

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



**Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad
distrital de Paramonga, 2024**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Autor:

Rubio Cubas Franck Luke

Código ORCID 0009-0008-2394-8052

Asesora:

Avila Alcalde, Yesenia Margot

Código ORCID 0000-0001-5509-4460

HUACHO – PERÚ

2024

INDICE

Indice General.....	i
Indice De Tablas	ii
Índice de figuras.....	iii
Palabra clave:	iv
Constancia de originalidad.....	v
Titulo.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introduccion	1
2. Metodología	19
3. Resultados	23
4. Analisis y discusion.....	46
5. Conclusiones y recomendaciones.....	50
6. Referencias bibliograficas	52
7. Anexos y apèndices	59

Índice de Tablas

Tabla 1	Correlación entre la Gestión de cobranza y la recaudación de impuesto de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.....	30
Tabla 2	Nivel de Gestión de Cobranzas de la municipalidad distrital de Paramonga,2024.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3.	Nivel de recaudación de impuesto de la municipalidad distrital de Paramonga,2024.....	31
Tabla 4.	Correlación entre la identificación del contribuyente y la recaudación de impuesto.....	32
Tabla 5	Correlación entre la emisión de requerimiento y la recaudación de impuesto.....	33
Tabla 6	Correlación entre las estrategias de cobranzas y la recaudación de impuesto.....	33

Índice de figuras

figura 1 Nivel de gestión de la cobranza de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.....	¡Error!
Marcador no definido.1	
figura 2 Nivel de la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.....	32

Palabras Claves:

Tema	Gestión de Cobranza y Recaudación de Impuestos
Especialidad	Contabilidad

Keywords:

Tema	Collection Management and Tax Collection
Especialidad	Accounting

Línea de investigación del VRI. (RCU. N° 4201-2019-USPCU)

Línea de investigación	Tributación
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía

CONSTANCIA DE SIMILITUD



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **"Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024"** del (a) estudiante: **RUBIO CUBAS FRANCK LUKE**, identificado(a) con Código N° **1716100053**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 20 de diciembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad
distrital de Paramonga, 2024**

Resumen

El propósito de esta investigación fue analizar la relación entre la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Paramonga durante el año 2024. La metodología empleada fue de tipo descriptiva correlacional, y la recopilación de datos se realizó mediante la técnica de encuesta. La población de estudio estuvo compuesta por 20 trabajadores de la municipalidad, considerando una muestra no probabilística al incluir a la totalidad de la población. Para garantizar la confiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba de correlación de Pearson y se validó el cuestionario mediante juicio de expertos.

Los resultados revelaron una alta correlación positiva ($r = 0.943$) con una significancia estadística ($p = 0.000$), lo que demuestra una relación muy fuerte entre las estrategias de gestión de cobranza y la recaudación de impuestos. Esto indica que la implementación eficaz de dichas estrategias tiene un impacto positivo y directo en el desempeño de la recaudación fiscal, evidenciando su efectividad. Estos hallazgos refuerzan la importancia de optimizar las estrategias de cobranza como un componente clave para mejorar los ingresos tributarios y fortalecer la gestión financiera de la municipalidad.

Abstract

The purpose of this research was to analyze the relationship between collection management and tax collection in the District Municipality of Paramonga during the year 2024. The methodology used was descriptive correlational, and data collection was carried out using the survey technique. The study population consisted of 20 municipal workers, considering a non-probabilistic sample by including the entire population. To ensure the reliability of the instrument, the Pearson correlation test was applied and the questionnaire was validated by expert judgment.

The results revealed a high positive correlation ($r = 0.943$) with a statistical significance ($p = 0.000$), which demonstrates a very strong relationship between collection management strategies and tax collection. This indicates that the effective implementation of these strategies has a positive and direct impact on the performance of tax collection, evidencing its effectiveness. These findings reinforce the importance of optimizing collection strategies as a key component to improve tax revenues and strengthen the financial management of the municipality.

1. Introducción

En cuanto a los antecedentes internacionales, se menciona a Sánchez & Velasco (2023) quienes plantearon como objetivo determinar cómo los municipios de Norte de Santander gestionaron los ingresos tributarios territoriales durante un periodo de ocho administraciones, abarcadas entre 1995 y 2023. Desarrolló una metodología descriptiva y diseño documental, utilizando herramientas de análisis financiero de variaciones porcentuales mediante análisis vertical y horizontal. La investigación permitió conocer, la existencia de entidades territoriales donde se realiza mayor recaudación fiscal en comparación con otros. En conclusión, se observa que la recaudación de ingresos tributarios en la mayoría de las municipalidades se debe a más esfuerzos fiscales por periodos administrativos de algunos alcaldes y no a una cultura tributaria que sea permanente a lo largo del tiempo.

Montalvo (2023) diseñó una propuesta de sistema de gestión de cobranza para mejorar la recaudación tributaria predial en la Municipalidad Distrital de Tocomoche, 2021. La investigación fue descriptiva, de enfoque mixto, con diseño no experimental, transversal y propositivo, utilizando análisis documental y entrevistas. Se identificó una reducción del impuesto predial del 8.37%, pasando de S/. 11,827 en 2019 a S/. 10,837 en 2020. Esto evidenció que la recaudación tributaria predial era deficiente. Como resultado, se planteó un sistema de gestión de cobranza orientado a incrementar la eficiencia en la recaudación tributaria en dicha municipalidad.

De la misma manera, Madrigal (2021) en su investigación en la Universidad Autónoma de Sinaloa, México, analizó la recaudación del impuesto predial y detectó una distribución desigual de los recursos fiscales, concentrándose en ciertas regiones. Este desequilibrio afecta la equidad y la eficiencia en la financiación de los servicios públicos. Madrigal sugirió la implementación de políticas para mejorar la administración tributaria y promover reformas estructurales. Estas medidas permitirían aumentar la capacidad de recaudación en zonas menos desarrolladas, contribuyendo a un sistema fiscal más justo y sostenible en todo el país, con

impactos positivos en la distribución de los ingresos fiscales.

El estudio de Vargas (2019) propuso lineamientos estratégicos de control fiscal externo para evaluar la recaudación tributaria en la Alcaldía del Municipio Los Guayos, Estado Carabobo. El objetivo fue desarrollar estrategias administrativas internas y externas que garanticen el cumplimiento legal, reduzcan la morosidad y evasión fiscal, y protejan el patrimonio público municipal. La investigación, basada en la Tendencia Tributaria, se estructuró como un proyecto factible con un modelo operativo viable. Participaron diez funcionarios de la alcaldía, empleándose observación directa y cuestionarios cerrados como herramientas de recolección de datos.

Juárez (2024) investigó la relación entre la gestión de cobranzas y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales. La investigación fue de tipo básica, correlacional, no experimental y cuantitativa, con una muestra de 144 contribuyentes y utilizando encuestas y cuestionarios. Los resultados mostraron que tanto la gestión de cobranzas como la recaudación del impuesto predial fueron medias (52% y 51%, respectivamente). Se concluyó que existe una relación positiva alta y significativa entre ambas variables, con una correlación de 0.892 y un p-valor de 0.000, aceptando la hipótesis de la investigación.

Díaz (2023) analizó la relación entre la gestión de cobranza y la recaudación tributaria en el distrito de Calzada, Perú, destacando las deficiencias en los procesos de cobranza que afectan la eficiencia recaudatoria. Su investigación identificó la falta de personal capacitado y la carencia de tecnologías adecuadas como obstáculos importantes para una gestión efectiva. Díaz sugirió que la formación continua del personal y la modernización de los sistemas de cobranza serían clave para mejorar los ingresos tributarios en el distrito. Concluyó que una gestión de cobranza eficiente es fundamental para garantizar la sostenibilidad financiera de Calzada.

Por su parte, Alvarado (2023), analizó el impacto de la digitalización en la recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad de Huancayo, Perú. Objetivo: Evaluar cómo la implementación de plataformas digitales ha influido en

la recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad de Huancayo. Metodología: Investigación cuantitativa, con un análisis estadístico de los niveles de recaudación antes y después de la implementación de sistemas digitales. También se realizaron encuestas a contribuyentes sobre su experiencia con el nuevo sistema. Conclusiones: La digitalización mejoró la eficiencia del sistema tributario, facilitando el acceso de los contribuyentes a los servicios y aumentando la tasa de cumplimiento. Sin embargo, se detectaron áreas que requieren optimización, como la capacitación continua de los funcionarios en el uso de la tecnología.

Cotrina (2022), en su investigación determinó la relación significativa entre la estrategia de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022. Fue un estudio básico, no experimental, transversal y correlacional, con una muestra de 264 contribuyentes. Los resultados mostraron que el nivel de estrategia de cobranza y la recaudación fueron medios (55 % y 51 %, respectivamente). El análisis de Rho de Spearman indicó una correlación positiva muy alta (0.908) y una dependencia positiva del 82.45 %, con un p-valor de 0.000 ($p \leq 0.01$).

Bejarano (2022) propuso un control de impuestos externos locales en el municipio de Los Guayos, Carabobo, con el objetivo de mejorar la recaudación tributaria y garantizar el cumplimiento de las normas legales para prevenir infracciones y evasión fiscal. El estudio, de diseño no experimental y con una muestra de 44 empleados municipales, mostró una relación positiva entre la administración tributaria y la recaudación de impuestos, con un coeficiente rho de 0.630. Las dimensiones de administración tributaria, incentivos fiscales y beneficios tributarios también evidenciaron relaciones positivas, destacando el impacto de los incentivos fiscales en la recaudación tributaria.

Por su parte Olano y Pablo (2022), analizaron la influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contumazá, 2021. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional, con una muestra de 18 trabajadores y el uso de cuestionarios como instrumento. Se encontró una correlación positiva media (Rho de Spearman $r =$

0.112) entre ambas variables, concluyendo que la gestión de cobranza influye significativamente en la recaudación del impuesto predial, ya que esta depende del comportamiento de dicha gestión.

En ese mismo orden Valdez y Huamán (2022) examinaron el uso de tecnologías en la gestión de la recaudación fiscal en municipalidades peruanas. Mediante encuestas y un análisis exhaustivo de los sistemas de recaudación, concluyeron que la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas, como plataformas de pago en línea, no solo incrementó la eficiencia en un 20%, sino que también mejoró notablemente la satisfacción de los contribuyentes. Los autores destacaron que la tecnología es un factor clave para optimizar la gestión tributaria y recomendaron su adopción en todas las municipalidades del país.

