

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL
CORPORACIÓN RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

AUTOR:

Diaz Alvarado, Jaqueline Asunción
Código ORCID: 0009-0003-2524-8870

ASESOR:

Acosta Zárate, Carlos Alberto
Código ORCID: 0000-0003-1299-819X

CHIMBOTE – PERU

2025

Índice general

Índice general.....	ii
Índice de tablas	iii
Palabras clave	iv
Constancia de Originalidad.....	v
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introducción.....	1
2. Metodología.....	21
3. Resultados.....	22
4. Análisis y discusión	59
5. Conclusiones	62
6. Recomendaciones	649
Agradecimiento.....	65
Referencias bibliográficas.....	66
Anexos	71

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Existe algún tipo de manual de procedimientos en el área que especifique las funciones a realizar</i>	33
Tabla 2 <i>El personal del área cumple con los valores éticos establecidos, existieron estrategias para su cumplimiento</i>	34
Tabla 3 <i>Existe algún tipo de manual de procedimientos en el área que especifique las funciones a realizar</i>	35
Tabla 4 <i>Identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables</i>	36
Tabla 5 <i>Se realizan inspecciones de inventarios periódicamente</i>	37
Tabla 6 <i>Alguna vez estuvieron frente a un hecho de fraude, robo o pérdida de medicamentos</i>	38
Tabla 7 <i>Se realiza el control del área de inventarios</i>	39
Tabla 8 <i>Existen documentos que fundamenten las actividades realizadas en el área de inventarios</i>	40
Tabla 9 <i>Se proporciona información veraz y confiable del área de inventarios</i>	41
Tabla 10 <i>Se comunica a cerca del desempeño de los trabajadores del área</i>	4;Error! Marcador no definido.
Tabla 11 <i>Se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno</i>	43
Tabla 12 <i>Se realiza supervisiones continuas de la efectividad del control interno</i> ...	44
Tabla 13 <i>La empresa cuenta con personal encargado de recepción y distribución de medicamentos</i>	45
Tabla 14 <i>Existe y se aplica el Manual de organización y funciones</i>	46
Tabla 15 <i>Cuenta con políticas y procedimientos para llevar al cabo las actividades</i>	47
Tabla 16 <i>Alguna vez obtuvieron reclamos por parte de los clientes</i>	48

Tabla 17 <i>La empresa aplica algún método de valuación de inventarios para registrar las entradas y salidas de medicamentos</i>	49
Tabla 18 <i>Existe una persona responsable del área de realizar inspecciones físicas</i>	50
Tabla 19 <i>La empresa posee un ambiente adecuado, de acuerdo a la cantidad de su mercadería</i>	51
Tabla 20 <i>Cuenta con medidas de seguridad en el almacén</i>	52
Tabla 21 <i>Se verifica el ingreso de personas autorizadas al almacén</i>	53

Palabras clave: Control interno, Gestión de inventarios

Keywords: Internal control, inventory management

Línea de investigación.

Línea de Programa	Gestión económica y financiera
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Economía y Negocios
Disciplina	Economía



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL CORPORACIÓN RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023.”** del (a) estudiante: **Jaqueline Asunción Díaz Alvarado**, identificado(a) con **Código N° 1416100424**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 30%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 5 de Febrero de 2025



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023.

TITLE

Internal control and its impact on inventory management of the commercial company Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023.

Resumen

La investigación se llevó a cabo con el propósito de analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023. Se utilizó una metodología tipo descriptivo, diseño no experimental, corte transversal. La población del estudio estuvo conformada por los 20 trabajadores de la empresa, mientras que la muestra estuvo compuesta por la totalidad de trabajadores de la empresa, quienes constituyen la unidad de análisis. Se utilizó la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los instrumentos fueron sometidos a pruebas de confiabilidad con el estadístico Alpha de Cronbach, obteniendo un valor de 0,9038 para la variable control interno y 0,8552 para la variable gestión de inventarios.

De modo que el resultado de la investigación, se comprobó que el control interno tiene un impacto relevante en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C. en 2023.

Abstract

The research was carried out with the purpose of analyzing the incidence of internal control in inventory management of the commercial company Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023. A descriptive methodology, non-experimental design, cross-sectional, was used. The study population was made up of the company's 20 workers, while the sample was made up of all the company's workers, who constitute the unit of analysis. The survey technique was used, using a questionnaire as a data collection instrument. The instruments were subjected to reliability tests with Cronbach's Alpha statistics, obtaining a value of 0.9038 for the internal control variable and 0.8552 for the inventory management variable.

As a result of the investigation, it was possible to verify that internal control significantly affects the inventory management of the commercial company Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023.

1. INTRODUCCIÓN

Para la presente investigación se han considerado los siguientes antecedentes relacionados con las variables de estudio:

Ávila y Odar (2024), en su tesis fue identificar el vínculo que existente entre el control interno de almacén y la gestión de inventarios en la empresa textil La Victoria, 2024. Para ello, emplearon un enfoque cuantitativo con un nivel correlacional, un diseño no experimental y un enfoque transversal. La muestra estuvo integrada por 70 empleados de dicha empresa, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados indicaron que la relación entre el control interno del almacén y la gestión de inventarios fue del 56,7%, lo cual sugiere una correlación positiva y significativa, es decir, a mayor control interno en el almacén, se logra una mejor gestión de los inventarios. En conclusión, se concluye que existe una relación significativa entre ambos aspectos en la empresa textil La Victoria en 2024.

Turpo (2024), en su investigación tuvo como propósito determinar si existe alguna relación entre el Control Interno y la Gestión de inventarios en la Asociación Peruana para la Promoción del Desarrollo Sostenible, Naranjal San Ramón, Chanchamayo – 2019. La muestra estuvo conformada por 37 participantes. Los resultados obtenidos revelaron una relación positiva significativa entre el control interno y la gestión de inventarios ($r=0,577^{**}$ y $p=0,000$); además, se observó una correlación positiva entre el ambiente de control y la gestión de inventarios ($r=0,485^{**}$ y $p=0,001$). También se identificó una relación positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios ($r=0,357^{**}$ y $p=0,001$), así como una correlación positiva entre las actividades de control y la gestión de inventarios ($r=0,649^{**}$ y $p=0,000$). Asimismo, se encontró una relación positiva entre la información y comunicación y la gestión de inventarios ($r=0,562^{**}$ y $p=0,000$), y finalmente,

una correlación positiva entre las actividades de supervisión y la gestión de inventarios ($r=0,649^{**}$ y $p=0,001$). En conclusión, se establece que al mejorar el sistema de control interno, se logrará un progreso significativo en la gestión de inventarios en la Asociación Peruana para la Promoción del Desarrollo Sostenible.

Mamani (2024), en su estudio tuvo como resultado decretar la incidencia del control interno en la gestión de inventario de una botica. El estudio fue aplicado y explicativo, diseño no experimental, corte transversal; la población y muestra fueron considerados los estados financieros, y se usaron como técnicas entrevistas, observación y análisis documental. Resultados: Se observó un bajo nivel de cumplimiento en las funciones del control interno, lo cual resultó una pérdida económica de S/ 3,143.32. La gestión de inventarios no cumplió con las expectativas, puesto que tanto la rotación como el período promedio de las mercancías no mostraron una eficiencia evidente en las ventas. Se detectó una relación significativa, con un valor p de 0.001, inferior a 0.05, y un coeficiente de correlación positiva muy alto de 0.813. En conclusión: el control interno influye de manera directa en la gestión de inventarios, lo que implica que un control interno adecuado resultará en resultados económicos satisfactorios.

Idrogo (2024), en su tesis se planteó como finalidad determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Company 3D Ingeniería y Construcción S.A.C., Chota - 2021. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal y un alcance descriptivo y correlacional. La población y muestra estuvieron compuestas por 13 empleados de la empresa, a quienes se les aplicó una encuesta con cuestionario como instrumento. Con base en los resultados obtenidos, se concluyó que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios. La correlación de Pearson mostró un valor

de 0.783 con una significancia de 0.002, lo que demuestra una relación positiva y significativa entre ambas variables. En cuanto a las dimensiones analizadas, se determinó que el ambiente de control, las actividades de control, y la información y comunicación, tienen una relación positiva y significativa con la gestión de inventarios, con coeficientes de correlación de 0.826, 0.841 y 0.760, respectivamente, y niveles de significancia menores a 0.05.

Misari y Rojas (2023), en su investigación tuvieron como objetivo investigar la relación del control interno y la gestión de inventarios en una empresa comercial de Lima en 2022. La investigación utilizó un enfoque deductivo, hipotético, analítico y no correlacional. Se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. La población consistió en 50 trabajadores, de los cuales se seleccionó una muestra de 44. Los resultados revelaron una relación positiva moderada entre el control interno y la gestión de inventarios, con un coeficiente $Rho = 0,464$ y un valor $p = 0,000$, lo que es menor a 0,05. En las conclusiones, se destacó una correlación positiva moderada entre el control interno y el control de inventarios, con $Rho = 0,442$ y un valor $p = 0,003$, también menor a 0,05. Además, se observó una asociación positiva baja entre el control interno y la administración de inventarios, con $Rho = 0,395$ y $p = 0,008$, que también es menor a 0,05. Finalmente, se halló una correlación positiva moderada entre el control interno y los costos de almacenamiento de inventarios, con $Rho = 0,473$ y $p = 0,001$, que es menor a 0,05.

