

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



**Factores de morosidad de las tarjetas de crédito a clientes del Banco
Financiero Chimbote -2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

MEDINA MUÑOZ SUSAN KEYTY

CHIMBOTE

2015

Resumen

En la presente investigación el propósito es determinar los factores que generan la morosidad de tarjetas de crédito a clientes del Banco Financiero Chimbote- 2015”. La metodología utilizada es de tipo descriptivo de diseño no experimental de corte transversal. Utilizamos como población a 3,500 clientes de la institución bancaria al 30/04/20015, la muestra es de 50 clientes, por la cual usamos el criterio de conveniencia, utilizamos como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados son, que las causas que generan la morosidad de las Tarjetas de Crédito de la entidad financiera antes señaladas son por la falta de una evaluación de la capacidad de pago de los clientes, así como que los ingresos no alcanzan para cubrir las obligaciones contraídas por las Tarjetas de Crédito.