

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL HOSPITAL NIVEL III DE JULIACA - PUNO 2016**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA SALUD CON
MENCION EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por :

LARICO CAPA JACKELINE ELI

AREQUIPA

2018

Resumen

Este presente trabajo de investigación es importante porque el clima laboral es una de las mayores fortalezas de una organización, siempre y cuando éste se ha desarrollado adecuadamente, caso contrario constituye una de las principales debilidades. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad. Se

ha optado por el enfoque de investigación cuantitativo, porque se ha hecho uso de la estadística para el procesamiento de la información obtenida. El objetivo de este trabajo de investigación es analizar el clima laboral en el personal de enfermería del hospital nivel III de Juliaca - Puno 2016. Este trabajo es un estudio de tipo descriptivo. Se aplicó una encuesta anónima estructurada de carácter cerrado aplicado a 90 profesionales de enfermería que laboran en dicha institución. Se aplicó La escala CL — SPC (clima laboral), las dimensiones a medir son las siguientes: Supervisión, comunicación, condiciones laborales, autorrealización e involucramiento.

Llegando a sus conclusiones podemos afirmar que el clima laboral en el Hospital Nivel III de Juliaca, se observa que del total de las enfermeras el 69% se encuentran en una categoría media y el 31% restante en una categoría desfavorable.