Goce y Rafaele (2023), menciona que su objetivo principal fue determinar como el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa distribuidores del Perú. La investigación fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y correlacional, y adoptó un diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo compuesta por 40 trabajadores administrativos, de los cuales se seleccionaron 37 mediante un muestreo

probabilístico, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados revelaron una relación significativa de 0.801 entre el control interno y la gestión de inventarios, con un valor de significancia $p < 0.000$. El estudio alcanzó un nivel de confianza del 95%, con un valor p de 0,000. Los resultados de la prueba de Rho de Spearman fueron 0.801, lo que indica que ambas variables están estrechamente relacionadas, ya que el valor p es menor a 0,05, evidenciando una conexión notable entre la gestión de inventarios y el control interno de la empresa.

Acra y Sulla (2023), en su tesis tiene como objetivo examinar la influencia del control interno en la gestión de inventarios en las Pymes del sector manufacturero de Cerro Colorado- Arequipa 2021. La investigación fue de tipo cuantitativa, descriptiva correlacional y no experimental, con una población de 40 Pymes y una muestra de 37 Pymes. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Los resultados demostraron una fuerte relación entre el control interno y la gestión de inventarios, con una correlación de Pearson de 0,759 y una significancia de 0,000, lo que valida la hipótesis planteada. Así, se concluye que el control interno es esencial para una gestión eficiente de inventarios, ya que facilita la optimización y el control de las actividades en el área de almacenamiento, reduciendo los riesgos y fraudes. Además, contribuye a mejorar la competitividad en un mercado globalizado.

Tesen (2023), tuvo como objetivo identificar cómo incide el control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercial Likas durante el año 2020. La investigación fue de tipo descriptivo y se empleó la encuesta como técnica para la recolección de datos, con una muestra de 10 trabajadores de la empresa. Los resultados indicaron que el control interno de inventarios es moderado, alcanzando un 70%, mientras que la rentabilidad también fue negativa, con un 70%. En conclusión, se encontró una fuerte relación positiva entre el control interno de inventarios y la rentabilidad de la empresa Likas en

2020, evidenciada por un valor de significancia de 0,000 y una correlación de 0,890.

Alcántara y Meza (2023), en su tesis el objetivo fue determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa REDEPES S.A.C. Chimbote- 2022. La investigación fue de tipo cuantitativa, básica y no experimental; se utilizaron el cuestionario y la ficha documental como instrumentos. La población y muestra consistieron en 10 empleados de REDEPES S.A.C. de Chimbote, así como los estados financieros correspondientes a los años 2021 y 2022. Los resultados mostraron que la gestión del control interno de inventarios tuvo un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa, evidenciándose en 2022 un aumento de 1 en la rotación de inventarios respecto al año anterior. Esto estuvo acompañado de un incremento en la rentabilidad bruta de S/ 86,888.00, con un margen comercial de rentabilidad un 4% superior al de 2021 y una rentabilidad neta sobre las ventas positiva de 8%.

Arellano y Pardo (2023), en su investigación tuvieron como objetivo precisar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Corporación Yiac SAC, 2022. Para lograrlo, aplicaron el método hipotético-deductivo y utilizaron un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental. La muestra estuvo compuesta por 92 empleados de la empresa, y se recogió información mediante encuestas y cuestionarios. Para asegurar la validez de los resultados, se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman. Los resultados revelaron una fuerte y significativa correlación positiva entre el control interno y la gestión de inventarios ($r=0,887$), con un valor de significancia $p = 0,000$, lo cual es menor a 0.05, confirmando que la relación es significativa. En conclusión, se determinó que un control interno eficaz mejorará la gestión de inventarios, centrado en dimensiones clave como el

ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación e información, y la supervisión.

Oscamayta (2022), En su tesis, el objetivo fue establecer el nivel de relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa distribuidora Carty S.A., 2020. El estudio fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimenta, de nivel correlacional, y corte transversal. Además, la muestra estuvo compuesta por 37 trabajadores, la herramienta fue de cuestionarios y se obtuvieron como resultados un nivel bajo de sig. 0.05 considerando que se debe invalidar la H_0 y admite la H_a , asimismo se demostró la correlación de Pearson de 0,606. Por esta razón, se realizó una evaluación constante que facilita la detección de errores que podrían tener un efecto negativo en la empresa.

Quispe (2022), en su tesis tuvo como propósito determinar de qué manera el control interno incide con la gestión de inventarios de la empresa O & H Safety Industrial Perú, S.A.C. 2021. La investigación adoptó un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, de corte transversal, y un enfoque descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 15 empleados de la empresa, y se utilizó la encuesta como técnica, con el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una fuerte correlación positiva entre el control interno y la gestión de inventarios ($r=0,590$; $p=0,000$). Además, se identificaron las siguientes correlaciones positivas: entre el ambiente de control y la gestión de inventarios ($r=0,510$; $p=0,000$), entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios ($r=0,645$; $p=0,000$), entre las actividades de control y la gestión de inventarios ($r=0,510$; $p=0,000$), entre la información y comunicación y la gestión de inventarios ($r=0,510$; $p=0,000$), y entre las actividades de supervisión y la gestión de inventarios ($r=0,410$; $p=0,000$), siendo esta última de correlación media.

Córdova y Pupiales (2022), en su investigación tuvieron como objetivo evaluar el control interno y su impacto en la rentabilidad mediante COSO I. La metodología utilizada fue deductiva con un diseño no experimental. La población consistió en 60 colaboradores, y se seleccionó una muestra de 52 trabajadores. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario. En cuanto a los resultados, se concluyó que el control de inventarios en la ferretería mostró un nivel de confianza del 83%, con una calificación moderada. Esto sugiere que las actividades relacionadas con el control de inventarios se están realizando de manera eficiente, dado que el análisis de riesgos mostró un resultado del 17%, lo que indica un bajo nivel de riesgo. Sin embargo, se detectaron algunos problemas derivados de la falta de control interno en el área de inventarios.

Farfán y Gómez (2022), su objetivo fundamental fue determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa DISELET S.A.C. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental y correlacional de corte transversal. La población y muestra consistieron en 25 colaboradores de la empresa, de quienes se obtuvo la información mediante encuestas con cuestionarios. El análisis de los datos reveló los siguientes resultados: en cuanto al control interno y sus dimensiones, la clasificación de inventarios presentó un valor de Rho de Spearman de 0,116, la estrategia competitiva tuvo un valor de 0,603, las políticas de inventario mostraron un valor de 0,481, y el pronóstico de la demanda también registró un valor de 0,481. En conclusión, las variables están relacionadas de manera positiva, moderada y significativa, con un valor de Rho de Spearman de 0,546, a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Marroquín (2021), su objetivo fue describir el control interno de inventarios en las empresas de perfumería del Distrito de Jesús María en Lima en el año 2019. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, con un diseño

no experimental. Se utilizaron diversos instrumentos como cuestionarios, observación directa y entrevistas, aplicados a una muestra de 15 trabajadores. Como resultado, se concluyó que existe un buen ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control, ya que el 45% de los encuestados señalaron que, en la mayoría de los casos, la empresa muestra un compromiso constante con la integridad y los valores éticos. No obstante, se detectó un uso inapropiado de la información y comunicación, ya que el 34% de los participantes indicaron que, nunca, la organización obtiene ni utiliza información relevante y de calidad para apoyar el funcionamiento del control interno. También se observó un uso moderado del monitoreo de actividades, dado que el 34% de los encuestados mencionaron que, ocasionalmente, la organización realiza evaluaciones continuas e independientes para asegurar que los elementos del control interno estén presentes y operando correctamente.

Zapata y Zapata (2021), en su estudio tuvieron como objetivo determinar de qué manera el control interno de almacén se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. Tumbes, 2021. El estudio fue de tipo básico, con un diseño no experimental, correlacional, descriptivo, de corte transversal y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 15 colaboradores, y se utilizó la encuesta como técnica, con un cuestionario como instrumento. Los resultados indicaron que el 60% de los encuestados perciben el control interno en un nivel intermedio, mientras que el 53.33% opina lo mismo sobre la gestión de inventarios. En conclusión, se encontró una correlación débil entre ambas variables, con un valor de Pearson $r = -0,074$ y una significancia de $P > 0,05$, lo que sugiere que no existe una relación significativa entre el control de inventarios y la gestión de existencias en la empresa.

García (2020), en su tesis tuvo como propósito definir la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos de la empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019. La investigación se caracterizó por un enfoque descriptivo, con un diseño aplicado no experimental y de corte transversal. La población y muestra estuvieron compuestas por 5 personas, a quienes se les aplicó un cuestionario como herramienta de recolección de datos. Los resultados mostraron que, según las respuestas de los encuestados, la ausencia de un sistema de control de almacenes genera efectos negativos. Se concluyó que el 80% de los participantes estuvo de acuerdo, mientras que el 20% estuvo completamente de acuerdo en que la falta de un control interno de inventarios impacta de manera negativa en la gestión. Finalmente, se determinó que, al implementar estrategias y realizar un procedimiento de revisión de inventarios, se podría incrementar la cantidad de existencias, lo cual, a su vez, mejoraría el rendimiento económico de la empresa.

