



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD
Escuela Profesional de
Psicología

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA DE
LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JERONIMO,
PATIVILCA, 2017**

**Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología que
presenta el Bachiller:**

MARCO ANTONIO PANTOJA SOLÍS

ASESORA: MG. ÉRICA MILLONES ALBA

CHIMBOTE – PERÚ

2017

PALABRAS CLAVE

Inteligencia Emocional y Autoestima, Estudiantes de Secundaria.

KEYWORD

Emotional Intelligence, Self-esteem, High School Student.

DEDICATORIA

Primeramente agradecer al Padre Celestial por darme la vida; la Bendición y la oportunidad de Estudiar una segunda Carrera Profesional, asimismo a mi esposa y mis dos hijos; Nicole y Mathias, ellos son el motor y mi gran motivo cada día, la cual me impulsan y me estimulan constantemente con sus ocurrencias, sus ideas productivas para seguir avanzando en lo profesional, laboral y familiar. Posteriormente brindarle mejor calidad de vida.

Asimismo a mis Padres que desde el cielo me ilumina, me cuida y derrama su bendición, que gracias a sus sabias enseñanzas estoy alcanzando lo que en algún momento les prometí ser una persona fructífera y productiva para mi familia y la sociedad.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por sus constantes preocupaciones y sugerencias. Al personal de la Institución Educativa san Jerónimo de Pativilca, como el personal administrativo Sr. lucio Gamarra, al director, al Psicólogo por su constante preocupación por el bienestar de la salud mental de sus estudiantes y las facilidades otorgadas.

A mis compañeros de trabajo del Puesto de Salud de Buenos Aires y Huayto del distrito de Pativilca, por los consejos y las facilidades brindadas para seguir los estudios superiores.

Siempre he creído que los logros a base de perseverancia, sacrificio y humildad que cada uno va consiguiendo a lo largo de la vida no son sólo mérito del esfuerzo de la persona, sino también de la gente que me rodea.

Al gran equipo multidisciplinario de esta casa de estudios Universidad San Pedro - filial Barranca por sus sabias enseñanzas en mi formación profesional. Decirles a todos muchas gracias total.

DERECHO DE AUTORÍA

Como Egresado de la Universidad San Pedro de la Escuela Profesional de Psicología Humana, Br. Pantoja Solís, Marco Antonio y de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, dejo constancia de que esta Investigación es de Carácter Científico y Genuino; y que pongo a disposición de la Universidad y de la Comunidad Científica.

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad san Pedro, tengo el agrado de presentar al Jurado Evaluador, Comunidad Universitaria y la Comunidad Científica los resultados correspondientes a la Investigación Titulada Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes del Primer y Segundo año de Secundaria de la Institución Educativa san Jerónimo de Pativilca, 2017.

El presente documento está estructurado de la siguiente manera: la Introducción, que está conformada por los antecedentes y fundamentación científica, la justificación del estudio, el problema, el marco teórico-conceptual y los objetivos de la investigación; los materiales y métodos, donde se describe el tipo y diseño de investigación, la población y las técnicas e instrumentos así como también los procedimientos para la recolección de la información y protección de los derechos humanos; los resultados, que incluyen su análisis y discusión. Las conclusiones, recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas y apéndices.

Por lo tanto, se espera que los datos del presente estudio sean de gran ayuda para quienes deseen ahondar más en el tema y así poder seguir contribuyendo con datos que faciliten al entendimiento y la estructuración de programas para la adquisición o determinación de la inteligencia emocional y autoestima en los colegios.

ÍNDICE

CARATULA	
PALABRA CLAVE	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DERECHO DE AUTORÍA	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Antecedentes y Fundamentación Científica	11
1.2 Justificación de la Investigación	14
1.3 Problema	15
1.4 Marco Teórico-Conceptual	19
1.5 Hipótesis	53
1.6 Objetivos	56
II. MATERIAL Y MÉTODOS	57
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	57
2.2 Población	58
2.3 Método, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	59
2.4 Procedimiento de Recolección de Datos	64
2.5 Protección de los Derechos Humanos de los Sujetos en Estudio	64
2.6 Procesamiento y Análisis de la información	65
III. RESULTADOS	66
3.1 Análisis	66
3.2 Discusión	78
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	84
Conclusiones	84
Recomendaciones	85
Referencias Bibliográficas	86
Anexos	88

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1: Población de Estudiantes del Primer y Segundo Grado de Secundaria de la Institución Educativa san Jerónimo de Pativilca, 2017
- Tabla 2: Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 3: Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 4: Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 5: Componente Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 6: Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 7: Componente Estado de Animo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución.
- Tabla 8: Los Niveles de Autoestima en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 9: Componente Intrapersonal con Relación a la Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 10: Componente Interpersonal con Relación a la Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 11: Componente Manejo de Estrés con Relación a la Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 12: Componente Adaptabilidad con Relación a la Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.
- Tabla 13: Componente Estado de Animo con Relación a la Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes del Primer y Segundo año de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca, 2017. La metodología de la investigación, nivel y tipo correlacional, cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, empleando un muestreo probabilístico estratificado. Se evaluó a un total de 126 estudiantes, se aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Ice Barón, adaptado al Perú por Nelly, Ugarriza Chávez y Liz, Pajares del Águila en el año 2004, este test está conformado por cinco componentes: Interpersonal, Intrapersonal, Estado de Animo, Adaptabilidad, y Manejo de Estrés y el test de Autoestima adaptado y revisado en el año 2003 por César, Ruiz Alva. Los resultados fueron que si existe relación entre las variables de inteligencia emocional y autoestima. Los componentes de la Inteligencia Emocional obtienen un nivel promedio, con respecto a la relación de los componentes con la Autoestima los resultados fueron, que Los componentes Intrapersonal, Manejo de Estrés y Adaptabilidad existe relación con la autoestima. Mientras el componente Interpersonal y Estado de Animo no existe relación con la autoestima.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, Autoestima Estudiante, Secundaria

ABSTRACT

The present research aimed to determine the Emotional Intelligence and Self-Esteem in Secondary and Secondary Students of the Educational Institution San Jerónimo de Pativilca, 2017. The methodology of the research level and type correlation, quantitative, non-experimental design of cross section, using a stratified probabilistic sampling. A total of 126 students were evaluated, the Ice Baron Emotional Intelligence Test, adapted to Peru by Nelly, Ugarriza Chávez and Liz, Pajares del Águila was applied in 2002, this test consists of five components: Interpersonal, Intrapersonal, State of Animus, Adaptability, and Stress Management and the self-esteem test adapted and revised in 2003 by César, Ruiz Alva. The results were that if there is a relationship between the variables of emotional intelligence and self-esteem. The components of Emotional Intelligence obtained an average level, with respect to the relation of the components with the Self-esteem the results were, that the components Intrapersonal, Stress Management and Adaptability there is relation with the self-esteem. While the Interpersonal and Animo state component does not exist relation with the self-esteem.

KEYWORDS: Emotional Intelligence, Self-Esteem Student, Secondary

I. Introducción

1.1 Antecedentes y Fundamentación Científica

Alarcón A. y Pilco D. (2016) realizaron un estudio con el título “Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa José María, Román, Riobamba Periodo académico 2015-2016”, su objetivo principal fue determinar de qué manera la inteligencia emocional influye en la autoestima de dicha población. La metodología fue de carácter cuantitativo y sus resultados de estudio se obtuvo por medio de dos test: Test definitivo de Inteligencia Emocional para niños escolares, que evalúa diferentes aspectos como la autoconciencia, habilidades sociales, empatía, autocontrol y aprovechamiento emocional. El segundo test que se empleó fue el A-EP, cuestionario para la evaluación de la autoestima en educación primaria. La población de estudio estuvo conformada por 113 estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa “José María Román”. Las conclusiones de este estudio más significativas que obtuvieron fue que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional y un porcentaje muy similar se encuentra en un nivel medio de autoestima, estableciendo así una relación estrecha entre ambas.

A si mismo Álvarez L. (2016) realizó un proyecto de investigación titulado La inteligencia emocional de los alumnos del 1°,2° y 3° grado de educación secundaria El objetivo del estudio es descriptivo simple fue investigar los componentes de la Inteligencia Emocional en una institución educativa (I.E) del nivel secundario del Callao, el instrumento utilizado fue el ICE Barón emocional

de inventario: NA - completa, adaptado por Ugarriza, (2001). Se aplicó en una población de 246 alumnos con edades entre 11 y 16 años de ambos sexos. Los resultados en los componentes intrapersonal (63,82%), interpersonal (45,12%), adaptabilidad (30,49%) y estado de ánimo (44,72%) presentan un nivel emocional adecuado, es decir se conocen, saben escuchar, se adaptan a su entorno, miran la vida con optimismo. En el componente manejo de estrés el 53,3% de la población obtienen niveles bajos y muy bajos, es decir son intolerante al estrés e impulsivos.

Por otro lado Palacios S. (2015) realizó un proyecto de investigación titulado “Nivel de autoestima en adolescentes de 5to. Y 6to. Grado de educación primaria de la institución educativa N° 3059 República de Israel, Comas 2015”, cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de la institución antes mencionada, en la cual participaron 154 estudiantes que cursan el quinto y sexto grado de primaria. Su metodología de estudio fue cuantitativa, no experimental, de corte transversal y descriptivo, empleando como técnica la encuesta, siendo el instrumento el Test de Autoestima para escolares de César Ruíz Alva. El resultado que se obtuvo en esta investigación fue que más de la mitad de la población encuestada posee una tendencia a la alta autoestima, mientras que un menor porcentaje de los escolares estudiados poseen baja autoestima. Por lo tanto, el autor concluye que la mayor parte de los escolares se sienten bien consigo mismos, pero aun así poseen algunas deficiencias. En la minoría de estudiantes se observó que tienen serias dificultades con su autovaloración.

Igualmente Velásquez C. (2003) El presente estudio tiene como título inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de lima metropolitana, tiene como objetivo, establecer la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima, en una muestra intencional de 1014 escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana, de ambos sexos, entre 11 a 19 años de edad, con participación en actos violentos, utilizando la Prueba de Inteligencia Emocional de Escurra-Aparcana-Ramos y la Escala de Autoestima de Coopersmith, quedando adaptada semántica y empíricamente. Los Resultados arrojan una correlación entre moderada y alta, con un signo entre .01 y .05 en las Áreas de Autoconocimiento Emocional (AE), Control Emocional (CE), Automotivación (AV), Empatía (EM), Habilidades para las Relaciones Interpersonales (RI) y la IE Total, lo cual nos permite medir la habilidad de percibir con precisión, estimar y expresar las emociones. Mientras que la relación entre la Inteligencia emocional y la Autoestima, se ubican en niveles bajos y muy bajos, con un nivel de sigo entre .01 y .05, lo que nos demuestra cierta independencia entre estas variables. El grupo de alumnos sin participación en actos violentos muestran una mayor Inteligencia Emocional y Autoestima que los violentos. El grupo de mujeres presentan una mayor IE que el grupo de varones, salvo en AV donde el sexo no marca la diferencia en la motivación para el logro de una meta En cuanto a la Autoestima general el grupo de varones muestra un mayor rango que las mujeres determinado esto por factores culturales.

