

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE EDUCACIÓN Y**  
**HUMANIDADES**



Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias  
administrativas de la Universidad de Huacho, 2024

Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en  
Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

**Autor:**

Artica Gonzales, Mario Alejandro  
Código ORCID: 0009-0007-3280-028X

**Asesor:**

Dr. Hernán Berrospi Espinoza  
Código ORCID: 0000-0002-7030-1920

Huacho – Perú

2025

## **INDICE GENERAL**

Índice general.....	i
Índice de tablas .....	ii
Palabra clave .....	iii
Constancia de originalidad .....	iv
Título.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	1
Metodología .....	27
Resultados.....	34
Análisis y discusión .....	42
Conclusiones y recomendaciones .....	50
Referencias bibliográficas.....	55
Anexos y apéndices .....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estudiantes de comunidad.....	28
Tabla 2	Muestreo Aleatorio Estratificado .....	30
Tabla 3	Relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo .....	34
Tabla 4	Relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo .....	35
Tabla 5	Relación entre habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo.....	36
Tabla 6	Relación entre habilidades relacionadas con el sentimiento y el aprendizaje cooperativo.....	37
Tabla 7	Relación entre habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo.....	38
Tabla 8	Relación entre habilidades para hacer frente a estrés y aprendizaje cooperativo .....	39
Tabla 9	Relación entre habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo.....	41

**Palabra clave:** Habilidades sociales, aprendizaje cooperativo, competencias.

**Keyword:** Social skills, cooperative learning, competencies.

**Línea de investigación.**

<b>Línea de programa</b>	Didáctica para el proceso de enseñanza-aprendizaje
<b>Área</b>	Ciencias sociales
<b>Sub área</b>	Ciencias de la Educación
<b>Disciplina</b>	Educación general

## Constancia de originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024**" del (a) estudiante: **ARTICA GONZALES MARIO ALEJANDRO**, identificado(a) con Código N° **1617200227**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **20%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 25 de julio de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**“HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN  
ESTUDIANTES DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD  
DE HUACHO, 2024”**

**“SOCIAL SKILLS AND COOPERATIVE LEARNING IN ADMINISTRATIVE  
SCIENCE STUDENTS AT THE UNIVERSITY OF HUACHO, 2024”**

## **Resumen**

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho en el año 2024. La metodología empleada será de tipo básica, con un nivel correlacional y un diseño de investigación no experimental. La población objeto de estudio estará compuesta por 322 estudiantes. Para la recolección de datos, se utilizará la técnica de la encuesta con su respectivo cuestionario como instrumento. El resultado indica que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.706$ ). Asimismo, se encontró que las dimensiones de habilidades sociales, como las habilidades sociales avanzadas se correlacionan de manera positiva muy alta ( $r = 0.859$ ), las habilidades alternativas y las habilidades relacionadas con los sentimientos se correlacionan de forma positiva alta ( $r = 0.735$  y  $r = 0.712$  respectivamente), las habilidades para hacer frente al estrés presentan correlación positiva alta ( $r = 0.712$ ), mientras que las primeras habilidades sociales y las habilidades de planificación se correlacionan de manera positiva baja ( $r = 0.364$  y  $r = 0.382$  respectivamente) con el aprendizaje cooperativo. Se concluyó que a medida que mejoran las habilidades sociales de los estudiantes, aumenta su capacidad para el aprendizaje cooperativo en el contexto universitario.

## **Abstract**

The purpose of this thesis is to determine the relationship between social skills and cooperative learning in administrative sciences students at the University of Huacho in 2024. The methodology used will be basic, with a correlational level and a non-experimental research design. The study population will be composed of 322 students. For data collection, the survey technique with its respective questionnaire will be used as an instrument. The result indicates a high and statistically significant positive correlation between social skills and cooperative learning in administrative sciences students ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.706$ ). Likewise, it was found that the dimensions of social skills such as advanced social skills are very highly positively correlated ( $r = 0.859$ ), alternative skills and feelings-related skills are highly positively correlated ( $r = 0.735$  and  $r = 0.712$  respectively), stress coping skills are highly positively correlated ( $r = 0.712$ ), while early social skills and planning skills are lowly positively correlated ( $r = 0.364$  and  $r = 0.382$  respectively) with cooperative learning. It was concluded that as students' social skills improve, their capacity for cooperative learning in the university context increases.

## **Introducción.**

La educación superior del siglo XXI enfrenta desafíos significativos en la formación de profesionales competentes, donde las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo emergen como competencias fundamentales que requieren investigación exhaustiva en el contexto universitario peruano. Las habilidades sociales, conceptualizadas como el conjunto de comportamientos y competencias que permiten a las personas interactuar efectivamente con otros, establecer relaciones positivas y comunicarse de manera asertiva, se han identificado como predictores cruciales del éxito académico y profesional (Goldstein et al., 2019). Por otro lado, el aprendizaje cooperativo, entendido como una metodología pedagógica donde los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para maximizar tanto su propio aprendizaje como el de sus compañeros, se ha convertido en una estrategia educativa de creciente relevancia debido a su impacto positivo en el desarrollo de competencias profesionales integrales (Johnson & Johnson, 2018).

A nivel internacional, Andrade y Pillajo (2023) en Ecuador realizaron su trabajo de investigación con el propósito de analizar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de educación superior. El estudio fue de tipo mixto y se recopilaron los datos mediante un cuestionario a 90 alumnos. Los resultados indicaron una correlación positiva débil ( $r = 0.389$ ) entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. El 15% de la población se encuentra en buen nivel, el 23% tiene un nivel moderado, el 23% está en un nivel regular, el 17% tiene un nivel por debajo de media y el 22% tiene un bajo nivel. Asimismo, en cuanto al aprendizaje cooperativo, el 30% tiene un aprendizaje excelente, el 37% bueno, 22% moderado, 8% por debajo de la media y el 3% tiene un bajo nivel de aprendizaje. En conclusión, se determinó que los estudiantes poseen un nivel bajo de habilidades sociales y la mayoría posee un buen nivel en cuanto al aprendizaje cooperativo.

Goñi et al. (2023) en Ecuador trabajaron en su investigación con la finalidad de determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y los factores del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Universidad Central. El

estudio fue de tipo descriptivo y se recopilaron los datos a través de una encuesta a 133 estudiantes. Los resultados determinan que existe una correlación positiva alta entre el aprendizaje cooperativo y los factores del proceso de enseñanza aprendizaje que favorecen el desarrollo del conocimiento lo que promueve las relaciones interpersonales, fortalecer las habilidades intrapersonales, necesarias para obtener un aprendizaje significativo y excluir la educación con fondos tradicionales. En conclusión, el aprendizaje cooperativo promueve mejor las relaciones interpersonales y fortalece habilidades intrapersonales en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Actividad Física y Deporte de la Facultad de Cultura Física.

Rivera et al. (2022) en España, realizaron su trabajo con la finalidad de evaluar las conexiones entre el aprendizaje cooperativo, las metas de tareas y autoenfoco, y la inteligencia emocional en las clases de educación física. El estudio fue de tipo preexperimental y los datos se recopilaron mediante un cuestionario a una muestra 400 estudiantes. Los resultados indicaron que se reforzó el uso del aprendizaje cooperativo en educación física, porque ayuda a los estudiantes hacia patrones motivacionales más adaptativos y a desarrollar su inteligencia emocional. Además, contribuye al aprendizaje social y emocional de los estudiantes, construyendo relaciones de calidad, aprendiendo a gestionar factores estresantes y a evolucionar individualmente y en grupo. En conclusión, el aprendizaje cooperativo ayudó a aumentar las metas y fortaleció los vínculos entre el aprendizaje cooperativo y la inteligencia emocional de los estudiantes.

Krisantia et al. (2021) en Indonesia realizaron su investigación con el objetivo de analizar el desarrollo integral de las habilidades sociales y el aprendizaje en un entorno laboral complejo. El estudio fue de tipo cuantitativo y la recopiló de los datos fue mediante un cuestionario aplicado a una muestra de 266 estudiantes. El resultado indica que modelo educativo de Indonesia basado en el aprendizaje cooperativo no solo se centra en la transmisión de conocimientos, sino que también se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes. A través de la colaboración activa, el fomento del liderazgo y el trabajo en equipo, y la creación de un ambiente de apoyo, este enfoque pedagógico se erige como un catalizador para el desarrollo de habilidades sociales esenciales que preparan a los estudiantes

para enfrentar los desafíos del mundo moderno con confianza y competencia. En conclusión, el modelo educativo de Indonesia basado en el aprendizaje cooperativo permite el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Rudhumbu (2022) en Zimbabwe realizó su investigación con el objetivo de investigar las condiciones que facilitan la implementación efectiva del aprendizaje cooperativo (CL), así como cómo el CL influye en el rendimiento académico de los estudiantes en las universidades. El estudio fue de tipo cuantitativo y la recopiló de los datos fue mediante un cuestionario aplicado a una muestra de 431 estudiantes. Los resultados destacan varios factores clave que contribuyen a la implementación efectiva del aprendizaje cooperativo, como la interdependencia positiva, la interacción promotora, las habilidades sociales e interpersonales, la responsabilidad individual y grupal, así como el procesamiento grupal. Estos elementos sugieren que la colaboración y la interacción entre los estudiantes, junto con habilidades sociales y la asunción de responsabilidades individuales y grupales, son esenciales para el éxito del aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. En conclusión, el aprendizaje cooperativo tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

A nivel nacional, De Paz (2022) en Lima realizó su trabajo de investigación con el objetivo de determinar la correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022. El estudio fue de tipo básico y se recopilaron los datos mediante un cuestionario a 165 estudiantes. Los resultados indican una correlación positiva débil  $r= 0.414$ ,  $p=0.000$ , en cuanto a las habilidades sociales el 58.8% de estudiantes presentaron un nivel alto de habilidades sociales; mientras que el 40.6% de ellos un nivel medio y finalmente un 0.6% un nivel bajo, en cuanto al aprendizaje cooperativo el 67.9% de estudiantes presentaron un nivel eficiente de aprendizaje cooperativo; mientras que el 29.7% un nivel regular y el 2.4% un nivel deficiente de aprendizaje cooperativo. En conclusión, hay relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la Universidad de Madre de Dios.

Jacinto (2023) en Lima realizó su trabajo de investigación con el objetivo de determinar la

relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios. El estudio fue de tipo básico y se recopilaron datos mediante un cuestionario aplicado a 147 estudiantes. Los resultados evidencian una correlación positiva fuerte  $r=0.885$ , en relación con las habilidades blandas 87.8% (129) evidencia un nivel alto en manejo de habilidades blandas, solo el 12.2% (18) muestra un nivel medio en cuanto a esta variable, con respecto al aprendizaje colaborativo el 93.9 % (138) evidencian un nivel logrado respecto al aprendizaje colaborativo, solo el 6.1% (9) se encuentran en proceso. En conclusión, el desarrollo de habilidades blandas está asociado positivamente con el éxito en entornos de aprendizaje colaborativo en los universitarios.

Martínez (2023) en Lima realizó su trabajo con el objetivo de determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa superior en el 2022. El estudio fue de tipo cuantitativo y se recopilaron los datos a través de un cuestionario aplicado a 100 estudiantes. Los resultados indican una correlación positiva alta  $r=0.871$ , con respecto al aprendizaje colaborativo, que los estudiantes se hallan en un nivel muy bueno del 99% y 1% de los alumnos está en un grado bueno y el 0% en regular grado con relación a esta variable, por otro lado, en cuanto a las habilidades sociales los estudiantes se hallan en nivel muy bueno con 98%, el 2% de alumnos se hallan en nivel bueno y 0% en regular nivel. En conclusión, la mayoría de los estudiantes muestran un nivel muy bueno en ambas áreas, con una minoría en nivel bueno y ninguno en nivel regular, esto indica un beneficio significativo del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades sociales.

Rodríguez S. (2022) en Lima realizó su trabajo de investigación con el propósito de determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos. El estudio fue de tipo cuantitativo y se recopilaron datos mediante un cuestionario aplicado a 65 estudiantes. Los resultados señalan una correlación positiva considerable  $r=0.790$ , lo que indica que a mayor aprendizaje cooperativo mayores habilidades sociales tendrán los estudiantes, en cuanto al aprendizaje cooperativo que el 5% se encuentra en proceso el 95%

logrado, por otro lado, con respecto a las habilidades sociales el 6% se encontró en proceso y el 94% en logrado. En conclusión, hay una relación fuerte entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes de administración de la Universidad Privada del Norte, Los Olivos.

Andrade et al. (2022) en Lima realizó su trabajo con la finalidad de indagar cómo contribuye el aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades comunicativas desde la perspectiva de los estudiantes del ciclo IV de la carrera de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada de Lima, durante el periodo 2021-II. El estudio fue de tipo cuantitativa y se recopilaron los datos a través de un cuestionario aplicado a 160 estudiantes. Los resultados señalan que el aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes desarrollar las habilidades comunicativas; tales como: expresión verbal, expresión gráfica y escucha activa y asertiva, debido a la interacción que hay entre ellos a través de exposiciones y foros académicos. Concordando con los principios del aprendizaje colaborativo, incrementando su vocabulario desarrollando una mejor comprensión ante la toma de decisiones, surgiendo la motivación grupal como integrantes de una sociedad con una mejor habilidad de comunicación en un aprendizaje más dinámico. En conclusión, se respalda la eficacia del aprendizaje colaborativo en el desarrollo de habilidades comunicativas, lo que contribuye positivamente al progreso de los estudiantes en su formación académica y competencias.

Habilidades sociales según Kelly (2002), se definen como un conjunto de conductas aprendidas que los individuos emplean en situaciones interpersonales con el objetivo de obtener o mantener el reforzamiento de su entorno. Estas conductas son consideradas como herramientas para navegar las complejidades de las interacciones sociales y pueden ser adquiridas a lo largo de la vida mediante el aprendizaje y la experiencia. Muñoz et al. (2011) aportan a la definición al destacar que las habilidades sociales comprenden comportamientos específicos necesarios para interactuar de manera efectiva, satisfactoria y exitosa en el ámbito social. Esta perspectiva resalta la importancia de estas habilidades en la construcción y mantenimiento de relaciones positivas con los demás, subrayando su papel crucial en el éxito social.

Por su parte, Iruarrizaga et al. (1997) enfatizan que las habilidades sociales son aquellas conductas que facilitan la relación interpersonal de manera asertiva. El asertividad, entendida como la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos y deseos de manera clara y respetuosa, se posiciona como un componente esencial de las habilidades sociales, contribuyendo a la comunicación efectiva y al establecimiento de relaciones saludables.

#### El enfoque cognitivo-comportamental

El enfoque cognitivo-comportamental es una de las perspectivas teóricas más influyentes en la psicología contemporánea. Surge de la integración de los principios de la terapia cognitiva desarrollada por Aaron Beck y la terapia conductual basada en las teorías del aprendizaje (Beck, 2011). Este enfoque se centra en la interrelación entre los pensamientos, las emociones y las conductas, y cómo estos factores influyen en el funcionamiento psicológico del individuo (Hofmann, Asnaani, Vonk, Sawyer, & Fang, 2012).