Ruiz (2020), en su tesis el objetivo fue determinar el control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Constructora e Inmobiliaria JJ SAC, Chimbote 2018-2019. La investigación fue de tipo básico, con un diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal. La población estuvo formada por 4 personas, y las técnicas utilizadas fueron entrevistas y análisis documental. Los resultados mostraron que el 50% de los encuestados indicaron que el personal no está adecuadamente capacitado para gestionar el control de inventarios, y que tampoco reciben formación en el área en la que trabajan. Además, en relación a la suficiencia y calificación del personal para llevar a cabo la integración logística y el control de inventarios, el 75% expresó una opinión negativa, sugiriendo que la mayoría considera que no están suficientemente preparados ni capacitados para realizar un control eficaz de los inventarios.

Álvarez (2020), en su investigación tuvo como objetivo diseñar de un sistema de control de inventarios ABC para la Ferretería Comercial Solórzano del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, para la mejora del proceso de almacenamiento de productos en la empresa. La metodología fue de tipo descriptiva, diseño no experimental, corte transversal; la población y muestra fue de 6 personas entre propietario y empleados; las técnicas e instrumentos utilizados fueron observación, entrevista, guía de entrevista y encuesta. Se finalizó que la clasificación de los inventarios dio como resultado que la entidad cuenta con un porcentaje del 20% de artículos A, un porcentaje del 30% de artículos B y un porcentaje del 50% de artículos C. Asimismo, con el análisis ABC propuesto para el control de inventarios ayudará a la entidad a verificar cuáles son los artículos que no ayudan al desarrollo de la entidad, es decir cuáles son los productos que no son rentables, y evitar así costos innecesarios.

Muquis y Toapanta (2020), en su tesis el objetivo fue diseñar un sistema de control interno de inventarios para la empresa Calzado Pony S.A., que permita su manejo correcto de los inventarios. El presente estudio de investigación es de tipo cualitativa, cuantitativa, y a la vez, descriptiva y de campo; las técnicas empleadas para la recolección de información son: la encuesta, la entrevista y la observación. Su población lo conforma el personal que trabaja en las áreas de bodega, ventas, compras y producción, a quienes se les aplicó un cuestionario. Se concluyó que en la organización Calzado Pony S.A. no se está utilizando ningún sistema de control de inventarios, lo que hace imprescindible la implementación de uno, junto con la creación de políticas, procedimientos, flujogramas, indicadores y normas generales vinculadas a la administración de inventarios.

Respecto a la fundamentación científica, en relación a la variable Control interno, según el trabajo de investigación según Mesabanda (2022), El control

interno se considera una responsabilidad de la gerencia, su objetivo es salvaguardar los activos de la empresa, prevenir fraudes y garantizar que no se asuman compromisos sin la debida autorización. Este sistema ofrece a la administración la certeza de que los informes contables y demás documentos empleados en la toma de decisiones son confiables, lo que beneficia a la entidad al prevenir posibles efectos negativos.

Tomada de la teoría de los autores Koontz y O'Donnell, el control interno es fundamental porque permite implementar acciones que corrigen actividades y facilitan el alcance de los objetivos dentro de una organización. Este proceso se basa en la gestión, el control y la estructura organizativa, lo que ayuda a identificar y medir riesgos, y a organizar eficientemente el proceso administrativo. Como resultado, se garantiza que los planes se cumplan de manera efectiva, abordando rápidamente cualquier factor que pueda alterar la información o incrementar costos, previniendo errores y optimizando el uso del tiempo, según Mesabanda (2022).

Al punto que los objetivos del control interno, es una serie de acciones llevado a cabo por la administración, la dirección y el personal de la empresa, cuyo diseño tiene como objetivo ofrecer un nivel razonable de seguridad, según Mendoza y Bayón (2019), los objetivos del control interno son los siguientes elementos: promover y optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la empresa; salvar los recursos y activos de la empresa frente a cualquier tipo de pérdida, daño, mal uso, acciones ilegales o circunstancias negativas.; cumplir con las normativas aplicables de la empresa y sus operaciones; garantizar la confiabilidad y puntualidad de la información utilizada; promover la práctica de valores institucionales; y asegurar que cause valor en los bienes que son destinados a la venta.

De acuerdo con la revista Investigación de Contabilidad (2014), el modelo COSO surge como una solución ante la creciente preocupación por los problemas

en la gestión de los recursos empresariales. En este sentido, se establece que el control interno debe formar parte de un proceso integrado, orientado a cumplir con los objetivos de las organizaciones, centrado en la eficiencia y efectividad de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones pertinentes. El objetivo principal del modelo COSO es proporcionar principios para el control interno y evaluar los sistemas de control, con el fin de asegurar una buena gobernanza empresarial a largo plazo.

El control interno, según el modelo COSO, se refiere a las acciones adoptadas por una organización para asegurar que se logren sus metas. Este proceso se basa en cinco componentes clave: el entorno de control, la identificación y evaluación de riesgos, las acciones de control, la comunicación e intercambio de información, y el monitoreo continuo de las actividades, según Santa Cruz (2014).

El control interno es fundamental ya que define medidas correctivas que facilitan el logro de los objetivos de una organización. Se apoya en la dirección, supervisión y organización, lo que permite una adecuada evaluación de riesgos y una estructura eficiente en la gestión de procesos. Esta variable se divide en diversas dimensiones, las cuales están acompañadas de sus correspondientes indicadores:

Dimensión 1: Ambiente de control: Ayuda a sensibilizar a los empleados sobre la importancia del control a implementar (p.24), lo que incluye la utilización de valores, integridad y el desempeño de los empleados dentro de la entidad, según Mantilla (2018). Esta dimensión incluye los siguientes indicadores: manual de procedimientos, responsabilidad y valores éticos, y asignación de funciones.

Dimensión 2: Evaluación de riesgos: Identifica y analiza las amenazas que obstaculizan la ganancia de los objetivos establecidos inicialmente, con el objetivo de establecer una base para gestionar esos riesgos y, a la vez, comprender las posibles repercusiones que podrían afectar de manera negativa al desarrollo

organizacional de la empresa, según Mantilla (2018). Esta dimensión presenta los siguientes indicadores: identificación de riesgos, inspección de inventarios, fraude, pérdidas y robo.

Dimensión 3: Actividades de control: El control se aplica a todas las actividades de la empresa, abarcando cada una de sus áreas, que se subdividen en acciones preventivas, correctivas, manuales, informáticas y de gestión, según Mantilla (2018). Esta dimensión incluye los siguientes indicadores: gestión de inventarios y documentos de respaldo.

Dimensión 4: Información y comunicación: Se indica que el sector responsable de registrar las operaciones en una entidad es la contabilidad, y por ello, es necesario contar con un sistema de información que ofrezca datos financieros precisos, según Mantilla (2018). Esta dimensión presenta los siguientes indicadores: información confiable y veraz, comunicación del desempeño de los empleados.

Dimensión 5: Monitoreo: La entidad escoge, desarrolla y lleva a cabo evaluaciones, tanto a corto como a largo plazo, para verificar si los componentes se están implementando correctamente y, lo más importante, si están funcionando adecuadamente, según Mantilla (2018). Esta dimensión incluye los siguientes indicadores: componentes del control interno y supervisión de la efectividad del control interno.

Respecto a la variable Gestión de inventarios, según la Norma Internacional de Contabilidad NIC 2 (2005), su objetivo es establecer cómo deben tratarse contablemente los inventarios, un elemento fundamental en la contabilidad. Es importante diferenciar los costos que deben clasificarse como activos, los cuales se reconocerán en el momento adecuado. Esta norma proporciona una guía para calcular el costo de los inventarios y su posterior contabilización como gasto del período, considerando también cualquier deterioro que reduzca su valor a su valor

neto realizable. Además, ofrece directrices sobre los métodos de asignación de costos empleados para distribuir los gastos relacionados con los inventarios.

Los inventarios son fundamentales para gestionar el flujo de mercancías, ya que ayudan a detectar problemas que pueden surgir por una inadecuada contabilización de las entradas y salidas de productos en la empresa. Un control efectivo de inventarios es vital para asegurar el buen funcionamiento operativo y prevenir pérdidas o faltantes de productos., según Colegio de Contadores Público de Piura (2023).

En cuanto al objetivo de la NIC 2, esta regla es establecer el tratamiento contable aplicable a los inventarios. Un aspecto clave en la contabilidad de inventarios es determinar el monto de costo que debe ser reconocida como un activo, según párrafo 1 NIC 2:

Costo de los Inventarios: Estos costos están relacionados con todos los gastos ocasionados por la adquisición y transformación de los inventarios, así como otros costos adicionales, como los procedimientos administrativos, los cuales deben ser tomados en cuenta en el proceso de evaluación interna de la organización. (NIC 2).

Costo de Adquisición: Incluye los costos asociados a la compra, como aranceles, impuestos no recuperables ante las autoridades fiscales, así como gastos de transporte, almacenamiento, descuentos, rebajas, servicios y otros costos similares, que deben deducirse para determinar el costo total de adquisición. (NIC 2).

Costo de Transformación: Se hace referencia de manera directa a las unidades fabricadas, que incluyen la mano de obra directa, costos indirectos (tanto variables como fijos), así como las materias primas transformadas o productos terminados. También abarca el proceso de reparto. Los costos indirectos no se consideran de bajo nivel, ya que estos no serán reconocidos como gastos, al igual que los costos indirectos variables.

