

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA
INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS



Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para la
Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes

Tesis para obtener el título profesional de ingeniero en informática y de
sistemas

Autor

Aquino Salcedo, Miguel Ángel

Asesor

Martínez Carrión, Javier

Código ORCID: 0000- 0002- 0741-5458

Piura – Perú

2023

Índice

Palabras Clave.....	iii
Constancia de Originalidad.....	iv
Título.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	1
Metodología.....	11
Resultados.....	14
Análisis y Discusión	50
Conclusiones y Recomendaciones.....	52
Referencias Bibliográficas	54
Anexos y Apéndice	57

Palabras Clave

Tema	Tecnología de la Información
Especialidad	Gestión

KeyWords

Theme	Information Technology
Specialty	Management

Línea de Investigación

Línea de investigación	OCDE			Sub - líneas o Campos de Investigación
	Área	Sub área	Disciplina	
Sistema de Gestión	Ciencias Sociales	Economía y Negocios	Negocios y Management	PETI.



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para la Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes”** del (a) estudiante: **Miguel Ángel Aquino Salcedo**, identificado(a) con **Código N° 2116200015**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 27%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 21 de Junio de 2023



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para la Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes

Resumen

El propósito de esta investigación fue proponer un Planeamiento Estratégico de Tecnologías de Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura, el cual servirá como soporte en la Toma de decisiones para el personal jerárquico de la Institución Educativa mencionada. La investigación fue de tipo descriptivo no experimental - transversal. Para nuestro estudio y se desarrolló nuestra propuesta de Planeamiento, para lo cual se empleó la metodología PETI. Como población, se consideró a todos los trabajadores, docentes y administrativos de la mencionada institución educativa, haciendo un total de 29 personas. Los resultados sostienen su proceso de planeación se volverá dinámica, en el que las estrategias sufrirán una continua adaptación, innovación y cambio, que se reflejará en los elementos funcionales que componen toda la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura.

Abstract

The purpose of this research was to propose a Strategic Planning of Information Technologies for the José Farfán Céspedes Educational Institution in the city of Lancones de Sullana - Piura, which will serve as support in decision-making for the hierarchical personnel of the aforementioned Educational Institution. The type of research is descriptive, non-experimental, cross-sectional. For our study and our Planning proposal was developed, for which the PETI methodology was used. As a population, all workers, teachers and administrators of the Educational Institution were considered, which are 29 in total. The results of the Information Technology Strategic Planning proposal consist in that its planning process will become dynamic, in which the strategies will undergo continuous adaptation, innovation and change, which will be reflected in the functional elements that make up the entire Educational Institution. José Farfán Céspedes from the city of Lancones de Sullana – Piura.

Introducción

Para la selección de información que suma al desarrollo del estudio, el cual guarda similitud con el objeto de estudio, de ese modo, se ha considerado estudios previos, como antecedentes a:

García (2017). En su investigación que realizó en la organización Infotel S. R. Ltda. El cual está enfocada a la venta de Servicios Informáticos, así mismo a la venta de herramientas informáticas y otros relacionados a este rubro, para lo cual desarrolló un Planeamiento Estratégico de Sistemas de Información. Éste investigador cuando desarrolló el PETI, tuvo que realizar varios encuentros de trabajo con los empleados y demás trabajadores de la Institución, desde el rango más alto, hasta el empleado de menor rango, esto debido a la importancia que tiene este Planeamiento para el desarrollo de la empresa.

En esta Investigación, el autor en esta oportunidad ha utilizado unas metodologías y modelos, los cuales son utilizados como referencias para estos tipos de trabajos, es decir el Plan Estratégico de Sistemas de Información y empresarial. Con el cual propone soluciones a nivel de gestión para la empresa, debido a que, para este tipo de negocios, es necesario, la utilización de estas herramientas tecnológicas. Como consecuencia de esta propuesta, se tiene: Diecisiete estrategias, once temas Factores Críticos de éxitos, así mismo el Modelo Funcional de la empresa, cinco funciones, treinta y siete procesos, ochenta actividades, doscientos tres requerimientos de información, treinta y dos entidades, doce bases de datos sujeto. Además, se hizo la propuesta el uso de TIC's actualizadas con la finalidad de gestionar adecuadamente los procesos de la institución.

Redroban (2018) en su proyecto de tesis que incluyó el desarrollo de un plan estratégico bajo el enfoque PETI, el cual consta de cuatro pasos y 15 acciones que proponen políticas para el control del acceso, uso y manejo adecuado de las TIC en la Cruz Roja de Tungurahua. Se crearon cuatro proyectos estratégicos de TI que se alinearon con los objetivos de la agencia y se definieron cronogramas, prioridades, recursos humanos, actividades de costos y análisis de riesgos asociados con cada proyecto. Asimismo, el objetivo de este proyecto fue investigar la implementación del plan estratégico TIC de la Sociedad de la Cruz Roja de Tungurahua, que ayude a mejorar a optimizar de mejor manera los procedimientos de la empresa. Se dará la oportunidad de desarrollar estrategias de acción para hacer uso de la tecnología como una ventaja, competitividad, adecuación de las necesidades y estrategias de la institución para fortalecer la implementación del plan estratégico de la institución.

Maury (2018), realizó un su trabajo sobre las Tecnologías de la Información - Investigación PETI para la Universidad de la Costa. Tuvo como finalidad proponer el plan estratégico de tecnologías de la información de la Universidad del Litoral CUC para lograr los objetivos del plan estratégico de la institución. El tipo de investigación empleado para el estudio fue descriptivo y pretende resolver un problema haciendo uso de la información obtenida previamente, y el resto de la información se obtiene durante el desarrollo de un plan estratégico tecnológico (PET). Por lo tanto, es necesario estudiar el proceso, las personas, las condiciones y los documentos relacionados con la investigación. en detalle. Se aplicó el método PETI, donde los resultados obtenidos permitieron para cada área de la institución relacionada con el sector del sistema determinar la matriz FODA, que permitió formular las estrategias, las acciones a realizar en cada área y el presupuesto estimado, lo que posibilitaría tanto los resultados del PET como la perspectiva de implementación, convirtiendo a la Universidad de la Costa en una institución pionera en tecnología en la región, brindando servicios de calidad a todos los clientes en el menor tiempo posible, basados en PETI con enfoque estratégico y de gestión.

López (2019), en su investigación titulada “Planificación Estratégica de las Tecnologías de la Información para la Gestión Educativa del Colegio Antonio Raimondi” tuvo como objetivo identificar la relación entre la planificación estratégica de las tecnologías de la información y la gestión educativa. El tipo de investigación aplicada, ya que está orientada al desarrollo de habilidades teóricas aplicadas. Como muestra se tomó a 48 docentes y administrativos la mencionada institución educativa. La técnica de recolección de información es un cuestionario basado en dimensiones e indicadores que fueron procesados mediante el SPSS. Mientras que los resultados se presentaron en tablas y cuadros estadísticos. Se concluye que existe una correlación entre la planificación estratégica informática y la gestión educativa en la institución educativa Antonio Raimondi, ya que al aplicar el coeficiente de Pearson entre las variables se obtiene un valor igual a 0,718, lo que determina la existencia de un nivel alto de correlación.

Pedraza (2020) en su investigación titulada Planificación Estratégica de las Tecnologías de la Información para Mejorar la Gestión Educativa en el I.E Politécnico "Pedro Abel Labarthe Durand". El objetivo fue desarrollar la una planificación estratégica en TI para mejorar el proceso de gestión educativa en la institución. Se encontraron diversos problemas con la gestión basada en las tecnologías de la información porque no tienen un buen manejo de control entre áreas y no cuentan con equipos actualizados que puedan beneficiar al personal y a los estudiantes. La pregunta de investigación fue: ¿cómo un plan estratégico de TI puede mejorar la gestión del Instituto Politécnico de Educación Secundaria "Pedro Abel Labarthe Durand"? La muestra estuvo conformada por 26 trabajadores a quienes se les aplicó encuestas y entrevista para recabar la información necesaria.. El resultado es un diagnóstico de cómo se posicionan la gestión y las instituciones de control y se sustenta en un plan estratégico de tecnologías de la información para mejorar la gobernanza educativa.

Genix (2021) en su tesis "Planificación estratégica de tecnologías de la información para la optimización de procesos administrativos en la institución de educación secundaria Saint-Martin-Lambayeque", planteó el propósito de implementar un plan estratégico para optimizar los procesos administrativos en el mencionado colegio. Así como el desarrollo y aprobación de nuevos registros, políticas que logren efectivamente los resultados esperados en el plan estratégico. El método utilizado en este artículo es PETI, que permite a las instituciones educativas desarrollar una estrategia de TI y, por lo tanto, desarrollar e implementar una estrategia comercial. La Institución Educativa Secundaria "San Martín" - Lambayeque consideró como principal problema la falta de automatización en la gestión de sus procesos, los cuales deben realizarse de forma manual, por lo que el uso de sistemas de información basados en TIC permitirá acelerar el aprendizaje educativo.

Díaz, Luque y Cáceres (2023), presentó el trabajo titulado Propuesta de un Plan Estratégico de TI para Mejorar la Gobernanza de TI 2020-2022. En la Universidad de Ciencias e Informática del Perú, donde el objetivo fue determinar si la propuesta del PETI mejoró la Gestión TI en la Universidad de Ciencias e Informática del Perú 2020-2022. Para procesar los datos obtenidos se empleó el SPSS. Se utilizó análisis de confiabilidad donde se pudo observar que el alfa de Cronbach fue 0,840 superior al valor mínimo aceptable de 0,7. La investigación es no experimental, descriptiva y aplicada en la medida en que busca generar conocimiento directamente aplicable a problemas sociales o industriales. La muestra de la investigación constó de 154 estudiantes de la mencionada universidad y que estaban conectados a través de una computadora de escritorio, la muestra que utilizaremos es de 110 estudiantes, que usan todos los recursos para estudiantes. En conclusión se menciona que la implementación de la propuesta del PEI mejora de manera significativa la gestión de la TI en la Universidad de Ciencias e Informática.

Mojocoa y Cortes (2022) en un estudio titulado Propuesta de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI para la institución educativa Colegio Comfatolima "Ana Julia Suárez de Zorrosa", Ibagué, tuvo como objetivo proponer un plan estratégico de tecnologías de la información basado en el modelo PETI presentado por el Ministerio de Colombia. El programa de tecnología fue creado como una herramienta de gestión de los procesos académicos y administrativos de la institución. El método de trabajo es mixto y descriptivo, ya que tiene como objetivo analizar el estado actual del desarrollo e integración de la tecnología para luego examinar las percepciones del personal y los estudiantes sobre las necesidades tecnológicas. El programa utilizará el método PETI para observar el negocio, las oportunidades y las amenazas desde una perspectiva estratégica, crear una diferenciación desde una perspectiva técnica y establecer el sistema de gestión de tecnología estratégica de la organización.

Herrera (2021) en u tesis de maestría, titulada Desarrollando una Iniciativa Estratégica de Tecnología de la Información para el Instituto Panamericano (PETI), tuvo como objetivo desarrollar un plan tecnológico estratégico para el Instituto Panamericano, reorientando la gestión de TI para lograr los objetivos de la institución. Los ajustes realizados contribuirán a la mejora de los procesos internos, optimizarán el uso de recursos e inversiones y promoverán la eficiencia en la prestación del servicio. Durante la elaboración del programa se utilizó como guía el método PETI. Su desarrollo de cuatro fases y componentes clave le permite comprender completamente el estado actual de TI, definir el contexto de la organización, redefinir la filosofía del departamento y proponer proyectos tecnológicos estratégicos que están enfocados en el periodo 2020-2025. Finalmente, la pertinencia y factibilidad del programa es confirmada por profesionales con amplia experiencia en el campo de la tecnología educativa, utilizando métodos de evaluación expertos.

Lozano (2019) en su investigación para el Ministerio de Educación del Chocó, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), el objetivo de

la tesis de maestría fue desarrollar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para apoyar la planificación estratégica de la SED Chocó a través del desarrollo de un plan estratégico de TI. plan. Modelo de gestión (6 componentes TI4). La ruta de la Metodología de Construcción de PETI estuvo diseñada con base en el modelo de Gestión Estratégica de TI que conecta la estrategia, la gestión de TI y el negocio. El PETI se adaptó para encontrar un sistema de referencia para su arquitectura corporativa en sus 6 áreas para cumplir con los requisitos de gobierno en línea. La SED Chocó se benefició con la implementación de PETI, aumentando el nivel de eficiencia y eficacia interna, así como el cumplimiento. con el ya mencionado impacto positivo del proceso en la comunidad del Chocó.

La fundamentación científica que sustentó la investigación se fundamentó con la variable de estudio que tuvo que ver con los siguientes conceptos:

Planeamiento Estratégico

Según Arranz (1995), la planificación estratégica es el medio por el cual la alta dirección logra su visión general de los resultados deseados a largo, mediano y corto plazo para su gente, organización y sociedad.

