

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**Y HUMANIDADES**



**Habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del**  
**Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022**

Informe de Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación  
con Mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

**Autor**

Flores Gomez, Linder Edward

**Asesor (ORCID: 0000-0001-7795-9058)**

**Campos Atoche, Benhur Valentin**

**Chimbote - Perú**

**2023**

## ÍNDICE

PALABRAS CLAVE .....	ii
KEYWORD .....	ii
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	ii
TÍTULO .....	ii
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE.....	v
INTRODUCCIÓN .....	1
METODOLOGÍA .....	15
RESULTADOS .....	19
ANÁLISIS Y DICUSIÓN .....	29
CONCLUSIONES .....	34
RECOMENDACIONES.....	36
AGRADECIMIENTO .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
Anexos y apéndices .....	42

## **PALABRAS CLAVE**

<b>Tema</b>	Habilidades sociales y educación virtual
<b>Especialidad</b>	Docencia Universitaria y Gestión Educativa

## **KEYWORD**

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Línea de investigación	Tecnologías de información y comunicación
Área	Ciencias sociales
Sub área	Ciencias de la educación
Disciplina	Educación general (incluye capacitaciones pedagógicas)

## **TÍTULO**

**HABILIDADES SOCIALES Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO SANTIAGO DE CHUCO – 2022.**



## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco - 2022" del (a) estudiante: FLORES GOMEZ LINDER EDWARD, identificado(a) con Código N° 1315100288, se ha verificado un porcentaje de similitud del 20%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 15 de octubre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



## RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue determinar la relación que hay entre la “habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico” de Santiago de Chuco – 2022; esta se da a través de la motivación, empatía, comunicación y el trabajo en equipo, que es de vital importancia para el logro óptimo de la educación virtual, este estudio se realizó con los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico – Santiago de Chuco durante los meses establecidos. Se utilizó tipo de investigación básica, diseño no experimental, alcance descriptivo – correlacional y transversal, con una muestra de 46 educandos del segundo ciclo, con la utilización de la técnica la encuesta e instrumento el cuestionario el cual fue adaptado de Laureano (2018) la variable habilidades sociales y Valdez (2018) educación virtual, las mismas que fueron validadas por expertos en la materia, como Gómez, Benites y Godofredo, indicando la aplicabilidad de los instrumentos para la realización de la investigación. Los resultados indican una correlación de Pearson=0.595\*\* y  $p < 5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco, donde las habilidades blandas se ubican en un medio en 71.7% (33) y alto en la educación virtual.

Palabras clave: Habilidades sociales y educación virtual.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between "social skills and virtual education in students of the Higher Pedagogical Institute" of Santiago de Chuco - 2022; This is done through motivation, empathy, communication and teamwork, which is of vital importance for the optimal achievement of virtual education. This study was carried out with the students of the Instituto Superior Pedagógico - Santiago de Chuco during the months established. An improved type of basic research, non-experimental design, descriptive scope - correlational and cross-sectional, with a sample of 40 students of the second cycle, with the use of the survey technique and the questionnaire instrument which was adapted from Laureano (2018) the variable soft skills and Valdez (2018) virtual education, the same ones that were validated by experts in the field, such as Gómez, Benites and Godofredo, indicating the applicability of the instruments for carrying out the research. The results indicate a Pearson correlation=0.595\*\* and  $p<5\%$ , therefore, there is a significant relationship between social skills and virtual education in students of the Santiago de Chuco Higher Pedagogical Institute, where soft skills are located in the middle at 71.7 % (33) and high in virtual education.

Keywords: Social skills and virtual education.

## INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica, según Chávez et al., (2021) en su artículo *“Educación virtual en la educación superior”* como objetivo analizó la variable, para ello se trabajó con el alcance descriptivo, no experimental, con un enfoque mixto, consideró trabajar con 340 educandos, Por otro lado, los recursos tecnológicos con mayor uso fueron las computadoras portátiles, seguida de las del escritorio, asimismo los teléfonos móviles y de menor proporción las Tablet, todos ellos equipos lo utilizan de manera adecuada, sin embargo, en ocasiones la señal del internet es deficiente. Llegando a concluir, por los defectos ocasionados de la pandemia la educación virtual presenta ciertos obstáculos por ser tan distinta a las clases presenciales, no obstante, contribuyen a fortalecer la formación educativa y desarrollar las habilidades blandas de cada estudiante.

Juanes et al., (2020) en su revista *“La virtualidad como parte del aprendizaje”* analizó la virtualidad en tiempos de pandemia, con 80 educandos. Llegando a concluir que para una buena virtualidad en la educación es de vital importancia la libertad e interdependencia del estudiante considerando la priorización de actividades creativos, innovadores, que brinden la facilidad de la comprensión de información y mantener una actitud positiva en toda la clase sin ninguna distinción alguna, con la finalidad de garantizar una educación virtual eficiente.