De acuerdo con Vargas (2022), tuvo como objetivo determinar en qué medida resultan eficaces las medidas de innovación en recaudación para crear un crecimiento sostenible en los ingresos municipales. En ese sentido, el diseño metodológico de la presente investigación es fenomenológico, pues permite comprender la perspectiva del entrevistado a través de las respuestas brindadas. En ese orden de ideas, los resultados obtenidos demuestran que es necesario que los organismos municipales apliquen políticas nuevas para obtener mejores resultados en el cobro de tributos locales. Por otro lado, se ha llegado como conclusión que, si es necesario implementar metas y planes de trabajo nuevos, ello con el fin de que se pueda conseguir que existan más contribuyentes dentro del distrito, aquellas personas que hasta ahora no han aportado sus tributos. En ese sentido, la presente tesis será de gran aporte

Según Zambrano (2022) en su estudio recaudación tributaria municipal en el contexto de la pandemia de COVID-19 en la Municipalidad de Arequipa, Perú, tuvo como objetivo analizar el impacto de la pandemia en los niveles de recaudación de impuestos municipales y proponer medidas para su recuperación. Metodología: Investigación descriptiva y correlacional, con análisis de los datos recaudados antes, durante y después de la pandemia. Se realizaron encuestas a contribuyentes y entrevistas con funcionarios municipales. Conclusiones: La recaudación

disminuyó significativamente durante la pandemia debido a la crisis económica. Las medidas de recuperación propuestas incluyeron la flexibilización de los plazos de pago y la reducción de intereses moratorios para facilitar el cumplimiento tributario.

Rengifo (2022) llevó a cabo un análisis sobre la relación entre la gestión de la unidad de cobranza y la recaudación del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto durante el año 2016. Utilizó una metodología descriptiva correlacional con una muestra de 30 colaboradores. Los resultados reflejaron una correlación significativa de Pearson con un valor "p" inferior a 0,050, lo que evidencia una fuerte correlación positiva. La investigación concluyó que el 47% de la gestión de la unidad de cobranza es inadecuada y que la recaudación del impuesto predial también es baja en un 47%, con una correlación positiva alta de 0.860.

Por otro lado, Díaz (2021) exploró la relación de influencia entre la gestión de cobranza y la recaudación de arbitrios en la municipalidad de Chiclayo. Su investigación se desarrolló con un enfoque aplicativo correlacional y se basó en actividades de análisis, exposición y determinación de la realidad. Se empleó un diseño aplicativo mediante encuestas para recolectar datos relevantes. El estudio concluyó que existe una relación positiva moderada entre la gestión de cobranza y la recaudación de arbitrios en esta municipalidad.

Asimismo, Riza y Vega (2021) analizaron el efecto de la gestión de cobranza en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chongoyape durante el período 2018-2021. Este estudio aplicado, cuantitativo, no experimental y descriptivo, incluyó una muestra de 15 trabajadores. Se emplearon encuestas y análisis de documentos para obtener datos. Los resultados indicaron que el nivel de gestión de cobranza fue medio (53%) y que, en 2021, la recaudación tributaria aumentó en un 28.2% respecto al 2020, siendo los ingresos por servicios de saneamiento (UGSS) los más destacados, con S/ 328,623.10. Se concluyó que la

municipalidad utiliza procesos efectivos de cobranza y que es crucial implementar estrategias adaptadas a las condiciones de los contribuyentes para facilitar el cumplimiento tributario.

Finalmente, Paredes y Fernández (2021) examinaron el impacto de reformas en la gestión tributaria local en el distrito de Paramonga, Perú, mediante un análisis de casos y datos históricos. Su estudio evaluó la eficacia de las políticas fiscales implementadas y arrojó hallazgos importantes sobre las reformas tributarias, la adopción de nuevas estrategias, como la modernización de sistemas de cobro y la mejora en la capacitación del personal, la recaudación tributaria aumentó en un 18%. Los autores concluyeron que las reformas en la gestión tributaria local son esenciales para optimizar el uso de los recursos y mejorar el bienestar de la población.

Asimismo en una investigación similar Zapata y Quiroz (2021) evaluaron las prácticas de cobranza en la administración tributaria local del Perú. A través de un enfoque cuantitativo, los autores analizaron datos de recaudación y determinaron que la modernización de procesos, junto con la formación constante del personal, incrementó los ingresos fiscales en un 25%. La investigación concluyó que la innovación en los sistemas de cobranza y el desarrollo del capital humano son fundamentales para mejorar la eficiencia y asegurar la sostenibilidad financiera de las administraciones municipales.

Por último Cruz (2021) en su investigación propuso estrategias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad de Trujillo, enfocándose en la cultura tributaria y las políticas de incentivos. Desarrolló una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa), que incluyó entrevistas con funcionarios del área tributaria y el análisis de estadísticas recaudatorias de los últimos 5 años. Conclusiones: La implementación de políticas de incentivos, como descuentos por pronto pago, mejoró la recaudación. Además, se destacó la importancia de una mayor difusión de los derechos y obligaciones tributarias entre los contribuyentes.

Desde la posición de Culque (2020), quien analizó la relación entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en Bogará, Perú, destacó que la eficiencia en la administración municipal es crucial para mejorar los ingresos tributarios. Su estudio evidenció que una administración clara y transparente tiene un impacto directo en la capacidad de recaudación. Culque subrayó la necesidad de fortalecer las capacidades del personal municipal y promover el uso de tecnologías que faciliten los procesos fiscales. Concluyó que una gestión administrativa eficiente es esencial para optimizar la recaudación fiscal y asegurar la sostenibilidad financiera en Bogará.

Por su parte Córdova (2019) analizó la influencia de la gestión eficiente de cobranza en la recaudación tributaria de los gobiernos locales. Con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional, la investigación incluyó a 120 empleados del área tributaria. Los resultados mostraron una correlación positiva alta ($\rho = 0.85$, $p < 0.01$) entre la gestión de cobranza y la recaudación fiscal. Municipios que implementaron tecnologías modernas y capacitación continua redujeron la morosidad en un 30% y aumentaron los ingresos en un 20%. Se concluyó que la adopción de tecnología y la formación del personal son claves para optimizar la recaudación y fortalecer la sostenibilidad financiera.

En su investigación Morales (2019) sostiene que la correcta identificación y categorización de los contribuyentes es clave para mejorar el cumplimiento fiscal y reducir la evasión tributaria. Esto permite a los gobiernos locales tener registros detallados y aplicar estrategias de cobro diferenciadas, estableciendo políticas tributarias más justas y efectivas según los ingresos y capacidades de pago de los contribuyentes. Su estudio mostró que el uso de sistemas digitales y estrategias diferenciadas permite a los municipios actualizar registros, diseñar políticas equitativas y reducir la evasión fiscal en un 28%, aumentando los ingresos tributarios en un 22%. Además, estas prácticas fortalecen la transparencia y la confianza de los contribuyentes en la administración pública, promoviendo una gestión fiscal más eficiente y sostenible.

También Ruiz (2018) analizó cómo la identificación precisa de contribuyentes impacta en la recaudación tributaria en los gobiernos locales. Con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, trabajó con una muestra de 100 funcionarios del área tributaria. Los resultados revelaron una correlación positiva alta ($\rho = 0.78$, $p < 0.01$) entre la eficiencia en la identificación de contribuyentes y la recaudación fiscal. Municipios con sistemas tecnológicos avanzados lograron reducir la evasión fiscal en un 25%, la morosidad en un 30% y aumentar ingresos en un 18%. Ruiz concluyó que invertir en tecnología y capacitar al personal es clave para fortalecer la sostenibilidad financiera municipal.

Respecto a la fundamentación científica de la Gestión de Cobranza se basa en teorías clave de la tributación. Musgrave (1968), en su Teoría de la Tributación Óptima, sostiene que la tributación debe equilibrar eficiencia económica y equidad social, buscando minimizar distorsiones económicas y garantizar que quienes tienen mayor capacidad contributiva paguen más. Introduce la "regla de los tres" para lograr una tributación justa y coherente con los objetivos macroeconómicos del Estado.

Por su parte, la Teoría de la Imposición Eficiente de Pigou (1912) plantea que los impuestos deben corregir externalidades, es decir, los efectos negativos de actividades perjudiciales, para optimizar la asignación de recursos y fomentar la eficiencia, evitando distorsiones fiscales.

Según Puerta (2023), la gestión de cobranzas es crucial para financiar servicios públicos y garantizar la equidad fiscal, ayudando a combatir la evasión fiscal y promoviendo el bienestar social. Gutiérrez (2020) destaca que la gestión de cobranzas favorece la recaudación para proyectos públicos y contribuye a la estabilidad económica y la confianza en las autoridades gubernamentales.

De acuerdo a Hernández & Hernández, (2013), establecieron que se trata de todas aquellas actividades y diligencias desarrolladas por parte de la institución para abordar la cobranza respectiva de los tributos provenientes desde los contribuyentes de acuerdo a la fecha establecida en el cronograma, así como también para realizar la recuperación de aquella cartera que cuenta con varios días de atraso u otros aspectos relacionados con la cobranza para aplicar los procedimientos ya sea

administrativos o judiciales para la recuperación del flujo proyectado en torno a la cantidad de contribuyentes y las tasas impuestas.

Sancho (2018) afirma que la gestión de cobranzas implica la ejecución de actividades para administrar de manera eficiente los cobros de clientes, minimizando el riesgo de tener una cartera morosa. Destaca la importancia de la armonía entre los departamentos comercial y financiero para mejorar los cobros y las relaciones financieras con los clientes.

Delgado y Rosas (2020) sostienen que el pago de impuestos por parte de los ciudadanos es una obligación, a pesar de que no generen un beneficio directo para el contribuyente. Estos impuestos son cruciales para el desarrollo y bienestar del país, financiando obras públicas y servicios como seguridad, limpieza, y alumbrado.

El Ministerio de Economía y Finanzas (2015) señala que la gestión de cobranza tiene como objetivo principal incrementar los niveles de recaudación, fomentando el cumplimiento voluntario a través de condiciones que faciliten el pago. Además, busca promover la conciencia tributaria y fortalecer la percepción del riesgo mediante acciones de cobranza que informen sobre las consecuencias del incumplimiento de las obligaciones fiscales.