De manera similar, Lumpkin y Dess (2003) utilizan la planificación estratégica para comprender el conjunto de análisis, decisiones y acciones que toman las organizaciones para crear y mantener una ventaja comparativa sostenible en el tiempo.

Por otro lado, Brenes Bonilla (2003) definió de manera similar la planificación estratégica y la consideró como un proyecto que incluye un diagnóstico de la posición actual de la unidad estructural, las estrategias y acciones y recursos que la organización toma en el tiempo para llegar a la posición deseada.

En el mismo contexto, Martínez (2002) afirmó que la planificación

estratégica es en realidad un proceso de toma de decisiones de más alto nivel, cuya complejidad deriva de la diversidad de alternativas o elecciones estratégicas identificadas para alcanzar metas específicas de largo plazo.

Socialmente, este trabajo se justifica socialmente puesto que el personal directriz de la Institución Educativa Institución Juan José Farfán Céspedes, tendrá una herramienta muy importante para gestionar la implementación de la Infraestructura Tecnología en la Institución Educativa en mención.

Científicamente, se justifica debido que permitirá conocer cómo esta herramienta de gestión administrativa, servirá como apoyo en la gestión administrativa y académica de la institución educativa, haciendo uso de los últimos conocimientos en cuanto a metodologías y herramientas que permitan la elección de los sistemas de información más adecuados para la organización educativa, la velocidad de internet pertinente para la cantidad de usuarios, las capacitaciones programadas para el personal docente y administrativo, y otros.

Metodológicamente, el problema central que se pretende resolver con la propuesta de este proyecto de investigación, es la demora existente, en la Planificación y desarrollo de adquisición de equipos, servicios, capacitaciones y otros que están relacionados a las TIC, en la Institución Educativa, las gestiones, no cuentan con una programación adecuada referente a Tecnología de la Información y las Comunicaciones que realiza la institución educativa.

En cuanto al problema, la institución educativa de José Farfán Céspedes del Municipio de Lancones de Sullana - Piura actualmente se encuentra formulando de manera incorrecta los procesos institucionales, administrativos y académicos, ocasionando demoras e incomodidad a los involucrados, por el uso de soluciones técnicas que no son consistentes. Por ello, se necesita un plan estratégico para el uso de las tecnologías de la información, que apoye la dinámica y funcionamiento de las diversas áreas funcionales, sea capaz de vincular las tecnologías de la información con el proceso educativo.

El personal administrativo maneja las tecnologías de información de la institución educativa José Farfán Céspedes, de manera informal, siendo conocedores de las limitaciones que se presentan al momento de usar dichos recursos tecnológicos. A pesar de ser una institución educativa pública, la dirección del Colegio José Farfán Céspedes, debería implementar un plan estratégico en TI, desde una perspectiva conceptual y analítica, que proporcione tecnologías de información que aporten al desarrollo tecnológico de la gestión educativa.

Para dar solución al problema expuesto, se planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo proponer un planeamiento estratégico de tecnologías de la información para la institución Educativa José Farfán Céspedes?

Con relación a las bases teóricas, luego de evaluar diversos material digital y físico, se consideraron a las siguientes:

Institución Educativa

Según Fernández (1994), las instituciones educativas son quizás las situaciones más claras, típicas y complejas de intervención institucional a nivel social, que incluyen importantes movimientos relacionados con su regulación y control y los procesos resultantes. Este autor nos dice que básicamente encontramos la causa de la esclavitud y la libertad principalmente porque el individuo está alienado en el carácter de su grupo y tiene un arraigo cultural predeterminado en sus esfuerzos pero al mismo tiempo, dado que el sistema se basa en la difusión del conocimiento, otorga a los individuos la libertad de acceder a su conciencia personal. Es decir, mientras crea ciertos mecanismos de control y alienación social según normas y valores predeterminados, también otorga a quienes la constituyen ciertas libertades intelectuales e ideológicas como resultado de diferentes niveles de conocimiento. educar. Pero al mismo tiempo, debe evitar que libertades tan ingenuas den lugar a movimientos que se opongan y desafíen

a las instituciones clave y sus respectivas reglas. Es, como dice el autor, una institución de enorme complejidad, "...en los movimientos más íntimos de todas las paradojas de la vida social".

Planeamiento Estratégico

Lumpkin y Dess (2003) utilizan la planificación estratégica para comprender la serie de análisis, decisiones y acciones que toman las organizaciones para crear y mantener una ventaja comparativa sostenible.

De manera similar, Brenes Bonilla (2003) definió la planificación estratégica, viéndola como un proyecto que incluye un diagnóstico del estado actual de la entidad, las estrategias y acciones, y los recursos dentro de la organización a lo largo del tiempo para alcanzar una meta deseada.

Tecnologías de Información

Thompson y Strickland (2004) definen las TIC como dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos capaces de procesar información que apoyen el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe señalar que en un entorno tan complejo al que se enfrentan las organizaciones hoy en día, el objetivo de convertirse en un objetivo solo puede ser alcanzado por aquellos que pueden utilizar todos los medios disponibles y aprender a aprovechar las oportunidades del mercado y visualizar siempre las amenazas y ser exitoso.

Institución

Weber, (2005) define la institución como una organización y un reagrupamiento de acuerdo con las orientaciones de acciones comunes de individuos y grupos: empresas, asociaciones voluntarias, instituciones políticas y religiosas coercitivas, organizaciones que comportan reglas establecidas racionalmente.

Estrategia

De acuerdo con Merino (2008), la estrategia proviene de la palabra griega "strategos" y se entiende como el arte de lograr metas establecidas. La estrategia incluye los objetivos generales de la organización, incluida la priorización de objetivos a largo plazo, planes de acción y asignación de recursos (personas, dinero, esfuerzo, etc.). En este sentido, se convierte en un marco conceptual fundamental que permite a la institución mantenerse constante en el tiempo y adaptarse a un entorno altamente cambiante. Una estrategia es un enfoque y un plan general. Por lo tanto, esta estrategia permite una buena gestión de procesos, ayudando a garantizar que las actividades diarias de la organización tengan un plan para lo que se hace y dónde se hace.

En cuanto a la hipótesis, el presente trabajo no cuenta con una ya que al ser de carácter descriptivo no existe correlación o casualidad en las variables. Es por eso que la hipótesis es implícita.

En nuestra investigación, se consideró como Objetivo General, Desarrollar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura. Así mismo se consideró como Objetivos Específicos a: Evaluar los procesos de gestión tecnológica de la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura con la finalidad de establecer al estado actual. Como siguiente objetivo específico Establecer políticas, normas y procedimientos que contribuyan al planeamiento de soluciones a los problemas encontrados en la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura. Como siguiente objetivo específico Definir principios y políticas para controlar el uso y la administración de los recursos TIC's. Por último, se consideró proponer la implementación de un plan estratégico en TI para la mencionada institución educativa.

Metodología

Respecto al tipo de investigación, es Descriptiva. Porque se va a describir la realidad problemática en la que se encuentra la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura, específicamente en sus Herramientas Tecnológicas actuales llamase en la parte de Software y Hardware.

En cuanto se refiere al diseño, la investigación es no experimental, debido a que se observará el estado actual de las Herramientas Tecnológicas con que cuenta la institución educativa.

Se consideró como Metodología cuantitativa, debido a que es utilizado por las ciencias naturales o fácticas que utilizan datos cuantificables obtenidos a través de la observación y la medición. Utiliza estadísticas, variables estáticas y reconocimiento de patrones para el análisis. Su método de razonamiento es deductivo y trabajaba a partir de una muestra representativa del universo objeto de estudio.

Respecto a la Población y Muestra. Se tuvo como Población, al número de personas involucradas en el plan estratégico de tecnologías de la Información de la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura, que fueron un total de 29 personas, incluyendo los diversos profesores y personal administrativo de la Institución Educativa, siendo importantes para conocer la Planificación y la secuencia del proyecto.

Tabla 01*Población de la investigación*

Población	Cantidad
Directora de la Institución Educativa	1
Secretaria de dirección	1
Personal docente Nivel Inicial	2
Personal docente Nivel Primario	5
Personal docente Nivel Secundario	14
Auxiliar General	1
Psicólogo	1
Auxiliar de Laboratorio	1
Personal de Servicio	2
Servicio de Vigilancia	1
TOTAL	29

Como muestra, siendo una población pequeña de 29, los métodos de análisis serán aplicados sobre el total de la población, para lo cual se está considerando como muestra a las 29 personas.

En relación a los instrumentos para la recolección de los datos, se usaron la Observación, Entrevista, Cuestionario o Encuestas. Con la Técnica de Encuestas se aplicó a los trabajadores del mencionado colegio, ubicada en Lancones de Sullana – Piura, las cuales contienen preguntas abiertas y cerradas. Un cuestionario de preguntas.

Respecto a la Observación, nos permitió conocer más de cerca la realidad que atraviesa la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura en cuanto a la Planificación de procesos se refiere y para esto nos tendremos que apersonar a las instalaciones donde estos desarrollan sus actividades, teniendo así una idea más clara de la problemática y de las condiciones en que estos vienen laborando en las diferentes fases de la Planificación.

Como Instrumento, se utilizó el Cuestionario, para lo cual se elaboró una relación de preguntas e interrogantes las cuales se le formularan o aplicaron a los trabajadores de la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura con la finalidad de obtener información que nos permitió alcanzar los objetivos propuestos, así como también tener una idea de la realidad en la que se viene dando los procesos.

Resultados

FASE I: SITUACION ACTUAL

Principales funciones en cada área

A. Dirección

- ✓ Gestiona y coordina las actividades de la Institución Educativa
- ✓ Mantener el cumplimiento de la ley educativa que se encuentra vigente
- ✓ Encarga de representar el centro y a su equipo de trabajo.
- ✓ Ejerce la jefatura sobre el personal de la Institución Educativa

B. Secretaría

- ✓ Encargada de la gestión económica y administrativa de la Institución
- ✓ Realiza el inventario del colegio
- ✓ Redacta cartas, informes y folletos manteniendo comunicado al colegio
- ✓ Atender asuntos de interés general contestando correos y teléfono
- ✓ Custodian documentos oficiales de la institución

C. Psicología

- ✓ Asesoramiento Profesional y vocacional a los alumnos, familiares, etc.
- ✓ Intervención Socioeducativa
- ✓ Intervención ante las necesidades de los alumnos

D. Laboratorio

- ✓ Acerca a los Estudiantes los modos o métodos de realizar ciencia mediante el conocimiento científico
- ✓ Encarga de propiciar el contacto directo con los objetos del mundo que se estudian
- ✓ Construir una imagen acertada de la actividad científica

E. Área de Computo

- ✓ Administrar base de datos
- ✓ Reparar y mantener los equipos de cómputo y red.
- ✓ Orientar a los alumnos en el uso de la tecnología
- ✓ Enseñar a los alumnos el uso de las aplicativos de office
- ✓ Elaborar sistemas de información de apoyo al proceso educativo

G. Área Administrativa

- ✓ Encargados de la enseñanza de los alumnos de la institución
- ✓ Evaluar y dar seguimiento de los estudiantes



Figura 1. Organigrama de la Empresa

FASE II: MODELO DEL NEGOCIO

Estrategias del Negocio (misión, visión y objetivos)

A. VISIÓN

Ser una Institución Educativa que brinde una educación integral y de calidad, preparando estudiantes para el mundo globalizado; promoviendo la vivencia de valores humanos y cristianos, con altos estándares de calidad educativa, a través de una formación humanista, científica y tecnológica asumiendo nuevas estrategias didácticas de la educación brindada en la modalidad presencial, semipresencial y / o híbrida implementadas en situaciones de emergencia, que contribuyan al desarrollo del país.

B. MISIÓN

Somos una Institución Educativa con el modelo de Jornada Escolar Completa que brinda una educación de calidad, contando con docentes competentes que buscan la formación integral de los y las estudiantes, adaptando y adecuando las experiencias de aprendizaje de acorde a las necesidades e intereses del mismo. Logrando los estándares previstos en el CNEB.

