la capacidad y la autenticidad de la empresa. Por otro lado, autores como (Estupiñan, 2018) en su estudio ToCtquiza y Peñaloza (2021) causaron un control interno adecuado en los esfuerzos y procesos administrativos, y sin duda buscarán objetivos institucionales efectivos. A este respecto, se concluyó que existen un complemento con el diseño y el desarrollo de la documentación, lo que protege el desempeño del personal y podría administrar las administraciones de planes y objetivos. Por otro lado, Carrasco (2024) enfatiza que el control interno suficiente mejora la gestión de acciones al proporcionar información clara y precisa sobre la acción utilizada para la toma de decisiones adecuada; Garantiza operaciones efectivas, reduce los riesgos y mejora la gestión general de la empresa, y también puede tenerse en cuenta que hay muchas deficiencias en el control interno, lo que tiene un impacto significativo. Los trabajadores de negocios no cumplen con las funciones y no contribuyen a lograr objetivos. Mientras que Moreno (2020) indica que establecer controles internos en la organización permite estandarizar y replicar las operaciones, definir objetivos de medición para cada proceso y puesto (dejando de depender exclusivamente de las personas y enfocándose en los procesos), así como implementar mecanismos de monitoreo constante para verificar el cumplimiento de los objetivos y asegurar la fiabilidad de la información producida El control de inventario nos ayuda a obtener una mejor información sobre los bienes y la producción. Si no hay suficiente control interno, ya que no tiene guías organizativas y de funciones además de otras reglas y este efecto en la gestión de acciones es malo

Detallar el nivel de incidencia de la gestión de inventarios en la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024

Nos representa en la tabla 2, que el nivel de aplicación de la gestión de inventarios de la empresa Quiaza se encuentra en un nivel regular, ya que el 64% de los colaboradores lo afirmaron, mientras que el 36% dijo que hay mala gestión de inventarios en la empresa. Solers (2013) dijo que el inventariar es parte de una cadena de suministro dirigida a un estudio exhaustivo de las prácticas actuales de gestión de acciones y su impacto en la eficiencia operativa. Cuando propone mejoras que incluyen sistemas de pronóstico más precisos, planificación de ventas y operaciones de manera óptima y la introducción del yugo del paquete para evitar alarmas de bajo stock. En previsión de estas recomendaciones no solo para reducir los inventarios, sino también para promover la gestión de almacén más eficiente y efectiva en el futuro. Mientras que los resultados de UNIA (2023) evidenciaron que existe un entorno de control que facilita el desarrollo eficiente de la gestión de inventarios. Esto se atribuye también a los valores éticos de la empresa y a la existencia de un catálogo, ambos elementos clave en su evolución. A medida que estos factores se fortalecieron, los niveles de inventario también mejoraron. Se concluye que el entorno de control influye directamente sobre los inventarios de la organización; por tanto, contar con una estructura organizativa adecuada y eficiente contribuye a optimizar los indicadores de control y a reforzar los registros en almacén. La gestión de inventarios implica una supervisión minuciosa de los bienes o materiales acumulados mediante determinadas acciones, lo que permite administrar de manera efectiva los registros, las compras y la baja de activos dentro de la empresa. Esto se complementa con controles internos orientados a verificar el cumplimiento de las normativas establecidas.

Determinar que el control interno incide en los controles del inventario de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024.

Se muestra una correlación positiva y significativa entre el control interno y los controles del inventario de la empresa, en la tabla 6, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,687, junto a una significancia de ($p < 0.05$), es decir es menor al 5%, por estar en un rango de 0,002 en tal sentido ambas variables tienen incidencia muy significativa de una a la otra. Por su lado, Palomino, (2014), indica que el control de inventarios comprende un conjunto de actividades y formas de evaluación

en cada una de las distintas etapas, desde que se adquiere las existencias hasta su consumo o destino final. Según Posligua (2025), al evaluar el control interno del área de inventarios en la empresa PESCHIFSA en sus resultados evidenciaron niveles de riesgo del 30% en los componentes: evaluación de riesgos y actividades de control, que se atribuyen a debilidades en la supervisión, bajo nivel de capacitación del personal del área, necesidad de automatización y monitoreo insuficiente de indicadores. La empresa requiere del uso de sistemas automatizados, capacitación del personal, un cronograma de inspecciones en el proceso de almacenamiento, el diseño de un sistema de etiquetado visual por fechas de vencimiento e implementar un protocolo claro para la disposición y aprovechamiento de residuos, permitirán optimizar la gestión de inventarios y reducir pérdidas. En tanto Peña (2024), al evaluar el sistema del control interno existente, examinar el nivel de cumplimiento de las normas aplicadas, determinar el grado eficiencia y eficacia de la gestión del inventario, los resultados detallan en informes específicos para cada proceso evaluado, lo que proporcionará al gerente información necesaria para corregir situaciones que afectan la operatividad de la tabacalera. Según COSO, según Martínez (2023) dice que el control interno es muy importante porque ayudan a la compañía a fortalecerlo mientras lo trasladan para lograr sus objetivos, ayudando a la empresa a prevenir recursos, mejorar la ética.