Caldera et al., (2018) en su revista *“Habilidades sociales y auto conceptualización de estudiantes - México”*, tuvo como objetivo analizar la asociación entre las variables, 482 estudiantes y como instrumento el cuestionario para ambas variables. Llegando a concluir la coexistencia, y reafirmando aspectos vitales, de que las habilidades sociales y el autoconcepto en estudiantes se centra en el reforzamiento social, emocional, cultural, físico que se relaciona con la manera de expresarse, la forma de no ser asertivos implica bajos rendimientos académicos que posibilitan la fomentación del mejoramiento de las habilidades.

A nivel nacional, se tuvo a Corrales (2021) en su tesis *“Habilidades sociales y entorno virtual en Lima”*, trabajó con la metodología de nivel descriptivo

correlacional, para ello considero necesario tener una muestra de 80 alumnos. obteniendo como resultado, el 57.50% mencionan que sus habilidades son adecuadas, seguido del 42.50% indicaron que se encuentran medianamente adecuada, de tal manera que también la educación virtual se centra en 56.30% en un nivel adecuado. En cuanto a los elementos como conversación y habla se situación de manera adecuada. Concluyó, la existencia en  $\rho=0.66^{**}$  y un  $p=0.00$ .

Silva (2021) en su tesis "*Habilidades sociales en entornos virtuales en Lima*" determinó la correspondencia entre las variables, para ello trabajó con el diseño no experimental, descriptivo correlacional, analizó a 140 estudiantes y como instrumento el cuestionario. Obteniendo como resultado, no existe una relación demostrativa entre las variables, del mismo modo, se aprecia en las habilidades básicas, avanzadas, alternativas, agresivas y simbólicas en cuanto al grupo de género femenino y masculino, siempre y cuando sean planificadas.

Delgado et al., (2020) en su revista "*Las habilidades sociales y el uso de redes sociales de Lima*", para ello hizo la utilización del método descriptivo, considerando trabajar con 1066 estudiantes, para lo cual utilizó como instrumento el cuestionario adaptado de Gis mero (2000) de igual manera para la otra variable. Obteniendo como resultado, que existe una relación inversa, sin embargo, las que tienen bien definidas tienden a menor frecuencia del uso del internet en aspecto negativos. Por lo tanto, se concluye la efectividad de una correspondencia negativa en cuanto al índice de adhesión al material de las redes sociales.

A nivel local, Flores (2021) en su tesis "*Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de Trujillo*", Para ello considero pertinente trabajar con el diseño no experimental, alcance descriptivo, trabajo con 48 estudiantes. Utilizó la técnica de encuesta e instrumento el cuestionario. Como resultado, el 50% de los educandos se encuentran en un nivel medianamente en cuanto a la educación virtual, considerando pertinente la instrumentalización, gestión e intercambio de conocimientos para el buen desarrollo y fortalecimiento de la educación. Concluyó la coexistencia de variables  $p=0.889$  y  $p=0.000$ .

Iraita (2019) en su tesis “*Habilidades sociales y clima en alumnos de Trujillo*”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las variables. Analizó a 40 estudiantes, con diseño no experimental, con la utilización del instrumento cuestionario para ambas variables. Obteniendo los resultados, que el 57.5% desarrollan habilidades sociales, sin embargo, el 52.5% mencionaron que a veces se evidencia un buen clima en el aula. Conclusión son medianamente significativas.

López (2017) en su tesis “*Habilidades sociales y autoconcepto en Trujillo*”, para ello trabajo de manera empírica, considerando como participantes de 153 estudiantes para el análisis, lo cual se realizó a través del instrumento de la aplicación del cuestionario. Como resultado se obtuvo en un 53.6% que las habilidades sociales medio, ya que no han podido desarrollar en diversos aspectos como autoexpresión, defensa de los derechos y la interacción entre los consumidores. Llegando a concluir, que las habilidades sociales oscilan entre 43.8% y 57.5%, en relación a las dimensiones sociales, familiares, intelectuales, personales y la sensación del autocontrol de los estudiantes.

Respecto a la **fundamentación científica** de la primera variable (**Habilidades sociales**), de acuerdo a Rosales et al., (2013) “Implican una serie de capacidades intelectuales que permiten relacionarse con otras personas de la manera más efectiva, donde cada uno expresa sus emociones y sentimientos dependiendo de los contextos culturales”.