Desde esta perspectiva, se plantea que las cogniciones, es decir, los pensamientos, creencias y actitudes, juegan un papel fundamental en la determinación de las emociones y las conductas (Beck, 2011). Los individuos procesan la información del entorno y la interpretan de acuerdo a sus esquemas cognitivos, que son estructuras mentales que organizan y dan significado a las experiencias (Clark & Beck, 2010). Cuando estos esquemas son disfuncionales o distorsionados, pueden generar interpretaciones erróneas de la realidad, lo que a su vez puede conducir a emociones negativas y comportamientos desadaptativos (Hofmann et al., 2012).

El enfoque cognitivo-comportamental también enfatiza la importancia del aprendizaje en la adquisición y mantenimiento de las conductas. Según los principios del condicionamiento clásico y operante, las conductas se aprenden y se mantienen por sus consecuencias (Rachman, 2015). Así, las conductas que son reforzadas positivamente tienden a repetirse, mientras que aquellas que son castigadas o no reforzadas tienden a extinguirse. Además, el aprendizaje por observación, también conocido como aprendizaje social, desempeña un papel importante en la adquisición de nuevas conductas a través de la imitación de modelos

(Bandura, 1977).

Una de las premisas fundamentales del enfoque cognitivo-comportamental es que los pensamientos disfuncionales y las conductas desadaptativas son aprendidos y, por lo tanto, pueden ser modificados (Beck, 2011). La terapia cognitivo-conductual se centra en identificar y desafiar los patrones de pensamiento distorsionados y las creencias irracionales que subyacen a los problemas emocionales y conductuales (Hofmann et al., 2012). A través de técnicas como la reestructuración cognitiva, los individuos aprenden a reconocer y modificar sus pensamientos automáticos negativos y a desarrollar interpretaciones más realistas y adaptativas de las situaciones (Clark & Beck, 2010).

Además de las intervenciones cognitivas, el enfoque cognitivo-comportamental también utiliza técnicas conductuales para modificar los comportamientos problemáticos. Estas técnicas incluyen la exposición graduada a situaciones temidas, el entrenamiento en habilidades sociales, la relajación y el manejo del estrés, entre otras (Rachman, 2015). El objetivo es ayudar a los individuos a desarrollar habilidades y estrategias efectivas para enfrentar las situaciones desafiantes y mejorar su funcionamiento en diferentes áreas de la vida.

El enfoque cognitivo-comportamental ha demostrado ser eficaz en el tratamiento de una amplia gama de trastornos psicológicos, como la depresión, la ansiedad, los trastornos de la conducta alimentaria, los trastornos de personalidad y las adicciones (Hofmann et al., 2012). Numerosos estudios empíricos han respaldado la eficacia de las intervenciones cognitivo-conductuales en la reducción de los síntomas y la mejora del funcionamiento de los individuos (Butler, Chapman, Forman, & Beck, 2006).

Una de las fortalezas del enfoque cognitivo-comportamental es su énfasis en la colaboración activa entre el terapeuta y el paciente. Se establece una relación terapéutica en la que el paciente es considerado un participante activo en su propio proceso de cambio (Beck, 2011). El terapeuta y el paciente trabajan juntos para identificar los objetivos terapéuticos, desarrollar planes de tratamiento individualizados y monitorear el progreso a lo largo del

proceso terapéutico (Hofmann et al., 2012).

#### Dimensiones de habilidades sociales

Las dimensiones que se toman en cuenta y están dadas por Sandoval (2021), comprenden los siguientes:

**Primeras habilidades sociales:** Estas habilidades son fundamentales para establecer y mantener relaciones sociales saludables. Incluyen capacidades como el saludo, la capacidad de iniciar y mantener conversaciones, el respeto hacia los demás, la escucha activa y la capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva. Estas habilidades forman la base sobre la cual se construyen las interacciones sociales más complejas.

**Habilidades sociales avanzadas:** Estas habilidades van más allá de las interacciones básicas y se centran en la profundización y enriquecimiento de las relaciones sociales. Esto puede incluir la capacidad de mostrar empatía, comprender las emociones y perspectivas de los demás, resolver conflictos de manera constructiva, trabajar en equipo de manera efectiva y mostrar liderazgo en situaciones sociales.

**Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Estas habilidades se refieren a la capacidad de reconocer, comprender y manejar tanto tus propias emociones como las de los demás. Esto implica desarrollar una inteligencia emocional sólida, que incluya la capacidad de identificar y expresar tus propios sentimientos de manera adecuada, así como la capacidad de percibir las emociones de los demás y responder de manera empática y compasiva.

**Habilidades alternativas:** Estas habilidades son aquellas que pueden ser útiles en situaciones específicas o menos comunes. Pueden incluir habilidades de negociación, persuasión, asertividad, adaptabilidad, resolución de problemas creativos, gestión del cambio y manejo de situaciones de crisis. Estas habilidades complementan las habilidades sociales básicas y avanzadas y pueden ser clave en contextos sociales más desafiantes o inesperados.

**Habilidades para hacer frente al estrés:** Estas habilidades son cruciales para mantener la calma y el equilibrio emocional en situaciones estresantes. Incluyen la capacidad de manejar

la ansiedad y la presión de manera efectiva, desarrollar estrategias de afrontamiento saludables, mantener la resiliencia frente a la adversidad y buscar apoyo cuando sea necesario. Estas habilidades son fundamentales para mantener relaciones sociales saludables incluso en momentos difíciles.

**Habilidades de planificación:** Estas habilidades implican la capacidad de establecer metas claras, desarrollar planes de acción efectivos y tomar decisiones estratégicas para alcanzar esas metas. Incluyen habilidades como la capacidad de organización, la gestión del tiempo, el establecimiento de prioridades, la elaboración de planes de contingencia y la capacidad de evaluar y ajustar los planes según sea necesario. Estas habilidades son fundamentales para lograr el éxito en las interacciones sociales y en la consecución de objetivos personales y profesionales.

#### Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental en la vida de las personas, ya que influyen directamente en la calidad de las interacciones y relaciones humanas. Estas habilidades permiten a los individuos comunicarse de manera efectiva, comprender las emociones de los demás, expresar sus propios sentimientos y establecer conexiones significativas. En entornos profesionales, las habilidades sociales son esenciales para el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y el liderazgo. Además, en contextos personales, contribuyen a la construcción de amistades sólidas, relaciones familiares saludables y a la participación activa en la sociedad (Carmona y López, 2015).

Además de su impacto en las relaciones interpersonales, las habilidades sociales también juegan un papel crucial en el desarrollo personal y emocional. Permiten a las personas manejar el estrés, la ansiedad y desarrollar una autoimagen positiva. La empatía, el asertividad y la capacidad para adaptarse a diferentes situaciones sociales son habilidades clave que contribuyen al bienestar psicológico y emocional. En resumen, las habilidades sociales no sólo son valiosas para el éxito en las interacciones sociales, sino que también son fundamentales para el crecimiento personal y la salud mental de los individuos (Jiménez,

2018).

#### Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son conductas adquiridas, principalmente a través del aprendizaje a lo largo de la vida. Esta perspectiva resalta la naturaleza dinámica y maleable de estas habilidades, subrayando la capacidad de las personas para desarrollar y mejorar sus habilidades sociales a medida que interactúan con su entorno social (Peñafiel y Serrano, 2010).

En su análisis, los autores identifican componentes clave de las habilidades sociales, que incluyen la conducta verbal, las expresiones emocionales y afectivas, así como los aspectos cognitivos. Esta variedad de componentes sugiere la complejidad de las habilidades sociales, ya que involucran tanto la comunicación verbal como los aspectos emocionales y mentales, contribuyendo a una interacción social efectiva y significativa (Muñoz et al., 2011).

Las habilidades sociales se manifiestan como respuestas a circunstancias concretas. Esto sugiere que estas habilidades son contextualmente específicas y adaptativas, ya que las personas ajustan su comportamiento social en función de las situaciones particulares en las que se encuentran (Angrehs et al., 2011).

Se resalta que las habilidades sociales tienen lugar en interacciones entre dos o más personas. Este aspecto subraya la naturaleza relacional de estas habilidades, destacando su importancia en el contexto de las relaciones interpersonales y su impacto en la dinámica social. En resumen, la relación entre habilidades sociales y aprendizaje, junto con sus diversos componentes y su adaptabilidad contextual, resalta la importancia de estas competencias en el desarrollo y mantenimiento de relaciones exitosas en la sociedad (García et al., 2017).

#### Elementos de habilidades sociales

Los componentes conductuales de las habilidades sociales constituyen la primera categoría fundamental. Expresiones faciales, miradas, sonrisas, posturas y la distancia física son elementos que proporcionan información importante en las interacciones sociales.

Asimismo, los elementos paraverbales, como el tono de voz y la velocidad, junto con los verbales, que incluyen el contenido de las conversaciones, el uso del humor y las preguntas y respuestas, son esenciales para la comunicación efectiva. Estos componentes son las herramientas visuales y auditivas que las personas utilizan para expresar sus intenciones y comprender las de los demás (Hofstadt, 2005).

En segundo lugar, los elementos cognitivos desempeñan un papel clave en las habilidades sociales. Las competencias, estrategias de codificación, constructos personales y expectativas son aspectos mentales que afectan cómo interpretamos y respondemos a las señales sociales. La capacidad de comprender y prever las expectativas sociales, así como de ajustar estrategias cognitivas según el contexto, contribuye significativamente a la efectividad de las habilidades sociales (Patricio, Maia y Bezerra., 2015).

Por último, los elementos fisiológicos revelan la conexión entre las respuestas emocionales y las interacciones sociales. La frecuencia cardíaca, la presión sanguínea y otras respuestas corporales son indicadores físicos de las emociones experimentadas durante las interacciones sociales. Este aspecto destaca la interconexión entre la mente y el cuerpo, demostrando cómo nuestras reacciones emocionales pueden manifestarse a nivel fisiológico, influyendo en la forma en que expresamos y percibimos las habilidades sociales (Del Barco, 2006).

En conjunto, estos tres conjuntos de elementos proporcionan una visión integral de las habilidades sociales, abarcando desde las manifestaciones visibles y auditivas hasta los procesos mentales y las respuestas fisiológicas que influyen en nuestras interacciones sociales. Este enfoque holístico subraya la complejidad y la multidimensionalidad de las habilidades sociales en diversos contextos y situaciones sociales (Escoda et al., 2010).

#### Aprendizaje cooperativo

Según Johnson et al. (1999) el aprendizaje cooperativo es una metodología que fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para lograr metas educativas, promoviendo así un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y participativo. Asimismo, Benito et al. (2007) lo calificó como la interacción entre alumnos, que coopera en el aprendizaje de distintas

cuestiones de índole variada. Es el empleo didáctico de poder reunir a un grupo de personas para que puedan trabajar de manera conjunta, buscando conseguir los objetivos del equipo y logrando el éxito de todos. Por su parte, Ovejero (1990) afirma que todo aprendizaje cooperativo es aprendizaje en grupo, pero no todo aprendizaje en grupo es aprendizaje cooperativo.

### Teoría del aprendizaje cooperativo

La teoría del aprendizaje cooperativo es un enfoque educativo que se centra en la colaboración entre estudiantes para lograr objetivos comunes de aprendizaje. Esta teoría se basa en la idea de que el aprendizaje es un proceso social y que los estudiantes pueden beneficiarse de la interacción y el apoyo mutuo en un entorno de aprendizaje estructurado (Johnson & Johnson, 2009). El aprendizaje cooperativo implica la organización de los estudiantes en pequeños grupos heterogéneos, donde trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros (Slavin, 2014).

Un principio fundamental de la teoría del aprendizaje cooperativo es la interdependencia positiva, que se refiere a la percepción de los estudiantes de que su éxito individual está vinculado al éxito de sus compañeros de grupo (Johnson & Johnson, 2009). Cuando los estudiantes comprenden que su desempeño afecta no solo a sí mismos, sino también a sus compañeros, se sienten motivados para esforzarse y contribuir al logro de los objetivos del grupo. La interdependencia positiva fomenta la responsabilidad individual y grupal, ya que cada miembro del grupo es responsable de su propio aprendizaje y de contribuir al aprendizaje de los demás (Gillies, 2016).

Otro aspecto importante de la teoría del aprendizaje cooperativo es la interacción promotora, que implica que los estudiantes se animen y apoyen mutuamente en su aprendizaje (Johnson & Johnson, 2009). Durante las actividades cooperativas, los estudiantes intercambian ideas, explican conceptos, proporcionan retroalimentación y se desafían unos a otros para alcanzar una comprensión más profunda del material. Esta interacción cara a cara promueve el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos

y la toma de decisiones colaborativa (Gillies, 2016).

La teoría del aprendizaje cooperativo también enfatiza la importancia de las habilidades interpersonales y de pequeño grupo. Los estudiantes necesitan aprender y practicar habilidades como el liderazgo, la confianza, la toma de decisiones, la comunicación y la gestión de conflictos para trabajar de manera efectiva en grupos cooperativos (Johnson & Johnson, 2009). Los docentes desempeñan un papel crucial en la enseñanza y el modelado de estas habilidades, así como en la estructuración de las actividades cooperativas para promover la interdependencia positiva y la interacción promotora (Slavin, 2014).

El procesamiento grupal es otro componente clave de la teoría del aprendizaje cooperativo. Implica que los estudiantes reflexionen sobre su trabajo en grupo, evalúen su progreso hacia los objetivos y identifiquen formas de mejorar su eficacia (Johnson & Johnson, 2009). Este proceso metacognitivo ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de autorregulación y a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. El procesamiento grupal también permite a los estudiantes celebrar sus logros y fortalecer sus relaciones interpersonales (Gillies, 2016).

La teoría del aprendizaje cooperativo se basa en varias perspectivas teóricas, como la teoría sociocultural de Vygotsky, la teoría del aprendizaje social de Bandura y la teoría de la interdependencia social de Deutsch (Slavin, 2014). Estas teorías destacan la importancia de la interacción social, el modelado y la estructura de la tarea en el aprendizaje. La investigación ha demostrado que el aprendizaje cooperativo puede tener efectos positivos en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales, la autoestima y las actitudes hacia el aprendizaje (Johnson & Johnson., 2009).

#### Dimensiones de aprendizaje cooperativo

Según García et al. (2012) refieren que el aprendizaje cooperativo cuenta con las siguientes dimensiones:

**Concepción del trabajo en grupo:** Esta dimensión evalúa las creencias y actitudes de los estudiantes hacia el trabajo en grupo. Incluye aspectos como la valoración de la importancia

del trabajo en equipo, la percepción de su utilidad para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales.

Utilidad del trabajo en grupo para su formación: Esta dimensión se centra en la percepción de los estudiantes sobre cómo el trabajo en grupo contribuye a su formación académica y personal. Abarca aspectos como la adquisición de conocimientos, el desarrollo de competencias profesionales y la mejora de las habilidades de comunicación y colaboración.

Planificación del trabajo de los grupos por el profesorado: Esta dimensión evalúa la percepción de los estudiantes sobre la planificación y organización del trabajo en grupo por parte del profesorado. Incluye aspectos como la claridad de las instrucciones, la adecuación de las tareas y la disponibilidad de recursos y apoyo docente.