C. OBJETIVOS CORPORATIVOS

- ✓ Brindar al estudiante o alumno una educación el cual debe embarcar los aspectos de formación moral, física, emocional e intelectual
- ✓ Fortalecer la obtención de valores y la práctica dentro y fuera de la Institución Educativa
- ✓ Fortalecer el interés por la ciencia
- ✓ Avanzar en el conocimiento y utilización de Tecnologías

D. VALORES CORPORATIVOS

- ✓ Respeto
- ✓ Compromiso
- ✓ Honestidad.
- ✓ Puntualidad.
- ✓ Tolerancia

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Trabajo en equipo

Elaboración del Plano de Ubigeo

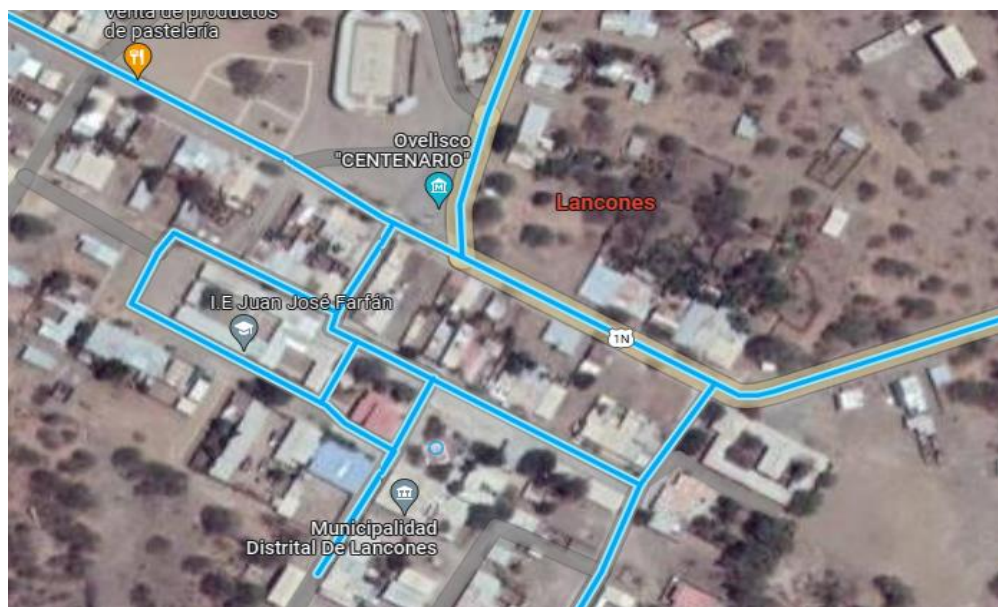


Figura 02. Plano de Ubigeo

- ✓ Elaboración del Plano de Ubicación de las Áreas Involucradas

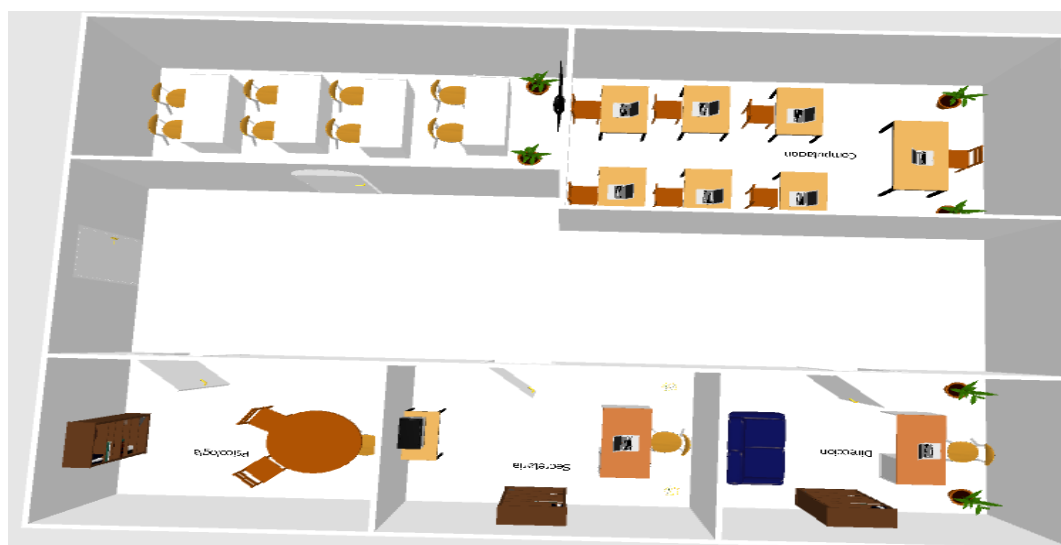


Figura 3. Plano de Ubicación de Áreas

Análisis FODA Organizacional

A través de esta técnica se podrán delimitar aspectos positivos y negativos de la institución de forma que se obtenga un diagnóstico para proponer acciones estratégicas en la organización y facilitar la toma de decisiones.

Fortalezas

- ✓ Infraestructura adecuada en todas las áreas.
- ✓ Buen ambiente laboral en la institución.
- ✓ Laboratorio de Química.
- ✓ Laboratorio de cómputo.
- ✓ Buena relación profesor alumno

Las fortalezas en mención muestran el motivo por la cual institución educativa Juan José Farfán Céspedes viene siendo, a lo largo de los años, una institución con prestigio en el distrito.

Oportunidades

- ✓ Actualización de asignaturas
- ✓ Aumento del uso de nuevas tecnologías
- ✓ Aplicar técnicas de aprendizaje innovadoras
- ✓ Identificación y análisis de fallas
- ✓ Concursos para mejorar el aprendizaje del alumno

Debilidades

- ✓ Disminución en el interés y motivación de los estudiantes para lograr los objetivos planteados

- ✓ Limitaciones en el factor de tiempo
- ✓ Desinterés de los padres por el aprendizaje de sus menores hijos
- ✓ Egoísmo profesional
- ✓ Desinterés del docente en asistir a sus capacitaciones

Las debilidades serán evaluadas por Institución educativa, para poder mejorar inconvenientes con respecto a todos los servicios que brinda.

Amenazas

- ✓ Pérdida de estudiantes por nuevas instituciones.
- ✓ Inseguridad en los exteriores de la Institución.
- ✓ Mal uso del internet.
- ✓ Hogares disfuncionales.
- ✓ Falta de compromiso o apoyo de los padres a la organización de APAFA

Estas amenazas previenen a la Institución de situaciones que podrían dañar su servicio e imagen de líder.

Conclusiones y Recomendaciones

En la actualidad La Institución Educativa Juan José Farfan Cespedes se encuentra en etapa de gran desarrollo e implementación de recursos.

En la actualidad La Institución Educativa Juan José Farfan Cespedes. se encuentra en una etapa de gran desarrollo e implementación de recursos.

Evaluación de Factores Externos

Tabla 2

Matriz EFE

Factores determinantes de éxito			
OPORTUNIDADES	Peso	Calificaciones	Ponderado
Actualización de asignaturas	0.07	4	0.28
Aumento del uso de nuevas tecnologías	0.12	3	0.36
Aplicar técnicas de aprendizaje innovadoras	0.05	2	0.1
Identificación y análisis de fallas	0.16	3	0.48
Concursos para mejorar el aprendizaje del alumno	0.04	1	0.04
Reconocimiento del aprendizaje del alumno	0.06	12	0.12
	0.5	TOTAL	1.38
AMENAZAS			
Perdida de estudiantes por nuevas instituciones	0.06	3	0.18
Inseguridad en los exteriores de la institución	0.14	4	0.56
Mal uso del internet	0.06	2	0.12
Hogares disfuncionales	0.14	3	0.42
Falta de compromiso o apoyo de los padres a la organización de APAFA	0.05	1	0.05
Falta de compromiso del estudiante	0.05	2	0.1
	0.5	TOTAL	1.43

PESO 0.01 = NO ES IMPORTANTE, 1.00 = MUY IMPORTANTE

En la matriz EFE, se obtuvo un puntaje de 2.81, resultado que refleja las estrategias utilizadas por La institución Juan José Farfán Céspedes no responde de manera adecuada ante las oportunidades del mercado ni neutralizando el efecto de las amenazas existentes.

Análisis Competitivos Externos

Análisis PEST

Análisis políticos, gubernamentales y legales

- ✓ La zona de Educación en el Perú, pertenece al Ministerio de, la cual está a cargo de formular, implementar y supervisar la educación en el Perú
- ✓ En nuestro país se han gestado leyes de cumplimiento general para la educación

El artículo 13 de la Constitución Peruana establece lo que el Estado Peruano reconoce como finalidad de la educación:

Análisis Económico

El gasto público en educación en Perú disminuyó en 268,9 millones en 2020, o un 1,52 %, hasta los 7.658,5 millones de euros, lo que representa el 15,96 % del gasto público total. En 2020, Perú pasó del puesto 47 que ocupaba en 2019 al 46 en el ranking de regiones según el monto invertido en educación por año. Más que la parte gastada, es importante igualar el porcentaje implícito del Producto Interno Bruto y en esta situación la situación ha mejorado, pero continúa persistiendo entre los países con bajo gasto público en educación, en la posición 93 de 192 regiones. que conforman la clasificación. En cuanto al porcentaje de inversión en educación relacionado con el presupuesto del gobierno (gasto público), Perú se encuentra en la posición 62. También es de interés el hecho de que, en 2020, Perú dedicó el 15,96 % de su gasto público total a la educación, frente al 17,76 % del año anterior, el 17,57 % 5 años antes y si retrocedemos diez años el porcentaje se convierte en el 13,56 % del gasto público. gasto. A partir de 2020, Perú ocupa el puesto 46 en el ranking de

regiones según el monto invertido en educación por año y el 46 en gasto en educación en términos de Producto Interno Bruto.

Análisis Social

El 2022 será recordado en el sector educativo como el año que volvió a las clases presenciales en Perú luego de dos años de sesiones virtuales obligatorias gracias a la pandemia. En tanto, el Ministerio de Educación decidió en junio reanudar las clases presenciales a partir del segundo semestre del año académico 2022 en universidades nacionales y públicas, universidades privadas y escuelas de posgrado. En septiembre Rosendo Serna, entonces ministro de Educación en uno de los gobiernos más estables de Pedro Castillo, se manifestó frente a la Comisión de Educación, Adolescencia y Deporte de la Asamblea Republicana y, hasta la fecha, ha matado a ocho millones de personas, hay 188.784 estudiantes matriculados. , que representa el porcentaje del 97,6 % que predijeron.

Análisis Tecnológico

La tecnología ya forma parte del día a día de todos, los estudiantes actuales nacen rodeados de máquinas de todo tipo que aprenden a operar a través de la práctica. Para Roberto Bustamante, antropólogo especialista en tecnologías educativas, “es importante que los estudiantes tengan un buen entendimiento de lo que le está pasando a todo lo que está cerca de ellos, que entiendan cómo se gestiona, su propósito, los propósitos”. este tipo de interactividad y conexiones ya existentes con el campo de aprendizaje de la escuela. En el Perú el 31% de instituciones educativas de primaria y el 71% de secundaria tienen espacios con tecnología digital para el aprendizaje. Encuesta nacional a instituciones educativas (ENEDU) 2017

Evaluación de los Factores Internos

Tabla 3

Matriz EFI

FORTALEZA	PESO	CALIFICACIONES	PONDERADO
Infraestructura adecuada en todas las aulas	0.12	3	0.36
Buen ambiente laboral en la institución	0.20	3	0.60
Laboratorio de Química	0.10	3	0.30
Laboratorio de computo	0.20	3	0.60
DEBILIDADES			
Egoísmo profesional	0.10	2	0.18
Limitaciones en el factor de tiempo	0.12	2	0.56
Desinterés del docente en asistir a sus capacitaciones	0.06	1	0.12
Disminución en el interés y motivación	0.10	2	0.42
	1.00		2.56

Tabla 4

Puntajes Matriz EFI

CALIFICACION	PUNTAJE
Gran Fortaleza	4
Fortaleza	3
Debilidad	2
Gran debilidad	1

Posición fuerte	Mayor a 2.5
Posición Débil	Menor a 2.5

Análisis Competitivos Internos

Las 5 Fuerzas de Porter



Figura 4.: Esquema 5 Fuerzas de Porter

PODER DE NEGOCIACION DE LOS CLIENTES

Los cliente no pueden negociar ya que al ser un colegio único en la localidad es la única opción que se encuentra en Lancones un distrito muy alejado de la ciudad y al ser el único colegio cercano no tienen segunda opción.

PODER DE NEGOCIACION DE LOS PROVEEDORES

- Nuestros proveedores o profesores tienen poder de negociación; debido a nuestro nivel de educación que se viene ofreciendo además de la plana de docentes sobre calificados que se vienen contratando para la institución. Por

otro lado, la institución maneja programas educativos que ayudan a interactuar a nuestros estudiantes y así poder formarse con visiones de crecimiento social, económico y cultural.

AMENAZA DE NUEVOS COMPETIDORES ENTRANTES

- La Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes viene adquiriendo experiencia y nuevos equipos, efectuando una gran competitividad en la localidad; en donde el capital obtenido ha ido evolucionando o creciendo de una manera adecuada y rentable para mejorar cada día en instalaciones o aulas que sean eficientes para los alumnos

1. AMENAZA DE PRODUCTOS SUSTITUTOS

- El nivel educativo que un alumno alcance en nuestra institución no se compara, puesto que la mejor forma de crecer está dada por su formación y nivel que alcance.

2. RIVALIDAD Y COMPETENCIA DEL MERCADO

- La Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes no cuenta con mucha competencia en el mercado al ser un único colegio en la localidad el cual es un pueblo muy alejado de Sullana que es la ciudad y los padres deciden matricular al niño en el único colegio para evitar problemas de gastos de pasaje.