Determinar que el control interno incide en los movimientos de los inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024

Se muestra una correlación positiva moderada baja, significativa entre el control interno y los movimientos del inventario de la empresa, en la tabla 7, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,450, junto a una significancia de ($p < 0.05$), es decir es menor al 5%, por estar en un rango de 0,000 en tal sentido ambas variables tienen incidencia significativa de una a la otra. En tanto, Fernández (2017) señala que esta dimensión de los movimientos es la cantidad de veces en que todos los géneros de almacén han salido y han sido reemplazados por un cierto período de tiempo. El parámetro más común es el financiero, aunque el período temporal también se usa en los días. Hookz et al (2024) también se centraron en la introducción de los procesos de

logística manual para llevar a cabo una mejor gestión de existencias, ya que la compañía enfrenta deficiencias serias en la gestión de almacenes, ya que no existe un sistema de control interno formal que cause inconsistencias en los registros, pérdidas de productos y visibilidad limitada sobre el inventario. Propone capacitación continua en el personal y tecnología moderna, como la adopción de sistemas de código de barras y software de gestión de existencias. Mientras tanto, Belito y Burga (2021) sostienen que el daño físico y el desgaste representan la pérdida material de los bienes inmovilizados, principalmente debido a causas inherentes a su propia naturaleza. Por ello, resulta fundamental implementar un control operativo constante para identificar cualquier reducción o deterioro considerable. Los hallazgos del estudio evidencian que la ausencia de un control interno impacta de manera significativa en la exactitud y eficiencia de la gestión de inventarios

5. Conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

Concluimos que hay una correlación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la tabla 5, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,622, junto a una significancia de ($p < 0.05$), en tal sentido ambas variables tienen incidencia de una a la otra

El nivel de aplicación del control interno de la empresa Quiaza se encuentra en un nivel regular, ya que el 100% de los colaboradores lo afirmaron. Esto se contrasta en la tabla 1.

El nivel de aplicación de la gestión de inventarios de la empresa Quiaza se encuentra en un nivel regular, ya que el 64% de los colaboradores lo afirmaron, esto se puede ver en la tabla 2.

Se concluye que hay una correlación positiva y significativa entre el control interno y los controles del inventario de la empresa Quiaza, mediante el resultado del

estadígrafo de Pearson de 0,687, junto a una significancia de ($p < 0.05$), esto se contrasta en la tabla 6.

Se concluye que hay una correlación positiva moderada baja, significativa entre el control interno y los movimientos del inventario de la empresa Quiaza, mediante el resultado del estadígrafo de Pearson de 0,450, junto a una significancia de ($p < 0.05$), esto se contrasta en la tabla 7, en tal sentido ambas variables tienen incidencia significativa de una a la otra.

Recomendaciones

Asignar un presupuesto para la implementación de un sistema de control interno con el fin de gestionar soluciones de problemas que incurren en los inventarios de la empresa. Así mismo permitirá evaluar el acervo documental de los ingresos y salidas de los bienes de la empresa, así como las prácticas de la gestión de inventarios. Para mantener un buen ambiente de control, se debe sensibilizar las normas de ética, así como socializar las normas o procedimientos dispuestos en los reglamentos establecidos, con el fin de definir claramente sus responsabilidades para hacer una buena gestión de inventarios.

Proponer un sistema formal de control interno, que permita evaluar los procesos administrativos internos, que garanticen que todos los procesos sean consistentes y seguros, para ello sería conveniente implementar un sistema SOP. Realizar auditorías periódicas sobre la información del sistema, llevando de la mano procedimientos estandarizados para la adquisición de los recursos o bienes, diseñar diagramas de flujo, mapas y tarjetas de inventario, para lograr un buen sistema de monitoreo que proporcione un espacio exclusivo para la documentación del inventario

Para lograr una buena gestión de inventarios se debe promover una cultura de control de riesgos, estableciendo objetivos, así mismo se debe hacer informes de la evaluación de riesgo sobre los procesos que se realizan en la gestión de inventarios. Establecer que cada salida de alguna mercadería debe ser con aprobación del encargado del área.