Por su parte, Suárez et al. (2020) afirman que no existe una estructura administrativa única que sea ideal para todas las municipalidades en materia tributaria. Sin embargo, de acuerdo con el manual de tributos del Ministerio de Economía y Finanzas (2015), es fundamental contar con una infraestructura tecnológica adecuada, bases de datos eficientes y personal capacitado en áreas clave como atención al ciudadano, fiscalización, control de cumplimiento y cobranza

En cuanto a la recaudación tributaria, ha sido abordado desde diferentes perspectivas teóricas que buscan entender y fomentar el comportamiento responsable de los contribuyentes. Una de las teorías más influyentes es la Teoría del Cumplimiento Tributario de Allingham y Sandmo (1972), que analiza las decisiones de los individuos frente al pago de impuestos. Según esta teoría, los

contribuyentes evalúan el beneficio económico de evadir impuestos contra el riesgo de ser detectados y sancionados por la administración tributaria. Este enfoque ha sido clave para diseñar políticas basadas en sanciones y medidas de disuasión que refuercen el cumplimiento fiscal.

Por otro lado, la Teoría de la Moral Tributaria de Torgler (2007) destaca el papel de normas, valores y actitudes sociales en la decisión de pagar impuestos. Según esta teoría, los ciudadanos cumplen sus obligaciones fiscales no solo por coerción, sino también debido a factores como la confianza en las instituciones públicas, la percepción de justicia en el sistema fiscal y la transparencia en el uso de los recursos recaudados. Estos elementos son fundamentales para construir una cultura tributaria sólida y sostenible.

En el contexto peruano, según la SUNAT, la recaudación tributaria implica todas las acciones realizadas por la administración para cobrar los impuestos estipulados en la normativa vigente. Aguilar (2012) añade que este proceso es esencial para transferir recursos desde los contribuyentes hacia el Estado, cumpliendo con los objetivos de política económica. El sistema tributario peruano regula esta relación a través de un marco normativo que asegura el financiamiento de las cargas públicas, basándose en principios de coherencia y organización fiscal.

Todo este proceso está fundamentado en las teorías de tributación, las cuales buscan estructurar los sistemas impositivos de manera que generen ingresos para el Estado sin causar distorsiones significativas en la economía. Estas teorías ayudan a equilibrar la eficiencia fiscal con el impacto social, asegurando que el sistema tributario cumpla su propósito en el desarrollo económico y social.

La recaudación tributaria cumple diversas funciones clave, como notificar pagos, establecer metas, gestionar contribuyentes morosos y coordinar acciones legales para el cobro de impuestos. Según Guerrero (2013), estas acciones son esenciales para mantener el flujo de ingresos tributarios y garantizar la sostenibilidad fiscal.

En el ámbito municipal, las tasas y los impuestos constituyen componentes fundamentales del sistema tributario. Según Bravo (2010), las tasas se cobran a cambio de servicios específicos, como recolección de basura o serenazgo, y responden al principio de contraprestación directa.

En cambio Pantigoso (2012) enfatiza que los contribuyentes perciben los beneficios de las tasas de manera más inmediata que los de los impuestos, lo que puede afectar su disposición al pago.

La recaudación eficiente también depende de factores económicos, sociales y culturales. Medina (2017) destaca la importancia de la fiscalización, la gestión eficiente de cobros, y el papel del perfil y la motivación del personal tributario. A nivel cultural, la educación y concientización sobre los impuestos son cruciales para fomentar el cumplimiento. Sin embargo, problemas como la falta de transparencia en el uso de los recursos públicos, mencionada por Coronado (2021), y una normativa inadecuada, pueden limitar la recaudación.

Finalmente, la amnistía tributaria, según Páez (2015), se presenta como una estrategia para recuperar ingresos de contribuyentes morosos o no registrados, mientras que Miranda (2016) advierte que la percepción de falta de beneficios tangibles puede desincentivar el pago voluntario. El término "tributo" se deriva del latín tributum y se define como una prestación monetaria exigida por el Estado. Esta es la fuente primordial de financiamiento de un país, donde los ciudadanos están obligados a contribuir, lo que permite solventar los gastos en beneficio de la nación Sekou, (2015). La capacidad de recaudar impuestos es esencial para que un país pueda financiar las necesidades de su población, tal como señala Bernardin (2018).

El sistema tributario peruano, según el Código Tributario, clasifica los tributos en tasas, contribuciones e impuestos, aplicados tanto por gobiernos centrales como locales. De estas categorías, los impuestos son los más importantes, ya que son obligatorios y contribuyen al financiamiento del Estado, conforme al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

En el ámbito municipal, el sistema tributario incluye diversos impuestos esenciales que contribuyen al financiamiento de los gobiernos locales, como el Impuesto Predial se aplica sobre el valor de terrenos y edificaciones, calculándose de forma anual. Este tributo es fundamental para asegurar los ingresos municipales relacionados con la propiedad.

Por otro lado, el Impuesto de Alcabala grava las transferencias de bienes inmuebles, como compras o ventas, siendo el comprador quien asume esta obligación.

También está el Impuesto al Patrimonio Vehicular dirigido a los propietarios de los vehículos y el Impuesto a los Espectáculos Públicos No Deportivos que cubre eventos de entretenimiento.

Las municipalidades también aplican sanciones tributarias por incumplimientos, como multas, decomisos y pérdida de bienes (Mogrovejo, 2010). Por otro lado, ofrecen beneficios tributarios como exoneraciones, deducciones y amnistías para promover el cumplimiento voluntario (Robles, 2010).

Además, las deudas tributarias pueden ser fraccionadas para facilitar el pago, y la prescripción extingue obligaciones si no han sido notificadas tras un periodo prolongado (Osterling & Castillo, 2004). Por ejemplo, en muchas municipalidades, las deudas mayores a cuatro años pueden ser prescritas mediante una solicitud formal.

Según la Ley de Tributación Municipal, los ingresos provenientes de impuestos municipales, como el Impuesto Predial, son administrados por las municipalidades distritales y utilizados para financiar servicios públicos y mantener catastros urbanos. Se establecen también inafectaciones, como exoneraciones para propiedades de entidades públicas, culturales, religiosas y educativas.

En cuanto a la justificación del presente estudio, en primer lugar, se justifica teóricamente, puesto que la comprensión teórica de estas variables permitirá abordar los desafíos actuales en la Municipalidad Distrital de Paramonga y contribuirá a

formular estrategias para optimizar la recaudación. La gestión de cobranza abarca los procesos y estrategias que la municipalidad utiliza para asegurar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales. La recaudación es el resultado final de la gestión de cobranza y refleja el desempeño financiero municipal.

Respecto a la justificación práctica, busca optimizar la recaudación y reducir la morosidad existente, la cual genera costos administrativos al prolongar el proceso de actualización de la cartera. Entre los factores que influyen en este problema se encuentran los beneficios y estrategias implementadas por cada gestión para mejorar la recaudación. Sin embargo, en los últimos años, no se han alcanzado los niveles de recaudación esperados, lo que ha generado descontento entre los contribuyentes puntuales. Estos, al ver que los beneficios se enfocan principalmente en los morosos, se desincentivan a cumplir con sus pagos a tiempo, lo que crea malestar y dificulta el logro de las metas establecidas por el MEF y la modernización del sistema administrativo.

La justificación social radica en el impacto directo que la recaudación de impuestos tiene en el bienestar de la población. Una gestión eficiente de la cobranza asegura la disponibilidad de recursos para financiar infraestructura, educación, salud y seguridad pública, factores esenciales para el desarrollo social. En el contexto de Paramonga, donde la infraestructura y los servicios básicos pueden ser limitados, una mejora en la recaudación tributaria puede traducirse en una mayor inversión en proyectos comunitarios que benefician a la población. Además, promover una cultura de cumplimiento tributario fomenta la responsabilidad cívica y la cohesión social, fortaleciendo la relación entre los ciudadanos y su gobierno local.

También se justifica metodológicamente al emplear un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos. Se llevarán a cabo encuestas para evaluar la percepción de los contribuyentes sobre la gestión tributaria y entrevistas con funcionarios municipales para identificar desafíos y oportunidades en la recaudación. Asimismo, se realizará un análisis de datos históricos de recaudación

y su relación con los niveles de inversión pública. Este enfoque permitirá obtener una visión integral de la situación actual y desarrollar propuestas basadas en datos concretos, garantizando la validez y la relevancia de los hallazgos.

Por último se justifica científicamente puesto que esta investigación busca contribuir al cuerpo de conocimiento existente sobre la gestión fiscal municipal, abordando vacíos de información sobre la recaudación de impuestos. Al generar datos empíricos que analicen la eficacia de las políticas de cobranza, se proporcionarán evidencias que pueden ser utilizadas para mejorar las prácticas en el ámbito tributario. Además, los resultados podrán servir como referencia para futuras investigaciones que busquen explorar la relación entre la gestión tributaria y el desarrollo sostenible en otras municipalidades.

El estudio desarrollado se fundamenta en la problemática hallada en la recaudación de impuestos municipales en muchas ciudades y municipios la falta de un sistema de recaudación eficaz limita los ingresos públicos, afectando negativamente la inversión en infraestructura y la provisión de servicios básicos. Tal como señala en México Madrigal (2021) la falta de un sistema eficiente de cobranza reduce significativamente los ingresos de las municipalidades, lo que limita la inversión en infraestructura y servicios públicos. Este problema se refleja también en varios países latinoamericanos, donde las tasas de recaudación son bajas en comparación con los estándares internacionales. La baja tasa de recaudación en América Latina se ubica por debajo de los estándares internacionales, revelando una gestión fiscal deficiente y la necesidad de implementar medidas modernas y efectivas para mejorar la captación de impuestos.

En el caso de Perú, los municipios se enfrentan a barreras similares. La falta de uso de tecnologías de información adecuadas y la ineficacia en la gestión de cobranza han resultado en bajos niveles de recaudación, especialmente en impuestos prediales y patrimoniales. En ese orden de ideas Rengifo (2022) destacó en su estudio sobre la gestión de cobranza en Tarapoto la importancia de implementar estrategias eficientes, como la automatización de procesos y la mejora en la atención

al contribuyente. Señaló que la modernización de los sistemas tributarios y una mayor transparencia en el uso de los recursos aumentan la confianza ciudadana y el cumplimiento fiscal. Sin embargo, advirtió que la falta de cultura tributaria y la informalidad siguen siendo barreras importantes para mejorar la recaudación en la región. En cuanto a la gestión de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Paramonga ha enfrentado diversas dificultades a lo largo del tiempo. A nivel nacional, los municipios, en general, muestran bajos niveles de cobro de impuestos, especialmente en lo que respecta al impuesto predial y patrimonial, debido a la falta de uso de herramientas tecnológicas adecuadas y procesos de cobranza eficientes (MEF, 2020). La situación local no ha sido diferente. Los altos niveles de morosidad y la falta de modernización de los procesos de recaudación afectan el flujo de ingresos necesarios para el desarrollo de proyectos y la provisión de servicios públicos esenciales.

A nivel local, la problemática en la Municipalidad Distrital de Paramonga en 2024 se centra en varios factores clave. El primero es el alto nivel de morosidad, que impide el pago oportuno de los impuestos, lo cual afecta directamente la liquidez de la municipalidad y su capacidad para llevar a cabo proyectos de desarrollo y ofrecer servicios esenciales.

Otro aspecto importante es la ineficiencia en la gestión de cobranza. La falta de uso de tecnología moderna, como notificaciones digitales y plataformas electrónicas para el seguimiento de cuentas pendientes, ha llevado a un proceso de recaudación lento y deficiente. Esta situación agrava la dificultad para recuperar ingresos fiscales, afectando la estabilidad financiera de la municipalidad.

Asimismo, la desconexión con las necesidades y capacidades de los contribuyentes genera resistencia al pago de impuestos, mientras que la falta de adaptación a cambios normativos provoca el incumplimiento de las nuevas disposiciones legales, afectando negativamente la recaudación.

En relación a lo expuesto, la presente investigación busca responder al siguiente problema ¿Cuál es la relación entre gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024?

Conceptualizando las variables y dimensiones, en primer lugar Sancho, (2018) define la Gestión de Cobranza como el desarrollo de diversas actividades que realiza la empresa para administrar de manera óptima los cobros de clientes con el fin de evitar el riesgo de tener una cartera morosa. Para mejorar la gestión de los cobros y las relaciones financiera con los clientes de una empresa, será imprescindible que haya una perfecta armonía entre los departamentos comercial y financiero.

La gestión de cobranzas se define como el conjunto de actividades, procedimientos y estrategias implementadas por una institución para asegurar el cobro efectivo de deudas o pagos pendientes de sus clientes o contribuyentes. Su objetivo principal es reducir la morosidad y garantizar el flujo de ingresos, manteniendo una relación positiva con los deudores. Incluye la identificación de los contribuyentes, emisión de requerimientos y estrategias de cobranza. Se medirá mediante un cuestionario de 12 preguntas en escala Likert.

En cuanto a las dimensiones de la gestión de cobranzas, la identificación del contribuyente es fundamental para asegurar la eficiencia del sistema tributario y evitar la evasión fiscal, según Arias Minaya (2017). Este proceso permite al Estado reconocer a los responsables del pago de tributos, como lo hace la SUNAT en Perú mediante el Registro Único de Contribuyentes (RUC). La emisión de requerimientos es definida como la facultad de la administración tributaria para solicitar información o documentación adicional de los contribuyentes. Según Oliva (2018), estos requerimientos son esenciales en los procesos de fiscalización y pueden generar sanciones si no se cumplen. Las estrategias de cobranza, por último, son las acciones planificadas para recuperar deudas tributarias. Camacho (2016) señala que deben ser equitativas y proporcionales para evitar afectar la viabilidad económica de los contribuyentes.

Respecto a la recaudación de impuestos, Gonzales y Gutiérrez (2020) la definen como los ingresos públicos recaudados por las entidades del Estado para satisfacer las necesidades de la población. Se operacionaliza como el proceso mediante el cual los gobiernos locales recogen los tributos establecidos por la ley, administrando y ejecutando las tasas y supervisando su cumplimiento. Este proceso se medirá con un cuestionario de 13 preguntas en escala Likert.

En cuanto a sus dimensiones, Torres (2005) destaca que las tasas están vinculadas a un servicio específico, mientras que los impuestos son más amplios y redistributivos. Arias (2017) agrega que los impuestos no tienen una contraprestación directa, sino que se recaudan según la capacidad económica de los ciudadanos para financiar servicios públicos. Villarreal (2018) señala que los impuestos permiten la redistribución de la riqueza y la equidad social, mientras que Roca (2015) explica que son esenciales para el funcionamiento del Estado y el desarrollo económico.

Se formula la siguiente hipótesis: H1: La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 y H0: La gestión de cobranza no se relaciona significativamente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.

También se formuló el objetivo general: Establecer la relación entre la gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 y los objetivos específicos siendo el primero: Identificar el nivel de gestión de la cobranza de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024. Segundo: Determinar el nivel de la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024. Tercero: Analizar la relación existente entre la Identificación de contribuyente recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, cuarto: Precisar la relación existente entre la emisión de requerimientos y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 y quinto: Definir la relación existente entre las estrategias de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.

2. METODOLOGÍA

La metodología empleada es de tipo descriptivo-correlacional, ya que se busca describir la problemática relacionada con la gestión de cobranza y recaudación de impuestos. Según Ñaupas et al. (2018), la investigación correlacional se utiliza para establecer el grado de relación entre dos variables, con el objetivo de analizar cómo una variable impacta sobre la otra.

El diseño de investigación es no experimental y de corte transversal, tal como lo establece Hernández et al. (2014). En este enfoque, las variables en estudio no se manipulan de manera intencional; en lugar de eso, se observan y analizan en su entorno natural mediante un diseño transversal, dado que la recolección de datos se realiza en un momento específico. Esquema:

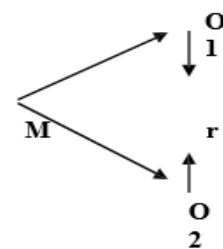
M: Muestra.

O1: Gestión de cobranza

O2: recaudación de impuestos

r: relación entre O1 O2

Su esquema metodológico es el siguiente:



Población muestra.

Se consideró a 20 colaboradores que realizaron trabajos administrativos durante el año 2024. Se denomina población al grupo total compuesto por elementos, objetos o participantes que cumplen con ciertas especificaciones definidas.

Validez y Confiabilidad del instrumento

fue medido la confiabilidad por el alfa de Cronbach de la variable 1 gestión de cobranza dando como resultado 0,901, alta confiabilidad, de igual manera se desarrolló para la variable 2 recaudación de impuestos, dando como resultado 0,824 alta confiabilidad

Procesamiento y análisis de la información

Para llevar a cabo un análisis exhaustivo de toda la información obtenida, se utilizó un instrumento que fue previamente validado y cuya confiabilidad fue comprobada mediante el coeficiente alfa de Cronbach. La recolección y el análisis de los datos se realizaron con el software SPSS versión 24, una herramienta robusta para el análisis estadístico. Este software no solo permitió evaluar la confiabilidad del instrumento, sino que también facilitó la medición del nivel de correlación entre las variables a través del estadístico de Spearman.

Una vez obtenidos los datos numéricos, estos fueron estructurados en tablas siguiendo las normas del formato APA con la interpretación y comparación de los resultados. Además, este proceso riguroso de análisis y presentación de datos proporciona una base sólida para formular recomendaciones prácticas y aplicables, que pueden ser útiles para futuras investigaciones o aplicaciones en el campo correspondiente.

3. RESULTADOS

Tabla 1:

Correlación entre gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

RECAUDACION DE IMPUESTOS		
GESTIÓN DE COBRANZA	Correlación de Pearson	,943**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Interpretación:

La alta correlación positiva ($r = 0.943$) y la significancia estadística ($p = 0.000$) indican una relación muy fuerte entre la gestión de cobranza y recaudación de impuestos. Esto sugiere que la implementación eficaz de la gestión de cobranzas podría tener un

impacto positivo directo en el rendimiento o resultados de la variable medida, respaldando su efectividad.

Tabla 2:

Nivel de gestión de cobranza de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

		Cantidad	Porcentaje
GESTIÓN DE COBRANZA (Agrupada)	Pésimo	3	15,0%
	Malo	3	15,0%
	Regular	6	30,0%
	Bueno	4	20,0%
	Excelente	4	20,0%

Interpretación:

El análisis de la tabla 2 revela que el 30% de los encuestados reportaron que la gestión de cobranza es "Regular" mientras que las categorías "Bueno" y "Excelente" alcanzan un 20% cada una, en cambio "Pésimo" y "Malo" representan un 15% cada una. Esta distribución demuestra que las estrategias de cobranza son moderadas, y menos frecuente en los niveles más altos de uso.

Figura 1

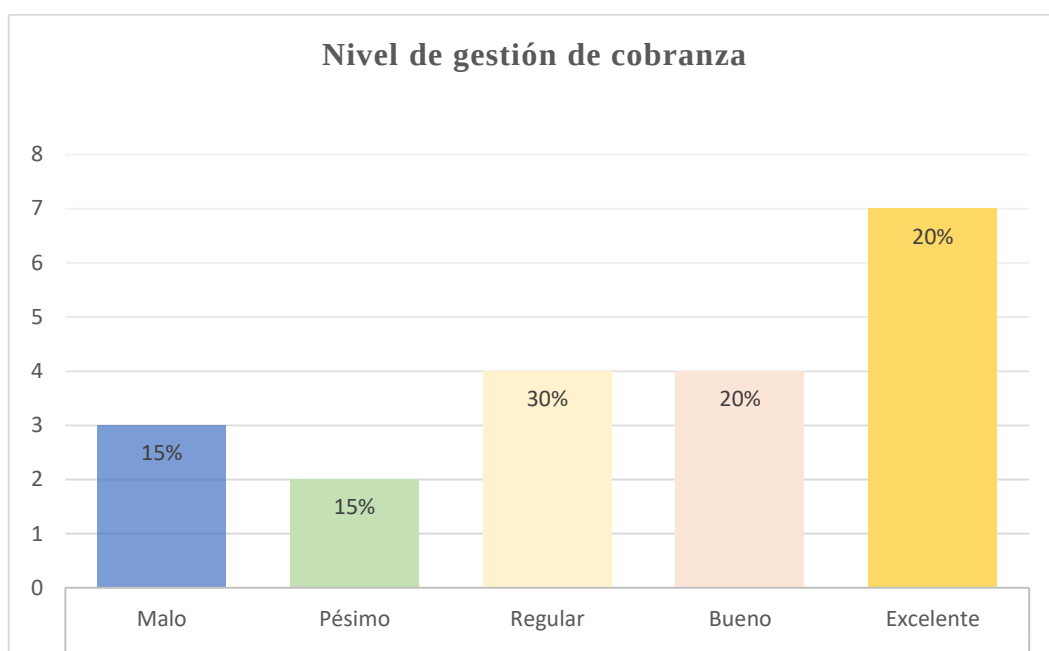


Tabla 3:

Nivel de recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

	Nivel	Cantidad	Porcentaje
RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS (Agrupada)	Pésimo	3	15,0%
	Malo	2	10,0%
	Regular	4	20,0%
	Bueno	4	20,0%
	Excelente	7	35,0%

Interpretación:

En la tabla 3 se observa que el 35% de los encuestados afirmaron que la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Paramonga es “Excelente”, lo cual refleja una base sólida de regularidad en este proceso. Sin embargo, las categorías "Regular" y "Bueno" concentran un 20% cada una, mientras que "Pésimo" alcanza el 15% y el 10% señalaron que la recaudación de impuestos es “Malo”.

Figura 2

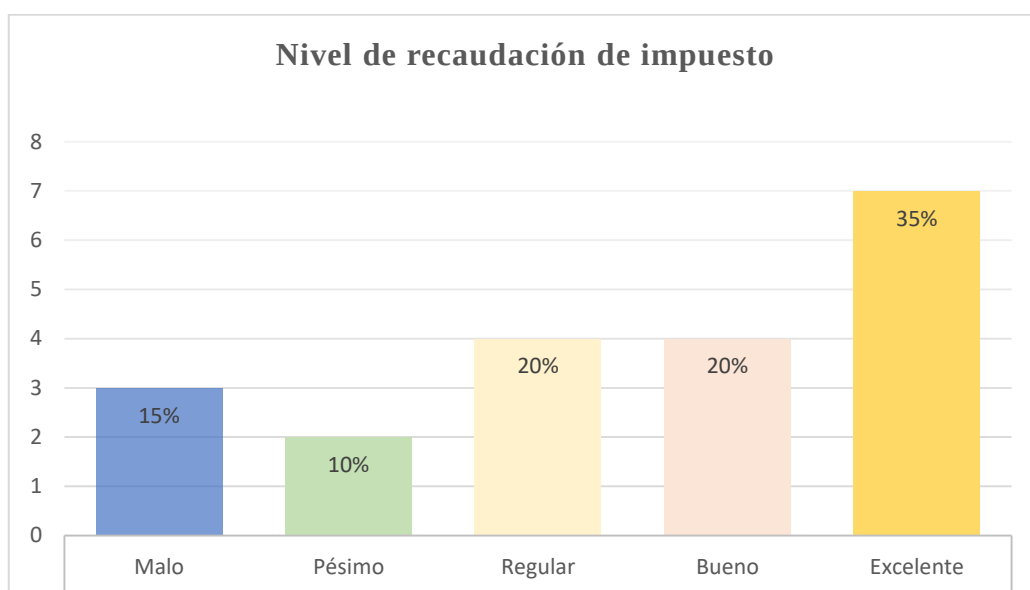


Tabla 4

Correlación entre la identificación del contribuyente y la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.

Correlaciones		
Identificación de contribuyente	Recaudación de impuesto	
	Correlación de Pearson	,923**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Interpretación:

La correlación de Pearson ($r = 0.923$) entre la identificación de contribuyentes y la gestión de cobranza, con una significancia estadística de $p = 0.000$, evidencia una relación muy fuerte y significativa entre ambas variables. Esto indica que un mejor sistema de identificación de contribuyentes está estrechamente vinculado a una recaudación de impuesto más efectiva.

Tabla 5

Correlación entre la emisión de requerimientos y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

Correlaciones		
Emisión de requerimientos	Recaudación de impuesto	
	Correlación de Pearson	,922**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Interpretación

La correlación de Pearson de 0.922 indica una relación muy alta y positiva entre la emisión de requerimientos y la recaudación de impuesto. La significancia estadística de 0.000 demuestra que esta correlación es altamente significativa. Esto sugiere que mejorar la emisión de requerimientos podría fortalecer considerablemente la efectividad de la recaudación de impuestos.

Tabla 6

Correlación entre las estrategias de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

Correlaciones		
Estrategias de cobranza	Recuperación de impuestos	
	Correlación de Pearson	,532**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Interpretación

La correlación de Pearson de 0.532 indica una relación positiva moderada entre las estrategias de cobranza y recaudación de impuestos. La significancia estadística de 0.000 indica que esta correlación es altamente significativa. Esto sugiere que la

implementación de estrategias de cobranza efectivas puede mejorar puede mejorar la recaudación de impuestos.

4. Análisis y discusión

El análisis del objetivo general: Establecer la relación entre la gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, en la tabla 1, los resultados evidencian que la gestión de cobranzas tiene una influencia significativa sobre la recaudación de impuestos, mostrando una alta correlación positiva ($r = 0.943$) y una significancia bilateral de $0.000 < 0.01$. Este resultado permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), lo que indica que una gestión de cobranzas eficaz puede tener un impacto positivo directo en los resultados de la recaudación de impuestos, respaldando su efectividad en la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.

De manera similar, Cotrina (2022) reportó que las estrategias de cobranza y la recaudación presentan una correlación positiva muy alta ($Rho = 0.908$) con una dependencia positiva del 82.45 % y un p-valor de 0.000 ($p \leq 0.01$). Bejarano (2022) también encontró una relación positiva entre la administración tributaria y la recaudación de impuestos, obteniendo un valor de $rho = 0.637$. Por su parte, Juárez (2024), en su estudio sobre la relación entre la gestión de cobranzas y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, confirmó una correlación positiva significativa entre ambas variables, con un Rho de Spearman de 0.892 y un p-valor de 0.000 ($p \leq 0.01$), lo que llevó a aceptar la hipótesis planteada en su investigación.

En concordancia a los hallazgos de los autores, una gestión de cobranza bien estructurada y consistente no solo resulta fundamental para optimizar los ingresos de una organización, sino que también desempeña un papel clave en el fortalecimiento de la confianza entre la entidad y la comunidad a la que sirve. Al establecer procesos claros, transparentes y equitativos, se genera un ambiente de credibilidad y cooperación que incentiva el cumplimiento voluntario por parte de los contribuyentes. Además, una gestión eficiente de la cobranza puede prevenir conflictos, reducir la morosidad y contribuir a la sostenibilidad financiera, permitiendo a la organización

destinar recursos de manera más efectiva hacia proyectos y servicios que benefician a la sociedad en su conjunto.

Referente al primer objetivo específico: Identificar el nivel de la gestión de cobranza de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, los resultados en la tabla 2, indica que el 40% tiene opinión favorable distribuido en 20% “Bueno” y 20% “Excelente”, el 30% calificó la gestión como “Regular” .mientras que otro 30% de los encuestados tiene una opinión negativa sobre la gestión de cobranzas, comprendido por el 15% “Pésimo” y 15% “Malo”, esta proporción significativa de insatisfacción muestra que una parte considerable encuentra el sistema funcional pero no satisfactorio. Similar a este estudio Riza & Vega (2021) determinaron que la gestión de cobranza en la Municipalidad Distrital de Chongoyape tuvo un nivel medio (53%) y que en 2021 se incrementó la recaudación en un 28.2% respecto a 2020, Concluyó que los procesos de cobranza implementados fueron efectivos, destacando la importancia de aplicar métodos para mejorar la recaudación.

Para López y Ramírez (2019) una gestión de cobranza con procedimientos bien estructurados reduce la evasión fiscal y mejora los ingresos municipales. En tanto Pérez y García (2018), quienes sostienen que una gestión de cobranza eficiente tiene un impacto positivo en los niveles de recaudación, si se establecen procedimientos y estrategias que incentivan el cumplimiento tributario., también González (2020), afirma que la recaudación tributaria depende en gran medida de los mecanismos y metodologías aplicadas en la cobranza.

Este estudio refuerza la necesidad de modernizar las estrategias de cobranza, especialmente en instituciones públicas, para superar las barreras percibidas por los contribuyentes. Diversos estudios han señalado que la implementación de sistemas más ágiles y tecnológicos, como plataformas digitales y métodos automatizados, no solo mejora la eficiencia en la recaudación, sino que también incrementa la satisfacción de los usuarios al simplificar los procesos y reducir los tiempos de espera.

Para el segundo objetivo específico: Determinar el nivel de recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, la tabla 3 revela que

el 55% de los encuestados tienen una percepción favorable sobre la recaudación de impuestos, con un 35% calificándola como "Excelente" y un 20% como "Buena". Por otro lado, también un 20% considera que es "Regular", mientras que un 15% la califica como "Pésima" y un 10% como "Mala". Estudio similar de Rengifo (2022), los resultados evidencian una correlación positiva fuerte ($r = 0.860$) entre la gestión de la unidad de cobranza y la recaudación del impuesto predial, con un valor de $p < 0.050$. Se concluye que la gestión es inadecuada en un 47% y la recaudación es baja en un 47%. En su estudio Zapata y Quiroz (2021) revelaron que la modernización de procesos y la capacitación continua del personal aumentaron los ingresos fiscales en un 25%. Barrera y Cruz (2020) destacan que los incentivos de pago son efectivos para reducir la morosidad, una estrategia que podría implementarse en la municipalidad de Paramonga para mejorar la recaudación.

En mi opinión, implementar incentivos para el pago puntual y mejorar la identificación de los contribuyentes son estrategias fundamentales para optimizar la recaudación de impuestos y disminuir la morosidad. Los incentivos, como descuentos por pronto pago, sorteos o beneficios adicionales para los contribuyentes cumplidos, pueden motivar a la ciudadanía a cumplir con sus obligaciones tributarias en los plazos establecidos. Por otro lado, fortalecer la identificación de los contribuyentes mediante sistemas actualizados, tecnología de rastreo y bases de datos confiables permitirá reducir los casos de evasión fiscal, asegurando una mayor transparencia y efectividad en la gestión tributaria. Estas acciones no solo aumentarían los ingresos fiscales, sino que también contribuirían a fomentar una cultura de cumplimiento tributario y confianza en la administración pública.

En cuanto al tercer Objetivo Específico: Analizar la relación existente entre la identificación de contribuyentes y la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, el análisis de la tabla 4 muestra una correlación de Pearson ($r = 0.923$) entre la identificación de contribuyentes y la gestión de cobranza, con una significancia estadística de $p = 0.000$. Este resultado evidencia una relación muy fuerte y altamente significativa entre ambas variables. Esto implica

que un sistema más eficiente y preciso para identificar a los contribuyentes está directamente asociado con una mejora en la efectividad de la recaudación de impuestos. Reforzando lo hallado, Morales (2019) sostiene que la correcta identificación y categorización de los contribuyentes es crucial para mejorar el cumplimiento fiscal y reducir la evasión tributaria. Su estudio mostró que el uso de sistemas digitales y estrategias diferenciadas permite actualizar registros, diseñar políticas tributarias equitativas y reducir la evasión fiscal en un 28%, aumentando los ingresos tributarios en un 22%. Estas prácticas también fortalecen la transparencia y confianza en la administración pública. Por su parte, Ruiz (2018) encontró una correlación positiva alta ($\rho = 0.78$, $p < 0.01$) entre la eficiencia en la identificación de contribuyentes y la recaudación fiscal, con una reducción de la evasión fiscal en un 25% y un aumento de ingresos en un 18%, concluyendo que invertir en tecnología y capacitar al personal es clave para la sostenibilidad financiera municipal.

Considero que la identificación adecuada de los contribuyentes constituye uno de los pilares fundamentales de una gestión fiscal eficiente. Contar con un sistema preciso y actualizado para identificar a los contribuyentes permite no solo conocer quiénes tienen obligaciones tributarias, sino también su capacidad económica, historial de pagos y posibles morosidades. Esta información es clave para diseñar e implementar estrategias de cobranza más efectivas y personalizadas. Además, una correcta identificación facilita la segmentación de los contribuyentes según su nivel de cumplimiento, permitiendo aplicar incentivos a los contribuyentes puntuales y medidas más estrictas para quienes presentan retrasos o evaden sus obligaciones. Por otro lado, este proceso contribuye a fortalecer la transparencia en la gestión tributaria y a construir una mayor confianza en las instituciones públicas, ya que los contribuyentes perciben un sistema más justo y eficiente.

En el análisis del cuarto objetivo específico: Precisar la relación existente entre la emisión de requerimientos y la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, en la tabla 5 se identificó una correlación de Pearson ($r = 0.922$) entre la emisión de requerimientos y la recaudación de impuestos, con una significancia estadística de $p = 0.000$. Este resultado evidencia una relación muy fuerte

y altamente significativa entre ambas variables. Esto sugiere que una gestión eficiente en la emisión de requerimientos está estrechamente asociada con un incremento en la efectividad de la recaudación de impuestos. Según Meneses (2021), la periodicidad y formalidad en la emisión de requerimientos incrementan la recaudación al reducir la morosidad. En el caso de la municipalidad de Paramonga, los resultados muestran que la emisión de requerimientos se realiza de manera irregular, afectando negativamente el flujo de ingresos. Esto confirma lo señalado por López y Rojas (2019), quienes explican que la falta de una estrategia en la emisión de requerimientos reduce la efectividad de la gestión de cobranza.

De acuerdo a los hallazgos de los autores, una adecuada planificación y ejecución en la emisión de requerimientos no solo mejora el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sino que también optimiza la recaudación, fortaleciendo los ingresos fiscales. Esto destaca la necesidad de implementar sistemas más eficientes, automatizados y oportunos en la gestión de requerimientos como una estrategia clave para reducir la morosidad y fomentar una cultura de responsabilidad tributaria.

Respecto al quinto objetivo específico: Demostrar la relación existente entre la estrategia de cobranzas y la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024, la tabla 6 muestra una correlación de Pearson de 0.532, lo que indica una relación positiva moderada entre la estrategia de cobranza y la recaudación de impuestos. Además, la significancia estadística de $p = 0.000$ confirma que esta correlación es altamente significativa. Estos resultados sugieren que la implementación de estrategias de cobranza efectivas tiene un impacto directo en la mejora de las prácticas de recaudación dentro de la organización. Córdova (2019) analizó la influencia de una gestión eficiente de cobranza en la recaudación tributaria de los gobiernos locales, Los resultados mostraron una correlación positiva alta ($\rho = 0.85$, $p < 0.01$) entre la gestión de cobranza y la recaudación fiscal. Los municipios que adoptaron tecnologías modernas y capacitaron al personal redujeron la morosidad en un 30% y aumentaron los ingresos en un 20%. Concluyó que la tecnología y la formación del personal son claves para optimizar la recaudación. Asimismo, Jiménez

y Pacheco (2020) destacan la implementación de estrategias innovadoras y adaptadas al contexto local aumenta la tasa de recaudación, ya que motiva el cumplimiento voluntario de los contribuyentes. tal como lo proponen Vargas y Gómez (2021), mencionan los municipios que ofrecen diversas alternativas de pago y facilidades de atención logran reducir significativamente la morosidad y mejoran los niveles de recaudación.

Se destaca la importancia de optimizar los procesos de cobranza mediante el diseño de estrategias más eficientes y personalizadas. Estas acciones no solo contribuyen a maximizar los ingresos tributarios, sino que también fortalecen la gestión financiera global al garantizar un flujo de recursos más estable y predecible. Implementar enfoques adaptados a las necesidades y comportamientos de los contribuyentes puede mejorar significativamente el cumplimiento fiscal, reducir la morosidad y generar una mayor confianza en los sistemas de recaudación.

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En relación con el objetivo general, se encontró una correlación positiva alta ($r = 0.943$) y una significancia estadística ($p = 0.000$), lo que evidencia una relación muy fuerte entre la gestión de cobranza y la recaudación de impuestos. Este resultado subraya que la implementación de estrategias de cobranza eficaces tiene un impacto positivo directo en la mejora de la recaudación tributaria, demostrando su relevancia como herramienta clave para alcanzar los objetivos fiscales de la municipalidad. Esto reafirma la necesidad de fortalecer y optimizar los procesos de cobranza para garantizar una gestión tributaria más eficiente y sostenible.

El análisis para el objetivo específico 1, revela que el 40% tiene una opinión favorable, con un 20% calificándola como "Buena" y otro 20% como "Excelente", en tanto el 30% de los encuestados considera la gestión como "Regular". Estas opiniones favorables indican una percepción de eficiencia en los procesos de cobranza, han

tenido un impacto positivo, aunque todavía se requieren ajustes para alcanzar una mayor satisfacción y eficacia en general, ya que existe opiniones negativas sobre la gestión de cobranza de la municipalidad distrital de Paramonga, dividida en un 15% que la califica como "Pésima" y otro 15% como "Mala". Esto refleja una insatisfacción considerable entre los usuarios, se debe de implementar mejores mecanismos para incentivar adecuadamente el pago de impuestos.

En cuanto al objetivo específico 2, los resultados muestran una percepción favorable con el 55% de los encuestados, de los cuales el 35% calificó la recaudación de impuestos de la municipalidad de Paramonga como "Excelente" y un 20% como "Buena". Esto refleja una mayoría con opiniones positivas. Sin embargo, un 20% considera la gestión como "Regular", mientras que un 15% la calificó como "Pésima" y un 10% como "Mala". Aunque existe un balance positivo, persiste una proporción significativa con evaluaciones negativas,.Es fundamental abordar estas críticas para fortalecer los aspectos del sistema que requieren ajustes, lo que permitiría incrementar la satisfacción general y la efectividad de las acciones implementadas.

Respecto al objetivo específico 3, se encontró una correlación de Pearson ($r = 0.923$) entre la identificación de contribuyentes y la gestión de cobranza, con una significancia estadística de $p = 0.000$. Este hallazgo refleja una relación muy fuerte y significativa entre ambas variables, lo que sugiere que una correcta y eficiente identificación de los contribuyentes está directamente vinculada con una recaudación de impuestos más efectiva. Esto implica que contar con un sistema preciso para identificar a los contribuyentes no solo mejora el proceso de cobranza, sino que también optimiza la recaudación fiscal en su conjunto.

En relación al objetivo específico 4, se halló la correlación de Pearson ($r = 0.922$) con una significancia estadística ($p = 0.000$), este resultado evidencia que un seguimiento adecuado mediante la emisión de requerimientos contribuye significativamente a mejorar la efectividad de la recaudación de impuestos. La emisión de requerimientos actúa como un recordatorio formal para los contribuyentes,

asegurando que sean conscientes de sus obligaciones fiscales y, en muchos casos, incentivando el cumplimiento antes de que se apliquen sanciones.

En cuanto al objetivo específico 5, la correlación de Pearson ($r = 0.532$) señala una relación significativa y moderada entre la estrategia de cobranza y la recaudación de impuestos. Si bien esta relación no es tan fuerte como en otros casos, sugiere que la implementación adecuada de estrategias de cobranza puede tener un impacto positivo en el logro de los objetivos de recaudación. Esto indica que, aunque los resultados puedan no ser inmediatos o tan pronunciados, una gestión adecuada y bien enfocada en las estrategias de cobranza puede mejorar gradualmente la efectividad del proceso de recaudación, contribuyendo de manera importante al cumplimiento fiscal y a la optimización de los ingresos tributarios.

Recomendaciones

1. El Gerente Municipal conjuntamente con el responsable de cobranzas, deben de realizar campañas de sensibilización sobre la importancia del pago de impuestos y su impacto en los servicios locales. Estas campañas podrían enfocarse en la transparencia sobre el uso de los fondos recaudados y en cómo benefician al desarrollo de la comunidad, incentivando la colaboración ciudadana en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.
2. Como parte del plan de mejora de la gestión de cobranza, es fundamental desarrollar o adquirir un sistema automatizado de cobranza que permita monitorear en tiempo real el estado de pago de cada contribuyente y generar alertas automáticas ante vencimientos o pagos pendientes. Este sistema no solo reduciría los costos operativos asociados con el proceso de cobranza, sino que también aumentaría su eficiencia al agilizar el seguimiento de las obligaciones tributarias. Además, facilitaría la personalización de los recordatorios y la gestión de morosidad, mejorando la experiencia del contribuyente y asegurando una recaudación más oportuna. La automatización permitiría optimizar recursos y

mejorar la precisión en la gestión de la recaudación, contribuyendo a un proceso más ágil y transparente.

3. Para una mejor recaudación de los impuestos, se debe de establecer incentivos atractivos, como descuentos, rebajas de intereses o sorteos, para los contribuyentes que cumplan con sus pagos dentro de los plazos establecidos. Estos beneficios no solo motivarían la puntualidad en los pagos, sino que también mejorarían la percepción pública de la municipalidad al demostrar un enfoque proactivo y justo hacia los contribuyentes cumplidores. Además, este tipo de incentivos podría fomentar una mayor participación en el proceso de recaudación, reduciendo la morosidad y generando una percepción positiva de los esfuerzos municipales por facilitar el cumplimiento fiscal. En última instancia, esta estrategia contribuiría al aumento sostenido de la recaudación y a fortalecer la relación entre la municipalidad y la comunidad.
4. También es importante implementar un sistema actualizado de identificación y clasificación de contribuyentes, permitiendo una segmentación eficiente según el historial de pago. Capacitar al personal en técnicas de verificación y uso de bases de datos contribuirá a mejorar la precisión en la cobranza y a reducir los niveles de morosidad.
5. Optimizar la Emisión y Notificación de Requerimientos de Pago para la emisión y seguimiento de requerimientos de pago, con énfasis en notificaciones digitales para agilizar la comunicación. Esto podría incluir el envío de recordatorios periódicos y la integración de canales de contacto más directos, como mensajes de texto o correo electrónico, aumentando así la tasa de respuesta de los contribuyentes.
6. Monitoreo y Evaluación Continua de Estrategias de Cobranza realizando una revisión periódica de sus resultados, idealmente trimestral. Esto permitirá identificar áreas de mejora y realizar ajustes en tiempo real para incrementar la efectividad de las políticas de cobranza y asegurar su alineación con las metas de recaudación de la municipalidad.

6. Referencias bibliográficas

- Allingham, M. G., & Sandmo, A. (1972). *Income tax evasion: A theoretical analysis*. *Journal of Public Economics*, 1(3-4), 323-338.
[https://doi.org/10.1016/0047-2727\(72\)90010-2](https://doi.org/10.1016/0047-2727(72)90010-2)
- Bejarano, F. Y. (2022). *La gestión tributaria y su relación en la recaudación fiscal de la Municipalidad Provincial de La Convención 2022*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104874/Bejarano_FY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caldas, M. y Tinta, L. (2021). *Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Nacional de Barranca. Repositorio Institucional de la UNAB. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12935/102>.

Campos, R. (2020). *La gestión de cobranza y su relación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén*. Ciencia Latina. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2157

Celis, & Chuquiruna. (2020). *Factores que influyen en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la Municipalidad Distrital de Baños del Inca, 2017-2018*. Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1391/TESIS%20CELIS%20Y%20CHUQUIRUNA%20UCTUBRE%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Cotrina, W. (2022). *Estrategia de cobranza y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2022*. Universidad Cesar Vallejo. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Tarapoto Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95037/Cotrina_MWG-SD.pdf?sequence=8

Culque, E. Cruz, M. (2020). *La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020*. Universidad Cesar Vallejo. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. Moyobamba Perú 2021. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73490/Culque_PE-Cruz_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Decker. (2021). Why County Governments do not Utilize Their Maximum Allotted Property Tax Rate. *Public Administration*, 99(3), 467–479. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/padm.12711>

Delgado, A. (2020). *Gestión tributaria municipal y recaudación en la Municipalidad Distrital de Morales*. Tesis para optar el Grado Académica de Maestra en

Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Tarapoto Perú. Recuperado <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44539/DelgadoVAR-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y>

Giraldo, S. (2022). *La gestión tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Contabilidad, con mención en Tributación. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho Perú. Recuperado de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6662/TESIS%20GIRALDO%20AGUILAR%20SUSAN%20JUMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, & Hernández. (2013). *Gestión efectiva de créditos y cobranzas*. España: Académica Española.

Juarez, A. (2024). *Gestión de cobranzas y recaudación del impuesto predial en contribuyentes, Municipalidad Distrital de Morales – 2024*. Tesis para obtener el grado académico de: maestro en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/146264/JuarezRAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Luzuriaga. (2021). *Factores determinantes en la recaudación de impuestos del gobierno autónoma descentralizado municipal del Cantón*. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Machala. Chaguarpampa. Ecuador: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16530/1/Claudia%20Luzuriaga%20Paladines_Maestria%20en%20Contabilidad%20y%20Auditoria%20Mencion%20Gestion%20Tributaria.pdf

Madrigal, J. (2021). *Recaudación del impuesto predial en México: Desafío del federalismo fiscal*. *Investigación Administrativa*, Vol. 50 N° 127. Instituto

Politécnico Nacional. Recuperado de
<https://iadministrativa.escasto.ipn.mx/index.php/IA/article/view/33/30>

Montiel. (2020). *Cultura tributaria: Formas de mejorarla*. Universidad Libre.

Musgrave, R. A. (1989). *Public Finance in Theory and Practice*. McGraw-Hill.
Recuperado [chrome- tremblay.com/Resources/Musgrave%20Richard%20A.tremblay.com/Resources/Musgrave%20Richard%20A.%20and%20and%20Musgrave%20Peggy%20B.%201989%20%281973%29%20Public%20Finance%20in%20Theory%20and%20Practice_5th%20ed.pdf](chrome-tremblay.com/Resources/Musgrave%20Richard%20A.tremblay.com/Resources/Musgrave%20Richard%20A.%20and%20and%20Musgrave%20Peggy%20B.%201989%20%281973%29%20Public%20Finance%20in%20Theory%20and%20Practice_5th%20ed.pdf)

Olano, M. y Olivia, Pablo (2022). “*influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Contumazá, 2021*”. Tesis para optar el Título Profesional de Contadora Pública. Universidad Privada del Norte. Cajamarca Perú. Recuperado de
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32916/Olano%20Martos%2c%20Marilyn%20Rossmery%20-%20Pablo%20Rojas%2c%20Olivia%20Magaly.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Pilco. (2023). *Auditoría de gestión a la recaudación de impuestos del GAD Municipal Guano período 2021. Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA*. Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11081/1/Pilco%20Saigua%2c%20M.%20%282023%29%20Auditor%c3%ada%20de%20Gesti%c3%b3n%20a%20la%20Recaudaci%c3%b3n%20de%20Impuestos%20del%20Gad%20Municipal%20Guano%2c%20periodo%202021..pdf>
- Puerta. (2023). *Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en las municipalidades distritales de la provincia de Rioja*. UNAAACIENCIAPERÚ, 2(1), e39. Universidad Nacional Autónoma del Alto Amazonas. Tarapoto Perú. Recuperado de <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i1.39>.
- Rengifo, J. (2022). *Gestión de cobranza y su impacto en la recaudación tributaria en Tarapoto, Perú*. <https://orcid.org/0000-0003-0579-6928>
- Rimachi. (2021). *Factores asociados a la morosidad y su incidencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores - 2020*. Tesis para optar el Título Profesional de Contadora Pública. Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1441/Rimachi%20Marquez%2c%20Angela%20Patricia.pdf?sequence=1>
- Sánchez, C., & Velasco, B. (2023). *Gestión tributaria municipal. Estudio de caso en los municipios de Norte de Santander, Colombia, en el periodo 1995-2023*. CEA. Vol 10 N° 24. Recuperado de <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/2683>

Vargas, W. (2019). *Lineamientos estratégicos de control fiscal externo para la evaluación de la recaudación tributaria en la Alcaldía Bolivariana del Municipio de Guayos del Estado Carabobo* Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad de Carabobo. Recuperado de <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/8499/1/wvargas.pdf>



Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	29%	%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	12%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Institución Tecnológica Metropolitana de Medellín Trabajo del estudiante	<1%

9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to upeu Trabajo del estudiante	<1 %
16	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %

20	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
21	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to dyci Trabajo del estudiante	<1 %
24	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	revistas.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
26	cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
27	www.consumer.es Fuente de Internet	<1 %
28	www.gabrielboichat.net Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.epnewman.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.d1tribunaladministrativodelmagdalena.com Fuente de Internet	<1 %
31	www.gestionypoliticapublica.cide.edu	

	Fuente de Internet	<1 %
32	www.repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	www.unesco.cl Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.ensani.ir Fuente de Internet	<1 %
39	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
41	publicaciones.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

43	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	revistas.unj.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
49	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
50	www.acsa-arch.org Fuente de Internet	<1 %
51	www.iciweb.com.mx Fuente de Internet	<1 %
52	www.muniplibre.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
53	www.orange.k12.nc.us Fuente de Internet	<1 %
54	www.scrum.org Fuente de Internet	<1 %

55

www.slideshare.net
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCA LIKERT
GESTION DE COBRANZA	Montiel et al, (2020). La gestión de cobranza consiste en optimizar las acciones y habilidades que permitan la recuperación del incumplimiento de pagos y a la misma vez se genere conciencia tributaria en los contribuyentes	Se define gestión de cobranzas como el conjunto de actividades, procedimientos y estrategias implementadas por la institución para garantizar el cobro efectivo de las deudas o pagos pendientes de sus clientes o contribuyentes. Su objetivo principal es minimizar la morosidad y asegurar el flujo de ingresos, preservando al mismo tiempo una relación positiva con los deudores. Incluye actividades de identificación del contribuyente, emisión de requerimientos y estrategias de cobranzas. Se medirá mediante un cuestionario con 12 preguntas.	Identificación de contribuyente	-Catastro actualizado - Asignación del código de contribuyente. - Inscripción en el registro - Revisión de la declaración jurada - Revisión de pago	1.Malo 2.-Pésimo 3.-Regular 4.-Bueno 5.Excelente
			Emisión de requerimientos	- Carta de aviso - Requerimiento	
			Estrategias de cobranza	- Cobranza ordinaria - Cobranza coactiva	
RECAUDACION DE IMPUESTO	Ministerio de Economía y Finanzas, (2022). Es el conjunto de actividades que tiene la finalidad de generar entradas del impuesto por posesiones ubicadas	La recaudación de impuestos es el proceso mediante el cual los gobiernos locales recogen los tributos establecidos por la ley a los contribuyentes. Este proceso implica la administración y ejecución de las tasas y la supervisión del cumplimiento de la recaudación efectiva de los impuestos.	Tasas	Arbitrio de limpieza pública Arbitrio de parques y jardines Arbitrio de serenazgo Concepto de tramitación procedimientos administrativos Trámites ante la municipalidad (TUPA) Uso de complejos deportivos propiedad de la municipalidad Apertura de establecimientos Estacionamiento de vehículos	1.Malo 2.-Pésimo 3.-Regular 4.-Bueno

	en la jurisdicción del ente recaudador, para el desarrollo urbano	Se medirá mediante un cuestionario con 13 preguntas.	Impuestos	Impuesto predial de predios rústicos y urbanos Impuesto de alcabala Impuesto de patrimonio vehicular Impuesto de espectáculos públicos Impuesto a los juegos Contribución especial de obras públicas	5.Excelente
--	---	--	-----------	---	-------------

Anexo 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
--------	----------	----------	-----------	-------------

Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024	Problema General Cuál es la relación entre la gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024	Objetivo General Establecer la relación entre la gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión de la cobranza de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024. Determinar el nivel de la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024. Analizar la relación existente entre la Identificación de contribuyente recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 Precisar la relación existente entre la emisión de requerimientos y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 Demostrar la relación entre las estrategias de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024.	Hipótesis General La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024 La gestión de cobranza no se relaciona significativamente con la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024	Diseño de Investigación: ▪ No experimental, nivel de investigación: correlacional Tipo de Investigación ▪ Aplicada. Población: ▪ Será el personal que labora en la municipalidad distrital de Paramonga. Muestra: ▪ Estará conformada por 356 contribuyentes de la municipalidad distrital de Paramonga.
---	--	---	--	--

1. Presentación

Estimado usuario:

Reciba usted un cordial saludo y al mismo tiempo la solicitud de su valiosa colaboración para dar respuesta a las preguntas de este cuestionario. El propósito es estrictamente académico. Mantendremos en reserva sus respuestas.

2. Instrucciones

Se le agradecerá responder con toda sinceridad cada una de las preguntas.

3. Datos generales

- a) Sexo : Hombre ☐ Mujer ☐
- b) Edad :
- c) Lugar de residencia actual:
- d) Lugar de la encuesta :

INSTRUCCIONES:

En las siguientes proposiciones marque con una X en el casillero según corresponda.

Calificación

Malo	Pésimo	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

GESTIÓN DE COBRANZA						
	Identificación de contribuyente	Calificación				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera que la Municipalidad de Paramonga cuenta con mecanismos eficaces para corregir información incorrecta o desactualizada en su base de datos de contribuyentes?					
2.	¿Ha experimentado algún problema debido a errores en la identificación de su información como contribuyente por parte de la Municipalidad?					
3	¿La información proporcionada por la Municipalidad sobre sus deudas fiscales incluye detalles claros sobre los montos adeudados, los conceptos de pago y los plazos límite?					
4	¿Considera que la Municipalidad podría mejorar la comunicación de las deudas pendientes proporcionando información más detallada o instrucciones más claras?					
	Emisión de requerimientos	Calificación				
		1	2	3	4	5
5	¿La frecuencia de recepción de requerimientos de pago por parte de la Municipalidad se ajusta a sus expectativas o la considera excesiva?					
6	¿Cree que una mayor frecuencia de requerimientos de pago por parte de la Municipalidad influiría positivamente en la puntualidad de los pagos?					
7	¿Ha experimentado alguna dificultad para entender la información contenida en los requerimientos de pago emitidos por la Municipalidad?					
8	¿Considera que la Municipalidad podría mejorar la claridad de sus requerimientos mediante la inclusión de ejemplos o instrucciones más detalladas?					
	Estrategias de cobranza	Calificación				
		1	2	3	4	5
9	¿Encuentra que las opciones de pago proporcionadas por la Municipalidad son suficientemente flexibles para adaptarse a sus necesidades y capacidad financiera?					
10	¿Considera que la Municipalidad debería ofrecer más opciones de pago, como planes de pago a plazos o la posibilidad de realizar pagos en línea?					

11	¿Ha aprovechado algún descuento o beneficio ofrecido por la Municipalidad como incentivo para el pago oportuno de impuestos?					
12	¿Qué tipo de incentivos adicionales consideraría efectivos para fomentar el pago oportuno de impuestos?					

Estimado(a):

A continuación, se le presentan una serie de preguntas que servirán para conocer su opinión sobre la imagen institucional. Sírvese contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Malo	Pésimo	Regular	Bueno	Excelente
1	2	3	4	5

RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS						
	Tasas	1	2	3	4	5
13	¿Cómo evalúa la percepción de los contribuyentes sobre el Arbitrio de Limpieza Pública en términos de justicia y utilidad para la comunidad?					
14	¿En qué medida considera que el Arbitrio de Parques y Jardines cumple con su propósito de mejorar y mantener áreas verdes en la comunidad?					
15	¿Cómo evalúa la eficacia y eficiencia del Arbitrio de Serenazgo en la mejora de la seguridad y tranquilidad de la comunidad?					
16	¿En qué medida los contribuyentes perciben que el Concepto de Tramitación de Procedimientos Administrativos es claro y se justifica con los servicios brindados por la Municipalidad?					
17	¿Cómo califica la facilidad y rapidez de los trámites contemplados en el Texto Único de Procedimientos					

	Administrativos (TUPA) de la Municipalidad?					
18	¿En qué medida los contribuyentes consideran que el uso de complejos deportivos propiedad de la Municipalidad es accesible y beneficioso para la comunidad?					
19	¿Cómo evalúa la percepción de los contribuyentes sobre la facilidad y agilidad en la apertura de establecimientos comerciales en el distrito?					
20	¿En qué medida los contribuyentes perciben que las tasas relacionadas con el estacionamiento de vehículos son razonables y proporcionan beneficios a la comunidad?					

	Impuesto					
21	¿Cómo evalúa la equidad y justificación del Impuesto Predial en relación con el valor de los predios rústicos y urbanos?					
22	¿En qué medida los contribuyentes consideran que el Impuesto de Alcabala es razonable y proporciona beneficios para la comunidad en transacciones inmobiliarias?					
23	¿Cómo evalúa la percepción de los contribuyentes sobre la justificación y utilidad del Impuesto de Patrimonio Vehicular en relación con la propiedad de vehículos?					
24	¿En qué medida los contribuyentes perciben que el Impuesto de Espectáculos Públicos es justo y contribuye al desarrollo cultural y recreativo del distrito?					
25	¿Cómo evalúa la percepción de los contribuyentes sobre la justificación y utilidad del Impuesto a los Juegos en el distrito?					
26	¿En qué medida los contribuyentes consideran que la Contribución Especial de Obras Públicas es transparente y beneficia el desarrollo de la infraestructura local?					

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Pablo Santos Diaz

Fecha: 12/04/23

Especialidad: Administrador

Nombre del instrumento evaluado: Rubio Cubas Franck Luke

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente (1-9)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy Bueno (17-18)	Excelente (19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencional	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		

Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176	≡	0.88
-----	---	------

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Pablo Santos Diaz

Mg. en Administración de empresas y negocios.

DNI.32542582

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Carmen Rosa Zavaleta Vergaray

Fecha: 12/05/23

Especialidad: Lic. en Administración

Nombre del instrumento evaluado: Rubio Cubas Franck Luke

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad
distrital de Paramonga, 2024**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	

Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable

0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

176	=	0.88
-----	---	------

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Carmen Rosa Zavaleta Vergaray
Mg. en Administración de empresas y negocios MBA
DNI.32857740

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: JAVIER ULLOA SICCHA

Fecha: 12/05/23

Especialidad: Dr. en contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: **Rubio Cubas Franck Luke**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

		Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{176} \equiv \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



—
Dr. Javier Ulloa Siccha
Dr. en Contabilidad
DNI. 17921168

Base de datos agrupado:

Gestión de cobranza y recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Paramonga, 2024																			
GESTIÓN DE COBRANZA										RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS									
Identificación de contribuyente					Emisión de requerimientos					Estrategias de cobranza					Tasas				
4	4	3	4	15	4	3	4	3	14	3	3	4	3	13	3	4	3	4	21
4	4	4	4	16	4	4	4	2	14	2	2	5	2	11	2	5	4	4	20
2	2	2	5	11	2	2	5	2	11	4	2	3	4	13	2	3	2	5	17
1	1	4	4	10	1	4	4	2	11	1	2	1	1	5	2	1	4	4	13
3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	3	3	4	3	19
5	5	5	3	18	5	5	3	3	16	3	1	3	3	10	1	3	5	5	22
1	1	4	4	10	1	4	4	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	4	16
1	1	3	1	6	1	3	1	2	7	1	2	2	1	6	2	2	3	1	9
3	3	3	5	14	3	3	5	2	13	4	2	2	4	12	2	2	3	5	20
3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	2	2	4	2	10	2	4	3	3	16
3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	1	4	3	20
2	2	5	2	11	2	5	2	4	13	4	4	4	4	16	4	4	5	2	19
2	2	3	4	11	2	3	4	1	10	3	1	1	3	8	1	1	3	4	15
2	2	1	1	6	2	1	1	3	7	3	3	1	3	10	3	1	1	2	12
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	1	3	3	1	8	3	3	3	3	16
1	1	3	3	8	1	3	3	4	11	1	2	4	1	8	2	4	3	3	11
3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	2	2	3	2	9	2	3	3	3	16
2	2	2	1	7	2	2	1	1	6	4	2	1	4	11	2	1	2	2	13
2	2	2	4	10	2	2	4	3	11	3	3	3	3	12	3	3	2	4	16

2	2	4	2	10	2	4	2	2	10	4	2	1	4	11	2	1	4	2	2	4	2	2	19	4	2	2	2	4	2	16
V1	d1	d2	d3	v1	d1	d2																								
42	15	14	13	49	28	21																								
41	16	14	11	49	29	20																								
35	11	11	13	40	23	17																								
26	10	11	5	35	22	13																								
39	13	14	12	46	27	19																								
44	18	16	10	50	28	22																								
34	10	12	12	42	26	16																								
19	6	7	6	24	15	9																								
39	14	13	12	45	25	20																								
33	12	11	10	39	23	16																								
37	13	13	11	45	25	20																								
40	11	13	16	47	28	19																								
29	11	10	8	34	19	15																								
23	6	7	10	25	13	12																								
32	12	12	8	40	24	16																								
27	8	11	8	34	23	11																								
34	12	13	9	40	24	16																								
24	7	6	11	25	12	13																								
33	10	11	12	39	23	16																								
31	10	10	11	35	19	16																								

Valores del coeficiente de correlación

–0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
–0.75 = Correlación negativa considerable.
–0.50 = Correlación negativa media.
–0.25 = Correlación negativa débil.
–0.10 = Correlación negativa muy débil.
0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10 = Correlación positiva muy débil.

+0.25 = Correlación positiva débil.
+0.50 = Correlación positiva media.
+0.75 = Correlación positiva considerable.
+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.
+1.00 = Correlación positiva perfecta.

Fuente: Hernández, et al Fernández y Baptista (2014) (p. 305)