Análisis internos AMOFHIT

ANÁLISIS INTERNO AMOFHIT

Cabe mencionar que el AMOFHIT, tiene por objetivo hacer énfasis en el aspecto operativo de la organización de manera que se efectúe la suma de la evaluación de los componentes internos que dan una visión de cómo está la organización en la era actual,

ya sea los positivos que se definirán como fortalezas, o la optimización de oportunidades que se denominarán debilidades.

Administración y gerencia (A)

La Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes

Marketing y ventas (M)

La demanda creció en los últimos años y al ser un único colegio en el distrito, el colegio no implementó un área especializada en marketing que brinde ayuda a captar nuevos alumnos.

Dicha demanda es producto a que la mencionada institución tienen una buena reputación además que es el único colegio en el distrito el cual los padres optan por matricular ya que no solo reciben buenas referencias sino también en el tema económico ya que enviar los padres a sus hijos a la ciudad a estudiar crearía un gasto en pasajes

Operaciones y logística. Infraestructura (O)

La mencionada institución educativa se debe de guiar por ciertos lineamientos designados por el MINEDU, las cuales son:

Las clases escolares deben ser dictadas de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 1 de la tarde para el nivel inicial; de 8 de la mañana a 2:40 de la tarde para el nivel primario; y de 8 de la mañana a 3 de la tarde para el nivel secundario. Estas clases deben de tener la supervisión de sus respectivos coordinadores quienes serán los encargados de reportar a la subdirección y dirección.

Las operaciones pedagógicas o las clases se dan de lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm para inicial, de 8:00 AM a 2:40 PM para primaria y de 8:00 AM a 3:00 PM para secundaria. Estas operaciones pedagógicas son supervisadas por los coordinadores o

encargados de cada área de la institución educativa quienes reportan a la subdirección y dirección.

Finanzas y contabilidad (F)

El colegio no cuenta con un área dedicada a las finanzas y la contabilidad. Todo debido al tamaño de dicha Institución, el encargado general o director no considera necesario de que esta área sea incluida en la organización debido al aumento de demanda que tiene la Institución Juan José Farfán Céspedes.

Recursos humanos (H)

Tampoco se cuenta con un área específica de RR.HH, puesto que el administrador de la institución se encarga de llevarlo a cabo. El área de administración está diseñada para poder optimizar las operaciones que ejerce recursos humanos. Los puntos que se requiere optimizar son reclutamiento y selección, capacitación del docente, evaluación del docente, buen clima laboral.

Sistemas de información y comunicaciones (I)

La institución educativa tiene una sala de cómputo el cual crea una ventaja con respecto a otros colegios que aún no implementan salas de cómputo, las computadoras de marca Lenovo tienen como sistema operativo Windows 10 y tienen instalado el office 2016, cuentan con un servidor donde se almacena o se guarda la información importante de la institución.

Tecnologías de desarrollo e Innovación (T)

En este punto, el único desarrollo tecnológico de la institución es un servidor donde se guarda toda información importante y el manejo de las aplicaciones de office el cual lleva un buen control del colegio. En el caso de la investigación, se tiene un laboratorio

de química el cual ayuda a los estudiantes al desarrollo, investigación y pasión por la ciencia hacia el alumno.

FASE III: MODELO DE TI

FODA de TIC

Tabla 5

Matriz FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1: Infraestructura adecuada en todas las áreas.	D1: Disminución en el interés y motivación de los estudiantes para lograr los objetivos planteados
F2: Buen ambiente laboral en la institución.	D2: Limitaciones en el factor de tiempo
F3: Laboratorio de Química.	D3: Desinterés de los padres por el aprendizaje de sus menores hijos
F4: Laboratorio de cómputo.	D4: Egoísmo profesional
	D5: Desinterés del docente en asistir a sus capacitaciones

OPORTUNIDADES	Estrategia FO:	Estrategia DO:
O1: Actualización de asignaturas	• Tener áreas en óptimas condiciones (F1, F2)	• Actualizar las asignaturas creando interés en los alumnos (D1, O1)
O2: Aumento del uso de nuevas tecnologías	• Promover la actualización y crear interés en el alumno (F3, O1, O2, O3, O4).	• Capacitación permanente del educador para el uso de nuevas tecnologías. (D4, D5, O3)
O3: Aplicar técnicas de aprendizaje innovadoras	• Buscar atraer al alumno a las asignaturas. (F3, O3, O4)	• Adquirir Pc's y Sistemas de información (D3, D4, O3, O4).
O4: Identificación y análisis de fallas		
O5: Concursos para mejorar el aprendizaje del alumno	• Identificar las fallas de los tutores en la asignatura. (F3, O3, O4) • Establecer convenios con las empresas proveedoras para una mejor relación empresarial.(F3, F4,O4)	• Brindar una educación de calidad capacitando permanentemente al educador (D3, D5, O6).

AMENAZAS	Estrategia FA:	Estrategia DA:
A1: • Pérdida de estudiantes por nuevas instituciones.	• Promover al alumno a disfrutar de la asignatura. (F4, A1)	• Capacitar al docente. (D5, A1).
A2: • Inseguridad en los exteriores de la Institución.	• Atraer al alumno con las Utilizar el uso de medios visuales y medios escritos para la aceptación del alumno.(F3,A2,A7)	• Uso de sistemas de información para ganar competitividad ante el resto de las instituciones. (D3,D4,A2,A7).
A3: • Mal uso del internet.		
A4: • Hogares disfuncionales.		
A5: • Falta de compromiso o apoyo de los padres a la organización de APAFA		

Matriz, Posición Estratégica y Evaluación de Acción (PEYEA)

Tabla 6

Matriz de Posición Estratégica y Evaluación de Acciones (PEYEA).

Interna		Externa		
Fuerza Financiera (FF)	valoración	Estabilidad del Entorno (EE)	del	Valoración
Apalancamiento	5	Economía en crecimiento	en	-4
Capital de trabajo	5	Sector en crecimiento	en	-2

Liquidez	5	Competencia	-2	
Rentabilidad	6	Toma de decisiones	-1	
Retornabilidad de la inversión	6			Eje $Y = FF+EE$
Riesgo existente en la institución	2			
Promedio	4.67	Promedio	-2.25	2.42

Tabla 7

Ventajas Competitivas

Ventajas Competitivas (VC)	valoración	Fuerza de Industria (FI)	Valoración	
Atención al cliente	-2	Crecimiento de la Institución Educativa	5	
Participación en el Sector Educativo	-5	Estabilidad Financiera	5	
Renovación de la infraestructura	-1	Utilización de los Recursos	3	
Capacitación	-1		5	
Puntualidad	-1			Eje $Y = FI+VC$
Promedio	-2	Promedio	4.5	2.5

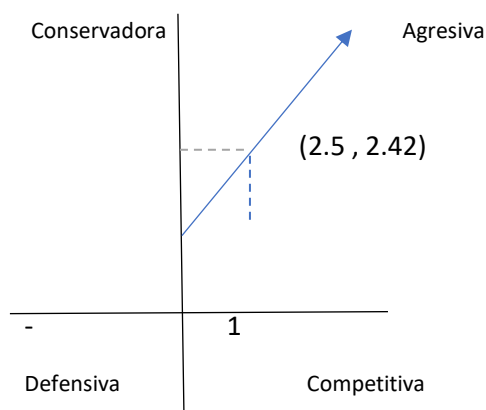


Gráfico de posición estratégica y Evaluación de Acciones (Peyea).

Los resultados que se visualizan en el gráfico nos presentan un plan agresivo, por consiguiente, tenemos la posibilidad de establecer que la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura está financieramente sólida.

- Considerar las opciones externas que propicien la mejora de la empresa.
- Identificar y mejorar las debilidades presentes.
- Disminuir el riesgo de amenazas externas.

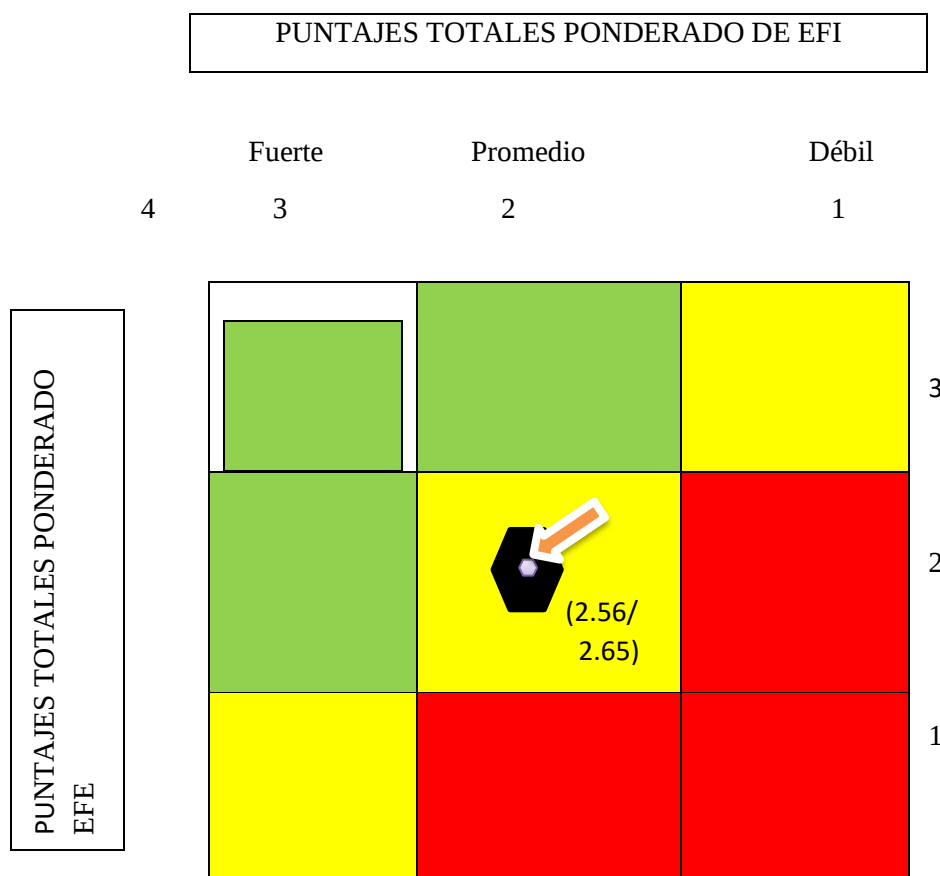
Por ello, se propone desarrollar tres tipos de estrategias para la mejora en el abordaje del mercado, cambio y diversificación eficiente del servicio brindado.

Matriz interna externa

Acá se van a considerar el valor total obtenido en las tablas de los factores externos $EFI = 2.65$ y los internos $EFI = 2.56$

Tabla 8

Matriz Interna Externa



color	leyenda
	Crecer y construir
	Conservar y mantener
	Cosechar y desinversión

Como se observa en el grafico la matriz Interna Externa (IE) se fundamenta en 2 magnitudes, los puntajes totales ponderados de la matriz EFI que están en el eje X y los puntajes totales de la matriz EFE que se localizan en el eje Y.

Matriz de la Prioridad de la Estrategia (COBIT)

EVALUAR LOS PROCESOS COBIT

Para realizar este trabajo se hizo la siguiente estructura de procesos COBIT:

Tabla 9

Diagnóstico de Procesos

OBJETIVOS DE CONTROL
PLANEAR Y ORGANIZAR
PO1 Definición de un plan estratégico de TI
PO2 Definición de la arquitectura a emplear
PO3 Elegir el tipo de dirección tecnológica
PO4 Definición de procesos y relaciones de TI
PO5 Administración de la inversión de la TI
PO6 Comunicación de las direcciones
PO7 Administración de los RR.HH. en TI
PO8 Administración de la calidad
PO9 Evaluación de los riesgos de TI
PO10 Saber administrar los proyectos de TI
ENTREGAR Y DAR SOPORTE
DS1 Definición y administración de los niveles de servicio
DS2 Administración de los servicios de los terceros
DS3 Administración del desempeño
DS4 Dar garantías de continuación del servicio
DS5 Dar garantías en la seguridad de los sistemas
DS6 Identificación de los costos

DS7 Capacitación a los usuarios

DS8 Administración de los servicios e incidentes

DS9 Administración de la configuración

DS10 Administración de los problemas

DS11 Administración de los datos

DS12 Administración de los ambientes físicos

DS13 Administración de las operaciones

Dominio PO: Planear y Organizar

Este dominio cubre la estrategia, las tácticas y corresponde a la identificación de la forma en que la información tecnológica mejora el transporte terrestre puede contribuir de manera a alcanzar a los objetivos de gestión.