1.2. Justificación de la Investigación

Emocional y Autoestima de los Estudiantes del 1er y 2do año de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca en el año 2017. Aportando datos teóricos que describieron mejor la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes con respecto al salir a exponer, a pedir permiso, al ausentarse del aula, a los sobrenombres entre compañeros e inclusive al profesor. Por lo tanto estos indicadores nos brindaron amplio material para nuestras variables de estudio.

Con el propósito de aportar datos teóricos que permitan describir mejor la inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes con respecto a la adquisición y desempeño en las actividades diarias sobre todo escolar y contribuir a la fundamentación teórica de las variables de estudio y dar inicio a las futuras investigaciones en este campo de estudio.

En este proceso de investigación realizado en el colegio. La dirección, Los docentes y personal administrativo no le dan tanta importancia la salud mental del estudiante, la cual el docente refiere que tiene que continuar con su programación de clases para evitar el atraso académico. Por lo tanto se sienten limitados a investigar la causa o el origen del problema, del estado emocional del estudiante. Pero en este caso el colegio cuenta con un psicólogo por segundo año consecutivo la cual el profesional refiere que realiza el trabajo preventivo, promocional. Como: evaluaciones, talleres, dinámicas y escuela de padres.

A nivel práctico la realización de esta investigación es de gran importancia en el campo educativo, en especial para la institución educativas debido a que los resultados obtenidos permitirán plantear estrategias, técnicas e implementar

programas para mejorar el crecimiento y desarrollo emocional con actitudes positivas y buena determinación en desempeño de la inteligencia emocional y autoestima.

1.3 Problema

Rice, 2000. El grado de anormalidad en las conductas de los adolescentes es una función de los daños que éstas puedan ocasionar tanto a la sociedad como a él/ella mismo. Los jóvenes que son incapaces de abordar de una forma adecuada los problemas que se les presentan posiblemente padecen un trastorno. Uno de los mayores problemas que enfrentan los adolescentes y que tienen que resolver continuamente es el aislamiento, el cual se presenta en mayor prevalencia en los varones, probablemente porque es más difícil para ellos expresar sus sentimientos.

Los adolescentes padecen soledad por diversas razones. Algunos presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada y para aprender cómo comportarse o adaptarse a situaciones diversas; algunos padecen baja autoestima y se sienten muy vulnerables a la crítica, anticipan el rechazo evitando las situaciones que podrían provocarles vergüenza.

Durante el proceso de educación del adolescente se investigará la relación de inteligencia emocional y autoestima en el desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se

vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres.

Rice, 2000. Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, la meta es ser aceptado por los miembros de una pandilla o de un grupo al que admiran. Como consecuencia, este grupo les ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto-concepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante.

Dulanto, 2000. Para llegar a esta conclusión, se determinara si existe relación entre inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes del 1er y 2do año de secundaria de la institución educativa san Jerónimo de Pativilca. Se debe entender y aceptar que el adolescente se encuentra en una etapa de búsqueda, la que produce ansiedad, inseguridad, soledad e inestabilidad. Dicha inestabilidad, genera diferentes conductas que pueden ser vistas o calificadas como normales. Esas conductas, a su vez, no necesariamente dañan al adolescente, sino que lo motivan a seguir buscando opciones, formas de ser y soluciones, ayudándole a encontrar nuevos esquemas de funcionamiento personal y social.

Myers, 2000. Otro problema es el estrés, y las pocas habilidades para enfrentarlo, lo cual puede ocasionar patologías como depresión, emplazamiento, rebeldía, drogadicción o comportamiento suicida. Éstos, pueden ocasionar consecuencias graves y suelen ocurrir en combinación con otros problemas, como los desórdenes de nutrición y la agresividad. La depresión, está vinculada

a la forma negativa y pesimista de interpretar los fracasos, y afecta en gran medida a la conducta del adolescente, manifestando su estado de ánimo al exterior, lo que propicia un rechazo social.

Myers, 2000. Algunos adolescentes se avergüenzan con facilidad y sienten ansiedad al pensar que están siendo evaluados. Ante esta situación la tendencia natural es protegerse a sí mismos: hablar menos, evitar los temas que revelen ignorancia y controlar las emociones. La timidez es una forma de ansiedad social que está constituida por la inhibición y la preocupación por lo que los demás puedan pensar. Lo anterior, somete al adolescente a situaciones de estrés, el cual afecta el sistema inmunológico, dejándolo vulnerable, además de producir desesperanza y con ello reforzar la conducta depresiva.

El campo educativo existe una diversidad de problemas siendo uno de los más frecuentes en la población estudiantil, la dificultad que tienen los alumnos es el estado de ánimo, al manejo de estrés y el proceso de adaptación a los cambios que experimenta en el ámbito personal, y educativo, porque se desconoce entre otros factores importantes, las habilidades emocionales que posee. Se ha observado en muchos alumnos conductas de apatía, desánimo, rebeldía e incluso baja concentración en sus estudios, esto a la vez se ve influenciado por un manejo inadecuado de sus emociones que muchas veces les acarrea dificultades para resolver problemas con sus compañeros o interactuar de manera correcta en su medio, limitándose a la vez en aceptarse con sus fortalezas y debilidades. Los profesores, centrados en la enseñanza, evaluación y valoración de los resultados de los alumnos, influyen de alguna manera en el nivel de inteligencia emocional que ellos presentan. En algunos casos, realizan

interpretaciones negativas de las intenciones y capacidades de ellos, pueden llegar a obligar a que éstos no se acepten a sí mismos. Con el tiempo, el alumno acaba aceptando la opinión negativa del profesor y evidenciando conductas inadecuadas. El problema se agrava si se considera que, por una parte, el profesor no puede cambiar si no ve en ellos resultados positivos, y por otra, que éste no va a mejorar si el profesor no le señala sus limitaciones y no le ayuda.

Tras revisar estas investigaciones, se encuentra cuatro áreas fundamentales en las que los déficits en la Inteligencia Emocional provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes: Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado; disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales; descenso del rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas. (Fernández-Berrocal, 2001).

En esta institución educativa donde los estudiantes se evidencian dificultades al salir a exponer, a pedir permiso, al ausentarse del aula, a los sobrenombres entre compañeros e inclusive al profesor, la cual esto está repercutiendo en su forma de actuar y comportarse dentro y fuera de colegio. Utilizando un lenguaje popular vulgar e inclusive desarrollando conductas desafiantes frente al docente, personal admirativo y de servicio.

Por ello resulta de gran importancia evaluar la Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes del 1ro y 2do año del nivel Secundario. Formulando así el siguiente enunciado:

¿Existe Relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes del Primero y Segundo año del nivel Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca-2017?

1.4 Marco Teórico

Las Emociones:

Brody (1999: 15) ve las emociones como sistemas motivacionales con componentes fisiológicos, conductuales, experienciales y cognitivos, que tienen una valencia positiva o negativa (sentirse bien o mal), que varían en intensidad, y que suelen estar provocadas por situaciones interpersonales o hechos que merecen nuestra atención porque afectan a nuestro bienestar. Aunque, en la actualidad, el término general más utilizado es el de emoción, es importante distinguir entre diferentes clases de estados afectivos. Las emociones primarias se consideran respuestas universales, fundamentalmente fisiológicas, evolutivamente relevantes y biológica y neurológicamente innatas. Por el contrario, las secundarias, que pueden resultar de una combinación de las primarias, están muy condicionadas social y culturalmente. Algunos autores incluyen entre las emociones primarias el miedo, la ira, la depresión o la satisfacción

Modelo de Goleman 1995. Refiere que son las habilidades emocionales las que mayor relación tienen con la IE, afirma que la IE puede interpretarse como la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento orientado a nuestra propia conducta y en el segundo caso, como la capacidad de discernir y responder adecuadamente a

los estados de ánimo, motivaciones y deseos de la otras personas. Se refiere a ellas llamándolas competencias personales y competencias sociales.

Goleman (1998) distingue cinco habilidades emocionales y sociales básicas.

i) Haciendo referencia al conocimiento de las propias emociones, siendo esta la capacidad de reconocer los propios sentimientos, este es uno de los puntos más importantes de la IE. Las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas. ii) Se refiere a la capacidad para controlar las emociones, siendo la habilidad básica que permite el autocontrol de los propios sentimientos según la circunstancia. iii) Por otra parte la capacidad para motivarse, la motivación constituye un imponderable que subyace a todo logro. iv) Luego hace referencia al Reconocimiento de las emociones de los demás, siendo la capacidad de sintonizar con los demás a través de la empatía; v) Finalmente se refiere a la Gestión de las relaciones, siendo la habilidad para relacionarse eficazmente con los demás.

En la Educación.

Goleman. 1995, "Alfabetismo Emocional", pág.225. Dado el interés que ha generado la inteligencia emocional en las últimas décadas, y demostrada la importancia para el bienestar de los individuos y de la sociedad en general de su desarrollo, se ha propuesto una educación emocional educativo está más interesado en enseñar conocimientos que en educar a los Jóvenes para aprender a utilizar y controlar sus emociones.

Dentro del sistema educativo se contemplan distintas formas de orientación, y una de ellas es la orientación para la prevención y el desarrollo, que

trata aspectos muy importantes pero que no se encuentran en el currículo ordinaria. Dentro de este campo se trabajan habilidades sociales, temas transversales como educación para la salud, y también la educación emocional.

Actualmente, nos enfrentamos a un momento complicado dentro del ámbito educativo, por ejemplo con el cambio que está sufriendo la universidad (con la adaptación de los estudios superiores al espacio europeo), con el aumento de la violencia entre jóvenes dentro de la escuela, con el bombardeo de las nuevas tecnologías que pueden variar la manera de relacionarse socialmente nuestros alumnos, con el aumento de conductas antisociales entre los jóvenes que provocan su desadaptación (anorexia, bulimia, consumo de drogas...), etc. Y es en este momento cuando tenemos que actuar desde la educación, tanto la proporcionada por la familia como la de la escuela, con el fin de prevenir en la medida de lo posible estas situaciones en la sociedad. Y, por el contrario, si los alumnos llegan a desarrollar eficazmente habilidades de inteligencia emocional obtendrán beneficios tanto en el rendimiento académico, como en su bienestar psicológico y en sus relaciones interpersonales, así como en la prevención de conductas antisociales. En los laboratorios de psicología experimental se ha comprobado, desde hace tiempo, el efecto positivo de las emociones, incluso en aspectos de rendimiento académico, como en la consolidación de la memoria, por ejemplo. Educar la inteligencia emocional es posible y necesario en el ámbito educativo, y no solamente lo consideran así los profesores, también están de acuerdo con ello los padres de los alumnos. Existen muchas formas de conseguir esta tarea

y podemos hacerlo a través de programas de inteligencia emocional que enseñen a los alumnos a desarrollar habilidades emocionales. La enseñanza de las mismas depende más del entrenamiento que de la instrucción verbal. No debemos olvidar que instrucción no es lo mismo que educación; aquélla se refiere al pensamiento, y ésta principalmente a los sentimientos. Sin embargo, no hay buena educación sin instrucción. La Inteligencia Emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social.