Método de costeo de los inventarios: El Kardex es una herramienta administrativa que se utiliza para gestionar el movimiento de mercancías dentro y fuera del almacén. Debe incluir detalles sobre el producto, como sus características, además de registrar tanto la cantidad como el costo. Esto permite mantener un inventario organizado, facilitando el control de las ventas y el monitoreo exacto de los saldos de los productos, según Gasbarrino (2022).

La gestión de inventarios consiste en la organización y control de todo el stock disponible en las organizaciones, con el objetivo de ser entregado o distribuido a los clientes en condiciones óptimas de calidad, mejorando así su satisfacción. Esta variable incluye las siguientes dimensiones y sus respectivos indicadores:

Dimensión 1: Recepción y distribución: Se debe considerar el volumen y la cantidad de medicamentos que ingresarán y serán distribuidos después, así como la forma en que los empleados llevan a cabo el proceso operativo, y el tiempo durante el cual los productos se almacenarán y se entregarán puntualmente para satisfacer las necesidades de los pacientes, según Mantilla (2018). Esta dimensión incluye los siguientes indicadores: personal responsable de la recepción y distribución de productos, funciones y el manual de organización, las normas y procedimientos para realizar las actividades, el servicio al cliente, las técnicas de valuación y los registros.

Dimensión 2: Almacén: Juega un papel crucial, dado que las entidades deben garantizar que cuentan con un ámbito libre de contaminación, lo que asegura que los medicamentos y dispositivos médicos no se vean comprometidos. Además, el almacén debe contar con subáreas que aseguren un servicio eficaz a los clientes, según Baldeón et al. (2009). Esta dimensión abarca los siguientes indicadores: personal responsable de realizar inspecciones físicas, en un entorno apropiado, precauciones de seguridad e ingreso restringido solo a personas permitidas.

En relación con la justificación práctica, el presente estudio plantea establecer la conexión entre las variables del clima organizacional y desempeño profesional; investigación que en un futuro podrá ser mejorada ya que aportará conocimiento que ayudará a entender mejor la relación entre dichas variables, además que también podrá generar estrategias que mejoren la relación de estas o generar estrategias que mejoren el desempeño profesional de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C. con relación al clima organizacional de dicha institución. En términos de justificación social, esta investigación será importante al fomentar prácticas empresariales más claras y responsables, lo que aumentará la confianza en la empresa y en su aporte al crecimiento económico del país. Desde una perspectiva teórica, el estudio puede contribuir a ampliar el marco teórico sobre el control interno. Dado que es un análisis descriptivo, su objetivo es ajustar la teoría existente sobre control interno, basándose en la realidad de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.

Respecto al problema de investigación, A escala mundial, las compañías experimentan una presión continua para maximizar sus inventarios, debido a elementos como la globalización de las cadenas de abastecimiento, variaciones en la demanda de productos, dificultades logísticas y una competencia cada vez más feroz. La adecuada administración de inventarios se ha transformado en un sector crucial para la rentabilidad de las compañías, dado que una gestión ineficaz puede derivar en costos altos, pérdidas por productos no comercializados o, en la situación más grave, en insolvencias.

A escala global, las compañías deben adherirse a determinadas regulaciones y esquemas de control interno, tal como el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), que define un conjunto de principios que asisten a las organizaciones en la puesta en marcha de un sistema

de control interno eficiente. La carencia de un control apropiado sobre el inventario, como una clasificación errónea de los productos o la carencia de procedimientos de auditoría rigurosos, puede dar lugar a fraudes o pérdidas económicas. Esto afecta el procedimiento de toma de decisiones y puede resultar en una disminución de la eficiencia operativa y de los márgenes de ganancia.

A nivel nacional, la gestión del control interno en los inventarios incluye un conjunto de normas, procesos y prácticas implementadas por las organizaciones para garantizar una administración eficiente, segura y conforme a las normativas vigentes. Este seguimiento es esencial para prevenir pérdidas, hurtos, fallos en los registros y otros inconvenientes que puedan impactar la rentabilidad y funcionamiento de la compañía. Sin embargo, el ámbito nacional, especialmente en países con economías emergentes o sistemas de gestión menos consolidados, enfrenta ciertos retos que pueden influir la efectividad del control interno en los inventarios.

En resumen, para optimizar el control interno en la gestión de inventarios a nivel nacional, es necesario un enfoque integral que contemple la modernización de los procesos, la capacitación continua del personal, la implementación de auditorías efectivas y el fortalecimiento de las leyes y normativas. Estas acciones permitirán a las organizaciones gestionar sus inventarios de forma más eficiente y disminuir los riesgos asociados.

En el ámbito regional, el control interno relacionado con la gestión de inventarios abarca los procesos, políticas y procedimientos establecidos dentro de una organización para asegurar una administración eficiente de sus recursos, reducir los riesgos de fraudes y errores, y garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables. A nivel regional o local, el control interno tiene una importancia fundamental debido a la particularidad de los recursos, infraestructura

y equipos involucrados, lo que requiere un enfoque específico adaptado a las realidades y necesidades de cada región o localidad.

El control interno en la gestión de inventarios a nivel regional o local tiene un impacto significativo en la efectividad y eficiencia de las actividades. Implementar controles adecuados no solo reduce los riesgos operativos y financieros, sino que también permite a las organizaciones tomar decisiones más informadas y cumplir con las normativas locales. Sin embargo, el éxito de estos controles depende de la correcta adaptación a las condiciones específicas de cada región, así como de la capacidad de las empresas para integrar tecnología, capacitar al personal y establecer procedimientos claros y rigurosos.

En la Corporación Recreativa Fargo S.A.C., las dificultades en la gestión de inventarios afectan la mejora de recursos, la toma de decisiones y la rentabilidad de la entidad. Estas deficiencias se deben a la carencia de un control interno robusto, a que ocasiona errores en la documentación y el seguimiento de los inventarios, pérdidas de productos, discrepancias entre el inventario físico y el registrado en el sistema, además de una supervisión inadecuada de los procedimientos de almacenamiento.

Aunque existe un sistema de administración, la ausencia de procedimientos definidos, la insuficiente asignación de funciones y la insuficiente ejecución de auditorías internas obstaculizan un control eficaz de los inventarios. Esto crea un ambiente susceptible a estafas, fallos en la rotación de existencias y la manipulación de inventarios.

Bajo este contexto, en la presente investigación se plantea el problema de investigación, con la siguiente interrogante: ¿De qué manera el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023?

En relación con la conceptualización y operacionalización de las variables, la definición teórica de la variable "control interno" establece que este es una responsabilidad de la dirección, cuyo propósito es salvaguardar y mantener los activos de la empresa, prevenir fraudes y asegurar que no se contraigan obligaciones sin la debida autorización, según Mesabanda (2022); en lo que respecta a la definición operacional de la variable "control interno", se evaluará mediante un cuestionario de control interno, considerando las siguientes dimensiones: ambiente de control, actividades de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, y monitoreo. Por otro lado, en términos de la explicación conceptual de la variable "gestión de inventarios", esta hace referencia a la correcta administración del registro, así como de las entradas y salidas de inventario dentro de la organización, según Hidalgo (2018); y en cuanto a la definición operacional de la variable "gestión de inventarios", se evaluará mediante un cuestionario específico para la gestión de inventarios, utilizando las dimensiones de distribución y recepción, así como el almacén.

En la presente investigación, se planteó la hipótesis siguiente: el control interno incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, el objetivo general de este estudio consistió en examinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023. A partir de este objetivo general, desglosaron los siguientes objetivos específicos: determinar el cumplimiento del sistema de control interno de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.; analizar la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.; evaluar el impacto económico del control interno en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.; identificar las áreas de mejora en el sistema de control interno y en

la administración de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación fue de tipo descriptivo, ya que se encargó de especificar las propiedades y características del fenómeno que se analizaron, según Hernández (2014). El diseño fue no Experimental de corte transversal. Es no experimental porque no se manipularon las variables; y es transversal porque el dato fue recogido en un solo momento, según Hernández (2014).

Una población es el conjunto completo de casos que comparten una serie de características comunes, deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014). En la presente investigación, se consideró como población a los 20 empleados de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), Se indica que la muestra "es un subconjunto pequeño de la población objetivo, sobre el cual se obtendrán datos, y que debe ser claramente identificado y determinado desde el inicio, asegurando que sea representativa de la población general" (p. 173). Con el fin, la presente investigación el muestreo utilizado será no probabilístico-censal porque no se utilizarán bases estadísticas para determinar el tamaño de la muestra ni quienes serán los sujetos que formarán parte de ella y se tomará en cuenta como muestra de estudio a la totalidad de los integrantes, es decir, los 20 trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023. El criterio de selección considerado será de inclusión, ya que se tendrá en consideración a todos los trabajadores incluido el personal directivo de la institución.

Respecto a las técnicas e instrumentos de investigación, se procedió a utilizar la técnica de la encuesta para ambas variables, que nos permitió recoger

los datos de la población objetivo para luego convertirla en la información requerida para la ejecución de la investigación. Se usó el cuestionario, instrumento que se empleó a los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023, con el propósito de conocer los aspectos relacionados con las variables control interno y gestión de inventarios, el mismo que estuvo compuesto por (12) ítems para la variable control interno y (09) ítems para la variable gestión de inventarios, y se empleó como escala de medición, la escala de Likert.