Objetivo de control de alto nivel

PO1: Definición de un plan estratégico

El colegio necesita de lineamientos estratégicos de negocio, al mismo tiempo que se mantiene el servicio a los clientes, sobre los beneficios costos y riesgos enfocándose en los servicios de Educación, y el desarrollo de estrategias para otorgar estos servicios de una eficiente y rentable.

Criterios a considerar:

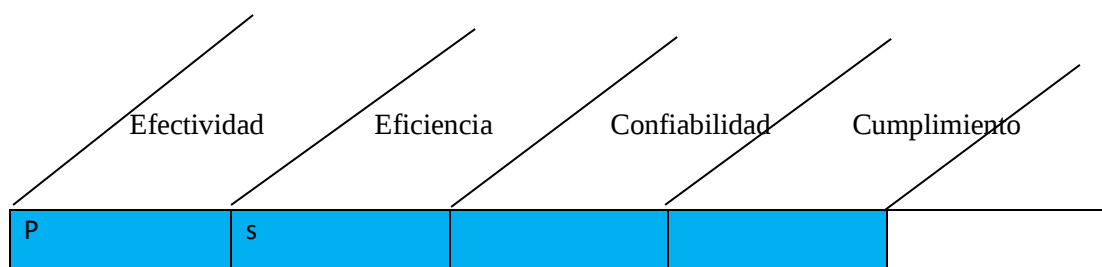


Figura 5. Criterios a considerar PO1

Recursos necesarios para alcanzar los objetivos de la Institución Educativa:

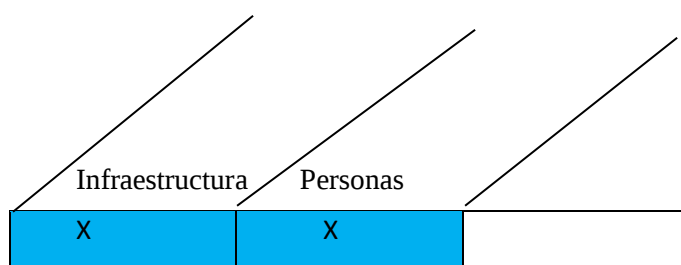


Figura 6. Recursos de TI PO1

Objetivos de control detallados

PO1.2 Alineación de negocio

Capacitar al personal en el funcionamiento de nuevas tecnologías que permita brindar un mejor servicio a los estudiantes así mismo sobre qué debe hacer la institución para capitalizar esas oportunidades. Es decir, objetivos y políticas organizacionales definidas alineadas a la visión y misión de la organización que sean comunicadas y reforzadas de manera continua en el personal.

Hallazgo:

- No se ha evidenciado hallazgo de plan estratégico en la organización.
- No existe modernización de los equipos de cómputo que brindan el servicio.

Recomendaciones:

- Involucrarse en el planteamiento de decisiones estratégicas.
- Definir los recursos internos y externos necesarios para mejorar los servicios.
- **En el largo plazo:** Generar un plan estratégico para mejorar los servicios de las diferentes áreas, sobre todo de las más congestionadas o con mayor índice de error.

PO4: Definir los procesos, organización y relaciones de la empresa

La Organización se debería conceptualizar considerando las solicitudes del personal que labora en las zonas de ventas, encomiendas y giros. De esta manera y llevando a cabo sus funcionalidades, delegación, autoridad, papeles, responsabilidades y supervisión. Es fundamental que todo el personal de la empresa esté involucrado en la mejora de los procesos.

Criterios a considerar:

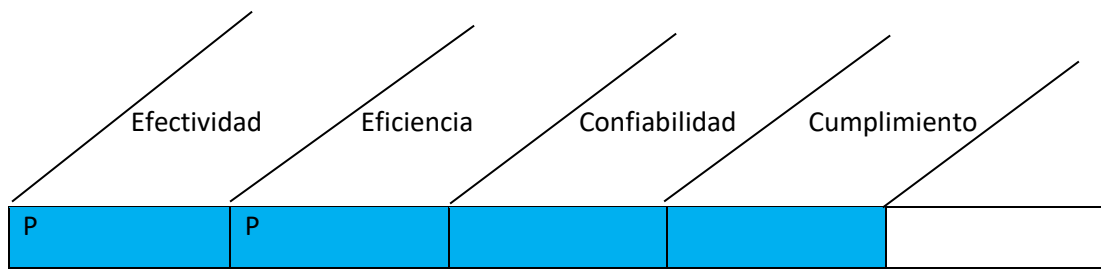


Figura 7. Criterios a considerar PO4

Recursos que se necesitan para alcanzar los objetivos

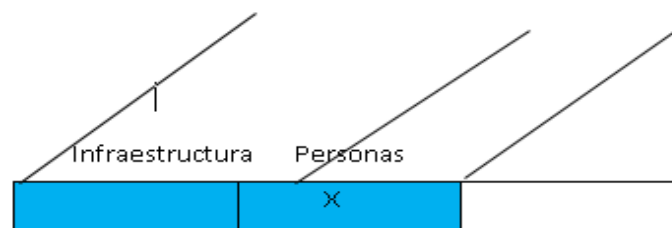


Figura 8. Recursos PO4

Objetivos de control detallados

PO4.4

Cabe mencionar, que es importante tener claros los lineamientos de desarrollo de la empresa, por ende, su estructura, del mismo modo localizar la capacidad de la organización en la composición organizacional general con un modelo de negocios supeditado a el valor en la compañía, en particular en funcionalidad de que tan crítica es para la táctica del comercio y el grado de dependencia operativa de la organización.

Hallazgo:

- No satisfacer los requerimientos del negocio.
- Formular las relaciones con terceros para la empresa.

Recomendaciones:

- En el corto plazo: Efectuar una evaluación de desempeño para medir la efectividad del colaborador en el puesto.
- En el largo plazo: Diseñar un plan de supervisión y monitoreo para el personal.

Objetivo de control de alto nivel

PO6 Comunicar las aspiraciones y la dirección de la gerencia

Es importante hacer hincapié en que la dirección debe diseñar y poner en marcha un plan de control empresarial, donde se involucre a la comunicación puesto que, al implementar un programa de comunicación continua podría contribuir con articular la tarea, las metas de servicio, las políticas y métodos, etcétera., aprobados y apoyados por la dirección.

Criterios a considerar

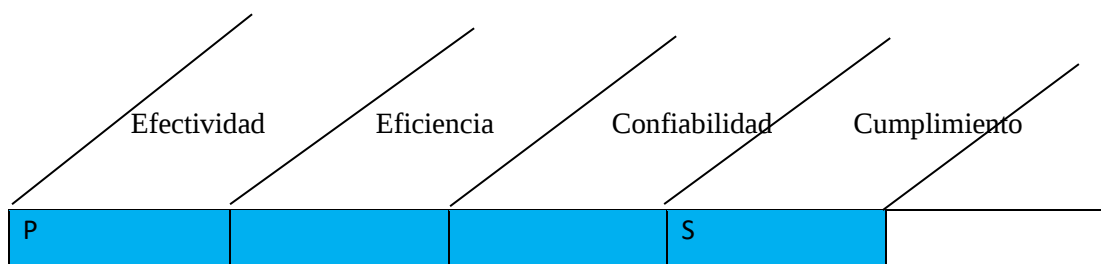


Figura 9. Criterios a considerar PO6

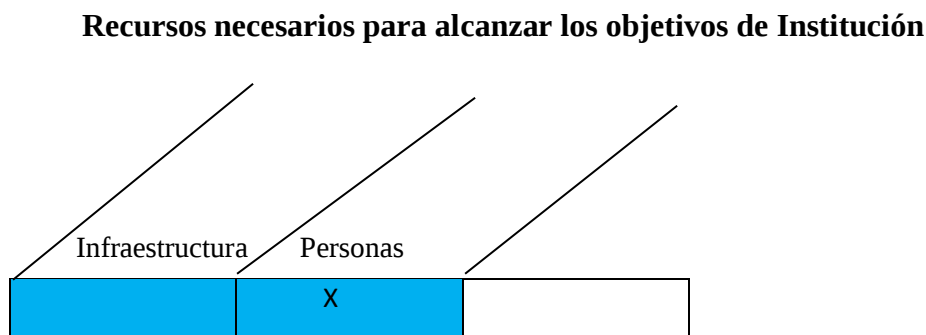


Figura 10. Recursos de TI PO6

Objetivos de control detallado

PO6.4 Implantación de políticas de la Empresa

Una política de trabajo imprime en la organización un sello personal en su forma de trabajar, por ende, es fundamental que las que se implementan deben ser oportunamente informadas a los colaboradores de forma que se concienticen y comprometan con las mismas.

Hallazgos:

- La institución no presenta políticas relacionadas de manera directa o indirecta, puesto que no se cuenta con áreas especializadas.

Recomendaciones:

- Establecer nuevas políticas de seguridad informática por el bien de la I.E.
- Los directivos deben considerar en su estrategia de desarrollo organizacional el control, de manera que definan y difundan sus políticas de trabajo de forma eficiente.

Dominio DS: Entrega y dar Soporte

Referido a un servicio de administración, este dominio está orientado a considerar operaciones tradicionales. De entrenamiento y seguridad con el objetivo de brindar un servicio y el soporte necesario al mismo.

Objetivo de control de alto nivel

DS12 Administración de la institución La Institución para mejora lo servicios de Educación siempre está en busca de tecnologías con características modernas que cumplan con las expectativas de los Alumnos. Las aulas que cuentan con los servicios y las mejoras para prestar servicios tanto a los Alumnos como los profesores.

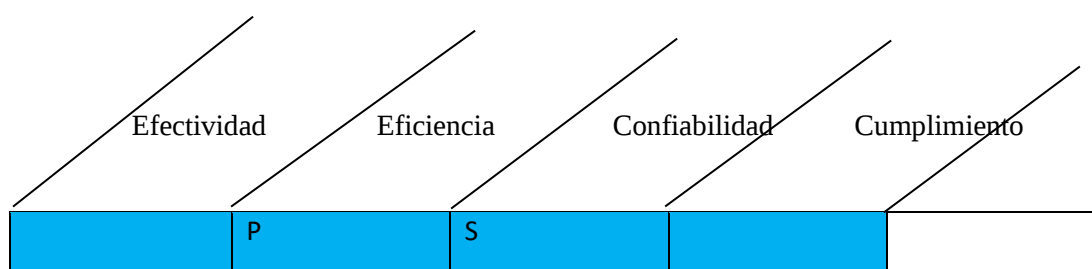


Figura 11. Criterios a considerar DS12

Elementos de TI que sean necesarios para alcanzar los objetivos de la Institución:

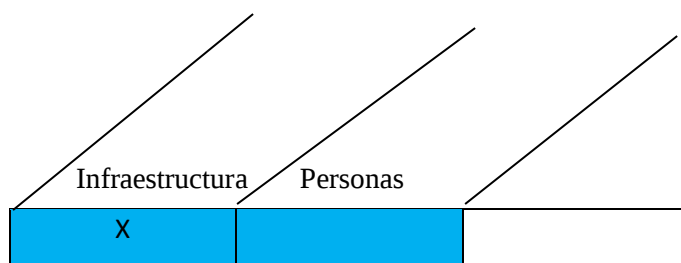


Figura 12. Recursos DS12

Objetivos de control detallado

DS12.2 Medidas de seguridad física

Consiste en la implementación de barreras físicas que permitan tener medidas que resguarden la integridad de los sistemas, del mismo modo, el perímetro de las zonas de seguridad, envío y recepción.

DS12.5 Administración de instalaciones físicas

Consiste en organizar el funcionamiento de las instalaciones, servidores eléctricos, suministros de energía, entre otros relacionados al servicio brindado, en base a normas y reglamentos establecidos, así como, lineamientos de salud y seguridad.

Hallazgos:

- No existe una adecuada distribución de los trabajos
- La Institución no cuenta con ninguna medida de contingencia.

Recomendaciones:

- Crear un área adecuada con las debidas normas de seguridad.
- La institución debe llevar el control en que las clases sean eficientes para el alumno.

MATRIZ DE RIESGOS

Se denomina matriz de riesgos a un instrumento que analiza de forma puntual los posibles agentes que causen algún riesgo en el proceso de ventas, en este caso relacionado a los pasajes y giros de la empresa, por lo que, es de gran valor para manejar el control de riesgos y, por tanto, exista mayor eficiencia y calidad en el servicio prestado.