En esta tarea los profesores desempeñan un papel muy importante ya que deben ser, en todo momento, fundamentalmente educadores, en el más amplio sentido de la palabra, ni jueces ni miembros de un tribunal calificador. Su acción no puede limitarse a sancionar conductas inadecuadas o puntuar fríamente unos conocimientos del alumno, el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial. Entender al alumno como persona, que tiene una dimensión superior al de mero estudiante, es imprescindible para comprender sus problemas y poder ayudarle a resolverlos.

Por otra parte, el profesor es el mediador en los procesos de aprendizaje, como motivador, como transmisor de mensajes y como seleccionador de los estímulos y refuerzos que llegan al alumno. Sabe además que las aptitudes intelectuales, psico-motoras, procedimentales, estratégicas son importantes pero sólo tienen sentido si están al servicio de las actitudes. Es la actitud más la amplitud lo que hace competente a la persona en cualquier actividad.

Así pues, la importancia como objetivo educativo del desarrollo de las habilidades emocionales se evidencia cuando comprendemos que las habilidades de la inteligencia emocional han de ser enseñadas preferentemente desde la infancia, porque su desarrollo y mantenimiento no son fruto de algún fenómeno espontáneo, sino de la intervención consciente y planificada de los agentes educativos, la familia y la escuela y, finalmente, por su importancia en el éxito y felicidad en la vida, incluso más que las capacidades clásicas de la inteligencia.

Modelo de Mayer y Salovey

El modelo inicial de Inteligencia emocional de estos autores, es publicado en 1990 y la definen como un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información afectiva para guiar el procesamiento y las acciones de uno mismo (Mayer y Salovey, 1993; Mayer y Salovey, 1990). A partir de entonces se inicia una nueva corriente de estudios que se mantiene hasta nuestros días y que ha pretendido avanzar más allá de las inteligencias hasta entonces conocidas.

En el inicio de los años 90, estos autores publican una primera propuesta teórica de IE. En este contexto, la idea inicial de este concepto, repercute en cómo se utiliza la información emocional para adaptarnos a la vida cotidiana resolviendo problemas y facilitando así la adaptación. Es decir, se entiende la emoción como una respuesta organizada y adaptativa, que puede potencialmente

llevarnos a una transformación personal y a una interacción social enriquecedora.

Mayer y Salovey, 1993; Salovey et al., 1993. En esta primera formulación teórica, los autores distinguen tres conjuntos de habilidades

-Evaluación y Expresión de Emociones: Los procesos que subyacen a la IE comienzan cuando la información afectiva entra en el sistema perceptual. La percepción es reconocer, identificar y expresar de forma correcta aquello que sentimos. Expresar las emociones muestra a los demás información sobre lo que se siente. En esta categoría se incluye el comportamiento verbal y no verbal. Primero necesitamos entender qué sentimos, y ser capaces de comunicar nuestros sentimientos utilizando las palabras o expresiones no verbales. Y posteriormente, necesitamos ser capaces de sentir las emociones de los demás y empatizar con ellos.

-Regulación Emocional: Es la habilidad para controlar y regular nuestras experiencias emocionales y las de los demás.

-Utilización Emocional: En esta categoría se describe la habilidad para utilizar la información emocional en la resolución de problemas o situaciones.

Se expone la utilización del conocimiento de nuestras emociones para adaptarnos a situaciones tomando decisiones basadas en esta información. Incluye los componentes planificación flexible, pensamiento creativo, atención redirigida y motivación.

Este primer modelo teórico, aunque supuso un soporte teórico inicial importante para el constructor, presentaba algunas limitaciones, dado

que concedía especial importancia a la percepción y expresión de emociones, dejando a un lado la capacidad para comprender y reflexionar sobre ellas (Mayer y Salovey, 1997). Para subsanar esta limitación y, especialmente, para desvincularse de otras propuestas Pseudo-científicas reformulan su modelo original. Para distinguir su modelo de estos otros acercamientos, los autores matizan que la IE, desde su postura, tiene que ver con la habilidad para razonar sobre las emociones y la capacidad potencial de las emociones para mejorar y guiar el pensamiento (Mayer y Salovey, 1997), no incluyéndose ninguna otra característica personal positiva (I.E. Rasgos de personalidad, auto concepto, optimismo, competencias sociales, etc.) En su definición.

Frente a estas otras aproximaciones más extensivas, Mayer y Salovey acotan su definición de IE enmarcando el concepto como un conjunto de habilidades dentro del campo de la inteligencia y la emoción y dirigidas a procesar la información afectiva para alcanzar un mayor crecimiento intelectual y emocional (Mayer y Salovey, 1997, p.10).

Modelo de Inteligencia Emocional revisado de Mayer y Salovey (1997)

En 1997 Mayer y Salovey rehacen la definición que les llevó a formular el primer modelo y definen la IE como “la capacidad para valorar y expresar las emociones con exactitud; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997, p.10). En esta

reformulación se resalta la habilidad de reflexionar sobre las propias emociones, habilidad que no se contemplaba en el primer modelo. Por lo que se enriquece y completa la primera definición del concepto y se enfatiza más la dimensión cognitiva de la IE.

Los modelos de habilidades son los que fundamentan el constructo de la Inteligencia emocional. Las habilidades para el procesamiento de la información emocional. En este sentido, estos modelos no incluyen componentes de factores de personalidad, siendo el más relevante de estos modelos el de Salovey y Mayer (1997) que postulan la existencia de una serie de habilidades cognitivas para evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de un modo inteligente.

En resumen, los autores, establecen una serie de habilidades internas del ser humano que ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua, dentro de este modelo.

El Modelo de Mayer y Salovey (1997) muestra ser el planteamiento científico que mayor apoyo está recibiendo y cuya fundamentación teórica ha sido más desarrollada y respaldada empíricamente. La categorización conceptual más admitida en IE distingue entre modelo de Inteligencia Emocional basados en el procesamiento de información emocional centrado en las habilidades emocionales básicas, y aquellos modelos denominados mixtos, basados en rasgos de personalidad (Fernández- Berrocal & Extremera, 2005; Mestre, Palmero & Guil, 2004; Pena & Repetto, 2008).

Es una visión más restringida defendida por Salovey y Mayer (1997) que conciben la Inteligencia Emocional como una inteligencia genuina basada en el

uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento. Para ellos, las emociones ayudan a resolver problemas y facilitan la adaptación al medio. Partiendo de esta definición, la Inteligencia Emocional se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento afectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer & Salovey 1997).

El equipo Salovey y Mayer (1990) una vez que definió el término de Inteligencia Emocional, se avocó al desarrollo de un instrumentos de medición con confiabilidad y validez en cada una de las habilidades .En esta última década empiezan a proliferar instrumentos de medición de la Inteligencia Emocional basados en diferentes marcos teóricos, entre ellos los de Bar-On (1997); Boyatzis, Goleman Y Rhee (2000); Mayer, Salovey y Caruso (1997) entre otros.

Tabla del Modelo de Mayer, Salovey (1997)

Habilidades Integrantes	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de Emociones 	Habilidad para percibir las propias emociones en objetos, arte, historia, música y otros estímulos.
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitación Emocional 	Habilidad necesaria para comunicar para generar, usar y sentir las emociones como sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.
<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión Emocional 	Habilidad para comprender la información emocional, como las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
<ul style="list-style-type: none"> • Regulación de Emociones 	Habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y crecimiento personal.

Evaluación de la Inteligencia Emocional.

En la evaluación de la inteligencia emocional incluso se ha tenido en cuenta la evaluación de los iguales, ya que entienden que aportan datos de interés ya que se trata de una información basada en la interacción cotidiana con el contexto. Además es importante conocer la opinión de las personas que rodean al individuo, a pesar de que puedan darnos información subjetiva, ya que partimos del presupuesto básico de que la inteligencia emocional implica la capacidad para manejar y comprender las emociones de las personas que nos rodean. Aunque sabemos que las emociones se producen en la gente y podemos observarlas, ya que existen indicadores conductuales y psicofisiológicos que las ponen de manifiesto, es muy difícil cuantificarlas.

Ya vimos que no hay una definición única para el término Inteligencia Emocional, como tampoco hay un consenso en cuanto a los contenidos que la constituyen, pero aun así se han construido diferentes instrumentos con el fin de evaluarla.

Pero autores, como Mayer y Salovey, conciben la inteligencia emocional como una inteligencia genuina y consideran deficiente una evaluación exclusivamente basada en cuestionarios de papel y lápiz. Estos autores consideran que los cuestionarios de IE pueden verse afectados por los propios sesgos perceptivos de la persona y, además, también es posible la tendencia a falsear la respuesta para crear una imagen más positiva.

Otra manera de evaluar la inteligencia emocional sería desde el contexto escolar, es decir, desde la curricula a través de programas cuyo objetivo es desarrollarla.

En la actualidad comienzan a aparecer programas de este tipo (por ejemplo los Programas de Habilidades Sociales) pero todavía son escasos y la mayoría se encuadra en las tutorías de la Educación Secundaria. Este tipo de programas que intentan evaluar y desarrollar habilidades propias de la inteligencia emocional, deberían de estar incluidos en la curricula para poder ser coherentes con nuestro concepto actual de educación entendida como el desarrollo integral del alumno.

De todas formas, todas estas maneras de evaluar la inteligencia emocional solamente captan una parte de los aspectos posibles de la misma. Por ello es necesario que en futuras investigaciones sobre esta temática intentemos construir instrumentos que evalúen otros aspectos distintos de la inteligencia emocional. Los principios de la inteligencia emocional tienen múltiples aplicaciones, como por Ejemplo: en las relaciones con los demás (de pareja, en la escuela, en el trabajo...), en la Salud, en la prevención de conductas antisociales, etc. También es un recurso que Podemos aplicar en la resolución de conflictos. Podemos aplicar la inteligencia emocional en situaciones de violencia de género, por lo tanto, como resolución del conflicto. Otro campo es el de la salud, ya que es sabido que las personas con un buen estado de ánimo tienden a estar menos enfermas o, en caso de estarlo, a recuperarse más deprisa. También ayuda a prevenir conductas antisociales como el consumo de drogas, ya que una persona drogadicta utiliza la droga para atenuar emociones negativas como son la ira, la ansiedad, la depresión; si adquieren la habilidad de manejar esas emociones no necesitan consumir drogas. Y ocurre lo mismo en

conductas relacionadas con los desórdenes alimentarios (anorexia, bulimia...) tan frecuentes en nuestra sociedad actual.

Pero, como profesional de la orientación, me centraré en los ámbitos donde ésta tiene mayor presencia en este momento, que son: la educación (orientación académica) y el trabajo (orientación laboral).

Competencias.

Salovey y Mayer: 1990, consideran que la competencia de la inteligencia emocional engloba habilidades como:

□ **Conocer las propias emociones:** El principio de Sócrates «conócete a ti mismo» nos habla de esta pieza clave de la inteligencia emocional. No es más que ser consciente de las propias emociones, es decir, reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Sólo si sabemos reconocer lo que sentimos podremos manejar, controlar y ordenar nuestras emociones de manera consciente. Se trataría de autoconocimiento.