Criterios para organizar los grupos: Esta dimensión se refiere a los criterios utilizados para la formación de los grupos de trabajo. Evalúa aspectos como la heterogeneidad de los miembros, el tamaño del grupo, la estabilidad de los grupos a lo largo del curso y la posibilidad de elección de compañeros.

Normas de los grupos: Esta dimensión aborda la existencia y el cumplimiento de normas explícitas e implícitas que regulan el funcionamiento de los grupos de trabajo. Incluye aspectos como la distribución de roles, la gestión del tiempo, la resolución de conflictos y la participación equitativa de los miembros.

Funcionamiento interno de los grupos: Esta dimensión evalúa la dinámica interna de los grupos de trabajo. Se centra en aspectos como la comunicación entre los miembros, la toma de decisiones, la gestión de las diferencias de opinión, la responsabilidad individual y la cohesión grupal.

Eficacia del trabajo grupal: Esta dimensión se refiere a la percepción de los estudiantes sobre la efectividad y los resultados del trabajo en grupo. Evalúa aspectos como la calidad de los productos o tareas realizadas, el logro de los objetivos propuestos, la satisfacción con el proceso de trabajo y el aprendizaje individual y colectivo alcanzado.

## Elementos del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo se clasifica en cinco elementos fundamentales, en primer lugar, la interdependencia positiva es crucial, ya que los miembros del grupo reconocen que el éxito colectivo está vinculado a los logros individuales, generando una necesidad mutua de contribuir al objetivo común. La responsabilidad individual y grupal implica un compromiso conjunto para evitar la difusión de responsabilidades y garantizar que cada miembro contribuya al éxito global (Peña, 2010).

La interacción estimuladora se centra en fomentar dinámicas interpersonales positivas, donde los alumnos se apoyan mutuamente, comparten ideas y respaldan el esfuerzo colectivo. Además, el aprendizaje cooperativo no solo se trata de dominar el contenido académico, sino también de desarrollar habilidades interpersonales y grupales, como comunicación efectiva, toma de decisiones y resolución de conflictos. Este enfoque en habilidades va más allá del simple aprendizaje de la materia, proporcionando a los estudiantes herramientas esenciales para su desarrollo personal y profesional (Silva, 2005).

En tercer lugar, el énfasis en habilidades interpersonales y grupales destaca la importancia de que los estudiantes adquieran competencias más allá del conocimiento académico. La comunicación efectiva, la toma de decisiones conjunta y la resolución colaborativa de conflictos se convierten en componentes esenciales del aprendizaje cooperativo. Estas habilidades no solo son relevantes para el entorno académico, sino que también preparan a los estudiantes para situaciones futuras en las que trabajarán en equipos y colaborarán en diversos contextos.

Finalmente, la evaluación grupal coloca la responsabilidad del proceso de evaluación en manos de los estudiantes, fomentando la autorreflexión y la toma de decisiones conjuntas. Al destinar tiempo para evaluar conjuntamente el logro de objetivos y las relaciones de trabajo, los estudiantes desarrollan habilidades críticas de autoevaluación y aprenden a identificar áreas de mejora. Esta participación activa en la evaluación refuerza la idea de que el aprendizaje cooperativo no solo se trata de recibir conocimientos, sino también de asumir un

papel activo en el propio proceso de aprendizaje y desarrollo. En resumen, estos cuatro elementos subrayan la importancia integral del aprendizaje cooperativo para el crecimiento académico y personal de los estudiantes (Pujolàs,2008).

#### Ventajas del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo ofrece notables ventajas al potenciar el aprendizaje de todos los alumnos, no solo en actitudes y valores, sino también en conceptos y procedimientos. Esta metodología no solo beneficia a estudiantes con dificultades de aprendizaje, sino también a aquellos más capacitados, generando un ambiente enriquecedor y equitativo (Cifuentes y Meseguer, 2015).

La implementación del aprendizaje cooperativo en las sesiones de aprendizaje promete mejores desempeños y un aprendizaje más efectivo. Incluso el estudiante más capacitado sigue desarrollando habilidades, creando un entorno propicio para el éxito académico y el crecimiento continuo de capacidades y habilidades individuales y colectivas, además impulsa mayores esfuerzos por lograr un buen desempeño, con rendimientos más elevados, mayor retención a largo plazo y motivación intrínseca. Los estudiantes se ven estimulados a dedicar más tiempo a las tareas, lo que resulta en un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico (Rodríguez, 2017).

El aprendizaje cooperativo estimula habilidades personales, fomenta actitudes positivas hacia el aprendizaje y promueve relaciones entre los estudiantes. Además, propicia el desarrollo de destrezas complejas de pensamiento crítico, fortalece la habilidad de escuchar y hablar, y enseña a compartir responsabilidades, creando así un entorno de aprendizaje enriquecedor (Bernal, 2009).

Es esencial para el desarrollo a lo largo de la vida, ya que las personas, al realizar actividades en cooperación, adquieren nuevas experiencias y desarrollan capacidades y habilidades que les serán beneficiosas en la sociedad. Esta metodología se presenta como un recurso interesante que contribuye al desarrollo integral de las personas.

#### Condiciones del aprendizaje cooperativo

En las propuestas de trabajo cooperativo, se destaca la importancia de funciones relacionadas con la organización del trabajo y las interacciones sociales. Se requiere que los participantes ejerzan roles más complejos en comparación con situaciones normales o tradicionales de clase. Esta perspectiva resalta la necesidad de una gestión cuidadosa de la dinámica grupal y la facilitación de relaciones sociales efectivas para lograr un aprendizaje cooperativo exitoso (Bany y Johnson ,1980).

La composición de los grupos se determina en función de las características de la actividad y la búsqueda de la mayor heterogeneidad posible. A diferencia de los enfoques tradicionales, no se considera la relación previa entre los miembros del grupo, poniendo énfasis en la diversidad para fomentar la riqueza en las interacciones y enfoques de resolución de problemas (Rué,1991).

La organización de la tarea en una estructura que implica interdependencia es esencial para otorgar sentido a la forma de organización social y a las acciones individuales dentro del grupo. Esta interdependencia promueve la colaboración activa y la responsabilidad compartida, elementos clave en el aprendizaje cooperativo (Torrego y Negro, 2012).

La heterogeneidad del grupo se considera una garantía para generar conflictos o controversias, elementos cruciales para provocar la madurez de los estudiantes en términos de tolerancia y espíritu crítico. Además, el número de miembros en un grupo se ajusta para permitir la participación activa de todos y facilitar niveles óptimos de interacción (Aguilera, 2020).

Las funciones de los docentes en este contexto se dirigen principalmente a ser organizadores de grupos y propuestas de aprendizaje, así como facilitadores y mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de cada grupo. Estos roles destacan la importancia de guiar y apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje colaborativo, promoviendo un ambiente propicio para el desarrollo de habilidades sociales y académicas (Sáenz, 2002).

Técnicas de aprendizaje cooperativo

La Técnica Puzzle de Aronson, se distingue por su enfoque completamente cooperativo en

el aprendizaje. En esta estrategia, el contenido del currículo se divide en secciones, como piezas de un rompecabezas, asignando a cada grupo estudiantil una parte específica. Los estudiantes, trabajando en pequeños grupos, se sumergen en el estudio profundo de su sección y tienen la responsabilidad de enseñarla al resto de la clase de manera clara y efectiva (Martí y López, 2006).

El objetivo primordial de la técnica es fomentar la interdependencia positiva entre los estudiantes, mejorando la comprensión del contenido mediante la enseñanza entre compañeros. Además, busca desarrollar habilidades de comunicación y colaboración, creando un entorno de apoyo y responsabilidad mutua en el aula. Durante las fases de la técnica, los estudiantes participan activamente, asumen roles de maestros y, al combinar todas las piezas del puzzle, obtienen una comprensión integral del tema (Martí y López, 2004).

Las ventajas de la Técnica Puzzle incluyen la estimulación de la participación, el aprendizaje efectivo a través de la enseñanza, el fortalecimiento de habilidades sociales y de comunicación, y la creación de una comprensión completa del tema cuando se combinan todas las secciones presentadas (Ramon y Barba, 2009).

#### Técnica Juego-Concurso de Vries

La Técnica Juego-Concurso de De Vries, introduce una dinámica educativa única al fusionar elementos cooperativos y competitivos. En esta estrategia, los estudiantes se agrupan cooperativamente, trabajando juntos para lograr objetivos compartidos. Sin embargo, el factor distintivo es que estos grupos compiten entre sí en un formato de juego o concurso, añadiendo emoción y motivación a través de la competencia (Barrachina y Torrent, 2010).

El objetivo central de esta técnica es fomentar la cooperación entre los miembros del grupo mientras se introduce un componente competitivo para estimular la motivación intrínseca. A través de esta combinación, se busca desarrollar habilidades sociales y de trabajo en equipo, permitiendo que el aprendizaje sea efectivo y significativo mediante la interacción entre pares (Salgado, 2014).

Las ventajas de la Técnica Juego-Concurso radican en su capacidad para mantener a los estudiantes comprometidos, al combinar la cooperación y la competencia. Este enfoque estimula la motivación intrínseca al incorporar la emoción inherente a la competencia, al tiempo que mejora la interacción entre compañeros y desarrolla habilidades sociales clave. Adaptándose a diversos contenidos y contextos educativos, esta técnica ofrece versatilidad para su implementación (Sánchez, 2014).

En cuanto a las fases de la técnica, se inicia con la formación de grupos cooperativos, seguida de la introducción de reglas y objetivos competitivos. Los grupos colaboran internamente para alcanzar metas compartidas, seguido por la competencia entre grupos y, finalmente, una etapa de reflexión y retroalimentación que destaca tanto los aspectos cooperativos como los competitivos del proceso educativo (López, 2015).

#### Técnica Grupo de Investigación

La Técnica Grupo de Investigación, una estrategia educativa ingeniosa, fusiona la cooperación y el enfoque individual en el proceso de aprendizaje. En este método, los estudiantes se agrupan para realizar investigaciones individuales sobre aspectos específicos de un tema más amplio. Aunque cada estudiante lleva a cabo su investigación de manera independiente, los resultados se comparten y se integran en el contexto del grupo, generando una dinámica colaborativa y la construcción colectiva de conocimiento (Barros y Moreno, 2010).

Los objetivos fundamentales de esta técnica incluyen estimular la autonomía y la responsabilidad individual en la investigación, fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros del grupo, así como desarrollar habilidades de investigación, análisis crítico y síntesis. La ventaja distintiva radica en la capacidad de ofrecer una comprensión integral del tema al aprovechar la diversidad de enfoques individuales dentro del grupo.

La Técnica Grupo de Investigación presenta diversas fases clave. Comienza con la formación de grupos cooperativos, seguida de la asignación de roles específicos para abordar diferentes

aspectos de la investigación. Cada miembro del grupo realiza una investigación individual sobre su área designada, compartiendo posteriormente los resultados con el equipo. Finalmente, el grupo integra los conocimientos individuales para obtener una comprensión más completa y rica del tema.

En resumen, esta técnica no solo potencia la autonomía y toma de decisiones individuales, sino que también cultiva habilidades de investigación, análisis crítico y trabajo en equipo. Su flexibilidad la convierte en una herramienta valiosa para adaptarse a diversos temas y niveles académicos, ofreciendo a los estudiantes una experiencia educativa enriquecedora y colaborativa.

Justificación.

Justificación teórica: La investigación contribuirá a llenar vacíos de conocimiento sobre la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en el contexto universitario, específicamente en estudiantes de ciencias administrativas. Actualmente, existe una escasez de información actualizada sobre este tema, por lo que esta investigación proporcionará nuevos hallazgos teóricos que enriquecerán la literatura existente y servirán como base para futuras investigaciones en este campo.

Justificación práctica: Los resultados de esta investigación proporcionarán información valiosa para los educadores y las instituciones universitarias, permitiéndoles comprender mejor la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Esto les permitirá diseñar e implementar estrategias pedagógicas más efectivas que fomenten el desarrollo de habilidades sociales y promuevan el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de ciencias administrativas, mejorando así su formación profesional y su capacidad para trabajar en equipo.

Justificación social: La investigación tendrá un impacto positivo en la sociedad al fomentar el desarrollo de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de ciencias administrativas. Estas habilidades son fundamentales para su éxito profesional y su capacidad para trabajar eficazmente en equipos, lo que a su vez contribuirá al desarrollo de

organizaciones más colaborativas y eficientes. Además, los hallazgos de esta investigación podrán ser aplicados en otros contextos educativos y laborales, beneficiando así a la sociedad en general.

**Justificación metodológica:** Como parte de la investigación, se diseñará un instrumento que será sometido a un riguroso proceso de validación y se evaluará su confiabilidad. Esto garantizará la calidad de los datos recolectados y la solidez de los resultados obtenidos. El desarrollo de este instrumento contribuirá al avance científico en el estudio de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, proporcionando una herramienta confiable para futuras investigaciones en este campo.

**Justificación científica:** La investigación servirá como base para futuras investigaciones en este campo. Los resultados de este estudio podrán ser utilizados como referencia por otros investigadores que deseen profundizar en el análisis de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, ya sea en el mismo contexto o en otros ámbitos educativos. Además, los hallazgos teóricos de esta investigación podrán ser contrastados con los de otros estudios similares, permitiendo así una comprensión más completa y matizada de la relación entre estas variables.

**Problema de investigación.**

En el ámbito educativo, las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo desempeñan un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. A nivel global, se ha reconocido la importancia de fomentar estas competencias para favorecer el éxito académico y la adaptación social de los individuos. Según un informe publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), el desarrollo de habilidades socioemocionales y la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo son esenciales para preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI y promover una educación inclusiva y de calidad.

En el contexto latinoamericano, diversos estudios han destacado la relevancia de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en la educación superior. Por ejemplo, en

una investigación realizada por Gallardo-Peralta, de Roda y Molina (2021) en universidades chilenas, se encontró que los estudiantes con mayores habilidades sociales presentaban un mejor rendimiento académico y una mayor satisfacción con su experiencia universitaria. Asimismo, la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo demostró tener un impacto positivo en la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias transversales.

Además, un estudio llevado a cabo por Sánchez y Ñañez (2022) en universidades de México y Colombia, reveló que las habilidades sociales de los estudiantes están estrechamente relacionadas con su capacidad para trabajar en equipo y adaptarse a diferentes entornos de aprendizaje. Los resultados mostraron que aquellos estudiantes con habilidades sociales más desarrolladas exhibían una mayor disposición a participar en actividades colaborativas y a contribuir activamente en el logro de objetivos comunes.

Por otro lado, la investigación realizada por Cassinelli et al. (2022) en universidades españolas, puso de manifiesto la importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de competencias profesionales. Los hallazgos indicaron que la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo en las aulas universitarias favorece la adquisición de habilidades como la comunicación efectiva, el liderazgo, la resolución de problemas y la toma de decisiones, todas ellas altamente valoradas en el mercado laboral actual.

En el Perú, la importancia de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en la educación superior ha sido reconocida por diversas instituciones. Según un informe del Ministerio de Educación (MINEDU, 2022), el desarrollo de estas competencias es fundamental para la formación de profesionales competentes y adaptables a las demandas del mercado laboral. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, aún existen desafíos en la implementación efectiva de estrategias que promuevan estas habilidades en las universidades peruanas.