Tabla 10

Evaluación de Riesgos

		Amenaza	Ocurrencia	Medición del Riesgo			
Activo	Amenaza	Impacto de Amenaza	Valor	Pro. de Ocurrencia	Valor	Total	Zona de Riesgo
Matricula	Carencia de atención	Dañino	3	Posible	3	9	A
Matricula	Pocos alumnos	Dañino	3	Posible	3	9	A
Matricula	No hay planes de oferta	Dañino	3	Posible	3	9	A
Matricula	Vacantes limitadas	Dañino	3	Posible	3	9	A
Pensiones	Alto Precio	Dañino	3	Posible	3	9	A
Pensiones	Plazos cortos	Dañino	3	Posible	3	9	A
Pensiones	Irresponsabilidad de padres	Dañino	3	Posible	3	9	A
Pensiones		Dañino	3	Posible	3	9	A
Documentación	Falta de orden en la documentación	Dañino	3	Posible	3	9	A
Documentación	Personal inadecuado	Dañino	3	Posible	3	9	A
Documentación	Perdida de documentos	Dañino	3	Posible	3	9	A
Documentación	Mal registro de los documentos	Dañino	3	Posible	3	9	A

Tablas de Valores – Riesgos

Tabla 11

Tabla de Probabilidad de Ocurrencia

Nivel	Descriptor	Descripción	Frecuencia
1	raro	La probabilidad que ocurra es solamente en excepciones	No ha habido ningún evento en los últimos 3 años
2	improbable	Puede ocurrir en cualquier momento	Probablemente haya menos de una vez en 3 años
3	posible	Puede ocurrir en cualquier momento	Probablemente una vez en dos años
4	probable	Es probable que ocurra en casi todas las circunstancias	Por lo menos una vez en el año
5	Casi seguro	Ocurre en la mayoría de las circunstancias	Por lo menos más de una vez en el año

Tabla 12

Tabla de Impacto

Nivel	Descriptor	Descripción
1	Insignificante	Si se llegara a presentar, habrá consecuencias mínimas.
2	Menor	Si se llegara a presentar, habrá poco impacto.
3	Dañino	Si se llegar a presentar, habrá medianas consecuencias.
4	Severo	Si se llegara a presentar, habrá altas consecuencias de impacto.
5	Crítico	Si se llegar a presentar, habrá lamentables consecuencias de impacto.

Tabla 13

Niveles de Madurez – Controles

Nivel	Descriptor	Descripción
1	Inexistente	No existen procesos reconocibles. La institución no es capaz de reconocer que existen problemas por solucionar.
2	Iniciado	En este caso la empresa reconoce ciertos problemas y merecen ser resueltos. Aunque no se cuentan con procesos organizados, pero existen métodos de manera individual.
3	Definido	Los procesos están documentados y se han comunicados mediante capacitaciones. Sin embargo, dichos procesos están a cargo de una persona y es poco probable detectar desviaciones.
4	Gestionado	Se pueden monitorear el cumplimiento de los procesos y corregir aquellos que no estén funcionando correctamente. Todos los procedimientos están en constante mejora y tienen buena práctica.
5	Optimizado	Todos los procesos tienen buen nivel debido a que están en constante mejora. Las TI son usadas de forma integrada para mejorar el flujo los trabajos, proporcionando herramientas que ayuden a la calidad y efectividad obteniendo que la institución se adapte con una mayor rapidez.

Tabla 14

Matriz de Calificación, Evaluación y Respuesta a los Riesgos

Probabilidad	Impacto				
	Insignificante (1)	Menor (2)	Dañino (3)	Severo (4)	Critico (5)
Raro (1)	B (1)	B (2)	M (3)	M (4)	M (5)
Improbable (2)	B (2)	M (4)	M (6)	M (8)	M (10)
Posible (3)	M (3)	M (6)	A (9)	A (12)	A (15)
Probable (4)	M (4)	M (8)	A (12)	A (16)	E (20)
Casi seguro (5)	M (5)	M (10)	A (15)	E (20)	E (25)

Tabla 15*Zonas de Riesgos*

B	Riesgo bajo	Se asume el riesgo
M	Riesgo moderado	Se asume el riesgo y se evalúa como reducirlo
A	Riesgo alto	Se reduce el riesgo y se trata de compartirlo
E	Riesgo extremo	Se reduce el riesgo se trata de transferirlo

Tabla 16*Activos*

Nº	Proceso	Descripción	Activos	Descripción
1		Proceso ...	Matricula	Servicio Inscripción de alumnos
			Pensiones	Pago de mensualidad de los alumnos
			Documentación	Documentos importantes de la institución y alumnos

Tabla 17*Inventarios*

Nº	CATEGORIA	ACTIVO	PROPIETARIO	DESCRIPCION
1	DP	Matricula	FACTURACIÓN	Servicio de inscripción de vacantes
2	DP	Pensiones	TRÁMITE DOCUMENTARIO	Dinero de pago de mensualidad
3	DP	Documentación	TRÁMITE DOCUMENTARIO	Documentos importantes de la institución y alumnos

Tabla 18

Amenazas y Vulnerabilidades

N°	AMENZAS	DESCRIPCION	VULNERABILIDADES
1	Matricula	Venta de Vacantes	Carencia en la atención a los padres interesados.
			carencia de matrículas diaria.
			No hay campañas que incentiven la educación de la institución
			No mantienes los precios de las matriculas
2	Pensiones	Ingreso de dinero de los alumnos	Aumento de las pensiones de los alumnos
			Carencia de atención a los padres.
			Carencia en la entrega de documento (boletos o facturas).
3	Documentación	Documentos importantes de la institución	No mantiene un orden de los documentos
			Perdida d documentación.
			Plazos cortos en las pensione.
			Irresponsabilidad delos padres

Tabla 19

Valuación

N°	CATEGORIA	PROPIETARIO	ACTIVO	C	D	I	TOTAL
1	DP	FACTURACIÓN	Matricula	5	5	5	5
2	DP	TRAMITE DOCUMENTARIO	Pensiones	3	5	5	4
3	DP	TRAMITE DOCUMENTARIO	Documentación	1	5	1	2

FASE IV: MODELO DE PLANEACIÓN

Objetivo de Corto Plazo (OCP)

Tabla 20

OCP

Objetivo a largo plazo		Objetivo a corto plazo	
OLP1	Aumentar las aulas y laboratorios en dos años	OCP 1.1	Realizar la compra de nuevos productos informáticos
OLP2	Aumentar las plazas de matrículas para los siguientes 5 años	OCP 2.1	Realizar descuentos y promover la educación en la localidad
		OCP 2.2	Implementar charlas y capacitaciones dando a conocer la importancia de la educación
OLP3	Promover nuevas rutas de aprendizaje	OCP 3.1	Realizar un estudio el cual nos permita saber nuevas rutas de aprendizaje
		OCP 3.2	Extender la institución para que tenga más reconocimiento
OLP4	Tener una buena arquitectura tecnológica que sea capaz de optimizar el 90% de procesos de la I.E.	OCP 4.1	Implementar un ERP que esté orientado a la gestión de la institución
		OCP 4.2	Estandarizar todos los procesos de la I.E.

Recursos Asignados a los Objetivo de Corto Plazo

Tabla 21

Matriz de Recursos Asignados

	Objetivos	Tangibles	Intangibles	Humanos
OCP1	Adquirir nuevos productos informáticos en el año	• Numero de los productos informáticos adquiridos	Mejorar el servicio de los clientes	Mejorar la calidad de servicio a los clientes
OCP2	Llegar al 85% de recomendación por parte de los clientes.	• Los procesos deben estar orientados a los clientes • Tener el financiamiento para encuestar	Mejorar la tecnología orientada al cliente	Personas dedicadas a los estudios de mercado.
OCP3	Realizar descuentos y promover la educación en la localidad	Tener el suficiente financiamiento para ofrecer nuevos servicios	Adecuada cultura organizacional para expandirse	Personas dedicadas a los estudios de mercado.
OCP4	Extender la institución para que tenga más reconocimiento	Financiamiento para hacer un estudio del mercado	Adecuada cultura organizacional	Llegar a ser líderes en el respectivo sector.
OCP5	Tener estandarizados los procesos de la I.E.	Procesos debidamente estandarizados	Adecuada cultura organizacional de gestión de la calidad.	

Políticas de cada Estrategia

Tabla 22

Políticas de Cada Estrategia

	Estrategias		Políticas
EER01	Realizar la compra de nuevos productos informáticos	Política 1.1	Mejorar la calidad de servicios con la compra de dispositivos informáticos
EER02	Desarrollo de un plan institucional	Política 2.1	• Promover la educación en la localidad. • Ampliar matriculas o vacantes
		Política 2.2	• Satisfacer los padres • Brindar una buena educación
EER03	Realizar actividades que motiven la educación	Política 3.1	Promover una mejor calidad de educación
		Política 3.2	Promover la ayuda de la informática en la educación
EER04	Capacitación del personal acerca del uso de la informática como ayuda en la educación	Política 4.1	Mejorar los recursos informáticos
		Política 4.2	Capacitar constante a los profesores
		Política 4.3	Brindar un servicio de calidad en la institución

Análisis y Discusión

En esta etapa se analizó y se realizó la discusión de nuestro proyecto con los estudios que nos sirvieron de antecedentes.

La investigación de García (2017) con su trabajo presentado, difiere en el sentido que éste investigador utilizó un PESI, mientras que nosotros utilizamos un PETI. Así mismo ese estudio utilizó entrevistas, mientras que nuestro estudio utilizó como instrumento, la encuesta. Donde se asemejan ambos estudios es en el resultado debido a que ambos proyectos concluyen con una propuesta de Planeamiento Estratégico.

Respecto a la Investigación de Redroban (2018), que en su proyecto de tesis tuvo como objetivo en realizar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones para la Cruz Roja de Tungurahua, coincide con nuestro estudio, ambos proyectos utilizamos la metodología PETI, considerando sus cuatro fases. También nuestro proyecto a utilizados las encuestas, con sus tabulaciones respectivas para los resultados, de las mismas. Así mismo en ambos estudios se concluye que es necesario en la implementación de un plan estratégico en TI.

Respecto a la investigación de Maury (2018), coincide con nuestro estudio, debido a que ese estudio utilizó el tipo de investigación descriptivo propositivo, de corte transversal, tan igual como nuestro estudio. Así mismo ambos estudios utilizaron para el desarrollo la Metodología PETI, considerando sus cuatro fases. También se coincide en el sentido de que ambos proyectos concluyen que se debe de implementar un plan estratégico orientado a las TI.

López (2019), en su investigación coincide con el nuestro plenamente, ya que ambos estudios lo hemos plasmados orientados hacia una Institución Educativa. Así mismo ambos estudios utilizaron el Tipo de Investigación descriptiva propositiva, de corte transversal, debido a que se evaluó la encuesta en un solo momento. Considerando López en su muestra de trabajo 48 trabajadores, mientras que nosotros utilizamos 29 trabajadores considerando entre docentes y administrativos. Así mismo ambos estudios concluimos con una propuesta de Planeamiento Estratégico.

Con relación a Pedraza (2020), en su trabajo se coincide nuestro estudio, debido a que están ambos orientados hacia una Institución Educativa. Así mismo ambos estudios utilizaron como instrumento la Encuesta, el estudio de Pedraza, tuvo como muestra 26 trabajadores, mientras que nuestro estudio tuvo como muestra 29 trabajadores, entre docentes y administrativos. También ambos estudios coinciden respecto a que concluyen con una propuesta de Planeamiento Estratégico orientadas a las TI.

En la investigación que realizaron Díaz, Luque y Cáceres (2023), en su proyecto se asemeja con nuestro estudio, debido a que ambas investigaciones utilizamos PETI. También se coincide respecto a que ellos evaluaron con un cuestionario, igual que nuestro estudio. Respecto a su muestra, ellos utilizaron a 110 alumnos, mientras que nosotros utilizamos para nuestra muestra 29 trabajadores. Finalmente ellos concluyeron con una propuesta de un PETI para una Universidad, mientras también concluimos con una propuesta para una Institución Educativa.

En la investigación que realizaron Mojocoa y Cortes (2022) tuvo como objetivo proponer un Plan Estratégico de Tecnología de la Información – PETI para la Institución Educativa Colegio Comfatolima “Ana Julia Suarez de Zorrosa”, Ibagué. Se asemeja a nuestro estudio ya que el objetivo fue una Propuesta de un Planeamiento Estratégico. Ambos estudios fueron de tipo aplicada, retrospectiva, transversal y descriptivo, ya que se pretende analizar la situación actual del desarrollo e incorporación de tecnologías. Ambos estudios concluyeron con sus propuestas, cumpliendo con sus objetivos planteados.

especto a la investigación de Herrera (2021), ambos estudios utilizaron como metodología PETI para su propuesta, llegando ambos hasta sus cuatro fases. Así mismo ambos estudios se orientaron a Instituciones Educativas y además concluyeron con su propuesta de Formulación de un Plan estratégico y Desarrollo de un Planeamiento Estratégico de Tecnologías de Información.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- Se logró evaluar los procesos de gestión tecnológica de la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura, logrando establecer su estado actual de ese momento.
- Se logró establecer las políticas, las normas y los procedimientos que contribuirán al planeamiento de soluciones a los problemas encontrados en la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura.
- Se logró definir los principios y políticas para el control del uso y la administración de los recursos de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones.
- Se desarrolló la Propuesta de Planeamiento Estratégico de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura.