□ **Manejar las emociones:** La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones y es fundamental en las relaciones interpersonales. No podemos rechazar emociones como la ira o la tristeza, pero sí podemos afrontarlas de la manera más adecuada. Se trataría de autocontrol.

□ **Motivarse a sí mismo:** Una emoción tiende a impulsar una acción. Por eso las emociones y la motivación están íntimamente interrelacionadas. Para poder tener un autocontrol emocional tenemos que aprender a dominar nuestros impulsos. Se trataría de automotivación, que sería buscar los motivos por los que se hace una cosa y ordenar las emociones para lograr hacerla.

□ **Reconocer las emociones de los demás:** La empatía es fundamental y se basa en el conocimiento de las propias emociones, y a partir de ello seremos capaces de captar las señales que nos indican lo que los demás sienten. Se trataría de la autoconciencia de las emociones de los otros.

□ **Establecer relaciones sociales:** El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar sus emociones. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Se trataría de la adecuación a nuestro ser social, parte esencial del desarrollo con los demás.

Estos serían parte de los contenidos y habilidades que Salovey y Mayer (1990)

Incluyen para desarrollar la competencia emocional, según su modelo.

Pero existen muchos otros modelos que diferentes autores han creado para intentar explicar las capacidades o habilidades que son necesarias para desarrollar la competencia emocional.

Salovey y Mayer acuñaron para la inteligencia personal (en la terminología de Gardner) la denominación IE, a la que definieron como “La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio“(Salovey & Mayer, 1990). Cuando emerge este nuevo constructo teórico se le dio poca importancia a nivel científico y su difusión fue limitada. Fue hasta 1995 que el término se popularizó gracias a Goleman. El gran interés suscitado por el tema se reflejó en la publicación de artículos al respecto en medios de difusión masivos, particularmente en los Estados Unidos.

Las formulaciones más populares, los trabajos científicos seguían apareciendo, así que autores como Mayer y Salovey, dan mayor énfasis a los aspectos cognitivos, siendo reformulada la definición, pues reconocieron que resultaba insuficiente en algunas situaciones, ya que incidía solamente en la regulación de las emociones, omitiendo la relación entre los sentimientos y el pensamiento. Para esquivar las carencias encontradas, propusieron la siguiente definición: “La Inteligencia Emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997)

Modelo de Bar-On

Según Mayer et al., (2000) el trabajo teórico de Bar-On combina lo que se puede calificar como habilidad mental, por ejemplo, el autoconocimiento emocional con otras características separables de la habilidad mental como el control de impulsos. De hecho su propio autor apunta que su modelo no es un modelo exclusivo de Inteligencia Emocional. Por ello reformula su modelo en el año 2000 (Bar-On, 2000) y pasa a denominarlo modelo de Inteligencia Socio-Emocional, de acuerdo al que define dicha inteligencia como “conjunto de competencias emocionales y sociales, habilidades y facilitadores que determinan nuestra efectividad a la hora de comprender y expresar nuestros sentimientos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y afrontar las demandas cotidianas” (Bar-On, 2006, p.14). Es entonces cuando acepta e indica que su modelo teórico y empírico de evaluación no es exclusivo de la Inteligencia Emocional.

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general. De acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener

relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control (Bar-On, 1997)

De acuerdo al modelo general de BarOn la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas. La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva. El modelo de Barón es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en sí mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros.

El modelo de Barón comprende cinco componentes principales: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

- ψ El CE del **Componente Intrapersonal** evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; auto concepto, (AC), que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades; autorrealización (AR), que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e independencia (IN), que es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- ψ El CE del **Componente Interpersonal** abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía (EM), que es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales (RI), que es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la responsabilidad social (RS), que es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

ψ El CE del **Componente de Adaptabilidad**, permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas (SP), que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas; la prueba de la realidad (PR), que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo); y la flexibilidad (FL), que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

ψ El CE del **Componente del Manejo del Estrés**. Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés (TE), que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los impulsos (CI), que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

ψ El CE del **Componente del Estado de Ánimo General**. Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad (FE), que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos; y optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más

brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Por otro lado también está el modelo mixto se le atribuye la autoría del término EQ (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al término IQ (Coeficiente Intelectual). Su modelo de IE ha sido desarrollado sobre la base de muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar psicológico en el que se define la IE como el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno. A pesar de la amplitud de su modelo, Bar-On (1997) es relativamente cauteloso, aunque su modelo predice el éxito, este éxito sería el producto final del esfuerzo para alcanzar los logros. De hecho su instrumento de evaluación, el Emotional Quotient Inventory (EQ-i), lo relaciona con el potencial de éxito más que el éxito en sí mismo. Posteriormente, Bar-On (2000) redefine su modelo como un modelo comprensivo y una medida de la inteligencia social y emocional “La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.

Este autor presenta un modelo donde se distinguen factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuáles a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor. Por subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de

estrés, control de impulso entre otros, se clasifica como modelo mixto. No obstante, como sus propios autores han afirmado, se trata de un inventario sobre una amplia gama de habilidades emocionales y sociales.

Estos factores correlacionan de manera positiva con la IE y la inteligencia social, además tienden a facilitar la habilidad global de esta medida para cubrir eficazmente las demandas y presiones diarias (Mestre & Guil, 2006). Recientemente, Bar-On (2006) ha considerado a la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismo y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día. El énfasis en factores no cognitivos sigue siendo patente en sus formulaciones y su objetivo sigue siendo el mismo, encontrar los componentes o factores clave del funcionamiento socio-emocional que permiten al individuo un mejor bienestar psicológico.

Tabla del Modelo de Bar-On (1997)

Factores	Habilidades Medidas
➤ Inteligencia Intrapersonal	Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, auto actualización e independencia.
➤ Inteligencia Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales, responsabilidades sociales.
➤ Adaptación	Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad.
➤ Gestión de Estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos, sociales.
➤ Estado de Animo	Felicidad, optimismo.

Autoestima

Definición de autoestima

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia, 2001)

Para el Psicólogo Peruano César, Ruiz Alva (2003); se entiende por autoestima al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. La autoestima positiva se da cuando el individuo se respeta y estima, sin considerarse mejor o peor que los otros y sin creerse perfecto, es decir, cuando el sujeto reconoce sus capacidades y sus limitaciones esperando mejorar, por otra parte, la baja autoestima implica insatisfacción y descontento consigo mismo, incluso el individuo puede llegar a sentir desprecio y rechazo de sí mismo.

La calidad de las experiencias que el sujeto ha tenido desde su infancia, determinaran en definitiva lo que piensa y siente acerca de si mismo, la persona que se siente amada y que ha tenido experiencias enriquecedoras a lo largo de la vida, podrá aceptarse tal cual es, con sus habilidades, cualidades y defectos, en cambio la que no recibió estímulos de valor respecto a su persona, se enjuicia a si mismo generalmente en forma negativa. Quererse a sí mismo aceptando los propios logros y limitaciones. Podríamos pensar sobre el auto concepto, la confianza en sí mismo y en los otros, el hecho de saberse querido básicamente,

la aceptación del reto, la motivación por el logro, la superación de sí mismo, la capacidad de aceptar los propios fallos.

Cuando hablamos de la autoestima estamos refiriéndonos al grado de aceptación de sí mismo, al grado de estima que profesa hacia su propio concepto. Se trata de sentirse bien consigo mismo, pero sobre todo se trata de una persona capaz de encariñarse con su propio proyecto de autorrealización.

Ruiz, A.C 2003. Un niño está construyendo al crecer el concepto de sí mismo. Va formándose una idea de quién es, si gusta o no, si es aceptado o no. Irá creándose unas expectativas acerca de sus posibilidades. Irá creándose bien, consigo mismo o por el contrario a disgusto con lo que hace. Se creará un clima, un tono emocional, una predisposición a disfrutar con los retos de la vida; o a padecer, a lamentarse, a ver lo negativo. Disfrutar, retarse, contemplar la vida desde una perspectiva positiva, de trabajo, con curiosidad, con facilidad para la empatía, con aliciente, desde un punto de vista creativo, intentando superar los problemas. Por el contrario angustiarse, ser incapaz de ver lo positivo, abrumarse ante cualquier problema, retirarse, o ponerse una máscara. Estas son las dos posiciones emocionales básicas que descansa en los dos extremos de una autoestima positiva y negativa respectivamente.

Dimensiones que Comprende la Autoestima (Ruiz, A.C 2003).

ψ **Dimensión Familia:** Hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia con su familia.

- ψ **Dimensión Identidad Personal:** Hace referencia a las actitudes que presenta el sujeto frente a su percepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas.
- ψ **Dimensión Autonomía:** Hace referencia a las actitudes que presenta el sujeto frente a su percepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas. Los adolescentes deben llegar a adquirir autonomía, tanto respecto de sus familias como de sus compañeros, para ser capaces de decidir y actuar por sí mismos.
- ψ **Dimensión Emociones:** Hace referencia a las sensaciones y sentimientos que posee el sujeto frente a su percepción.
- ψ **Dimensión Motivación:** Hace referencia a actitudes que impulsan al sujeto a realizar determinadas acciones frente a su percepción y ante los demás.
- ψ **Dimensión Socialización:** Hace referencia a las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros y amigos.

Búsqueda de Identidad

El proceso de establecer la identidad, para el adolescente, conlleva integrar experiencias del pasado, adaptarse al presente, y tener una visión sobre el futuro, proceso que resulta complicado para el individuo ya que lo anterior se presenta en conjunto con los cambios físicos (Aberastury y Knobel, 1997).

Presentando constantes fluctuaciones en el estado de ánimo, debido en parte, a la personalidad desarrollada por medio del ambiente familiar y cultural del adolescente (Marcia, 1980).

Macmurray (1953), consideró, el concepto de identidad negativa, como un componente agresivo destructivo, en el cual individuo que se identifica a figuras negativas puede ser génesis para problemas de tipo psicosocial.

Por lo cual es necesario para el adolescente lograr una serie de objetivos imprescindibles en el logro de su identidad, para quedar inserto en la sociedad adulta con una sensación de bienestar, eficacia personal y madurez en todos los procesos de su vida, sin embargo, no existe un acuerdo general en cuanto al orden de adquisición de dichos objetivos, lo anterior debido a las diferencia entre individuos; el lograr estos objetivos prepara el terreno para que el individuo adquiera las habilidades de afrontamiento necesarias para funcionar en el entorno social que le rodea (Marcia, 1993).

Causas y Efectos de la Autoestima

Ruiz, 2003. La autoestima puede disminuir o aumentar debido a múltiples sucesos relacionados con la familia, la escuela, la comunidad y el universo, y en dependencia de la sensibilidad del sujeto.

Existen personas extremadamente sensibles cuya autoestima puede bajar debido a un gesto desagradable, una frase, un pequeño incidente familiar o una crítica en el colectivo. Los niños genuinamente son muy susceptibles y muchos a diario son afectados por los pequeños sucesos que ocurren en las aulas o escuelas. Los fracasos, las experiencias negativas y el miedo pueden bajar la autoestima, mientras que los éxitos, las buenas relaciones y el amor pueden aumentarla.