Respecto al procesamiento de los datos obtenidos mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, y que corresponden a la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023, durante la realización del trabajo de campo, se utilizó: Excel 2016.

En cuanto al análisis de los datos, en esta investigación, se ejecutó el análisis descriptivo de las variables, a través de tablas o gráficos de frecuencias absolutas y/o relativas, logrando analizar e interpretar la información recopilada.

3. RESULTADOS

Resultados Descriptivos

Tabla 1

Existe algún tipo de manual de procedimientos en el área que especifique las funciones a realizar

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	20,0
Casi siempre	6	30,0
Siempre	10	50,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 1, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 50,0% señala que siempre existe algún tipo de manual de procedimientos en el área que especifique las funciones a realizar en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30,0% indica que casi siempre, mientras que el 20,0% señala que a veces. Por tanto, se observa que el 80,0% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre existe algún tipo de manual de procedimientos en el área que especifique las funciones a realizar en la organización.

Tabla 2

El personal del área cumple con los valores éticos establecidos, existiendo estrategias para su cumplimiento

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	15,0
Casi siempre	2	10,0
Siempre	15	75,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 2, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 75,0% señala que siempre el personal del área cumple con los valores éticos establecidos en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 15,0% indica que casi nunca, mientras que el 10,0% señala que casi siempre. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre cumplen con los valores éticos existiendo estrategias para su cumplimiento.

Tabla 3

¿Se delega las funciones del personal en el área de inventarios para su correcto desarrollo de las áreas establecidas?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	10,0
Casi nunca	3	15,0
A veces	4	20,0
Casi siempre	8	40,0
Siempre	3	15,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 3, se analiza que del 100% de los trabajadores encuestados, el 40,0% señala que casi siempre se delega las funciones del personal en el área de inventarios para su correcto desarrollo de las áreas establecidas en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 20,0% indica que a veces; mientras que el 15 % casi nunca y siempre; y solamente el 10,0% señala que nunca. Por tanto, se observa que la gran mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que casi siempre se delega las funciones del personal en el área de inventarios para su correcto desarrollo en las áreas establecidas.

Tabla 4

Identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	20,0
A veces	3	15,0

Casi siempre	8	40,0
Siempre	5	25,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 4, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 40,0% señala que casi siempre identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25,0% indica que siempre, mientras que el 20,0% señala que casi nunca; y solamente el 15,0 % señala que a veces. Por tanto, se observa que el 65% los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables.

Tabla 5

Se realizan inspecciones de inventarios periódicamente

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	15,0
A veces	2	10,0
Casi siempre	6	30,0
Siempre	9	45,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 5, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 45,0% señala que siempre se realizan inspecciones de inventarios periódicamente en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30% indica que casi siempre, mientras que el 15,0% señala que casi nunca; y solamente el 10,0 % señala que a veces. Por tanto, se observa que la

mayoría de trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre se realizan inspecciones de inventarios periódicamente en la organización.

Tabla 6

Alguna vez estuvieron frente a un hecho de fraude, robo o pérdida de medicamentos

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	15,0
Casi siempre	9	45,0
Siempre	8	40,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 6, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 45,0% señala que casi siempre alguna vez estuvieron frente a un hecho de fraude, robo o pérdida de medicamentos en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 40,0% indica que siempre, mientras que el 15,0% señala que a veces. Por tanto, se observa que el 85% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre estuvieron frente a un hecho de fraude, robo o pérdida de medicamentos en la organización.

Tabla 7

Se realiza el control del área de inventarios

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
A veces	2	10,0
Casi siempre	13	65,0
Siempre	5	25,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 7, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 65,0% señala que casi siempre se realiza el control del área de inventarios en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25,0% indica que siempre, mientras que el 10,0% señala que a veces. Por tanto, se observa que el 90% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre se realiza el control del área de inventarios en la organización.

Tabla 8

Existen documentos que fundamenten las actividades realizadas en el área de inventarios

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	35,0
A veces	1	5,0
Casi siempre	5	25,0
Siempre	7	35,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 8, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 35,0% señala que siempre y casi nunca existen documentos que fundamenten las actividades realizadas en el área de inventarios en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25% indica que casi siempre, mientras que el 5,0% señala que a veces. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos

Fargo S.A.C expresa que siempre existen documentos que fundamenten las actividades realizadas en el área de inventarios en la organización.

Tabla 9

Se proporciona información veraz y confiable del área de inventarios

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	15,0
A veces	2	10,0
Casi siempre	6	30,0
Siempre	9	45,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 9, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 45,0% señala que siempre se proporciona información veraz y confiable del área de inventarios en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30% indica que casi siempre, mientras que el 15,0% señala que casi nunca; y solamente el 10,0 % señala que a veces. Por tanto, se observa que el 75% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre se proporciona información veraz y confiable del área de inventarios en la organización.

Tabla 10

Se comunica a cerca del desempeño de los trabajadores del área

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
--------------------	------------	------------

A veces	5	25,0
Casi siempre	9	45,0
Siempre	6	30,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 10, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 45,0% señala que casi siempre se comunica a cerca del desempeño de los trabajadores del área el personal en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30,0% indica que siempre, mientras que el 25,0% señala que a veces. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre se comunica a cerca del desempeño de los trabajadores del área.

Tabla 11

Se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
A veces	2	10,0
Casi siempre	13	65,0
Siempre	5	25,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 11, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 65,0% señala que casi siempre se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25,0% indica que siempre, mientras que el 10,0% señala que a veces. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C

manifiestan que siempre y casi siempre se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno en la organización.

Tabla 12

Se realiza supervisiones continuas de la efectividad del control interno

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	35,0
A veces	2	10,0
Casi siempre	5	25,0
Siempre	6	30,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 12, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 35,0% señala que casi nunca se realiza supervisiones continuas de la efectividad del control interno en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30,0% indica que siempre, mientras que el 25,0% señala que casi siempre; y solamente el 10,0 % señala que a veces. Por tanto, se observa que el 55% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre se realiza supervisiones continuas de la efectividad del control interno en la organización.

Tabla 13

La empresa cuenta con personal encargado de recepción y distribución de medicamentos

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	10,0
A veces	5	25,0
Casi siempre	2	10,0

Siempre	11	55,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 13, se analiza que del 100% de los trabajadores encuestados, el 55,0% señala que siempre la empresa cuenta con personal encargado de recepción y distribución de medicamentos en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25,0% indica que a veces, mientras que el 10,0% señala que casi nunca y casi siempre. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre cuenta con personal encargado de recepción y distribución de medicamentos en la organización.

Tabla 14

Existe y se aplica el Manual de organización y funciones

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	20,0
A veces	5	25,0
Casi siempre	5	25,0
Siempre	6	30,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 14, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 30,0% señala que siempre existe y se aplica el manual de organización y funciones en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25,0% indica que casi siempre y a veces, mientras que el 20,0% señala que casi nunca. Por tanto, se observa que la mayoría de los

trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre existe y casi siempre existe y se aplica el Manual de organización y funciones en la organización.

Tabla 15

Cuenta con políticas y procedimientos para llevar al cabo las actividades

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	20,0
Casi nunca	2	10,0
A veces	4	20,0
Casi siempre	6	30,0
Siempre	4	20,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 15, se examina que del 100% de los trabajadores encuestados, el 30,0% señala que casi siempre cuenta con políticas y procedimientos para llevar al cabo las actividades en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 20,0% indica que siempre, a veces y nunca, mientras que el 10,0% señala que casi nunca. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que casi siempre cuenta con políticas y procedimientos para llevar al cabo las actividades en la organización.

Tabla 16

Alguna vez obtuvieron reclamos por parte de los clientes

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	10,0
Casi nunca	2	10,0
A veces	6	30,0

Siempre	10	50,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 16, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 50,0% señala que siempre obtuvieron reclamos por parte de los clientes en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30% indica a veces, mientras que el 10,0% señala que nunca y casi nunca. Por tanto, se observa que el 80% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y a veces obtuvieron reclamos por parte de los clientes en la organización.

Tabla 17

La empresa aplica algún método de valuación de inventarios para registrar las entradas y salidas de medicamentos

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	10,0
A veces	10	50,0
Casi siempre	4	20,0
Siempre	4	20,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 17, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 50,0% señala que a veces la empresa aplica algún método de valuación de inventarios para registrar las entradas y salidas de medicamentos en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 20% indica que siempre y casi siempre, mientras que el 10,0% señala que nunca. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa

comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que a veces la empresa aplica algún método de valuación de inventarios para registrar las entradas y salidas de medicamentos.

Tabla 18

Existe una persona responsable del área de realizar inspecciones físicas

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	20,0
A veces	2	10,0
Casi siempre	6	30,0
Siempre	8	40,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 18, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 40,0% señala que siempre existe una persona responsable del área de realizar inspecciones físicas en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 30% indica casi siempre, mientras que el 20,0% señala que casi nunca; y solamente el 10,0% a veces. Por tanto, se observa que el 70% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre existe una persona responsable del área de realizar inspecciones físicas en la organización.