Recomendaciones

- Se recomienda mejorar los procesos de gestión tecnológica de la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura, para que se pueda establecer una mejor atención a los clientes.
- Se recomienda evaluar periódicamente las políticas, las normas y los procedimientos para continuar con el planeamiento de soluciones en los procesos en la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura.
- Continuar evaluando los principios y políticas de control del uso y la administración de los recursos de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones.
- Se recomienda implementar la Propuesta de Planeamiento Estratégico de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura.

Referencias Bibliográficas

- Arranz, A. (1995). *Planeación estratégica integral*. México: instituto internacional de capacitación y estudios empresariales, S.C
- Cárdenas, J. E. O. (2012). Acercamiento a la actualidad de Max Weber. *Rencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (64), 21-25.
- Dess, G. G. (2003). *Strategic management: Creating competitive advantage*. Massachusetts: McGraw-Hill/Irwin. Recuperado de:
<<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/362/865/>>
- Fernández, L. (1994). *Instituciones educativas: Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Buenos Aires: Paidós
- García Cruz, B. (2017). *Planeamiento Estratégico de Sistemas de Información para una empresa de servicios de venta de computadoras, desarrollo de software, reparación y mantenimiento*.
Obtenido de file: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1151>
- López Valera, G. A. (2019). *Planeamiento estratégico de tecnologías de información para la gestión educativa del colegio Antonio Raimondi*
Obtenido de file: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4257>
- Martínez, F. (2002). *Planeación Estratégica Creativa*. México: editorial PAC
- Maury Pérez, A. R. (2018). *Plan estratégico de tecnología de la información–PETI Universidad de la Costa* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
Obtenido de file:<http://hdl.handle.net/11323/4166>
- Pedraza Alburquerque, E. G. (2020). *Planeamiento Estratégico De Tecnologías de Información para la mejora de la Gestión Educativa en la IE Politécnico “Pedro Abel Labarthe Durand”*.
Obtenido de file: <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/412>

Quiroz Toro, G. (2021). *Planeamiento estratégico en tecnologías de información para optimizar los procesos administrativos en la Institución Educativa Secundaria San Martín-Lambayeque*.

Obtenido de file: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9980>

Redroban Chimbo, K. A. (2018). *Plan estratégico de tecnologías de información y comunicaciones basado en la Metodología PETI para la Cruz Roja de Tungurahua (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial. Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informáticos)*.

Obtenido de file: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28805>

Thompson, & Strickland. (2004). *Administración estratégica*. México: Mac Graw Hill.

Lozano, V. (2019) en su investigación el cual se tituló Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para La Secretaria de Educación del Chocó.

Se obtuvo de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34889>

Mojocoa, A. y Cortes, A. (2022) en la investigación titulada Propuesta de un Plan Estratégico de Tecnología de la Información – PETI Para La Institución Educativa Colegio Comfatolima “Ana Julia Suarez de Zorrosa”, Ibagué

Se obtuvo de: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/46801>

Herrera, E. (2021) en su investigación el cual se tituló Formulación de un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para el Colegio Panamericano.

Se obtuvo de: <http://hdl.handle.net/11634/38335>

Díaz, C. Luque, A. & Montecinos Caceres(2023)en su proyecto de investigación que se titula Propuesta de un Plan Estratégico de Tecnologías de Información para Mejorar la Gestión de las Tecnologías de Información en la Universidad Peruana de Ciencias e Informática 2020-2022.

Se obtuvo: <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/789>

Anexos y Apéndice

Anexo 1

Tabla 23

Matriz de Consistencia

NOMBRE DEL PROYECTO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	HIPÓTESIS
Planeamiento Estratégico de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa Juan José Farfán	En La institucion educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura actualmente vienen desarrollándose los procesos tanto institucionales, administrativos y académicos de manera incorrecta, el cual genera demoras y malestares en las personas involucradas, ya que utilizan soluciones tecnológicas que no van acorde con las soluciones actuales; por tal motivo es necesario realizar una planificación estratégica del uso de las tecmologias de informacion, que soporten la	Objetivo General: Desarrollar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura Objetivos específicos ➤ Evaluar los procesos de gestión tecnológica de la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura con la finalidad de establecer al estado actual. ➤ Establecer políticas, normas y procedimientos que contribuyan al	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	la investigación tuvo un alcance de carácter descriptivo, por lo que no se plantea una hipótesis, debido a que no se intenta correlacionar o explicar causalidad de variables y el objetivo a alcanzar está claro. Por tal razón se

Céspedes	dinámica y el funcionamiento en las distintas áreas funcionales, pudiendo relacionar las tecnologías de información con los procesos educativos. Para dar solución al problema descrito anteriormente, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo proponer un planeamiento estratégico de tecnologías de la información para la institución Educativa José Farfán Céspedes?	planeamiento de soluciones a los problemas encontrados en la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura ➤ Definir principios y políticas para controlar el uso y la administración de los recursos de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. ➤ Proponer el Planeamiento Estratégico de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes de la ciudad de Lancones de Sullana – Piura.		considera una hipótesis implícita.
----------	---	--	--	------------------------------------

Anexo 02: Instrumento

Encuesta: Planeamiento de Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes.

Objetivo: El presente cuestionario tiene por finalidad recabar información para el Planeamiento Estratégico de las Tecnologías de la Información para la Institución Educativa José Farfán Céspedes

Instrucciones: A continuación, sírvase por favor responder con sinceridad a cada pregunta formulada para el estudio, marcando con una (X) la alternativa de la pregunta que usted considere conveniente. En el sentido, agradecemos su colaboración y le invocamos ser objetivo y honesto en sus apreciaciones. La encuesta es anónima.

Pregunta 1: ¿Cómo calificará usted la propuesta en desarrollar un plan estratégico de tecnologías de la información para mejorar la problemática que viene atravesando en el ámbito informático de la Institución Educativa José Farfán Céspedes?

a) Excelente **b)** Muy buena **c)** Buena **d)** Regular **e)** Muy deficiente

Pregunta 2: ¿Qué le parecería si la Institución Educativa José Farfán Céspedes contara con un sistema de información?

a) Excelente **b)** Muy buena **c)** Buena **d)** Regular **e)** Muy deficiente

Pregunta 3: ¿Las tecnologías de información se alinean a las estrategias educativas de la institución?

a) Excelente **b)** Muy buena **c)** Buena **d)** Regular **e)** Muy deficiente

Pregunta 4: ¿Qué opina sobre la comunicación de información de las computadoras?

a) Excelente **b)** Muy buena **c)** Buena **d)** Regular **e)** Muy deficiente

Pregunta 5: ¿Cómo calificaría la condición de los equipos de la institución Educativa?

a) Excelente **b)** Muy buena **c)** Buena **d)** Regular **e)** Muy deficiente

Pregunta 6: ¿Cómo calificaría el servicio actual de Internet en la Institución Educativa?

a) Excelente **b)** Muy buena **c)** Buena **d)** Regular **e)** Muy deficiente

Tabulación de Encuestas

Tabla 24

Propuesta en desarrollar un PETI para la Institución Educativa

	Muy deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	TOTAL
Usuarios	0	4	7	6	12	29
Porcentaje	0,00%	13,79%	24,14%	20,69%	41,38%	100,00%

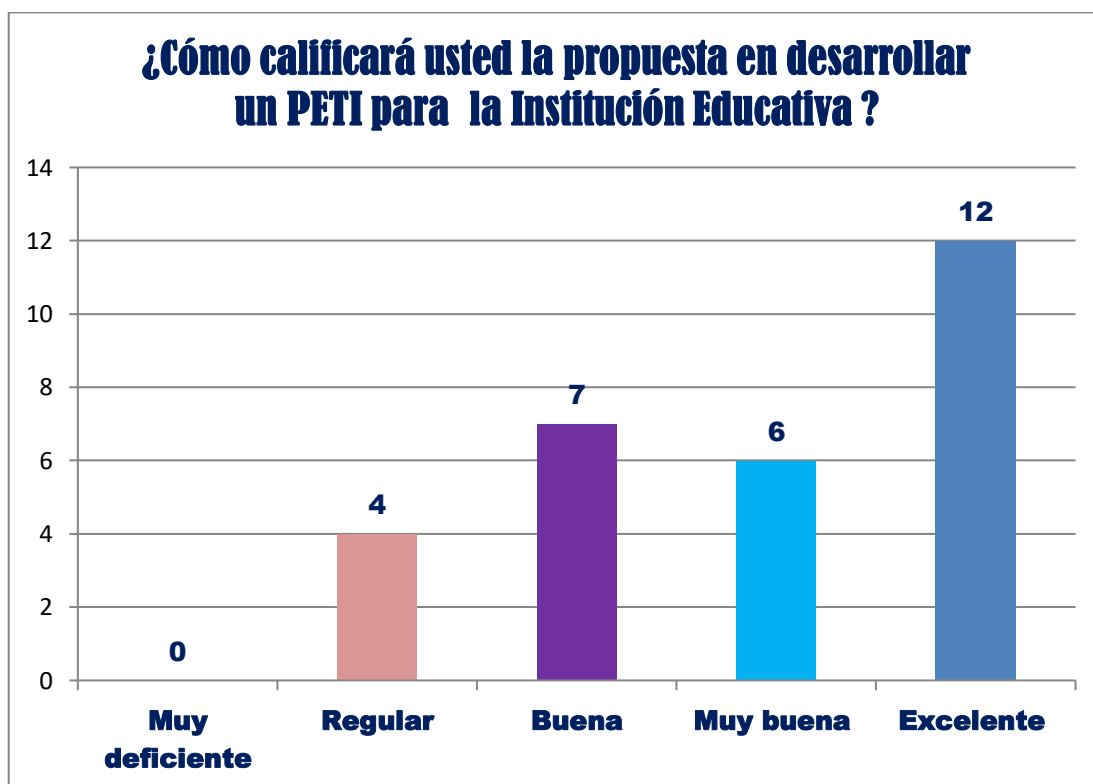


Figura 13. Representación gráfica de propuesta de PETI

Tabla 25

Implementación de un sistema de información en la I.E José Farfán Céspedes

	Muy deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	TOTAL
Usuarios	0	0	6	15	8	29
Porcentaje	0.00%	0.00%	20.69%	51.72%	27.59%	100.00%

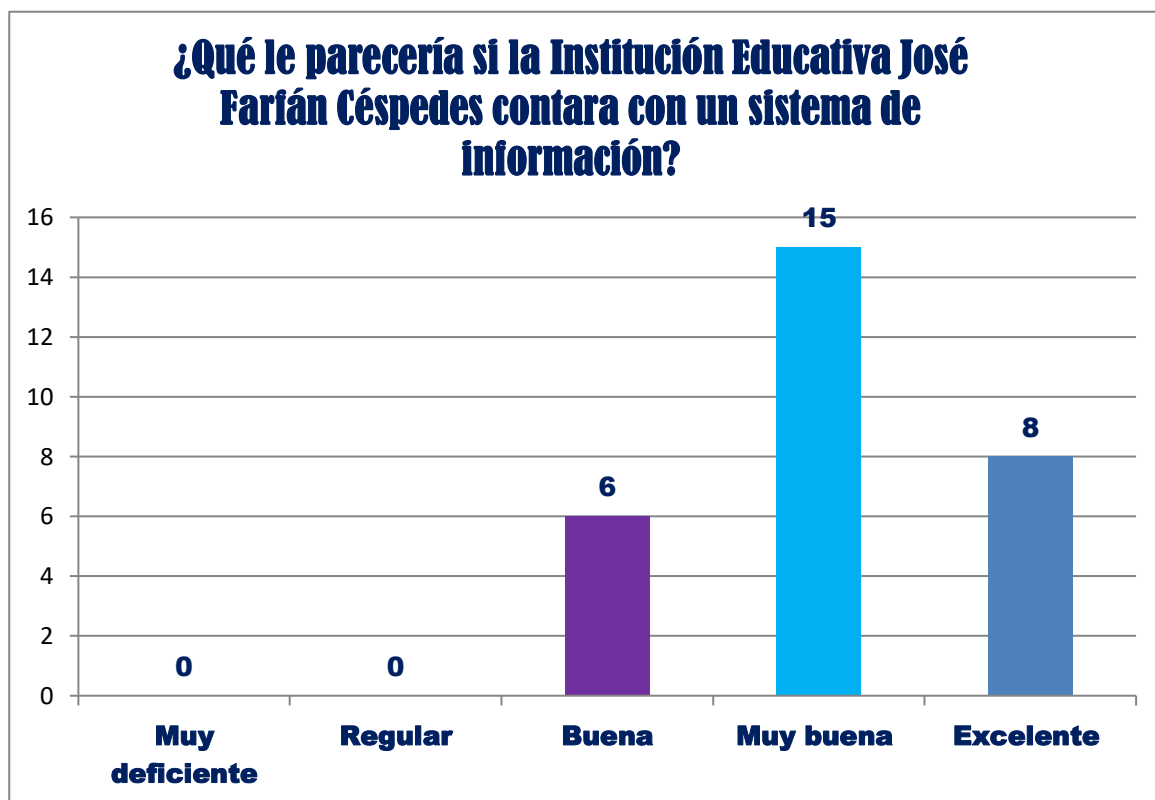


Figura 14. Opinión de implementación de un sistema de información

Tabla 26

Alineación de las tecnologías de información a las estrategias educativas de la institución