La autoestima depende en gran medida de la educación que recibe la persona. Muchos niños crecen con la idea inculcada de que no tienen talento para estudiar, es tarea de los padres y maestros, enseñarlo a reflexionar sobre sus potencialidades a fin de que interioricen que ellos sí pueden, porque el talento es un 10 por ciento de inspiración y un 90 por ciento de transpiración, y hay que sudar para que el talento se manifieste.

Las causas que bajan la autoestima son múltiples: el miedo, la tensión, los fracasos, las enfermedades, la angustia, la ansiedad, la disfunción sexual, las neurosis, la gordura, el incumplimiento de las metas, y las adicciones, entre otras. Por supuesto que estos elementos adquieren una connotación especial en determinadas condiciones económicas y sociales, por ello no es casualidad que el promedio de autoestima en 450 maestros haitianos fuera de 52, según los resultados de una medición que realizamos en el 2001.

Las personas desestimadas se manifiestan de diferentes formas: mienten, se quejan, se niegan a aprender, se culpan, se auto descalifican. Los desestimados o de autoestima baja se muestran ansiosos, aburridos, inoperantes, asustados, irresponsables, dependientes, tristes, indiferentes, agresivos, tímidos, autosuficientes, celosos, apáticos, indiferentes, evasivos, enfermos, violentos, desconfiados, inexpresivos, defensivos, irracionales, inconsistentes, pesimistas, inactivos, rígidos. Además, tienden a discriminar, ofender, descuidar su cuerpo, perder el tiempo, inhibirse, negar otros puntos de vista, posponer decisiones, maltratar los demás, hablar mal de los demás, y tener adicciones como el cigarro, el licor y la droga.

Por el contrario las personas de autoestima alta encuentran sus motivos en el éxito y el progreso en el trabajo, la familia y la sociedad. Encuentran el sentido de la vida en el amor a los demás y en el amor que reciben de estos, en el amor a la patria, la familia, los amigos, la naturaleza, la cultura, la historia, las tradiciones y su identidad nacional y universal.

Las personas autoestimadas sienten suyos los sufrimientos de los demás y luchan por ellos. Son conscientes de los fenómenos del planeta y toman una posición a favor de los más necesitados. Sienten la belleza de la vida y aprovechan todas las posibilidades que se les ofrece para el desarrollo personal y social. Los autoestimados se muestran confiados, responsables, coherentes, expresivos, racionales, intuitivos, cooperativos, solidarios y deseosos de cooperar y correr riesgos. Además, tienden a ser amistosos, armónicos, autónomos, optimistas, alegres, activos, operativos, tolerantes, pero críticos a la vez y de buen humor. Se muestran deseosos de aprender y trabajar, agradecen, reflexionan, producen, se socializan, son comunicativos, disfrutan la vida, aman y cuidan su cuerpo y su salud, generalmente se muestran originales, honestos, entusiasta, modestos, optimistas, expresan sus sentimientos, se relacionan con personas positivas y hablan bien de los demás, son ejemplos para los demás y están orgullosos de sí mismos.

La Autoestima en el Ámbito Escolar

De acuerdo con SARRIA (2000), en el sistema escolar se produce un cambio en los factores que afectan el desarrollo de la autoestima y del concepto de sí mismo. Estos factores pasan de ser exclusiva propiedad de la familia, a

multiplicarse; y a ser compartidas por pares, profesores y toda la gama de experiencias que proporciona el colegio. Así, el auto concepto se formaría gradualmente a partir de las experiencias y de las interacciones del individuo con su realidad, siendo la familia el principal agente de configuración de la autoimagen primaria, en aspectos físicos y psicológicos; ésta se integraría posteriormente con una autoimagen secundaria, en las que los principales agentes socializadores serían la familia extensa, los pares y la escuela; y es esta última, la que tiene una significativa influencia sobre la imagen que los alumnos se forman de sí mismos. Los años que el alumno permanece en la escuela condicionan la Autoestima, sobre todo en el plano académico. Mientras que todo lo que recibe de los demás: valoraciones, crítica, informaciones, van dejando una huella en él. El rol del centro educativo y de los profesores es de máxima importancia para el desarrollo del auto concepto y la autoestima de sus alumnos.

Por lo tanto PEÑA (2000), sustenta que existe una valoración global acerca de sí mismo, que puede traducirse en una percepción de ser querible, valioso y estar contento de ser como cada uno se percibe; o por el contrario, en un sentimiento de ser poco valioso, no querible y, por lo tanto, un sentimiento negativo; por lo tanto recomienda examinar la autoestima del escolar, existiendo dimensiones o áreas específicas dentro de la autoestima.

- ❖ **Dimensión Física:** Se refiere, en ambos sexos, al hecho de sentirse atractivo físicamente. Incluye también en los alumnos, el sentirse fuerte y capaz de defenderse; y en las niñas, el sentirse armoniosas y coordinadas. A menudo la dimensión física se encuentra, disminuida por el fuerte

impacto de los medios audiovisuales en la formación de los estereotipos de belleza de hombres y de mujeres muy lejano a nuestra identidad.

- ❖ **Dimensión Afectiva:** Está muy relacionada con la autoestima social, se refiere a la autopercepción de características de personalidad, como sentirse: afectuoso o frío, simpático o antipático, pesimista u optimista, etc. Para tener una autoestima afectiva positiva, es necesario sentirse explícitamente querido y querible en forma frecuente, por las personas que nos rodean. Es importante que los docentes puedan expresar a los alumnos valoraciones positivas de su desempeño.
- ❖ **Dimensión Académica:** Se refiere a la autopercepción de la capacidad para tener éxito en la vida escolar, específicamente, a la capacidad de rendir bien. Incluye también la autovaloración de las habilidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo, constante, etc. Uno de los aspectos más significativos para desarrollar una autoestima positiva, es saberse y sentirse competente en diferentes aspectos. Percibirse como capaz de enfrentar una situación con éxito y recibir reconocimiento de los otros, contribuye a generar la sensación de autoeficacia y competencia.
- ❖ **Dimensión social:** Incluye el sentimiento de sentirse aceptado o rechazado por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir, el sentirse parte de un grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones. Un estudiante con buena autoestima es asertivo y seguro, no teme expresar sus propias opiniones ni lo que siente y piensa al hablar con otros, mantiene la mirada, o tiene problemas para entablar amistades y le gusta trabajar en grupo.

❖ **Dimensión ética:** Se relaciona con el hecho de sentirse un persona buena, confiable o por el contrario, mala y poco confiable. También incluye atributos como sentirse responsable o irresponsable, trabajador o flojo. Esta dimensión depende de la forma en que el niño interioriza los valores y las normas, y de cómo se ha sentido frente al adulto cuando las ha transgredido o ha sido sancionado.

La adolescencia

A su vez Aberastury y Knobel, (1997), menciona que la adolescencia es cuando la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea.

Así mismo Schock, (1946) cuando se habla de la adolescencia, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural. Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y según Coon (1998) está determinado por 4 factores:

- La dinámica familiar.
- La experiencia escolar.
- El marco cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites.
- Las condiciones económicas y políticas del momento. Como tema de investigación toma importancia a finales del siglo XIX, partiendo de los trabajos de Platón y Aristóteles, quienes plasmaron su interés en lo modificable del comportamiento (Derflinger, 1991).

Varios autores como Freud (1917), Gessell (1958) y Bios (1980) otorgaron importancia a los cambios psicológicos presentados en esta periodo, así como a las transformaciones de la personalidad fundamentada a partir de los eventos ocurridos en la infancia, las crisis que presenta, y la búsqueda de la identidad.

Búsqueda de Identidad El proceso de establecer la identidad, para el adolescente, conlleva integrar experiencias del pasado, adaptarse al presente, y tener una visión sobre el futuro, proceso que resulta complicado para el individuo ya que lo anterior se presenta en conjunto con los cambios físicos (Aberastury y Knobel, 1997).

Presentando constantes fluctuaciones en el estado de ánimo, debido en parte, a la personalidad desarrollada por medio del ambiente familiar y cultural del adolescente (Marcia, 1980).

Macmurray (1953), consideró, el concepto de identidad negativa, como un componente agresivo destructivo, en el cual individuo que se identifica a figuras negativas puede ser génesis para problemas de tipo psicosocial. Por lo cual es necesario para el adolescente lograr una serie de objetivos imprescindibles en el logro de su identidad, para quedar inserto en la sociedad adulta con una sensación de bienestar, eficacia personal y madurez en todos los procesos de su vida, sin embargo, no existe un acuerdo general en cuanto al orden de adquisición de dichos objetivos, lo anterior debido a las diferencia entre individuos; el lograr estos objetivos prepara el terreno para que el individuo adquiera las habilidades de afrontamiento necesarias para funcionar en el entorno social que le rodea (Marcia, 1993).

Características de la Adolescencia

La adolescencia se caracteriza por el crecimiento físico y desarrollo psicológico, y es la fase del desarrollo humano situada entre la infancia y la edad adulta. Esta transición debe considerarse un fenómeno biológico, cultural y social.

Muchas culturas difieren respecto a cuál es la edad en la que las personas llegan a ser adultas. En diversas regiones, el paso de la adolescencia a la edad adulta va unido a ceremonias y/o fiestas, como por ejemplo en el Benei Mitzvá, que se celebra a los 12 años para las niñas y 13 años para los niños (12 Años para los niños ortodoxos).

Cambios durante la Adolescencia

ψ El desarrollo Físico

El adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

ψ Desarrollo Psicológico

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

El equilibrio se alcanza cuando la reflexión comprende que la función que le corresponde no es la contradecir sino la de anticiparse e interpretar la experiencia (Piaget, 1984). Mussen et. al., (1982).

Definen estos cambios psicológicos, de forma gradual más allá de operaciones formales de pensamiento, se alcanza la independencia respecto a la familia, y hay una mejor adaptación a la madurez sexual, además de establecerse relaciones viables y de cooperación con sus pares. Su vida toma rumbo y se adquiere el sentido de identidad, de tal forma que al final, logra adquirir las características psicológicas sobresalientes en un adulto: la independencia y la autonomía.

ψ Desarrollo Emocional

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001).

ψ Desarrollo Social

En la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia (Brukner, 1975).

Rice, 2000. El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes:

- ψ Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.
- ψ Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
- ψ Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
- ψ Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades heterosociales.

- ψ Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito.
- ψ Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo.

Los nuevos sentimientos y necesidades emocionales, la búsqueda de la independencia, la emancipación de los padres, ocasiona que el apoyo que antes era proporcionado por la familia se busque en otros adolescentes comúnmente de su misma edad. Lo anterior está muy ligado a la dinámica familiar que él adolescente presente, ya que si el menor cuenta con una buena dinámica familiar y buena comunicación con sus padres, tendrá menor necesidad de acceder a las demandas de otros adolescentes, de igual forma aceptará las opiniones de los padres por encima de sus compañeros, por lo menos en algunas áreas.

Rice, 2000. En relación de pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes. Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, la meta es ser aceptado por los miembros de una pandilla o de un grupo al que admiran. Como consecuencia, este grupo les ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto-concepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante.

