

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Programa de habilidades sociales y comunicación eficaz
para mejorar el clima organizacional de los trabajadores
de la sede de la UGEL Huaylas - Caraz, 2014.**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Docencia Universitaria Y Gestión Educativa

Autor

Caballero Cadenas, Jaime Lauro

Caraz – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como propósito en determinar la mejora del Clima Organizacional de los trabajadores de la UGEL Huaylas. Se trabajó con una población de 44 trabajadores de la UGEL Huaylas y para la muestra 14 trabajadores; además, en el presente estudio de investigación se optó el diseño cuasi- experimental con pre test y pos test. Así mismo, para el recojo de la información, se utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario para medir en una etapa temprana del clima organizacional de los trabajadores de la UGEL Huaylas. Los resultados revelan que el clima organizacional de los trabajadores de la UGEL Huaylas, evaluado inicialmente era muy bajo y luego después de la aplicación del programa alcanzó el 64.285%, donde los trabajadores podrían desarrollar las habilidades sociales necesarias e importantes que trajo como resultado mejorar el clima organizacional de la UGEL. Huaylas.