Asimismo, Caballo (2005) indicó:

Es un vinculado entre la persona y el entorno social que implica las expresiones de los sentimientos, cualidades, aspiraciones, dictámenes o retribuciones de un individuo de una manera adecuada a las circunstancias actuales, respetar el comportamiento de los demás y, a menudo, resolver problemas, un resultado directo del contexto mientras se resta la posibilidad de problemas (p. 556)

Además, Muñoz et al., (2011) precisaron que el perfeccionamiento radica en la fuerza del individuo mediante la apropiación de las experiencias con la finalidad de

que puedan interactuar de la manera más efectiva posible. También, Flores et al., (2016) mencionaron que son conductas que posibilitan relaciones interpersonales de forma más sencilla y asertiva. Estas conductas puedan posibilitar el desarrollo de las capacidades cognoscitivas. Indistintamente, implica el manejo de las propias emociones que facilitan el entrenamiento de cada individuo con las verdaderas habilidades sociales que requieren mayor madurez personal según las edades del menor. (p. 22)

De tal manera, es un conjunto de las cualidades y capacidades que son variadas de manera más concisa que posibilita la interrelación con las demás compañeras, a fin de solucionar un problema que se presenta en el desarrollo de cada actividad, donde la característica avanzada precisa la aplicación de los instrumentos (Rojas, 2005).

Asertividad. Precisa la conducta asertiva como la fomentación de las habilidades mediante el desarrollo de los sentimientos pensando en los demás, ya que la no asertividad no implica la ausencia de los conflictos, puesto que no significa la generación de los problemas sino la manera de buscar solucionar las existentes, para ello se debe considerar un trabajo colaborativa en base de comunicación con todo el equipo.

Actitudes pasivas. Precisa la deliberación de sus expresiones de la manera más apropiada, a fin de evitar los problemas que se presenten durante el desarrollo de la formación del menor.

Actitudes agresivas. Aquí se presenta la manera de negarse a las propias habilidades y destrezas para poder defenderse de sus demás compañeros, donde solo reciben insultos, humillaciones y ataques físicos, psicológicos que afectan a cada menor.

Autoestima. Es nuestro propio componente emocional y reflexiva hacia uno mismo. Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, las opiniones y sentimientos basado en valores, y que estas se resalta a través de la confianza y seguridad personal. Cuando tienes baja autoestima, también tienes pocas posibilidades de éxito académico

en las relaciones o en cualquiera otra área de la vida. La autoestima tiene tres elementos:

a) Cognitivo. Determinado por ideas, opiniones, creencias, información. b) Emoción. Esto nos permite valorar lo positivo o negativo, lo agradable o lo desagradable que vemos en cada persona, y también nos permite sentirnos cómodos con nosotros mismos. c) Comportamiento. Determinada por la intención, decisión y acción están la implementación de los elementos anteriores. Reflejan los juicios implícitos de cada persona sobre su capacidad para afrontar desafíos, comprender y superar problemas y su derecho a ser feliz. Para ello, es importante priorizar el autoconocimiento para identificar potencialidades y desarrollarlas; y carencias para superarlas o aceptarlas.

Toma de decisiones. Es un proceso fundamental en el que una persona debe seleccionar una de dos o más alternativas y al mismo tiempo considerar los posibles beneficios. Como resultado, se deben tomar los siguientes pasos: identificar el problema, buscar posibles soluciones, sopesar los inconvenientes, seleccionar la mejor opción y evaluar los resultados.

Comunicación. El proceso de transmisión de información es la base de las relaciones sanas entre las personas, por lo que debe ser claro y preciso, evitando complejidades innecesarias para evitar confusiones que afecten negativamente las relaciones interpersonales.

En cuanto a la **teoría** de las inteligencias múltiples, destaca que, como argumenta Gardner (2015), una clase de habilidades distintas a las cognitivas, que produce felicidad y complacencia en las relaciones con los demás. Este tipo de inteligencia interpersonal implica alcanzar el logro de las metas, teniendo en cuenta la comprensión interior y la estimulación de las emociones.

Desde la teoría de las inteligencias múltiples proponemos la coexistencia de competencias o habilidades distintas a las cognitivas, favoreciendo una convivencia más pacífica en la integración de las destrezas en base de los comportamientos (Gardner, 2015).

En cuanto al origen de las habilidades sociales, retomar las ilustraciones verificados por Phillips (citado por Gismero 1996), desde el punto de vista de la psicología social, diferentes autores inician las primeras investigaciones sobre el comportamiento social infantil en cuanto a aspectos como Fácil las relaciones con otros niños, la dulzura y la búsqueda de la aprobación de los demás.