1.5 Hipótesis

Existe Relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de Institución Educativa san Jerónimo de Pativilca, 2017

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL TEORICA	COMPONENTES	INDICADORES	ÍNDICE DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INSTRUMENTO
Inteligencia Emocional	<p>La Inteligencia Emocional Es el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno.</p> <p>(Bar-On, 1997)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de Animo • Intrapersonal • Interpersonal • Manejo de Estrés • Adaptabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Felicidad ψ Optimismo ψ Autoconocimiento ψ Autorregulación ψ Automotivación ψ Independencia ψ Autorrealización ψ Asertividad ψ Empatía ψ Habilidades sociales ψ Responsabilidad social ψ Tolerancia al estrés ψ Control de impulsos ψ Solución de problemas ψ Prueba de la realidad ψ Flexibilidad 	Ordinal	<p>Mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia.</p> <p>(Barón 2004).</p>	<p>Inteligencia Emocional el inventario de Coeficiente Emocional ICE BARON. (Adaptación Peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. 2004</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL TEÓRICA	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INSTRUMENTO
Autoestima	Autoestima es el valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo (Cesar, Ruiz Alva, 2003).	<p>Dimensión: Familia</p> <p>Dimensión: Identidad Personal</p> <p>Dimensión: Autonomía</p> <p>Dimensión: Emociones</p> <p>Dimensión: Motivación</p> <p>Dimensión: Socialización</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actitudes en el hogar ➤ Presión familiar ➤ Respeto de la familia ➤ Necesidad de permanencia en el hogar ➤ Sentimiento de comprensión en el hogar ➤ Sentimiento de fastidio en el hogar ➤ Satisfacción de sí mismo ➤ Aceptación personal ➤ Percepción de la realidad vivida ➤ Opinión de sí mismo ➤ Opinión de la simpatía ➤ Capacidad para tomar decisiones ➤ Sensación de adaptabilidad ➤ Expresión de ideas ➤ Expresión de sentimientos positivo ➤ Autopercepción de emociones ➤ Aceptación social ➤ Sensación de situaciones difíciles ➤ Opinión de defectos y cualidades ➤ Convencimiento de ideas ➤ Sensación de motivación ➤ Sensación de ánimo frente a actividades ➤ Convencimiento de ideas ➤ Capacidad de hablar en público ➤ Sentimiento de aceptación social ➤ Sensación de dependencia al entorno 	Ordinal	Se define como la valoración que tiene el escolar acerca de sí mismo, en función a la dimensión de: Familia, Identidad Personal, Autonomía, Emociones, Motivación y Socialización.	<p>TEST DE AUTOESTIMA PARA ESCOLARES: Autor: Cesar Ruiz Alva (Psicólogo educacional) Niveles: 22-25 Alta autoestima 17-21 Tendencia a Alta Autoestima 16 Autoestima en Riesgo 12-15 Tendencia Baja Autoestima 0-11 Baja Autoestima</p>

1.6 OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar la Relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017.

Objetivos Específicos.

- ψ Identificar los Componentes de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017
- ψ Identificar los Niveles de Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017
- ψ Identificar la Relación entre el Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017.
- ψ Identificar la Relación entre el Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017.
- ψ Identificar la Relación entre la Componente Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017.
- ψ Identificar la Relación entre el Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo, Pativilca, 2017.

ψ Identificar la Relación entre el Componentes Estado de Animo de la Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca, 2017.

II. MATERIAL Y METODOS

2.1 Tipo y Diseño de investigación

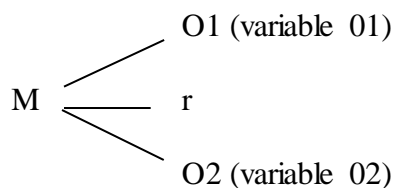
Tipo: Es una investigación de enfoque correlacional, porque somete a la relación de las variables de la investigación, se inicia con el planteamiento de un problema delimitado y concreto; se ocupa de aspectos específicos externos del objeto de estudio, y el marco teórico que guía el estudio ha sido elaborado sobre la base de la revisión de la literatura, (Hernández & Fernández 2010, p154;)

Diseño: No experimental-de Corte Transversal; no experimental porque no habrá manipulación de la variable; sino observación del fenómeno tal como se dan en un contexto natural de los eventos ajenos al voluntad del investigador. Y de corte transversal porque, el número de ocasiones en que se ha de medir la variable será una sola vez; lo que significa que el recojo de datos se realizará en un momento exacto del transcurso del tiempo, (Hernández & Fernández 2010, p154;)

Nivel: Correlacional, porque el procedimiento aplicado permitirá recoger información de manera independiente y conjunta, su propósito será identificar las propiedades o características de la variable en estudio (Hernández, & Fernández, 2010).

2.2 Población

La población de estudio estará conformada por los estudiantes del primero y segundo año de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca.



M=Población

O1=Inteligencia Emocional

O2=Autoestima

r =Relación de las Variables

A continuación se presentan las tablas de distribución de la población:

Tabla N°1: Población de Estudiantes del Primer y Segundo Grado de Secundaria de la Institución Educativa san Jerónimo de Pativilca - 2017.

Grado	Varones	Mujeres	Total
1ro A	9	6	15
1ro B	8	7	15
1ro C	7	8	15
1ro D	4	7	11
2do A	10	13	23
2do B	11	14	25
2do C	12	10	22
Total		Estudiantes	126

Fuente: elaboración propia 2017

2.3 Método, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Método: Correlacional porque se busca relacionar las características emocionales de los estudiantes del primer y segundo año de Secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de Pativilca “Inteligencia Emocional y Autoestima” (Hernández & Fernández, 2010p, p154)

Técnica: Se empleara la técnica de la observación y la encuesta, ya que esta se entiende como el procedimiento que busca encontrar información de los sujetos de estudio, la cual es proporcionada por ellos mismos.

Instrumento: Inteligencia Emocional el inventario de Cociente Emocional ICE BARON, cuyo autor es Reuven Barón de procedencia Toronto-Canada, adaptado en el Perú por Nelly, Ugariza Chaves y Liz, Pajares del Águila en el año 2004. El instrumento consta de 60 ítem dividido en 5 componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo. Y el inventario de Autoestima de Cesar, Ruiz Alva, año 2003. Mide el nivel general de autoestima del escolar. El instrumento consta de 25 ítem dividido en 6 componentes: familia, identidad personal, autonomía, emociones, motivación y socialización, es aplicado Desde el 3ro de primaria hasta el 2do de secundaria.

FICHA TÉCNICA

Nombre de la prueba	Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA
Autor	Reuven Bar-On
Procedencia	Toronto – Canadá
Adaptación peruana	Nelly, Ugarriza Chávez y Liz, Pajares del águila
Administración	Individual o colectiva
Formas	Completa y abreviada
Duración	Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	Calificación computarizada
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	Baremos peruanos
Usos	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales
Materiales	Un Cd. Que contiene: Cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Confiabilidad

La confiabilidad es examinar en qué medida las diferencias individuales de los puntajes de un test pueden ser atribuidas a las diferencias verdaderas de las características consideradas (Ugarriza, 2004).

Originalmente, Barón & Parker (2000) realizaron un estudio en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto para la forma completa como abreviada. Sobre cuatro tipos de confiabilidad: Consistencia interna, media de las correlaciones iter-ítem, confiabilidad test retest, y además establecieron el error estándar de medición.

Ugarriza y Pajares (2004), en su investigación procedieron a realizar el mismo análisis de Barón y Parker, exceptuando la confiabilidad test-retest. Su muestra normativa peruana fueron niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374), donde se obtuvo que los coeficientes de consistencia interna van de 0.23 a 0.88, las cuales son respetables.

Validez

La validez de un instrumento está destinada a demostrar cuan exitoso y eficiente es un instrumento en la medición de un constructo o constructos (Ugarriza & Pajares, 2005).

Originalmente, Barón & Parker (2000) establecieron la validez, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes (N=9172). Las interrelaciones de las diferentes escalas para las versiones tanto completa como abreviada presentan una correlación existente 0.92, esto indica que las interrelaciones entre las escalas correspondientes muestran una alta congruencia.

Ugarriza & Pajares (2004), utilizaron la validez de constructo, primero realizaron la evaluación de la estructura factorial para determinar si los factores tienen sentido conceptual. La estructura factorial de las escalas fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374). Las correlaciones de cada una de las escalas con el cociente emocional total van desde baja 0.37 a elevada 0.94 pero todas ellas son significativas al uno por ciento.

FICHA TECNICA

Nombre de la prueba	Test de Autoestima para escolares
Autor	César, Ruiz Alva
Adaptación y Edic. Revisada	César Ruiz Alva, Lima, Trujillo – 2003
Administración	Individual y Colectiva
Duración	Variable (Promedio 15 minutos)
Aplicación	Escolares de 3ro de Primaria hasta 2do de Secundaria
Significación	Evalúa el nivel general de autoestima del alumno
Numero de ítems	25
Calificación	Manual y según plantilla se otorga 1 punto por respuesta que coincida con la clave. El total se convierte al puntaje normativo general que evalúa el nivel de autoestima.
Normas	Según niveles cualitativos al transformar el puntaje total

Confiabilidad

Método de Consistencia Interna: los coeficientes van de 0.89 a 0.94 para los diversos grupos estudiados todos los que resultan siendo significativas al 0.001 de confianza. (80 casos por grupo - Total 480 sujetos).

Grupo	3ero. Prim	4to. Prim	5to. Prim	6to. Prim	1ro.Sec	2do.Sec
rII	0.90*	0.89*	0.92*	0.91*	0.94*	0.92*

*Significativo al 0.01 de confianza

Método Test Retest: los coeficientes en promedio van del 0.90 a 0.93 con lapsos de tiempo de dos meses entre prueba y re prueba, estimados también como significativos al 0.001 de confianza. (80 casos por grupo, haciendo un Total 480 sujetos)

Grupo	3ero. Prim	4to. Prim	5to. Prim	6to. Prim	1ro.Sec	2do.Sec
RII	0.92*	0.90*	0.92*	0.92*	0.93*	0.90*

*Significativo al 0.01 de confianza

Validez

Una forma de probar la validez en un test psicológico, se da relacionando un test nuevo con otro ya acreditado y válido, de amplio uso en el diagnóstico psicológico. De allí que se realizaron los estudios de Correlación de los Puntajes totales del test de Autoestima para escolares con los puntajes generales del Test de Autoestima de Coopersmith. Empleando el método de Coeficiente de Correlación Producto Momento de Pearson se obtuvieron los resultados de correlación siguientes para los grupos estudiados.

Grupo	3ero. Prim	4to. Prim	5to. Prim	6to. Prim	1ro.Sec	2do.Sec
RI	0.75	0.74*	0.77*	0.74*	0.73*	0.74*

**Significativo al 0.01 de confianza*

2.4 Procedimientos y Recolección de Datos

Petición de permiso:

Se solicitó el permiso correspondiente para obtener los datos necesarios para la investigación, corroborando que dicha investigación no afectará a los docentes ya que se informará y se solicitará la participación voluntaria de cada una de los docentes los horarios de la entrevista se realizarán de acuerdo a lo establecido. (Ver anexo 01).