Tabla 19

La empresa posee un ambiente adecuado, de acuerdo a la cantidad de su mercadería

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
--------------------	------------	------------

A veces	6	30,0
Casi siempre	6	30,0
Siempre	8	40,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 19, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 40,0% señala que siempre la empresa posee un ambiente adecuado, de acuerdo a la cantidad de su mercadería en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023 y el 30,0% indica que casi siempre y a veces. Por tanto, se observa que el 70% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que siempre y casi siempre la empresa posee un ambiente adecuado, de acuerdo a la cantidad de su mercadería.

Tabla 20

Cuenta con medidas de seguridad en el almacén

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	30,0
Casi siempre	8	40,0
Siempre	6	30,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 20, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 40,0% señala que casi siempre cuenta con medidas de seguridad en el almacén de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023 y el 30,0% indica que siempre y a veces. Por tanto, se observa que la mayoría de los trabajadores de la empresa comercial Corporación

Recreativos Fargo S.A.C manifiesta que casi siempre cuenta con medidas de seguridad en el almacén.

Tabla 21

Se verifica el ingreso de personas autorizadas al almacén

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	10,0
A veces	2	10,0
Casi siempre	9	45,0
Siempre	7	35,0
Total	20	100,0

Nota. Datos de la muestra de estudio mediante la encuesta.

Interpretación: En la tabla 21, se observa que del 100% de los trabajadores encuestados, el 45,0% señala que casi siempre se verifica el ingreso de personas autorizadas al almacén de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 35,0% indica que siempre, mientras que el 10,0% señala que a veces y casi nunca. Por tanto, se observa que el 80% de los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre se verifica el ingreso de personas autorizadas al almacén.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Sobre el objetivo general, se observa en la Tabla 7, que el 65% contestó que casi siempre se realiza el control del área de inventarios; el 25% respondió que siempre ocurre aquello y el otro 10% respondió que a veces. Se encontró una concordancia con los resultados obtenidos por Ávila y Odar (2024), El objetivo de su tesis fue identificar la relación existente entre el control interno de almacén y la

gestión de inventarios en la empresa textil La Victoria, 2024. Los resultados mostraron que la relación entre ambos factores fue del 56,7%, lo que indica una correlación significativa y positiva. Es decir, a mayor control interno de almacén, mejor será la gestión de inventarios. En conclusión, se determinó que hay una relación significativa entre el control interno de almacén y la gestión de inventarios en la empresa textil La Victoria, 2024.

Asimismo, en cuanto al primer objetivo específico, se ha podido demostrar en la tabla 11, donde el 65% contestó que casi siempre se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno; el 25% respondió que siempre ocurre aquello y el otro 10% respondió que a veces. En este sentido, se evidencia una concordancia con los resultados obtenidos por Marroquín (2021), en su tesis tuvo como objetivo describir el control interno de inventarios en las empresas de perfumería del Distrito de Jesús María en Lima en el año 2019. Manifestó que hay un buen ambiente de control, evaluación del riesgo y actividades de control, ya que el 45% de los encuestados afirman que casi siempre la organización demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos; hay un mal uso de la información y comunicación que el 34% de los encuestados afirman que nunca la organización obtiene o genera y utiliza información relevante y de calidad para apoyar el funcionamiento del control interno; hay un regular uso del monitoreo de actividades ya que el 34% de los encuestados afirman que a veces la organización selecciona, desarrolla y realiza evaluaciones continuas y/o independientes para determinar si los componentes del control interno están presentes y en funcionamiento.

Referente al segundo objetivo específico, se evidencia en la tabla 5, donde el 45% y 30% respondió que siempre y casi siempre se realizan inspecciones de inventarios periódicamente, el 15% indicó que casi nunca ocurre aquello. Y el 10% contestó a veces. Se evidenció una cierta concordancia con los resultados obtenidos

por Arellano y Pardo (2023). En su tesis tuvieron como propósito precisar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Corporación Yiac SAC, 2022. Los resultados mostraron que existe una correlación de importancia muy fuerte y positiva entre el control interno y la gestión de inventarios ($r=0,887$), con un nivel de significancia de $p = 0,000$ en donde p es menor a 0.05, afirmando que la relación es significativa. Se concluye que un óptimo control interno beneficiará la gestión de inventarios, basados en las principales dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión.

Respecto al tercer objetivo específico, en la tabla 4, se observa que el 40,0% señala que casi siempre identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023; el 25,0% indica que siempre, mientras que el 20,0% señala que casi nunca; y solamente el 15,0 % señala que a veces. Por tanto, se observa que el 65% los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables, lo que significa que dichas medidas de identificación y evaluación de riesgos de los inventarios, repercutirá de manera positiva en los resultados económicos de la organización, ya sea de manera positiva o negativa. Se evidenció una cierta concordancia con los resultados obtenidos por Mamani (2024), El propósito de su investigación fue determinar el impacto del control interno en la gestión de inventarios de una botica. Los resultados revelaron un bajo cumplimiento de las actividades de control interno, lo que causó una pérdida económica de S/ 3,143.32, y la gestión de inventarios no cumplió con las expectativas. En conclusión, se determinó que el control interno tiene un impacto directo en la gestión de

inventarios. Esto significa que, mientras exista un control interno adecuado, la gestión de inventarios generará resultados económicos satisfactorios.

Respecto al cuarto objetivo específico, se evidencia en la tabla 3, donde el 40% señala que casi siempre se delega las funciones del personal en el área de inventarios para su correcto desarrollo de las áreas establecidas, el 20% contestó a veces, mientras que el 15% contestó siempre y casi nunca. Y solamente el 10% nunca. Ante ello se encontró una concordancia con los resultados obtenidos por Ruiz (2020). En su tesis tuvo como propósito determinar el control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Constructora e Inmobiliaria JJ SAC, Chimbote 2018-2019. Los hallazgos fueron que el 50% identifica que el personal no está calificado para un control en los inventarios, además, de señalar que los mismo no reciben capacitación en el área que desempeñan sus funciones; si el personal es suficiente y calificado para la integración logística y control de inventarios, presenta un 75% de negatividad por lo que identifica, que el personal no está calificado para un control en los inventarios, presentado una negatividad en porcentaje mayoritario, que el personal piensa que no es el suficiente y calificado para lo señalado.

5. CONCLUSIONES

Se concluyó que el control interno incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023, en la que 65% contestó que casi siempre se realiza el control del área de inventarios. El 25% respondió que siempre ocurre aquello y el otro 10% respondió que a veces. mejora la precisión y confiabilidad en el registro de los inventarios, el control interno ayuda que sean reflejados de manera precisa todo los sistemas de gestión que ello es de suma importancia para la correcta toma de decisiones,

Las empresa debe fortalecer continuamente sus procesos de control interno para mantener una gobernanza eficaz, cumplir con las regulaciones y garantizar un crecimiento sostenible a largo plazo.

El cumplimiento del sistema de control interno en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C. en la que el 65% contestó casi siempre se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno. El 25% respondió que siempre ocurre aquello y el otro 10% respondió que a veces. Es necesario evaluar varios aspectos clave para garantizar que una empresa opere de acuerdo con sus políticas, regulaciones internas y estándares externos, y que sus activos estén protegidos, los riesgos se gestionen adecuadamente y se logren los objetivos organizacionales.

La gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., el 45% y 30% respondió siempre y casi siempre se realizan inspecciones de inventarios periódicamente, el 15% indicó que casi nunca ocurre aquello, y el 10% contestó a veces Esto puede considerarse suficiente si se siguen buenas prácticas de gestión, rotación y seguridad. Sin embargo, para garantizar una optimización continua, es importante implementar mejoras en áreas como la capacitación de los empleados, la automatización de procesos y el análisis periódico del desempeño, esto permitirá a la empresa mantener niveles de inventario más eficientes, reducir las pérdidas y garantizar que las operaciones estén alineadas con los objetivos comerciales.

Se evidenció que el 65% los trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C manifiestan que siempre y casi siempre identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables, lo que significa que dichas medidas de identificación y evaluación de riesgos de los inventarios, repercutirá de manera positiva en los resultados económicos de la empresa, ya sea de manera positiva o negativa.

Identificar las áreas de mejora en el sistema de control interno y en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C. el 20% contestó a veces, mientras que el 15% contestó siempre y casi nunca, y solamente el 10% nunca. Hay muchas áreas en las que puede mejorar sus sistemas de control interno y gestión de inventario. Para optimizar el control interno se recomienda fortalecer la separación de funciones, mejorar el seguimiento continuo, integrar tecnologías para la automatización de procesos y capacitar continuamente al personal.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Gerencia General, así como a la Oficina de Auditoría Interna de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., implementar un sistema de monitoreo de auditorías internas regulares de control interno, capacitando al personal para mantener la efectividad de estos controles.

Se recomienda a la Gerencia General, así como a la Oficina de Recursos Humanos de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., desarrollar y actualizar un manual de procedimientos detallado y promover valores éticos a través de programas de formación.

Se recomienda a la Gerencia General y al Departamento de Logística e Inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., implementar un sistema de control de inventarios ABC y utilizar tecnologías avanzadas para gestionar entradas y salidas de mercancías, designando un responsable del área.

Se recomienda a la Gerencia General, a la Oficina de Recursos Humanos y el Departamento de Logística e Inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., implementar programas de capacitación en ética empresarial. También, es necesario crear una estructura organizacional clara para la delegación de funciones. Y, por último, establecer un cronograma de inspecciones periódicas de inventarios.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mi familia por inquebrantable apoyo, a mis profesores por su invaluable guía, y al personal de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C. por su colaboración en esta investigación.