Las dimensiones de las habilidades sociales se fomentan de acuerdo a Goldstein (1989), como son:

**Dimensión 1:** Primeras habilidades sociales Según Goldstein (2000, citado por Peñafiel y Serrano, 2010) Se consideran "escuchar, iniciar una conversación, mantener, hacer preguntas, dar las gracias, presentarse y hacer cumplidos". Según Peñafiel y Serrano (2010), involucra en la adquisición de los niños durante el proceso de integración social. Esto comienza primero en el hogar, donde se enfatizan y ayudan a desarrollar habilidades más específicas y complejas. Paralelamente a la escuela, se desarrollarán relaciones con un grupo de amigos, lo que fortalecerá esta forma de aprendizaje.

**Dimensión 2:** Habilidades sociales avanzadas Según Goldstein (citado por Peñafiel y Serrano, 2010, p.15) “Pedir ayuda, participar, dar y recibir instrucciones, disculparse y persuadir a otros son ejemplos de habilidades sociales avanzadas”.

**Dimensión 3:** Habilidades relacionadas con las emociones: Según Goldstein (citado por Peñafiel y Serrano, 2010, p. 15) incluyen conocer las propias emociones, expresiones, poder comprenderlas a otras personas y ser comprendidos.

**Dimensión 4:** Habilidades alternativas a la agresión: En este contexto, Goldstein (2002) señala la contra agresión, como pedir permiso a los demás; de compartir con colegas es una habilidad muy importante para ayudar a las personas a entenderse mejor entre sí, la capacidad de ayudar es importante porque enseña generosidad, la capacidad de afrontar una broma y no reaccionar con violencia.

**Dimensión 5:** Habilidades para hacer frente al estrés: Según Goldstein (2002), en esta circunstancia es fundamental aprender a controlar las emociones a través de

habilidades como la tolerancia en todas las circunstancias y, lo más importante, a controlar la ira. Todo el mundo experimenta estrés en su vida diaria. Con la ayuda de esta capacidad podemos reconocer las diferentes fuentes de estrés y tensión en nuestra vida diaria, así como sus diversas manifestaciones, y aprender a eliminarlas o combatirlas de forma saludable.

**Dimensión 6:** Habilidades de planificación. Goldstein (2002), afirma que incluye tomar decisiones, reconocer las causas de los problemas, fijar metas, determinar las propias capacidades, recopilar información, resolver problemas según su importancia y centrarse en la tarea. Implica la fijación de metas y prioridades al realizar una tarea, coordinando actividades en plazos y recursos; con la gestión del tiempo y trabajo en equipo.

Respecto a la segunda variable **Educación virtual**, se define Gros (2011), expresó que: En el aprendizaje en línea, la actividad forma el núcleo central del diseño formativo. Al diseñar un curso se debe preguntar sobre el tipo de actividades que los estudiantes deben realizar para alcanzar los conocimientos y las competencias previstos.

Dimensiones de la educación virtual. **Dimensión 1:** Recursos de aprendizaje. Según Gros (2011), precisa la consideración de los materiales educativos que son diseñados teniendo en cuenta la diversidad de archivos documentales que favorezcan las situaciones textuales en las plataformas digitales, estas posibilitan la interacción con los demás de manera más concisa y adecuada. Estas aulas virtuales también son espacios que contribuyen las interrelaciones de los docentes donde se enfatice adecuado manejo de los contenidos de materiales, el liderazgo del compañerismo y docente en cada sesión de clase.

El campus virtual precisa la consideración de la vinculación entre estudiante y espacio virtual en todos los procesos académicos, para el perfeccionamiento de la ejecución de las actividades.

De acuerdo con UTN (2012), refirió que:

Archivo: Documentos que se adjuntan o se incluyen en el aula virtual, en diferentes formatos como archivos de texto.

Carpeta: implica la consideración de la diversificación de los archivos para que toda información sea ordenada de manera detallada y concreta.

Url: es el enlace de la página que posibilita la creación de sitios externos para la búsqueda de información.

Libro: es una estructura donde se considera capítulos y subcapítulos de un tema específico. (p.8)

**Dimensión 2:** Acompañamiento virtual. Según Gros (2011), precisa que el docente juega un rol importante de guiar a los estudiantes de manera dinámica en todos los procesos académicos para lograr los objetivos, también permite el direccionamiento en el desarrollo de las organizaciones mediante la utilización de los recursos y el diseño de las formas de interacción y cooperación favoreciendo aprendizajes personalizados (p.21).

En este contexto implica que el docente se convierta en un tutor para la expresión y búsqueda de los conocimientos que brinden herramientas estratégicas para convertir todo lo aprendido en aprendizajes significativos como parte de la acción que radica como principal actuación del tutor.