Firma del consentimiento Informado:

Previa a la recolección de los datos, se solicitó la firma del consentimiento informado ya que es fundamental para la protección de las personas que participarán como voluntarios en la investigación, luego se realizará la recolección de los datos mediante los instrumentos de investigación.

2.5 Protección de los Derechos Humanos de los Sujetos en Estudio

- ψ Para proteger la autonomía y responsabilidad de los sujetos en estudio se solicitó el consentimiento informado de los directivos antes de aplicar el instrumento.
- ψ No se causó daño ya que no se utilizará métodos invasivos que coloquen en riesgo a los estudiantes.
- ψ Se garantizó la confidencialidad de la información, ya que se utilizará el secreto profesional debido a que los datos serán presentados en cuadros estadísticos.
- ψ Los datos serán utilizados única y exclusivamente para fines de la investigación después del procesamiento del mismo, se desecharan los test para proteger la confidencialidad de los estudiantes.

ψ El trato que se le brindó a los estudiantes evaluados fue cortés, respetando la dignidad del ser humano.

2.6 Procesamiento y Análisis de la información

Se valoraron las encuestas desarrolladas por los estudiantes de secundaria, siguiendo los criterios de evaluación y puntuación de cada instrumento. Luego se colocaron los puntajes, de acuerdo a la normas de cada test. El procedimiento y análisis estadístico se realizó mediante la clasificación, ordenamiento y codificación de los datos mediante el uso del programa SPSS IBM/software versión 23. Se analizaron los resultados obtenidos en función a los antecedentes referenciados, marco teórico y los objetivos establecidos, terminando con las conclusiones y recomendaciones pertinentes al estudio.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis

Tabla 2: Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación Spearman
Intrapersonal	0.203
Interpersonal	0.095
Manejo de Estrés	0.269
Adaptabilidad	0.270
Estado de animo	0.071
Inteligencia Emocional	0.341

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 2 podemos apreciar que existe relación, entre las variables de inteligencia emocional y la autoestima.

Tabla 3: *Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Nivel	f	%
Excelente desarrollada	0	0.0
Muy bien desarrollada	1	0.8
Bien desarrollada	1	0.8
Promedio	70	55.6
Mal desarrollada	27	21.4
Necesita mejorarse	20	15.9
Nivel de desarrollo bajo	7	5.6
Total	126	100.0

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 3 podemos observar que el **55,6%** del componente Intrapersonal de la inteligencia emocional es Promedio y un **21,4%** presentan mal desarrollada.

Tabla 4: Componentes Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.

Nivel	f	%
Excelente desarrollada	3	2.4
Muy bien desarrollada	12	9.5
Bien desarrollada	18	14.3
Promedio	66	52.4
Mal desarrollada	21	16.7
Necesita mejorarse	3	2.4
Nivel de desarrollo bajo	3	2.4
Total	126	100.0

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 4 podemos apreciar que el **52,2%** del componente Interpersonal de la inteligencia emocional es promedio, el **16,7%** es mal desarrollada y el **14,3%** es bien desarrollada.

Tabla 5: Componente Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.

Nivel	f	%
Excelente desarrollada	0	0.0
Muy bien desarrollada	0	0.0
Bien desarrollada	7	5.6
Promedio	47	37.3
Mal desarrollada	40	31.7
Necesita mejorarse	17	13.5
Nivel de desarrollo bajo	15	11.9
Total	126	100,0

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 5 podemos visualizar que el **37,3%** de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional es **promedio**, y el **31,7%** es **mal desarrollada**.

Tabla 6: *Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Nivel	f	%
Excelente desarrollada	5	4.0
Muy bien desarrollada	18	14.3
Bien desarrollada	24	19.0
Promedio	59	46.8
Mal desarrollada	14	11.1
Necesita mejorarse	6	4.8
Nivel de desarrollo bajo	0	0.0
Total	126	100,0

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 6 se puede observar que el **46,8%** del componente Adaptabilidad de la inteligencia emocional es **Promedio**, el **19,0%** es **bien desarrollada** y el **14,3%** es **muy bien desarrollada**.

Tabla 7: Componentes Estado de Animo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.

Nivel	f	%
Excelente desarrollada	1	0.8
Muy bien desarrollada	11	8.7
Bien desarrollada	28	22.2
Promedio	73	57.9
Mal desarrollada	9	7.1
Necesita mejorarse	2	1.6
Nivel de desarrollo bajo	2	1.6
Total	126	100,0

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 7 se puede visualizar que el **57,9%** en la dimensión de estado de ánimo de la inteligencia emocional es **Promedio**, el **22,2%** es **bien desarrollada**.

Tabla 8: *Los Niveles de Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Nivel	f	%
Alta autoestima	23	18.3
Tendencia alta autoestima	67	53.2
Autoestima en riesgo	8	6.3
Tendencia a baja autoestima	11	8.7
Baja autoestima	17	13.5
Total	126	100.0

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 8 se puede visualizar que el **53.2%** de los estudiantes tienen **tendencia a alta autoestima**, El 18.3% tiene **una alta autoestima**, El 13.5% registra una **baja autoestima**, El 8.7% tiene **tendencia a baja autoestima** y solo un 6.3% de estos estudiantes registra una **autoestima en riesgo**.

Tabla 9: *Componente Intrapersonal y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación Spearman
Intrapersonal	0.203
Interpersonal	0.095
Manejo de Estrés	0.269
Adaptabilidad	0.270
Estado de animo	0.071
Inteligencia Emocional	0.341

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 9 podemos apreciar que entre el componente intrapersonal y autoestima, existe relación.

Tabla 10: *Componente Interpersonal y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación Spearman
Intrapersonal	0.203
Interpersonal	0.095
Manejo de Estrés	0.269
Adaptabilidad	0.270
Estado de animo	0.071
Inteligencia Emocional	0.341

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 10 podemos observar que entre el componente Interpersonal con autoestima no existe relación entre las dos variables.

Tabla 11: *Componente Manejo de Estrés y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación Spearman
Intrapersonal	0.203
Interpersonal	0.095
Manejo de Estrés	0.269
Adaptabilidad	0.270
Estado de animo	0.071
Inteligencia Emocional	0.341

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 11 podemos visualizar que entre el componente Manejo de Estrés con la autoestima, existe relación .

Tabla 12: *Componente Adaptabilidad y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación Spearman
Intrapersonal	0.203
Interpersonal	0.095
Manejo de Estrés	0.269
Adaptabilidad	0.270
Estado de animo	0.071
Inteligencia Emocional	0.341

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 12 podemos observar que entre el componente Adaptabilidad con la autoestima, existe relación.

Tabla 13: *Componente Estado de Ánimo y Autoestima de los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa.*

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación Spearman
Intrapersonal	0.203
Interpersonal	0.095
Manejo de Estrés	0.269
Adaptabilidad	0.270
Estado de animo	0.071
Inteligencia Emocional	0.341

Fuente: elaboración propia 2017

En la tabla 13 podemos apreciar que entre el componente Estado de Animo con la autoestima, no existe relación entre las dos variables.

3.2 Discusión

Si nos centramos en algunos aspectos citados en la definición de inteligencia emocional propuesta por Goleman (1995) En función a los resultados obtenidos se concluye que a más inteligencia emocional, alta es la autoestima generando bienestar psicológico en el estudiante. Es decir, el conjunto de habilidades que implica el autocontrol, la persistencia, la capacidad para motivarse a sí mismo y para retrasar la gratificación, y consideramos el bienestar psicológico como satisfacción personal, académica y laboral, podemos afirmar que aquellas personas que presentan un mayor autocontrol emocional y conductual perciben que poseen mayor control sobre las demandas del medio y por tanto, una mayor autoestima.

Los resultados nos muestran que existe relación entre las variables de inteligencia emocional y la autoestima, es decir, cuanto mayor es la inteligencia emocional, mayor es la estabilidad emocional de la persona. Basándonos en los datos obtenidos podemos afirmar que las personas estables emocionalmente poseen mayor autoestima, es decir, presentan una actitud más positiva con respecto a sí mismas. Además toleran mejor la frustración ya que son capaces de controlar los estados tensionales asociados a la experiencia emocional y su propio comportamiento en situaciones adversas. Los controles conductual y emocional que componen el constructo estabilidad emocional, están directamente relacionados con la capacidad de sobreponerse a situaciones negativas, tal y como se observa en los resultados obtenidos. También podemos mencionar que los estudiantes estables emocionalmente, poseen un gran control emocional y de impulsos, aceptan mejor las críticas de los demás y la

incertidumbre; se trataría de alumnos que tienden a la planificación de la acción actuando de forma eficaz, y al afrontamiento de situaciones, aprendiendo de éstas aun cuando suponen fracaso. Sin embargo, cuanto mayor es la estabilidad emocional, menores son las creencias irracionales del estudiante, es decir, los estudiantes estables emocionalmente no suelen tener pensamientos o creencias que no se correspondan con la realidad.

Estos resultados nos muestran que existe relación entre las variables de inteligencia emocional y la autoestima, estos datos son similares a lo encontrado en la investigación de **Velásquez C. (2003)** en su investigación de la inteligencia emocional y autoestima la relación entre ambas variables. Por otra parte se discrepa con **Alarcón A. y Pilco D. (2016)** quienes realizaron un estudio llamado inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes del colegio José María Román, en Riobamba, la cual concluye que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran en un **nivel medio** de la inteligencia emocional y autoestima, estableciendo una **relación estrecha** entre ambas variables. Por lo tanto podemos inferir que las emociones son componentes fisiológicos, conductuales, experimentales y cognitivos que tienen una valencia positiva o negativa (sentirse bien o mal) que varían en nuestra intensidad y que suelen estar provocados por situaciones interpersonales y hechos que afecten nuestro bienestar emocional. (**Brody 1999**). Dado el interés que ha generado la inteligencia emocional en las últimas décadas, y demostrada la importancia para el bienestar de los estudiantes y de la sociedad en general, se ha propuesto una educación emocional en educar a los Jóvenes para aprender a utilizar y controlar sus emociones. Dentro del sistema educativo se trabaja la orientación, la consejería,

la prevención y también las habilidades sociales. (Goleman, 1995). Asimismo (Bar-On, 2006). refiere que la inteligencia es un “conjunto de competencias emocionales y sociales, habilidades y facilitadores que determinan nuestra efectividad a la hora de comprender y expresar nuestros sentimientos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y afrontar las demandas cotidianas.” Por otro lado (Mayer y Salovey 1990). Refieren que la inteligencia emocional es la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y de los demás, discriminar entre ellas y usar la información afectiva para guiar el procesamiento y las acciones de uno mismo.