Un estudio llevado a cabo por Munayco (2020) en una universidad privada de Lima, Perú, evidenció que los estudiantes de Ciencias Administrativas presentaban dificultades para

establecer relaciones interpersonales efectivas y trabajar en equipo. Los resultados mostraron que un porcentaje significativo de estudiantes carecía de habilidades sociales adecuadas, lo que repercutía negativamente en su desempeño académico y en su capacidad para adaptarse a situaciones de aprendizaje colaborativo.

En la Universidad de Huacho, específicamente en la Facultad de Ciencias Administrativas, se ha observado una creciente preocupación por el desarrollo de las habilidades sociales y la promoción del aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. Según un diagnóstico realizado por Rojas y Vásquez (2022), un porcentaje significativo de estudiantes presenta dificultades para establecer relaciones interpersonales efectivas, trabajar en equipo y adaptarse a situaciones de aprendizaje colaborativo. Esto se traduce en un menor rendimiento académico y una menor satisfacción con su experiencia universitaria.

Ante esta realidad, surge la necesidad de investigar a profundidad la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Huacho. Se busca identificar los factores que influyen en el desarrollo de estas competencias y proponer estrategias que permitan fortalecer las habilidades sociales y promover un aprendizaje más colaborativo y significativo.

Asimismo, es importante destacar que el desarrollo de habilidades sociales y la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo no solo benefician a los estudiantes a nivel académico, sino que también tienen un impacto positivo en su bienestar emocional y su capacidad para adaptarse a diferentes entornos. Según un estudio realizado por Zorrilla (2020), los estudiantes que participan en actividades de aprendizaje cooperativo y desarrollan habilidades sociales sólidas, tienden a experimentar menores niveles de estrés y ansiedad, así como una mayor satisfacción con su vida universitaria.

Finalmente, es crucial destacar la relevancia de esta investigación en el contexto actual, donde las demandas del mercado laboral son cada vez más exigentes y requieren profesionales con habilidades sociales desarrolladas y capacidad para trabajar en equipo. Como señalan Lamo et al. (2021) en su estudio sobre las competencias transversales en la

educación superior, el desarrollo de habilidades sociales y la promoción del aprendizaje cooperativo son pilares fundamentales para formar profesionales competentes y adaptables a los desafíos del siglo XXI.

De continuar con este problema, podría afectar significativamente la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y participar en el aprendizaje cooperativo. En ese sentido, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?

Conceptualización.

Variable de habilidades sociales.

Definición conceptual: Las habilidades sociales se definen como un conjunto de conductas aprendidas que los individuos emplean en situaciones interpersonales con el objetivo de obtener o mantener el reforzamiento de su entorno. Estas conductas son consideradas como herramientas para navegar las complejidades de las interacciones sociales y pueden ser adquiridas a lo largo de la vida mediante el aprendizaje y la experiencia (Kelly, 2002).

Definición operacional: La evaluación de las habilidades sociales será mediante la aplicación de un cuestionario de 24 preguntas, en la cual está dividido en 6 dimensiones que se suministrará a los estudiantes.

Variable de aprendizaje cooperativo

Definición conceptual: El aprendizaje cooperativo es una metodología que fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para lograr metas educativas, promoviendo así un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y participativo (Johnson et al., 1999).

Definición operacional: El aprendizaje cooperativo será medido mediante la aplicación de un cuestionario de 36 preguntas, en la cual está dividido en 7 dimensiones que se aplicará a los estudiantes.

Operacionalización de las variables (ver en el anexo 1).

Hipótesis.

H0: No existe relación directa entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

Ha: Existe relación directa entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

## Objetivos

### Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

### Objetivos específicos

Establecer la relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

Determinar la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

Determinar la relación entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

Determinar la relación entre las habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

Determinar la relación entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

## Metodología.

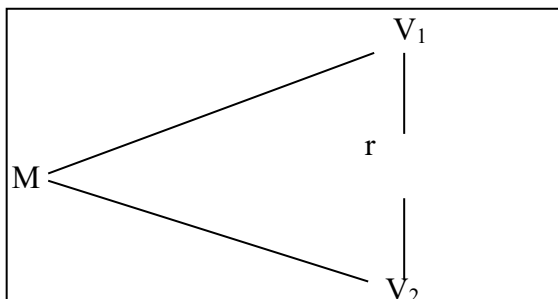
### Tipo de investigación

Según su finalidad: esta investigación se clasifica como tipo básica, ya que su objetivo principal es contribuir con información teórica sobre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de educación superior. Según Baena (2017), la investigación básica se enfoca en estudiar problemáticas con el único fin de adquirir nuevos conocimientos, lo que implica explorar las teorías relacionadas con las variables en cuestión.

Según su alcance: este estudio se considera correlacional, puesto que se realizó una medición de las variables y se buscó determinar la relación existente entre ellas. Bernal (2016) afirma que los estudios correlacionales tienen como objetivo medir el grado de relación entre las variables de la población investigada, examinando los vínculos entre ellas sin profundizar en las causas o consecuencias de dichas relaciones.

### Diseño de investigación

La investigación en cuestión se llevó a cabo siguiendo un diseño no experimental, debido a que las variables estudiadas no fueron manipuladas, sino que se evaluaron en su estado natural. Además, el estudio tendrá un carácter transversal, ya que la recolección de datos se realizará en un momento específico. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), los estudios no experimentales se caracterizan por desarrollarse sin la manipulación deliberada de las variables, lo que implica observarlas en su ambiente natural para su posterior análisis. Asimismo, estos autores señalan que una investigación es transversal cuando los datos se recopilan en un único momento.



Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

Dónde:

- M** : Estudiantes  
**V<sub>1</sub>** : Habilidades sociales  
**V<sub>2</sub>** : Aprendizaje cooperativo  
**r** : Correlación

### **Población y muestra**

La población objeto de estudio estuvo conformada por 322 estudiantes pertenecientes a la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNJFSC. García (2016) define la población como la representación del conjunto total de elementos que comparten características similares y que son relevantes para la investigación que se desea llevar a cabo.

**Tabla 1**

*Estudiantes de contabilidad*

E.P. de Educación primaria	Población
I ciclo	41
II ciclo	36
III ciclo	37
IV ciclo	34
V ciclo	26
VI ciclo	27
VII ciclo	34
VIII ciclo	22
XI ciclo	34

X ciclo	31
Total	322

---

*Fuente:* Registros Académicos

#### Criterio de inclusión

- Estudiantes que se encuentren cursando entre el primer y último ciclo de la carrera de administración.
- Estudiantes que asistan regularmente a clases (con un mínimo de 80% de asistencia).
- Estudiantes que participen voluntariamente en el estudio y firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes de ambos sexos, sin distinción de edad.

#### Criterio de exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan a la carrera de Administración de la Universidad de Huacho.
- Estudiantes con alguna discapacidad cognitiva o trastorno del aprendizaje diagnosticado que pueda interferir con los resultados del estudio.
- Estudiantes que se encuentren en situación de movilidad estudiantil o intercambio durante el período de realización del estudio.

#### Muestra:

La muestra se conocerá mediante el uso de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 P * Q * N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P * Q}$$

#### Donde:

n: La muestra (n = ¿?)

N: La población (N = 322)

P: Posibilidad de que ocurriese un evento (P = 0.5)

Q: Posibilidad de que sucediese un evento (Q = 0.5)

Z: Nivel de confianza de 95% (Z = 1.96)

E: Error muestral (E = 5%)

Siguiendo la formula se procederá a reemplazar los datos:

$$\frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 322}{0.05^2 (322 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 175$$

En consecuencia, la muestra estuvo conformada por 175 estudiantes de la carrera de contabilidad. Según lo expuesto por Bernal (2016), la muestra representa una porción de la población objeto de estudio, sobre la cual se obtendrá la información necesaria y se aplicarán los instrumentos de recolección de datos.

Los participantes que formaron parte de la muestra fueron seleccionados a través de la aplicación del muestreo probabilístico estratificado. De acuerdo con García (2016), este tipo de muestreo se utiliza cuando la población está compuesta por grupos homogéneos que se diferencian entre sí y cuyas características influyen en las variables estudiadas. En este contexto, resulta conveniente dividir la población en estratos o subgrupos y seleccionar la muestra de manera que exista una representatividad adecuada de estos estratos o subgrupos.

**Tabla 2**

*Muestreo Aleatorio Estratificado*

Nº Ciclo	Nº Estudiantes
I ciclo	23
II ciclo	20
III ciclo	20
IV ciclo	18
V ciclo	14
VI ciclo	15

VII ciclo	18
VIII ciclo	12
XI ciclo	18
X ciclo	17
Total	175

---

*Fuente:* Elaboración propia.

El número de estudiantes por cada ciclo es sacado de la siguiente manera:

- a)  $\frac{175}{322} = \frac{x_1}{41} : x_1 = 22,5 \approx 23$  estudiantes de I ciclo.
- b)  $\frac{175}{322} = \frac{x_2}{36} : x_2 = 19,6 \approx 20$  estudiantes de II ciclo.
- c)  $\frac{175}{322} = \frac{x_3}{37} : x_3 = 20,1 \approx 20$  estudiantes de III ciclo.
- d)  $\frac{175}{322} = \frac{x_4}{34} : x_4 = 18,4 \approx 18$  estudiantes de IV ciclo.
- e)  $\frac{175}{322} = \frac{x_5}{26} : x_5 = 14,1 \approx 14$  estudiantes de V ciclo.
- f)  $\frac{175}{322} = \frac{x_6}{27} : x_6 = 14,7 \approx 15$  estudiantes de VI ciclo.
- g)  $\frac{175}{322} = \frac{x_7}{34} : x_7 = 18,4 \approx 18$  estudiantes de VII ciclo.
- h)  $\frac{175}{322} = \frac{x_8}{22} : x_8 = 11,9 \approx 12$  estudiantes de VIII ciclo.
- i)  $\frac{175}{322} = \frac{x_9}{34} : x_9 = 18,4 \approx 18$  estudiantes de IX ciclo.
- j)  $\frac{175}{322} = \frac{x_{10}}{31} : x_{10} = 16,8 \approx 17$  estudiantes de X ciclo.

## **Técnicas e instrumentos de investigación**

Para la investigación se empleó la encuesta debido a que facilitó la obtención de información. Según Bernal (2016) la encuesta es un grupo de elementos seleccionados de una población que se estudia para hacer inferencias sobre la población en su conjunto.

En la investigación se aplicó como instrumento el cuestionario, puesto que se realizó un conjunto de preguntas relacionados al tema. Conforme a Romero et al. (2021) el cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas estandarizadas que se administran a un grupo representativo de personas con el fin de obtener información sobre sus actitudes, creencias u opiniones sobre un tema particular.

Escala de Habilidades Sociales de Arnold P. Goldstein y cols. (1978). Este instrumento está diseñado para evaluar habilidades sociales en estudiantes universitarios de 20 a 35 años, contiene 24 ítems y se aplica individualmente en aproximadamente 20 minutos. Utiliza una escala Likert de 5 puntos. Su validación se realizó mediante análisis factorial exploratorio y confirmatorio, obteniendo un KMO de .948 y resultados satisfactorios en la prueba de Bartlett. La confiabilidad se confirmó con un alfa de Cronbach de .955.

Cuestionario de Análisis del Aprendizaje Cooperativo en Educación Superior (ACOES) desarrollado por García, González y Mérida en 2012. Este instrumento evalúa el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios, consta de 49 ítems y se aplica como autoinforme en 20 minutos. Utiliza una escala de 5 puntos desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". Su validez de constructo se respaldó mediante análisis factorial que confirmó una estructura de 7 dimensiones, y su confiabilidad se demostró con coeficientes alfa de Cronbach entre 0.71 y 0.91 para las diferentes dimensiones.

### **Confiabilidad de los instrumentos**

La confiabilidad del Escala de Habilidades Sociales de Arnold alcanzó un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.939 y Cuestionario de Análisis del Aprendizaje Cooperativo en Educación Superior (ACOES) por un coeficiente de 0.943; lo que evidencia una alta fiabilidad para su aparición (ver análisis completo en el anexo 3).

## Procesamiento y Análisis de datos

El análisis de los datos recopilados durante la investigación se llevará a cabo utilizando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) en su versión 26, mediante el cual se realizarán los análisis estadísticos descriptivos e inferenciales.

En el análisis descriptivo, se presentarán los resultados de cada una de las variables y sus dimensiones en tablas de frecuencia y figuras estadísticas. Además, se interpretarán los datos obtenidos para cada variable y dimensión según la información reflejada en las tablas.

En cuanto al análisis inferencial, el primer paso será determinar la distribución de los datos mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Posteriormente, se calculará el grado de correlación entre las variables habilidades sociales y aprendizaje cooperativo utilizando la prueba de correlación de Rho de Spearman.

## Resultados.

### Resultado de acuerdo al objetivo general

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024

**Tabla 3**

*Relación entre habilidades sociales y aprendizaje cooperativo*

		Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor	
		Bajo	Medio	Alto	Total			
Habilidades sociales	Baja	n	30	14	0	44	0,706	0,000
		%	17,1%	8,0%	0,0%	25,1%		
	Media	n	5	117	3	125		
		%	2,9%	66,9%	1,7%	71,4%		
	Alta	n	1	3	2	6		
		%	0,6%	1,7%	1,1%	3,4%		
Total	n	36	134	5	175			
	%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%			

*Nota.* Muestra (n)

### Interpretación:

La tabla 3 muestra que el 66.9% de estudiantes tiene habilidades sociales normales junto con un aprendizaje cooperativo normal, siendo este el grupo más grande. También se observa que el 17.1% tiene tanto habilidades sociales bajas como aprendizaje cooperativo bajo, mientras que apenas el 1.1% logra niveles altos en ambas cosas. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.706 con una significancia de 0.000, que es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo cual según Martínez y Campos (2015) significa que hay una correlación positiva alta entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Esto quiere decir que los estudiantes que se llevan bien con otros y saben comunicarse efectivamente también son mejores para trabajar en equipo y hacer proyectos grupales. Básicamente, si eres bueno relacionándote con tus compañeros, también

vas a ser bueno trabajando con ellos en tareas de la universidad.

### Resultado de acuerdo al objetivo específico 1

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

**Tabla 4**

*Relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo*

			Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor
			Bajo	Medio	Alto	Total		
Primeras habilidades sociales	Baja	n	26	12	1	39	0,364	0,000
		%	14,9%	6,9%	0,6%	22,3%		
	Media	n	9	121	3	133		
		%	5,1%	69,1%	1,7%	76,0%		
	Alta	n	1	1	1	3		
		%	0,6%	0,6%	0,6%	1,7%		
Total	n	36	134	5	175			
	%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%			

Nota. Muestra (n)

### Interpretación:

La tabla 4 indica que el 69.1% de estudiantes mantiene primeras habilidades sociales normales junto con aprendizaje cooperativo normal, siendo el porcentaje más alto. El 14.9% tiene primeras habilidades sociales bajas y aprendizaje cooperativo bajo, mientras que solo el 0.6% alcanza niveles altos en ambas áreas. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.364 con significancia de 0.000, menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, que representa una correlación positiva baja entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Esto significa que las habilidades sociales básicas como saber saludar, hacer preguntas sencillas o agradecer tienen cierta relación con el trabajo grupal, pero no es muy fuerte. En otras palabras, aunque estas habilidades básicas

de trato con otros ayudan un poco en los trabajos en equipo, necesitas desarrollar más competencias sociales para realmente destacar en las actividades grupales de la carrera.

### Resultado de acuerdo al objetivo específico 2

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

**Tabla 5**

*Relación entre habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo*

		Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor	
		Bajo	Medio	Alto	Total			
Habilidades sociales avanzadas	Baja	n	36	4	1	41	0,859	0,000
		%	20,6%	2,3%	0,6%	23,4%		
	Media	n	0	126	4	130		
		%	0,0%	72,0%	2,3%	74,3%		
	Alta	n	0	4	0	4		
		%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%		
Total	n	36	134	5	175			
	%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%			

Nota. Muestra (n)

### Interpretación:

La tabla 5 revela que el 72.0% de estudiantes presenta habilidades sociales avanzadas normales acompañadas de aprendizaje cooperativo normal, constituyendo el grupo más numeroso. El 20.6% muestra habilidades sociales avanzadas bajas con aprendizaje cooperativo bajo, mientras que ningún estudiante (0.0%) logra niveles altos en ambas variables al mismo tiempo. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.859 con significancia de 0.000, menor que 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, lo que indica una correlación positiva muy alta entre las habilidades sociales avanzadas y el

aprendizaje cooperativo. Este resultado demuestra que las habilidades sociales más complejas, como saber liderar grupos, resolver conflictos entre compañeros o adaptarse a diferentes personalidades, están muy relacionadas con el éxito en trabajos grupales. Esto significa que, si dominas estas habilidades sociales más avanzadas, definitivamente vas a ser mucho mejor colaborando con tus compañeros en proyectos y tareas universitarias.

### Resultado de acuerdo al objetivo específico 3

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

**Tabla 6**

*Relación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo*

		Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor	
		Bajo	Medio	Alto	Total			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Baja	n	23	11	1	35	0,712	0,000
		%	13,1%	6,3%	0,6%	20,0%		
	Media	n	12	109	4	125		
		%	6,9%	62,3%	2,3%	71,4%		
	Alta	n	1	14	0	15		
		%	0,6%	8,0%	0,0%	8,6%		
Total	n	36	134	5	175			
	%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%			

Nota. Muestra (n)

### Interpretación:

La tabla 6 demuestra que el 62.3% de estudiantes tiene habilidades relacionadas con los sentimientos en nivel normal junto con aprendizaje cooperativo normal, siendo el

porcentaje más importante. El 13.1% presenta habilidades relacionadas con los sentimientos bajas acompañadas de aprendizaje cooperativo bajo, mientras que ningún estudiante (0.0%) alcanza niveles altos en ambas dimensiones. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.712 con significancia de 0.000, menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, que representa una correlación positiva alta entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo. Esto indica que saber manejar las emociones, entender cómo se sienten los demás y responder de manera empática está fuertemente conectado con el trabajo en equipo. En términos simples, si eres bueno controlando tus emociones y entendiendo las de tus compañeros, vas a tener mucho más éxito en los trabajos grupales porque puedes crear un ambiente más cómodo y productivo para todos.

#### Resultado de acuerdo al objetivo específico 4

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

**Tabla 7**

*Relación entre habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo*

		Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor	
		Bajo	Medio	Alto	Total			
Habilidades alternativas	Baja	n	32	14	0	46	0,735	0,000
		%	18,3%	8,0%	0,0%	26,3%		
	Media	n	4	117	3	124		
		%	2,3%	66,9%	1,7%	70,9%		
	Alta	n	0	3	2	5		
		%	0,0%	1,7%	1,1%	2,9%		
Total		n	36	134	5	175		
		%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%		

Nota. Muestra (n)

### Interpretación:

La tabla 7 muestra que el 66.9% de estudiantes mantiene habilidades alternativas normales con aprendizaje cooperativo normal, representando el grupo más grande. El 18.3% tiene habilidades alternativas bajas junto con aprendizaje cooperativo bajo, mientras que solo el 1.1% logra niveles altos en ambas variables. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.735 con significancia de 0.000, menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, lo cual significa una correlación positiva alta entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo. Este hallazgo indica que saber buscar soluciones creativas, manejar problemas difíciles y encontrar alternativas cuando las cosas no salen como se esperaba está muy relacionado con el éxito en trabajos grupales. Básicamente, si eres bueno resolviendo problemas y buscando diferentes opciones cuando algo no funciona, vas a ser mucho más útil en los equipos de trabajo y ayudarás a que el grupo mantenga la motivación, aunque surjan obstáculos.

### Resultado de acuerdo al objetivo específico 5

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

**Tabla 8**

*Relación entre habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo*

		Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor	
		Bajo	Medio	Alto	Total			
Habilidades para hacer frente a estrés	Baja	n	23	12	1	36	0,712	0,000
		%	13,1%	6,9%	0,6%	20,6%		
	Media	n	9	76	3	88		
		%	5,1%	43,4%	1,7%	50,3%		
	Alta	n	4	46	1	51		
		%	2,3%	26,3%	0,6%	29,1%		

Total	n	36	134	5	175
	%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%

*Nota.* Muestra (n)

### **Interpretación:**

La tabla 8 evidencia que el 43.4% de estudiantes posee habilidades para manejar el estrés en nivel normal acompañadas de aprendizaje cooperativo normal, seguido por el 26.3% que presenta nivel alto en ambas áreas. El 13.1% muestra habilidades para manejar el estrés bajas con aprendizaje cooperativo bajo, mientras que solo el 0.6% alcanza el máximo nivel en ambas variables. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.712 con significancia de 0.000, menor que 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, que constituye una correlación positiva alta entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo. Este resultado demuestra que saber mantener la calma cuando hay presión, controlar los nervios durante exámenes o entregas grupales y recuperarse rápido de los fracasos está muy conectado con el trabajo en equipo. En otras palabras, si manejas bien el estrés, vas a ser un mejor compañero de grupo porque no te vas a desesperar fácilmente y vas a ayudar a mantener un ambiente tranquilo cuando las cosas se pongan difíciles.

### **Resultado de acuerdo al objetivo específico 6**

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.

**Tabla 9***Relación entre habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo*

		Aprendizaje cooperativo				Rho	P-valor	
		Bajo	Medio	Alto	Total			
Habilidades de planificación	Baja	n	20	7	1	28	0,382	0,000
		%	11,4%	4,0%	0,6%	16,0%		
	Media	n	12	122	3	137		
		%	6,9%	69,7%	1,7%	78,3%		
	Alta	n	4	5	1	10		
		%	2,3%	2,9%	0,6%	5,7%		
Total	n	36	134	5	175			
	%	20,6%	76,6%	2,9%	100,0%			

Nota. Muestra (n)

**Interpretación:**

La tabla 9 presenta que el 69.7% de estudiantes mantiene habilidades de planificación normales junto con aprendizaje cooperativo normal, siendo el porcentaje más alto. El 11.4% evidencia habilidades de planificación bajas acompañadas de aprendizaje cooperativo bajo, mientras que únicamente el 0.6% logra niveles altos en ambas variables. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.382 con significancia de 0.000, menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna, lo cual representa una correlación positiva baja entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo. Este resultado sugiere que saber organizar tareas, establecer metas claras y manejar los tiempos tiene cierta relación con el trabajo grupal, pero no es muy fuerte. Esto significa que, aunque ser organizado y planificar bien las cosas ayuda en los trabajos en equipo, necesitas combinar estas habilidades con otras competencias sociales para realmente sobresalir en las actividades grupales de la universidad.

## **Análisis y Discusión**

En esta parte del estudio se analizan los resultados encontrados y se comparan con las investigaciones previas y las teorías que fundamentan el tema. El objetivo es entender mejor qué significan estos hallazgos para los estudiantes universitarios de ciencias administrativas y su forma de aprender trabajando en equipo.

El resultado principal muestra que existe una relación fuerte y positiva entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas ( $r = 0.706$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo es similar a lo que encontraron Martínez (2023) con una correlación de  $r=0.871$  en estudiantes de administración, Jacinto (2023) con  $r=0.885$  en universitarios, y Rodríguez (2022) quien obtuvo  $r=0.790$  en estudiantes de la Universidad Privada del Norte. Estos resultados demuestran que en diferentes universidades se ha confirmado esta misma relación positiva.

La teoría cognitivo-comportamental de Beck (2011) ayuda a explicar estos resultados, ya que establece que las habilidades sociales se aprenden a través de la práctica y la interacción con otros estudiantes. Cuando los universitarios trabajan juntos en grupos, desarrollan mejor sus competencias para comunicarse y relacionarse. La teoría del aprendizaje cooperativo de Johnson y Johnson (2009) también apoya estos hallazgos al explicar que cuando los estudiantes dependen unos de otros para lograr sus metas académicas, naturalmente mejoran sus habilidades para trabajar en equipo y relacionarse mejor.

Sin embargo, estos resultados contrastan con lo encontrado por Andrade y Pillajo (2023) quienes reportaron una relación más débil ( $r = 0.389$ ) en estudiantes ecuatorianos, y De Paz (2022) quien encontró  $r= 0.414$  en una universidad pública de Madre de Dios. Estas diferencias nos indican que el tipo de universidad, los recursos disponibles y las características de los estudiantes influyen en qué tan fuerte es la relación entre tener buenas habilidades sociales y trabajar bien en equipo.

Estas diferencias se explican porque el contexto donde estudian los alumnos es muy importante. Las universidades privadas como la Universidad Privada del Norte suelen tener

mejores recursos y metodologías de enseñanza más organizadas, lo que favorece el desarrollo conjunto de habilidades sociales y trabajo cooperativo. Además, la carrera de ciencias administrativas por su naturaleza empresarial requiere que los estudiantes aprendan a comunicarse bien y trabajar en equipo, ya que esto es fundamental para su futuro profesional en el mundo de los negocios.

El primer resultado específico muestra que existe una relación positiva pero no muy fuerte entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo ( $r = 0.364$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo es consistente con investigaciones similares como las de Goñi et al. (2023) que encontraron relaciones moderadas en habilidades interpersonales básicas, Rivera et al. (2022) quienes confirmaron vínculos entre habilidades sociales elementales y trabajo cooperativo, y Krisantia et al. (2021) con correlaciones moderadas en habilidades sociales fundamentales en universidades.

Las habilidades sociales básicas según Sandoval (2021) incluyen competencias fundamentales como saber saludar correctamente, iniciar conversaciones, mostrar respeto hacia otros y escuchar activamente. Estas son las bases para tener buenas relaciones con los compañeros, pero necesitan combinarse con habilidades más avanzadas para que realmente ayuden en el trabajo grupal. La teoría de Beck (2011) explica que estas habilidades básicas son como los cimientos de una casa: son necesarias, pero no suficientes para construir relaciones interpersonales complejas y efectivas.

Por otro lado, estos resultados son diferentes a los de Rudhumbu (2022) quien encontró relaciones más fuertes entre habilidades sociales básicas y aprendizaje cooperativo ( $r > 0.700$ ) en universidades de Zimbabwe, y Andrade et al. (2022) quienes obtuvieron correlaciones superiores en habilidades comunicativas básicas. Estas diferencias nos muestran que los factores culturales, la forma de enseñar en cada país y las características específicas de cada universidad influyen en cómo las habilidades sociales básicas impactan el trabajo en equipo.

Estas diferencias se entienden porque las habilidades sociales básicas, aunque importantes, no son suficientes para los trabajos grupales complejos que requiere la universidad. Los estudiantes de ciencias administrativas necesitan desarrollar competencias más avanzadas como liderazgo, negociación y resolución de conflictos para trabajar efectivamente en equipo. Además, conforme los estudiantes avanzan en su carrera universitaria, van desarrollando habilidades más sofisticadas que les permiten colaborar mejor en proyectos académicos y profesionales más complejos.

El segundo resultado específico muestra una relación muy fuerte entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo ( $r = 0.859$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo coincide con Martínez (2023) quien encontró correlaciones superiores a  $r=0.850$  en habilidades sociales complejas, Jacinto (2023) con correlaciones muy altas en competencias interpersonales avanzadas, y Rivera et al. (2022) quienes confirmaron vínculos fuertes entre habilidades sociales sofisticadas y metodologías cooperativas en contextos universitarios similares.

Las habilidades sociales avanzadas incluyen competencias complejas como tener empatía profunda, resolver conflictos de manera constructiva, ejercer liderazgo efectivo y trabajar en equipo de forma sofisticada según Sandoval (2021). Estas habilidades encajan perfectamente con lo que Johnson y Johnson (2009) consideran elementos clave del aprendizaje cooperativo: que todos dependan unos de otros para lograr las metas, que se ayuden mutuamente y que cada uno asuma su responsabilidad tanto individual como grupal. La teoría cognitivo-comportamental explica que estas habilidades avanzadas requieren mayor madurez mental para entender situaciones sociales complejas.

Estos resultados contrastan con De Paz (2022) quien encontró relaciones más débiles en habilidades sociales avanzadas ( $r < 0.500$ ) en universidades públicas, y Andrade y Pillajo (2023) quienes obtuvieron correlaciones bajas en competencias interpersonales complejas. Estas diferencias indican que el tipo de universidad, los recursos disponibles para la enseñanza y las metodologías que usan los profesores influyen significativamente en qué tan bien los estudiantes desarrollan habilidades sociales avanzadas para trabajar en equipo.

Las diferencias encontradas se explican porque las ciencias administrativas requieren habilidades de liderazgo, negociación y manejo de equipos que se desarrollan mejor cuando los estudiantes practican trabajando juntos en proyectos. Las universidades privadas generalmente tienen métodos de enseñanza más estructurados y recursos que permiten desarrollar mejor estas competencias avanzadas. La cultura de la universidad y los materiales educativos disponibles también determinan qué tan efectivamente los estudiantes desarrollan estas habilidades sociales complejas que son tan importantes para su futuro profesional.

El tercer resultado específico muestra una relación fuerte entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo ( $r = 0.712$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo coincide con Rivera et al. (2022) quienes encontraron correlaciones superiores a  $r=0.700$  entre inteligencia emocional y aprendizaje cooperativo, Krisantia et al. (2021) con correlaciones altas en competencias emocionales, y Martínez (2023) quien halló vínculos fuertes entre manejo emocional y trabajo colaborativo en estudiantes universitarios de administración.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos incluyen la capacidad de reconocer, entender y manejar tanto las propias emociones como las de otros compañeros, desarrollando lo que se conoce como inteligencia emocional según Sandoval (2021). Esta dimensión se basa en la teoría cognitivo-comportamental que explica cómo los pensamientos, emociones y comportamientos están conectados (Beck, 2011). La teoría del aprendizaje cooperativo también enfatiza que, para trabajar bien en grupo, los estudiantes necesitan tener competencias emocionales que les permitan crear ambientes de apoyo mutuo y asumir responsabilidades compartidas.

