

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**TÍTULO**

**Factores internos y externos que influyen en el  
aprendizaje de los estudiantes de administración -  
2016**

**Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación  
con mención en Docencia Universitaria e Investigación  
Pedagógica**

**AUTOR: Garivay Torres, Nancy Raquel**

**ASESOR: Dr. Angeles Morales, Julio**

**Huacho - Perú**

**2017**

## **PALABRAS CLAVE**

<b>Tema</b>	Factores que influyen en el aprendizaje
<b>Especialidad</b>	Docencia Universitaria

## **LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

02 : Social

0201 : Educación

0201 0006 : Educación superior de calidad, desarrollo y competitividad nacional. Currículo-Propuestas innovadoras. Proceso de Aprendizaje en el Educación Superior. Proyectos Innovadores y /o Productivos

<b>Theme</b>	Factors that influence learning
<b>Specialty</b>	University Teaching

## **LINES OF INVESTIGATION**

02 : Social

0201 : Education

0201 0006 : Teacher Superior education of quality, development and national competitiveness. Curriculum-Innovative proposals. Process of Learning in Higher Education. Innovative and / or Productive Projects

## **TÍTULO**

# **FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN - 2016**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar de qué manera los factores internos y externos de educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho, en el 2016. Materiales y Método: La investigación es de tipo Descriptivo-Correlacional. Con una población que estuvo conformada por 230 estudiantes. Resultados: Se realizó una encuesta a 144 estudiantes de la Escuela profesional de Administración, sobre los Factores Externos y internos de la Educación Superior. De los cuales el 52,78% están algo de acuerdo con los Factores Externos e Internos de la Educación superior, es decir la Universidad cuenta con una infraestructura de acuerdo a la exigencia de la nueva ley universitaria. El 27,78% de los encuestados manifiestan que están muy de acuerdo con los Factores externos e internos de la educación superior y una minoría que está Muy en desacuerdo que representa el 1,39%. Además, el 11,11% manifiestan que están indecisos con los Factores externos e internos de la educación superior. Conclusión: Existe relación entre los factores internos y externos de la educación superior y en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho, en el 2016.

## **ABSTRACT**

The present research work aims to objective of this research work is to determine how the internal and external factors of higher education influence the learning of the students of the professional school of administration of the San Pedro University - Huacho Branch, in the 2016. Materials and Method: The research is of the Descriptive-Correlational type. With a population that was made up of 230 students. Results: A survey was conducted of 144 students of the Professional School of Administration, on the External and Internal Factors of Higher Education. Of which 52.78% are somewhat in agreement with the External and Internal Factors of Higher Education, ie the University has an infrastructure according to the requirements of the new university law. 27.78% of the respondent's state that they strongly agree with the external and internal factors of higher education and a minority that is strongly disagree that represents 1.39%. In addition, 11.11% state that they are undecided with the external and internal factors of higher education. Conclusion: There is a relationship between the internal and external factors of higher education and in the learning of the students of the professional school of administration of the San Pedro University - Huacho Branch, in the 2016.

## ÍNDICE

Palabra clave.....	i
Título.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Índice.....	v
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes y fundamentación científica.....	1
1.2. Justificación de la investigación.....	7
1.3. Problema.....	8
1.4. Marco referencial.....	8
1.5. Hipótesis.....	29
1.6. Variables.....	29
1.7. Objetivos.....	30
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>32</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	32
2.2. Población y Muestra.....	33
2.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	35
2.4. Procesamiento y análisis de la información.....	36
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
3.1. Presentación y discusión de resultados.....	38
3.2. Contrastación de hipótesis.....	44
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>56</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>

**ANEXOS.....64**

# INTRODUCCIÓN

## **1.1. Antecedentes y fundamentación científica**

### **1.1.1. Antecedentes Internacionales**

Ynzunza (2012), en su trabajo de investigación titulado Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí. México, Universidad Veracruzana, Indica que tuvo como objetivo investigar algunos factores relacionados con el desempeño académico de los estudiantes de educación superior del municipio de Rioverde, en el estado de San Luis Potosí en México. El estudio incluye breves antecedentes del lugar donde se ha efectuado la investigación, así como una descripción del impacto de los cambios demográficos en la educación y los principales problemas que hay en torno a ella. Se continúa con una recopilación teórica de algunos trabajos relacionados con el tema, los cuales fueron realizados en Estados Unidos, Europa y nuestro país y dan una idea de la situación que guarda esta problemática en varias naciones. Posteriormente se presenta la metodología seguida en la investigación, los resultados estadísticos obtenidos, su discusión y las conclusiones a las que se llega, para finalmente listar las referencias bibliográficas utilizadas en el estudio. Rioverde es uno de los municipios más importantes del estado potosino y se ubica en la región media del mismo. La mancha conurbada tiene poco más de cien mil habitantes y desde hace 25 años ofrece estudios de nivel superior a la población, contando actualmente con dos instituciones públicas y tres de carácter privado. Al lugar acuden estudiantes de varios municipios colindantes para tener acceso a una opción de formación profesional. La mayoría de los escolares no tiene un nivel socioeconómico elevado y enfrenta muchas carencias para efectuar sus estudios, lo cual ha motivado esta investigación para tratar de averiguar qué factores influyen en su desempeño escolar. En México, los desafíos que enfrenta la educación superior son numerosos y muy variados. Las cambiantes circunstancias del entorno representan oportunidades y amenazas, ante las cuales deben buscarse soluciones creativas, ya que en esta era del conocimiento, el desarrollo de las

naciones sólo podrá darse reconociendo el valor estratégico del conocimiento y la información, aspectos en los cuales las instituciones de educación superior deben desempeñar un papel preponderante. La demografía es una de las variables de mayor impacto en la matrícula de todos los niveles educativos en nuestro país, y con la nueva composición demográfica y mayor escolaridad de la población, se debe hacer una profunda reflexión para orientar el desarrollo de las instituciones de educación superior, de modo que sea congruente con las necesidades de los nuevos profesionales que el entorno demanda. Con fenómenos como el de una población creciente, la incorporación de la mujer en el mercado laboral y el aumento de las personas de la tercera edad, se incrementará la demanda de empleos, viviendas y algunos servicios como los de asistencia médica, atención de la salud y la seguridad social, los cuales representan un reto de enormes proporciones para el país. Dentro de los principales problemas que tiene la educación superior en México, se cuentan los altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente

García (2014), en su trabajo de investigación titulado: “Factores que influyen en el rendimiento escolar en la educación media superior: Estudio diagnóstico en la asignatura de matemáticas en el Estado de México”, para optar el grado de Doctor en Investigación y el Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de México, nos mencionan: En los últimos años, los resultados de la prueba Enlace 2011-2013 muestran bajos niveles de desempeño en habilidades de matemáticas de los alumnos que cursan el nivel medio superior en el Estado de México, por lo que es de gran importancia llevar a cabo un diagnóstico sobre los actores y factores que han contribuido a estos resultados. El propósito de esta

investigación fue identificar los factores internos y externos que influyen en el bajo rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas. La muestra estuvo constituida por 70 alumnos del tercer semestre de preparatoria cuyas edades fluctuaban entre los 15 y los 19 años. En tanto para los docentes, la muestra fue de 17. Se utilizaron como instrumentos de investigación dos cuestionarios. El principal resultado de la investigación fue que el rendimiento escolar para la asignatura de matemáticas no depende exclusivamente de las competencias de los alumnos ni del ambiente institucional, sino que además está determinado por una serie de factores extraescolares, especialmente de origen familiar y social.

Se diagnosticó que los estudiantes consideran a las matemáticas como una disciplina útil pero difícil, y mostraron una actitud de desconfianza y de ansiedad en las situaciones que involucran su uso.

El problema del bajo rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas es un tema actual importante para buscar sus causas ya que se presenta como una constante en los diversos informes de evaluación de las instituciones educativas del país llevada a cabo por organismos nacionales e internacionales como el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes PISA (Program for International Student Assessment), la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), el Estudio de las Tendencias en Matemáticas y Ciencias TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study), y ENLACE (Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares). En México, los resultados obtenidos no han sido alentadores en el área de matemáticas, ocupando actualmente el último lugar en habilidades matemáticas a pesar de que la mayoría de los estudiantes tienen, desde la secundaria, promedios medios altos (7.0 a 8.0) en dicha asignatura. Los resultados en las pruebas aplicadas por los organismos antes mencionados arrojan resultados negativos que no van de acuerdo al promedio que tienen los estudiantes en la secundaria y preparatoria, por lo que esto nos lleva a reflexionar sobre qué es lo que está pasando con el desempeño de los alumnos y su bajo rendimiento escolar

en matemáticas. El propósito de este estudio fue identificar los factores internos y externos que más influyen en el rendimiento escolar en la asignatura de matemáticas de los estudiantes en las escuelas preparatorias oficiales del Estado de México, sin que ello represente el establecimiento de conclusiones definitivas, pretendiendo ser un aporte de elementos para su análisis, descripción e interpretación.

Arroyo (2014), en su trabajo de investigación titulado: “Factores que influyen en los estilos de aprendizaje de estudiantes de quinto grado de primaria en una institución privada en la ciudad de Barranquilla”, para optar el grado de Maestro en Educación de la Universidad del Norte Barranquilla - Colombia, nos menciona: Está investigación fue realizada con el objetivo de Identificar los factores que influyen en los estilos de aprendizaje de los estudiantes de quinto grado de primaria, pertenecientes a una institución privada de la ciudad de Barranquilla. Del mismo modo, se quiere determinar cuáles son los factores tanto internos como externos que influyen en los determinados estilos de aprendizaje y si la motivación corresponde a algunos de ellos. Para la realización de dicho objetivo de investigación recurrimos a analizar los factores y estilos de aprendizaje de un grupo de estudiantes (niñas) de quinto grado de primaria de un colegio privado la ciudad de Barranquilla. La población fueron 41 estudiantes. La medición se realizó aplicando un test de Estilos de aprendizaje de Rita Dunn y Kenneth Dunn, que permite analizar los factores externos e internos que influyen en la determinación de un estilo de aprendizaje. Los principales resultados demuestran que el estilo predominante en esta población es el Estilo táctil. Entre los factores externos que influyen tiene que ver con la iluminación, el tiempo o el horario en que estudia, entre otros. Los factores internos relacionados con independencia, responsabilidad, persistencia, motivación, variedad.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

Verástegui (2014), en su trabajo de investigación titulado: “Influencia de factores en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional De Cajamarca ·Sede Jaén, 2014”, para optar el Grado de Magíster en Educación en la Universidad Nacional de Cajamarca, nos menciona: El estudio tuvo como objetivo general determinar los principales factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional de Cajamarca - Sede Jaén. La investigación cuantitativa de tipo descriptivo correlacional y de diseño transversal, se realizó en una muestra de 111 estudiantes de enfermería del primer al quinto año mediante muestreo probabilístico, con nivel de confiabilidad del 95% y una precisión de 5%. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Entre los principales resultados se encontró que los estudiantes de enfermería se están formando por vocación en 81,9%, pero señalan en un porcentaje medianamente alto que durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, a veces, sí prestan atención a las clases desarrolladas e impartidas por los docentes. Sin embargo, la mayoría siempre tiene una aptitud para aprender cada día más. Un alto porcentaje a veces expresan sus dudas con facilidad al docente (65,8%), en bajo porcentaje los docentes siempre les brindan confianza (57,7); expresando los estudiantes que durante los exámenes a veces se sienten nerviosos (62%) y entre los factores pedagógicos se tiene que el 69,4% considera que a veces la información brindada por los docentes es actualizada. Se concluye que un alto porcentaje de los estudiantes tienen un rendimiento medio (92%); comprobándose la hipótesis que los factores internos ( $p= 0,066$ ) y externos ( $p= 0,093$ ) influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería.

