

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**Percepción de padres de niños menores de 5 años
acerca de la atención humanizada de Enfermería. Centro
de Salud Palmira. Huaraz, 2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Autor

Gonzales Sanchez, Deysi Vanessa

Huaraz – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación denominado percepción de padres de niños menores de 5 años acerca de la atención humanizada de enfermería - Huaraz, 2017. Tiene como propósito, determinar la Percepción de los padres de niños menores de 5 años acerca de la atención humanizada de enfermería. La población de estudio es de 35 padres de familia. La investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal; de diseño no experimental. El estudio se realizó en el Centro de Salud de Palmira; el instrumento que se utilizó será la encuesta con una escala de Likert para la variable percepción de los padres de familia sobre el cuidado humanizado, diseñado por la Licenciada Maritza Florabel Guinea Larreategui (2016). Además, para el procesamiento de los datos se utilizó el programa Microsoft Excel para el diseño de tablas y gráficos. Se obtuvieron las siguientes conclusiones. La percepción de padres de niños menores de 5 años acerca de la atención humanizada de enfermería en el Centro de Salud Palmira, en el servicio de CRED, el mayor porcentaje es favorable, ya que la enfermera casi siempre llama al niño por su nombre cuando acude a la consulta, las orientaciones que le brinda la enfermera ante sus dudas son claras y entendibles ; la iluminación y ventilación del ambiente donde se encuentra el niño es adecuada, así mismo casi siempre la enfermera respeta sus creencias y costumbres seguido por un mínimo porcentaje significativo desfavorable porque ante un problema detectado en el niño la enfermera lo deriva a un especialista, en algunas ocasiones le pregunta acerca de los alimentos que consume el niño, y durante la atención en algunas ocasiones omite cerrar la puerta.