Sin embargo, estos resultados difieren de Andrade y Pillajo (2023) quienes encontraron relaciones más débiles en competencias emocionales ( $r < 0.450$ ), y De Paz (2022) con correlaciones bajas entre manejo emocional y aprendizaje cooperativo. Estas diferencias indican que factores culturales, metodológicos y características específicas del sistema educativo peruano influyen en cómo las competencias emocionales impactan el desarrollo efectivo del aprendizaje colaborativo en las universidades.

Las diferencias observadas se explican porque la inteligencia emocional es cada vez más importante en las ciencias administrativas modernas. En el mundo empresarial actual, los profesionales necesitan competencias emocionales desarrolladas para liderar equipos de manera efectiva. La Universidad de Huacho parece implementar metodologías de enseñanza que enfatizan el desarrollo emocional como parte integral de la formación profesional. Además, las características socioculturales de la región Lima favorecen que los estudiantes universitarios desarrollen competencias emocionales más sofisticadas para trabajar en equipo.

El cuarto resultado específico muestra una relación fuerte entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo ( $r = 0.735$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo coincide con Martínez (2023) quien encontró correlaciones superiores a  $r=0.720$  en habilidades de resolución de problemas, Jacinto (2023) con correlaciones altas en competencias de adaptabilidad, y Rodríguez (2022) quien confirmó vínculos fuertes entre habilidades alternativas y metodologías cooperativas en estudiantes universitarios de administración.

Las habilidades alternativas según Sandoval (2021) incluyen competencias como negociación, persuasión, asertividad, adaptabilidad, resolución creativa de problemas, gestión del cambio y manejo de situaciones de crisis. Estas habilidades complementan las competencias sociales básicas y avanzadas, siendo especialmente importantes en contextos académicos desafiantes. La teoría cognitivo-comportamental de Beck (2011) explica que estas habilidades requieren flexibilidad mental para adaptar estrategias según las situaciones específicas que enfrentan los estudiantes en sus trabajos grupales.

Sin embargo, estos resultados contrastan con De Paz (2022) quien encontró relaciones más débiles en habilidades alternativas ( $r < 0.480$ ) en universidades públicas de Madre de Dios, y Andrade y Pillajo (2023) quienes obtuvieron correlaciones moderadas en competencias de adaptabilidad. Estas diferencias indican que el contexto universitario, los recursos disponibles y las metodologías de enseñanza influyen en cómo los estudiantes desarrollan estas habilidades especializadas para enfrentar desafíos en el trabajo cooperativo.

Las diferencias encontradas se explican porque los estudiantes de ciencias administrativas enfrentan situaciones académicas que requieren creatividad y adaptabilidad constante. La naturaleza de los proyectos empresariales demanda que los futuros administradores sepan negociar, persuadir y resolver conflictos de manera innovadora. El ambiente universitario de Huacho parece brindar oportunidades para que los estudiantes practiquen estas habilidades alternativas en contextos reales de aprendizaje cooperativo, lo que fortalece significativamente su capacidad para trabajar efectivamente en equipos diversos.

El quinto resultado específico muestra una relación fuerte entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo ( $r = 0.712$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo coincide con Rivera et al. (2022) quienes encontraron correlaciones superiores a  $r=0.690$  entre manejo del estrés y trabajo cooperativo, Krisantia et al. (2021) con correlaciones altas en competencias de resiliencia, y Rudhumbu (2022) quien confirmó vínculos fuertes entre gestión del estrés y aprendizaje colaborativo en contextos universitarios.

Las habilidades para hacer frente al estrés incluyen la capacidad de manejar la ansiedad y presión de manera efectiva, desarrollar estrategias saludables de afrontamiento, mantener la resiliencia frente a la adversidad y buscar apoyo cuando sea necesario según Sandoval (2021). Estas competencias son fundamentales para mantener relaciones sociales saludables incluso en momentos difíciles del proceso académico. La teoría cognitivo-comportamental explica que el manejo efectivo del estrés permite a los estudiantes mantener esquemas cognitivos adaptativos durante situaciones desafiantes de trabajo grupal.

Sin embargo, estos resultados difieren de Andrade y Pillajo (2023) quienes encontraron relaciones más débiles en manejo del estrés ( $r < 0.420$ ) en estudiantes ecuatorianos, y De Paz (2022) con correlaciones bajas entre gestión del estrés y aprendizaje cooperativo. Estas diferencias sugieren que factores culturales, metodológicos y las características específicas del sistema educativo peruano influyen en cómo las competencias de manejo del estrés impactan el desarrollo efectivo del trabajo colaborativo.

Las diferencias observadas se explican porque el contexto universitario actual genera mucho estrés académico y los estudiantes que saben manejar mejor esta presión tienden a trabajar más efectivamente en equipo. La carrera de ciencias administrativas implica proyectos grupales complejos y plazos exigentes que requieren que los estudiantes mantengan la calma bajo presión. Las estrategias de enseñanza de la Universidad de Huacho parecen ayudar a los estudiantes a desarrollar herramientas para manejar el estrés mientras colaboran con sus compañeros.

El sexto resultado específico muestra una relación positiva pero no muy fuerte entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo ( $r = 0.382$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo es similar a lo encontrado por Goñi et al. (2023) con correlaciones moderadas en competencias organizacionales, Rivera et al. (2022) quienes reportaron vínculos moderados entre planificación y trabajo cooperativo, y Andrade et al. (2022) con correlaciones bajas en habilidades de organización en estudiantes universitarios.

Las habilidades de planificación según Sandoval (2021) implican la capacidad de establecer metas claras, desarrollar planes de acción efectivos y tomar decisiones estratégicas para alcanzar objetivos. Incluyen competencias como organización, gestión del tiempo, establecimiento de prioridades, elaboración de planes de contingencia y capacidad de evaluar y ajustar estrategias según sea necesario. Estas habilidades son importantes para el éxito en las interacciones sociales y la consecución de objetivos tanto personales como profesionales.

Sin embargo, estos resultados contrastan con Martínez (2023) quien encontró correlaciones más altas en habilidades de planificación ( $r > 0.650$ ) en estudiantes de administración, y Jacinto (2023) con correlaciones superiores en competencias organizacionales. Estas diferencias indican que, aunque las habilidades de planificación son importantes, necesitan combinarse con otras competencias sociales para optimizar realmente la efectividad del trabajo cooperativo en diferentes contextos universitarios.

Las diferencias encontradas se explican porque las habilidades de planificación, aunque útiles, no son suficientes por sí solas para garantizar un buen trabajo en equipo. Los

estudiantes necesitan combinar estas competencias organizacionales con habilidades sociales más directas como comunicación, empatía y resolución de conflictos. En el contexto de las ciencias administrativas, la planificación efectiva requiere coordinación constante con los compañeros de equipo, lo que demanda principalmente competencias interpersonales más que habilidades organizacionales individuales.

Es importante reconocer las limitaciones de este estudio. La investigación se realizó únicamente con estudiantes de ciencias administrativas de una sola universidad, lo que significa que estos resultados no se aplican necesariamente a estudiantes de otras carreras o universidades diferentes. Además, el tipo de estudio utilizado no permite establecer si las habilidades sociales causan directamente un mejor aprendizaje cooperativo o viceversa. También, el hecho de que los estudiantes respondieron sobre sí mismos en los cuestionarios introduce la posibilidad de que hayan dado respuestas que consideraran más socialmente aceptables, lo cual debe considerarse al interpretar estos resultados.

## **Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

1. Respecto al objetivo general, los resultados demuestran que existe una correlación positiva alta entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.706$ ,  $p = 0.000$ ). Dicho hallazgo evidencia que cuando los estudiantes desarrollan mejores competencias para relacionarse interpersonalmente, también incrementan su capacidad para participar efectivamente en actividades de aprendizaje cooperativo.
2. En relación al primer objetivo específico, los datos revelan que existe una correlación positiva baja entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.364$ ,  $p = 0.000$ ). Este resultado indica que las habilidades sociales básicas ejercen una influencia moderada pero estadísticamente significativa en el desarrollo del aprendizaje colaborativo.
3. Conforme al segundo objetivo específico, se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.859$ ,  $p = 0.000$ ). Tal descubrimiento establece que las competencias sociales complejas constituyen elementos esenciales para alcanzar el éxito en metodologías de aprendizaje cooperativo.
4. Considerando el tercer objetivo específico, se estableció que existe una correlación positiva alta entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.712$ ,  $p = 0.000$ ). Esta evidencia manifiesta que la inteligencia emocional y la capacidad empática potencian significativamente el trabajo colaborativo entre estudiantes.
5. Atendiendo al cuarto objetivo específico, se identificó que existe una correlación positiva alta entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.735$ ,

$p = 0.000$ ). Dicho resultado demuestra que las competencias para resolver problemas y gestionar situaciones conflictivas optimizan considerablemente el desempeño en actividades grupales.

6. Referente al quinto objetivo específico, se constató que existe una correlación positiva alta entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.712$ ,  $p = 0.000$ ). Este hallazgo confirma que la capacidad de manejo del estrés aporta significativamente a mantener un rendimiento estable en equipos de trabajo.
7. Concerniente al sexto objetivo específico, se verificó que existe una correlación positiva baja entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024 ( $r = 0.382$ ,  $p = 0.000$ ). Tal resultado señala que las competencias organizacionales, aunque relevantes, necesitan combinarse con otras habilidades sociales para optimizar la efectividad del trabajo cooperativo.

### **Recomendaciones**

1. Se recomienda a la Dirección de la Escuela de Ciencias Administrativas crear un "Programa de Habilidades Sociales para Futuros Empresarios Peruanos". Este programa debe incluirse en la malla curricular con talleres cada semestre que enseñen a los estudiantes cómo relacionarse mejor con otros en el mundo laboral. Se sugiere que los profesores usen dinámicas grupales, juegos de roles de situaciones empresariales reales y actividades donde los estudiantes practiquen cómo hablar en público y trabajar en equipo, preparándolos mejor para cuando salgan a buscar trabajo.
2. Para mejorar las habilidades sociales básicas, se recomienda que el Departamento Académico diseñe un "Curso de Comunicación Efectiva para Jóvenes Profesionales". Este curso debe enseñar cosas básicas pero importantes como saludar correctamente en reuniones de trabajo, presentarse ante jefes y clientes, y participar apropiadamente en conversaciones profesionales. Se sugiere que cada profesor dedique tiempo en sus clases para que los estudiantes practiquen estas habilidades básicas, creando un

ambiente donde se sientan cómodos aprendiendo a comunicarse mejor sin miedo a equivocarse.

3. Dado que las habilidades sociales avanzadas son súper importantes, se recomienda que la Escuela establezca un "Centro de Liderazgo Juvenil". Este centro debe ofrecer talleres especializados donde los estudiantes aprendan a resolver problemas entre compañeros, liderar equipos de trabajo y manejar situaciones difíciles en grupos. Además, se sugiere hacer proyectos reales con empresas de Huacho donde estudiantes de diferentes años trabajen juntos, así pueden practicar siendo líderes y aprender de los más experimentados.
4. Para fortalecer el manejo de emociones, se recomienda que Bienestar Estudiantil, junto con la Escuela, desarrolle un "Programa de Inteligencia Emocional para Estudiantes Universitarios". Este programa debe enseñar a los jóvenes cómo controlar sus emociones cuando están estresados, entender cómo se sienten sus compañeros de grupo y responder de manera madura ante conflictos. Se sugiere que los profesores usen casos reales de empresas peruanas donde los estudiantes tengan que tomar decisiones considerando las emociones de todas las personas involucradas.
5. Para desarrollar la creatividad en la solución de problemas, se recomienda que la Dirección Académica cree un "Laboratorio de Ideas Innovadoras" donde los estudiantes puedan experimentar libremente. Este espacio debe funcionar como un lugar donde los jóvenes enfrenten problemas reales de empresas locales usando su creatividad y pensamiento original. Además, se sugiere hacer concursos internos donde los estudiantes presenten ideas para mejorar negocios de la zona, premiando las propuestas más creativas e innovadoras.
6. Respecto al manejo del estrés, se recomienda que el Departamento implemente un "Taller de Control del Estrés para Estudiantes Trabajadores". Este taller debe enseñar técnicas prácticas para mantener la calma durante exámenes grupales, presentaciones importantes y situaciones de mucha presión académica. Se sugiere que los profesores creen situaciones de estrés controlado durante las clases, como presentaciones

sorpresa o debates intensos, para que los estudiantes aprendan a manejar los nervios y mantener un buen desempeño bajo presión.

7. Aunque la planificación mostró menor relación, se recomienda que la Escuela refuerce el "Curso de Organización y Gestión de Proyectos Grupales" con un enfoque más colaborativo. Este curso debe enseñar a los estudiantes cómo planificar actividades en equipo, dividir tareas de manera justa y cumplir plazos trabajando con otros. Se sugiere que los profesores asignen proyectos semestrales donde los estudiantes tengan que organizar eventos reales como ferias empresariales o conferencias, combinando así las habilidades de organización con el trabajo en equipo que necesitarán en su vida profesional.

## **Agradecimiento**

A mis profesores de la Universidad San Pedro, por su profesionalismo y empatía con todos nosotros. Gracias por enseñarnos no solo sobre educación, sino también sobre la vida. Sus clases fueron más que teoría, nos prepararon para lo que viene después de las aulas.

A mi asesor de tesis, por su paciencia y dedicación al absolver todas mis dudas y por explicarme las cosas las veces que hiciera falta. Sé que a veces era intenso con mis preguntas, pero su ayuda fue clave para que esta tesis saliera adelante.

A mi esposa Giulianna, por ser mi motor y el ángel que desde el cielo vera realizado uno de nuestros sueños. Gracias por tus consejos, tu tolerancia y por haberme amado tanto.

## Referencias bibliográficas

- Aguilera, M. S. Z. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 51-74. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1226>
- Andrade, A., Mansilla, C., Chipana, D., & Segura, J. (2022). *El aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades comunicativas, desde la perspectiva de los estudiantes del ciclo IV de la carrera de ingeniería de sistemas de una universidad privada durante el periodo 2021-2* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5385/A.Andrade\\_C.Mansilla\\_D.Chipana\\_J.Segura\\_Trabajo\\_de\\_Investigacion\\_Maestria\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5385/A.Andrade_C.Mansilla_D.Chipana_J.Segura_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Andrade, J. (2023). *Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato* [Tesis de título, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio UTA. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37401/3/12%20TESIS%20ENTREGADA\\_%20Marlon%20Pillajo-signed-signed-signed.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37401/3/12%20TESIS%20ENTREGADA_%20Marlon%20Pillajo-signed-signed-signed.pdf)
- Andreu Barrachina, L., & Sanz Torrent, M. (2010). El juego-concurso de De Vries: Una propuesta para la formación en competencias de trabajo en equipo en la evaluación. *REDU: revista de docencia universitaria*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/91349>
- Andreu Sánchez, E. (2014). Aprendizaje cooperativo en un centro de FPA a través de la técnica del juego-concurso de DeVries.
- Angrehs R., Crespi P. y Muñoz C. (2011). *Habilidades sociales*. México D.F., México.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación (3.ª ed.)*. Grupo Editorial Patria
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Bany, M. y Johnson, L. (1980). *La dinámica de grupo en la educación*. Madrid: Aguilar.