Referencias bibliográficas

- Acra, N. y Sulla, G. (2023). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las pymes del sector manufacturero de Cerro Colorado - Arequipa 2021. Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/8427/N.Acra_G.Sulla_Tesis_Titulo_Profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcántara, L. y Meza, N. (2023). Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa REDEPES S.A.C. Chimbote – 2022. Universidad César Vallejo, Chimbote. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/134984/Alcantara_VLS-Meza_HNT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez R. (2020). Diseño de un sistema de Control Interno de Inventarios ABC para la Ferretería comercial Solórzano del Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo - Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14446/1/82T01066.pdf>
- Apallca, C. (2022) Evaluación y propuesta de mejora del control interno en los inventarios de ATE S.A. (Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de Contador Público). Recuperado de:
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/20660/T018_46741735_T.pdf?sequence=10&isAllowed=y
- Arellano, Y. y Pardo, E. (2023). Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción Corporación Yiac SAC, 2022. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/56a4e1bd-0ffe-4009-af7a-b6b7ac80a456/content>

- Ávila, A. y Odar, J. (2024). Control interno de almacén y gestión de inventarios en una empresa textil, La Victoria, 2024. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/149636/Avila_CAF-Odar_RJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benites, Y. (2017). Mejora del Planeamiento y Control Interno de Compras de Insumos y Materiales Utilizando Modelos Estocásticos de Inventarios, Lima Perú (Tesina para obtener el título profesional de Ingeniería industrial) Universidad Mayor de San Marcos, Perú.
- Bernal, T. C. A. (2010). Metodología de investigación. Tercera edición. Universidad de la Sabana. Bogotá.
- Blasco y Pérez (2007), “Enfoque Cualitativo”. Enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto. Eumed.net. Recuperado en: https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Córdova, G. y Pupiales, C. (2022). Control de Inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Ferretería Arias, Cantón la Maná, Provincia de Cotopaxi, año 2021. Universidad Técnica de Cotopaxi, La Maná. Ecuador. Recuperado de:
<https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/40827e8d-c593-4afd-b1e8-521960a0dc71/content>
- Corporación FONAFE. (2018). Manual Corporativo: Guía para la Evaluación del Sistema de Control Interno. Obtenido de Corporación FONAFE:
http://www.egesur.com.pe/Documents/Gu%C3%ADa_Evaluaci%C3%B3n_SCI_12_18.pdf
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. pp. 27-36. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion/link/59a8daecaca27202ed5f593a/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

- Nieto, M y Pinto, Q. (2022). Control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa válvulas y afines S.A.C., 2020. Universidad Privada del Norte, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31055/Tesis_Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Farfán, L. y Gómez, M. (2022). Control interno y gestión de inventarios en la empresa DISELET SAC., Cuzco 2022. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95827/Farf%c3%a1n_ELJ-G%c3%b3mez_QMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, J. (2020). Sistema de control interno de inventarios para la mejora de rentabilidad de la empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019. Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7417/Garc%c3%ada%20Amari%2c%20Jenny%20Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, X. y Sánchez, J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017. Revista de Ciencias Sociales y Económicas, 3(1), 38-57. Recuperado de:
<https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.281>
- Goce, L. y Rafaele, T. (2023). Control interno y la gestión de inventarios en la empresa Eximport Distribuidores del Peru S.A 2023. Universidad César Vallejo. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115826/Goce_ALD-Rafael_CT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutarra, K. (2022). Implementación del control interno en el área de almacén para mejorar la gestión de inventarios: Empresa HGV COMPANY SAC, 2019. Universidad Ricardo Palma, Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/54eed7b4-92d4-41f2-bf4e-52540e85bc3e/content>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Education. Recuperado de:

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Idrogo, L. (2024). El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Company 3D Ingeniería y Construcción S.A.C., Chota – 2021. Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chota. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/19367c2a-e5e7-48d2-a02a-65a8296c62ed/content>

Mamani, M. (2024). Control interno y la gestión de inventario de la Botica Farmasur Corire, Arequipa 2023. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/151888/Mamani_VMF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mantilla, S. (2018). Auditoria del Control Interno. Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado de:

https://www.academia.edu/39645740/Auditor%C3%ADa_del_control_interno_o_Auditor%C3%ADa_del_control_interno_Samuel_Alberto_Mantilla_B

Marroquín, E. (2021). El control interno de inventarios en las empresas de perfumería del Distrito Jesús María en Lima en el año 2019. Universidad Privada del Norte, Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28318/Marroquin%20Saldarriaga%2c%20Estefany.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Matame, J. y Choque, M. (2022). Control Interno y su incidencia en la Gestión de Inventarios en las MiPyME del sector farmacéutico, Arequipa-Arequipa, 2022. Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa. Perú. Recuperado de:

- https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/8915/M.Choque_J.Matame_Tesis_Titulo_Profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión. Obtenido de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Mesabanda, S. (2022). “El sistema de Control interno y su Incidencia en la Prevención de Riesgo de Fraude de las Pequeñas y Medianas Empresa (Pyme) del Sector Comercial al por Mayor y Menor del Distrito Metropolitano de Quito año 2020”. Recuperado de:
<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/28661/1/T-ESPE-050972.pdf>
- Misari, E. y Rojas, J. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022. Universidad Norbert Wiener. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8787/T061_72607601_47222496_T.pdf?sequence=11&isAllowed=y
- Muquis, L. y Toapanta, N. (2020). Diseño del sistema de control interno de inventarios para la empresa Calzado Pony S.A. Distrito Metropolitano de Quito. Universidad Tecnológica Israel, Quito. Ecuador. Recuperado de:
<https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2467/1/UISRAEL-EC-CPA-378.242-2020-005.pdf>
- Oscamayta, M. (2022). El control interno y la gestión de Inventarios. Universidad de Tacna. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2292/Oscamayta-Damian-Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piñas, J. (2020) Propuesta de mejora de la gestión de inventarios compartidos en una mediana empresa implementando el VMI. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de:

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653702/Pi%20c3%b1asM_J.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Quispe, M. (2022). El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa O & H Safety Industrial Perú, S.A.C. Universidad Peruana de Ciencia e Informática, Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/584/TESIS%20FINAL%20->

[%20QUISPE%20TORREJON%20MAGALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/584/QUISPE%20TORREJON%20MAGALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz, M. (2020). Control interno de inventarios y su incidencia en gestión financiera de Constructora e Inmobiliaria JJ S.A.C. Universidad San Pedro, Chimbote. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f4d0b5dd->

[02ac-4d65-b33d-5a353c3f1632/content](https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f4d0b5dd-02ac-4d65-b33d-5a353c3f1632/content)

Sandoval, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión de inventarios en el almacén central de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del ejército del Perú. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Perú. Recuperado de:

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4017/1/TL_SandovalPalaciosCarolina.pdf

Silva, G. y Vega, S. (2023). Control interno de inventarios en la Empresa Corporación Santa Mónica Hnos. SCRL, Distrito de Independencia 2023. Universidad Privada del Norte, Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33915/Silva%20Rojas%20Gaby%20Lizet%20->

[%20Vega%20Enrique%20Sonia%20Giovanna.pdf?sequence=1#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n,se%20contrae%20r%C3%A1n%20obligaciones%20sin%20autorizaci%C3%B3n](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33915/Silva%20Rojas%20Gaby%20Lizet%20-%20Vega%20Enrique%20Sonia%20Giovanna.pdf?sequence=1#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n,se%20contrae%20r%C3%A1n%20obligaciones%20sin%20autorizaci%C3%B3n)

- Tesen, A. (2023). Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad en la empresa comercial Likas del año 2020. Universidad Privada del Norte, Lima. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36149/Tesen%20Vaez%20Alexander%20Fortunato.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Turpo, F. (2024). Control interno y gestión de inventarios en la Asociación Peruana para la Promoción del Desarrollo Sostenible Naranjal San Ramón, Chanchamayo – 2019. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/8018/T037_80198001_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11797/1/IV_FCE_310_TE_Quispe_Bautista_2022.pdf
- Zapata, D. y Zapata, G. (2021). Control Interno de Almacén y Gestión de Inventarios en la empresa Agrofierro E.I.R.L. - Distrito Corrales. Tumbes, 2021. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67930/Zapata_BDF-Zapata_RGMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos y apéndice.

