

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ECONOMIA Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES



**Gasto público de pregrado y el impacto en la calidad de servicios,
Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022**

Tesis para optar el Título Profesional de Economista

Autor(a):

Bach. Camilo Mauricio, Diana Josefina

Asesor(a):

Dra. Montes Lizárraga, Carolina
Código Orcid: 0000-0002-0074-9228

HUARAZ - PERÚ

2022

ÍNDICE

	Pág.
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iii
Palabras clave	iv
Constancia de turnitin	v
Título	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Antecedentes y fundamentación científica	1
Justificación de la investigación	18
Problema	21
Conceptualización y operacionalización de variables	21
Hipótesis	23
Objetivos	24
Metodología	25
Tipo y diseño de investigación	25
Población y muestra	26
Técnicas e instrumentos de investigación	27
Procesamiento y análisis de información	28
Resultados	29
Análisis y Discusión	51
Conclusiones	55
Recomendaciones	59
Referencias bibliográficas	60
Anexos	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de frecuencias de los datos generales de estudiantes según el gasto público de pregrado, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	29
Tabla 2 Distribución de frecuencias de los datos generales de estudiantes según calidad de servicio de pregrado, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	30
Tabla 3 El gasto público de pregrado en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	31
Tabla 4 La calidad de servicio en el pregrado en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	32
Tabla 5 Relación entre el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	33
Tabla 6 Prueba de normalidad de los datos.....	35
Tabla 7 Resultado de la correlación de las variables.....	37
Tabla 8 Relación entre la clasificación institucional en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	38
Tabla 9 Correlación entre la calidad de servicios y la clasificación institucional.....	40
Tabla 10 Relación entre la clasificación funcional en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	41
Tabla 11 Correlación entre la calidad del servicio y la clasificación funcional.....	43
Tabla 12 Relación entre la clasificación económica en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	44
Tabla 13 Correlación entre la calidad del servicio y la clasificación económica.....	47
Tabla 14 Relación entre la clasificación geográfica en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.....	48
Tabla 15 Correlación entre la calidad del servicio y la clasificación geográfica.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultado de la calidad de servicio en relación al gasto público en UNASAM.....	34
Figura 2 Calidad de servicio en relación al gasto público de la dimensión clasificación institucional.....	39
Figura 3 Calidad de Servicio en Relación al Gasto Público de la Dimensión Clasificación Funcional.....	42
Figura 4 Resultado de la Calidad de Servicio en Relación al Gasto Público de la Dimensión Clasificación Económica en UNASAM.....	45
Figura 5 Resultado de la calidad de servicio en relación al gasto público de la dimensión clasificación geográfica en UNASAM.....	49

Palabras claves: Gasto público, impacto, calidad de servicios.

Keywords : Public spending, impact, quality of services

Líneas de Investigación:

Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía
Línea de Programa	Gestión Pública

Área	Social Sciencies
Sub área	Economy Andbusiness
Disciplina	Economy
Línea de Program	Public Management



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Gasto público de pregrado y el impacto en la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022”** del (a) estudiante: **Diana Josefina Camilo Mauricio**, identificado(a) con **Código N° 2005220101**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **29%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de Agosto de 2022


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

Gasto público de pregrado y el impacto en la calidad de servicios, Universidad
Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022

Title

Undergraduate public spending and the impact on the quality of services, Santiago
Antúnez de Mayolo University, Ancash 2017 – 2022

Resumen

La investigación que se realizó tuvo como propósito determinar el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Para ello se propuso realizar una investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, transeccional. Los datos se recogieron mediante una encuesta a los alumnos del último ciclo de todas las escuelas profesionales de la UNASAM. Al contrastar la hipótesis planteada, se concluyó que el gasto público de pregrado realizado por la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo impactó en el mejoramiento de la calidad de servicios en el periodo de estudio 2017 al 2022.

Abstract

The purpose of the research carried out was to determine the impact of public undergraduate spending on the quality of services of the Santiago Antúnez de Mayolo University, Ancash 2017 - 2022. For this, it was proposed to carry out a quantitative approach research of a non-experimental design of descriptive correlational type, transactional. The data was collected through a survey of the students of the last cycle of all the professional schools of the UNASAM. When contrasting the proposed hypothesis, it is concluded that the public undergraduate spending made by the Santiago Antúnez de Mayolo University does have an impact on the improvement of the quality of services in the study period 2017 to 2022.

INTRODUCCIÓN

- **Antecedentes y Fundamentación científica**

Manjarres y Salazar (2021) en el estudio, con el propósito de realizar una exploración y determinar la importancia del gasto público en los pilares de educación y su incidencia en la cobertura, calidad, pertinencia, y eficiencia en el periodo 2015 al 2020 en Colombia. Concluyen que en Colombia los sistemas educativos son los más inequitativos del mundo, y es necesario realizar una redistribución del gasto especialmente en la focalización para la mejora buscando la calidad universitaria y la oportunidad y pertinencia del gasto.

Laman, (2020) en su estudio con el propósito de describir las repercusiones por la falta de presupuesto en la gestión financiera de la Universidad Técnica de Babahoyo. Concluye que, la universidad debe hacer las gestiones pertinentes para que logre un incremento presupuestal para cumplir las metas y los objetivos programados, lo contrario repercutiría en dejar de entregar algunos servicios a los estudiantes y por ende disminuir en la calidad de los servicios académicos.

Arnaudo, Ibáñez y Moressi (2019) en la investigación realizada, los autores concluyen que del aumento del gasto público para las universidades nacionales ha tenido un impacto muy positivo y ha devenido en un desempeño más eficiente de la calidad educativa y la investigación.

Torres (2019) en su estudio con el propósito de conocer la relación entre el gasto público y la calidad del servicio educativo, realizó la investigación de tipo cuantitativo no experimental, correlacional asociativo se aplicó una encuesta para el recojo de información y el instrumento un cuestionario de 68 preguntas. El autor concluye que existe una relación positiva y directa entre el gasto público y la calidad del servicio educativa es decir que gracias al incremento del gasto público para cubrir las necesidades de la universidad genera un impacto en la mejoría de la calidad del servicio educativo.

Estrella, (2019) en su estudio con el propósito de analizar la incidencia de la política pública en la asignación presupuestaria. El autor concluye que el gasto público ejecutado no se relaciona con la calidad educativa de las universidades y escuelas politécnicas, al constatar las deficiencias en el cumplimiento de los indicadores y estándares de calidad requeridos. Esta situación se generaría por una deficiente distribución del crédito público al ejecutar el presupuesto de una manera tradicional, sin una visión de resultados donde no existen metas preestablecidas que direcciones lograr lo esquemas de la calidad educativa.

Florencia, et al. (2019) en su investigación, con el propósito de evaluar si el incremento en el gasto destinado a la educación superior genera una mejora en la enseñanza e investigación. Los autores concluyen que no hay una relación directa entre la cantidad de presupuesto asignado a las diferentes universidades y los resultados académicos ofrecidos por las universidades en Argentina ya que existe una heterogeneidad de resultados y de asignación presupuestal., vale decir la distribución del presupuesto se realiza de manera tradicional e histórica sin evaluar la pertinencia, oportunidad, y calidad que debería contar como primer requisito todas las instituciones de acuerdo a su tamaño e importancia de generar futuros profesionales sin interesar las zonas ni lugares remotos donde se encuentra una universidad pública debe mantener los mismos indicadores que exige la calidad de la educación superior.

Montalbán, (2019) en su investigación, con el fin de analizar la financiación universitaria, describe que es un problema al momento de generar el presupuesto que es escaso y limitado, por la alta presión del aumento de estudiantes que cada año aumenta considerablemente la demanda; por ello se genera universidades de bajo rendimiento. Se concluyó que se observa aun contradicciones entre generar la eficiencia y equidad en el sistema educativo universitario, con una aplicación especial para España.

Peña y Duarte (2018) en su trabajo de investigación con el objetivo de realizar un análisis de la asignación del gasto público en el sistema educativo en el nivel primario de Colombia entre 1998 al 2016 y su incidencia en la deserción

escolar. De los resultados, los autores concluyen que en el periodo de estudio se dio un incremento del presupuesto destinado a la educación sin embargo este incremento no generó un impacto positivo porque fue débil para contrarrestar la problemática de la deserción.

Alvarez, (2018) en su estudio con el fin de analizar la asignación de recursos en el presupuesto de inversión pública del sector educación en Bolivia (1998 – (2016). El autor concluye que la asignación del presupuesto realizado, respecto al financiamiento que se realiza a la educación superior en Bolivia es con las fuentes de transferencias del estado, una parte con transferencias de donaciones y algunos créditos externos.

Flach et al., (2019) en su investigación realizada con el objetivo de conocer la eficiencia lograda por las entidades de los estados brasileños en la asignación de recursos públicos para la educación; de la investigación realizada se encontró que de una parte algunos de los estados logran eficiencia en la asignación de los recursos, con ello encuentran buenos resultados educativos, mientras que por otro lado la mayoría de los estados no cuenta con un sistema moderno de distribución de recursos lo cual conlleva a que sus resultados sean ineficientes en los indicadores educativos y de esta manera una pobre calidad de la educación superior.

Callapiña (2021) en su estudio con el objetivo de evaluar la eficiencia del gasto público en la ejecución de proyectos de infraestructura en Cusco en el periodo 2015 al 2018. El autor concluye que, la ejecución del gasto público de inversión orientado en la mejoría de la infraestructura, en términos globales en el periodo de análisis fue muy ineficiente a excepción del año 2017 donde si influyo el gasto en la disminución de la brecha de infraestructura y cobertura escolar.

Rodríguez, (2021) en su estudio que tuvo como objetivo evaluar el logro del gasto presupuestario de la Universidad Nacional del Altiplano. El autor concluye que la ejecución presupuestaria en los primeros años de análisis fue eficiente; pero posteriormente la eficacia disminuyó y cuando ello ocurre, es

decir cuando disminuye la eficacia de la ejecución del gasto influye directamente en el logro y cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Naventa (2021) en su investigación con el propósito de analizar la relación del Programa de formación universitaria de pregrado de la Universidad de Apurímac en el año 2019; concluye que el Programa presupuestal 066 no está correlacionado con la gestión presupuestal de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, periodo 2019 vale decir que no se pudo evidenciar la asociación entre las variables de estudio menos una relación de causalidad. Este resultado de falta de relación genera un desinterés en mejorar la gestión pública con proponer un cambio en la entrega de los productos o resultados de la actividad presupuestaria con enfoque de resultados.

Alcántara y Baquerizo (2019) en la investigación con el propósito de explicar si el gasto público en educación, influye en el crecimiento económico de la Región Central del país en los años 2001 al 2016. Los autores concluyen que existe una relación directa entre el gasto público y el crecimiento económico de la Región Central del País. Por ello es muy importante realizar el gasto o ejecución del presupuesto de manera priorizada ordenada de acuerdo a necesidades directas que van generar el reconocimiento del ciudadano al momento de recibir los servicios públicos y experimente y sienta en carne propia los cambios que se van dando para lograr el crecimiento de los pueblos.

Quiroz (2019) en su estudio con el fin de determinar la relación entre gasto público con la calidad educativa de educación básica regular en el Perú durante los años 2000-2015. Concluye que el gasto público influyó en el incremento de la tasa de matrícula en el nivel inicial y en la asistencia escolar; del mismo modo se observó que la deserción escolar disminuyó conforme se incrementaba el gasto público.

Calcina (2019) en su estudio con el fin de evaluar la gestión del presupuesto por resultados y su impacto en la calidad del gasto de la Universidad San Agustín. El autor del análisis de los datos encontró que la ejecución

presupuestal por resultados favoreció en el licenciamiento universitario, vale decir el de seguir operando y brindando servicios universitarios y concluyó que la implementación de la gestión del presupuesto por resultados influyó directa y positivamente en mejorar la calidad del gasto en la universidad nacional de San Agustín.

Palacios (2018), en su tesis con el objetivo de analizar la brecha en infraestructura educativa y su relación con los niveles de inversión de la Educación Básica en el período 2000-2015 del análisis de los datos encontró que existe una brecha de infraestructura considerable y que se requiere el incremento del presupuesto que ascendería alrededor de cien mil millones de soles anuales lo cual es imposible de cumplir en un país con limitados recursos donde el crecimiento económico está supeditado a cambios de algunos indicadores externos que no dependen del país propiamente por ello es muy necesario priorizar el limitado presupuesto y distribuirlo en la ejecución de proyectos de inversión reconocidos en la cartera de proyectos de inversión en infraestructura física.

Diaz (2017) en su trabajo con el fin de determinar que el gasto público influyó en la calidad educativa superior del Distrito de Tumbes. Del análisis de los datos se logra encontrar en el periodo de estudio se incrementó el presupuesto y gasto público para el mejoramiento de la calidad educativa de la universidad de Tumbes. De los resultados el autor concluyó que existe una asociación positivamente entre las variables de estudio.

Cruz (2017), en su investigación con el propósito de medir la incidencia del gasto público educativo sobre el PBI per cápita de las regiones del Perú. El autor concluye que el gasto público orientado a la educación no influye de manera directa y concreta en el incremento del PBI per cápita, sin embargo, a mayor gasto en educación las tasas de finalización, atraso escolar y tasa de analfabetismo del nivel primario mantienen la relación con el PBI per cápita tal como lo expresa la teoría. Vale decir que el gasto no incide en el mejoramiento del PBI per cápita, dependen de otras variables que generan efecto

multiplicador como la inversión pública, sin embargo, influye de manera positiva en otros indicadores que mejoran la prestación de los servicios de educación superior.

Carrión (2016) en su estudio análisis del gasto público y su efecto en la calidad educativa en la Universidad pública de Andahuaylas. De los resultados se aprecia una doble percepción entre el gasto público y la calidad educativa. El autor concluye que los docentes en un 68.8% perciben que el incremento del gasto público ha mejorado la calidad educativa de la universidad, mientras que los alumnos en un 76% sostienen que las inversiones y asignación de gasto público no han contribuido en mejorar la calidad educativa de la Universidad.

Norabuena (2019) en su estudio con el objetivo de establecer la relación entre la inversión pública en educación básica regular (EBR) y la calidad educativa en Ancash, donde los datos se analizan desde la perspectiva de que cuanta más inversión pública se ejecuta, se obtiene mejores logros en la educación en el periodo de estudio teniendo en cuenta las tendencias de las variables de estudio como logros de aprendizaje, infraestructura educativa, materiales educativos, docentes capacitados. El autor concluye que existe una correlación positiva entre los logros del aprendizaje y la inversión en infraestructura indicando una influencia en la calidad educativa pequeña pero significativa ya que la infraestructura es una condición necesaria pero no determinante en la calidad educativa.