	Muy deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	TOTAL
Usuarios	0	16	11	1	1	29
Porcentaje	0.00%	55.17%	37.93%	3.45%	3.45%	100.00%

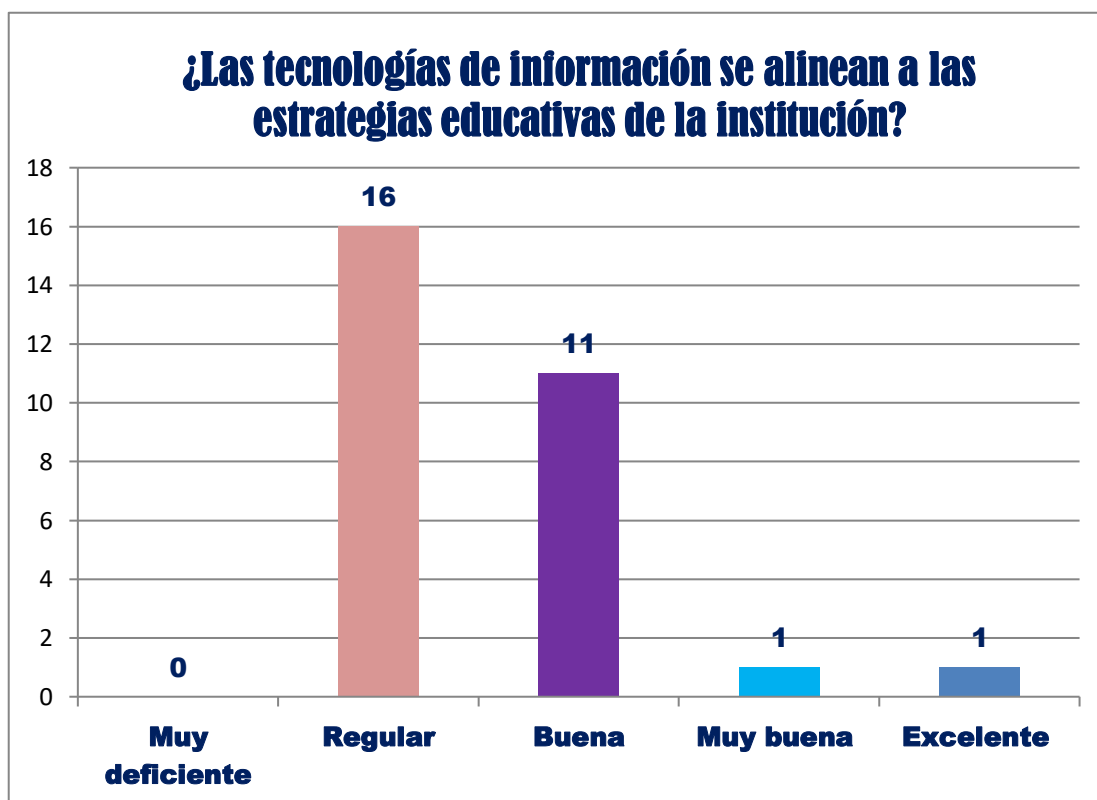


Figura 15. Alineación de las tecnologías de la información y estrategias educativas

Tabla 27

Comunicación de información de las computadoras

	Muy deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	TOTAL
Usuarios	14	9	4	1	1	29
Porcentaje	48,28%	31,03%	13,79%	3,45%	3,45%	100,00%

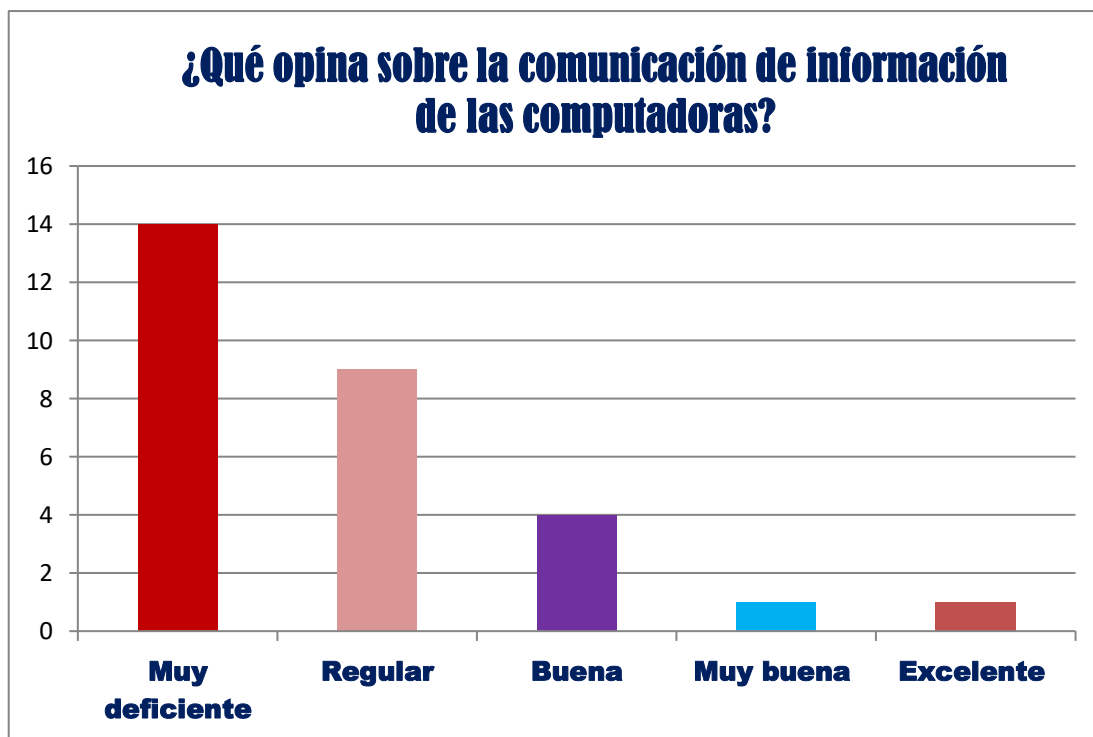


Figura 16. Opinión de la comunicación de información de las computadoras

Tabla 28

Condición de los equipos de cómputo de la Institución Educativa

	Muy deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	TOTAL
Usuarios	4	15	7	2	1	29
Porcentaje	13,79%	51,72%	24,14%	6,90%	3,45%	100,00%

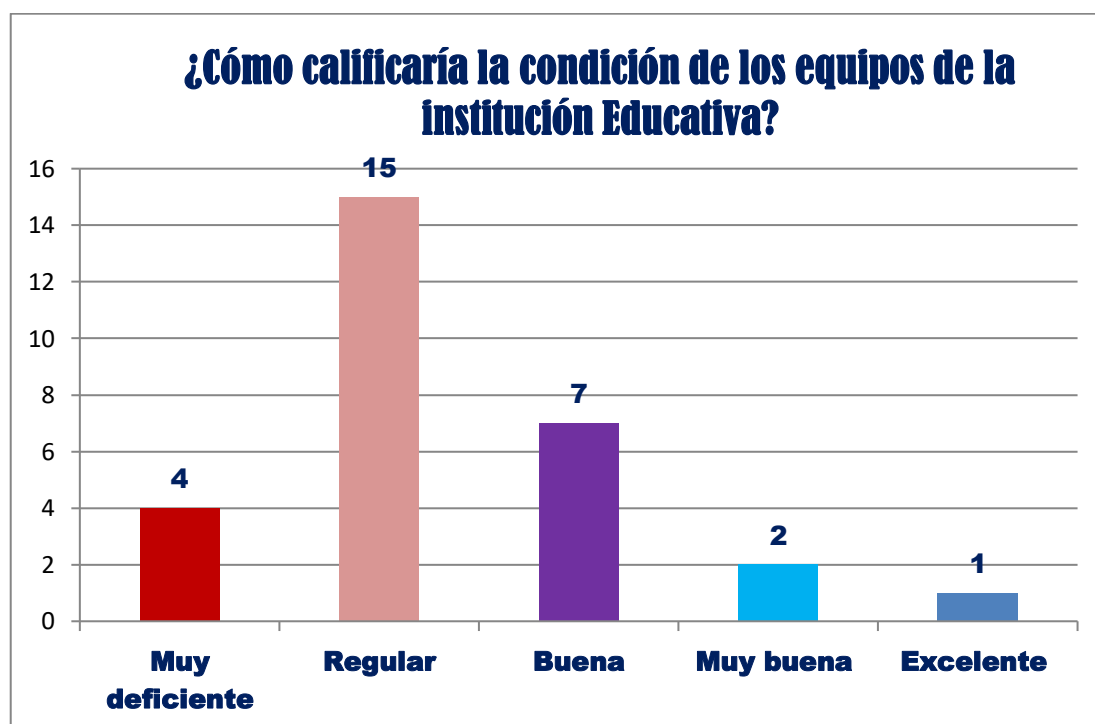


Figura 17. *Condición de los equipos de cómputo de la Institución Educativa*

Tabla 29

Servicio actual de internet en la Institución Educativa

	Muy deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	TOTAL
Usuarios	19	8	2	0	0	29
Porcentaje	65,52%	27,59%	6,90%	0,00%	0,00%	100,00%

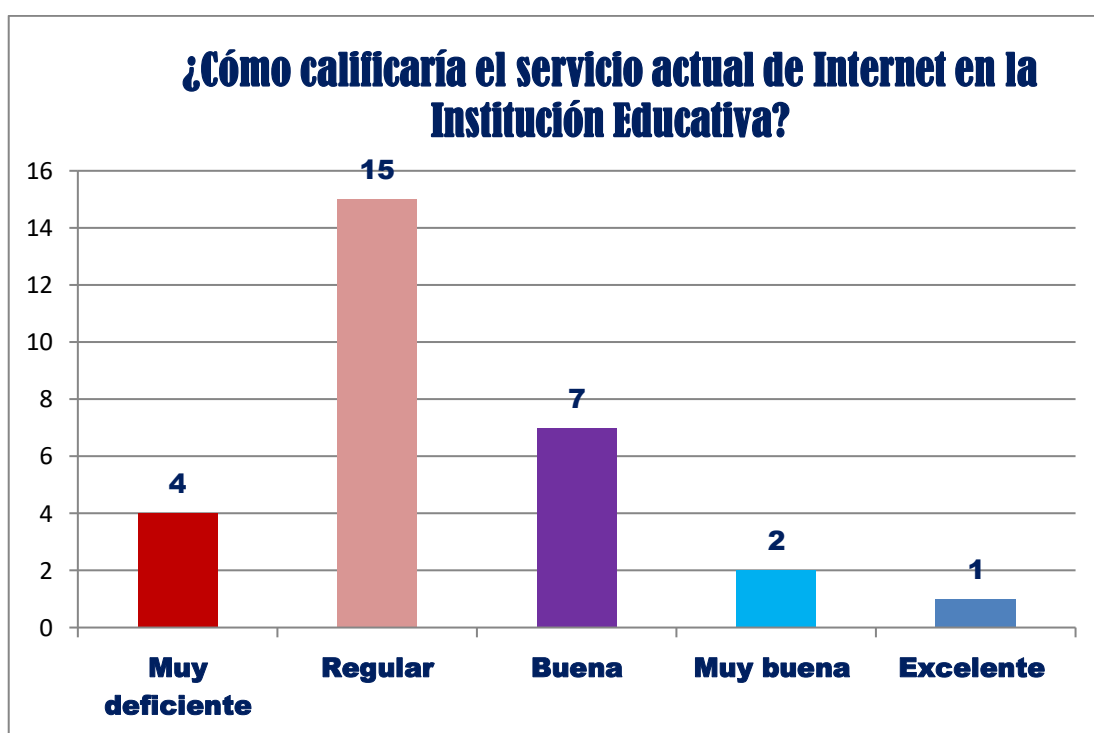


Figura 18. *Calificación del Servicio actual de internet en la Institución Educativa*

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Aquino Salcedo Miguel Angel		71372194	aquin9724@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒	Tesis	☐	Trabajo de Suficiencia Profesional
☐		☐	Trabajo Académico
☐		☐	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☒	Bachiller	☐	Título Profesional
☐		☐	Título Segunda Especialidad
☐		☐	Maestría
☐		☐	Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para la Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes			
5. Programa Académico			
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒	Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)		☐
☐			Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	05	09	2023

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3)

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para la Institución Educativa Juan José Farfán Céspedes

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repository.ucc.edu.co

Fuente de Internet

1%

2

repositorio.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.upci.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

1%

8

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

cursa.ihmc.us

Fuente de Internet