Realizar el registro control diario de las entradas y salidas de los bienes y servicios de la empresa, así mismo revisar las facturaciones conjuntamente con las órdenes de compra, verificando la recepción de los bienes. Gestionar para la implementación de un sistema de información (Software) adecuado, para medir el rendimiento y desempeño de la gestión de inventarios, con el fin de obtener información confiable a la mano, en tal sentido se logra una mejor comunicación de la información entre los diversos niveles jerárquicos.

Para tener una mejor supervisión debe realizar oportunamente los reportes sobre los inventarios a la alta gerencia para que su gestión sea eficiente y contribuya a la toma de decisiones. Supervisar con frecuencia las rotaciones de salida de los productos que puedan estar deteriorándose. Realizar monitores permanentemente sobre los movimientos de los recursos de la empresa, verificar la correcta clasificación de las mercaderías, para un mejor despacho. Así mismo verificar si hay una correcta valuación de los inventaritos mediante métodos.

6. Referencias Bibliográficas

- Álvarez, A. (2021). *Propuesta de control interno del inventario de materia prima en la empaadora industrial pesquera Santa Priscila S.A. Del Cantón Guayaquil*. (proyecto de grado). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología Guayaquil Ecuador. <https://dspace.itb.edu.ec/handle/123456789/3935>
- Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios*. Logroño (La Rioja): Tutor formación
- Armas, J. (2021). *Mejora en la gestión de inventarios y almacenes en una empresa pesquera*. Para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) <http://hdl.handle.net/10757/683898>
- Barraza, C. (s.f.). 14 Ventajas y desventajas de los inventarios. Obtenido de BarrazaCarlos Web site: <https://barrazacarlos.com/es/ventajas-e-inconvenientes-delos-inventarios/>
- Benites, M. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión de la microempresa “Estación Cerro Azul SAC”-Cañete-Lima-provincias*, 2024.
- Carrasco, E. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú*, caso: Saavedra Zapata Liliam Edith-Sullana, 2024. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO. Uniersidad ULADECH. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/28921>
- Chirinos, A., & Mendoza, J. (2024). *Propuestas de mejora en la planificación de inventarios de la empresa pesquera Austral Group SAA con el fin de reducir el sobre stock en los almacenes*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/28921>
- Contraloría General de la República del Perú (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Recuperado de: https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html#libros

- COSO. (2013). *Control Interno – Marco Integrado*. Editorial Instituto de Auditores Internos de España.
- Czubarski, A., Paprocki, L., Ramírez, A. y Villamayor, M. (2023). *Propuesta de control interno para pequeños municipios basada en el relevamiento y análisis de municipios de segunda categoría de la provincia de Misiones*. Revista Científica Visión de Misiones. Revista Científica Visión De Futuro, 27(2). 87
<https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/>
- Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes - 3ra edición: Analisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=J&printsec=frontcover&source=gbsViewAPI&redir_es
- Estupiñán, R. (2018). *Control Interno y Fraude Análisis de informe Coso I,II Y III con bases en los ciclos transaccional*. Bogotá: 3era edición
- Fernández, C. y Baptista, M. (2020). *Metodología de la investigación*.
<https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Fernández, E. (2017). *Términos de Control de Inventarios que deberías conocer*. Anfixblog. Recuperado de: <https://www.anfix.com/blog/terminos-control-inventario>
- Ganchozo, L., Zhinin, J. & Arteaga, E. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa “Distribuidora Delgado”, Santo Domingo, 2024*. Reincisol., 3(6), 1327–1354.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)1327-1354](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1327-1354)
- Gutiérrez, J. & Arcila, J. (2013). *Clasificación de un inventario*. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado el 3 de octubre de 2020, de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/3975>

- IBM. (2024). *¿Qué es la gestión de inventario?* Obtenido de IBM Web site: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/inventory-management>
- Llamo, M. (2019). *Control Interno. (Tesis de Pregrado).* Instituto de Educación Superior Pedagógico. Perú.
- Llontop, R. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la municipalidad distrital de Mórrope 2023.* Para optar el título profesional de contadora pública. Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/13749>
- Martínez, V. (2023). *El marco COSO: ¿Por qué es esencial para tu empresa?* Obtenido de Blogs Portafolio Web site: <https://blogs.portafolio.co/buenas-practicas-de-auditoria-y-control-interno-en-lasorganizaciones/el-marco-coso-por-que-esesencial-para-tu-empresa/>
- MEF. (2024). *El Sistema de Control Interno.* Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=102758&lang=es-ES&view=article&id=6966
- Misari, M. (2012). Repositorio Académico Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/570>
- Moreno, A. (2020). Importancia del control interno en las empresas. Blog Global Practice Internacional.
- Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M. y Alania, R. (2021). *Evaluación de procedimientos para determinar la población y muestra: según tipos de investigación.* Desafíos, 12(1); 44-51. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Norma Internacional de Contabilidad 2 (2005). Inventarios. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publica/con_normas/vigentes/nic/2_NI_C.pdf
- Palomino, C. (2014). *Contabilidad de costos.* Editorial Calpa. Lima. Perú

- Peñarrieta, A. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa tabacalera “Tabace SAS”, del cantón El Empalme año 2022*. UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/7623>
- Pereira, M. (2020). *Control Interno como herramienta antifraude para las organizaciones. Caleidoscopio de las Ciencias Sociales*, 1(1), 1-23 p. <https://doi.org/10.38202/caleidoscopio.1>
- Posligua, E., Serna, S., Díaz-Córdova, P., & Moreno, L (2025). *Control interno al área de inventarios y su incidencia en la reducción de costos: PESCHIFSA SA. Journal of Economic and Social Science Research*, 5(1), 330-346. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v5/n1/179>
- Salazar, B. (2019). *Clasificación de Inventarios. Blog Ingeniería Industrial. Recuperado el 29 de agosto de 2021 de:* <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/clasificacionde-inventarios/>
- Toctaquiza y Peñaloza (2021). *Control interno a nivel jurídico y administrativo para tomar decisiones adecuadas en entidades públicas*. Universidad Católica del Ecuador. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007>
- Universidad Veracruzana. (2020). Obtenido de cdigital.uv.mx

ANEXOS

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
BARANDIARAN LESCANO ISSELY BERONICA		41035366	issebale@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional¹			
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría ☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA INVERSIONES QUIAZA SAC, CHIMBOTE - 2024			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)		☐ Acceso restringido ³ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo:			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶



Firma

Lugar Día Mes Año
Chimbote 15 12 25

Importante

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2018-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 5, inciso 8.2
2. Ley N° 38005 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2013-PCM
3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822
4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 804-JRMI-CONEC-DEC/RV/00000005.2 y 6.2 que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
5. Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra
6. Según el inciso 12.2 del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados Académicos y títulos profesionales (RNATI) las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales precisando el tipo de acceso abierto o restringido los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital (RDNI) a través del Repositorio ALCM.

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley y reglamento, art. 30, núm. 32.3

El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	30%	%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	www.reincisol.com Fuente de Internet	3%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
6	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	2%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
9	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

12	dspace.itb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to unasam Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	sisbib.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
21	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
22	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

26	Submitted to UNAPEC Trabajo del estudiante	<1 %
27	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Bishop Feehan High School Trabajo del estudiante	<1 %
31	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
32	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	<1 %
34	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
38	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
39	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

40	www.contraloriagdeant.gov.co Fuente de Internet	<1 %
41	desastres.cies.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
42	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
43	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
44	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.ulacit.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
46	www.sipromicro.com Fuente de Internet	<1 %
47	www.un.org Fuente de Internet	<1 %
48	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
49	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	www.isotools.org Fuente de Internet	<1 %

54	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
55	ocu.ucr.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	www.eie.fceia.unr.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
59	www.mecon.gov.ar Fuente de Internet	<1 %
60	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 6 words

Excluir bibliografía

Activo

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
VI. Control Interno	Para Salazar (2014), "control interno es un proceso integral efectuado por la gerencia y el personal, está diseñado para enfrentarse los riesgos, dar una seguridad razonable de que la consecución de la misión de la organización alcanzará los objetivos planteados	Se examinará como se aplica el control interno en la empresa, a través del ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, Información y comunicación y las actividades de supervisión, con la ayuda de un cuestionario que fue probado su confiabilidad, ya que nos permitirá obtener información relevante para dar sustento a la hipótesis.	Ambiente de control	• Planeación • Valores éticos • Políticas y estructura organizativa	1. ¿Se aplican las normas y procedimientos sobre la función del personal en la gestión de inventarios?
			Evaluación de riesgos	• Detección de riesgos • Fijación de los objetivos de control • Coordinación entre las áreas	2. ¿La empresa aplica un código de ética para la gestión de inventario?
					3. ¿Están claramente definidos los puestos de trabajo, las responsabilidades y la autoridad de los mismos en la gestión de inventarios?
			Actividades de control	• Registro oportuno y adecuado de documentos • Rotación de personal en áreas claves	4. ¿Se promueve una cultura de control de riesgos para detectarlos durante la gestión de los inventarios?
					5. ¿Se establecen objetivos de evaluación de riesgos en la gestión de inventarios?
			Información y comunicación	• Indicadores de desempeño y rendimiento • Control de las tecnologías de información y comunicación	6. ¿Se presentan informes de la evaluación de riesgos de los procesos que se realizan en la gestión de inventarios?
					7. ¿Se realiza el control diario del registro oportuno de las entradas y salidas del inventario?
			Actividades de supervisión	• Evaluación de la eficacia del control interno. • Comunicar las deficiencias	8. ¿Se realiza el control sobre la rotación del personal en las áreas claves?
					9. ¿El sistema de información empleado en la empresa permite medir el rendimiento y desempeño de la gestión de los inventarios?
					10. ¿Hay comunicación efectiva entre los distintos niveles jerárquicos de la empresa?
					11. ¿Se realiza el oportuno envío de reportes de gestión de inventarios a la alta gerencia?
					12. ¿El control interno influye en la eficacia de la gestión de inventarios?
					13. ¿Se realiza un monitoreo constante de las actividades de gestión de inventarios?

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
VD. Gestión de Inventarios	Soler (2013) la “Gestión de inventarios es parte de la cadena de suministros cuyo fin es poner a disposición de las áreas de producción o comercial una determinada cantidad de producto en el momento preciso, en el lugar oportuno y con el mínimo coste posible.	Se examinará como está la gestión de inventarios en la empresa, a través del control y el movimiento de los inventarios, con la ayuda de un cuestionario que fue probado su confiabilidad, ya que nos permitirá obtener información relevante para dar sustento a la hipótesis.	Control de Inventarios	• Recepción • Registro en el sistema de inventarios • Almacenaje • Despacho • Valoración • Entradas • Salidas • Devoluciones • Bajas por deterioro	1. ¿Se realiza la revisión de la facturación con la orden de compra para verificar la recepción de los productos?
					2. ¿Se supervisa con frecuencia el registro de los inventarios?
					3. ¿Se realiza la correcta clasificación del inventario en el almacén?
					4. ¿Se realizan controles sobre las unidades despachadas?
			Movimiento de Inventarios		5. ¿Se realiza la correcta valuación de inventarios a través del método PEPS?
					6. ¿Se verifica la entrada de productos con la orden de compra?
					7. ¿Se solicita la aprobación del encargado para autorizar la salida de productos del almacén?
					8. ¿Se rinden informes sobre los productos en devolución?
					9. ¿Se rotan con frecuencia (la salida) de los productos deteriorados que se encuentra en el inventario?

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGIA
El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024	¿De qué manera el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024?	Objetivo general. Fundamentar que el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024 Objetivos específicos. 1. Detallar el nivel de incidencia del control interno en la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. 2. Detallar el nivel de incidencia de la gestión de inventarios en la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. 3. Determinar que el control interno incide en los controles del inventario de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024. Determinar que el control interno incide 4. en los movimientos de los inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024.	H1: El control interno incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024 H0: El control interno no incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024	El control interno y gestión de inventarios	Tipo: Básica -Descriptiva correlacional Diseño: No experimental Población 12 colaboradores administrativos Técnica: La encuesta Instrumento: cuestionario validada por el juicio de expertos. Confiabilidad con el alfa de Cronbach.

ANEXOS 3° UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de estudios de Administración**

**El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones
Quiaza SAC, Chimbote - 2024.**

Estoy realizando una investigación científica, referente a la.” Agradezco a usted su valiosa colaboración y aporte, al brindarme la información necesaria, contestando de manera clara y sincera, en la presente encuesta.



PARTE I

En esta primera sección de la encuesta le presento un conjunto de preguntas acerca de usted, por favor marque con un aspa (X) en los recuadros de la alternativa que considere correcta.

A. DATOS GENERALES

1. Género: Femenino ☐ Masculino ☐

B. INDICACIONES

- Este cuestionario es anónimo. Por favor responde con sinceridad.
- Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- Contesta a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según tu opinión.

PARTE II

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas al uso Seguido de una escala de valoración de estas variables de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

Nro.	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
VARIABLE INDEPENENTE CONTROL INTERNO						
1	¿Se aplican las normas y procedimientos sobre la función del personal en la gestión de inventarios?					
2	¿La empresa aplica un código de ética para la gestión de inventario?					
3	¿Están claramente definidos los puestos de trabajo, las responsabilidades y la autoridad de los mismos en la gestión de inventarios?					
4	¿Se promueve una cultura de control de riesgos para detectarlos durante la gestión de los inventarios?					
5	¿Se establecen objetivos de evaluación de riesgos en la gestión de inventarios?					
6	¿Se presentan informes de la evaluación de riesgos de los procesos que se realizan en la gestión de inventarios?					
7	¿Se realiza el control diario del registro oportuno de las entradas y salidas del inventario?					
8	¿Se realiza el control sobre la rotación del personal en las áreas claves?					
9	¿El sistema de información empleado en la empresa permite medir el rendimiento y desempeño de la gestión de los inventarios?					
10	¿Hay comunicación efectiva entre los distintos niveles jerárquicos de la empresa?					
11	¿Se realiza el oportuno envío de reportes de gestión de inventarios a la alta gerencia?					
12	¿El control interno influye en la eficacia de la gestión de inventarios?					
13	¿Se realiza un monitoreo constante de las actividades de gestión de inventarios?					
VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DE INVENTARIOS						

Nro.	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
14	¿Se realiza la revisión de la facturación con la orden de compra para verificar la recepción de los productos?					
15	¿Se supervisa con frecuencia el registro de los inventarios?					
16	¿Se realiza la correcta clasificación del inventario en el almacén?					
17	¿Se realizan controles sobre las unidades despachadas?					
18	¿Se realiza la correcta valuación de inventarios a través del método PEPS?					
19	¿Se verifica la entrada de productos con la orden de compra?					
20	¿Se solicita la aprobación del encargado para autorizar la salida de productos del almacén?					
21	¿Se rinden informes sobre los productos en devolución?					
22	¿Se rotan con frecuencia (la salida) de los productos deteriorados que se encuentra en el inventario?					

APENDICE 1

Fiabilidad Control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	13

APÉNDICE 2

Control interno

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	39,30	54,678	,664	,800
P2	38,90	48,400	-,288	,805
P3	39,70	51,344	,070	,812
P4	39,30	55,122	,751	,813
P5	39,90	49,433	,767	,820
P6	40,00	57,111	,504	,822
P7	39,20	48,400	,883	,830
P8	39,70	51,344	,782	,833
P9	39,40	57,111	,787	,839
P10	39,20	48,400	,504	,840
P11	39,24	48,404	,518	,841
P12	39,40	52,044	,584	,820
P13	39,60	58,711	,895	,842

APÉNDICE 3

Gestión de inventarios

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	9

APÉNDICE 4

Gestión de inventarios

Estadísticas de total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P14	40,70	50,233	,529	,829
P15	40,30	44,450	,883	,832
P16	40,10	48,540	,691	,839
P17	39,60	46,548	,726	,840
P18	40,00	46,444	,801	,843
P19	40,60	45,822	,685	,849
P20	39,90	46,909	,810	,860
P21	40,10	44,456	,883	,872
P22	41,10	62,322	-,364	,816

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Walter Medrano

Fecha: 22/03/25

Especialidad: Dr. en Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Barandiarán ~~Lescano Issely Beronica~~

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada: **El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quija SAC, Chimbote - 2024**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.



II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

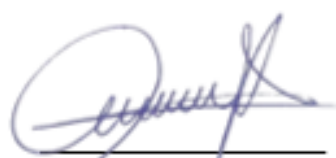
Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{176} = \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

+



Walter Medrano Acuña
Mg. en contabilidad
DNI. 10588687

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

98

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Jimmy Rodríguez Pérez

Fecha: 22/03/25

Especialidad: Mg. en Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Barandiarán Lescano Issely Beronica

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote - 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{176} \quad \equiv \quad \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Jimmy Rodríguez Pérez
Mg. en Contabilidad
DNI 32984859

100

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Carlos Gonzáles Chávez

Fecha: 25 /03/25

Especialidad: Lic. en Administración

Nombre del instrumento evaluado: Barandiarán Lescano Issely Beronica

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa Inversiones Quiaza SAC, Chimbote – 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Esta expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organizacion logica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teorico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipotesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoracion cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoracion maxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176

=

0.88

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


Carlos González Chávez
Dr. en Administración de empresas
DNI 10588687