Peña (2018) en su estudio con el propósito de determinar la gestión administrativa y calidad de la prestación de los servicios públicos en la municipalidad de San Marcos. Concluye que existe una relación directa y significativa entre las variables; vale decir que el mejoramiento de la gestión administrativa influye en la prestación de los servicios de la municipalidad de manera que los usuarios salen satisfechos porque perciben que los servicios públicos son de calidad.

Velarde (2017) en su estudio el impacto del canon minero en el índice de desarrollo humano a través de los gastos públicos en saneamiento, educación y

transporte, 2010-2012: caso Ancash y Cajamarca. De los resultados del estudio se observa que en las provincias de Ancash, el presupuesto asignado del canon minero para sectores que cumplen importantes funciones, como transporte y saneamiento si impacto de manera significativa en la variación del Índice de Desarrollo Humano; también se observó que del total de transferencias del canon minero casi la tercera parte se realiza al gobierno de Ancash en el periodo 2010 al 2012; sin embargo cabe destacar que los cambios positivos del IDH se generaría con mayor aceleración de un mediano a largo plazo siempre y cuando el gasto público se evalué anualmente con la entrega de productos por resultados y la ciudadanía sienta el cambio en su bienestar y por ende en el indicador de desarrollo humano.

Bernuy (2017) en su estudio con el objetivo de determinar si la Gestión del Presupuesto por Resultados de la municipalidad distrital mejora la calidad de vida en servicios básicos del distrito de Pampas Grande, periodo 2014 - 2016. De los resultados analizados se concluye que la estrategia del presupuesto por resultados contribuye en la mejora de la gestión Municipal es decir que la asignación del presupuesto público favorece en la mejora de los niveles de vida de los ciudadanos al mejorar las condiciones estructurales de la vivienda como son el mejoramiento del acceso al agua potable, alcantarillado y desagüe al demostrarse la disminución de problemas de salud relacionados como son la enfermedades infecciosas y parasitarias

Olórtegui y Lleclish (2017) en el estudio con el propósito de determinar la incidencia del nivel de ingreso, la salud y educación de las familias en el desarrollo humano del Distrito de Anta Carhuaz - Áncash para el año 2017. Los autores concluyen que el nivel del ingreso de las familias, la buena salud y educación de las familias inciden directamente en el Desarrollo Humano el distrito de Anta en el año 2017.

Gastelo (2017) en su estudio con el objetivo de elaborar una propuesta para mejorar la gestión de la calidad del servicio al usuario de la UGEL Corongo – Ancash, 2017. El autor concluyó que la calidad del servicio de la UGEL Corongo es de deficiente a regular lo que hace necesario implementar una

propuesta para la mejora de la calidad mediante el planteamiento de cambio con enfoque estratégico.

Siccha (2017) en su estudio con el objetivo de determinar el impacto del gasto público en la desigualdad social en el Gobierno Regional de Ancash en el periodo 2005 al 2015. El estudio concluye que la ejecución del gasto público en el Gobierno Regional de Ancash durante el periodo de estudio si generó impacto en la mejora de la desigualdad social determinado por el cambio del coeficiente de Gini en el departamento de Ancash; vale decir que las acciones realizadas en más de una década en el gobierno de Ancash han logrado la transformación de la estructura de la sociedad y ahora se observa mayor cantidad de pobladores con acceso a servicios diversos que han mejorado su estado de vida.

Príncipe (2016) en su estudio para determinar el impacto social del gasto público en la Municipalidad de Paucas, Huarí Ancash en el periodo 2015. Del análisis de los datos se pudo observar que el gasto público no se realiza de manera eficiente existiendo malos manejos en la toma de decisiones del presupuesto sin la debida relación en resultados tangibles hacia la población sin demostrar efectos en la calidad de vida.

Blanco y Orellana (2016) en su estudio con el objetivo de analizar la incidencia de la gestión presupuestal de la Dirección Regional de Educación de Ancash en los servicios educativos en el nivel primario de Huaraz, 2015. Del análisis de los resultados se concluyó que la gestión presupuestaria de la DREA ha influido de manera regular en los servicios educativos del nivel Primario del Distrito de Huaraz; es decir que no se ha demostrado de manera más precisa que la gestiones que se van dando no repercuten de manera muy significativa y solo repercuten de manera baja a moderada en la calidad de los servicios educativos estudiados.

Ávila (2015) en su estudio con el fin de conocer si efectivamente se está invirtiendo el presupuesto en generar un desarrollo en los sectores de mayor prioridad para toda sociedad como lo son la educación y salud en la Región Ancash en el periodo 2010 al 2013. El autor concluye que el gasto de inversión

ejecutado en el periodo de estudio influye significativamente en el desarrollo de la educación y salud en la Región Ancash durante el periodo de estudio 2010 al 2013; del mismo modo indicar que este gasto público realizado en mayor número de inversiones en infraestructura educativa a nivel de todas las provincias del departamento de Ancash.

Fundamentación científica

Gasto público

Según la Ley General de Presupuesto del Perú, los gastos públicos que ejecutan las unidades ejecutoras de las entidades públicas, son todas las erogaciones que realizan dichas entidades para mantener operativos los servicios y/o centros de producción del estado. Dichas entidades del estado ejecutan los gastos para adquirir los requerimientos necesarios de acuerdo al presupuesto asignado por el gobierno central con el propósito es brindar servicios públicos a la población. Del mismo modo otra definición de gasto publico la encontramos en un libro de Finanzas Publicas (Muñoz Ccuro, 2015), donde nos indican que el Gasto Público comprende el conjunto de desembolsos de dinero efectuados por el Estado a través de sus diferentes organismos públicos, legitimado por norma jurídica del Sector Publico para el año fiscal correspondiente, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades sociales de la población.

Estructura del gasto público

La estructura del gasto público en nuestro país, se encuentran organizados para los tres tipos de gobierno, nacional regional y local, por sectores, pliegos presupuestarios, unidades ejecutoras; por categorías presupuestarias, productos y proyectos; por actividades que están enlazados al Plan Operativo Institucional de acuerdo a las funciones que les compete realizar; por diversas rubros de financiamiento y a nivel de genéricas de gastos (para pagos de personal; pensiones; bienes y servicios, donaciones y transferencias y

adquisición de activos no financieros). Del mismo modo señalar que el desgajado del gasto público se clasifica en:

- a. La Clasificación Institucional: Agrupa las Entidades de los tres niveles de gobierno y sus unidades ejecutoras adscritas a cada entidad que cuentan marco presupuestal es decir los techos del presupuesto inicial.
- b. La Clasificación Funcional Programática: Agrupa los créditos presupuestarios desgajados en entidades que deben ejecutar de acuerdo a Funciones con autonomía para cumplir las líneas de acción programadas.
- c. La Clasificación Económica: Agrupa los gastos que se realizan por tipo de genérica de gasto como son; gastos corrientes, de capital y servicio de la deuda, separándolos por Categoría del Gasto, Grupo Genérico de Gastos, Modalidad de Aplicación y Específica del Gasto.
- d. La Clasificación Geográfica: Agrupa los créditos presupuestarios de acuerdo a la estructura del estado desde el gobierno nacional al local donde está prevista la dotación presupuestal y la meta, a nivel de Región, Departamento, Provincia y Distrito.

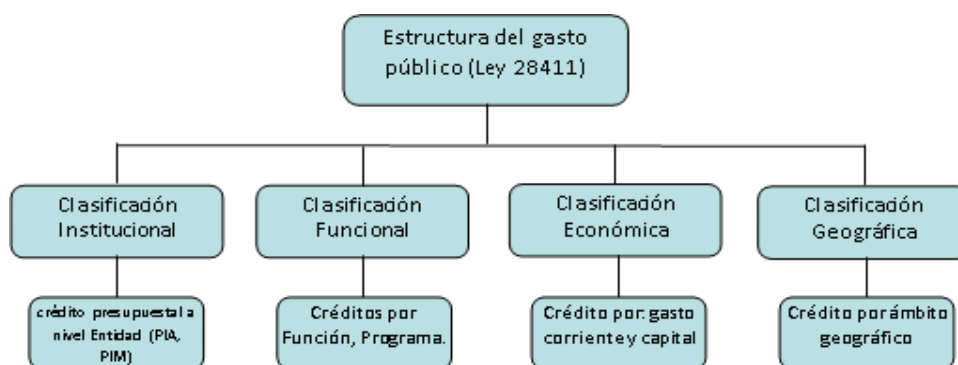


Figura 1: Estructura del gasto público

Fuente: Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, LEY N° 28411

Ejecución del gasto público

La Ley del Sistema Nacional de Presupuesto indica que las partes de la ejecución del gasto público y son; el Compromiso; Devengado; Pago. Sin embargo, en la actualidad mediante la Directiva que permite realizar acciones para la ejecución presupuestaria, que en su artículo 11° señala, que es un proceso donde se ejecutan las obligaciones de gasto para poder financiar la operación y mantenimiento de los servicios públicos que brindan las instituciones públicas y dichos procesos se ejecutan de acuerdo a la siguiente figura:

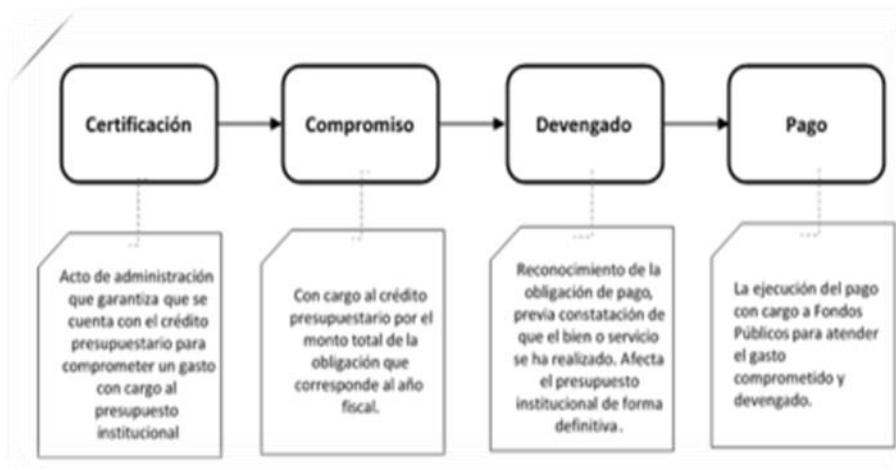


Figura 2: Proceso de la ejecución del gasto público

Fuente: DL N° 1440 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público. DL N° 1441 – Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Tesorería.

Certificación Presupuestal

Es una acción administrativa que tiene como propósito, garantizar el crédito presupuestal disponible para realizar el compromiso del gasto. Es decir, es una de las etapas primordiales para iniciar el gasto público, con ello se puede firmar un contrato, ya sea para la adquisición de un bien o para contratar un servicio.

Compromiso

Es la segunda etapa del gasto público, acción administrativa que tiene como propósito de tomar decisiones establecidas de acuerdo al monto de la certificación presupuestal autorizada y a la normatividad de gasto correspondiente. Vale decir que ejecuta el gasto en función al monto determinado en la certificación, y contando previamente con la autorización del presupuesto de compromiso anual.

Devengado

Es otra etapa del proceso de gasto en las entidades públicas el cual tiene como finalidad de reconocer un compromiso pactado ya cumplido con el ingreso del bien a la entidad o la entrega de un servicio requerido. Es decir que se debe abonar al proveedor por el cumplimiento de un compromiso previamente pactado con la verificación legal de la documentación sustentadora del ingreso de un bien; el cumplimiento de un servicio o la realización de una obra pública, como acción previa a la conformidad correspondiente. Lo contrario al no cumplimiento del devengado, se genera en una responsabilidad de los responsables del área usuaria, de administración y del titular de la Entidad.

Pago

La última etapa del proceso es el pago, que es una acción administrativa mediante el cual se cumple con los proveedores de la obligación pactada, debiendo formalizarse a través del pago total reconocido. Del mismo modo es importante tener en cuenta que de acuerdo a los contratos u convenios pactados y no entregados las obligaciones de los terceros no devengadas no se puede generar la acción del pago.

Categorías del gasto público:

Gasto Corriente:

Los gastos corrientes son los gastos continuos y permanentes que se destinan para operación y mantenimiento de las entidades de los tres niveles de

gobiernos que brindan los servicios públicos y están comprendidos en los siguientes gastos; pago de personal, pensiones, bienes y servicios, entre otros gastos reconocidos de acuerdo a ley.

Gasto de Capital:

Son los gastos que se realizan con el objetivo de incrementar la producción o el patrimonio del Estado, mediante la ejecución de proyectos de inversión pública.

Servicio de la Deuda:

Son todas las deudas que tiene el estado con terceros pueden ser entre Estados soberanos con los cuales se firmaron compromisos de deuda y también poder resultar de compromisos entre entidades a nivel del interior de nuestro país con los cuales se generaron préstamos; estando comprendidas en dicho concepto la partida.

Concepto de Calidad

La calidad de una cosa o de una necesidad o servicio es una apreciación relativa, individual, personal, mejor dicho, es una adherencia mental de las personas que demandan su adquisición; se puede decir que es una percepción que tienen las personas y en el nivel organizacional es alcanzar un nivel de excelencia con lo cual convierten el servicio o producto como únicos en el mercado buscando el empoderamiento y la fidelidad de los clientes. Según ISO 8402, la calidad son los rasgos que una entidad le otorgan la capacidad de satisfacer necesidades expresas e implícitas. Del mismo modo ISO 9000; 2000 indica que es la capacidad de un grupo de características específicas para satisfacer ciertos requisitos; por ello la calidad está en función de alcanzar expectativas esto es que debe existir la coherencia entre intención, acción y logro. En ese orden de ideas la calidad en el servicio universitario, encaja u obedece a este enfoque cuando se refiere a un grado de ajuste entre acción y propósito institucional. Otros enfoques señalan que la calidad es la reunión de diversos aspectos o características como los aspectos políticos, económicos, culturales, morales y empresariales. Por su parte, SINEACE lo define como una categoría que está expuesta a subjetividades ya que es un

concepto abstracto tan amplio en definición y aplicación que cada organización puede entenderlo desde sus propios intereses. Finalmente, la calidad en el sector público es brindar los servicios de la mejor manera a los ciudadanos que solucione los requerimientos y necesidades de las personas que el producto sea entregado directamente al ciudadano que lo sienta que sus requerimientos y problemas han sido solucionados de la mejor manera para alcanzar una mejora calidad de vida.

Servicio

El servicio es el conjunto de actividades que se realizan de manera ordenada e interrelacionada entre varias áreas con el objetivo de brindar un producto de manera oportuna y adecuada en la cual la calidad del mismo depende entre la interacción con los usuarios satisfechos. En el contexto actual el servicio se ha convertido en generador de competitividad, para lograr ese propósito las organizaciones mejorar sus procesos internos se vuelven más productivos y brindan los servicios en consonancia con los requerimientos de la demanda el de amoldar las exigencias de los clientes ya sea en color, sabor, gustos, etc., para luego ganar su lealtad y confianza el cual se va transmitir de boca en boca que es la mejor forma de lograr la estrategia de publicidad para que finalmente se logre consolidar en un ámbito geográfico como servicio líder desplazando a la competencia.

Concepto de calidad en el servicio

En la actualidad la calidad del servicio es un requisito importante para los negocios organizaciones, empresas exitosas puedan mantener su competitividad Grönroos (1988). Por ello es indispensable mejorar todos los procesos al interior de las empresas, con el propósito que satisfagan a los clientes u usuarios en sus deseos y expectativas, con el propósito de mantener una demanda cautiva que se sienta identificado con el producto (Vargas y Aldana, 2006). Por su parte Arambewela y Hall (2006), indican que la globalización ha generado la competitividad especialmente en la educación

superior con diferentes enfoques al aplicar, estrategias de marketing modernos con el objetivo de incorporarlos y atraer a la creciente demanda de alumnos que buscan una educación superior de calidad y más competitiva y buscan mejores servicios con el objetivo de satisfacer sus necesidades (Torres y Araya, 2010). Todo esto se da porque las universidades estatales con escasos recursos y muy mal administrados generan una educación no acreditada y de mala calidad.

En lo concerniente al concepto de calidad de los servicios universitarios se cuentan con una variedad de definiciones y no existe una sola definición aceptada ya que existen diferentes enfoques para medirlos. Por ello existen autores como los citados por De la Fuente et al., (2010) consideran a la satisfacción del estudiante como una circunstancia que debe manejar con lealtad hacia la universidad; otros autores como Gento y Vivas (2003) amplían el enfoque y la visión de la calidad como un proceso educativo constante especialmente enfocados en la calidad de la enseñanza; por ello consideran múltiples variables que evaluar empezando por las variables que miden la satisfacción de necesidades básicas, servicios ofrecidos a los estudiantes, la seguridad vital, económica y emocional, satisfacción de pertenencia a la universidad, satisfacción por la forma de trabajo, por el reconocer del desarrollo personal y profesional, y otras variables que al final evalúan la satisfacción global del estudiante. Por su parte Salinas, Morales y Martínez (2008) se enfocan directamente en la satisfacción por la labor desempeñada por el docente, con la planificación de las materias, con el cumplimiento con la unidad académica etc. Del mismo modo Hernández, et al. (2010) se enfocan en evaluar la satisfacción del alumno con el desarrollo académico, evaluando el proceso académico, la relación alumno docente, la satisfacción del desarrollo personal y profesional, como es la interacción interpersonal, las implicancias con la carrera de estudio, y con la planificación organización y ejecución curricular y administrativa. Finalmente mencionar que Zineldin et al., (2012) evalúa la calidad de los servicios educativos

mediando las variables de enseñanza, de proceso, de infraestructura, de la interacción y el desarrollo de la comunicación y la calidad del ambiente.

Shekarchizadeh, Rasli y Hon (2011) aseguraban que el instrumento SERVQUAL es muy poderoso para medir la calidad de los servicios de educación superior, así lo reconocen los trabajos de Mejías, Maneiro y Reyes (2006) quienes evaluaron la calidad de los servicios universitarios de México. Finalmente señalar que, en todas estas investigaciones, la escala más utilizada o la de mayor frecuencia fue la misma, SERVQUALing. Esta escala exclusivamente se elaboró para medir la calidad de servicio percibida en educación superior (Mejías 2005; Mejías y Maneiro, 2007), y los ítems están organizados y distribuidos en las cinco (05) dimensiones propuestas por Parasuraman et al. (1988, 1991) como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 1
Dimensiones de la calidad de servicio en educación superior

-
- 1. Elementos tangibles:** Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.
 - 2. Confiabilidad:** Habilidad para ejecutar el servicio de forma fiable y cuidadosa
 - 3. Capacidad de respuesta:** Disposición y voluntad del personal para ayudar al estudiante y proporcionar el servicio.
 - 4. Seguridad:** Conocimientos y atención mostrados por el personal y sus habilidades para inspirar credibilidad y confianza
 - 5. Empatía:** Atención individualizada que se ofrece a los estudiantes

Fuente: (Adaptado de Mejías y Maneiro, 2007)

Marco conceptual

Gastos Públicos

Según el Ministerio de Economía y Finanzas, los gastos públicos son la forma de ejecutar u utilizar el dinero del Estado captado por los ingresos generados de la producción, impuestos, etc., los cuales se redistribuye para los tres niveles de gobierno y demás entidades del estado para gasto corrientes, gasto de inversión y servicio de deuda, con el objetivo del mantenimiento y operatividad continua de todas las instituciones que brindan los servicios al ciudadano dependiendo que funciones se cumplen. Estos gastos se realizan de acuerdo a la priorización de las funciones más importantes que debe cumplir el Estado. Con la descentralización todos los niveles de gobierno (Nacional, Regional y Local), priorizan en actos participativos los gastos públicos donde se enfoca especialmente las obras publicas que impacten en la población.

Gastos Corrientes

El concepto de gastos corrientes, son todos los compromisos que asume el gobierno para financiar las actividades del sector público de manera permanente y continua con la finalidad de brindar los servicios hacia la comunidad. Los compromisos son las de financiar la operatividad de los recursos humanos nombrados y contratados como el pago que se realiza mensualmente a profesores, médicos, funcionarios, empleados y el resto de trabajadores profesionales y técnicos que tienen todas las entidades públicas en los tres niveles de gobierno. Del mismo modo para la adquisición de bienes y servicios de diferente índole, adquisición de diferentes equipos, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura pública, etc., todo ello se realiza diariamente, mensualmente y anualmente. De las siguientes genéricas de gastos.

- Personal y Obligaciones Sociales
- Pensiones y Otras Prestaciones Sociales
- Otros Gastos
- Gastos de Inversión

Calidad.

Conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confieren su aptitud para satisfacer unas necesidades evidentes y tácitas. Por ello Parasuraman (1988) entiende a la calidad como la brecha entre lo que se espera encontrar y lo que se percibe; por su parte Berry (1988) señala que la calidad es un tema de servicio previsto y de un modo de pensamiento. Finalmente, Valls (2007) indicaba que las calidades están referidos a una serie de requisitos demandados por los clientes u usuarios como satisfacción de necesidades, cumplimiento de expectativas, etc.

Calidad de Servicios educativos

En base a los estudios de Grönroos y Parasuraman et al, se define calidad de servicios universitarios como la buena percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre la prestación de servicios universitarios como la entrega bienes y servicios que requieren dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; y para saber el nivel de calidad y escala para su medición se utiliza la versión SERVQUALing (Mejías, 2005; Mejías y Maneiro, 2007) que toma en cuenta solamente las percepciones del encuestado.

- **Justificación de la investigación**

Teórica

Desde la perspectiva teórica el presente trabajo de investigación se justifica por la existencia de diversos modelos del gasto público y su impacto en la mejora de la calidad de los servicios educativos; por ello la teoría va permitir realzar el sustento para la toma de decisiones y de esta manera poder determinar la relación su grado de eficacia y sostenibilidad en el tiempo. Generar conocimiento en la relación que se establece entre gasto público y mejora de servicios y los efectos en la calidad educativa que se contraste con la teoría económica de crecimiento económico o genere nuevos aportes a la

investigación. Del mismo modo cuando se habla de calidad desde el concepto de la real academia de la lengua, se refiere a un conjunto de características de una cosa o servicio que se puede apreciar de la mejor manera, igual o peor que las que brindan el mismo objeto o servicio. En la actualidad la apreciación que se tiene de la calidad también a tenido un desarrollo importante ya que ha evolucionado para verse en como mejora de procesos de manera continua en todos los estamentos de la organización con lo cual se le cataloga como una estrategia de competitividad.

Práctica

La presente investigación de acuerdo a los resultados tiene el propósito de aportar en futuras investigaciones relacionados con el tema y ayuden en profundizar en los estudios para que se puedan obtener investigaciones que pudieran servir y aportar para la toma de decisiones a nivel de gasto del gobierno, promoción de inversiones y calidad educativa superior.

En el nivel de políticas, esta investigación tiene el propósito de aportar para mejorar los diseño y estrategias de políticas públicas buscando eficacia y eficiencia en el gasto público, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior. A nivel social, el de mejorar la calidad de la educación universitaria logrando determinar los cuellos de botella y tomar decisiones para solucionarlos. Y en el nivel educativo, se tiene el objetivo de explicar las causas que generan una mala calidad de la educación superior, y tomar decisiones para fortalecer el manejo del presupuesto de la universidad y realizar un gasto eficiente que logre mejorar los indicadores y cumplir el bien final de la mejora continua de la educación universitaria.

Metodológica

De acuerdo al propósito de la investigación y los objetivos formulados, el presente estudio es de tipo Descriptivo-correlacional, ya que se buscó describir

las características de las variables para luego conocer el grado de relación y determinar el impacto entre las variables, gasto público de pre grado y calidad del servicio de la universidad Pública Santiago Antúnez de Mayolo del Distrito de Huaraz. El diseño empleado responde a una investigación no experimental, porque los datos se recogerán de fuentes directas y también secundarias sin manipularlos y tal como se presentan en los eventos de manera natural y en un momento determinado. El interés de la presente investigación fue determinar si el gasto del sector público repercute en la mejora de la calidad de los servicios de la universidad en el periodo de estudio. Al final del estudio los resultados de la investigación sirvan como estudio inicial y que en estudios posteriores se pueda profundizar utilizando otras metodologías de investigación más rigurosas.

Social

Con la presente investigación desde la perspectiva social como señala Ñaupas (2014) se desea conocer si una parte de la inversión que realiza el estado sirve para mejorar los servicios universitarios de pregrado de la universidad de Huaraz. Con ello se pretende influir en el mejoramiento de la calidad educativa y que los alumnos de pregrado cuenten con los recursos y herramientas dentro de la universidad para afrontar los estudios de manera dinámica frente al cambio permanente de innovación y tecnología y no ser ajena a las nuevas tendencias que el mundo ofrece y que la nueva sociedad demanda. Por ello se recalca que la universidad de Huaraz, tiene que estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías de enseñanza que las grandes ciudades cuentan y presenta excelentes resultados, gracias a la ejecución eficiente del gasto público, con el propósito de mejorar los servicios de educación y por ende a la calidad educativa que se tiene que demostrar levantando el prestigio y calidad educativa de acuerdo a los estándares de evaluación continua y ejecutando actividades que determinan un centro superior universitario ya sea en el campo de la política nacional como en el campo de la investigación científica. Vale

decir que en el aspecto social el aporte del gasto público debe ser orientado para que la universidad logre mejorar sus procesos internos e manera permanente buscando sobre todo la acreditación de facultades y escuelas profesionales de esta manera ser una institución líder en formación de profesional de las diferentes facultades y escuelas para entregar a la sociedad profesionales competentes y calificados.

- **Problema**

¿Cuál es el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022?

- **Conceptualización y operacionalización de variables**

Variable dependiente: Calidad de los servicios de educación superior

El concepto de Grönroos (1984) señala que la calidad de los servicios debe ser contemplada desde la perspectiva de los clientes, donde el consumidor compara sus expectativas con la percepción del servicio que ha recibido, desde este punto de vista los autores le dan total relevancia al cliente indicando que la calidad de servicio es un concepto que gira alrededor del cliente, por cuanto su percepción del mismo es fundamental para los procesos de mejora permanente. En lo que respecta a la calidad de los servicios universitarios Hernández, et al. (2010) evalúan todo el proceso académico midiendo variables académicas, de planeamiento y organizativas; del mismo modo Zineldin et al., (2012) evalúa la calidad de los servicios midiendo indicadores de enseñanza, proceso, infraestructura; la interacción y comunicación. Para la presente investigación la variable dependiente calidad de los servicios de educación superior se va medir de acuerdo a la conceptualización realizada por Mejías y Maneiro (2007) el cual considera medir la calidad de servicio mediante cinco dimensiones que tienen que ver en varios aspectos del proceso universitario.

Variable independiente: Gasto público de pregrado

Los Gastos Públicos de pregrado son el conjunto de erogaciones que, por concepto de gasto corriente, gasto de capital y servicio de deuda, realizan las universidades públicas con cargo a los marcos presupuestarios aprobados. Para poder ejecutar los presupuestos estos se organizan en los procesos de formulación de acuerdo a actividades y proyectos a desarrollar en la fase de ejecución desarrollando las metas físicas programadas culminando con la fase de evaluación mediante los indicadores de resultados de manera semestral y anual. (LEY N° 28411).

Definición operacional:

Variable dependiente: Calidad de los servicios de educación superior

La calidad de los servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo para la presente investigación se medirá mediante la percepción que tienen los alumnos del décimo ciclo de las 24 carreras profesionales de la Universidad sobre cinco aspectos que van a medir la percepción sobre la calidad de los servicios universitarios recibidos como son: los aspectos tangibles, la confiabilidad, la capacidad de respuesta, la seguridad y empatía. Estos aspectos se van a medir mediante preguntas a los alumnos del décimo ciclo del I semestre del año 2022 los cuales han participado durante todo el periodo de análisis de la presente investigación recibiendo directamente los servicios universitarios y percibiendo si en todo el periodo ha mejorado o empeorado la prestación de los servicios universitarios.

Variable independiente: Gasto público de pregrado

Es el uso de dinero que realiza la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo de la ciudad de Huaraz con el propósito de para adquirir bienes, servicios, bienes de capital, construir infraestructura educativa universitaria, adquirir equipos diversos para cumplir con la enseñanza a los alumnos de pregrado donde los conceptos del gasto de acuerdo a la directiva de ejecución presupuestal se identificados como gastos corrientes, gasto de capital, proyectos de inversión. Estos gastos públicos se realizan en concordancia con

los objetivos y metas de su plan operativo institucional y para mantener operativos los servicios educativos universitarios y las acciones que se desarrollan para cumplir con la función asignada al sector.

Dimensiones del gasto público de pregrado

- Clasificación Institucional
- Clasificación funcional programática
- Clasificación económica
- Clasificación geográfica

Dimensiones de la calidad de servicios universitarios

- Elementos tangibles
- Confiabilidad
- Capacidad de respuesta
- Seguridad
- Empatía

- **Hipótesis**

General

El gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Hipótesis específicas

La clasificación institucional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

La clasificación funcional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

La clasificación económica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

La clasificación geográfica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

- **Objetivos**

- **Objetivo general**

- Determinar el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

- **Específicos**

- Determinar la relación de la clasificación institucional del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

- Establecer la relación de la clasificación funcional del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

- Conocer la relación de la clasificación económica del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

- Identificar la relación de la clasificación económica del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

- **Metodología**

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

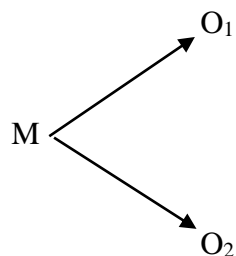
La presente investigación por el propósito que tuvo, fue una investigación aplicada para poder conocer cómo influyó el impacto del gasto público en los servicios universitarios. Los resultados de esta investigación fueron de carácter más prácticos y aplicativos.

Por su profundidad, el estudio fue descriptiva y correlacional. Descriptiva porque indagó todos los detalles para medir las características del gasto público y de los servicios universitarios y correlacionar porque se propuso determinar el grado de relación entre las variables de estudio.

Diseño de investigación

El estudio fue de diseño no experimental de tipo transeccional, porque los datos fueron recogidos de la observación de los fenómenos y tal como se presentaban en la realidad sin manipularlos y en un momento dado.

Correlacional:



Donde:

M = Muestra

O1 = Variable dependiente

O2 = variable independiente

r = relación entre variables

Población y muestra

Población

La población de estudio para la presente investigación fue el total de los alumnos del décimo ciclo del año 2022-I de las 24 escuelas profesionales de 11 facultades de la UNASAM. Es decir, alumnos que ingresaron en el año 2017-II y que al año 2022-I estuvieron en el décimo ciclo. Esta población de alumnos tuvo una percepción de la UNASAM (en aspectos tangibles como aspectos intangibles) de los 5 años de estudio. La población total de las 25 escuelas del X ciclo en el año 2022-I fue de 725 alumnos matriculados de los años y ciclos siguientes:

Años/Ciclos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2017 - II	x									
2018 - I		x								
2018 - II			x							
2019 - I				x						
2019 - II					x					
2020 - I						x				
2020 - II							x			
2021 - I								x		
2021 - II									x	
2022 - I										x

Muestra

Para el cálculo del tamaño de la muestra se determinó mediante la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 pq}$$

Al aplicar la formula tenemos:

$$\eta = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 725}{0.065^2(725 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$\eta = 173 \text{ alumnos}$$

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación que se plantearon en la presente investigación fueron:

- Observación: (Bernal, 2010) señala que mediante la observación que es una de las técnicas científicas más rigurosas se puede encontrar información de la forma directa, para luego analizarla, describirla y explicar el objeto de estudio de la investigación.
- Encuesta: Es un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interrogan y el o los entrevistados que contestan. Se aplicará a los 173 alumnos de manera proporcional de las 25 escuelas de la UNASAM.

Instrumentos de investigación

Para la presente investigación se utilizó como instrumentos de investigación:

- Un cuestionario estructurado para el recojo de los datos de la variable Gasto público de pregrado, con preguntas abiertas tipo Likert con la siguiente escala de valoración:
1 (totalmente en desacuerdo); 5 (Totalmente de acuerdo)
- Un cuestionario estructurado para el recojo de la variable Calidad de servicios universitarios, con preguntas abiertas tipo Likert con la siguiente escala de valoración:

- 1 (totalmente en desacuerdo); 5 (Totalmente de acuerdo)
- **Validez y confiabilidad;** Para la validez de contenido de los instrumentos de investigación, se solicitaron una evaluación o juicio de expertos. Para medir la confiabilidad de los instrumentos se realizó a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Procesamiento y análisis de la información

Para el análisis descriptivo se utilizó la estadística descriptiva haciendo uso de los estadígrafos (mediana, promedio, cuartiles, desviación estándar), cuadros y gráficos. El procesamiento de los datos se realizó mediante el programa estadístico de análisis social SPSS.V25; y para el análisis se elaborarán tablas y figuras de distribución de frecuencias, tablas de contingencia, pruebas de chi cuadrado y/o coeficiente de Spearman.

Resultados

Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencias de los datos generales de estudiantes según el gasto público de pregrado, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Datos generales	Gasto público de la UNASAM								X ²	P
	Malo		Regular		Bueno		Total			
	n	%	n	%	n	%	n	%		
Femenino	6	3.5	59	34.1	3	1.7	68	39.3	113.735	0.000
Sexo Masculino	8	4.6	9	5.2	88	50.9	105	60.7		
Total	14	8.1	68	39.3	91	52.6	173	100.0		
< 19 años	5	2.9	8	4.6	13	7.5	26	15.0	22.929	0.000
Edad 19 - 22 años	9	5.2	26	15.0	57	32.9	92	53.2		
> 22 años	0	0.0	34	19.7	21	12.1	55	31.8		
Total	14	8.1	68	39.3	91	52.6	173	100.0		

Fuente: Encuesta aplicada

De la tabla, se observa que el 50.9% del total de estudiantes son varones y la percepción que tienen del gasto público en la UNASAM es bueno, mientras que el 34.1% total de estudiantes son mujeres y perciben que el gasto público en la UNASAM es regular, además se aprecia que el 32.9% del total de estudiantes tienen edades que comprenden desde los 19 a 22 años y manifiestan que el gasto público en la UNASAM es bueno.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontramos una relación significativa del sexo y la edad con el gasto público en la UNASAM con una seguridad de 95% en los periodos de estudio.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de los datos generales de estudiantes según calidad de servicio de pregrado, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Datos generales		Calidad de servicio de la UNASAM								X ²	P
		Básico		Esperado		Deseado		Total			
		n	%	n	%	n	%	n	%		
Sexo	Femenino	6	3.5	60	34.7	2	1.2	68	39.3	54.581	0.000
	Masculino	8	4.6	37	21.4	60	34.7	105	60.7		
	Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0		
Edad	< 19 años	5	2.9	14	8.1	7	4.0	26	15.0	16.136	0.003
	19 - 22 años	9	5.2	43	24.9	40	23.1	92	53.2		
	> 22 años	0	0.0	40	23.1	15	8.7	55	31.8		
	Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0		

Fuente: Encuesta aplicada

De la tabla, se observa que el 34.7% del total de estudiantes son varones y la percepción que tienen de la calidad de servicio en la UNASAM es lo deseado, mientras que el 34.7% total de estudiantes son mujeres y perciben que la calidad de servicio en la UNASAM es lo esperado, además se aprecia que el 24.9% del total de estudiantes tienen edades que comprenden desde los 19 a 22 años y perciben que la calidad de servicio en la UNASAM es lo esperado.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado encontramos una relación significativa del sexo y la edad con la calidad de servicio en la UNASAM con una confianza de 95% en los periodos de estudio.

Tabla 3

El gasto público de pregrado en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

VARIABLES	Categorías	n	%
Gasto público de la UNASAM	Malo	14	8.1
	Regular	68	39.3
	Bueno	91	52.6
	Total	173	100.0
Clasificación institucional	Malo	16	9.2
	Regular	63	36.4
	Bueno	94	54.3
	Total	173	100.0
Clasificación funcional programática	Malo	49	28.3
	Regular	40	23.1
	Bueno	84	48.6
	Total	173	100.0
Clasificación económica	Malo	15	8.7
	Regular	23	13.3
	Bueno	135	78.0
	Total	173	100.0
Clasificación geográfica	Malo	17	9.8
	Regular	30	17.3
	Bueno	126	72.8
	Total	173	100.0

Fuente: Encuesta aplicada

De la tabla, se observa que el 52.6% del total de estudiantes manifiestan que el gasto público es bueno en la UNASAM, mientras que un 39.3% del total de estudiantes afirma que es regular el gasto público, así mismo un 8.1% del total de estudiantes percibe que es malo el gasto público en la UNASAM.

De lo observado podemos concluir que la mayoría de los estudiantes percibe que el gasto público en la UNASAM y sus dimensiones tienden a ser buenos en los periodos de estudio.

Tabla 4

La calidad de servicio en el pregrado en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

VARIABLES	Categorías	n	%
Calidad de servicio de la UNASAM	Básico	14	8.1
	Esperado	97	56.1
	Deseado	62	35.8
	Total	173	100.0
Elementos tangibles	Básico	16	9.2
	Esperado	81	46.8
	Deseado	76	43.9
	Total	173	100.0
Confiabilidad	Básico	40	23.1
	Esperado	67	38.7
	Deseado	66	38.2
	Total	173	100.0
Capacidad de respuesta	Básico	15	8.7
	Esperado	23	13.3
	Deseado	135	78.0
	Total	173	100.0
Seguridad	Básico	18	10.4
	Esperado	76	43.9
	Deseado	79	45.7
	Total	173	100.0
Empatía	Básico	25	14.5
	Esperado	76	43.9
	Deseado	72	41.6
	Total	173	100.0

Fuente: Encuesta aplicada

De la tabla, se observa que el 56.1% del total de estudiantes manifiestan que la calidad de servicio es lo esperado en la UNASAM, mientras que un 35.8% del total

de estudiantes afirma que es lo deseado la calidad de servicio, así mismo un 8.1% del total de estudiantes percibe que básico la calidad de servicio en la UNASAM.

De lo observado podemos concluir que la mayoría de los estudiantes percibe que la calidad de servicio en la UNASAM y sus dimensiones tienden a ser lo esperado en los periodos de estudio.

Objetivo General:

Determinar el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Tabla 5

Relación entre el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Gasto público de la UNASAM	Calidad de servicio de la UNASAM							
	Básico		Esperado		Deseado		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Malo	14	8.1	0	0.0	0	0.0	14	8.1
Regular	0	0.0	68	39.3	0	0.0	68	39.3
Bueno	0	0.0	29	16.8	62	35.8	91	52.6
Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0

Nota: $X^2=255.629$, $gl=4$, $P\text{-valor}=0.000$; *Fuente:* Encuesta aplicada

En la tabla 5 se relaciona el gasto público con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo desde el año 2017 al 2022. De los resultados de la encuesta a los alumnos se aprecia que el 39.3% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público es regular y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de

estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 255.629$; $P_v = 0.000$) entre el gasto público de pregrado y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

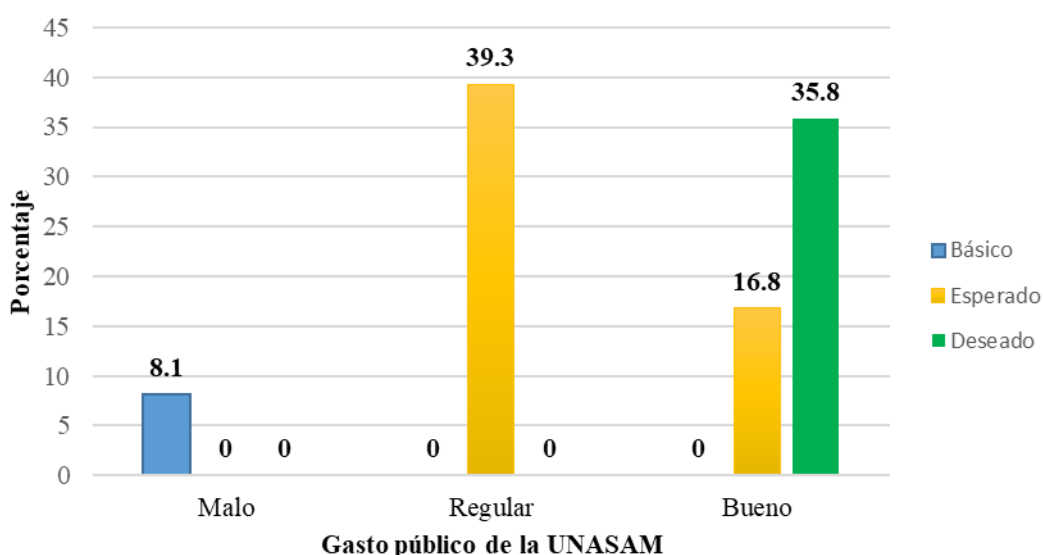


Figura 6 Resultado de la calidad de servicio en relación al gasto público en UNASAM

En la figura 1 se observa que de los resultados de la encuesta a los alumnos el 8% señala que la calidad es básica porque hay un gasto malo, lo que resalta en mayor proporción es la respuesta del 39.3% de los alumnos encuestados de la UNASAM perciben que la calidad de los servicios es lo esperado gracias a un gasto regular realizado; mientras que un 16% de los encuestados señalan que la calidad de los servicios es lo esperado gracias a un buen gasto público y el 35.8% de los alumnos señalan que la calidad del servicio es lo deseado gracias a un buen gasto público.

Tabla 6

Prueba de normalidad de los datos

Variable / Dimensión	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk			Resultado
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
Gasto público de la UNASAM	0.111	17	0.00	0.927	17	0.00	No Normal
Clasificación institucional	0.125	17	0.00	0.941	17	0.00	No Normal
Clasificación funcional programática	0.197	17	0.00	0.915	17	0.00	No Normal
Clasificación económica	0.253	17	0.00	0.837	17	0.00	No Normal
Clasificación geográfica	0.236	17	0.00	0.842	17	0.00	No Normal
Calidad de servicio de la UNASAM	0.143	17	0.00	0.900	17	0.00	No Normal
Elementos tangibles	0.207	17	0.00	0.906	17	0.00	No Normal
Confiabilidad	0.105	17	0.00	0.972	17	0.00	No Normal
Capacidad de respuesta	0.253	17	0.00	0.837	17	0.00	No Normal
Seguridad	0.159	17	0.00	0.921	17	0.00	No Normal
Empatía	0.135	17	0.00	0.928	17	0.00	No Normal

Fuente: Encuesta aplicada

Prueba de Hipótesis

La contrastación de las hipótesis se estimó mediante el coeficiente de correlación de Spearman ya que ambas variables y dimensiones no cumplen el supuesto de normalidad en los puntajes obtenidos.

Hipótesis general

i. Hipótesis de Investigación

El gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

ii. Hipótesis Estadística

H₀: El gasto público de pregrado no impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

H₁: El gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

iii. Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

iv. Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

v. Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

vi. Cálculos

Tabla 7
Resultado de la correlación de las variables

			Gasto público de la UNASAM	Calidad de servicio de la UNASAM
Rho de Spearman	Gasto público de la UNASAM	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	.919**
		N	173	173
	Calidad de servicio de la UNASAM	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.919**	1.000
		N	173	173

** La correlación es significativa en el nivel 0.001

Fuente: Encuesta aplicada

Como se observa en el resultado, existe relación directa y significativa entre ambas variables.

vii. Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig.(bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que el gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Por lo tanto, se cumple la hipótesis general de investigación.

Tabla 8

Relación entre la clasificación institucional en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Clasificación institucional	Calidad de servicio de la UNASAM							
	Básico		Esperado		Deseado		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Malo	14	8.1	2	1.2	0	0.0	16	9.2
Regular	0	0.0	63	36.4	0	0.0	63	36.4
Bueno	0	0.0	32	18.5	62	35.8	94	54.3
Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0

Nota: $X^2=224.717$, $gl=4$ y $P\text{-valor}=0.000$; Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 8 se relaciona el gasto público a nivel de la clasificación institucional con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo desde el año 2017 al 2022. De los resultados de la encuesta a los alumnos se aprecia que el 36.4% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público es regular y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 255.717$; $Pv = 0.000$) entre el gasto público de pregrado y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

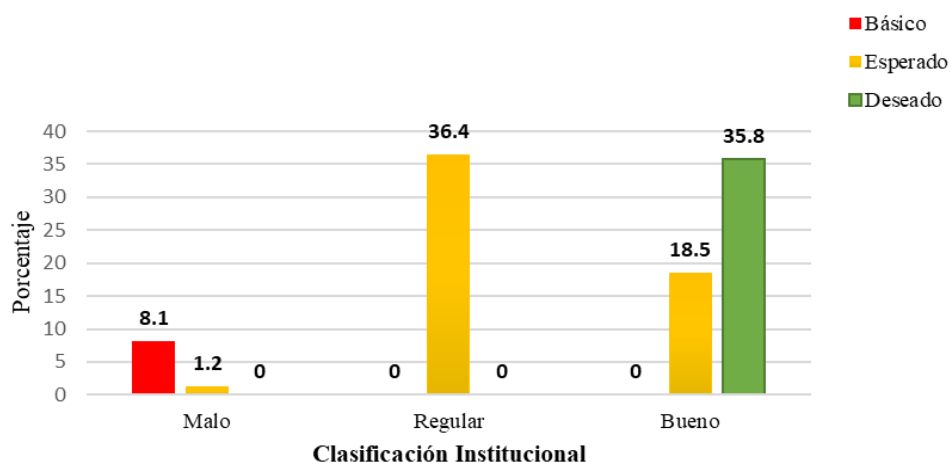


Figura 7 Calidad de servicio en relación al gasto público de la dimensión clasificación institucional.

En el gráfico resalta la respuesta del 36.4% de los alumnos encuestados de la UNASAM perciben que el gasto esperado a nivel institucional en relación a la calidad de los servicios en la UNASAM es Regular y un 35.8% señalan que el gasto institucional deseado y el servicio es bueno.

Hipótesis Específica 1

i. Hipótesis de Investigación

La clasificación institucional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

ii. Hipótesis Estadística

H₀: La clasificación institucional en el gasto público no impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

H₁: La clasificación institucional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

iii. Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

iv. Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

v. Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

vi. Cálculos

Tabla 9

Correlación entre la calidad de servicios y la clasificación institucional

			Clasificación institucional de la UNASAM	Calidad de servicio de la UNASAM
Rho de Spearman	Clasificación institucional UNASAM	Coefficiente de correlación	1.000	.806**
		Sig. (bilateral)		< 0.001
	Calidad de servicio UNASAM	N	173	173
		Coefficiente de correlación	.806**	1.000
		Sig. (bilateral)	< 0.001	
		N	173	173

** La correlación es significativa en el nivel 0.001 (bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada

Como se observa existe relación directa y significativa entre ambas variables.

vii. Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que la clasificación institucional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Por lo tanto, se cumple la hipótesis específica 1 de investigación.

Tabla 10

Relación entre la clasificación funcional en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Clasificación funcional programática	Calidad de servicio de la UNASAM							
	Básico		Esperado		Deseado		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Malo	14	8.1	35	20.2	0	0.0	49	28.3
Regular	0	0.0	40	23.1	0	0.0	40	23.1
Bueno	0	0.0	22	12.7	62	35.8	84	48.6
Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0

Nota: $X^2=130.323$, $gl=4$ y $P\text{-valor}=0.000$; Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 10 se relaciona el gasto público a nivel de la clasificación funcional con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo desde el año 2017 al 2022. De los resultados de la encuesta a los alumnos se aprecia que el 23.1% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel funcional es regular y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 130.323$; $Pv = 0.000$) entre el gasto público de pregrado a nivel funcional y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

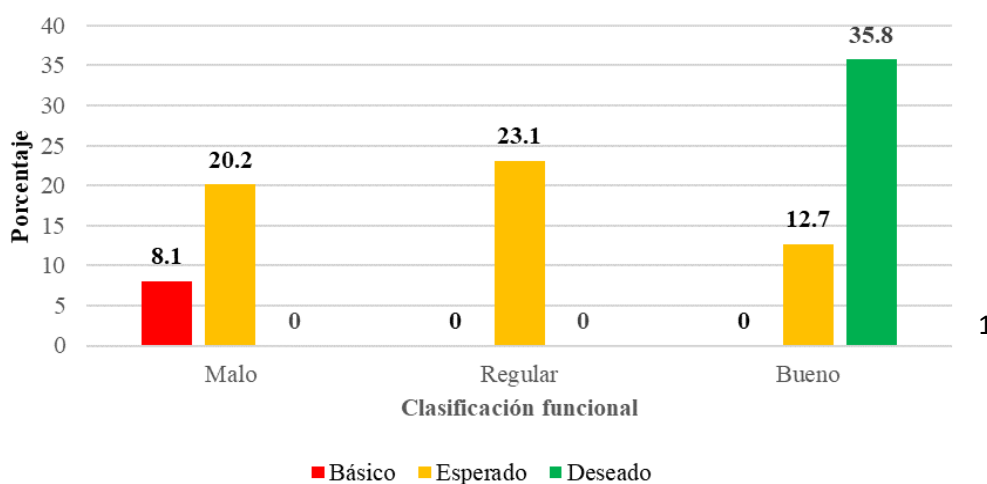


Figura 8 Calidad de Servicio en Relación al Gasto Público de la Dimensión Clasificación Funcional

En el gráfico se observa la respuesta del 23.1% de los alumnos encuestados de la UNASAM perciben que el gasto esperado a nivel funcional en relación a la calidad de los servicios en la UNASAM es Regular y un 35.8% señalan que el gasto a nivel funcional deseado y el servicio es bueno.

Hipótesis Específica 2

i. Hipótesis de Investigación

La clasificación funcional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

ii. Hipótesis Estadística

H₀: La clasificación funcional programática en el gasto público no impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

H₁: La clasificación funcional programática en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

iii. Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

iv. Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

v. Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

vi. Cálculos

Tabla 11

Correlación entre la calidad del servicio y la clasificación funcional

			Clasificación funcional de la UNASAM	Calidad de servicio de la UNASAM
Rho de Spearman	Clasificación funcional de la UNASAM	Coefficiente de correlación	1.000	.806**
		Sig. (bilateral)		< 0.001
	Calidad de servicio de la UNASAM	N	173	173
		Coefficiente de correlación	.806**	1.000
		Sig. (bilateral)	< 0.001	
		N	173	173

** La correlación es significativa en el nivel 0.001 (bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada

De la correlación de las variables y la estimación con el Rho de Spearman; se observa que existe relación directa y significativa entre ambas variables de la dimensión clasificación funcional y calidad del servicio de la UNASAM.

vii. Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que la clasificación funcional programática en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Por lo tanto, se cumple la hipótesis específica 2 de investigación.

Tabla 12

Relación entre la clasificación económica en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Clasificación económica	Calidad de servicio de la UNASAM							
	Básico		Esperado		Deseado		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Malo	14	8.1	1	0.6	0	0.0	15	8.7
Regular	0	0.0	23	13.3	0	0.0	23	13.3
Bueno	0	0.0	73	42.2	62	35.8	135	78.0
Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0

Nota: $X^2=179.460$; $gl=4$ y $P\text{-valor}=0.000$; *Fuente:* Encuesta aplicada

En la tabla 12 se relaciona el gasto público a nivel de la clasificación económica con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo desde el año 2017 al 2022. De los resultados de la encuesta a los alumnos se aprecia que el 42.2% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel económico es bueno y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel de la clasificación económica es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 179.460$; $Pv = 0.000$) entre el gasto público de pregrado a nivel funcional y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

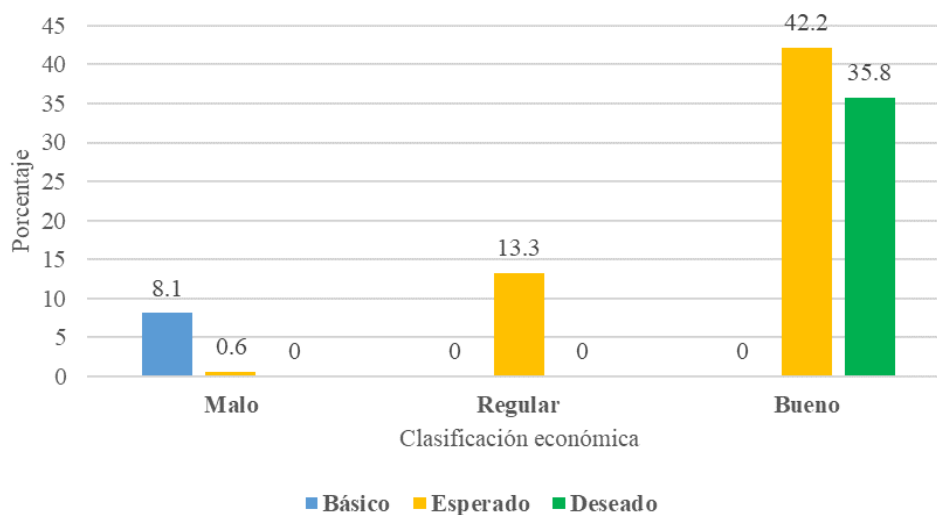


Figura 9 Resultado de la Calidad de Servicio en Relación al Gasto Público de la Dimensión Clasificación Económica en UNASAM

En el grafico se tiene la respuesta del 13.3% de los alumnos encuestados de la UNASAM perciben que el gasto esperado a nivel económico en relación a la calidad de los servicios en la UNASAM es Regular mientras que el 42.2% señalan que el gasto institucional esperado y el servicio es bueno.

Hipótesis Específica 3

i. Hipótesis de Investigación

La clasificación económica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

ii. Hipótesis Estadística

H₀: La clasificación económica en el gasto público no impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

H₁: La clasificación económica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

iii. Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

iv. Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

v. Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

vi. Cálculos

Tabla 13

Correlación entre la calidad del servicio y la clasificación económica

			Clasificación económica de la UNASAM	Calidad de servicio de la UNASAM
Rho de Spearman	Clasificación económica de la UNASAM	Coefficiente de correlación	1.000	.752**
		Sig. (bilateral)		< 0.001
		N	173	173
	Calidad de servicio de la UNASAM	Coefficiente de correlación	.752**	1.000
		Sig. (bilateral)	< 0.001	
		N	173	173

** La correlación es significativa en el nivel 0.001 (bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada

Como se observa existe relación directa y significativa entre ambas variables.

vii. Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que la clasificación económica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Por lo tanto, se cumple la hipótesis específica 3 de investigación.

Tabla 14

Relación entre la clasificación geográfica en el gasto público de pregrado y la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Clasificación geográfica	Calidad de servicio de la UNASAM								
	Básico		Esperado		Deseado		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Malo	14	8.1	3	1.7	0	0.0	17	9.8	
Regular	0	0.0	29	16.8	1	0.6	30	17.3	
Bueno	0	0.0	65	37.6	61	35.3	126	72.8	
Total	14	8.1	97	56.1	62	35.8	173	100.0	
		X ² =162.713		gl=4		P-valor=0.000			

Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 14 se relaciona el gasto público a nivel de la clasificación geográfica con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo desde el año 2017 al 2022. De los resultados de la encuesta a los alumnos se aprecia que el 37.6% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel geográfico es bueno y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.3% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel de la clasificación geográfica es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado.

Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 162.713$; $P_v = 0.000$) entre el gasto público de pregrado a nivel geográfico y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

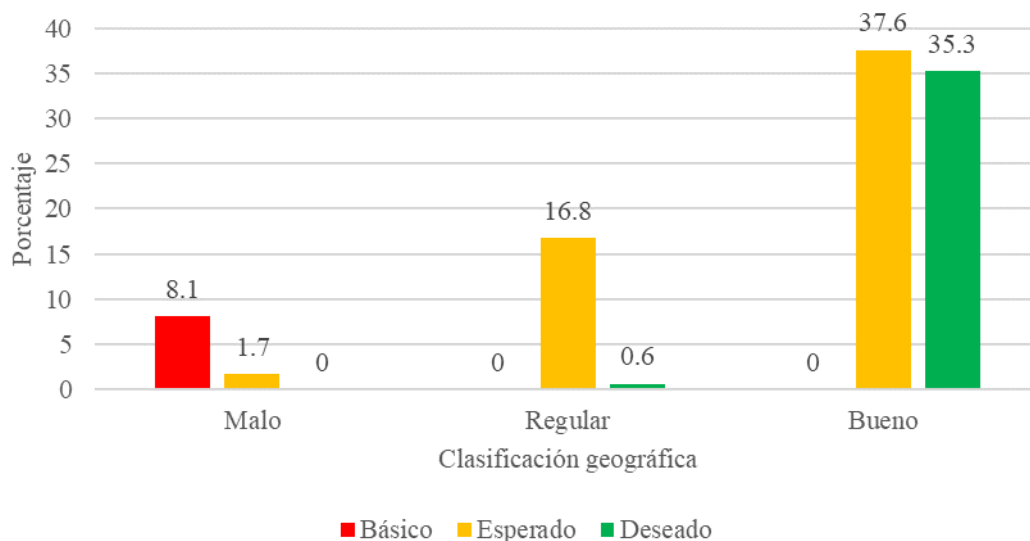


Figura 10 Resultado de la calidad de servicio en relación al gasto público de la dimensión clasificación geográfica en UNASAM

En el gráfico se tiene la respuesta del 37.6% de los alumnos encuestados de la UNASAM perciben que el gasto esperado a nivel geográfico en relación a la calidad de los servicios en la UNASAM es Bueno por lo tanto la calidad de los servicios es lo esperado.