- Barros, E. H., & Moreno, F. J. V. (2010). El grupo de discusión como técnica de investigación en la formación de traductores: dos casos de su aplicabilidad. *Entreculturas. Revista de traducción y comunicación intercultural*, (2), 181-196. <https://www.revistas.uma.es/index.php/revtracom/article/view/11766>
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (2019). *Skillstreaming the adolescent: New strategies and perspectives for teaching prosocial skills* (3rd ed.). Research Press. <https://www.researchpress.com/product/skillstreaming-adolescent/>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2018). Cooperative learning: The foundation for active learning. In S. M. Brito (Ed.), *Active learning - beyond the future* (pp. 59-71). IntechOpen. <https://doi.org/10.5772/intechopen.81086>
- Beck, J. S. (2011). *Cognitive behavior therapy: Basics and beyond* (2nd ed.). Guilford Press.
- Benito, M y Mena, J.M. (2007). La educación Pública Prioritaria en la Comunidad de Madrid. <https://ticyaprendizajecooperativo.wikispaces.com/.../Aprendizaje%20Cooperativo.pps>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Editorial Pearson Educación.
- Bernal, M. T. (2009). Ventajas del aprendizaje cooperativo para la socialización de los alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(2), 137-150. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419063010.pdf>
- Butler, A. C., Chapman, J. E., Forman, E. M., & Beck, A. T. (2006). The empirical status of cognitive-behavioral therapy: A review of meta-analyses. *Clinical Psychology Review*, 26(1), 17-31. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2005.07.003>
- Carmona, M. G., & López, J. E. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>

- Cassinelli et al. (2022). herramienta lúdica para fomentar el trabajo colaborativo en estudiantes de educación superior en 2022. *Educación revista semanal*, Vol. XXXI N° 60. <https://revistas.pucp.edu.pe/public/documentos/educacion/educacion-xxxi-60-2022.pdf>
- Cifuentes Férrez, P., & Meseguer Cutillas, P. (2015). Trabajo en equipo frente a trabajo individual: ventajas del aprendizaje cooperativo en el aula de traducción. *Tonos Digital*, 28(0). <http://www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/viewArticle/1213>
- Clark, D. A., & Beck, A. T. (2010). Cognitive theory and therapy of anxiety and depression: Convergence with neurobiological findings. *Trends in Cognitive Sciences*, 14(9), 418-424. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2010.06.007>
- De Miguel, T., Tomé, S., Veiga-Crespo, P., Feijoo-Siota, L., Blasco, L., & Villa, T. G. (2009). Aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo Puzzle de Aronson a las prácticas de Microbiología. *Edusfarm, revista d'educació superior en Farmàcia*, 5, 1-10. <https://acortar.link/5XX1C0>
- De Paz, H (2022). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de una universidad pública de Madre de Dios, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96096/DePaz\\_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96096/DePaz_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Del Barco, B. L. (2006). Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento previo en habilidades sociales y dinámica de grupos. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 22(1), 105-112
- Escoda, N., Guiu, G., & Benet, A. (2010). Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, XIII (34). <http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html>  
<http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html>

- García Cabrera, M. M., González López, I., & Mérida Serrano, R. (2012). Validación del cuestionario de evaluación ACOES. Análisis del trabajo cooperativo en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 30(1), 87-109. <https://revistas.um.es/rie/article/view/114091/140101>
- García, J. (2016). Metodología de la investigación para administradores. Ediciones de la U.
- García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., & Gómez, M. N. M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15. <https://acortar.link/1AUv2y>
- Gillies, R. M. (2016). Cooperative learning: Review of research and practice. *Australian Journal of Teacher Education*, 41(3), 39-54. <https://doi.org/10.14221/ajte.2016v41n3.3>
- Gómez, Y., Ramón, R., Córdova U., Yllesca A. (2021). Habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Horizontes* 12(1), 64-79. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1212>
- Goñi, V., Cáceres, N., & Cáceres, R. (2023). El aprendizaje cooperativo y su relación con los factores del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(1), 246-253. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/621>
- Hernández, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial McGraw Hill / Interamericana Editores S.A.
- Hofmann, S. G., Asnaani, A., Vonk, I. J., Sawyer, A. T., & Fang, A. (2012). The efficacy of cognitive behavioral therapy: A review of meta-analyses. *Cognitive Therapy and Research*, 36(5), 427-440. <https://doi.org/10.1007/s10608-012-9476-1>
- Hofstadt, C. (2005). El libro de Las Habilidades de Comunicación. Díaz de Santos. <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490523711.pdf>

- Iruarrizaga, I., J. Gómez-Segura, J., Criado, T., Zuazo, M., Sastre, E. (1997). Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción, R.E.M.E.* 2 (1).
- Jacinto, M. (2023). *La insoportable proximidad de lo material: Cuerpos e identidades* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106887/Jacinto\\_ME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106887/Jacinto_ME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez, A. T. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165. <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/574660908013.pdf>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Educational Researcher*, 38(5), 365-379. <https://doi.org/10.3102/0013189X09339057>
- Johnson, D., & Johnson, T. & Holubec, E (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales (8va Edición)*. Bilbao: Dessclée de <https://www.edesclee.com/tematicas/crecimiento-personal/entrenamiento-en-habilidades-sociales-guia-practica-para-intervenciones-detail>
- Krisantia, I. hadiyanto, Noferdiman, Syamsurizal, Muhaimin.(2021). Students' soft skills, hard skills, and competitiveness (SHC): A suggested model for indonesian higher education curriculum. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 20(2), 218-234. <https://ijlter.net/index.php/ijlter/article/view/158>
- Lamo, I., Seijo, J. C. T., & Martínez, Y. M. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas.

- Revista brasileira de educação especial*, 27, e0066.  
<https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHskXqzgzgk/>
- López Rúa, P. (2015). Posibilidades y limitaciones del aprendizaje cooperativo en el EEES: análisis de una experiencia en el aula de inglés.  
<https://digibug.ugr.es/handle/10481/53868>
- Martí, J. A. T., & López, R. G. (2004). La enseñanza-aprendizaje de la actitud de solidaridad en el aula: una propuesta de trabajo centrada en la aplicación de la técnica puzzle de Aronson. *Revista española de pedagogía*, 419-437.  
<https://www.jstor.org/stable/23765066>
- Martí, J., & López, R. (2006). La técnica puzzle de Aronson como herramienta para desarrollar la competencia «compromiso ético» y la solidaridad en la enseñanza universitaria. *Revista iberoamericana de Educación*, 40(4), 2.  
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1519Traver.pdf>
- Martínez, C. (2023). *Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en los estudiantes de administración de una institución educativa superior, Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122795/Martinez\\_SCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122795/Martinez_SCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mayordomo Saiz, R. M., & Onrubia Goñi, J. (2016). *El aprendizaje cooperativo (Vol. 389)*. Editorial UOC.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=P6y4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT12&dq=aprendizaje+cooperativo&ots=xVkiIvU-Lp&sig=3WWkUPwQRUc1QlrOYG4UYXi87CM#v=onepage&q=aprendizaje%20cooperativo&f=false>
- Ministerio de Educación del Perú [Minedu]. (2023, 7 de junio). *Informe sobre el desarrollo de habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la educación superior peruana*.

<http://umc.minedu.gob.pe/peru-participo-en-el-estudio-sobre-habilidades-sociales-y-emocionales-sses-2023/>

Munayco, Y. A. (2020). *Aprendizaje cooperativo y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del área de matemática* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/81f7edd0-0a8c-487c-bb5d-8796c77c365c/content>

Muñoz C., Crespi P. y Angrehs R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.

Muñoz, C., Crespi, P., Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Ediciones Paranaifo (1ra edición) Madrid, España.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Artificial intelligence needs assessment survey in Africa*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375322>

Ovejero, A. (1990). *El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*. Barcelona: PPU.

Patricio, M.; Maia, F. J. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, N. 2, pp. 17-38.

Peña, J. D. (2010). El aprendizaje cooperativo y las competencias. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, 1-9. <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDU/article/view/105.000001520/35634>

Peñañiel E. y Serrano C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editex.

Pujolàs, P. (2008). El aprendizaje cooperativo como recurso y como contenido. *Aula de innovación educativa*, 170, 37-41. [https://cife-ei-caac.com/wp-content/uploads/2008/05/recurso\\_contenido.pdf](https://cife-ei-caac.com/wp-content/uploads/2008/05/recurso_contenido.pdf)

- Rachman, S. (2015). The evolution of behaviour therapy and cognitive behaviour therapy. *Behaviour Research and Therapy*, 64, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2014.10.006>
- Rivera, S., Fernández, J., & Iglesias, D. (2021). Effects of an 8-week cooperative learning intervention on physical education students' task and self-approach goals, and emotional intelligence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(1), 61. <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/1/61>
- Rodriguez, S. (2022). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en estudiantes de administración de una universidad privada, Los Olivos, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95090/Rodriguez\\_CSJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95090/Rodriguez_CSJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Rodríguez-Hernández, J. A. (2017). Las ventajas del Aprendizaje Cooperativo en la Educación Inclusiva (Bachelor's thesis). <https://reunir.unir.net/handle/123456789/5715>
- Rojas, L., & Vásquez, M. (2022). Diagnóstico de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Huacho [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4235>
- Romero, H., Real, J. J., Ordoñez, J. L., Gavino, G. E & Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la investigación (1ra. Edición)*. Editorial corporativa.
- Rudhumbu, N. (2022). Antecedents and consequences of effective implementation of cooperative learning in universities in Zimbabwe. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JRIT-01-2022-0004/full/html>

- Rué, J. (1991). *El treball cooperatiu. L'organització social de l'ensenyament i l'aprenentatge*. Barcelona: Barcanova.
- Sáez, F. T. (2002). Aprendizaje cooperativo para la enseñanza de la lengua. *Publicaciones*, 32, 147-162. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/2329>
- Salgado, C. A. (2014). Simulación de roles y juego de Edwards para la evaluación de competencias en el Derecho procesal. *REDUCA (Derecho)*, 5(1). <https://www.revistareduca.es/index.php/reduca-derecho/article/view/1842>
- Sánchez, R y Ñañez, M. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq* (62), 147-167. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/514/5142970021/5142970021.pdf>
- Sandoval, J. F. (2021). *Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato-Ecuador* [Tesis de posgrado, Universidad Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9071/Habilidades\\_SandovalVillalba\\_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9071/Habilidades_SandovalVillalba_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- SchwarzAguayo, L. (2011). Ventajas del aprendizaje cooperativo para el logro de conductas adaptativas de las personas con discapacidad intelectual. *Educación*, (17), 88-90. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1449>
- Silva, J. D. D. A. (2005). *Aprendizaje cooperativo*. U. Pedagógica Nacional. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Wl8KGuj1QXkC&oi=fnd&pg=PA7&dq=elementos+de+aprendizaje+cooperativo&ots=ON19dPD5gH&sig=w6OgsHQkkGn6cQVdvEDnEm2Ogxg#v=onepage&q=elementos%20de%20aprendizaje%20cooperativo&f=false>
- Slavin, R. E. (2014). Cooperative learning and academic achievement: Why does groupwork work? *Anales de Psicología*, 30(3), 785-791. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.201201>

Torrego, J. C., & Negro, A. (2012). *Aprendizaje cooperativo en las aulas*. Madrid: Alianza Editorial. [https://www.alianzaeditorial.es/primer\\_capitulo/aprendizaje-cooperativo-en-las-aulas.pdf](https://www.alianzaeditorial.es/primer_capitulo/aprendizaje-cooperativo-en-las-aulas.pdf)

Zorrilla, M. V. (2020). *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10915/1/aprendizaje-cooperativo-habilidades-sociales.pdf>

## **Anexos y apéndices**

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales	Las habilidades sociales se definen como un conjunto de conductas aprendidas que los individuos emplean en situaciones interpersonales con el objetivo de obtener o mantener el reforzamiento de su entorno. Estas conductas son consideradas como herramientas para navegar las complejidades de las interacciones sociales y pueden ser adquiridas a lo largo de la vida mediante el aprendizaje y la experiencia (Kelly, 2002).	La evaluación de las habilidades sociales será mediante la aplicación de un cuestionario de 24 preguntas, en la cual está dividido en 6 dimensiones que se suministrará a los estudiantes.	Primeras habilidades sociales	Conversación	1-4 ítems	Nunca (1) Muy pocas (2) Alguna vez (3) A menudo (4) Siempre (5)
				Conocer a otras personas		
			Habilidades sociales avanzadas	Solicitudes	5-8 ítems	
				Participación en grupos		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Empatía	9-12 ítems	
				Compartir sentimientos		
Habilidades alternativas	Ayudar a los demás	13-16 ítems				
	Control de carácter					
Habilidades para hacer frente a estrés	Expresión de idea propia	17-20 ítems				
	Reconocer errores					
Habilidades de planificación	Busca de solución	21-24 ítems				
	Decisiones realistas					
Aprendizaje cooperativo	El aprendizaje cooperativo es una metodología que fomenta la colaboración y el trabajo en equipo para lograr metas educativas, promoviendo así un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y participativo (Johnson et al., 1999).	El aprendizaje cooperativo será medido mediante la aplicación de un cuestionario de 36 preguntas, en la cual está dividido en 7 dimensiones que se aplicará a los estudiantes.	Concepción del trabajo en grupo	Desarrollo de competencias	1-5 ítems	Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Conocimiento de los compañeros		
				Comprensión de conocimientos		
			Utilidad del trabajo en grupo para su formación	Defensa de ideas propias	6-11 ítems	
				Implicación activa en el aprendizaje		
				Comprensión de ideas ajenas		
			Planificación del trabajo de los grupos por el profesorado	Adecuación	12-15 ítems	
				Coordinación		
				Dificultad		
			Criterios para organizar los grupos	Amistad	16-21 ítems	
				Criterios académicos		
				Diversidad de los miembros		
			Normas de los grupos	Obligatoriedad de asistencia	22-26 ítems	
				Normas negociadas		
	Definición de roles					
Funcionamiento interno de los grupos	Búsqueda de información	27-31 ítems				
	Toma de decisiones consensuada					
	Participación equitativa					
Eficacia del trabajo grupal	Claridad de las pautas	32 -36 ítems				
	Control de asistencia					
	Autoevaluación del alumnado					

## Anexo 2. Matriz de consistencia

TÍTULO: HÁBILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE HUACHO, 2024				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>X: Habilidades sociales</b> <b>Dimensiones:</b> X <sub>1</sub> : Primeras habilidades sociales X <sub>2</sub> : Habilidades sociales avanzadas X <sub>3</sub> : Habilidades relacionadas con los sentimientos X <sub>4</sub> : Habilidades alternativas X <sub>5</sub> : Habilidades para hacer frente a estrés X <sub>6</sub> : Habilidades de planificación	<b>Tipo de investigación:</b> Básica  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental  <b>Alcance de investigación:</b> Correlacional  <b>Población</b> 322 estudiantes.  <b>Muestra</b> 175 estudiantes  <b>Recolección de datos:</b> <b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumentos</b> 02 cuestionarios  <b>Procesamiento de información:</b> Software SPSS
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación directa entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Y: Aprendizaje cooperativo</b> <b>Dimensiones:</b> Y <sub>1</sub> : Concepción del trabajo en grupo Y <sub>2</sub> : Utilidad del trabajo en grupo para su formación Y <sub>3</sub> : Planificación del trabajo de los grupos por el profesorado Y <sub>4</sub> : Criterios para organizar los grupos Y <sub>5</sub> : Normas de los grupos Y <sub>6</sub> : Funcionamiento interno de los grupos Y <sub>7</sub> : Eficacia del trabajo grupal	
¿Cuál es la relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Establecer la relación entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación directa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación directa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		
¿Cuál es la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Determinar la relación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación directa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		
¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Determinar la relación entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación entre las habilidades alternativas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		
¿Cuál es la relación entre las habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Determinar la relación entre las habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación entre las habilidades para hacer frente a estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		
¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?	Determinar la relación entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.	Existe relación entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024.		

en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024?		en estudiantes de ciencias administrativas de la universidad de Huacho, 2024		
---	--	--	--	--

### Anexo 3: Instrumentos

#### Escala habilidades sociales de Goldstein

Autor Goldstein et al. (1989)

Adaptado en Perú por Sandoval (2021).