Zevallos (2016), en su trabajo de investigación titulado: “Influencia de la motivación en el aprendizaje motor de estudiantes del cuarto grado de Instituciones Educativas Ex Variante Técnica Cono Sur Juliaca 2015”, para optar el Grado de Magíster en Educación en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Juliaca, nos menciona: La investigación tiene por objetivo, determinar la influencia de la motivación en el aprendizaje motor de los estudiantes del cuarto grado de las instituciones educativas ex variante técnica del cono sur de la ciudad de Juliaca. La investigación se realizó guiada por el paradigma cuantitativo, diseño explicativo. Se seleccionó una muestra representativa de 101 estudiantes; para ello se utilizó el criterio de muestreo aleatorio estratificado. Se aplicó y recopiló los resultados de la investigación realizada a través de fichas de autoevaluación de forma independiente para cada variable, instrumentos que han permitido identificar la influencia de la motivación en el aprendizaje motor de los estudiantes; después se presentan los resultados obtenidos en seis cuadros y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación de acuerdo a los objetivos e hipótesis de investigación planteados. Luego se ingresaron los resultados a una base de datos para el procesamiento correspondiente utilizando el software estadístico SPSS - 21.0. Los resultados ilustran que, la motivación influye de manera significativa en las dimensiones: cognitiva, asociativa y autonomía del aprendizaje motor de los estudiantes del cuarto grado de instituciones educativas ex variante técnica del cono sur de la ciudad de Juliaca. Envuelve de forma directa y comprometida en su esquematización de imágenes motrices, la cual dirige la conducta a través de la práctica para el logro de los objetivos, generando así un nivel de logro condicionado en los aprendizajes esperados de los estudiantes. En conclusión la motivación influye significativamente en el aprendizaje motor de los estudiantes del cuarto grado de instituciones educativas ex variante técnica del cono sur de la ciudad de Juliaca.

Segura (2014), en su trabajo de investigación titulado: “La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado

de secundaria de la Institución Educativa 1283 Okinawa, Ate-Vitarte, 2014”, para optar el Grado de Magíster en Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - Lima, nos menciona: La presente investigación buscó conocer el grado de relación entre la motivación y el aprendizaje del idioma inglés, para lo cual se ha formulado el siguiente problema: ¿De qué manera se relaciona la motivación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa 1283, Okinawa, Ate-vitarte, 2014? El estudio es de tipo sustantiva, de método descriptivo y de diseño correlacional, así como una muestra censal. La población estuvo conformada por 32 estudiantes. Se recogió la información mediante un cuestionario de 15 ítems para la variable I y un test de 18 ítems para la variable II, previa validación por juicio de expertos, la confiabilidad fue determinada por el coeficiente Alfa de Cronbach, que arrojó 777 para la variable motivación y 610 para la variable aprendizaje del idioma inglés. Luego de la prueba de hipótesis, se concluye que existe una relación significativa entre la motivación y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa 1283 Okinawa, Ate-Vitarte, 2014.

## **1.2. Justificación de la investigación**

Esta investigación se justifica porque constituye un aporte significativo para la educación de la Universidad San Pedro – Huacho, ya que dará a conocer cuales con los factores interno y externos que influyen en el rendimiento de los estudiantes de administración de esta universidad

La investigación se justifica porque podrá beneficiar a la comunidad educativa, principalmente al estudiante, ya que pretende que se beneficie o salga preparado para continuar sus estudios o para incorporarse a la vida laboral.

Se justifica por que dará conocer a los docenes que son facilitadores del aprendizaje cumpliendo un rol muy importante con el fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la universidad san pedro.

Se justifica porque será punto de partida de otras investigaciones para el beneficio del aprendizaje de los estudiantes de la Universidad San Pedro – Filial huacho

### **1.3. Problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿De qué manera los factores internos y externos de educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?

#### **1.3.2. Problema específico**

¿De qué manera el factor socioeconómico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?

¿De qué manera el factor pedagógico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?

¿De qué manera el factor psicológico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?

### **1.4. Marco referencial**

Vega (2012) menciona: “El acto de leer es un proceso de razonamiento sobre el material escrito (proceso de construcción) en el que se produce una interacción entre el lector y el texto”. Esta interacción se da en la medida en que la información expuesta por el autor se integra con los conocimientos previos del lector sobre el tema para producir así un significado particular. Al respecto, Rumelhart, 1975; Schank y Abelson, 1977; Thorndyke y Hayes-Roth,

1979 (citados por García, Luque y Martín y Santamaría, 1995) señalan que “la comprensión del texto y por tanto el aprendizaje y recuerdo posterior, no dependen únicamente del texto o de las estructuras cognoscitivas previas del sujeto, sino de una interacción entre el texto con sus características estructurales y los esquemas usados por el sujeto...”

“La lectura es el proceso que consiste en comprender el lenguaje escrito y constituye el logro académico más importante en la vida de los estudiantes” por cuanto la lectura es el instrumento que enriquece y estimula intelectualmente al lector (Condemarin, 2001p.16). La capacidad o habilidad para entender el lenguaje escrito, constituye la meta última de la lectura, pues incluye entender la esencia del significado a través de su relación con otras ideas, hacer inferencias, establecer comparaciones y formularse preguntas relacionadas con él.

Cassany (1998). manifiestan que la lectura es uno de los aprendizajes más importantes que proporciona la escuela y que esto se logra a través de la lectura de libros, periódicos, revistas y otros, la cual nos proporciona conocimientos en cualquier disciplina del saber humano.

#### **1.4.1. Factores internos y eternos en educación superior**

Vincent (1989), en un estudio titulado “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, señala que el rendimiento escolar se determina por algunos aspectos como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas.

En la investigación “The effects of attribution-based interventions and study strategy training on academic achievement in college freshmen”, realizada con 56 estudiantes europeos, Overwalle y De Metsenaere (1990) han encontrado que el auto cuestionamiento y la elaboración de resúmenes mejoraron el desempeño escolar de los estudiantes, siendo más importante el auto cuestionamiento para cumplir la meta de retener conocimientos.

En el estudio “*Effect of quality and quantity of study on student grades*” efectuado con 113 alumnos norteamericanos de una carrera del área educativa, se ha relacionado el tiempo de estudio con las calificaciones obtenidas por los estudiantes, registrando actividades como la lectura, revisión y organización del material de estudio, resultando ser la actividad más importante la organización del material, que consistió en resumirlo, hacer redes semánticas, integrar las lecturas con lo revisado en clases y hacer asociaciones (Dickinson & O’Connell, 1990).

Por su parte, en la investigación “*Generation of summaries and analogies and analytic and holistic abilities*”, llevada a cabo con 57 estudiantes universitarios en Estados Unidos, Wittrock y Alesandrini (1990) concluyen que algunas actividades como generar analogías o hacer resúmenes del material de estudio, ayudan a lograr una mayor comprensión y adquisición de conocimientos, comparadas con el tiempo invertido en la lectura del material de estudio.

En España, Jano y Ortiz (2005), en el trabajo titulado “Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior”, han investigado los factores, llegando a la conclusión de que uno de ellos es el esfuerzo efectivo realizado por el estudiante, así como sus habilidades y conocimientos previos a su ingreso a la universidad.

Izan, Ynzunza, López (2011), menciona que existen numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos, mencionan además la presencia de cuatro factores, los cuales son:

**Factores fisiológicos.** Se sabe que afectan, aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios

hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

**Factores pedagógicos.** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

**Factores psicológicos.** Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

**Factores sociológicos.** Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

#### **1.4.2. Factores socioeconómicos en estudiantes universitario**

Armenda (2008). Indica: El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar.

Plascencia, Vizcondi (2009). Mencionan: *Los Factores socioeconómicos que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*, es importante ya que los estudiantes universitarios se ven afectados tanto negativa como positivamente por varios factores en el desempeño académico.

El rendimiento académico del estudiante universitario, constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa.

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en su vida académica. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias aprobadas o reprobadas, la deserción y el grado de éxito académico.

#### **1.4.3. Factores pedagógicos en educación superior**

En el marco de la formación escolar, el rendimiento académico de los estudiantes constituye un factor impredecible y fundamental para la valoración de la calidad educativa y la enseñanza en todos sus niveles, más aún en el nivel superior.

Esto conlleva que los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje ha sido definido como un valor atribuido al logro del alumno en las tareas académicas, el cual se mide por medio de las calificaciones obtenidas, sean éstas cuantitativas o cualitativas, y cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Pérez-Luñu, Ramón y Sánchez, 2000).

Esta posición deja ver el rendimiento académico como la evaluación del conocimiento que un estudiante ha adquirido en el ámbito educativo, en cualquiera de sus modalidades y niveles, expresado mediante las calificaciones obtenidas en las pruebas, exámenes y actividades evaluativas que debe presentar en el desarrollo de su formación académica.

Antoni (2002), el rendimiento escolar posee como indicador más aparente y recurrente las notas o los resultados escolares de los alumnos. Además, se trata de un constructo complejo, que viene determinado por un gran número de

variables como inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, etcétera. Por último, hace hincapié en que el rendimiento escolar no sólo quiere decir obtener mejores notas, por parte de los estudiantes, sino aumentar, también, el grado de satisfacción psicológica, el bienestar del propio alumnado y del resto de elementos implicados: padres, profesores y administración.

Castro, Paternina, Gutiérrez (2014). En Colombia el rendimiento académico es un asunto que no sólo preocupa a los padres de familia, docentes y autoridades educativas, sino a quienes formulan las políticas públicas educativas en los ámbitos nacional, departamental y local; los esfuerzos se enfocan en elevar el rendimiento académico y con ello los estándares educativos, expresados en la reducción de la deserción escolar y la repetición, dado su impacto negativo en la calidad de vida de la población (Ministerio de Educación Nacional, 2003).

En este orden de ideas, el rendimiento académico es el resultado de la interacción entre múltiples capitales en juego, donde los recursos culturales, sociales, psicológicos y materiales, entre otros, facilitarán o dificultarán la continuidad en el sistema; en tal caso, el resultado académico es medido de acuerdo con la relación de asignaturas aprobadas sobre asignaturas inscritas. Así las cosas, se ha considerado el rendimiento académico como un indicador de eficacia y calidad educativa, que depende no sólo de las aptitudes intelectuales del estudiante, sino de una serie de factores internos y externos a éste. Por ello, la respuesta al fracaso estudiantil no sólo la tienen los estudiantes, sino los docentes y la universidad.

#### **1.4.4. Factores psicológicos en educación superior**

Una problemática importante en el estudio y aprendizaje de los estudiantes de educación superior es la falta de motivación para realizar un trabajo o investigación sobre los temas propuestos en clase, lo que se debe principalmente, a las actitudes y predisposiciones negativas con las que los estudiantes enfrentan esta disciplina. Esta actitud puede ser ocasionada por una mala adaptación al

medio en que se desarrolla el aprendizaje. Actuaciones deficitarias de algún docente, o ideas familiares como por ejemplo: “Yo no soy (era) bueno en Matemáticas, en eso mi hijo se parece a mí”, “Matemáticas siempre ha sido el ramo más difícil”, junto a otras afirmaciones similares, llevan al estudiante a tomar esta actitud negativa y de rechazo hacia los cursos que está desarrollando. Henríquez, Quiroz, Reumay (2010), afirman: Es razonable suponer que para tener un buen desempeño en la carrera que el joven está estudiando, es necesario contar con un buen modelo humano, no limitante al momento de enfrentar nuevos problemas. Sin embargo, esto no es algo que se dé por sí solo, depende del entorno social, cultural y, principalmente, familiar que rodea al estudiante.

De acuerdo con el Psicólogo Albert Bandura: “Gran parte del aprendizaje humano se basa en el aprendizaje observacional, al que definen como un aprendizaje a través de la observación del comportamiento de otra persona al que llaman modelo.”