Hipótesis Específica 4

i. Hipótesis de Investigación

La clasificación geográfica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

ii. Hipótesis Estadística

H₀: La clasificación geográfica en el gasto público no impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

H₁: La clasificación geográfica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

iii. Nivel de significación

El nivel de significación teórica es $\alpha = 0.05$, que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

iv. Función de prueba

Se realizó por medio del coeficiente de correlación de Spearman, ya que las variables no presentan normalidad en los datos.

v. Regla de decisión

Rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es menor que α .

No rechazar H_0 cuando la significación observada “p” es mayor que α .

vi. Cálculos

Tabla 15

Correlación entre la calidad del servicio y la clasificación geográfica

			Clasificación geográfica de la UNASAM	Calidad de servicio de la UNASAM
Rho de Spearman	Clasificación geográfica de la UNASAM	Coefficiente de correlación	1.000	.761**
		Sig. (bilateral)		< 0.001
		N	173	173
	Calidad de servicio de la	Coefficiente de correlación	.761**	1.000

UNASAM

Sig. (bilateral)	< 0.001
N	173

** La correlación es significativa en el nivel 0.001 (bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada

Como se observa existe relación directa y significativa entre ambas variables.

vii. Conclusión

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que la clasificación geográfica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Por lo tanto, se cumple la hipótesis específica 4 de investigación.

Análisis y discusión

En Latinoamérica, en el último decenio la educación superior ha tenido una expansión en el número de ingresantes como matriculados (Brunner y Ferrada, 2011), este crecimiento ha generado modificaciones en la oferta educativa universitaria; por un lado, incrementándose en nuevos proveedores privados que han modificado el sistema educativo y por otro lado las repercusiones en los proveedores estatales la de mejorar su calidad educativa por la misma competencia surgida. Para ello es necesario evaluar si el incremento del gasto público ha repercutido en la mejora de la calidad educativa. En nuestro país, la educación superior se encuentra en entredicho sobre la calidad de la educación que brindan a la población estudiantil a nivel nacional y regional; por ello las instituciones de educación superior se encuentran sometidas a evaluación por lo menos en los indicadores básicos de calidad para mejorar sus niveles de calidad de acuerdo a los estándares en las distintas actividades que realizan (Heck y Johnsrud, 2000), a sabiendas que la calidad de la educación superior es una categoría continua y muy cambiante por la aspiración de una mejora constante de todos los procesos, procedimientos y resultados (Štimac y Leko, 2012). Por lo anterior y con la preocupación de conocer los procesos implementados en las universidades públicas se propone la presente investigación y producto de los resultados se aprecia que el gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de los servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2017 al 2022 del departamento de Ancash, Perú. Estos resultados coinciden con los trabajos realizados por Torres (2019), estudio realizado en Ecuador mediante una encuesta con una escala de valoración tipo Likert, cuyo resultado indica una correlación entre gasto público y mejora de la calidad educativa. Del mismo modo Arnaldo, Ibáñez y Moressi (2019) es el estudio realizado en Argentina, del análisis de los indicadores de eficiencia de la enseñanza y indicadores de eficiencia de la investigación de universidades nacionales, concluyen que el incremento del gasto público correlaciona con una mejora de la calidad de los componentes educativo y de investigación. Por otro lado, estudios realizados por Quiroz (2019) en Perú, donde se observa que el gasto público influyó

significativamente en el incremento de la tasa de matrícula y asistencia escolar logrando la disminución de la tasa de deserción con ello la mejora de la calidad educativa. Por su parte Calcina (2019) en su estudio realizado en la Universidad de San Agustín, al analizar la ejecución del gasto público para el programa de pregrado de acuerdo a las directivas del presupuesto por resultados se observó la influencia directa entre el manejo del presupuesto en base a productos específicos y el mejoramiento de la calidad educativa; con ello se pudo lograr el licenciamiento como universidad aceptada en seguir operando y brindando servicios universitarios. Por su parte, Norabuena (2019) en su estudio sobre calidad educativa de la educación básica regular y el gasto público relacionado a los gastos de inversión en infraestructura, concluye en una relación directa y positiva entre las variables de estudio. En concordancia con lo anterior Ávila (2015) en su estudio realizado en Ancash, concluye que el gasto público ejecutado en el periodo de su investigación influye directamente en el mejoramiento de los sectores de educación y salud específicamente el gasto ejecutado en infraestructura educativa. De otro lado se tiene resultados distintos como el realizado por Florencia, et al. (2019) donde concluyen que no hay una relación directa entre la cantidad de presupuesto asignado a las diferentes universidades y los resultados académicos ofrecidos por las universidades en Argentina; del mismo modo, Carrión (2016) en su estudio realizado en la universidad pública de Andahuaylas encuentra con doble percepción sobre el gasto público y la calidad educativa; los docentes en un 68.8% perciben que el incremento del gasto público ha mejorado la calidad educativa, los alumnos en un 76% sostienen que las inversiones y gasto público no han contribuido en mejorar la calidad educativa.

La política fiscal referente al gasto público, con el objetivo de suministrar con eficiencia los bienes y servicios públicos se organiza en cuatro componentes o dimensiones los cuales se propuso evaluar en las hipótesis específicas planteadas en la investigación realizada. Respecto a la hipótesis específica 1; en la presente investigación se aprecia una relación significativa del gasto a nivel de la dimensión institucional con la calidad del servicio. En los resultados descriptivos se tiene que entre el 54.3% y 36.4% de los alumnos refieren que el gasto público de la dimensión

institucional es bueno y regular consecutivamente. La Universidad Santiago Antúnez de Mayolo como Institución educativa terciaria y al mismo tiempo una institución ejecutora de presupuesto público y cada año cuenta con el suficiente crédito presupuestal aprobado por la Dirección Nacional de Presupuesto Público por ser un pliego presupuestal del departamento de Ancash, del Sector Educación administrado por el nivel de Gobierno Nacional; por ello la institución cuenta con presupuesto para ejecutar el gasto público y con ello mejorar los servicios de educación superior. Del mismo modo en la hipótesis 2, donde la dimensión de la clasificación funcional del gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. De los resultados descriptivos el 48.6% y 23.1% señala que el gasto de la dimensión funcional programática es bueno y regular consecutivamente. Esta clasificación funcional agrupa el presupuesto público desagregado por tipo de función que desempeña la entidad, división funcional y grupo funcional, con esta dimensión se logra entregar los productos relacionados con la función de la educación superior de pregrado de estudiantes de la universidad Santiago Antúnez de Mayolo. La hipótesis 3 donde la dimensión clasificación económica del gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. De los resultados descriptivos, el 78% de los alumnos refieren que el gasto público de la dimensión económica es bueno. Este gasto realizado se refiere especialmente a la ejecución de gastos corrientes y gastos de inversión que se han realizado en la UNASAM. Por un lado, se ejecuta los gastos para la operación y mantenimiento continuo y permanente como son los gastos corrientes mensuales; para el pago de remuneraciones de los docentes y trabajadores, adquisición de bienes, servicios y otros gastos de activos no financieros con el objetivo de ejecutar los productos programados como el fortalecimiento de capacidades y desempeño de los docentes; actualización de los currículos de las carreras profesionales de pre grado; dotación de aulas, laboratorios, bibliotecas para estudiantes de pre grado. Por otro lado, con la ejecución del gasto de mediano alcance como son los gastos para ejecutar los proyectos de inversión, para los productos programados como; dotación de infraestructura y equipamiento básico; mejoramiento y ampliación de la

infraestructura y la construcción de nueva infraestructura para mejorar los servicios educativos universitarios; del mismo modo para el equipamiento de la UNASAM. La hipótesis 4 donde la clasificación geográfica del gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. De los resultados descriptivos el 72.8% de los alumnos refieren que el gasto público de la dimensión de la clasificación geográfica es bueno. Estos gastos agrupan los créditos presupuestarios del ámbito geográfico donde está previsto el crédito presupuestario, a nivel del Departamento de Ancash, Provincia y Distrito de Huaraz.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Según el objetivo general, en esta tesis se determinó el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022, porque de los resultados obtenidos al contrastar la hipótesis general con un valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig.(bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por ello se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que el gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Del mismo modo, los resultados descriptivos señalan que el 39.3% de los estudiantes perciben que el gasto público es regular y por lo mismo la calidad de servicio es lo esperado, mientras que el 35.8% de los estudiantes afirman que el gasto público es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado. De estos resultados al relacionarlos y al realizar la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado. Se concluye que, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 255.629$; $P_v = 0.000$) entre el gasto público de pregrado y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

Del objetivo específico 1, en este trabajo se determinó la relación de la clasificación institucional del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022; ya que al contrastar la hipótesis específica 1 con un valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, resulta menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, con ello se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que la clasificación institucional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Del análisis descriptivo, el gasto público a nivel de la clasificación institucional con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo

desde el año 2017 al 2022, los alumnos perciben que el 36.4% del total de estudiantes afirman que el gasto público es regular y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de estudiantes de la UNASAM afirman la clasificación institucional del gasto público es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado. Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado. Se concluye, que existe una relación significativa ($\chi^2 = 255.717$; $Pv = 0.000$) entre la clasificación institucional del gasto público de pregrado y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

Según el objetivo específico 2, en esta investigación se logró establecer la relación de la clasificación funcional del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022; porque al contrastar la hipótesis específica 2, resulta en el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que la clasificación funcional programática en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Del mismo modo, al relacionar el gasto público a nivel de la clasificación funcional con la calidad de los servicios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo desde el año 2017 al 2022; de la encuesta a los alumnos se aprecia que el 23.1% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel funcional es regular y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel funcional es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado. Realizado la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado. Se concluye que existe una relación significativa ($\chi^2 = 130.323$; $Pv = 0.000$) entre el gasto público a nivel funcional y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

A partir del objetivo específico 3, en el presente estudio se pudo conocer la relación de la clasificación económica del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022; al contrastar la hipótesis de que la clasificación económica impacta de manera significativa en la ejecución del gasto público se comprueba mediante el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Con ello se concluye que la clasificación económica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Del análisis descriptivo, los alumnos en un 42.2% perciben que el gasto público a nivel económico es bueno y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.8% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel de la clasificación económica es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado. Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado. Se concluye que, encontramos una relación significativa ($\chi^2 = 179.460$; $P_v = 0.000$) entre el gasto público de pregrado a nivel económico y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

Según el objetivo 4, en esta tesis se logró identificar la relación de la clasificación económica del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022. Al contrastar la hipótesis de que la clasificación geográfica impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios; se comprueba mediante el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman Sig. (bilateral) = 0.000, en el cual es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, por ello se rechaza la hipótesis nula. Con ese resultado se concluye que la clasificación geográfica del gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Del análisis realizado al relacionar las variables de estudio, los alumnos en un 37.6% perciben que el gasto público a nivel geográfico es bueno y por ende la calidad de servicio es lo esperado, además se observa que el 35.3% del total de estudiantes de la UNASAM afirman que el gasto público a nivel de la clasificación geográfica es bueno y por ende la calidad de servicio es lo deseado. Realizando la prueba estadística no paramétrica de dependencia chi cuadrado. Se concluye que existe una relación significativa ($\chi^2 = 162.713$; $P_v = 0.000$) entre el gasto público de pregrado a nivel geográfico y la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash en los años 2017 – 2022, a una confianza de 95%.

Recomendaciones

De los resultados de la presente investigación, se recomienda realizar la distribución del gasto público de la universidad de acuerdo a prioridades de pertinencia, oportunidad, y calidad con el objetivo de seguir mejorando indicadores que exige la calidad de la educación superior.

Se recomienda realizar estudios más específicos que identifiquen el potencial de mejora de la universidad de acuerdo a sus funciones como docencia, investigación y sobre ellos poder priorizar el gasto público.

Para mejorar la eficacia del gasto público en la universidad, se recomienda fortalecer las oficinas de programación multianual de inversiones y las oficinas administrativas de la universidad responsables de los procesos del gasto público.

Para mejorar la eficiencia del gasto público, se recomienda programar y ejecutar por facultades los gastos para que se pueda vislumbrar con transparencia el avance de cada facultad y escuela profesional.

Referencias Bibliográficas

- Alcántara, L. y Baquerizo, F. (2019). Influencia del gasto en educación en el crecimiento económico de la Región Central del país: 2001-2016 (Tesis para optar el Título Profesional de Economista). Universidad Nacional del Centro del Perú – Facultad de Economía – Huancayo – Perú.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5146/T010_71_239780_T.pdf?sequence=1
- Ávila, G. (2015). Inversión pública y su influencia en el desarrollo de la Educación y la Salud de la Región Ancash en el período 2010 - 2013.
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/934>
- Álvarez, Y. (2018). La asignación de recursos en el presupuesto de inversión pública del sector educación en Bolivia (1998-2016).
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/16992>
- Blanco, T. y Orellana, Y. (2016). La gestión presupuestaria de la dirección regional de educación de ancash y su incidencia en los servicios educativos en el nivel primario del distrito de Huaraz ejercicio 2015.
<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2168>
- Bernuy, Y. (2017). Gestión del presupuesto por resultados de la municipalidad distrital y calidad de vida en los servicios básicos de la población del distrito de Pampas Grande, Ancash, periodo 2014 – 2016.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/11941>
- Estrella, Ch. (2019). La política pública y el presupuesto en las Universidades Públicas de la Zona 3.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29929>

- Ibáñez M., Arnaudo, M., y Morresi, S. (2019). Financiamiento y eficiencia de la Educación Superior en Argentina: estudio de caso de las Universidades Nacionales. *Propuesta Educativa*, 2 (52),139-150.[fecha de Consulta 8 de Junio de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403062991012>
- Calcina S. (2019). La gestión del presupuesto por resultado y su influencia en la calidad del gasto público de la Universidad Nacional de San Agustín Año 2018. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10724>
- Carrión, R. (2016). Análisis del gasto público y su efecto en la calidad educativa en la Universidad Nacional José María Arce de Andahuaylas. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/2977>
- Callapiña, C. (2021). Eficiencia del gasto público y la cobertura en infraestructura educativa básica regular en la región Cusco, 2015 – 2018 [, Universidad Andina del Cusco]. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4032>
- Carrión, R. (2016). Análisis del gasto público y su efecto en la calidad educativa en la Universidad Nacional José María Arce de Andahuaylas. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/2977>
- Cruz, M. (2017). Medición del gasto público destinado a educación por regiones en el Perú para el periodo 2000 – 2016. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/5817/Cruz_Melzi_Mar%C3%ADa_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, M. (2017). Gasto público en la calidad de la educación superior pública del distrito de Tumbes, 2010 – 2014. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/333/TESIS%20-%20DIAZ%20BORJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Flach, L., Karam de Mattos, L., Renan, A. y Facciuto L. (2017). Eficiencia de gastos en educación y aprendizaje por los estados de Brasil: un estudio con análisis envolvente de datos. *Contabilidad Y Negocios*, 12(23), 111-128. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/19355>
- Gastelo, M. (2017). Propuesta para mejorar la gestión de la calidad del servicio al usuario de la UGEL Corongo – Ancash, 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27777>
- Laman, C. (2020). Recorte presupuestario y su incidencia en la gestión de la universidad técnica de babahoyo 2019-2020. de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8532/E-UTB-FAFI-ICA-000374.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manjarres, M. y Salazar, R. (2021). El gasto público en los pilares de educación (cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia): una revisión bibliográfica. *Conocimiento Global*, 6(S1), 76-96. de <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/134>
- Montalban, J. (2019). Financiación universitaria: Desafíos y soluciones potenciales. <https://documentos.fedea.net/pubs/eee/eee2019-16.pdf>
- Mejías, A. Valle, M. Vega-Robles, R. (2016). La calidad de los servicios universitarios: reflexiones a partir del estudio de casos en el contexto latinoamericano. *Industrial Data*. 16. 13. 10.15381/idata.v16i2.11869.
- Naventa, H. (2021). Programa presupuestal 066 - formación universitaria de pregrado y su relación con la gestión presupuestal de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, año 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74834>

- Norabuena, R. (2019). Efecto de la inversión pública en la calidad educativa del sector educación a nivel básica regular en la región ancash, 1999 – 2015. http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4179/T033_46072153_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olortegui, K., y Lleclish, D. (2017). Incidencia del nivel de ingreso, la salud y educación de las familias en el desarrollo humano en el distrito de Anta, 2017. <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2161>
- Palacios J. (2018). La inversión pública en educación y la brecha en infraestructura física en la educación básica regular durante el período 2000-2015. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/3273>
- Peña, S., y Duarte, C. (2018). Gasto público y factores que afectan el sistema educativo en nivel primario en Colombia entre el periodo 1998 – 2016. Facultad de ciencias económicas y administrativas - Pregrado Bogotá, Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22655/1/Gasto%20p%C3%BAblico%20y%20factores%20que%20afectan%20el%20sistema%20educativo%20-Tesis%20Entrega%20Final.pdf>
- Peña, M. (2018). Gestión administrativa y calidad del servicio del usuario en la municipalidad distrital de San Marcos, Huari. Ancash. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14850>
- Príncipe, Y. (2016). Impacto social del gasto público en la Municipalidad de Paucas, Huari-Ancash-2015. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20983>
- Quiroz, M. (2019). Gasto público y calidad educativa de la educación básica regular en el Perú: Periodo 2000 - 2015. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/3586>

Siccha, R. (2017). El impacto del gasto público en la desigualdad social en el Gobierno Regional de Ancash en el periodo 2005-2015.

Rodríguez, E. (2021). Evaluación de la ejecución presupuestal en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, periodo 2017-2018.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15518>

Velarde, L. (2017). El impacto del canon minero en el índice de desarrollo humano a través de los gastos públicos en saneamiento, educación y transporte, 2010-2012: caso Ancash y Cajamarca (trabajo de investigación para optar el título profesional de Economista). Universidad de Lima.
<http://doi.org/10.26439/ulima.tesis/4628>

Torres, C. (2019). El gasto público y la calidad del servicio educativo en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019. de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43030>

Apéndices y anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
General: ¿Cuál es el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022?	Variable 1: Calidad de servicios	General: Determinar el impacto del gasto público de pregrado en la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.	General: El gasto público de pregrado impacta directa y significativamente en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.	Tipo de investigación Aplicada
	Variable 2: Gasto público de pregrado	Específicos: Determinar la relación de la clasificación institucional del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.	Específicos: La clasificación institucional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.	Diseño de investigación Diseño no experimental, transversal
		Específicos: Establecer la relación de la clasificación funcional del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.	Específicos: La clasificación funcional en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.	Alcance de la investigación Descriptivo-Correlacional

Conocer la relación de la clasificación económica del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

La clasificación económica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Población:

La población va a ser el total de los alumnos del décimo ciclo del año 2022-I de las 25 escuelas profesionales de la UNASAM. Es decir, alumnos que ingresaron en el año 2017-II y que al año 2022-I están en el décimo ciclo. La población total de las 25 escuelas del X ciclo en el año 2022-I es de 725 alumnos matriculados.

Identificar la relación de la clasificación geográfica del gasto público con la calidad de servicios en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

La clasificación geográfica en el gasto público impacta de manera significativa y positiva en la calidad de servicios de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022.

Muestra: Para el cálculo del tamaño de la muestra se determinará mediante la siguiente fórmula estadística:
n = 173 alumnos

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 pqN}{E^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 pq}$$

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Gasto público de pregrado	Los Gastos Públicos de pregrado son el conjunto de erogaciones que, por concepto de gasto corriente, gasto de capital y servicio de deuda, realizan las universidades públicas con cargo a los marcos presupuestarios aprobados. (LEY N.º 28411).	Es el gasto público que realiza la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo con el propósito de adquirir bienes, servicios, bienes de capital, construir infraestructura educativa universitaria, adquirir equipos diversos para cumplir con la enseñanza a los alumnos de pregrado.	Clasificación Institucional	- El gasto por clasificación institucional es mala. - El gasto por clasificación institucional es regular. - El gasto por clasificación institucional es buena.
			Clasificación Funcional.	- El gasto por clasificación funcional es mala. - El gasto por clasificación funcional es regular. - El gasto por clasificación funcional es buena.
			Clasificación Económica	- El gasto por clasificación económica es mala. - El gasto por clasificación económica es regular. - El gasto por clasificación económica es buena.
			Clasificación Geográfica	- El gasto por clasificación geográfica es mala. - El gasto por clasificación geográfica es regular. - El gasto por clasificación geográfica es buena.
Calidad de los servicios de educación superior.	Para la presente investigación la variable dependiente calidad de los servicios de educación superior se va medir de acuerdo a la conceptualización realizada por Mejías y Maneiro (2007) el cual considera medir la calidad de servicio mediante cinco dimensiones que tienen que ver en varios aspectos del proceso universitario.	La calidad de los servicios para la presente investigación se medirá la percepción de los alumnos de los aspectos tangibles, la confiabilidad, la capacidad de respuesta, la seguridad y empatía. Estos aspectos se van a medir mediante preguntas a los alumnos del décimo ciclo del I semestre del año 2022 los cuales han participado durante todo el periodo de análisis de la	Elementos tangibles	Los elementos tangibles son básicos
				Los elementos tangibles son lo esperado.
				Los elementos tangibles son lo deseado.
			Confiabilidad	La confiabilidad es básica.
				La confiabilidad es lo esperado.
				La confiabilidad es lo deseado.
			Capacidad de respuesta	La capacidad de respuesta es básica.
				La capacidad de respuesta es lo esperado.
				La capacidad de respuesta es lo deseado.
			Seguridad	La seguridad es básica
				La seguridad es lo esperado.
				La seguridad es lo deseado.
Empatía	La empatía es básica			
	La empatía es lo esperado.			
	La empatía es lo deseado.			

		presente investigación recibiendo directamente los servicios universitarios y percibiendo si en todo el periodo ha mejorado o empeorado la prestación de los servicios universitarios.		
--	--	--	--	--

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

Encuesta para medir la percepción de calidad de servicio en la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo Huaraz – Ancash

Apreciado alumno: Estoy desarrollando un estudio de investigación para conocer la percepción sobre los servicios que brinda la UNASAM. La información que se obtenga es confidencial y se utilizará solo para asuntos académicos. Agradezco su amable colaboración.

En referencia a las siguientes preguntas que corresponden a dimensiones de la calidad de servicio, por favor señale con una X su opinión en relación a las siguientes afirmaciones, de acuerdo a la escala de cero (1) a cinco (5).

Variable de estudio: “Calidad de servicios”

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo

Elementos tangibles: Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación.					
1. La Institución cuenta con equipos de apariencia moderna y atractiva	1	2	3	4	5
2. Las instalaciones físicas de la institución son visualmente atractivas	1	2	3	4	5
3. El personal de esta Institución tiene apariencia pulcra	1	2	3	4	5
4. Los documentos emitidos (cartas, reportes, ...) son visualmente atractivos	1	2	3	4	5
Confiabilidad: Habilidad para ejecutar el servicio de forma fiable y cuidadosa					
5. Cuando el personal te promete hacer algo en cierto tiempo, lo hace	1	2	3	4	5
6. Cuando tienes un problema, se muestra interés en solucionártelo	1	2	3	4	5
7. El personal realiza bien el servicio desde la primera vez	1	2	3	4	5
8. El personal concluye el servicio en el tiempo prometido	1	2	3	4	5
9. El personal se esfuerza por mantener tu expediente (registros) sin errores	1	2	3	4	5
Capacidad de respuesta: Disposición y voluntad del personal para ayudar al estudiante y proporcionar el servicio.					
10. El personal te comunica cuando concluirá el servicio prestado	1	2	3	4	5
11. En esta Institución se te ofrece un servicio puntual	1	2	3	4	5
12. El personal de esta institución siempre está dispuesto a ayudarte	1	2	3	4	5
13. El personal de esta institución siempre está disponible para atenderte	1	2	3	4	5
Seguridad: Conocimientos y atención mostrados por el personal y sus habilidades para inspirar credibilidad y confianza					
14. El comportamiento del personal te inspira confianza	1	2	3	4	5
15. Te sientes seguro en tus trámites realizados en esta Institución	1	2	3	4	5
16. El personal que presta servicios en esta institución es amable contigo	1	2	3	4	5
17. El personal tiene conocimientos suficientes para responderte.	1	2	3	4	5

Empatía: Atención individualizada que se ofrece a los estudiantes					
18. El personal de esta institución te da una atención individualizada	1	2	3	4	5
19. Esta Institución tiene horarios de trabajo convenientes sus estudiantes	1	2	3	4	5
20. En esta Institución se te ofrece una atención personalizada	1	2	3	4	5
21. El personal se preocupa por los mejores intereses de sus estudiantes	1	2	3	4	5
22. En esta institución se comprenden tus necesidades específicas	1	2	3	4	5

**Encuesta para medir el gasto público realizado en la Universidad
Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz – Ancash**

Apreciado alumno: Estoy desarrollando un estudio de investigación para conocer la percepción del manejo del gasto público ejecutado en el transcurso de sus años de estudio en la UNASAM. La información que se obtenga es confidencial y se utilizará solo para asuntos académicos. Agradezco su amable colaboración.

En referencia a las siguientes preguntas que corresponden a dimensiones de la calidad de servicio, por favor señale con una X su opinión en relación a las siguientes afirmaciones, de acuerdo a la escala de cero (1) a cinco (5).

Variable: Gasto Público

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo

Clasificación Institucional					
1. La Universidad cuenta con presupuesto suficiente	1	2	3	4	5
2. La universidad invierte eficientemente el presupuesto que gasta anualmente.	1	2	3	4	5
3. Las autoridades de la universidad priorizan los gastos de manera socializada.	1	2	3	4	5
Clasificación Funcional Programática					
4. El presupuesto que se gasta es para cumplir con la finalidad de la universidad.	1	2	3	4	5
5. El gasto se realiza es para el pago de actividades académicas prioritariamente.	1	2	3	4	5
6. El gasto que se realiza se relaciona con el mejoramiento de la enseñanza en la universidad.	1	2	3	4	5
Clasificación Económica					
7. El gasto que realiza la universidad es para mejorar la infraestructura física.	1	2	3	4	5
8. Las aulas están totalmente equipados con tecnología moderna.	1	2	3	4	5
9. Los docentes y estudiantes investigadores cuentan con subvención económica					
10. Los equipos y maquinaria cuentan con mantenimiento preventivo y correctivo.	1	2	3	4	5
Clasificación Geográfica					
11. El presupuesto se ejecuta de manera eficaz en la universidad.	1	2	3	4	5
12. Se realizan eventos académicos importantes por las diferentes escuelas profesionales	1	2	3	4	5
13. El presupuesto de la universidad se utiliza para apoyar otras instituciones.	1	2	3	4	5

Anexo 04: Validez de Instrumento

UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Edwin Asnate Salazar

Fecha: 01 / 06 / 2022

Especialidad: Lic. Estadística e Informática

Nombre del instrumento evaluado: Encuesta para medir la percepción de la calidad de servicios de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Autor del instrumento: Bach. Diana Josefina Camilo Mauricio

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gasto público de pregrado y el impacto en la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado. II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			14		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			16		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria parcial				62	54	57
Sumatoria total		173				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.865				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación Global: Ubicar el coeficiente de Validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{173} = \boxed{0.86}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Dr. Edwin A. Alvarez Salazar
C.O.P.E. 0107

Firma del Experto
Grado Académico: Magister
DNI: 9709428656

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Edwin Asnate Salazar

Fecha: 01 / 06 / 2022

Especialidad: Lic. Estadística e Informática

Nombre del instrumento evaluado: Encuesta para medir el gasto público de pre grado de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Autor del instrumento: Bach. Diana Josefina Camilo Mauricio

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gasto público de pregrado y el impacto en la calidad de servicios, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Ancash 2017 – 2022”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado. II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			14		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			14		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			16		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				44	69	57
Sumatoria total		170				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005		0.85				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrument

III. Calificación Global: Ubicar el coeficiente de Validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{170} = \boxed{0.85}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Dr. Eduardo A. Alvarado Salazar
C.O.P.S. 0107

Firma del Experto

Grado Académico:

Magister

DNI: 9709428656

Anexo 05: Confiabilidad del instrumento

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	37

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Sexo del estudiante	105,47	1697,292	,263	,984
Edad del estudiante	105,13	1688,809	,344	,984
1. La Institución cuenta con equipos de apariencia moderna y atractiva	103,87	1627,982	,838	,983
2.Las instalaciones físicas de la institución son visualmente atractivas	104,43	1604,944	,858	,983
3. El personal de esta Institución tiene apariencia pulcra	104,20	1600,717	,880	,983