Además, Jaramillo, Osorio y Narváez (citado en Puerta, 2016) precisaron que la educación es de vital importancia donde debe primar la responsabilidad y el seguimiento en todo el procesamiento de las sesiones de aprendizaje de manera que puedan satisfacer sus necesidades y expectativas como parte del desarrollo profesional.

**Dimensión 3:** Colaboración. Según Gros (2011) implica el poder apostar con las metodologías de los aprendizajes cooperativos que es de vital importancia en los procesos comunicativos en la ejecución de las actividades, donde precisa la planificación como primer aspecto en la coordinación de los estudiantes de manera conjunta, tomando en cuenta las acciones y la manera de gestionar para poder orientar

en la adaptación de la información y la argumentación de las propias ideas de manera crítica y constructiva.

Además, implica un trabajo en equipo que puede ayudarles a resolver problemas que surgen en la vida diaria, incluido el desarrollo de proyectos, al mismo tiempo que promueve una comunicación y discusión adecuada entre profesores y estudiantes para crear nuevos conocimientos. adquirir experiencia y apoyo en la recopilación de información de plataformas digitales.

De hecho, el aprendizaje colaborativo también significa que hay espacio para el trabajo autónomo. Deben convertirse en estudiantes virtuales y requerir ayuda con la gestión del tiempo, la finalización de tareas, la autoevaluación, el cambio de direcciones de estudio, etc. Por lo tanto, el aprendizaje autónomo es también una actividad educativa básica que debe combinarse de manera flexible con otros enfoques.

Bravo (2017), reflexionó que: El aprendizaje colaborativo mediado por computadora ha creado las llamadas comunidades de aprendizaje. Este concepto comparte los principios pedagógicos de Freire, según los cuales los estudiantes se vuelven participantes activos en comunidades de aprendizaje que existen en contextos sociales y asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje.

**Dimensión 4:** Competencias. Para Gros (2011), precisó la importancia de que cada estudiante se pueda desempeñar de la mejor manera y cumplir una función donde prime la competencia de conocimientos, actitudes y las buenas relaciones interpersonales en función de cada acción.

Según el Ministerio de Educación (2015), las competencias de aptitudes de los estudiantes se dividen en la mezcla de una serie de capacidades con la finalidad de obtener resultados óptimos, así ser competitivos y posibilitar la resolución de los problemas según las distintas situaciones que se presentaron.

Esto indica poder descubrir los conocimientos y habilidades para la toma de decisiones en función de los aspectos seleccionados de manera más activa y que proporcione buenas relaciones interpersonales. Además, hace énfasis en las

capacidades subjetivas donde evalúa las emociones y la valoración personal, para buscar alternativas para resolver los problemas que se encuentran.

**Justificación:** Este proyecto aborda la evaluación de los niveles de las variables en los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco, con la finalidad de analizar la virtualidad respecto a las destrezas que le consientan entrar en el contexto.

Teóricamente se justifica, que la teoría ayuda a ahondar en el discernimiento sobre su reciprocidad con la educación virtual, suministrando una aportación en el ámbito pedagógico por el desarrollo del país, considerando el modelo del sistema educativo para el desarrollando y fortaleciendo las habilidades básicas, sociales, físicas, culturales, etc. Además, esta tendrá mayor realce con las teorías de otros investigadores relacionadas a nuestra investigación.

En lo aspecto práctico, los estudiantes cuentan con habilidades sociales, por tanto, representa una contribución para otras investigaciones que se interesen por reflexionar sobre el desarrollo potencial de las habilidades, desarrollada desde sus propias convicciones y valores y desde allí, contribuir con estrategias que conlleven al fortalecimiento práctico en la virtualidad en la educación superior.

Socialmente, esta investigación es relevante porque necesitamos estudiantes con habilidades sociales desarrolladas para potenciar el nivel académico y la manera de relacionarse con los demás compañeros de clase, así como también en el ámbito social y laboral, que generen cambios, transformaciones en la sociedad. De allí la jerarquía de penetrar sobre la educación virtual, pues es un mecanismo fundamental en la construcción del perfeccionamiento exhaustivo. Es de dar tiempo al tiempo para la obtención de la información, teniendo en cuenta las variables, que ayude al progreso educativo.

Metodológicamente, este trabajo valida dos instrumentos que relacionan las habilidades sociales y educación virtual, lo que será de gran utilidad y relevancia como base para posteriores estudios.

Justificación científica se sustenta bajo los enfoques científicos que sustentan la investigación, las cuales permiten la resolución de problemas mediante la consideración de nuevos enfoques y conocimiento posibilitando el desarrollo de las futuras investigaciones.