Miranda (2010), menciona: Los factores psicológicos actúan en el individuo y hacen posible una buena adquisición del aprendizaje:

**a) La motivación**

Para fomentar el aprendizaje tendremos que contar principalmente con un individuo motivado, deseoso de aprender, inquieto y curioso.

El niño al igual que el adulto, actúa impulsado por motivos. La motivación es el elemento que desencadena una conducta, por ello el maestro deberá aprovechar todo lo que le interesa al alumno. Para mantenerlo en constante interés y para facilitar el aprendizaje en todo momento, tendrá que despertar en el estudiante una expectativa. **Ejemplo:** Para motivar a los niños se puede realizar a través de un cuento, estimulante, otras mediante preguntas y respuestas, mediante chistes y anécdotas, practicando ejercicios de memoria, etc.

## **b) La atención**

La atención es una facultad que tiene el ser humano y que juega un papel importante en la vida cotidiana. Es el factor más significativo de todo el aprendizaje. **¿Cómo definimos la atención?** La atención debe definirse como la dirección de las facultades cognoscitivas hacia un objeto determinado o un grupo de objetos, excluyéndolo de todos los demás elementos que pudieran existir en su contorno. W. A. Kelly, 1980: 39-47) la define así: “Por su naturaleza la atención, es la función mental por medio de la cual existe una concentración consiente sobre un objeto específico”.

### **Características de la atención.**

Es un estado interno, tiene lugar en el interior del individuo. Tiene un tiempo limitado de duración y se efectúa cuando existe una estimulación externa. La atención se puede mantener mediante cambios de estimulación.

## **c) La afectividad**

Es uno de los aspectos psicológicos de gran importancia dentro de la vida del joven. La gran importancia del apoyo del padre o madre de manera de aconsejar ante los problemas que pueda tener en la vida universitaria y como apoyar a superar estas vivencias con sus compañeros, amigos y amigas.

## **d) La influencia del medio familiar**

Esto conlleva ver en qué nivel sociocultural se encuentran los integrantes de la familia, a la hora de conversar, ver la televisión o tener una vida social con los integrantes de la misma.

### **1.4.5. Aprendizaje conceptual en los jóvenes estudiantes**

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales. En el aprendizaje intervienen diversos factores que van desde el medio en el que el ser humano se desenvuelve, así como los valores y principios que se aprenden en la familia. En ella se establecen los principios del aprendizaje de todo individuo y se afianza el conocimiento recibido que llega a formar después la base para aprendizajes posteriores.

El aprendizaje es concebido como el cambio de la conducta debido a la experiencia, es decir, no debido a factores madurativos, ritmos biológicos, enfermedad u otros que no correspondan a la interacción del organismo con su medio.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción.

#### **1.4.6. Aprendizaje cognitivo**

El aprendizaje cognitivo remite a la suma de conocimiento que el ser humano va acumulando a lo largo de la vida. Es decir, a pesar del conocimiento ya adquirido, cada día, el cerebro recibe nueva información que se asienta en el cerebro. El ser humano recibe información a través de la percepción de los sentidos, la memoria, el razonamiento y la comunicación. Toda esa información pasa al cerebro. El conocimiento refleja la suma de información generada a partir de la experiencia. En este sentido, el conocimiento sigue siendo fuente de investigación porque existen muchas áreas desconocidas.

El conocimiento adquirido también modifica la conducta de las personas, es decir, a través de la información mental el ser humano también tiene una mayor toma de conciencia y capacidad de reflexión sobre sus circunstancias. En este

sentido, conviene destacar que el entorno en el que ha nacido una persona y las vivencias que ha experimentado también influye en su forma de pensar y en su modo de ser.

Existen experiencias que pueden marcar de una forma especial a una persona en tanto que ciertas vivencias pueden generar un antes y un después en la vida de un ser humano. Una experiencia importante produce una información determinada que se traduce en un aprendizaje cognitivo.

El aprendizaje cognitivo muestra cómo el ser humano puede aprender una experiencia nueva partiendo desde cero o cómo es posible realizar un aprendizaje de mucha complejidad. Los seres humanos no sólo pueden aprender a través de las propias vivencias sino también, a través de la observación compartiendo la vida con otras personas a través de la amistad. La comunicación permite que dos personas puedan poner vivencias en común. Sumar aprendizaje a la vida de una persona aporta autoestima y una visión más amplia de la realidad en la toma de decisiones.

#### **1.4.7. Aprendizaje actitudinal**

El aprendizaje actitudinal está basado fundamentalmente en los prejuicios, motivaciones, preferencias, actos discriminatorios, etc. Este aprendizaje puede tener un carácter positivo o negativo. Ejemplo: el machismo, la solidaridad, etc.

Gallardo (2007). Menciona: Las actitudes tienen un carácter multidimensional que integra diversos componentes: cognitivo, afectivo-evaluativo y conductual, aunque para la mayoría de los autores el componente afectivo-evaluativo se considera como el elemento más esencial o específico de la actitud.

Aunque las variables que condicionan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios son muy numerosas y constituyen una intrincada red en la que resulta harto complejo ponderar la influencia específica de cada una,

partimos de la idea de que las actitudes que mantienen los estudiantes hacia el aprendizaje son una de las variables fundamentales que influye en los resultados escolares.

Ramírez (2005), que comprueban la incidencia de las actitudes en el rendimiento de los estudiantes de primaria y el de Akey (2006) en estudiantes de secundaria. No hay muchos trabajos fuera de nuestro país que analicen la influencia de las actitudes en el rendimiento de estudiantes universitarios (Goolsby, 1988; House y Prion, 1998). En España: el estudio de Herrero, Nieto, Rodríguez y Sánchez (1999) es de los pocos que analizan la incidencia de las actitudes, en este caso con población universitaria, concluyendo que es una variable con influencia en el rendimiento.

#### **1.4.8. El constructivismo y el aprendizaje significativo**

Ausubel (1998), como otros teóricos cognitivistas postula que el aprendizaje implica una reestructura activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el alumno posee en su estructura cognitiva. Se puede caracterizar a esta postura como constructivista, (aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura) e interaccionista (los materiales de estudio y la información exterior se interrelacionan e interactúan con los esquemas de conocimiento previo y las características personales del alumno. Para que realmente sea significativo el aprendizaje, este debe reunir varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y substancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud ) de este por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje.

#### **1.4.9. El Modelo de Pintrich y De Groot sobre Motivación y Estrategias de Aprendizaje**

De acuerdo a lo señalado por Aliaga (2003), a partir del año 1980 en adelante se empieza a recalcar lo necesario que es el tener en cuenta los componentes

cognitivos, metacognitivos y afectivo-motivacionales para explicar el aprendizaje y el rendimiento.

El modelo de aprendizaje de Pintrich y DeGroot (1990) es un claro exponente de estos modelos integradores. En este modelo se considera que existen múltiples factores que influyen en el aprendizaje, pero que son los factores motivacionales y cognitivos y sus relaciones los que ejercen una influencia más directa en la implicación del estudiante en el aprendizaje y en el rendimiento académico. Las investigaciones realizadas por estos autores confirmaron la importancia de la relación entre los componentes cognitivo y motivacional y de ambos con el rendimiento académico. Uno de los más interesantes resultados que aportaron es que, mientras que la influencia de los componentes cognitivos sobre el rendimiento es directa, la de los componentes motivacionales es de carácter indirecto. Esta investigación puso también de relieve que la motivación ejercía un efecto directo sobre el uso de estrategias, mediando éstas la relación entre variables motivacionales y rendimiento académico. Dentro del estudio de las estrategias se han diferenciado dos grupos, las estrategias cognitivas y las metacognitivas, cuya aportación al aprendizaje es igualmente significativa y cuyo uso paralelo es imprescindible para un aprendizaje eficaz y un buen rendimiento académico. Se afirma, por tanto, que los estudiantes deben poder comprender no sólo el qué de las estrategias cognitivas, sino también el cómo y el cuándo usar estas estrategias adecuadamente.

Por otra parte, los datos obtenidos ponen de manifiesto que la motivación no es un fenómeno unitario, sino que abarca componentes muy diversos que ninguna teoría actual ha conseguido integrar y explicar. Es preciso enfocarla como un conjunto de variables interrelacionadas, en el que los cambios que se produzcan en una de ellas conllevarán modificaciones en las otras.

Según Pintrich y De Groot (1990) pueden distinguirse tres categorías generales de constructos motivacionales que son relevantes para explicar la motivación en

contextos educativos: (a) percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea (por ejemplo, percepciones de competencia, autoeficacia, control, atribuciones); (b) las razones o intenciones para implicarse en una tarea (por ejemplo, metas, interés, valor, motivación intrínseca), y (c) las reacciones afectivas hacia una tarea (por ejemplo, ansiedad, orgullo, vergüenza, culpa, ira).

Puede afirmarse que la incorporación de las teorías cognitivas en el estudio de la motivación, las ideas sobre las metas, así como la incorporación del auto concepto como elemento central de la mayor parte de las teorías motivacionales son, quizá, los aspectos que mejor sintetizan la teoría e investigación motivacional en educación en los últimos treinta años. Por estas razones es que en la presente investigación se toman tanto a la motivación como a las estrategias de aprendizaje propiamente dicha, como dos aspectos que actúan en conjunto cuando se trata del aprendizaje de los alumnos de cualquier nivel educativo.

#### **1.4.10. Estrategias motivacionales**

La Motivación está referida al conjunto de estados y procesos internos de la persona que despiertan, dirigen y sostienen una actividad determinada. Este concepto de motivación implica que un alumno motivado es aquel que:

- a. Despierta su actividad como estudiante, a partir de convertir su interés por estudiar una cierta disciplina en acciones concretas de inscribirse a un programa o a una materia determinada;
- b. Dirige sus estudios hacia metas concretas, procurando elegir un programa o una materia que tenga objetivos de aprendizaje congruentes con sus metas personales
- c. Sostiene sus estudios en una forma tal que, con esfuerzo y persistencia, llega a conseguir las metas predeterminadas.

El interés por una actividad es "despertado" por una necesidad. Una necesidad es el mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser fisiológico o psicológico. La motivación surge del deseo de satisfacer esa necesidad. Por otra parte, las metas que elegimos son dirigidas por los incentivos inherentes a ellas. Un incentivo es una fuerza externa que genera actividades relacionadas con la meta por alcanzar. La motivación se dirige hacia el logro de metas que tienen ciertos incentivos. Finalmente, la persistencia al realizar una cierta actividad está basada en la esperanza de tener éxito. La esperanza es la probabilidad que existe de lograr una cierta meta. La motivación varía de acuerdo con las posibilidades de alcanzarla. Interés, necesidad, meta, incentivo, persistencia y esperanza son sólo algunos términos que tienen que ver con el concepto de motivación.

#### **1.4.11. Motivación y Aprendizaje**

El concepto de motivación es fundamental en cualquier proceso de enseñanza—aprendizaje por lo que el proceso educativo (en nuestro caso universitario), debe promover que el alumno elija un programa o una materia que responda a sus intereses personales; defina las metas que quiere alcanzar; y autorregule sus actividades de aprendizaje para asegurar que éste sea verdaderamente significativo. Por otra parte, la Universidad puede tratar de evitar que el alumno desista en alcanzar sus metas educativas por falta de esfuerzo y persistencia.

La Universidad debe incorporar diversos principios educativos en torno a la motivación. Estos principios orientan el diseño, implementación y evaluación de un curso, dando recomendaciones concretas para promover la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje. Sin que la siguiente lista sea limitativa, cinco principios educativos que deben guiar un curso son enunciados a continuación:

1. La motivación de los alumnos tiende a aumentar en la medida en que los alumnos valoran más los contenidos de aprendizaje. Los cursos bajo la modalidad de educación a distancia deben poner énfasis en el valor de los contenidos de aprendizaje, bien sea destacando su naturaleza formativa o

su aplicación práctica. Esto es de particular importancia en la educación de adultos ya que, cuando un alumno decide inscribirse a un programa educativo, frecuentemente busca satisfacer necesidades concretas de su área de trabajo.

2. La motivación de los alumnos tiende a aumentar en la medida en que los alumnos perciben que las probabilidades de lograr sus metas de aprendizaje son altas. Los alumnos percibirán que las probabilidades de éxito son altas, no necesariamente porque un curso sea fácil, sino porque sienten que sus habilidades son adecuadas para lograr sus metas (teoría de la autoeficacia de Bandura, 1977). Los cursos bajo la modalidad de educación a distancia deben poner énfasis en factores que mejoren el concepto de autoeficacia de los alumnos. Una forma de mejorar el concepto de autoeficacia es señalando casos de personas que han realizado tareas similares (modelaje).

3. La motivación de los alumnos tiende a aumentar en la medida en que los alumnos reconocen que su éxito o fracaso en un curso depende, de manera significativa, del esfuerzo que pongan en sus estudios. Un alumno puede atribuir su éxito o fracaso a factores internos (por ejem. su esfuerzo) o externos (e.g., la dificultad de la tarea); y a factores fijos (por ejem. su habilidad innata) o cambiantes (por ejem. su buena o mala suerte). Lo anterior es de particular importancia en programas en que los alumnos se encuentran trabajando, a veces, en posiciones de tiempo completo, y tienden a atribuir sus problemas de aprendizaje a factores externos como lo es su trabajo.

4. La motivación de los alumnos tiende a aumentar en la medida en que los alumnos reduzcan sus emociones de aburrimiento y ansiedad (Csikszentmihalyi, 1990). Cuando la habilidad de un alumno es mayor que la dificultad de una tarea, el alumno encuentra que ésta es aburrida. Cuando

la habilidad del alumno es menor que la dificultad de la tarea, el alumno se siente ansioso o angustiado. Los docentes deben evitar a estos dos enemigos de la motivación—el aburrimiento y la ansiedad—, mediante el diseño de actividades de aprendizaje que guarden un equilibrio adecuado entre la dificultad la tarea y las habilidades de los alumnos para realizarlas.

5. La motivación intrínseca de los alumnos tiende a aumentar en la medida en que los alumnos reciben retroalimentación positiva y se promueve su poder de autodeterminación (Deci y Ryan, 1985). Los docentes deben evitar los efectos negativos que generan ciertos sistemas de evaluación, ya que con frecuencia se recurre a incentivos externos o a la autoridad absoluta del profesor para calificar, provocando con todo esto que el alumno se preocupe más por la acreditación de la materia que por el aprendizaje de la misma.

#### **1.4.12. Dimensiones de las Estrategias Motivacionales**

**a) Orientación a metas intrínsecas:** la orientación a metas se refiere a la percepción por parte del estudiante de las razones por las que se implica en una tarea de aprendizaje. La orientación a metas intrínsecas es el grado en el que el estudiante considera que toma parte en una tarea por razones como el reto, la curiosidad y la maestría o dominio. Tener una orientación motivacional intrínseca en una determinada tarea académica quiere decir que la participación del estudiante en ella es un fin en sí mismo, más que un medio para alcanzar un determinado fin.

**b) Orientación a metas extrínsecas:** complementa a la subescala de orientación a metas intrínsecas y se refiere al grado en el que el estudiante percibe que participa en una tarea por razones como las notas, recompensas, la opinión de los otros o el superar al resto de sus compañeros. Es decir, esta subescala refleja la orientación al resultado, mientras que la anterior se refiere a la orientación a la tarea. Cuando una

persona tiene una alta orientación a metas externas su implicación en la misma es un medio para conseguir unos objetivos extrínsecos a la propia naturaleza de la tarea.

**c) Valor de la tarea:** hace referencia a la opinión del alumno sobre la importancia, interés y utilidad de las asignaturas: si se consideran importantes para la propia formación, útiles para entender otras asignaturas e interesantes para ambos fines.

**d) Creencias de control y autoeficacia para el aprendizaje:** refleja hasta qué punto el estudiante cree que su dominio de las asignaturas depende de su propio esfuerzo y de su modo de estudiar, y hasta qué punto se considera capaz de aprender lo requerido en las diferentes materias.

**e) Autoeficacia para el rendimiento:** se refiere a las creencias de los estudiantes sobre su propia capacidad para alcanzar un buen rendimiento académico.

**f) Componente afectivo:** hace referencia a los pensamientos negativos de los alumnos durante los exámenes, que interfieren en los resultados, y a las reacciones fisiológicas que se ponen de manifiesto durante la realización de la prueba.

#### **1.4.13. Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que sigue un estudiante en forma reflexiva, para realizar determinada tarea y desarrollar capacidades y actitudes esperadas; así como construir o reconstruir nuevos conocimientos. Las estrategias son conscientes e intencionales, dirigidas a un propósito relacionado con el aprendizaje. Se puede considerar que la estrategia es una guía de las acciones que hay que seguir, un análisis constante de aprendizaje. Entre sus rasgos más característicos; Pozo y Postigo, 1993 consideran:

a) La aplicación de las estrategias es controlada y no automática requieren necesariamente de la una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución.

b) La planificación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.

c) La aplicación de las mismas implica que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición. Se utiliza una actividad estratégica en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.

Se debe considerar que las estrategias de aprendizaje no son ejecutadas por el agente instruccional sino por el aprendiz cualquiera que este sea (niño, alumno universitario, persona con discapacidad intelectual, adulto etc.), siempre que se demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje. La ejecución de estrategias de aprendizaje ocurre asociada a otros tipos de recursos y procesos cognitivos del que dispone cualquier alumno. Brown, 1975 y Wellman, 1977, distinguen varios tipos de conocimiento que poseemos y utilizamos durante el aprendizaje. Entre ellos se puede distinguir:

a) Procesos cognitivos básicos: Son todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información, como atención, percepción, codificación, almacenaje y mnémicos, recuperación etc.

b) Conocimientos conceptuales específicos: Se refiere al conjunto de hechos, conceptos y principios que poseemos sobre distintos temas de

conocimientos el cual está organizado en forma de reticulado jerárquico constituido por esquemas. Por lo común se denomina “conocimientos previos”. Brown (1975) ha denominado saber a este conocimiento.

c) Conocimiento estratégico: este tipo de conocimiento tiene que ver directamente con las estrategias de aprendizaje. Brown (1975) ha denominado de saber cómo conocer.

d) Conocimiento meta cognitivo: Es el conocimiento que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como el conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas. Brown (1975) lo describe con la expresión conocimiento sobre el conocimiento.

#### **1.4.14. Componentes cognitivos**

Existe una abundancia de artículos sobre los componentes cognitivos implicados en el aprendizaje especialmente en lo relacionado a las estrategias cognitivas y metacognitivas. Las estrategias cognitivas (Weinstein ,1987; Weinstein y Dierkin, 2000), incluyen pensamientos o comportamientos que ayudan a adquirir información e integrarla al conocimiento ya existente, así como recuperar la información disponible.

Entre las estrategias cognitivas Pintrich y García (1993) distinguen entre estrategias de repaso, elaboración y organización.

**Las estrategias de repaso.-** también denominadas asociativas, son los procedimientos más simples e incluyen operaciones básicas que favorecen el recuerdo de la información mediante repetición o recitación. Estas estrategias incidirían sobre la atención y los procesos de codificación, pero no ayudarían a construir conexiones internas o a integrar la nueva información con el

conocimiento previo, razón por la que solo permitirían un procesamiento superficial de la información. Esteban, (2003); Pintrich y cols (1991).

**Las estrategias de elaboración.-** constituyen un nivel intermedio entre las estrategias de repaso y las de organización, permitiendo una transformación de la información así como el establecimiento de relaciones entre los conocimientos previos y los proporcionados por el nuevo material. Pintrich y cols (1991). Pintrich y García (1999).

**Estrategias de organización.-** Constituirán el nivel de mayor complejidad, implicando una información y una reestructuración de los conocimientos previos del estudiante. Se trata de estrategias que ayudan a al estudiante a seleccionar la información apropiada y a establecer relaciones entre los conceptos a aprender. El pensamiento crítico alude al intento de los estudiantes de pensar de un modo más profundo, reflexivo y crítico sobre el material de estudio.

**Estrategias metacognitivas.-** En relación a las estrategias metacognitivas, Pintrich y cols., 1991 sugieren que habría tres procesos generales: El planeamiento, el control y la regulación.

Planear las actividades; para activar aspectos relevantes del conocimiento previo que permiten organizar y comprender más fácilmente el material.

Controlar el pensamiento propio y el desempeño en las actividades; es un aspecto esencial en el aprendizaje autorregulado; básicamente, los procesos de control apuntan a evaluar la atención y a cuestionarse durante la realización de la tarea.

Regulación; está íntimamente ligada a los procesos de control y refiere el continuo ajuste de las acciones cognitivas que se realizan en función

de ese control previo. Los estudiantes autorregulados, aquellos que son conscientes de sus propios procesos cognitivos y pueden controlarlos, se caracterizan por ser participantes activos de sus aprendizajes en el campo de la motivación, metacognición y el comportamiento.

**Estrategias de manejo de recursos:-** refieren a comportamientos estratégicos que ayudan al estudiante a manejar, controlar y cambiar ciertos factores del contexto con el objeto de alcanzar sus metas. Estas estrategias incluyen:

Organización del tiempo.- Implica programar los momentos de estudio, proponerse metas realistas y hacer un uso eficaz del tiempo disponible.

Manejo del ambiente de estudio.- Refiere al lugar de trabajo, lo ideal debe ser tranquilo, ordenado y relativamente libre de distractores visuales o auditivos.

Regulación del esfuerzo.- Refiere a la habilidad del estudiante para persistir en las tareas a pesar de las distracciones o la falta de interés en ellas. Es un comportamiento estratégico que sirve a los fines de cumplir con las metas que el estudiante se propuso. Esta habilidad es de importancia para el éxito académico en la medida que implica compromiso con las actividades y tareas.

El aprendizaje con pares y la búsqueda de ayuda.- refieren los comportamientos estratégicos relacionados con la disposición de los estudiantes para plantear sus dificultades o interactuar con sus compañeros o con el docente. Esta estrategia es importante si lo vemos desde el punto de vista pedagógico que se atribuye a la interacción del profesor con el alumno en el proceso de solicitar, dar, recibir ayuda de parte del profesor.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general**

Existe influencia entre los factores internos y externos de educación superior, y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho, en el semestre 2016-2.

### **1.5.2. Hipótesis específica**

Existe influencia entre el factor socioeconómico en educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho, en el semestre 2016-2.

Existe influencia entre el factor pedagógico en educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho, en el semestre 2016-2.

Existe influencia entre el factor psicológico en educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho, en el semestre 2016-2.

## **1.6. Variables**

### **a) Variable independiente**

Factores internos y externos de educación superior

### **b) Variable dependiente**

Influencia en el aprendizaje

### 1.6.1. Operacionalización de variables

Tabla N° I. Operacionalización de las Variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores
<b>Independiente</b> <b>Factores</b> <b>internos y</b> <b>externos de</b> <b>educación</b> <b>superior</b>	El factor interno y externo es el recurso humano y físico, que está constituido dicha universidad, su formación profesional y capacitación, lo cual es preciso determinar para saber en qué medida se trabaja por mejorar la calidad del proceso en beneficio de la educación	Factor socioeconómico	Nivel económico Nivel educativo de los padres
		Factor Pedagógico	Motivación Calidad de enseñanza Métodos de aprendizaje
		Factor Psicológico	Percepción Memoria
<b>Dependiente</b> <b>Influencia en</b> <b>el aprendizaje</b>	Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.	Conceptual	Describe Conoce Aplica
		Cognitivo	Resuelve
		Actitudinal	Responsabilidad Compañerismo Trabajo colaborativo

Fuente: Elaboración Propia

## 1.7 Objetivos

### 1.7.1. Objetivo general

Determinar de qué manera los factores internos y externos de educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.

### 1.7.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera el factor socioeconómico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.

Determinar de qué manera el factor pedagógico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.

Determinar de qué manera el factor psicológico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.

# METODOLOGÍA

## 2.1. Tipo y diseño de investigación

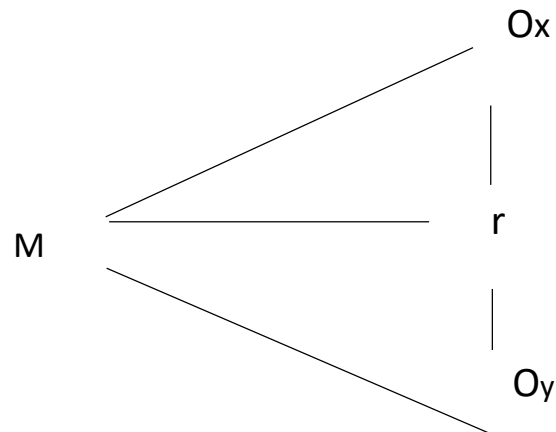
### 2.1.1. Tipo

La presente investigación que se realizó fue de tipo Básica y de Nivel Descriptivo-Correlacional. Es descriptivo porque mide una o más variables de forma independiente, y es correlacional porque miden dos o más variables para conocer si éstas están o no relacionadas en una misma muestra de sujetos. Sabino (1996), como la que “se basa en informaciones o datos primarios obtenidos directamente de la realidad para cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido sus datos”.

### 2.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación que se realizó fue no experimental, ya que observa fenómenos, tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Así mismo, dentro de los diseños no experimentales están los diseños transaccionales correlacionales causales, que describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretenden analizar relaciones causales. Como señala Kerlinger (2002), “En la investigación no experimental, no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos”. En un estudio no experimental, no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. Es decir, en la investigación no experimental, no hay ni manipulación intencional ni asignación al azar.

En cuanto al diseño de investigación es correlacional (Hernández, 2010), puesto que el objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre las variables comprensión lectora y rendimiento académico. Este diseño puede ser representado de la siguiente forma:



M : Muestra de investigación

Ox: Observación de Factores internos y externos

Oy: Observación de aprendizaje

Rr : Relación entre las variables

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

En esta investigación la población estuvo conformada por 230 estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016. Tal como define Travers y Cooper (1997), entendemos por población a todos los posibles miembros de un grupo de entre los cuales se extrae una muestra.

### 2.2.2. Muestra

En esta investigación la muestra estuvo conformada por 144 estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016, expresado en la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 N \pm Z^2 PQ}$$

Donde:

N: tamaño de la población.

Z: Grado de confianza que se establece.

E: Error absoluto precisión de la estimación de la proporción.

P: Proporción de unidades que poseen el atributo de interés.

Q: la diferencia aritmética de P respecto a la unidad.

Entonces reemplazando tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 0.50.5230}{0.05^2 229 \pm 1.96^2 0.50.5} = 144 \text{ estudiantes}$$

En la siguiente Tabla se presenta el Tamaño de Población y Muestra de nuestra Investigación.

**Cuadro N° 1.** Estudiantes de la escuela profesional de Administración

Ciclo	Población	Proporción	Muestra
I	39	0.17	24
II	25	0.11	16
III	25	0.11	16
IV	23	0.10	14
V	28	0.12	18
VI	20	0.09	13
VII	22	0.10	14
VIII	17	0.07	11
IX	15	0.07	9
X	16	0.07	19
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>1.00</b>	<b>144</b>

**Fuente:** Registros académicos

## **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.3.1. Técnicas**

La técnica que se empleó en el presente trabajo de investigación de tesis, fue la encuesta, que es una herramienta más usada en los trabajos de investigación científica, por facilitarnos una mejor perspectiva de la población en estos casos. Siguiendo a Sabino (1996), la ventaja principal de esta técnica residió en la gran economía de tiempo y personal que implicó, ya que en nuestro caso fue posible aplicarla directamente al grupo implicado. Asimismo, cabe mencionar que el procedimiento general del análisis de la información aportada por esta técnica será mencionado en el siguiente apartado referido a instrumentos, que, para este caso específico, lo constituye el cuestionario estructurado.

### **2.3.2. Instrumentos**

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario, en este trabajo se presentan dos tipos de cuestionarios uno es para variable “X” (independiente) que estuvieron formadas por 20 ítems y otro cuestionario es para la variable “Y” (dependiente) que están formada por 20 ítem, además se empleando la escala de Likert Modificado en ambos cuestionarios.

### **2.3.3. Confiabilidad**

Según Aداuto (1997), es la precisión de las medidas en el sentido de constancia o estabilidad, equivalencia y consistencia o coherencia. La confiabilidad se llevara a cabo a partir de la aplicación de la prueba piloto que se aplicó en el 19 de abril. A partir de esta aplicación, se hizo uso de dos medidas, la medida de estabilidad dada a través del procedimiento del Test y la medida de consistencia interna dada a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach.

#### **Prueba Coeficiente alfa de Cronbach:**

La confiabilidad del cuestionario se estimó a través del, la ventaja de este coeficiente reside en que requiere de una sola administración del instrumento de

medición. Puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 significa nula confiabilidad y 1 representa la confiabilidad total.

Se realizó la aplicación de 40 cuestionarios a los docentes de la Universidad San Pedro Filial Huacho, para determinar la confiabilidad y validez del instrumento de medición.

En el siguiente cuadro se presenta los coeficientes calculados para cada dimensión del test.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K es el número de ítems

$\sum S_i^2$  es la suma de varianzas de cada ítems.

$\sum S_T^2$  es la varianza total de las filas.

Estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0.922	40

Como se puede apreciar el valor del coeficiente está sobre 0.922, lo cual indica una buena confiabilidad del instrumento. Es decir se aceptan las hipótesis planteadas.

#### 2.3.4. Validez

El juicio lógico sobre la correspondencia existente entre lo que es el rasgo y lo que incluye la prueba. Según Pérez Juste (1985) y Pérez (2001), trata de probar que el instrumento incluye una muestra de elementos suficiente y representativa del universo que constituye el rasgo, característica o dimensión que se pretende

medir. Comprende, a su vez, la Matriz de consistencia lógica y el juicio de expertos. Además, este instrumento fue validado por tres expertos (Gutiérrez, 2010).

### **2.3. Procesamiento y análisis de la información**

Para el procesamiento y análisis de datos:

- Tabulación y distribución de frecuencias
- Medidas de tendencia central y de dispersión.
- Cuestionario – encuesta.
- Escala - prueba de entrada.
- Guía de observación.

## RESULTADOS

### 3.1. Presentación y discusión de resultados

#### 3.1.1. Sobre los factores internos y externos de la educación superior

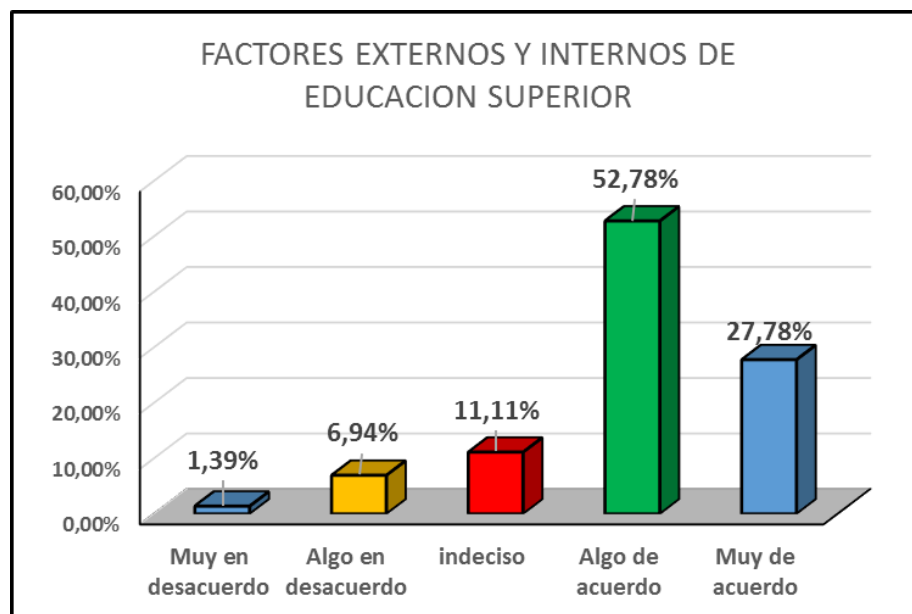
La Tabla N° 1, nos muestra la respuesta de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad San Pedro Filial Huacho, sobre los Factores Internos y externos.

**Tabla N° 1.** Factores Internos y Externos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	1,4	1,4	1,4
Algo en desacuerdo	10	6,9	6,9	8,3
Indeciso	16	11,1	11,1	19,4
Algo de acuerdo	76	52,8	52,8	72,2
Muy de acuerdo	40	27,8	27,8	100,0
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia

**Grafica N° 1.** Factores Internos y Externos



Fuente: Elaboración propia

Se realizó una encuesta a 144 estudiantes de la Escuela profesional de Administración, sobre los Factores Externos e internos de la Educación Superior. De los cuales el 52.78% están algo de acuerdo con los Factores Externos e Internos de la Educación superior, es decir la Universidad cuenta con una infraestructura de acuerdo a la exigencia de la nueva ley universitaria.

El 27,78% de los encuestados manifiestan que están muy de acuerdo con los Factores externos e internos de la educación superior y una minoría que está Muy en desacuerdo que representa el 1,39%. Además, el 11,11% manifiestan que están indecisos con los Factores externos e internos de la educación superior.

### 3.1.2. Sobre el aprendizaje de los estudiantes de administración

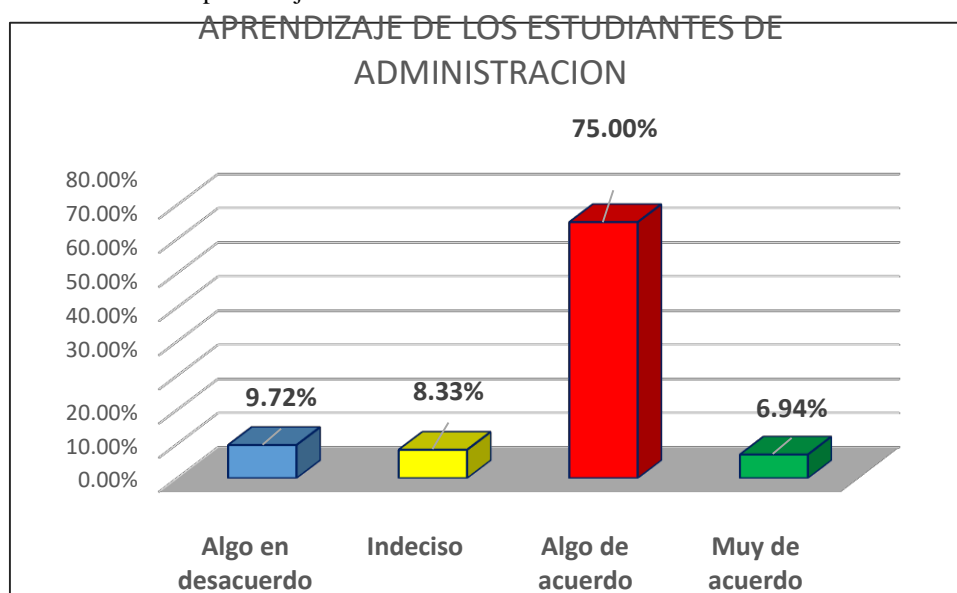
La Tabla N° 2, nos muestra la respuesta de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad San Pedro Filial Huacho, sobre su Aprendizaje.

**Tabla N° 2.** Aprendizaje de los estudiantes de administración

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algo en desacuerdo	14	9,7	9,7	9,7
	12	8,3	8,3	18,1
Indeciso	108	75,0	75,0	93,1
<b>Valido</b> Algo de acuerdo	10	6,9	6,9	100,0
Muy de acuerdo	<b>144</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Total</b>				

**Fuente:** Elaboración propia

**Grafica N° 2.** Aprendizaje de los estudiantes de administración



**Fuente:** Elaboración propia

Al respecto el cuadro nos informa que el 75.00% de los 144 estudiantes de la escuela profesional de Administración expresan, que están algo de Acuerdo con su Aprendizaje conceptual, cognitivo y actitudinal; es decir están de acuerdo con su formación integral.

También se considera que el 6.94% de los 144 estudiantes están Muy de Acuerdo con su proceso de aprendizaje. El 9.72% de los encuestados manifiestan que están algo en desacuerdo de su aprendizaje; es decir están poco satisfecho con su aprendizaje recibida y un 8.33% están indecisos con el aprendizaje.

### **3.1.3. Sobre el factor económico**

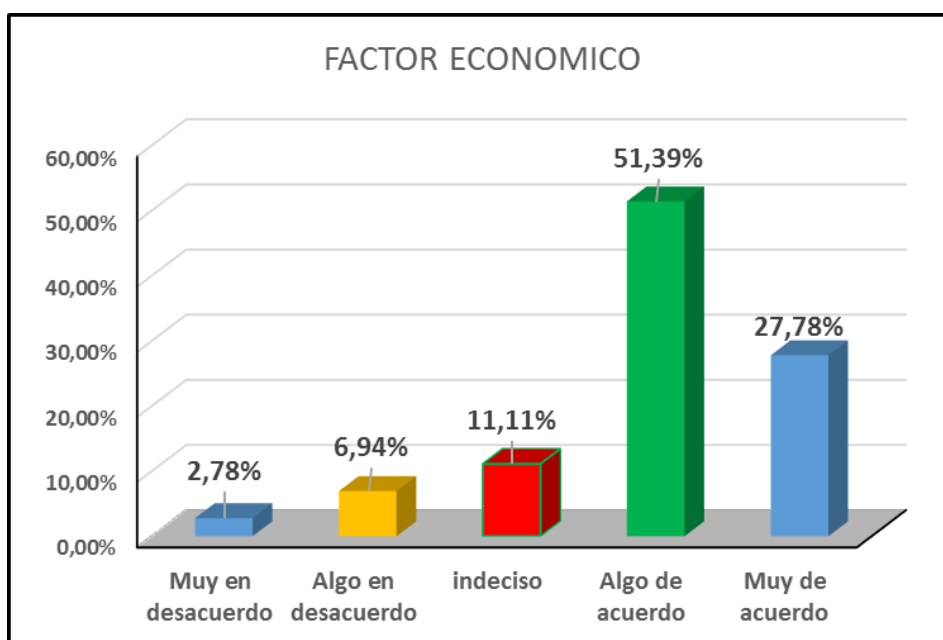
La Tabla N° 3, nos muestra la respuesta de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad San Pedro Filial Huacho, sobre el factor económico.

**Tabla N° 3.** Factor económico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	2,8	2,8	2,8
Algo en desacuerdo	10	6,9	6,9	9,7
Indeciso	16	11,1	11,1	20,8
Algo de acuerdo	74	51,4	51,4	72,2
Muy de acuerdo	40	27,8	27,8	100,0
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

**Grafica N° 3.** Factor económico



**Fuente:** Elaboración propia

Debo precisar que el 51.39% de los 144 estudiantes de la Escuela Profesional de Administración están Algo de acuerdo con el Factor económico, es decir; como el nivel socioeconómico y educativo que ofrece la Universidad les permite desarrollar sus estudios con mayor satisfacción. Además, se aprecia en el gráfico que el 27.78% de los estudiantes están Muy de acuerdo con el servicio que brinda la Universidad. También cabe señalar que una minoría de estudiantes que representan el 6.94% de 144 manifiestan que están algo en desacuerdo sobre el

nivel socioeconómico que brinda la Universidad, Además un 2.78% de estudiantes están Muy en desacuerdo sobre el nivel socioeconómico y educativo de la Universidad.

### 3.1.4. Sobre factor pedagógico

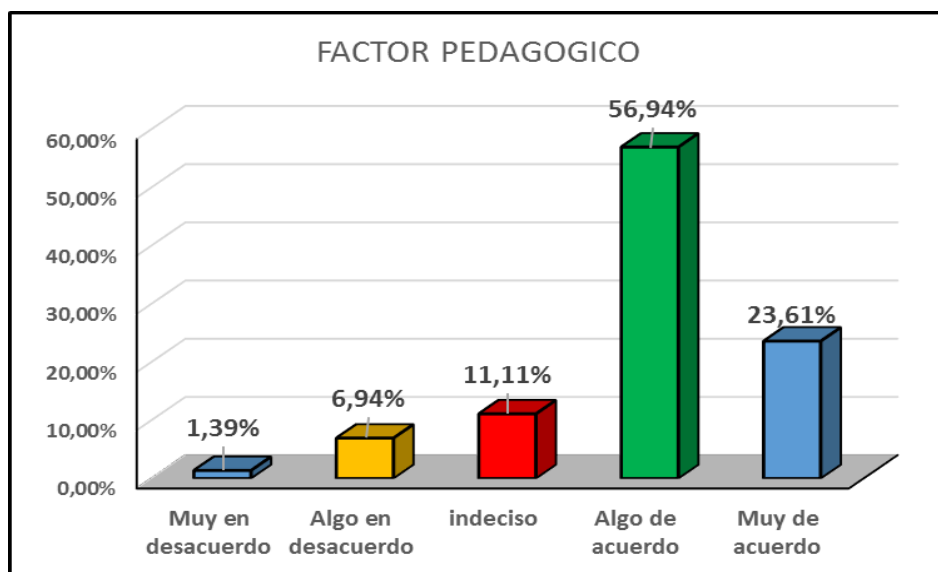
La Tabla N° 4, nos muestra la respuesta de los Estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad San Pedro Filial Huacho, sobre el Factores Pedagógico.

Tabla N° 4. Factor pedagógico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Muy en desacuerdo	2	1,4	1,4	1,4
Algo en desacuerdo	10	6,9	6,9	8,3
Indeciso	16	11,1	11,1	19,4
Algo de acuerdo	82	56,9	56,9	76,4
Muy de acuerdo	34	23,6	23,6	100,0
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia

Grafica N° 4. Factor pedagógico



Fuente: Elaboración propia

Del cuadro se deduce que el 56.94% de 144 estudiantes de la Escuela profesional de Administración están de acuerdo con la calidad de enseñanza y estrategias que emplean sus docentes en su proceso de enseñanza aprendizaje, adecuando las actividades para una mejor comprensión de los estudiantes. Además, cabe señalar que el 23.61% de los estudiantes están muy de acuerdo con los métodos de aprendizaje que utilizan sus docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. También el 6.94% de 144 estudiantes indican que están algo en desacuerdo, es decir; que los docentes en su minoría no utilizan adecuadamente las estrategias para una mejor calidad de enseñanza. A sí mismo el 11.11% de estudiantes están indecisos sobre los métodos de aprendizaje que utilizan los docentes. Por último, el 1.39% de 144 estudiantes están muy en desacuerdo sobre los métodos de aprendizaje que emplean sus docentes.

### 3.1.5. Sobre el factor psicológico

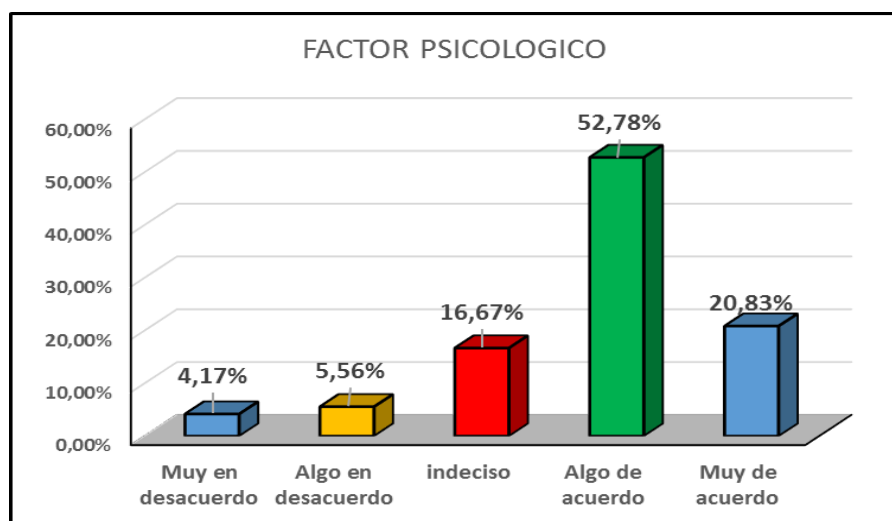
La Tabla N° 5, nos muestra la respuesta de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad San Pedro Filial Huacho, sobre el factor psicológico

**Tabla N° 5.** Factor psicológico

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
			<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Muy en desacuerdo	6	4,2	4,2	4,2
Algo en desacuerdo	8	5,6	5,6	9,7
Indeciso	24	16,7	16,7	26,4
<b>Válido</b> Algo de acuerdo	76	52,8	52,8	79,2
Muy de acuerdo	30	20,8	20,8	100,0
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

**Grafica N° 5.** Factor psicológico



**Fuente:** Elaboración propia

Del gráfico se aprecia que el 52.78% de los 144 estudiantes de la escuela profesional de administración están algo de Acuerdo con las estrategias utilizadas por el docente porque logra que el alumno tenga una mejor percepción de lo que desea aprender obteniendo mejores resultados, así mismo el 20.83% de 144 estudiantes están muy de acuerdo con los medios utilizados por el docente, para una mejor percepción de los contenidos. Sólo el 5.56% de los estudiantes están algo en desacuerdo con las estrategias que utiliza el docente indicando que aún existe carencia pedagógica para una mejor comprensión de los contenidos y otro porcentaje de estudiantes que representan el.16.67% están indecisos con las estrategias utilizadas `por el docente.

### **3.2. Contrastación de hipótesis**

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica empleando la distribución Chi-Cuadrado mediante tablas de contingencia, puesto que los datos disponibles para el análisis están distribuidos en frecuencias absolutas o frecuencias observadas. La distribución Chi-cuadrado es la más adecuada porque las variables son cualitativas nominales.

El procedimiento para realizar una tabla de contingencia son los siguientes:

Plantear las hipótesis

Construir una tabla que contenga los valores esperados.

Sumar los totales de los renglones y columnas de los valores observados.

Debajo de cada valor observado poner el valor esperado, utilizando la fórmula

$$E_{ij} = \frac{(R_i \cdot C_j)}{n}$$


---

Y, calcular el valor del estadístico de prueba  $\chi^2$ , usando la fórmula:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

$O_{ij}$ : Valor observado de la celda  $ij$

$E_{ij}$ : Valor esperado de la celda  $ij$

$\chi^2$ : Estadístico Chi – Cuadrado

Determinar los grados de libertad, mediante la fórmula:

$$g = (r - 1)(c - 1)$$

Donde:

$r$  = Número de renglones

$c$  = Número de columnas.

Calcular el valor crítico en la tabla

Criterio de decisión: Si el valor crítico es menor que (<) valor del estadístico

de prueba rechazamos  $H_0$

El coeficiente de contingencia se emplea para determinar la intensidad de la relación entre la variable independiente y dependiente; y se define por:

$$c = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + N}}$$

Donde  $\chi^2$  es el valor calculado de la prueba de Chi – Cuadrado y  $N$  es el número de datos.

El valor de  $c$  varía entre 0 y 1:

$c = 0$ , significa que no hay asociación entre las dos variables

$c > 0.30$ , Indica que hay una buena o fuerte relación entre las dos variables.

Sin embargo, hay que tomar en consideración también el tamaño de la tabla.

La desventaja del coeficiente de contingencia es que nunca alcanza el valor de uno, aun cuando las dos variables sean totalmente dependientes.

Su valor tiende a aumentar a medida que el tamaño de la población aumenta.

### **PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS GENERAL**

**H<sub>0</sub>:** No existe influencia entre los factores internos y externos de educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho, en el semestre 2016-2.

**H<sub>1</sub>:** Existe influencia entre los factores internos y externos de educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho, en el semestre 2016-2.

**Tabla N° 6. Hipótesis General**

		<b>Aprendizaje</b>				<b>Total</b>	
		Algo en desacuerdo	Indeciso	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo		
<b>factores internos y externos</b>	Muy en desacuerdo	Recuento	0	0	2	0	2
		% del total	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
	Algo en desacuerdo	Recuento	10	0	0	0	10
		% del total	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%
	Indeciso	Recuento	4	8	2	2	16
		% del total	2,8%	5,6%	1,4%	1,4%	11,1%
	Algo de acuerdo	Recuento	0	4	72	0	76
		% del total	0,0%	2,8%	50,0%	0,0%	52,8%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	0	32	8	40
		% del total	0,0%	0,0%	22,2%	5,6%	27,8%
	<b>Total</b>	Recuento	14	12	108	10	144
		% del total	9,7%	8,3%	75,0%	6,9%	100,0%

**Fuente:** Elaboración propia

### ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió el modelo de correlación de Pearson, para determinar si existe una influencia entre los factores internos y externos de educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	174,390 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	130,193	12	0,000
Asociación lineal por lineal	66,320	1	0,000
N de casos válidos	144		

### INTERPRETACIÓN:

Como se observa la significancia asintótica 0,000 es menor que el nivel de significación 0.05, se rechaza Ho.

Es decir: Los factores internos y externos de educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

### PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 1

**H<sub>0</sub>:** No existe influencia entre el factor económico y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

**H<sub>1</sub>:** Existe influencia entre el factor económico y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

**Tabla N° 7.** Hipótesis Especifica 1

			Aprendizaje				Total
			Algo en desacuerdo	Indeciso	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	
<b>Socioeconómico</b>	Muy en desacuerdo	Recuento	0	0	2	2	4
		% del total	0,0%	0,0%	1,4%	1,4%	2,8%
	Algo en desacuerdo	Recuento	10	0	0	0	10
		% del total	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%
	Indeciso	Recuento	4	8	4	0	16
		% del total	2,8%	5,6%	2,8%	0,0%	11,1%
	Algo de acuerdo	Recuento	0	4	70	0	74
		% del total	0,0%	2,8%	48,6%	0,0%	51,4%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	0	32	8	40
		% del total	0,0%	0,0%	22,2%	5,6%	27,8%
<b>Total</b>		Recuento	14	12	108	10	144
		% del total	9,7%	8,3%	75,0%	6,9%	100,0%

**Fuente:** Elaboración propia

## ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió el modelo de correlación de Pearson, para determinar si existe una influencia entre el factor económico y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

Pruebas de chi-cuadrado			Significación
	Valor	gl	asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	182,266 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	130,412	12	0,000
Asociación lineal por lineal	48,077	1	0,000
N de casos válidos	144		

## INTERPRETACIÓN:

Como se observa la significancia asintótica 0,000 es menor que el nivel de significación 0.05, se rechaza  $H_0$ .

Es decir: El factor económico influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

## PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

**$H_0$ :** No existe influencia entre el factor pedagógico no influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

**$H_1$ :** Existe influencia entre el factor pedagógico influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

**Tabla N° 8.** Hipótesis Especifica 2

		Aprendizaje					Total
		Algo en desacuerdo	Indeciso	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo		
<b>Factor Pedagógico</b>	Muy en desacuerdo	Recuento	0	0	2	0	2
		% del total	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
	Algo en desacuerdo	Recuento	10	0	0	0	10
		% del total	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%
	Indeciso	Recuento	4	6	4	2	16
		% del total	2,8%	4,2%	2,8%	1,4%	11,1%
	Algo de acuerdo	Recuento	0	6	76	0	82
		% del total	0,0%	4,2%	52,8%	0,0%	56,9%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	0	26	8	34
		% del total	0,0%	0,0%	18,1%	5,6%	23,6%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>9,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>75,0%</b>	<b>6,9%</b>	<b>100,0%</b>	
	<b>% del total</b>	<b>9,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>75,0%</b>	<b>6,9%</b>	<b>100,0%</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

#### ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió el modelo de correlación de Pearson, para determinar si existe influencia entre el factor pedagógico no influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	156,546 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	118,085	12	0,000
Asociación lineal por lineal	63,054	1	0,000
N de casos válidos	144		

### **INTERPRETACIÓN:**

Como se observa la significancia asintótica 0,000 es menor que el nivel de significación 0.05, se rechaza  $H_0$ .

Es decir: El factor pedagógico influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

### **PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 3**

**$H_0$ :** No existe influencia entre el factor psicológico no influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

**$H_1$ :** Existe influencia entre el factor psicológico influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

**Tabla N° 9.** Hipótesis Especifica 3

		Aprendizaje				Total	
		Algo en desacuerdo	Indeciso	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo		
<b>Factor Psicológico</b>	Muy en desacuerdo	Recuento	4	0	2	0	6
		% del total	2,8%	0,0%	1,4%	0,0%	4,2%
	Algo en desacuerdo	Recuento	6	2	0	0	8
		% del total	4,2%	1,4%	0,0%	0,0%	5,6%
	Indeciso	Recuento	4	6	14	0	24
		% del total	2,8%	4,2%	9,7%	0,0%	16,7%
	Algo de acuerdo	Recuento	0	4	70	2	76
		% del total	0,0%	2,8%	48,6%	1,4%	52,8%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	0	22	8	30
		% del total	0,0%	0,0%	15,3%	5,6%	20,8%
	<b>Total</b>	Recuento	9,7	14	83	10	144
		% del total	9,7%	8,3%	75,0%	6,9%	100,0%

**Fuente:** Elaboración propia

### ELECCIÓN DE LA PRUEBA ESTADÍSTICA

Como prueba estadística se eligió el modelo de correlación de Pearson, para determinar si existe influencia entre el factor psicológico no influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016, y que esta relación no sea debida al azar, sino que sea estadísticamente significativa.

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	113,829 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	93,272	12	0,000
Asociación lineal por lineal	68,827	1	0,000
N de casos válidos	144		

**INTERPRETACIÓN:**

Como se observa la significancia asintótica 0,000 es menor que el nivel de significación 0.05, se rechaza  $H_0$ .

Es decir: El factor psicológico influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En esta investigación se realizó una comparación de los resultados con otras investigaciones similares, distinguiendo las variables estudiadas o su respectiva relación, destacando aspectos de compatibilidad o discrepancia con los antecedentes y fuentes teóricas citadas en esta investigación.

Se realizó una encuesta a 144 estudiantes de la Escuela profesional de Administración, sobre los Factores Externos e internos de la Educación Superior. De los cuales el 52.78% están algo de acuerdo con los Factores Externos e Internos de la Educación superior, es decir la Universidad cuenta con una infraestructura de acuerdo a la exigencia de la nueva ley universitaria. El 27,78% de los encuestados manifiestan que están muy de acuerdo con los Factores externos e internos de la educación superior y una minoría que está Muy en desacuerdo que representa el 1,39%. Además, el 11,11% manifiestan que están indecisos con los Factores internos y externos de la educación superior. Resultado similar tuvo Verástegui (2014) donde los factores internos y externos influyeron de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes.

También se considera que el 6.94% de los 144 estudiantes están Muy de Acuerdo con su proceso de aprendizaje. El 9.72% de los encuestados manifiestan que están algo en desacuerdo de su aprendizaje; es decir están poco satisfecho con su aprendizaje recibida y un 8.33% están indecisos con el aprendizaje.

Debo precisar que el 51.39% de los 144 estudiantes de la Escuela Profesional de Administración están Algo de acuerdo con el Factor económico, es decir; como el nivel socioeconómico y educativo que ofrece la Universidad les permite desarrollar sus estudios con mayor satisfacción. Además, se aprecia en el gráfico que el 27.78% de los estudiantes están Muy de acuerdo con el servicio que brinda la Universidad. También cabe señalar que una minoría de estudiantes que

representan el 6.94% de 144 manifiestan que están algo en desacuerdo sobre el nivel socioeconómico que brinda la Universidad, Además un 2.78% de estudiantes están Muy en desacuerdo sobre el nivel socioeconómico y educativo de la Universidad.

## **CONCLUSIONES**

Mediante el contraste de hipótesis general, se pudo demostrar que los factores internos y externos de la educación superior influyen significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

Existe influencia significativa entre los factor económico y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

Existe influencia significativa entre el factor pedagógico de la educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

Existe influencia significativa entre el factor psicológico de la educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.

## **RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, hacemos las siguientes recomendaciones, que van dirigidos en especial consideración a los miembros de la Universidad San Pedro y a los investigadores académicos.

Es pertinente continuar con la línea de investigación que relaciona la calidad del desempeño docente y el aprendizaje cognitivo de estudiantes en todos los niveles de la educación, de esta manera se podrá contribuir a mejorar el nivel académico de los estudiantes en nuestro país.

Los padres de familia deben apoyar más a menudo en el factor socioeconómico con respecto a la educación superior de sus hijos, teniendo en cuenta el aprendizaje logrado por ellos.

La Universidad debe continuar periódicamente con la capacitación docente en: elaboración de materiales, estrategias didácticas, evaluación y liderazgo para continuar mejorando y elevando el nivel académico de los estudiantes de las diversas escuelas.

La universidad debe fomentar la investigación más a menudo, ya que así el joven estudiante tenga una mayor fortaleza en su parte académica, fermentando la lectura y temas de interés con respecto a la educación superior.

Es necesario que el docente utilice con mayor frecuencia las tecnologías de información afianzando sus saberes previos impartidos en clases, teniendo en cuenta, la educación virtual o plataformas que harán mejor el aprendizaje de los estudiantes de la universidad San Pedro.

Que la universidad realice con mayor frecuencia eventos académicos de gran envergadura con respecto a la especialidad del joven estudiante, afianzando los

conocimiento adquiridos en clase, asumiendo la investigación como eje primordial en el quehacer académico de los futuros profesionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de adolescentes*. Madrid: Ed. Pirámide.

Álvarez, L. (2006). *Familia y abandono escolar*. Madrid: Ediciones Cinca. Colección Acción Familiar.

Arroyo (2014). *Factores que influyen en los estilos de aprendizaje de estudiantes de quinto grado de primaria en una institución privada en la ciudad de Barranquilla*. (tesis postgrado). Universidad del Norte Barranquilla - Colombia,

Ausubel, D (1978). *La psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.

Balzano, S. (2002). *Las construcciones culturales sobre el éxito y el fracaso escolar y sus implicaciones sobre los modelos educativos en la Argentina*. *Cultura y Educación*, Vol.14. n.3. pp. 283-296.

Bravo, L., Bermeosolo, J., Pinto, A. y Oyarzo, E. (1994) *El Efecto Lectura inicial y el rendimiento escolar básico*. *Estudios pedagógicos* 19: 95-104.

Calero, J; Escardibul, J. (2007). *Evaluación de servicios educativos: el rendimiento en los centro públicos y privados medido en PISA-2003*. *Hacienda Pública Española*, Vol.183, n.4, pp.33-66.

Carretero, M. (2009). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aieres. Ed. Paidós.

- Cuevas, A. (2002). El rendimiento escolar. Recuperado de <http://tlali.iztacala.unam.mx/~recomedu/orbe/psic/art99-1a/cuevas.html/> (2002).
- Del Valle, M. (2012). *Modelos de gestión académica basada en el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en institutos de educación superior*. Universidad de Oriente
- Díaz, F. y Hernández, G. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Edit. McGraw-Hill, segunda edición. México.
- Espinosa, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de El Oro, en el año lectivo 2013-2014*. Universidad Técnicas Particular de Loja
- Fernández, J. (2008). *Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú*. Instituto de investigación de psicología. Universidad de San Martín de Porres
- Galtés, R. (2013). *La motivación. Factor clave para continuar la labor docente*. Facultad de Ciencias de la Salud de Manresa, adscrita a la Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <http://blocs.umanresa.cat/ciencies-de-la-salut/2017/04/03/la-motivacion-factor-clave-para-continuar-la-labor-docente/>
- García C. (2014). *Factores que influyen en el rendimiento escolar en la educación media superior: Estudio diagnóstico en la asignatura de matemáticas en el Estado de México*. (tesis postgrado) Universidad Autónoma de México: México
- Giraldo, L. y Mera, R. (2002). *Clima escolar: persecución del estudiante*. Colombia.

- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. ed.) México D.F.: Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la educación (INNE). (2006). Panorama Educativo de México 2006. Indicadores del sistema educativo. Recuperado de <http://www.inne.edu.mx/images/stories/panorama> 2017/01-panorama%202006%20web.pdf.
- Laza, S. (2005). *La Educación Polimodal en Argentina: Marco legal, situación actual y propuestas para mejorar.* Recuperado de <http://www.oei.es/metas2021/reflexiones2/112.pdf>
- Lozano, L., García, E., Gallo A. (2000). *Relación entre motivación y aprendizaje.* Psicothema Vol. 12. Supl. N° 2 Pp. 344 – 347.
- Martínez J. y Galán, F. (2000). *Motivación, estrategias de aprendizajes y evaluación del Rendimiento en alumnos Universitarios Iber Psicología* Vol. 5 <http://www.fedap.es/IberPsicologia/iberpsi5-2/martinez/jmartinez@psi.ub.es>
- Mas C. y Medinas M. (2007). *Motivaciones para el estudio en universitarios. Annales de Psicología* Vol. 23, N° 1 (junio), 17-24.
- Massone, A. y Gonzales, G (2003). *Análisis del uso e estrategias cognitivas de aprendizaje, en estudiantes de noveno año de educación básica.* Revista Iberoamericana de Educación N° 33 Pp. 1 – 5.
- Mato, M. y Muñoz, J. (2012). *Efectos generales de las variables actitud y ansiedad sobre el rendimiento en matemáticas en alumnos de educación secundaria obligatoria. Implicaciones para la práctica educativa.* Revista Ciencias Psicológicas.

- Monereo, C; Castelló, M; M. Clariana; Palma, M. y Pérez, L. (2000) *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Edit. GRAO. Barcelona. España.
- Muñoz M. (2005). *Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios*. Psicología Científica.com. Mes: Julio.
- Pozo, I. y Monereo, C. (1999). *El aprendizaje Estratégico*. Madrid: España
- Quintero, A. y Hernández, A. (2001). *Comprensión y composición escrita. Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Reice. (2003). *Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Publicación oficial de la Red Iberoamericana de Investigación*. Rinace Revista electrónica. Recuperado de <http://www.rinace.net/reicenumeros.htm>
- Rinaudo M., De la Barrera, M., Danolo, D. (1997). *Motivación para el aprendizaje en los alumnos universitarios*. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 4. N° 22.
- Sabino, C. (1996). *El proceso de investigación*. Colombia: Cometa de Papel.
- Santillana, M., Chiecher A., Donolo, D. (2003) *Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del Motivated Strategies Learning Questionnaire. Annales de Psicología*. Vol. 19 N° 1(junio) 107- 119.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima. Ed. Universidad Ricardo Palma.
- Segura, H. (2014) *La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa 1283*

- Okinawa, Ate-Vitarte, 2014. (tesis postgrado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Lima
- Solé, I. (1992). *Estrategias de lectura*. Barcelona. ICE/GRAO.
- Suarez, J. y Fernández A. (2005) *Escalas de evaluación de las estrategias motivacionales de los estudiantes*. *Annales de Psicología*. Vol. 21 N° 1(junio) 116-128.
- Tamayo, A (2001). *Auditoría de Sistemas – Una visión práctica*, Colombia: UNCSM
- Travers, Ch. & Cooper, C. (1997). *El estrés de los profesores: La presión en la actividad docente*. Barcelona: Paidós.
- Travers, Ch. & Cooper, C. (2007). *Mental Health, Job Satisfaction and Occupational Stress among UK teachers*. *Work & Stress: An International Journal of Work, Health & Organisations*, 7(3), 203-219. doi:10.1080/02678379308257062
- Verástegui, Y. (2014). *Influencia de factores en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional De Cajamarca ·Sede Jaén, 2014*”, (tesis postgrado) Universidad Nacional de Cajamarca – Cajamarca
- Ynzunza, K. (2012) *Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí*. (tesis postgrado) México, Universidad Veracruzana
- Zevallos, J. (2016). *Influencia de la motivación en el aprendizaje motor de estudiantes del cuarto grado de Instituciones Educativas Ex Variante Técnica Cono Sur Juliaca 2015*. (tesis postgrado) Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Juliaca,

# **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TÍTULO: FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACION 2016

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema General</b> ¿De qué manera los factores internos y externos de educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?</p> <p><b>Problema específico</b> ¿De qué manera el factor socioeconómico en la educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?</p> <p>¿De qué manera el factor pedagógico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?</p> <p>¿De qué manera el factor psicológico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar de qué manera los factores internos y externos de educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determina de qué manera el factor socioeconómico en educación superior influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.</p> <p>Determinar de qué manera el factor pedagógico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.</p> <p>Determinar de qué manera el factor psicológico en educación superior influye en el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe influencia entre los factores internos y externos de educación superior, y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro – Filial Huacho en el 2016.</p> <p><b>Hipótesis específica</b> Existe influencia entre el factor socioeconómico en educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.</p> <p>Existe influencia entre el factor pedagógico en educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.</p> <p>Existe influencia entre el factor psicológico en educación superior y el aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad San Pedro - Filial Huacho en el 2016.</p>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE (X): FACTORES INTERNO Y EXTERNOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR</b>			
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SESIONES</b>	
			Factor Socioeconómico	Nivel socioeconómico Nivel educativo de los padres	6	A = Muy de acuerdo B = Algo de acuerdo C = Indeciso D = Algo en desacuerdo E = Muy desacuerdo
			Factor Pedagógico	Motivación Calidad de enseñanza Métodos de aprendizaje	9	
			Factor Psicológico	Percepción Memoria	5	
			TOTAL		20	
			<b>VARIABLE DEPENDIENTE (Y): INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE</b>			
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>IT E M</b>	<b>ÍNDICES</b>
			Conceptual	Describe Conoce	5	A = Muy de acuerdo B = Algo de acuerdo C = Indeciso D = Algo en desacuerdo E = Muy desacuerdo
			Cognitivo	Aplica Resuelve Responsabilidad	10	
Actitudinal	Compañerismo Trabajo colaborativo	5				
TOTAL		20				



## ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimado Estudiante: El presente instrumento tiene el propósito de obtener información para dar fundamento al estudio de investigación titulado: Factores internos y externos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de administración – 2016. Agradecemos su valioso aporte y la sinceridad con que responda, para contribuir a alcanzar los objetivos de la presente investigación y por ende al desarrollo de la educación nacional

### INSTRUCCIONES:

En los cuadros que aparecen a continuación de las preguntas, marque con una “x” la respuesta que considere.

En la respuesta se considerará la escala de Likert:

**A.** Muy de acuerdo, **B.** Algo de acuerdo, **C.** Indeciso, **D.** Algo en desacuerdo. **E.** Muy desacuerdo

N°	Factor Socioeconómico	A	B	C	D	E
01	¿Cómo califica la infraestructura de la Universidad San Pedro – Filial Huacho?					
02	¿Cómo califica los servicios higiénicos, con que cuenta la universidad?					
03	¿Cómo califica las instalaciones de señalización de seguridad, con que cuenta la universidad?					
04	¿Cómo califica la iluminación, con que cuentan las aulas en la universidad?					
05	¿El mobiliario con que cuenta la Universidad es?					
06	¿La distribución de las carpetas dentro del aula es?					
N°	Factor Pedagógico	A	B	C	D	E
07	¿Las aulas están debidamente implementadas para su educación?					
08	¿Los equipos multimedia están acorde a su aprendizaje?					

09	¿La biblioteca está debidamente equipada?					
10	¿La biblioteca online de la universidad, está acorde a sus necesidades de aprendizaje?					
11	¿Cómo califica la puntualidad del docente?					
12	¿Cómo califica la exigencia de sus docentes?					
13	Indique si los docentes están capacitados académicamente para la exigencia de su carrera profesional					
14	¿Cómo considera el trato docente – alumno (viceversa)?					
15	¿Cómo califica el nivel de preparación del ingresante universitario?					
<b>N°</b>	<b>Factor Psicológico</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
16	¿Los docentes cuentan con grado académico para dictar la cátedra que les enseñan?					
17	¿El tutor de aula está pendiente del avance académico que tiene usted?					
18	¿Cómo califica el trato del personal administrativo con su persona?					
19	¿Cómo califica el personal de seguridad con su persona?					
20	¿Cómo califica la atención al usuario por parte del personal administrativo?					



## **ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE EL APRENDIZAJE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Estimado Estudiante: El presente instrumento tiene el propósito de obtener información para dar fundamento al estudio de investigación titulado: Factores internos y externos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de administración – 2016. Agradecemos su valioso aporte y la sinceridad con que responda, para contribuir a alcanzar los objetivos de la presente investigación y por ende al desarrollo de la educación nacional

### **INSTRUCCIONES:**

En los cuadros que aparecen a continuación de las preguntas, marque con una “x” la respuesta que considere.

En la respuesta se considerará la escala de Likert:

**A.** Muy de acuerdo, **B.** Algo de acuerdo, **C.** Indeciso, **D.** Algo en desacuerdo. **E.** Muy desacuerdo

N°	Conceptual	A	B	C	D	E
01	¿Cuál es el nivel de conocimiento con respecto a sus cursos?					
02	¿Los servicios educativos que percibe por parte de la universidad es?					
03	¿Cómo califica el comedor de su universidad?					
04	¿Cómo califica el trato de sus coordinadores de escuela?					
05	¿Cómo es su relación con el coordinador de escuela?					
N°	Cognitivo	A	B	C	D	E
06	¿Su trato con respecto a sus demás compañeros es?					
07	¿Se siente motivado por parte de sus docentes con respecto a su educación?					
08	¿Se siente satisfecho con las enseñanzas de sus docentes?					

09	¿Se siente satisfecho con las autoridades de su universidad?					
10	¿Sus padres son responsables con su educación?					
11	¿Cómo califica su puntualidad en la hora de entrar a clases?					
12	¿Cómo considera su responsabilidad en la presentación de trabajos?					
13	¿Cómo califica la puntualidad en sus pagos?					
14	¿Cómo considera la relación de padre de familia con el tutor de aula?					
15	¿Cómo califica la relación de Padre de Familia con su universidad?					
<b>N°</b>	<b>Actitudinal</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
16	¿Cómo califica usted a sus padres con respecto al monitoreo del avance académico que viene realizando?					
17	¿El trato que tiene usted con sus padres es?					
18	¿Su relación de sus padres con sus docentes es?					
19	¿Cómo califica su actitud hacia las autoridades de la universidad?					
20	¿En qué nivel de motivación ingresa usted al aula de clases?					