

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA INSTITUCIONAL EN
LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL
HOSPITAL III DE ESSALUD CHIMBOTE, 2024

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Cuba Vega, Jose Antonio

ASESOR

Acosta Zarate, Carlos Carlos

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima institucional en los trabajadores administrativos del Hospital III de ESSALUD Chimbote, 2024. La investigación fue de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y corte transversal; la población estuvo compuesta por 236 trabajadores administrativos, mientras que la muestra estuvo compuesta por 90 trabajadores administrativos seleccionados de manera aleatoria. Se utilizó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumento. Los instrumentos de recolección de datos fueron sometidos a pruebas de confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach obteniendo un 0,8755 para la variable gestión administrativa y 0,8752 para la variable clima institucional. Los resultados del estudio demostraron una relación significativa entre la gestión administrativa y el clima institucional de los trabajadores administrativos del Hospital III de ESSALUD Chimbote, 2024, con un coeficiente de correlación de $r = 0,976$, indicando una correlación positiva elevada. Se encontró que existe una relación entre planeamiento y el clima institucional, con un coeficiente de $r = 0,845$; entre organización y el clima institucional, con $r = 0,922$; la correlación entre dirección y el clima institucional es de 0,655; y, entre control y el clima institucional es de 0,648.