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO	El control interno es el trabajo de la gerencia que tiene por objetivo proteger y preservar los bienes de la empresa, evitar fraudes y ofrecer la seguridad de que no se contraerán obligaciones sin autorización, según Mesabanda (2022).	Se medirá con el cuestionario de control interno a través de las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, monitoreo.	Ambiente de control	Manual de procedimientos	1	Likert
				Compromiso y valores éticos	2	Likert
				Delegación de funciones	3	Likert
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	4	Likert
				Inspección de inventarios	5	Likert
				Fraude, robo y pérdidas	6	Likert
			Actividades de control	Control de inventarios	7	Likert
				Documentos sustentatorios	8	
			Información y comunicación	Información veraz y confiable	9	Likert
				Comunicación del desempeño de los trabajadores	10	Likert
			Monitoreo	Evaluar componentes del control interno	11	Likert
				Supervisiones de efectividad del control interno	12	Likert
GESTIÓN DE INVENTARIOS	Es la administración adecuada del registro, entradas y salidas de inventario dentro de la empresa, según Hidalgo (2018).	Se medirá con el cuestionario de gestión de inventarios a través de las dimensiones: recepción y distribución, almacén.	Recepción y distribución	Personal encargado de recepción y distribución de medicamentos	1	Likert
				Manual de organización y funciones	2	Likert
				Políticas y procedimientos para llevar a cabo las actividades	3	Likert
				Servicio a clientes	4	Likert
				Métodos de valuación y registros	5	Likert

			Almacén	Responsable de área de realizar inspecciones físicas	6	Likert
				Posee ambiente adecuado	7	Likert
				Medidas de seguridad	8	Likert
				Ingreso de personas autorizadas	9	

ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023?	Control interno	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar el cumplimiento del sistema de control interno de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.</p> <p>b) Analizar la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.</p>	El control interno incide significativamente en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023.	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Es de tipo descriptivo y un enfoque cuantitativo.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>El diseño será no experimental, ya que no se ha manipulará deliberadamente las variables, Es transversal, debido a que la recolección de datos se realizará en un solo momento.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>La población estará conformada por los 20 trabajadores de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023.</p> <p>La muestra no probabilística estará conformada por la totalidad de los trabajadores de la empresa comercial</p>

	Gestión de inventarios	<p>c) Evaluar el impacto económico del control interno en la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.</p> <p>d) Identificar las áreas de mejora en el sistema de control interno y en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C.</p>		<p>Corporación Recreativos Fargo S.A.C, 2023.</p> <p>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS Se utilizará la técnica de la encuesta para ambas variables. El instrumento lo constituirá el cuestionario compuesto por (12) ítems para la variable control interno y (09) ítems para la variable gestión de inventarios, y se empleará como escala de medición, la escala de Likert.</p>
--	------------------------	--	--	---

ANEXO 03: CUESTIONARIO

La presente investigación presenta el siguiente cuestionario, con el objetivo de recopilar información con respecto al tema “Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa comercial Corporación Recreativos Fargo S.A.C., 2023”. Por lo cual requerimos de su apoyo en la participación de brindar información para el desarrollo de la relación de preguntas de manera objetiva, indicando si se encuentra de acuerdo en dicha participación. El tratamiento del cuestionario será absolutamente confidencial, se pretende que responda con absoluta libertad y con la mayor veracidad posible al mismo.

En el siguiente conjunto de preguntas llene los espacios en blanco o marque con un aspa (X) la alternativa que mejor represente su condición actual. Recuerde que los cuestionarios son anónimos, por lo que te pedimos sinceridad:

EDAD:

_____ años

SEXO:

Mujer:

Hombre:

CONDICIÓN LABORAL:

Nombrado:

Contratado:

ESTADO CIVIL:

Soltero/a:

Casado/a:

Conviviente:

Otro:

TIEMPO DE SERVICIO:

Menos de 1 año:

De 1 a 5 años:

Más de 5 años:

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

Sin Instrucción:

Primaria:

Secundaria:

Superior Técnico:

En este bloque deberá encerrar en un círculo el número de la alternativa empleando la siguiente escala de frecuencia y de acuerdo también a la perspectiva personal, no hay respuestas correctas e incorrectas, todas sus respuestas son válidas.

Indique Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre a su percepción sobre diversos aspectos de la organización marcando con una X en la respuesta que considere más acertada. Asegúrese de responder todas las preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas ni preguntas con trampa.

Escala valorativa				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

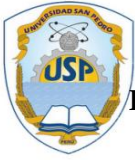
VARIABLE: CONTROL INTERNO

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control						
1	¿Existe algún tipo de manual de procedimientos en el área que especifique las funciones a realizar?					
2	¿El personal del área cumple con los valores éticos establecidos, existiendo estrategias para su cumplimiento?					
3	¿Se delega las funciones del personal en el área de inventarios para su correcto desarrollo de las áreas establecidas?					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos						
4	¿Identifican y evalúan riesgos en el área de inventarios para prevenir situaciones no deseables?					
5	¿Se realizan inspecciones de inventarios periódicamente?					
6	¿Alguna vez estuvieron frente a un hecho de fraude, robo o pérdida de equipos?					
Dimensión 3: Actividades de control						
7	¿Se realiza el control del área de inventarios?					
8	¿Existen documentos que fundamenten las actividades realizadas en el área de inventarios?					
Dimensión 4: Información y comunicación						

9	¿Se proporciona información veraz y confiable del área de inventarios?					
10	¿Se comunica a cerca del desempeño de los trabajadores del área?					
Dimensión 5: Monitoreo						
11	¿Se evalúa el funcionamiento adecuado de los componentes del control interno?					
12	¿Se realiza supervisiones continuas de la efectividad del control interno?					

VARIABLE: GESTIÓN DE INVENTARIOS

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Recepción y distribución						
1	¿La empresa cuenta con personal encargado de recepción y distribución de medicamentos?					
2	¿Existe y se aplica el Manual de organización y funciones?					
3	¿Cuenta con políticas y procedimientos para llevar al cabo las actividades?					
4	¿Alguna vez obtuvieron reclamos por parte de los clientes?					
5	¿La empresa aplica algún método de valuación de inventarios para registrar las entradas y salidas de medicamentos?					
Dimensión 2: Almacén						
6	¿Existe una persona responsable del área de realizar inspecciones físicas?					
7	¿La empresa posee un ambiente adecuado, de acuerdo a la cantidad de su mercadería?					
8	¿Cuenta con medidas de seguridad en el almacén?					
9	¿Se verifica el ingreso de personas autorizadas al almacén?					



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 04: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Carlos Manuel Gonzales Chávez

Fecha: 24/09/2024

Especialidad: Administración

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Diaz Alvarado Jaqueline Asunción

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL CORPORACIÓN
RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				32	90	57
Sumatoria Total		179				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,90				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

$$\boxed{179} \quad \equiv \quad \boxed{0.90}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



CARLOS MANUEL GONZALES CHÁVEZ
Doctor en Administración
DNI 10588687



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 05: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Jessica Fabiola Luis Menacho

Fecha: 24/09/2024

Especialidad: Contador Público

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Diaz Alvarado Jaqueline Asunción

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL CORPORACIÓN
RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				32	86	57
Sumatoria Total		175				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,88				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

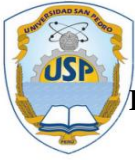
Coeficiente de Validez

$$\boxed{175} \quad \equiv \quad \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



JESSICA FABIOLA LUIS MENACHO
Contador Público Colegiado
DNI 32954628



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 06: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Luis Alberto Vigo Bardales

Fecha: 24/09/2024

Especialidad: Contador Público

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Diaz Alvarado Jaqueline Asunción

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL CORPORACIÓN
RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				48	69	57
Sumatoria Total		174				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

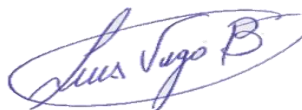
III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{174} \quad \equiv \quad \boxed{0.87}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Mag. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES
Contador Público Colegiado
DNI 32949499

ANEXO 07: BASE DE DATOS DE LA PRIMERA VARIABLE (CONTROL INTERNO)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
1	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2
2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
6	3	4	1	4	5	3	4	2	5	3	4	2
7	5	5	3	2	5	4	3	3	5	4	3	3
8	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	4	2
9	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2
10	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
11	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	5	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
14	3	4	1	4	5	3	4	2	5	3	4	2
15	5	5	3	2	5	4	3	3	5	4	3	3
16	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	4	2
17	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2
18	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
19	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
20	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5

ANEXO 08: BASE DE DATOS DE LA SEGUNDA VARIABLE (GESTIÓN DE INVENTARIOS)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9
1	3	2	1	2	3	4	3	3	2
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	5	2	1	1	3	4	3	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	3	3	5	3	2	3	4	4
6	2	5	2	3	1	3	4	3	4
7	3	4	3	3	3	2	5	4	3
8	5	3	4	3	3	5	5	4	4
9	3	2	1	2	3	4	3	3	2
10	4	4	4	5	4	4	4	4	5
11	5	2	1	1	3	4	3	5	4
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5
13	5	3	3	5	3	2	3	4	4
14	2	5	2	3	1	3	4	3	4
15	3	4	3	3	3	2	5	4	3
16	5	3	4	3	3	5	5	4	4
17	5	4	5	5	5	5	4	5	5
18	3	5	5	5	5	5	4	3	5
19	5	5	4	5	5	5	5	3	5
20	5	3	4	5	5	5	5	5	4

ANEXO N° 09: ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 1: Control Interno

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,9038	12

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Control Interno, se logra una fiabilidad del 90,38%, valor considerado como Excelente, según la escala a saber:

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coefficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

ANEXO N° 10: ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 2: Gestión de Inventarios

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,8552	09

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Gestión de Inventarios, se logra una fiabilidad del 85,52%, valor considerado como Bueno, según la escala a saber:

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coefficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
JAQUELINE ASUNCION DIAZ ALVARADO		76415020	JDIAZALVARADOS6@GMAIL.COM
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL CORPORACIÓN RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	01	FEBRERO	2025



Jaqueline
Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directiva N° 033-2014-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, Inciso 8.2.
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA COMERCIAL CORPORACIÓN RECREATIVOS FARGO S.A.C., 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	2%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%