4. Los documentos emitidos (cartas, reportes, ...) son visualmente atractivos	104,47	1647,016	,590	,984
5. Cuando el personal te promete hacer algo en cierto tiempo, lo hace	104,13	1656,257	,551	,984
6. Cuando tienes un problema, se muestra interés en solucionártelo	104,00	1637,931	,757	,984
7. El personal realiza bien el servicio desde la primera vez	104,33	1623,057	,747	,984
8. El personal concluye el servicio en el tiempo prometido	104,37	1634,861	,675	,984
9. El personal se esfuerza por mantener tu expediente (registros) sin errores	104,23	1625,426	,725	,984
10. El personal te comunica cuando concluirá el servicio prestado	103,93	1584,685	,900	,983
11. En esta Institución se te ofrece un servicio puntual	104,50	1604,948	,854	,983
12. El personal de esta institución siempre está dispuesto a ayudarte	103,43	1612,530	,792	,983
13. El personal de esta institución siempre está disponible para atenderte	103,50	1605,707	,893	,983
14. El comportamiento del personal te inspira confianza	104,03	1578,033	,919	,983
15. Te sientes seguro en tus trámites realizados en esta Institución	104,37	1604,447	,933	,983
16. El personal que presta servicios en esta institución es amable contigo	104,63	1620,447	,706	,984
17. El personal tiene conocimientos suficientes para responderte.	104,50	1622,259	,729	,984
18. El personal de esta institución te da una atención individualizada	104,50	1607,293	,848	,983

19. Esta Institución tiene horarios de trabajo convenientes sus estudiantes	104,47	1612,395	,819	,983
20. En esta Institución se te ofrece una atención personalizada	104,17	1605,937	,841	,983
21. El personal se preocupa por los mejores intereses de sus estudiantes	104,53	1619,775	,809	,983
22. En esta institución se comprenden tus necesidades específicas	104,37	1634,861	,675	,984
1. La Universidad cuenta con presupuesto suficiente	104,23	1625,426	,725	,984
2. La universidad invierte eficientemente el presupuesto que gasta anualmente.	103,93	1584,685	,900	,983
3. Las autoridades de la universidad priorizan los gastos de manera socializada.	104,00	1637,931	,757	,984
4. El presupuesto que se gasta es para cumplir con la finalidad de la universidad.	104,33	1623,057	,747	,984
5. El gasto se realiza es para el pago de actividades académicas prioritariamente.	104,37	1634,861	,675	,984
6. El gasto que se realiza se relaciona con el mejoramiento de la enseñanza en la universidad.	104,23	1625,426	,725	,984
7. El gasto que realiza la universidad es para mejorar la infraestructura física.	103,93	1584,685	,900	,983
8. Las aulas están totalmente equipados con tecnología moderna.	104,50	1604,948	,854	,983
9. Los docentes y estudiantes investigadores cuentan con subvención económica	103,43	1612,530	,792	,983
10. Los equipos y maquinaria cuentan con mantenimiento preventivo y correctivo.	103,50	1605,707	,893	,983
11. El presupuesto se ejecuta de manera eficaz en la universidad.	104,03	1578,033	,919	,983

12. Se realizan eventos académicos importantes por las diferentes escuelas profesionales	103,50	1605,707	,893	,983
13. El presupuesto de la universidad se utiliza para apoyar otras instituciones.	104,03	1578,033	,919	,983

Anexo 06: Base de datos - encuesta

Instrumentos: Calidad de servicios – Gasto público

ID	G1	G2	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35			
1	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	2	2	1	2	2	2	4	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	3		
3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5		
4	2	1	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4		
5	2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5		
6	2	2	4	4	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
7	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
8	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		
9	2	1	4	4	4	2	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
10	2	3	5	5	5	1	1	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
11	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
12	2	2	4	4	5	1	1	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	3	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
13	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4		
14	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1	1	
15	1	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4		
16	2	3	5	5	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
17	2	3	4	4	4	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
18	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	
20	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
21	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
22	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
23	2	3	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5		
24	1	2	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	4	2	
25	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4		
26	1	2	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	4	2	
27	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	
28	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
29	1	2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	5	3	3	1	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	5	3	5	3	3		
30	1	2	2	2	5	5	4	3	1	1	2	5	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	5	3	1	1	2	5	1	3	4	4	4	4	4		
31	1	2	4	4	4	4	3	3	3	1	1	5	5	3	5	2	2	4	3	3	2	3	3	1	1	5	3	3	1	1	5	5	3	5	2	5	2	5	2	
32	1	2	3	3	4	5	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	
33	1	2	3	3	4	5	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	
34	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
35	1	2	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	4	2	
36	2	3	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5		
37	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4		
38	2	1	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	1	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3		
39	2	1	3	2	2	2	2	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	2	5	2	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3		

40	1	2	3	3	4	5	4	4	4	2	2	2	3	3	4	4	2	1	1	2	3	3	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4			
41	2	1	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	1	3	3	1	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3			
42	2	1	4	1	3	3	2	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	2	4	4	1	5	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5		
43	1	2	1	4	4	5	3	5	1	1	4	4	5	5	2	1	2	3	5	4	3	3	3	1	4	4	5	1	1	4	4	5	5	2	1	2	1	
44	2	1	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5		
45	2	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
46	2	1	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	5	4	3	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	
47	2	1	5	5	5	3	2	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	4	1	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	
48	1	2	4	4	2	1	2	2	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	
49	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
51	2	3	5	5	5	1	1	3	4	4	4	5	1	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	
52	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	
53	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	
54	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	
55	1	2	4	3	4	1	5	5	4	1	1	4	2	5	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	4	5	4	1	1	4	2	5	4	4	4	4	
56	1	2	1	4	4	2	4	1	1	1	2	4	4	5	4	5	1	1	4	4	3	1	1	1	2	4	1	1	1	2	4	4	5	4	5	4	5	
57	1	2	4	2	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	1	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
59	2	3	4	2	3	5	1	4	4	3	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	4	3	4	
60	1	2	4	2	4	4	5	1	1	1	2	5	2	4	4	5	3	3	1	2	4	2	2	1	2	5	1	1	1	2	5	2	4	4	5	4	5	
61	1	2	4	1	3	2	2	4	4	1	3	4	3	5	4	4	3	1	3	2	3	4	1	1	3	4	4	4	1	3	4	3	5	4	4	4	4	
62	2	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	
63	2	3	5	1	4	2	5	4	5	2	4	4	2	5	4	4	4	1	2	2	2	4	4	2	4	4	4	5	2	4	4	2	5	4	4	4	4	
64	2	3	4	2	4	2	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	
65	2	3	4	2	4	2	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	
66	1	3	4	1	1	2	4	1	2	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	4	1	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	
67	2	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	
68	2	2	5	2	4	2	5	3	5	2	2	5	3	5	5	4	2	1	4	3	2	5	4	2	2	5	3	5	2	2	5	3	5	5	4	5	4	
69	2	2	4	3	5	2	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	
70	2	2	5	2	4	1	5	1	4	2	4	4	2	4	5	5	3	1	2	3	2	4	2	2	4	4	1	4	2	4	4	2	4	5	5	5	5	
71	2	2	5	2	4	2	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	
72	1	3	4	5	5	3	4	4	5	3	2	5	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	5	4	5	3	2	5	3	4	3	4	3	4	
73	2	2	4	4	4	1	4	4	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	1	2	1	1	5	5	4	4	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	
74	1	3	3	3	5	3	3	2	3	2	2	4	3	5	4	4	5	3	4	2	3	4	1	2	2	4	2	3	2	2	4	3	5	4	4	4	4	
75	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	1	3	3	3	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3
77	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
78	2	2	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	4	2	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	
79	2	2	4	1	3	3	2	3	5	5	4	4	3	5	4	4	3	1	3	2	3	4	1	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	
80	1	3	3	3	4	5	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	
81	2	2	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
82	1	3	3	3	5	3	3	2	3	1	2	5	2	5	4	4	3	2	2	2	2	4	3	1	2	5	2	3	1	2	5	2	5	4	4	4	4	

83	1	3	4	2	4	3	4	4	1	2	4	4	2	5	4	4	4	1	2	2	2	4	4	2	4	4	4	1	2	4	4	2	5	4	4	4	4
84	1	3	4	2	4	3	4	4	1	2	3	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	5	4	1	2	3	5	4	4	4	4	4	
85	1	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	
86	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	
87	2	2	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	3	1	3	4	2	5	3	3	5	5	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	
88	1	3	3	3	4	5	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	
89	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	
90	2	2	4	2	4	3	4	4	1	3	3	5	3	5	5	5	3	1	1	1	2	3	3	3	3	5	4	1	3	3	5	3	5	5	5	5	
91	1	2	4	4	4	1	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	
92	2	2	4	2	4	3	4	4	1	1	4	5	1	5	5	5	1	1	1	3	3	4	4	1	4	5	4	1	1	4	5	1	5	5	5	5	
93	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
94	2	2	3	3	4	5	4	4	4	2	4	4	2	4	5	5	3	1	2	3	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	5	5	5	
95	2	2	4	1	3	3	2	3	5	3	3	4	3	4	5	5	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	5	5	5	
96	1	3	3	3	4	5	4	4	4	3	2	5	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	5	4	4	3	2	5	3	4	3	4	3	
97	2	2	5	2	2	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	2	2	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5		
98	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
99	2	2	4	4	4	2	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5		
100	2	2	5	5	5	1	1	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
101	1	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	3	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	4	1	1	3	3	5	5	5	5	
102	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
103	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	3	3	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
104	1	2	5	5	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
105	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5		
106	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	4	4	
108	2	2	4	1	4	1	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	
109	2	2	5	5	5	1	1	3	4	4	4	5	1	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	1	5	5	5	5	
110	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	
111	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
112	2	2	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
113	1	3	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	
114	2	2	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
115	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
116	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1
117	1	3	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2
118	2	2	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
119	1	3	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2
120	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4
121	1	3	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2

158	1	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	1	1	1	
159	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	3	3	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
160	1	1	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	2	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	
161	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
162	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	2	2	4	1	4	1	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	
164	2	2	4	4	4	1	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
165	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
166	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
167	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
168	2	1	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	
169	1	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	
170	2	1	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	
171	2	1	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	
172	2	2	4	4	4	1	4	4	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
173	2	1	4	2	4	3	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	5	4	2	4	2	

Anexo 07: Constancia Turnitin (pág. 02 – 11)

Página 02.

GASTO PÚBLICO DE PREGRADO Y EL IMPACTO EN LA CALIDAD DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO, ANCASH 2017 – 2022

por Diana Camilo Mauricio

Fecha de entrega: 17-ago-2022 11:41a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1883610231

Nombre del archivo: TESIS_DIANA_CAMILO.doc (1.94M)

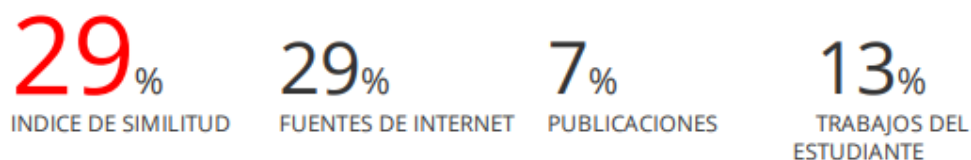
Total de palabras: 25812

Total de caracteres: 110397



GASTO PÚBLICO DE PREGRADO Y EL IMPACTO EN LA CALIDAD DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO, ANCASH 2017 – 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



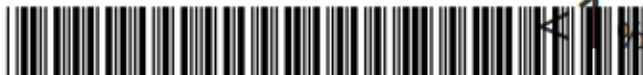
FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%




Página 04.

9	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	1library.co Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	www.ecorfan.org Fuente de Internet	<1 %
14	Repositorio.Unsa.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	bdigital.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	cf.arps.org Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.ojs.sijm.it Fuente de Internet	<1 %



Página 05.

21	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
23	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
27	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
29	cybertesis.uni.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



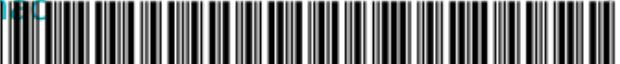
Página 06.

32	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	www.alafec.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
36	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
38	bonvoyageblogvb.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
39	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	es.readkong.com Fuente de Internet	<1 %
41	www2.uhu.es Fuente de Internet	<1 %
42	148.231.9.51 Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.usmp.edu.pe	

Página 07.

	Fuente de Internet	<1 %
44	eduardomartinezconalep183.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
45	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
46	conocimientoglobal.org Fuente de Internet	<1 %
47	www.mathedidaktik.uni-koeln.de Fuente de Internet	<1 %
48	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
49	theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
51	8ccb5e34-fa71-4de6-8c11-51568563256a.filesusr.com Fuente de Internet	<1 %
52	doczz.com.br Fuente de Internet	<1 %
53	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
54	www.theibfr.com Fuente de Internet	

		<1 %
55	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
56	www.enaeg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
58	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
59	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
63	somoshalcones.com Fuente de Internet	<1 %
64	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	<1 %



Página 09.

65	dugi-doc.udg.edu Fuente de Internet	<1 %
66	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
67	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
68	Arturo Vega-Robles, Agustín Mejías Acosta, Martin Cadena-Badilla, Joaquín Vásquez Quiroga. "Análisis de la calidad de los servicios académicos: caso de estudio Ingeniería Industrial y de Sistemas Campus Caborca, Universidad de Sonora, México", Industrial Data, 2015 Publicación	<1 %
69	Jesús M. Canto, Fabiola Perles, Jesús San Martín. "The role of right-wing authoritarianism, sexism and culture of honour in rape myths acceptance / El papel del autoritarismo de derechas, del sexismo y de la cultura del honor en la aceptación de los mitos sobre la violación", Revista de Psicología Social, 2014 Publicación	<1 %
70	alfapublicaciones.com Fuente de Internet	<1 %
71	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

Página 10.

72	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
73	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
74	scielo.conicyt.cl Fuente de Internet	<1 %
75	www.flacso.cl Fuente de Internet	<1 %
76	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
77	daneshyari.com Fuente de Internet	<1 %
78	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
79	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
80	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
81	webcache.googleusercontent.com Fuente de Internet	<1 %
82	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
83	www.encuestas.com.pe Fuente de Internet	<1 %



Página 11.

84 www.ibe.unesco.org <1 %
Fuente de Internet

85 www.mef.gob.pe <1 %
Fuente de Internet

86 www.modernizacion.cl <1 %
Fuente de Internet

87 www.mysciencework.com <1 %
Fuente de Internet



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
CAMILLO MAURICIO DIANA JOSEFINA Apellidos y Nombres		45138762 DNI	diana_camillo1988@ hotmail.com Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
GASTO PÚBLICO DE PREGRADO Y EL IMPACTO EN LA CALIDAD DE SERVICIOS, UNIVERSIDAD SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO ANCASH 2017-2022.			
5. Programa Académico			
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (Info:u-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (Info:u-repo/semantics/restrictedAccess) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	13	03	24

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso B.2
- Ley N° 38935 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2016-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CD/UNYEDU-DEGI (Numeradas 5.2 y 6.7) sus normas el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI, "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todas las trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los manuscritos en sus repositorios institucionales presentando al aun de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio AUCDA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 20444, art. 32, núm. 32.3)