**Datos:** Se solicita de forma gentil analizar y responder cada uno de las preguntas de forma honesta. El cuestionario es anónimo y no se necesita algún dato personal a considera.

#### Información general:

Sexo: Mujer ( ) Hombre ( )

Edad:

Año de ingreso:

**Finalidad:** Determinar el nivel de habilidades sociales y aprendizaje cooperativo

#### Instrucciones:

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de (conjunto de HHSS necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta.

#### Variable de estudio habilidades sociales

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nunca	Muy pocas	Alguna vez	A menudo	Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>						
1	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
2	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
3	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
4	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
<b>Dimensión 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
5	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
6	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
7	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
8	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
<b>Dimensión 3: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>						
9	¿Intentas reconocer las emociones que experimentas?					
10	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
11	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
12	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					

<b>Dimensión 4: HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>					
13	¿Compartes tus cosas con los demás?				
14	¿Ayudas a quién lo necesita?				
15	¿Controla su carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?				
16	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?				
<b>Dimensión 5: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>					
17	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?				
18	¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?				
19	¿Reconoces y resuelve la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?				
20	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?				
<b>GRUPO 6: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>					
21	¿Si te sientes aburrido, intentas encontrar algo interesante que hacer?				
22	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?				
23	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?				
24	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?				

## Variable de estudio aprendizaje cooperativo

### Cuestionario de aprendizaje cooperativo

Adaptado por García (2012)

<b>Considero que el trabajo en grupo es:</b>		1	2	3	4	5
1	Un buen método para desarrollar mis competencias sociales: argumentación, diálogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes.					
2	Una oportunidad para conocer mejor a mis compañeros/as.					
3	Una forma de comprender mejor los conocimientos.					
4	Una manera de compartir el volumen de trabajo total.					
5	Una manera de facilitar la preparación de los exámenes.					
<b>Personalmente, el trabajo en grupo me ayuda a:</b>						
6	Exponer y defender mis ideas y conocimientos ante otras personas.					
7	Sentirme parte activa de mi propio proceso de aprendizaje.					
8	Entender los conocimientos e ideas de los compañeros y compañeras.					
9	Comprender la importancia del trabajo coordinado en mi futuro profesional como docente.					
10	Llegar a acuerdos ante opiniones diferentes.					
11	Buscar información, investigar y aprender de forma autónoma.					
<b>Sobre la planificación que hace el profesorado del trabajo en grupo opino que:</b>						
12	La cantidad de trabajos de grupo solicitados se adecuan a la carga lectiva del curso.					
13	El nivel de dificultad de los trabajos de grupo es el adecuado para nuestra formación.					
14	Existe coordinación entre los trabajos de grupo solicitados en las distintas asignaturas.					
15	La asistencia a clases prácticas resuelve las dudas que me surgen en la elaboración del trabajo en grupo.					
<b>La constitución del grupo debe:</b>						
16	Realizarla el alumnado aplicando criterios de amistad					
17	Realizarla el alumnado aplicando criterios académicos					
18	Realizarla el profesorado aplicando criterios académicos					
19	Ser estable a lo largo de la asignatura, cuatrimestre, curso...					
20	Modificarse para la realización de diferentes actividades en una misma asignatura.					
21	Incorporar el nombramiento de un coordinador o coordinadora de grupo.					
<b>Las normas de funcionamiento del grupo:</b>						
22	No debe existir ninguna norma.					
23	Deben existir normas, pero establecidas por el alumnado.					
24	Deben definir los roles que van a desempeñar cada una de las personas que constituyen el grupo.					
25	Deben concretar el horario y lugar de las reuniones.					
26	Deben incluir la obligatoriedad de asistir a las reuniones					
<b>Habitualmente, al hacer un trabajo de grupo:</b>						
27	Consultamos la documentación básica aportada por el profesor/a					
28	Realizamos búsqueda de información en diferentes fuentes (internet, biblioteca).					

29	Tomamos decisiones, de forma consensuada, para garantizar la coherencia global del trabajo de grupo.					
30	Participamos equitativamente todos los componentes del grupo.					
31	Lo evaluamos y hacemos propuestas de mejora					
<b>El rendimiento del grupo mejora si:</b>						
32	El profesorado facilita unas pautas claras de las actividades grupales a desarrollar.					
33	Las actividades planteadas por el profesorado requieren que haya análisis, debate, reflexión y crítica.					
34	El profesorado supervisa el trabajo del grupo.					
35	El profesorado controla la asistencia regular a clase.					
36	Los trabajos se valoran adecuadamente en la calificación global de la asignatura.					

#### 4. Fichas técnica de los cuestionarios

**Tabla 10**

*Ficha técnica de las habilidades Sociales*

Denominación:	Escala de Habilidades Sociales
Autor y año:	Arnold, P. Goldstein y Cols (1978)
Objetivo del instrumento:	Evaluar el repertorio de habilidades sociales en estudiantes universitarios.
Numero de ítems:	24 ítems
Forma de aplicación:	Individual.
Duración:	20 minutos aproximadamente
Población:	Estudiantes universitarios de 20 a 35 años.
Escala	Escala tipo Likert de 5 puntos (1 = nunca, 2 = muy pocas veces; 3 = alguna vez; 4 = a menudo; 5 = siempre).
Validación	Se realizó un análisis factorial exploratorio (AFE) y, posteriormente, un análisis factorial confirmatorio (AFC). En el AFE, respecto a la adecuación, se obtuvo un índice de Kaiser-Meyer-Olkin adecuado (KMO = .948), y la prueba de esfericidad de Bartlett brindó resultados satisfactorios ( $\chi^2 = 10606.72$ ; $p = .001$ ).
Confiabilidad	Se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach e .955, siendo esta muy satisfactoria y sin la necesidad de que se eliminaran ítems para aumentar la confiabilidad.

**Tabla 11**

*Ficha técnica del cuestionario de análisis del aprendizaje cooperativo*

Denominación:	Cuestionario de Análisis del Aprendizaje Cooperativo en Educación Superior (ACOES)
Autor y año:	García, M. M., González, I., Mérida, R. (2012)
Objetivo:	Evaluar el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios
Numero de ítems:	49 ítems
Forma de aplicación:	Autoinforme
Duración:	20 minutos.
Población:	Estudiantes
Escala	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
Validación	Validez de constructo: Análisis factorial exploratorio y confirmatorio respaldan la estructura de 7 dimensiones.
Confiabilidad	Consistencia interna: Coeficientes alfa de Cronbach para las dimensiones oscilan entre 0.71 y 0.91.

#### Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	24

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	62,58	174,418	,555	,937
p2	63,87	177,919	,565	,937
p3	63,22	179,458	,647	,936
p4	64,29	190,104	,059	,941
p5	63,45	174,444	,638	,936
p6	63,31	180,090	,905	,935
p7	62,73	165,430	,743	,934
p8	63,47	174,837	,644	,936
p9	63,30	161,463	,976	,930
p10	62,25	172,140	,671	,935
p11	63,47	174,837	,644	,936
p12	63,31	180,090	,905	,935
p13	64,29	190,104	,059	,941
p14	63,45	174,444	,638	,936
p15	63,31	180,090	,905	,935
p16	62,73	165,430	,743	,934
p17	63,47	174,837	,644	,936
p18	63,30	161,463	,976	,930
p19	62,25	172,140	,671	,935
p20	63,47	174,837	,644	,936
p21	62,93	172,632	,791	,934
p22	63,85	179,097	,518	,937
p23	63,30	180,074	,844	,935
p24	63,45	192,778	-,094	,949

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	36

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
s1	93,58	531,900	,397	,953
s2	92,85	512,959	,619	,951
s3	93,13	511,835	,770	,950
s4	93,42	518,969	,621	,951
s5	93,31	497,180	,897	,949
s6	93,18	501,951	,929	,949
s7	93,99	531,724	,386	,953
s8	94,06	521,887	,739	,951
s9	92,77	525,993	,342	,954
s10	93,67	508,476	,754	,950
s11	93,47	523,044	,530	,952
s12	93,81	520,131	,557	,952
s13	93,28	532,076	,247	,954
s14	93,68	546,851	,016	,954
s15	92,23	512,318	,632	,951
s16	93,90	531,008	,418	,953
s17	93,52	500,814	,780	,950
s18	93,55	501,077	,783	,950
s19	93,58	531,900	,397	,953
s20	92,85	512,959	,619	,951
s21	93,13	511,835	,770	,950
s22	93,42	518,969	,621	,951
s23	93,31	497,180	,897	,949
s24	93,18	501,951	,929	,949
s25	93,99	531,724	,386	,953
s26	94,06	521,887	,739	,951

s27	92,77	525,993	,342	,954
s28	93,67	508,476	,754	,950
s29	93,47	523,044	,530	,952
s30	93,81	520,131	,557	,952
s31	93,28	532,076	,247	,954
s32	93,68	546,851	,016	,954
s33	92,23	512,318	,632	,951
s34	93,90	531,008	,418	,953
s35	93,52	500,814	,780	,950
s36	93,55	501,077	,783	,950

## Anexo 5: Baremos

**Tabla 12**

*Rango de la variable 1*

---

<b>Niveles</b>	<b>Hábitos de estudio</b>
Bajo	24 - 56
Medio	57 - 88
Alto	89 - 120

---

**Tabla 13**

*Rango de la variable 2*

---

<b>Niveles</b>	<b>Aprendizaje cooperativo</b>
Bajo	36 - 84
Medio	85 - 132
Alto	133 - 180

---

## Anexo 6: Prueba de normalidad

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,253	175	,000	,869	175	,000
Primeras habilidades sociales	,272	175	,000	,858	175	,000
Habilidades sociales avanzadas	,294	175	,000	,797	175	,000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,252	175	,000	,854	175	,000
Habilidades alternativas	,231	175	,000	,894	175	,000
Habilidades para hacer frente a estrés	,190	175	,000	,862	175	,000
Habilidades de planificación	,296	175	,000	,822	175	,000
Aprendizaje cooperativo	,202	175	,000	,870	175	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Anexo 7: Coeficientes de correlación

Valor de $\rho$	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota.* Tomado de Martínez y Campos, 2015.

## Anexo 8: Base de datos

artica- sassa.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
52	s28	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
53	s29	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
54	s30	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
55	s31	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
56	s32	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
57	s33	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
58	s34	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
59	s35	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
60	s36	N Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
61	V1	N Numérico	8	0	Habilidades so...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
62	x1	N Numérico	8	0	Primeras habili...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
63	x2	N Numérico	8	0	Habilidades so...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
64	x3	N Numérico	8	0	Habilidades rel...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
65	x4	N Numérico	8	0	Habilidades alt...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
66	x5	N Numérico	8	0	Habilidades par...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
67	x6	N Numérico	8	0	Habilidades de ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
68	V2	N Numérico	8	0	Aprendizaje co...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
69	vvv1	N Numérico	8	0	Habilidades so...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
70	hh1	N Numérico	8	0	Primeras habili...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
71	hh2	N Numérico	8	0	Habilidades so...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
72	hh33	N Numérico	8	0	Habilidades rel...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
73	hh44	N Numérico	8	0	Habilidades alt...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
74	hh55	N Numérico	8	0	Habilidades par...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
75	hh66	N Numérico	8	0	Habilidades de ...	{1, Baja}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
76	V222	N Numérico	8	0	Aprendizaje co...	{1, Bajo}...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
77											
78											
79											
80											

artica- sassa.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 76 de 76 variable

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
19	4	2	3	2	4	3	4	4	4	5	4	3	2	4	3	4	4
20	3	3	3	1	5	3	5	2	3	4	2	3	1	5	3	5	2
21	5	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
22	5	3	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2
23	5	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2
24	5	2	3	2	5	3	4	4	4	4	4	3	2	5	3	4	4
25	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2
26	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
27	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
28	5	3	5	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2
29	5	3	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2
30	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
31	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
32	5	3	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2
33	5	1	2	2	2	2	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	2
34	5	3	3	2	2	3	4	2	3	5	2	3	2	2	3	4	2
35	4	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	3	4	4
36	2	1	2	2	2	2	1	2	1	5	2	2	2	2	2	1	2
37	3	3	3	2	2	3	4	2	3	5	2	3	2	2	3	4	2
38	4	2	3	2	4	3	4	4	4	5	4	3	2	4	3	4	4
39	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4
40	5	3	3	1	2	3	4	2	3	4	2	3	1	2	3	4	2
41	4	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4
42	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
43	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2
44	5	2	3	1	4	3	5	4	4	4	4	3	1	4	3	5	4
45	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO

## Anexo 9: Formato de publicación en repositorio



### REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

<b>1. Información del Autor</b>			
ARTICA GONZALES MARIO ALEJANDRO		15855736	1617200227@USANPEDRO.EDU.PE
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
<b>2. Tipo de Documento de Investigación</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
<b>3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup></b>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/> Maestría
<input type="checkbox"/> Doctorado			
<b>4. Título del Documento de Investigación</b>			
<b>HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE HUACHO, 2024</b>			
<b>5. Programa Académico</b>			
MAESTRIA EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION PEDAGOGICA			
<b>6. Tipo de Acceso al Documento</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>2</sup> (info: eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>4</sup> (info: eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>6</sup>

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	28	10	2025



<sup>1</sup> Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.  
<sup>2</sup> Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.  
<sup>3</sup> Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.  
<sup>4</sup> En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DECC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.  
<sup>5</sup> Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.  
<sup>6</sup> Según el inciso 1.2.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

## Anexo 10: Reporte de similitud

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de ciencias administrativas de la Universidad de Huacho, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>21%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>%</b> PUBLICACIONES	<b>11%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>idoc.pub</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Francisco de Vitoria</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>dspace.unach.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Fuente de Internet	

		1 %
10	helvia.uco.es Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	revistas.bnjm.cu Fuente de Internet	<1 %

21	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
22	dateh.es Fuente de Internet	<1 %
23	zagan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
29	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Escuela de Posgrado Newman Trabajo del estudiante	<1 %
31	Submitted to Enterprise-Escuela de Educacion Superior Pedagogica Marcos Duran Martel- Trabajo del estudiante	<1 %

32	<a href="http://www.fundacionkoinonia.com.ve">www.fundacionkoinonia.com.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Hofstra University Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo