

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA



**Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado,
sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel,
Piura 2022**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada en
Enfermería**

Autora:

Enrique More, Angela Beatriz

Asesora:

Aranda Benites, Elida Egberta

ORCID N° 0000-0001-6141-0685

Piura – Perú

2023

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	ii
ÍNDICE DE TABLAS	iii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	iv
PALABRAS CLAVE.....	v
TITULO.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
• Antecedentes y fundamentación científica	1
• Justificación de la investigación	6
• Problema	7
• Operacionalización de las variables.....	8
• Hipótesis	9
• Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	10
METODOLOGÍA	11
1. Tipo y Diseño de investigación	11
2. Población y Muestra.....	11
3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
4. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	13
RESULTADOS.....	14
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	24
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
ANEXOS Y APÉNDICE	31

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	14
Tabla 2	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el confort, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	15
Tabla 3	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la relación de confianza, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	16
Tabla 4	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la continuidad del cuidado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	17
Tabla 5	Nivel de satisfacción general del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	18

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	19
Figura 2	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el confort, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	20
Figura 3	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la relación de confianza, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	21
Figura 4	Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la continuidad del cuidado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	22
Figura 5	Nivel de satisfacción general del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022.	23

PALABRAS CLAVE

TEMA	satisfacción paciente post-operado atención enfermería.
-------------	---

KEYWORDS

TOPIC	satisfaction post-operated patient nursing care.
--------------	--

Línea de investigación

Área Ciencias médicas y de la salud

Sub área Ciencias de la salud

Disciplina Enfermería

Línea Desarrollo del cuidado Enfermero

TITULO

Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”** del (a) estudiante: **Angela Beatriz Enrique More**, identificado(a) con **Código N° 2516200046**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 16%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 17 de Julio de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MÁRTINEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

RESUMEN

La investigación presento como propósito determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura 2022. La presente indagación fue de orientación cuantitativa, de diseño característico y de incisión colateral. El universo quedó agrupado por 36 pacientes que asistirán a la Clínica y una muestra de 33 paciente de acuerdo a las relaciones estadísticas finitas. Para la obtención de las identificaciones se usó como técnica la encuesta y como herramienta un interrogatorio cerrado de opción múltiple (escala de Likert). Además, se presentó e interpreto los resultados en tablas de doble entrada, como también en figuras estadísticas y trabajados en el SPSS 25.0. Como resultado se determinó que el horizonte de complacencia del paciente post operado sobre el esmero de enfermería según la confianza que recibe, fue parcialmente con el 61%. Se estableció que el paralelismo de complacencia del enfermo post operado sobre la vigilancia de enfermería como confort, fue parcialmente satisfecho con el 43%. Se definió que el horizonte de complacencia del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería según relación de confianza, fue parcialmente satisfecho con el 42 %. Representar el horizonte de agrado del enfermo post operado sobre la vigilancia de enfermería según la continuidad del cuidado, fue parcialmente satisfecho con el 58%. Como conclusión se estableció que el paralelismo de complacencia general del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura 2022, fue parcialmente satisfecho con el 67%.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the level of satisfaction of the post-operated patient hospitalized at the San Gabriel Piura Clinic 2022. This inquiry was quantitatively oriented, with a characteristic design and collateral incision. The universe was grouped by 36 patients who will attend the Clinic and a sample of 33 patients according to finite statistical relationships. To obtain the identifications, the survey was used as a technique and a multiple-choice closed questioning (Likert scale) as a tool. In addition, the results were presented and interpreted in double-entry tables, as well as in statistical figures and worked on in SPSS 25.0. As a result, it was determined that the complacency horizon of the post-operated patient on nursing care according to the trust received, was partially 61%. It was established that the parallelism of complacency of the post-operated patient on nursing surveillance as comfort, was partially satisfied with 43%. It was defined that the complacency horizon of the post-operated patient on nursing care according to the trust relationship, was partially satisfied with 42%. Representing the horizon of satisfaction of the post-operated patient on nursing surveillance according to the continuity of care, was partially satisfied with 58%. As a conclusion, it was established that the parallelism of general compliance of the post-operative patient hospitalized at the San Gabriel Piura Clinic 2022, was partially satisfied with 67%.

INTRODUCCIÓN

- **Antecedentes y fundamentación científica**

La satisfacción se refiere a la complacencia de los beneficiarios (como sus expectativas) con los productos recibidos y la complacencia de los servidores de la salud con las circunstancias en que se prestan los servicios (OMS, 2022). Resultados para el 100% del total de entrevistados. El 50,27% dijo sentirse satisfecho con el cuidado y el 35,11% dijo estar muy satisfecho. Insatisfechos y menos satisfechos fueron 14,18% y 0,38%, proporcionalmente. En desenlace, los pacientes post operados de la Unidad de Rehabilitación Post anestésica del Hospital de Apoyo Jesús de Nazareno manifestaron estar contestos con su atención. (Limaco S., 2019)

La satisfacción es cómo los pacientes de urgencias sienten y perciben la atención (Ortega G., et al., 2019). Los resultados obtenidos estuvieron en línea con la meta, como primer resultado la satisfacción con la atención fue del 72,7% y la satisfacción del 27,2%. Satisfacción relacionada con las dimensiones de familiaridad y seguridad el 65,2% de los enfermos post operados se mostró satisfecho; en correspondencia al sostén emocional se halló satisfecho el 66,7%; en cuanto al tacto y oído el 68,2% se manifestó presuntuoso; luego de la satisfacción de los pacientes con las dimensiones de conducta y acatamiento, el 72,7% se mostró satisfecho, y el 27,3% se mostró insatisfecho. En conclusión, los pacientes post operados que fueron hospitalizados para disección se mostraron complacidos con las atenciones ofrecidos por el servido de dispensario. (Senmache N.; 2022)

El postoperatorio mediato o intermedio comprende la atención del paciente desde la cirugía hasta la recuperación antes de que el paciente sea cedido el alta del Nosocomio. Las fases post operatorias incluyen la planificación del alta del enfermo y la instrucción de los acicalados domiciliarios, así a manera de

consejos especiales (Post-operative Care, 2021). Los resultados mostraron que el 51,7% de los pacientes estimados estaban insatisfechos y el 48,3% presuntuosos con la solicitud ofrecida por el servidor de sanidad. (Escobedo A., 2019)

El procesamiento de enfermería (PAE) es la diligencia del procedimiento indiscutible en enfermería, que tiene en cuenta las atenciones racionales, lógicos y sistemáticos necesarios cuando se trabaja en situaciones de crisis. (Codem.es.; 2021). Las proporciones de mantenimiento ineficiente de la calidad de enfermería fueron de 79,9% y 20,1%, respectivamente, asegurando una eficiencia efectiva; en cuanto a la complacencia de los familiares, 98,4% se ubicaron en nivel bajo y solo 1,6% en nivel medio. (Soto M., 2018)

Para la parte de fundamentación, se considerará una investigación relacionada, con una especie de satisfacción psicológica con lo que nos dice, lo que significa que la satisfacción y la atención de cumplir con sus perspectivas para conseguir lo que se requiere y espera de la enfermera. Pizam y Ellis nos dijeron que la decisión de un cliente afecta la importancia de determinar los servicios que brinda una empresa, por lo que el trascendental discernimiento es la complacencia del consumidor. (Morillo, M. 2016)

Satisfacción del paciente ligado a su percepción del cuidado. La asistente debe reflexionar que una persona es un ser con impresiones que a veces necesita de su ternura y comprensión y debe considerar que cada persona vive su enfermedad de manera muy diferente debido a sus creencias y cultura. (Jurupe, N. y Mollan, J. 2018)

En la Graduación de satisfacción ,(debe decir satisfacción) consideramos el momento de complacencia como el resultado de cumplir con las expectativas presentadas por el paciente hacia conseguir resultados que sean beneficiosos tanto hacia el competitivo de la salud como para el beneficiario, por lo que examinamos los subsiguientes tres paralelismos de complacencia: Satisfacción: Satisfecho: Este individuo se observó que su percepción de la atención se logró satisfactoriamente; Moderadamente Satisfecho: El paciente observó que su

percepción de la atención recibida fue satisfecha, pero no superada; Insatisfecho: El paciente no se sintió cómodo con la atención recibida. ((Jurupe, N. y Mollan, J. 2018)

Al definir la disposición, la Organización Mundial de la Salud nos dice que la disposición se trata de consolidar que cada paciente hospitalizado reciba la atención adecuada para lograr un alto nivel satisfacción con el sistema de salud, poseyendo en cuenta las experiencias pedagógicas del paciente; En España lo precisan como una asistencia justo prestado por una persona profesional que por tanto es capaz de compensar las insuficiencias del beneficiario; Por otro lado, Cañarejo y Pabón definen la disposición asistencial para dar una contestación más adecuada a las insuficiencias del procedimiento higiénico del usuario hacia conseguir un nivel limitado de desarrollo de la industria sanitaria y satisfacción del paciente. recursos humanos y materiales. (Vásquez M. Epifanía R. 2016)

Cuando se trata de una curiosidad de aptitud, las asistentes suelen estar mucho más involucradas que otros profesionales de la salud, por lo que juegan un papel más trascendental en la disposición de la atención y, por lo tanto, son líderes en la disminución de acontecimientos desfavorables. Un aspecto muy importante para brindar una atención de calidad a través de la atención médica es la seguridad del paciente, definida por la OMS como la ausencia de accidentes o lesiones relacionadas con la salud. Se basa principalmente en un grupo de métodos científicos destinados a reducir el riesgo de efectos secundarios.

Grinspun dijo que la enfermería es un arte y consiste en un conocimiento científico que se puede utilizar para brindar una atención integral adecuada con el objetivo común de mantener la salud. Además, se enumeran siete compendios hacia brindar una vigilancia de aptitud, estos son: admitir a cada individuo como un ser único, poder expresar sus sentimientos, reverenciar la decencia y el importe de cada elemento, acceder la personalidad de cada individuo, escuchar y comprender, no juzgar. Los pensamientos de los pacientes, porque esto puede

ser malinterpretado y causar problemas, considere las opciones del paciente y cree una atmósfera de familiaridad, respete la confidencialidad de la averiguación particular participada con los profesionales médicos. ((Vásquez M. Epifanía R. 2016)

El postoperatorio es el período desde el final de la operación hasta la liberación ordinaria del paciente. Se dividen en tres períodos postoperatorias: La inicial fase es el postoperatorio contiguo, que vislumbra las iniciales 24 horas posteriormente de la mediación, cuando se le brinda al paciente los primeros auxilios en la salvación; la subalterna etapa es el posoperatorio temporal, que vislumbra desde las iniciales 24 horas hasta los 7 días posteriores al procedimiento quirúrgico; La tercera etapa es postoperatoria tardía y dura desde el séptimo día hasta un mes después de la cirugía. Aquí, el paciente ya fue dado de alta y el personal de enfermería debe instruirlo sobre su atención de su contusión quirúrgica y impedir energías corporales que coloquen en peligro la lesión. (Definición de Postoperatorio. 2017).

Las enfermeras juegan un desempeño muy significativo en la redención postoperatoria. Actualmente, los cuidados que brinda la enfermera(o) se enfocan primariamente en una valoración completa del individuo y el seguimiento de posibles complicaciones. servicio de alta calidad, comenzando por la supervisión constante y la atención oportuna, sin olvidar la confianza y cordialidad. (Jurupe, N. y Mollan, J. 2018)

Además de garantizar la satisfacción corporal, las enfermeras se identifican por el apoyo humanizado, cuyo objetivo es hacer que la persona posoperatoria se sienta segura en el hospital y confiada para transmitir posibles molestias.

Por lo tanto, las extensiones de la herramienta relacionadas con mis variables son las siguientes: Correspondencia de familiaridad/seguridad: actividades de cuidado que promuevan una ligadura con el resignado hacia proporcionar una sensación de amparo, seguridad y concordia, además de mostrar beneficio y preocupación por el paciente; el apoyo humanizado: consiste en reconocer, cuidar y apoyar al paciente o familiar cuidado; tacto y escucha: acciones

verbales y no verbales utilizadas para mostrar atención; ética y respeto: actos de cortesía hacia el paciente que aseguren la privacidad física, la confidencialidad de la información y la comunicación con la familia.

También se considera a la atención médica, por Henderson quien define que la finalidad de la atención de enfermería es salvaguardar a la persona que lo necesita, ya sea a través de metodologías o eventos que contribuyan a la recuperación de su salud, esto se realiza hasta que el paciente recobre la salud.

El cuidado se considera una necesidad primaria que se brinda todos los días, es responsabilidad del paciente, por lo tanto, se considera la salud emocional de cada paciente porque esperan un cuidado adecuado por parte de las enfermeras. Cuando hablamos de brindar una atención cristianizada, nos asentamos en nuestros compendios y la moral que nos gobierna, el objetivo es resguardar las insuficiencias de cada resignado para mejorar la calidad de vida y la rehabilitación. (Jurupe, N. y Mollan, J. 2018)

La teoría de Jean Watson define la enfermería como un arte porque es capaz de comprender, encontrar y apreciar las mismas conmociones que sus pacientes y la llama sabiduría humanitaria porque se guía por la práctica de la salud y la enfermedad a través de una conexión competitivo y particular. La hipótesis del acicalado cristianizado dice de preservar y proteger la modestia condesciende, la cual debe ser entregada a la persona inclusive el postrimero instante de la existencia, donde va acompañada de enseñanzas, atrevimiento, discernimiento y, sobre todo, dedicación al cuidado; Conjuntamente, Watson se asentó en la conformidad del alma, el organismo y el espíritu a través de una correspondencia de apoyo/intimidad y el individuo que necesita atención.

Esta hipótesis modela que preexiste una responsabilidad competitiva basado en el cuidado humano y la ética, que se considera un factor muy importante en el proceso de enfermería, además el profesional debe tener una comprensión científica y un toque espiritual que ayude al paciente. Mejora tu salud (Guerrero, R. Meneses, M. De la Cruz, M. 2015)

Por lo tanto, este estudio se basó en esta teoría, para que las enfermeras puedan brindar una atención de disposición a los pacientes de acuerdo con sus insuficiencias y así perfeccionar las representaciones de la enfermería tradicional.

Jean Watson basa su investigación en dos puntos importantes, uno de los cuales se debe a que la teoría pertenece al flujo de la "transformación", pues se sabe que los tiempos médicos cambian y los profesionales deben adaptarse a nuevos modelos. el cuidado de la salud, pero hay que humanizar el cuidado, para que el cuidado no pierda su esencia; Otra razón es el "momento del cuidado", que es teórico y esta indagación busca perfeccionar la vigilancia al paciente prevalecer las esperanzas y hacer respetable de nosotros la función, todo a través de la disposición del cuidado emocional y físico que experimenta un resignado en el hospital.

- **Justificación de la investigación**

En el aspecto teórico se hace justificable porque El objetivo es desarrollar la labor del profesional de tal forma que el trato sea suficiente y capaz de cubrir las posibilidades del paciente y así proporcionar satisfacción emocional conjuntamente de perfeccionar la correspondencia de salud entre los pacientes. En la práctica, es útil en la rotación del servicio quirúrgico, se notaron algunas debilidades presentadas por los enfermeros en el trato al paciente, y los pacientes también notaron su malestar con los cuidados que conducen a la curación. enfatizó que el cuidado debe ser no solo físico, sino también emocional, y así poder brindar una atención de alta calidad y satisfacer al usuario.

El estudio es importante para la sociedad y una mejor atención de la salud a través de la capacitación que fortalece las debilidades identificadas en los resultados del estudio, y también benefició al hospital para brindar dicha capacitación.

Desde el punto de vista metodológico lo que se logró fue que los pacientes que ven afectada su salud, sean conscientes de su estado en su condición de postoperados deben dar una apreciación perfecta y estar atentos a que no existan complicaciones o padecimientos en el área apasionada y corporal del servidor, cuando hablamos del tratamiento del área física, nos referimos a que la herida quirúrgica no causa complicaciones, y emocionalmente significa que el cuidado de una enfermera debe ser humanitario y brindar familiaridad, seguridad y apoyo humanizado.

En el sentido científico de esta investigación, las autoridades clínicas están en capacidad de identificar errores y corregirlos epistemológicamente capacitando a los profesionales de acuerdo con las dimensiones que toma el instrumento, que son: familiaridad; seguridad, soporte humanizado, tacto y audición, conducta y acatamiento; Si las autoridades toman las consideraciones necesarias, los pacientes se satisfarán de la atención de la enfermera.

- **Problema**

La profesión de enfermería, tiene como esencia la atención al paciente, fundamentada en la comunicación efectiva, enfermera - paciente, sus acciones existen consignadas a conservar, rehabilitar y custodiar la existencia.

La razón de ser enfermera y trabajar en los servicios de salud es brindar tratamiento inmediato, continuo y permanente a las personas en situaciones médicas. Por lo tanto, brindar una atención de calidad es un proceso que tiene como objetivo lograr un alto nivel de atención, actualmente en algunas instituciones públicas y privadas prestadoras de salud, se puede notar la insatisfacción de los pacientes que buscan un cuidado humanizado, sobre todo en los pacientes post operados donde no solo debe atender su malestar sino también estar atentas a su estado emocional, la atención de enfermería en este tipo de pacientes es esencial ya que equitativamente de los favores o pérdida que brinda la disección. La defectuosa dirección a un cuidado terapéutico pertinente puede originar complicaciones debido a que el paciente de acuerdo a

	acuerdo a sus expectativas	dirigidas y realizadas enfermera del servicio quirúrgico, considerando también 4 dimensiones: atención, disponibilidad, continuidad de la atención y resultado de la atención. (Melgar K. 2019)	Continuidad de Cuidado Resultados del Cuidado Clasificación clínica Resultados de prueba	Privacidad Capacitación Higiene Nutrición Necesidades psicológicas Decisión de la Corte Trabajo de enfermería enfermera permanente Comodidad Calmado y relajado seguridad Información recibida orientación hospitalaria finalización de la formación responsable	Del 13 15 Del 16 22	
--	----------------------------	---	---	--	----------------------------------	--

- **Hipótesis**

Por ser un estudio descriptivo no presenta hipótesis

- **Objetivos**

Objetivo general

- Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura 2022.

Objetivos específicos

- Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según el trato que recibe.
- Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según confort.
- Definir el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según relación de confianza.
- Describir el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según la continuidad del cuidado.

METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de investigación

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal.

El diseño que se empleará, en la investigación será:

M —————> O

Donde:

M: Pacientes que asistirán a la Clínica San Gabriel de Piura

O: Satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería

2. Población y Muestra

a. La población: La población estará conformada por 36 pacientes que asistirán a la Clínica durante los meses de marzo, abril y mayo 2022

b.- La muestra: Se hallará de acuerdo a la relación estadística muestra finita

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

N = infinito.

α : = 0.05

Z= 1.96

p = triunfo= 0.5.

q= frustración= 0.5

n = espécimen.

Sustituyendo:

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 36}{(35 \times 0.0025) + (3.84 \times 0.25)}$$

$$n = \frac{34.56}{1,0475}$$

$$n = 32.99$$

n = Estara conformada por 33 pacientes que asisten a la clínica

Criterios de Inclusión y Exclusión

Inclusión:

Pacientes mayores de 18 años para tratamiento hospitalario

Los pacientes están sensatos y encaminados y no calmados.

Pacientes que se encuentran en sala de postoperatorio contiguo o pausado.

Exclusión:

Pacientes pequeños

Pacientes que no saben leer ni escribir

Pacientes que reciben tratamiento ambulatorio o cirugía a corto plazo

Pacientes que voluntariamente decidan no participar en el estudio.

Unidad de análisis

La unidad de estudios fueron las enfermeras de la Clínica San Gabriel, Piura 2022.

3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la obtención de identificaciones se utilizó como método una investigación y como herramienta un interrogatorio cerrado de opción múltiple (escala de Likert), elaborado por (Siccha del Campo L., 2021) y adaptado por el autor en su estudio: paciente posoperatorio. nivel satisfacción en Clínica Centenario Japón Perú, Lima, 2021. La confiabilidad de la herramienta también se calculó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0,712.

La herramienta manifiesta de dos porciones, la inicial de las cuales inmoviliza información general sobre el paciente, referente a 6 preguntas que contienen información sobre el sexo del paciente, edad, nivel educativo, estado civil, estancia hospitalaria y días posteriores a la cirugía.

La Parte II mide la satisfacción del paciente postoperatorio con la atención en el Centro Clínico Quirúrgico Centenario Peruano Japonesa, la cual incluye 22 preguntas tipo Likert (opciones cerradas) divididas en 4 dimensiones: atención, disponibilidad, continuidad de la atención. y consecuencias del tratamiento

La organización de las respuestas a las interrogaciones es la siguiente: 1 es nunca, lo que significa no satisfecho, 2 se describe a rara vez, es decir, parcialmente satisfecho, y 3 significa que estoy siempre o completamente satisfecho.

4. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Los antecedentes se insertarán en Microsoft Excel 2019 como base y luego se evaluó con el software estadístico IBM SPSS Versión 25 para luego utilizar técnicas de estadística descriptiva como compartir frecuencias relativas y absolutas, variables transversales y gráficos para revelar los resultados. hallazgos encontrados durante la investigación. Al desarrollar este estudio, los investigadores respetaron los principios de la investigación científica. Para la discusión se empleará los antecedentes y la fundamentación científica, los resultados con la teoría y finalmente llegar a conclusiones y recomendaciones.

RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

Satisfacción trato que recibe	f	%
Insatisfecho	8	24
Parcialmente satisfecho	20	61
Totalmente satisfecho	5	15
Total	33	100

En tabla 1, describen los resultados del trato que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 61% (20) Parcialmente satisfecho, el 24% (08) Insatisfecho y el 15% (05) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente post operado en trato por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de complacencia del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 61%.

Tabla 2

Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el confort, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

Satisfacción en el confort	f	%
Insatisfecho	10	30
Parcialmente satisfecho	14	43
Totalmente satisfecho	9	27
Total	33	100

En tabla 2, describen los resultados del confort que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 43% (14) Parcialmente satisfecho, el 30% (10) Insatisfecho y el 27% (09) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente postoperado en confort por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Paralelismo de agrado del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 43%.

Tabla 3

Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la relación de confianza, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

Satisfacción en la relación de confianza	f	%
Insatisfecho	8	24
Parcialmente satisfecho	14	42
Totalmente satisfecho	11	34
Total	33	100

En tabla 3, describen los resultados de la correspondencia de familiaridad que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 42% (14) parcialmente satisfecho, el 24% (08) Insatisfecho y el 33% (11) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente post operado en relación de confianza por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 42%.

Tabla 4

Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la continuidad del cuidado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

Satisfacción en la continuidad del cuidado en la atención	f	%
Insatisfecho	5	15
Parcialmente satisfecho	19	58
Totalmente satisfecho	9	27
Total	33	100

En tabla 4, refieren los resultados de la continuidad del cuidado que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 58% (19) Parcialmente satisfecho, el 15% (08) Insatisfecho y el 27% (09) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente postoperado en continuidad del cuidado por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 58%.

Tabla 5

Nivel de satisfacción general del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

Satisfacción general	f	%
Insatisfecho	5	15
Parcialmente satisfecho	22	67
Totalmente satisfecho	6	18
Total	33	100

En tabla 5, describen los resultados de la satisfacción general que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 67% (22) Parcialmente satisfecho, el 15% (05) Insatisfecho y el 18% (06) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente postoperado de manera general por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 67%.

FIGURAS DEL ESTUDIO

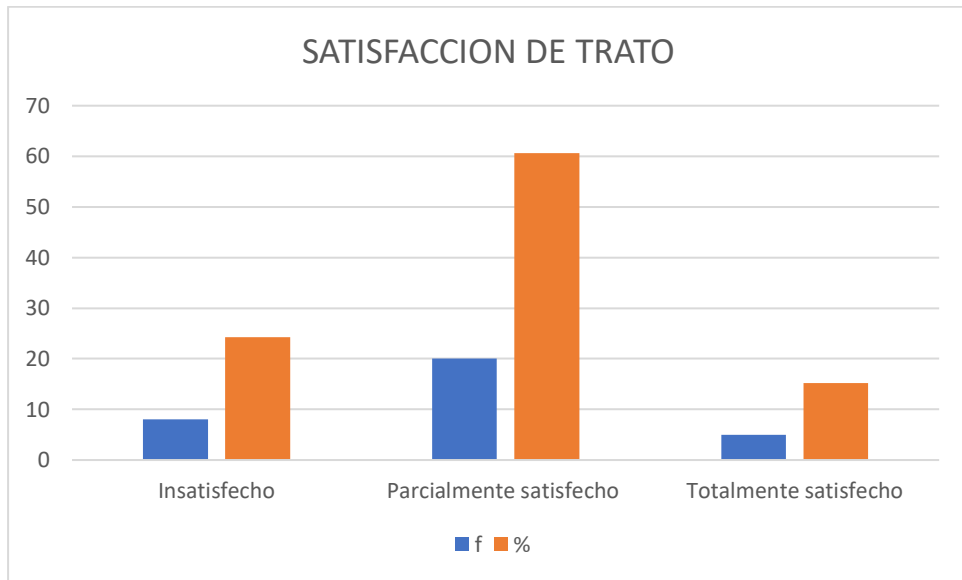


Figura 1: Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el trato que recibe, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

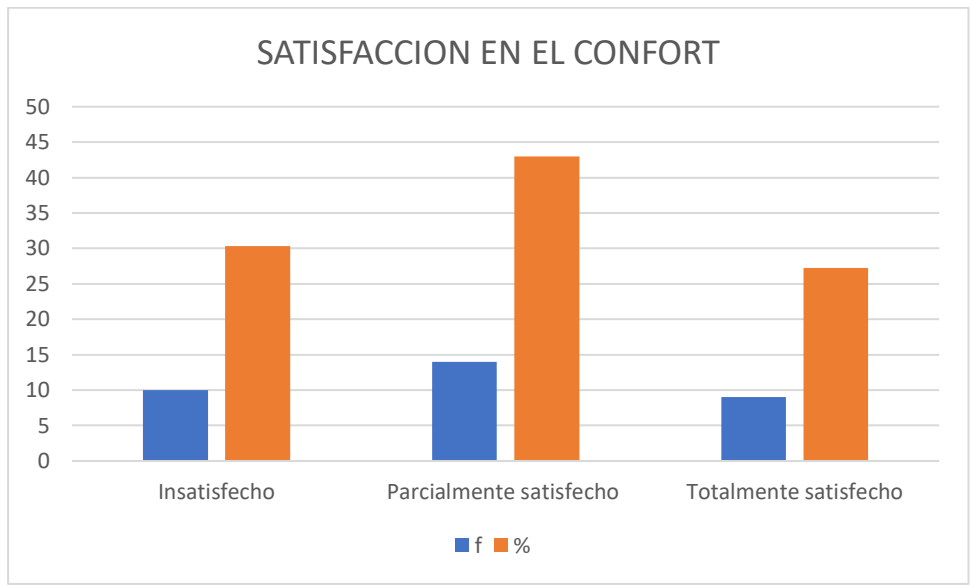


Figura 2: Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en el confort, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

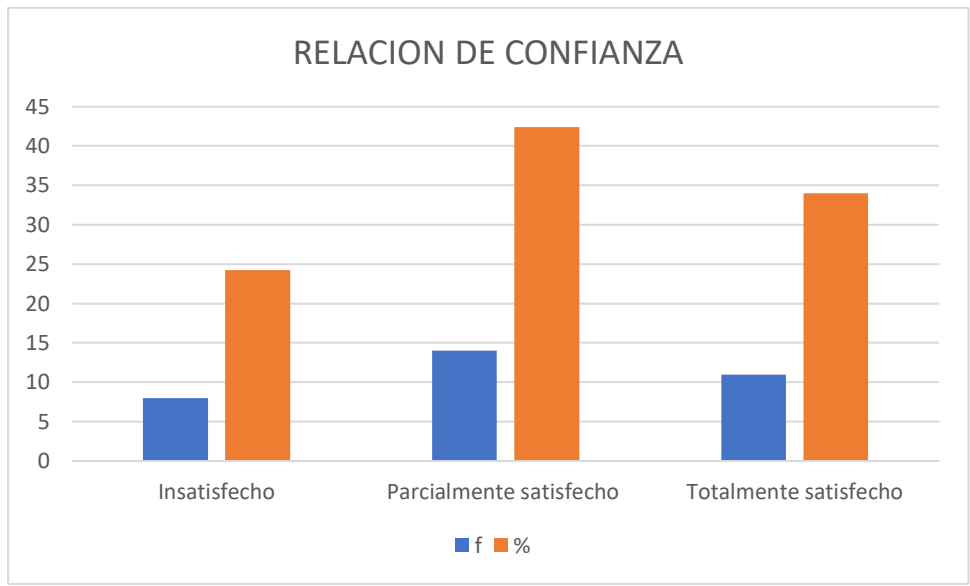


Figura 3: Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, en la relación de confianza, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

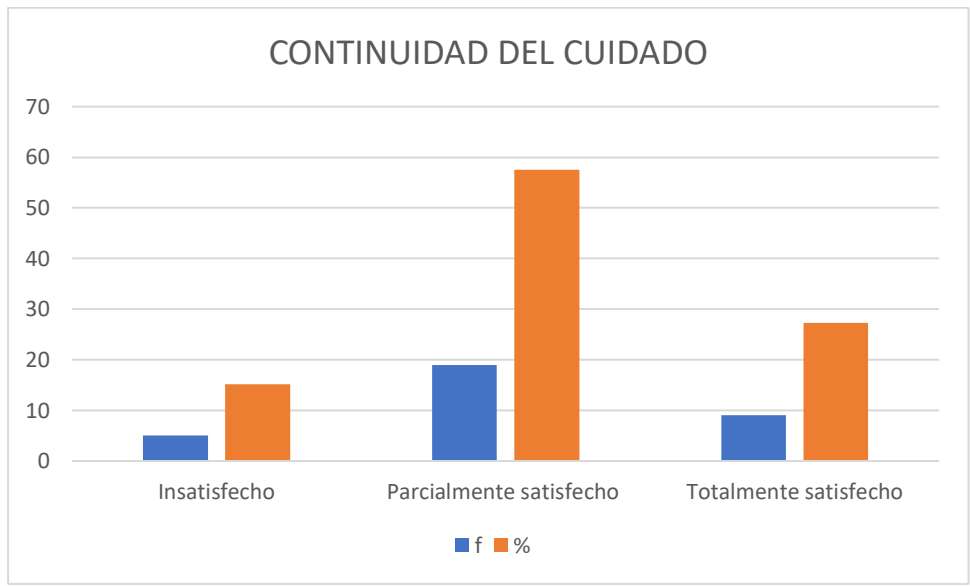


Figura 4: Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, continuidad del cuidado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

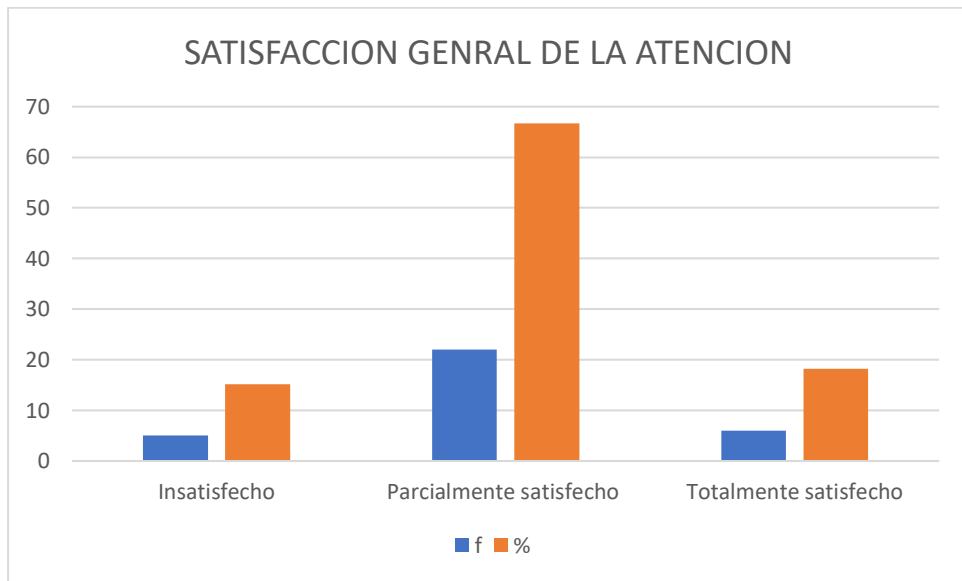


Figura 5: Nivel de satisfacción general del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos se presentan en esta sección para permitir el análisis y discusión de similitudes, así como otros estudios con los presentados, teniendo en cuenta la base científica del estudio. La información está organizada en 05 tablas que presento a continuación:

En tabla 1, describen los resultados del trato que recibe el paciente por la asistente en la satisfacción de la atención; el 61% (20) Parcialmente satisfecho, el 24% (08) Insatisfecho y el 15% (05) Totalmente satisfecho. Deduzco que la complacencia del resignado postoperado en trato por parte de las asistentes con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de agrado del sufrido post operado hospitalizado, sobre el cuidado de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 61%.

En tabla 2, describen los resultados del confort que recibe el paciente por la sanitaria (o) en la satisfacción de la atención; el 43% (14) Parcialmente satisfecho, el 30% (10) Insatisfecho y el 27% (09) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente postoperado en confort por fracción de las sanitarias(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Paralelismo de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la vigilancia de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 43%.

En tabla 3, describen los resultados de la relación de confianza que recibe el paciente por la asistente en el deleite de la atención; el 42% (14) parcialmente satisfecho, el 24% (08) Insatisfecho y el 33% (11) Totalmente satisfecho. Deduzco que la complacencia del paciente postoperado en relación de confianza por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Paralelismo de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la curiosidad de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 42%.

En tabla 4, describen los resultados de la continuidad del cuidado que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 58% (19) Parcialmente satisfecho, el 15% (08) Insatisfecho y el 27% (09) Totalmente satisfecho. Deduzco que la satisfacción del paciente postoperado en continuidad del cuidado por fragmento de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de complacencia

del paciente post operado hospitalizado, sobre el esmero de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 58%.

En tabla 5, describen los resultados de la satisfacción general que recibe el paciente por la enfermera (o) en la satisfacción de la atención; el 67% (22) Parcialmente satisfecho, el 15% (05) Insatisfecho y el 18% (06) Totalmente satisfecho. Deduzco que el agrado del paciente postoperado de manera general por parte de las enfermeras(os) con más porcentaje alcanzado sobre el Horizonte de complacencia del resignado post operado hospitalizado, sobre la curiosidad de enfermería, fue parcialmente satisfecho con el 67%.

El trabajo guarda relación parcialmente con los resultados de (Limaco S., 2019), para el 100% del total de entrevistados. El 50,27% dijo vivir satisfecho con la solicitud y el 35,11% dijo estar muy satisfecho. Insatisfechos y menos satisfechos fueron 14,18% y 0,38%, proporcionalmente. En terminación, los sufridos postoperados de la Unidad de Rehabilitación Postanestésica del Hospital de Apoyo Jesús de Nazareno manifestaron estar satisfechos con su atención.

Así también con el estudio de (Senmache N., 2022), de conclusión, los pacientes postoperados que fueron hospitalizados para cirugía se mostraron satisfechos con los acicalados manifestados por el servidor de enfermería.

La investigación de (Escobedo A., 2019) tiene resultados de orden contraria, y en sus resultados mostraron que el 51,7% de los pacientes evaluados estaban insatisfechos y el 48,3% satisfechos con la atención manifestada por el servidor de enfermería. Otro estudio como él (Soto M., 2018) tiene resultado diferentes en las proporciones de mantenimiento ineficiente de la calidad de enfermería fueron de 79,9% y 20,1%, respectivamente, asegurando una eficiencia efectiva; en cuanto a la complacencia de los familiares, 98,4% se ubicaron en nivel bajo y solo 1,6% en nivel medio.

Esto resultados analizados y discutidos deben coordinarse con la gerencia del Clínica San Gabriel, Piura 2022, para que los resultados obtenidos se mantengan y sigan creciente día a día y en un menor tiempo se hayan superado e tal manera que el

prestigio de la clínica siga mejorando en la localidad de Piura y porque no decirlo a nivel nacional.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se determinó que la satisfacción del paciente postoperatorio según el tratamiento recibido fue parcialmente del 61%.

Se demostró que el 43% de la complacencia del paciente postoperatorio con la atención médica según conveniencia fue parcialmente satisfecha.

Se determinó que el horizonte de agrado con el trato del paciente postoperatorio según la relación de confianza fue parcialmente satisfecho 42%.

Describir el nivel de satisfacción con el trato del paciente postoperatorio según la continuidad de cuidados., fue parcialmente satisfecho con el 58%.

Se determinó que el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura 2022, fue parcialmente satisfecho con el 67%.

Recomendaciones

A la Clínica San Gabriel, Piura, implementar estrategias institucionales que ofrezcan más oportunidades de atención, fortalecer los programas de educación permanente para el grupo de salud (incluyendo enfermeras, obstetras, galenos, psicólogos, biólogos) hacia perfeccionar la disposición y calidez de la solicitud.

Para los profesionales de la salud del Consultorio San Gabriel Piura, monitorear la evaluación continua e identificar áreas de mejora oportuna utilizando estrategias que fortalezcan los indicadores de calidad relacionados con la relación paciente-enfermera.

Para que los vendedores de cuidado clínico públicos y privados mejoren la disposición de la solicitud mediante el desarrollo de un programa de perfeccionamiento perenne de la aptitud que manipule métodos normalizados apropiados determinados, inexorables y confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- OMS, (2022). *La satisfacción en salud de los pacientes sobre la atención recibida*
- Limaco S., (2019). *Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica del hospital de apoyo Jesús de Nazareno, departamento de Ayacucho 2019*
- Ortega G., et al., (2019). *Nivel de satisfacción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un servicio de emergencia de un hospital nacional*
- Senmache N., (2022). *Nivel de satisfacción en pacientes postoperados relacionado con los cuidados de enfermería en el servicio de cirugía, Chiclayo 2020*
- Escobedo A., (2019). *Escobedo A. Asociación del cuidado humanizado del enfermero y satisfacción del paciente postoperado mediato en el hospital Belén de Trujillo, 2019. [Internet]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2019. [citado el 02 de julio del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5940>*
- Codem.es.; (2021). *El proceso de atención de enfermería en urgencias extrahospitalarias*
- Soto M., (2018). *Calidad de cuidado enfermero y nivel de satisfacción de familiares de pacientes de la unidad de observación, servicio de emergencia, hospital María Auxiliadora, 2018 [Internet]. Universidad Inca Garcilazo De La Vega; 2018. [citado el 02 de julio del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3595>*
- Guerrero, R. Meneses, M. De la Cruz, M. (2015). *Cuidado Humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión [Internet]. 2015. [consultado el 7 de febrero 2022]. Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>*
- Morillo, M. (2016). *Satisfacción del usuario y calidad del servicio en alojamientos turísticos del estado Mérida, Venezuela. [Internet]. Universidad de Zulia. 2016. (citado: 20 de marzo 2020). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28049145009/html/index.html>*

- Jurupe, N. Mollan, J. Quispe, S. (2018). *Nivel De Satisfacción Del Paciente Sobre El Cuidado De Enfermería En El Periodo Trans Operatorio En Un Hospital De Lima Metropolitana. (tesis de especialidad). Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2018. Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3963/Nivel_Jurup_eBurgos_Nadia.pdf?sequence=1&isAllowed=y*
- Melgar K. (2019). Satisfacción del paciente adulto post operado de colecistectomía sobre los cuidados que brinda la enfermera en el servicio de cirugía. [Internet]. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2019 [citado el 01 de junio del 2020]. Disponible en: http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3212/UNFV_MELGAR_HUAMANI_KATHERINNE_LISETH_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Satisfacción del paciente%3A, de acuerdo con sus expectativas.
- Vásquez M. Epifanía R. (2016). *Percepción de la calidad del cuidado de enfermería y ansiedad en pacientes pre-quirúrgicos del servicio de cirugía del Hospital Nacional Hipólito Unanue. El Agustino. (Tesis pre grado). Universidad Peruana Unión. Lima. 2016. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/520>*
- Definición de Postoperatorio. (2017). Disponible en: <https://www.definicionabc.com/ciencia/postoperatorio.php>. (fecha de consulta: 4 de abril 2020).
- Siccha del Campo L., (2021). *Nivel de satisfacción n del paciente postoperado sobre la atención de enfermería en la clínica centenario peruano japonesa, lima, 2021*

ANEXOS Y APÉNDICE

Anexo 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICION
Satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería	Es el placer que el paciente expresa recibirá tratamiento o atención de un médico. sus necesidades y percepciones se resolverán acuerdo a sus expectativas	Estos son los datos que los pacientes facilitaron posteriormente manifestaron estar satisfechos con las actividades dirigidas y realizadas enfermera del servicio quirúrgico, considerando también 4 dimensiones: atención, disponibilidad, continuidad de la atención y resultado de la atención. (Melgar K. 2019)	Trato Disponibilidad Continuidad del Cuidado Resultados del cuidado Clasificación clínica Resultados de prueba	Amistad Comprensión Paciencia Buena y correcta atención Orientación Atención dentro discurso Amable o amistoso Privacidad Capacitación Higiene Nutrición Necesidades psicológicas Decisión de la Corte Trabajo de enfermería enfermera permanente Comodidad Calmado y relajado seguridad Información recibida orientación hospitalaria finalización de la formación responsable	Del 1 al 8 Del 9 al 12 Del 13 al 15 Del 16 al 22	Nominal

Anexo 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLE	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel Piura?	Satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería	<p>Objetivo General: Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura 2022.</p> <p>Objetivo Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según el trato que recibe. Determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según confort. Definir el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según relación de confianza. Describir el nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería según la continuidad del cuidado. 	No presenta	<p>Tipo y diseño El presente estudio es de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal.</p> <p>Población y muestra La población estará conformada por 36 pacientes que asistirán a la Clínica durante los meses de marzo, abril y mayo 2022 Y la muestra será de 33 pacientes.</p>

Anexo 03

Instrumento: Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

I.- Datos:

Buenos días soy Enrique More Angela Beatriz; bachiller de la especialidad de Enfermería de la Universidad San Pedro filial Piura.

II.- Información general:

El levantamiento de la información se llevará a cabo en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

II. Finalidad

Estoy realizando la investigación titulada “Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”. Por lo que solicito su colaboración a través de respuestas sinceras y veraces, expresándole que es de carácter anónimo y confidencial. Agradecemos anticipadamente su participación.

III.- Instrucciones:

Lea con mucho cuidado cada una de las preguntas y luego marque con un aspa (x) la respuesta que estime verdadera.

IV. Datos Sociodemográficos:

1.- Edad

- a) De 40 a 50 años
- b) De 51 a 60 años
- c) De 61 años a más.

2.- Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

3.- Grado de Instrucción

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior Técnico
- d) Superior Universitario

4.- Estado Civil

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Conviviente
- d) Divorciado(a)
- e) Viudo(a)

5.- Tiempo de hospitalización: _____ días

6.- Tiempo de post operatorio (después de cirugía): _____ días

CUESTIONARIO

Leer detenidamente y con atención respondiendo todas las preguntas marcando con una X una sola respuesta, la que considere adecuada. En caso de tener alguna duda, preguntar a la persona que entregó el cuestionario.

TRATO	Nunca	A veces	Siempre
1. Las enfermeras son amables en el trato que le proporcionan			
2. Las enfermeras lo entienden o comprenden cómo se siente			
3. Las enfermeras muestran paciencia cuando le proporcionan cuidados			
4. La atención que le proporcionan las enfermeras es buena y precisa			
5. Cuando la enfermera le orienta utiliza un lenguaje claro y sencillo			
6. Las enfermeras le ponen atención cuando conserva con ellas			
7. Las enfermeras son amistosas o amigables con usted			
8. Las enfermeras le proporcionan privacidad al realizar algún procedimiento			
DISPONIBILIDAD			
9. La enfermera le enseña cómo cuidarse usted mismo en el hospital			
10. La enfermera le ayuda a bañarse cuando lo necesita			
11. La enfermera le ayuda a comer cuando lo necesita			
12. La enfermera le ayuda a ir al baño o le ponen cómodo cuando lo necesita			
CONTINUIDAD DEL CUIDADO			
13. Las enfermeras durante el turno valoran sus necesidades			
14. Las enfermeras les proporcionan los cuidados que usted necesita			
15. Las enfermeras saben lo que necesita sin tener que decírselo a cada una de ellas			
RESULTADO DEL CUIDADO			
16. Las enfermeras lo hacen sentir cómodo y le alivian el dolor			
17. Las enfermeras lo hacen sentir tranquilo y relajado			
18. Las enfermeras lo hacen sentir seguro al ayudarlo de aliviarlo de algún problema			
19. Recibió información sobre cada procedimiento después de la cirugía			
20. La enfermera le orienta acerca de cómo cuidarse durante su estancia en el hospital			
21. La enfermera le enseña cómo cuidarse por usted mismo cuando vaya a casa			
22. Considera que la orientación le ha facilitado la recuperación después de la cirugía			

Muchas gracias

Anexo 04

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombre del Validador: LIC. JESUS YANETH CERNA FARFAN

Fecha: 18 DE DICIEMBRE DEL 2022

Autor del Instrumento: ENRIQUE MORE ANGELA BEATRIZ

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado:

II.- Aspectos a Evaluar: (Calificación Cuantitativa)

Indicadores de evaluación del Instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Esta expresado con Conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudio?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis. Dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria Parcial					176	
Sumatoria Total		176				
Valoración Cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)		0.88				

Aporte y/o Sugerencia para mejorar el instrumento:

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176 = 0.88

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

NOMBRE LIC.: Jesús Janeth Cerna Farfán
CEP: 84053
FIRMA Y SELLO:



Jesús Janeth Cerna Farfán
Lic. EN ENFERMERIA
G.E.P.: N° 84053


**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombre del Validador: LIC. CARMEN NOHELIA SAHUMA VALDIVIEZO

Fecha: 18 DE DICIEMBRE DEL 2022

Autor del Instrumento: ENRIQUE MORE ANGELA BEATRIZ

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado:

II.- Aspectos a Evaluar: (Calificación Cuantitativa)

Indicadores de evaluación del Instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)	
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?					19	
Objetividad	¿Esta expresado con Conductas observadas?				17		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudio?				18		
Coherencia	¿Entre las hipótesis. Dimensiones e indicadores?				17		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				17		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19	
Sumatoria Parcial					137	38	
Sumatoria Total						175	
Valoración Cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)						0.87	

Aporte y/o Sugerencia para mejorar el instrumento:

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

175 = 0.87

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

NOMBRE LIC.: *Noelie Sakuma Valdiviezo*

C.E.P.: *84054*

FIRMA Y SELLO:


Carmen N. Sakuma Valdiviezo
LICENCIADA EN ENFERMERIA
C.E.P. N° 84054

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
VALIDEZ DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombre del Validador: LIC. PEDRO MIGUEL LOPEZ LEYTON

Fecha: 18 DE DICIEMBRE DEL 2022

Autor del Instrumento: ENRIQUE MORE ANGELA BEATRIZ

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado:

II.- Aspectos a Evaluar: (Calificación Cuantitativa)

Indicadores de evaluación del Instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Esta formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Esta expresado con Conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudio?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis. Dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria Parcial					180	
Sumatoria Total					180	
Valoración Cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)					0.90	

Aporte y/o Sugerencia para mejorar el instrumento:

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

180 = 0.90

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

NOMBRE LIC.: Pedro Miguel López Leyton

C.E.P.: 74256

FIRMA Y SELLO:


Pedro Miguel A. López Leyton
Lic. EN ENFERMERIA
C.E.P.: 74256

Anexo 05

BASE DE DATOS

V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6
3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	6
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	5
1	2	2	3	3	2	3	1	1	3	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	5
1	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	5
1	2	2	3	3	2	3	1	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	5
1	1	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4
3	1	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	5
3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	5
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	6
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	6
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	6
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	5
3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	5
3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3	5
3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	5

3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	5
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	5
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	6
3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	6
3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	5
2	2	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	5
2	2	1	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	5
2	2	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	5
2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	5
3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6

Anexo 06

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel de Estudio: Pregrado

Soy estudiante de la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, la cual estoy realizando un trabajo de tesis. La importancia del presente estudio radica en el sentido de que puede servir para identificar aquellos factores que pueden estar afectando la satisfacción de las enfermeras a fin de que en las instancias respectivas se tomen las mediciones del caso.

Lo invito a Participar del estudio de investigación denominado:

“Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”

**Este es un estudio desarrollado por: ENRIQUE MORE ANGELA BEATRIZ,
Pertenece a la Universidad San Pedro – Filial Piura.**

Objetivo de Estudio: “determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura”

Por Este motivo es necesario profundizar más en el tema y abordar con la debida importancia que amerita.

Metodología: si usted acepta participar, le informamos que se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

- 1.- Se le pedirá responder algunas preguntas.
- 2.- No le tomará mucho de su tiempo.
- 3.- La información que se recoja será confidencial.
- 4.- No se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.
- 5.- Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

BENEFICIOS:

No existe beneficio directo para usted por participar en este estudio, sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer . Los resultados también serán archivados en la base de datos de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

COSTOS E INCENTIVOS:

Usted no realizará ningún gasto por participar en este estudio.

CONFIDENCIALIDAD:

Su información será protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos, los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrara ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no será, mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

CODIGO DE PARTICIPANTE: ENMO01

FECHA:15 / 12 / 2022


FIRMA DEL PARTICIPANTE

CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA
INVESTIGACIÓN

Nivel de Estudio: Pregrado

Soy estudiante de la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro, la cual estoy realizando un trabajo de tesis. La importancia del presente estudio radica en el sentido de que puede servir para identificar aquellos factores que pueden estar afectando la satisfacción de las enfermeras a fin de que en las instancias respectivas se tomen las mediciones del caso.

Lo invito a Participar del estudio de investigación denominado:

“Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022”

Este es un estudio desarrollado por: ENRIQUE MORE ANGELA BEATRIZ,
Perteneciente a la Universidad San Pedro – Filial Piura.

Objetivo de Estudio: “determinar el nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado en la Clínica San Gabriel Piura”

Por Este motivo es necesario profundizar más en el tema y abordar con la debida importancia que amerita.

Metodología: si usted acepta participar, le informamos que se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

- 1.- Se le pedirá responder algunas preguntas.
- 2.- No le tomará mucho de su tiempo.
- 3.- La información que se recoja será confidencial.
- 4.- No se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.
- 5.- Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

BENEFICIOS:

No existe beneficio directo para usted por participar en este estudio, sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer . Los resultados también serán archivados en la base de datos de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

COSTOS E INCENTIVOS:

Usted no realizará ningún gasto por participar en este estudio.

CONFIDENCIALIDAD:

Su información será protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos, los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrara ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no será, mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

CONSENTIMIENTO:

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

CODIGO DE PARTICIPANTE: ENMO02

FECHA: 15 / 12 / 2022



FIRMA DEL PARTICIPANTE

Anexo 07

**SOLICITUD DIRIGIDA A INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ LA
INVESTIGACIÓN**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Piura, marzo de 2022

Señora:

Jefa: JENNY A. BAYONA ZAPATA

Gerente de la Clínica San Gabriel Castilla - Piura

Asunto: Solicito autorización para proyecto de investigación.


De mi especial consideración:

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo.

Recurro a su digno despacho con la finalidad de solicitar tenga a bien autorizarme acceso a la información estadística referidas a mi investigación denominada “**Nivel de satisfacción de paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería CLINICA SAN GABRIEL, Piura – 2022**”, para poder fundamentar mi tesis para optar al título profesional de Enfermería por la Universidad San Pedro sede Piura.

Agradeciéndole por la atención que le brinde a mi solicitud, quedo de usted.

Atentamente.



Angela Beatriz Enrique More



Anexo 08

REPOSITORIO INSTITUCIONAL



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
ENRIQUE MORE, ANGELA BEATRIZ		43656442	2516200046@usapedro.edu.pe
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022			
5. Programa Académico			
Enfermería			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ² (<i>info-es-repo/semantics/openAccess</i>)		<input type="checkbox"/>
			Acceso restringido ⁴ (<i>info-es-repo/semantics/restrictedAccess</i>) ^(*)
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




FIRMA DEL ALUMNO

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	09	11	2023

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando al autor los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo con la directiva N° 004-2016-COINCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a la Ley 27444, art. 32, numeral 32.3.

Anexo 09

REPORTE DE SIMILITUD

Nivel de satisfacción del paciente post operado hospitalizado, sobre la atención de enfermería en la Clínica San Gabriel, Piura 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%