En relación a los componentes de la inteligencia emocional; encontramos lo siguiente: El 55.6% de los estudiantes obtiene un **nivel promedio** en el componente **Intrapersonal** de la inteligencia emocional y un 21,4% presentan mal desarrollada, estos resultados tienen cierta similitud con los de **Álvarez I. (2016)** quien encontró en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria sus resultados del componente Intrapersonal fueron que 63,83%. Determino que los estudiantes presentan un **nivel emocional adecuado**. podemos observar que el 52,2% en el componente **interpersonal**. De la inteligencia emocional es promedio, el 16,7% es mal desarrollada y el 14,3% es bien desarrollada, estos resultados tienen cierta semejanza con lo que dice **Álvarez, (2016)** quien encontró en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria sus resultados del componente **Intrapersonal** fueron que 45,12%. Determino que los estudiantes presentan un **nivel emocional adecuado**. El **37,3%** de la dimensión **Manejo de Estrés** de la inteligencia emocional es promedio, y el 31,7% es mal desarrollada. Aquí si tiene semejanza con (**Álvarez L, 2016**) presenta un resultado de 53,3%

como un nivel emocional **bajos y muy bajos**, es decir son intolerantes al estrés e impulsivos. Cabe mencionar que los componentes de la inteligencia emocional inferen que las personas emocionalmente inteligentes; por lo tanto son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí misma, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz (**Bar-ón 1997**). El **46,8%** del componente **Adaptabilidad** de la inteligencia emocional es **Promedio**, el **19,0%** es bien desarrollada y el **14,3%** es **muy bien desarrollada**. Aquí se discrepa con (**Álvarez L, 2016**) presenta un resultado de 30,49% como un nivel emocional **adecuado**, sobre este componente nos permite inferir cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. (**Bar-ón 1997**). Se puede visualizar que el **57,9%** del Componente **Estado de Animo** de la inteligencia emocional es **Promedio**, y el **22,2%** es **bien desarrollada**. Aquí se discrepa con (**Álvarez L, 2016**) presenta un resultado de 44,72% como un nivel emocional **adecuado**. Cabe inferir que este componente es la capacidad para disfrutar, divertirse, sentirse contento, satisfecho y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad. (**Bar-ón 1997**). Se puede visualizar que el **53.2%** de los estudiantes tienen **tendencia a alta autoestima**, esto significa que el estudiante se respeta y estima, sin considerarse mejor o peor que los otros y sin creerse perfecto, es decir, cuando el sujeto reconoce sus capacidades y sus limitaciones esperando mejorar el proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico que incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (**Schok, 1946**). Entre el componente intrapersonal y autoestima, **existe una relación baja**. (**Brukner, 1975**) refiere acerca de las relaciones intrapersonales es la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la

sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia. Podemos observar que el componente Interpersonal con autoestima **no existe relación** entre las dos variables. **(Rice, 2000)** Algunos presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada, para aprender y comportarse. Entre el componente Manejo de Estrés y autoestima, existe una **relación baja**. Aquí si hay semejanza con lo que dice **Velásquez C.2003)** en su investigación inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de lima metropolitana, con una población de 1014 escolares, utilizando los instrumentos de inteligencia emocional de Escurra-Aparcana-Ramos y la escala de autoestima de coopersmith, teniendo como resultado en **niveles bajos y muy bajos**. En el componente Adaptabilidad con la autoestima, existe una **relación baja**. **(Rice, 2000)** tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada y para aprender cómo adaptarse a situaciones diversas; algunos **padecen baja autoestima** y se sienten muy vulnerables a la crítica. Podemos apreciar que entre el componente Estado de Animo con la autoestima, **no existe relación** entre las dos variables. Asimismo **(BruKner, 1975)** refiere que el desarrollo social es la adquisición de actitudes, normas y comportamientos en la sociedad. Este proceso se llama socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia. Una vez más las comparaciones tienen límites: resulta particularmente difícil inferir porque el estudiante se respeta y estima, sin considerarse mejor o peor que los otros y sin creerse perfecto, es decir, cuando el sujeto reconoce sus capacidades y sus limitaciones lo dice; **(Schok,1946)**. Así mismo **(Brukner, 1975)** refiere acerca de las relaciones es de gran influencia, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia. Y

por último (**Rice, 2000**) refiere que algunos estudiantes presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

○ Conclusiones

- ψ Los resultados nos muestran que existe relación entre las variables de inteligencia emocional y la autoestima.
- ψ Los componentes de la inteligencia emocional; intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo presentan un **nivel promedio**.
- ψ Con respecto a la variable de autoestima presentan una **tendencia a alta autoestima**.
- ψ Asimismo cabe mencionar que existe **relación** entre los componentes Intrapersonal, Manejo de estrés, adaptabilidad con relación a la Autoestima. Por otra parte no existe entre los componentes Interpersonal, Estado de ánimo y Autoestima.

○ **Recomendaciones**

- ψ Incorporar en la enseñanza educativa, programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y la autoestima.
- ψ Diseñar y ejecutar proyecto psicopedagógicos tutoriales para mejorar el estado emocional de los estudiantes haciéndolos más eficientes y eficaces frente al imperativo mundo competitivo y globalizado.
- ψ Implementar charlas educativas, escuela de padres, talleres psicológicos sobre la importancia de la inteligencia emocional y sus consecuencias de aptitud y actitud, dirigido a padres de familia y docentes, lo cual permitiría una adecuada estimulación y reflexión tanto en el centro educativo como en casa.

Referencias Bibliográficas

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Ediciones B, argentinas S.A.

Buenos Aires: Argentina.

Alarcón, A. (2016). *Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la Unidad educativa José María Román "Riobamba 2016* (Trabajo de grado de licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Palacios, L. (2016). *Nivel de autoestima en adolescentes de 5to. Y 6to. Grado de educación primaria de la institución educativa N° 3059 República de Israel, Comas 2015*. (Trabajo de grado). Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú.

Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2004). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia*. 11a. ed. México D.F.: McGraw Hill.

Mayer y Cobb, (2000); Mayer y Salovey, (1997); Sanz y Sanz, (1997) creación de ambientes adecuados para la expresión de emociones y exposición a experiencias emocionales distintas dentro del aula.

Salovey y Mayer, 1990; Mayer y Salovey, 1997. Bienestar Psicológico y Crecimiento personal, independientemente del nivel cognitivo o el rendimiento académico del alumnado.

Mayer, J.D. y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied y Preventive Psychology*, 4(3), 197-208.

- Mayer, J.D. Salovey, P., y Caruso, D.R. (2004). A further consideration of the issues of emotional intelligence. *Psychological Inquiry*, 15(3), 249-255.
- Mayer, J.D. Salovey, P., y Caruso, D.R. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? *American Psychologist*, 63(6), 503-517.
- Mayer, J.D. Salovey, P., y Caruso, D. (2002). The Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT). Toronto, Ontario: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-i). A measure of emotional intelligence. Toronto: Multi-health systems. Bar-On, R. (2000). emotional intelligence. Toronto: Multi-health systems.
- Ugarriza, N. (2001) "Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BARON (I-CE), en una muestra de Lima Metropolitana" – Lima Perú.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Barón ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes *Persona*, Núm. 8, 2005, pp. 11-58 Universidad de Lima.
- Extremara, N., & Fernández-Berrocal, P. (agosto, 2013). Inteligencia emocional en Adolescentes. *Padres y maestros*. 352, 34-39. Recuperado de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%2034_39.pdf.
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2003). Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia emocional de Barón ICE: NA en niños y adolescentes. Lima: Ediciones Libro amigo.

Anexos

OFICIO N° 03-2017-BACH.PSIC/MAPS.

LIC. FÉLIX, NORABUENA CERVANTES.
DIRECTOR DE LA I.E.E SAN JERONIMO DE PCA.

ATENCIÓN: LIC, JHONY, MEJIA PEREZ.
Psicólogo de la institución

ASUNTO: Autorización
para evaluación
de alumnos.

Mediante la presente le expreso mi cordial saludo y al mismo tiempo solicito la autorización de permiso correspondiente mediante usted, para la realización de evaluación de los alumnos de su INSTITUCIÓN EDUCATIVA que Ud. dirige a su cargo. El trabajo de investigación se realizara a los alumnos de los grados de **1ro y 2do año de secundaria.**

El instrumento que se aplicara es:

- El inventario de Inteligencia Emocional de STANLEY, ICE BARÓN.
- El inventario de Autoestima de CESAR, RUIZ ALVA.

Así mismo la aplicación se realizara en el mes de marzo del año en curso previa coordinación con el encargado del aula.

Por lo tanto, solicito las facilidades para dicha actividad esperando alcanzar una respuesta justa y saludable.

Atte,

CC. Archivo
MAPS/maps

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Por medio de esta carta doy mi consentimiento formal para participar en la investigación “inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes del Primer y Segundo año del nivel Secundaria de la Institución Educativa san Jerónimo de Pativilca, 2017”. Que está realizando el bachiller de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro.

A través de este documento acepto que he sido debidamente informado acerca del objetivo de estudio, por lo que declaro que tengo conocimientos de los beneficios y dificultades que pudiera acarrear mi participación.

A la vez el bachiller responsable de la investigación se ha comprometido a brindar información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pueda ser ventajoso para mi persona.

Pativilca, 2017.

Bach, Marco Antonio, Pantoja Solís.

Docente

INVENTARIO EMOCIONAL ICE-BARON DE INTELIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: _____
 EDAD: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____ COLEGIO: _____ FECHA: _____

INTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: (1). **MUY RARA VEZ.** (2) **RARA VEZ.** (3) **A MENUDO.** (4) **MUY A MENUDO**
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES.** Elige una, y sola **UNA** respuesta para cada oración y coloca un aspa sobre el número que corresponde a tu respuesta, por ejemplo, si tu respuesta es rara vez, haz un aspa sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un aspa en la respuesta de cada oración.

		MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender como se siente la gente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle trato a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52	No tengo días malos	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actué sin pensar	1	2	3	4
59	Se cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

RESULTADOS:

CAPACIDAD EMOCIONAL	PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
TOTAL COCIENTE EMOCIONAL.		
INTRAPERSONAL: Conocimiento de sí mismo. Seguridad. Autoestima. Autorrealización. Independencia		
INTERPERSONAL: Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Empatía		
ADAPTABILIDAD: Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad		
MANEJO DE ESTRÉS: Tolerancia a la tensión. Control de impulsos		
ESTADO DE ANIMO: Felicidad. Optimismo		
IMPRESIÓN POSITIVA		

PRUEBA DE AUTOESTIMA

Nombre _____ Apellidos _____

Edad _____

Instrucción:

Lea atentamente y marque con una X en la columna (Si / No) según corresponda) Sea sincero.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
3. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo		
4. Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
5. Considero que soy una persona alegre y feliz.		
6. En mi casa me molesto a cada rato.		
7. Me resulta DIFÍCIL acostumbrarme a algo nuevo		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad		
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí.		
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos		
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan Hacer.		
12. Muchas veces me tengo RABIA / CÓLERA a mí mismo		
13. Pienso que mi vida es muy triste.		
14. Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15. Tengo muy mala opinión de mí mismo		
16. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18. Pienso que soy una persona FEA comparada con otros.		
19. Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20. Pienso que en mi hogar me comprenden		
21. Siento que le caigo muy mal a las demás personas.		
22. En mi casa me fastidian demasiado		
23. Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo		
24. Siento que tengo MÁS problemas que otras personas.		
25. Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES		

PUNTAJE:

NIVEL:
