

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Motivación y desempeño laboral de los colaboradores del Hotel Arco Iris-
Nuevo Chimbote-2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

OSTOLAZA PALOMINO JOSE CRISTOPHER

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar de qué manera influye la motivación en el desempeño laboral de los colaboradores del Hotel Arco Iris en la ciudad de Nuevo Chimbote. Además, se realizó un diagnóstico del desempeño de los colaboradores para detectar y evaluar las oportunidades de mejora más relevantes de la empresa. En cuanto a la metodología, se trata de una investigación de tipo descriptivo Correlacional, de diseño No Experimental, de corte transversal, teniendo una población de 13 colaboradores para dicho estudio. El resultado más importante obtenido a través del valor crítico observado de CHI CUADRADO es 0.043, la cual es menos a 0.05, rechazando la hipótesis nula y dándonos como resultado que la motivación influye altamente en el desempeño laboral de los colaboradores del Hotel Arco Iris en la ciudad de Nuevo Chimbote.