Respecto al planteamiento del **problema**, en el mundo entero las deficiencias que se presentan en el poco desarrollo de las capacidades y habilidades sociales en los estudiantes, se deben al aspecto familiar, debido precisamente a los cambios acelerados que presentan en la etapa de la adolescencia que no solo se debe evaluar el aspecto físico, sino también la parte psico-social para prevenir riesgos en la salud mental; más aún que la coyuntura del Covid-19 se realizó los estudios de manera virtual. Por consiguiente, es de importancia que el estudiante pueda contar con habilidades sociales desarrolladas para evitar problemas en el futuro (Esteves et al., 2020).

En un estudio desarrollado en América Latina, mencionaron que a pesar de ser las habilidades talentos innatos y naturales que son comprendidas como destrezas y capacidades; a pesar de ello, la mayoría de los estudiantes tienen dificultad en la comunicación asertiva, participación activa, ser líderes y empáticos con los compañeros de aula, evidenciando así el déficit en la barrera socioemocional; todo ello influye en la educación virtual, es decir, se sienten agobiados y que muchas veces presentan un alto nivel de depresión, dejándose entrever que las medidas del Covid-19, el aislamiento social ha deteriorado más aun la salud integral de los estudiantes, reflejándose en el bajo rendimiento académico (Cordero et al., 2021).

Del mismo modo, en un estudio realizado en Ecuador, en cuanto a la educación virtual se presentaron deficiencias en que las clases virtuales tenían un tiempo de duración de más de 6 horas diarias entre sincrónicas - asincrónicas; pero a más allá de ello los educandos tenía tareas académicas, que el exceso generaba fatiga y cansancio mental, disminuyendo la concentración y atención en los cursos respectivos, así mismo; el factor distractor eran los ambientes en su entorno, reflejándose el bajo rendimiento académico, debido a la falta de compromiso (Llanga et al., 2021).

Perú no es ajeno a esta realidad problemática, en un estudio realizado en Chiclayo, se encontró que la menor proporción de estudiantes poseen las habilidades sociales. De igual manera, uno de los factores que implican en la educación virtual es el estrés, debido a que se encuentran frente a la computadora largas horas y que muchas veces, la señal del internet es muy baja, dificultando el aprendizaje; por todo ello no pueden relacionarse con mayor libertad con sus compañeros, no son empáticos (Peña, 2021).

A nivel local, en el Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco, los estudiantes presentan dificultades al momento de expresar sus opiniones, sentimientos, relacionarse entre sus demás compañeros de clase, pocas veces son empáticos y asertivos, no tienen bien desarrollado sus habilidades y destrezas sociales, lo cual se ve reflejado por la educación virtual, que tienen la dificultad de prestar atención en clase por factores distractores en clase, no tener equipos implementados, el señal del internet es baja, etc. Todo ello, afecta desarrollar sus habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionarse y formular sus emociones, negociación, formar faz al estrés y la planificación de sus actividades académicas. Además, no cuentan con los recursos de aprendizaje en el tiempo real, pocas veces tienen un acompañamiento de un apoderado a pesar de ser ya personas adultas, lo cual dificulta el aprendizaje entre los estudiantes y la comunicación asertiva entre docente y alumno. Por todo lo mencionado, es necesario realizar la investigación.

**Formulación del problema:** ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?

Conceptualización y operacionalización de variables; de las **habilidades sociales:** Rosales et al., (2013) “Se definen como un conjunto de habilidades y capacidades comunicativas que nos permiten interactuar adecuadamente con los demás, expresando nuestros sentimientos, opiniones, deseos y necesidades en una variedad de contextos, al mismo tiempo, evitando las emociones negativas”.

**Educación virtual:** precisa que Gros (2011), el aprendizaje en línea, las actividades son el núcleo del plan de aprendizaje. Al diseñar un curso, debes preguntarte qué actividades deben realizar los estudiantes para alcanzar los conocimientos y habilidades esperados.

**Definición operacional:** La definición operacional se centra en el análisis de las dimensiones: primeras habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, hacer frente al estrés y de planificación, a través de la aplicación del cuestionario. La baremación se considerará de la siguiente manera para las habilidades sociales:  $50 * 5(\text{opciones de respuesta}) = 250 - 50(\text{cantidad Items}) = 200 / 3(\text{nivel}) = 66.6$  (Rango)

Bajo: [50-116] - Medio: [117-183] -Alto: [184-250]

La operación definicional se centró en la educación virtual, mediante las Dimensiones: recursos, acompañamiento, colaboración y competencias. A través de la aplicación del cuestionario. La baremación se considerará de la siguiente manera para la educación virtual:  $12 * 5$  (opciones de respuesta)  $= 60 - 12(\text{cantidad Items}) = 48 / 3(\text{nivel}) = 16$  (Rango).

Bajo : [12-28] - Medio: [29-44] - Alto: [45-60]

### **Hipótesis**

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

Ho: #

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación existente entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

Objetivos específicos

Identificar las habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

Determinar la relación existente entre habilidades sociales y las dimensiones de los recursos de aprendizaje, acompañamiento y colaboración virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

## METODOLOGÍA

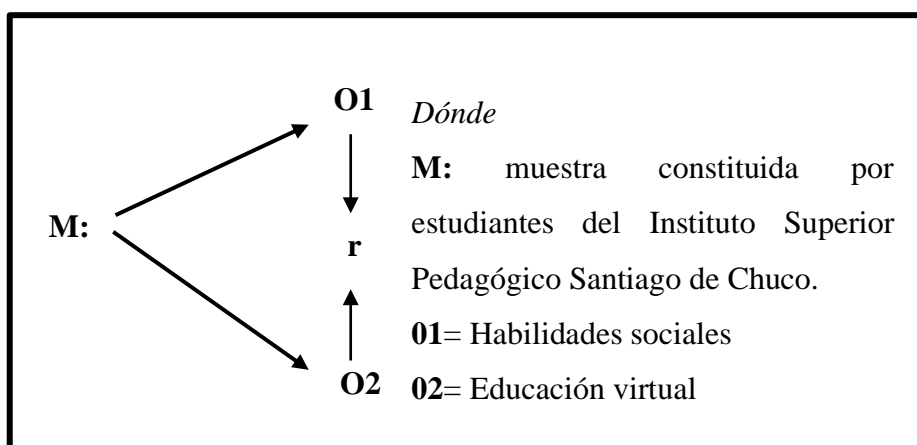
**Tipo de investigación** fue básica pues implica la búsqueda de la teoría y se atañe con innovadores ilustraciones de manera que ya no se preocupe de los estudios prácticos. Muñoz (2011) define que “el enfoque cuantitativo se desarrolla con la recolección de datos numéricos, estándares y cuantificables. El análisis y el comentario de derivaciones permitió la demostración de suposición mediante programaciones descriptivos con el fin de probar resultados” (p. 21).

El método que se utilizó fue hipotético – deductivo; acorde a Bernal (2010) como un procedimiento que se deriva de enunciados e hipótesis, permitiendo la refutación y refutación de dichas hipótesis, permitiendo la formalización y verificación final de los hechos de la realidad.

El diseño del estudio fue no experimental ya que no se maniobraron variables. El objetivo fue observar fenómenos que puedan ser descritos y estudiados en un entorno natural (Hernández y Mendoza, 2018). De igual forma, a su nivel se correlaciona, porque las variables se describen y analizan en un momento determinado en el tiempo, y por lo tanto se conocerá la relación entre ambas variables estudiadas, lo que permitirá probar hipótesis.

### Figura 1

*Esquema de investigación*



## **Población y muestra de estudio**

**Población:** Hernández y Mendoza (2018) afirman que es un conjunto de cosas, personas o fenómenos que pueden tener rasgos que necesitan ser evaluados. Las personas que hacen este trabajo conformaran estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco.

Como parte de los criterios de inclusión, se realizó una elección de estudiantes admitidos al segundo ciclo del Instituto superior Pedagógico y con exclusión de otros ciclos, bajo las condiciones de traslado o expulsión, de la misma manera, los resultados obtenidos aprovecharán de base para los próximos ciclos educativos del instituto y otras especialidades.

**Tabla 1**

*Cantidad de estudiantes del I.E.S.P.*

SEXO		Total
Hombres	Mujeres	
8	15	23
6	17	23
14	32	46

SIA - Sistema de Información Académica administrado por la DIFOID

**Muestra:** Según Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que es una población reducida y tiene muchas características similares, para efectos de la recolección de datos, tomó en cuenta a 46 estudiantes del segundo ciclo del Instituto Superior Pedagógico de Santiago de Chuco.

**Muestreo:** Por conveniencia, el método de muestreo está diseñado de manera razonable. Hernández y Mendoza (2018) explican que esta es una parte del universo donde todos tienen igualdad de oportunidades de participar en dicha investigación.

## **Técnicas e instrumentos de investigación**

**Técnica: Encuesta;** Hernández y Mendoza (2018) encontraron que es posible recolectar datos o información de grandes grupos utilizando esta técnica.

**Instrumento:** De la misma manera, Hernández y Mendoza (2018) Afirman que las herramientas son recursos que las personas utilizan para registrar datos o información sobre variables medidas; En este sentido, la investigación en cuestión utilizará dos herramientas denominadas; El cuestionario para medir el nivel de habilidades sociales y educación virtual, se construyó a partir de variables de escala ordinal.

Los cuestionarios constaron de 50 ítems para la v1 y 12 ítems v2, de representación que las disyuntivas son de respuestas de tipo Likert, que son manifiestos en la ficha técnica de cada cuestionario. Para esta investigación se usó el cuestionario para la medición de habilidades sociales y educación virtual.

De acuerdo con, adaptado de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Kelin, que fue analizado por Laureano (2018) el cuestionario está conformado por esta conformada por 50 ítems, la esta en cuanto a las dimensiones son: habilidades básicas (8), avanzadas (6), relacionadas con los sentimientos (7), agresión (9), estrés (12) y planificación (8). Consideradas en nivel bajo (50-116), media (117-183) y alta (184-250). Fue adaptado del autor Enrique Bernardo Valdez Betalleluz (2018) para el análisis considero pertinente analizar las dimensiones: d1 (1-3); d2; (4-6); d3; (7-10); d4; (11-12). Del mismo modo, los niveles son considerados, bajo, medio y alto.

**Validez:** Para, Hernández y Mendoza (2018), los expertos calificaron la validez de las herramientas de investigación en un nivel "alto", considerando la transparencia, relevancia e idoneidad de las mismas.

**Confiabilidad:** Hernández y Mendoza (2018) Afirman que, si las herramientas utilizadas producen respuestas consistentes y tienen un cierto grado de coherencia, entonces son confiables. La prueba se realizó en 20 sujetos como prueba piloto, arrojando un valor  $\alpha$  de Cronbach de 0,759 para probar la variable 1 y 0,875 para probar la variable 2 usando SPSS v-26 como se explicó.

**Procesamiento y análisis de la información:** Para cada variable se utilizaron dos encuestas verificadas por expertos, luego se envió una consulta al Instituto superior Pedagógico sobre la posibilidad de utilizar las encuestas y luego se realizó el trabajo

de campo. Dado que el cuestionario se desarrolló utilizando Google Forms, los datos se extrajeron a Excel y luego se introdujeron en SPSS v-26.

Para encontrar correlaciones estadísticamente plausibles se utilizó la base de datos Excel, importada al programa estadístico SPSS y luego se utilizó la fórmula Rho de Spearman.

## RESULTADOS

**Tabla 2**

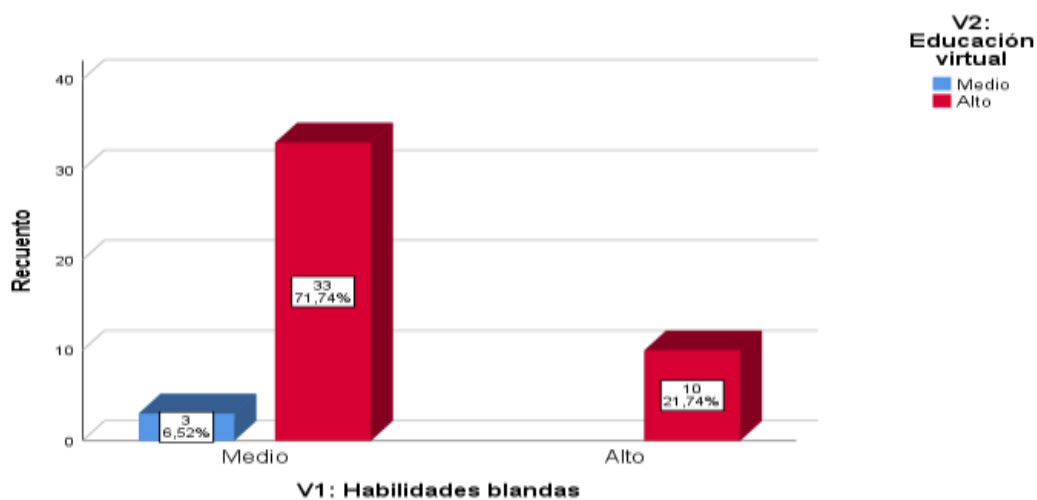
*Tabla cruzada entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del ISPSCH.*

		V2: Educación virtual		Total	
		Medio	Alto		
V1: Habilidades blandas	Medio	N	3	36	
		%	6,5%	71,7%	78,3%
	Alto	N	0	10	10
		%	0,0%	21,7%	21,7%
Total		N	3	43	
		%	6,5%	93,5%	100,0%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 2**

*Tabla cruzada entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del ISPSCH.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

De acuerdo a percepción de los estudiantes en la tabla y figura 2, se evidencia con mayor predominancia habilidades blandas en un medio en 71.7% (33) y el mismo porcentaje en el nivel alto en la educación virtual, de tal manera, se indica las

habilidades blandas en un nivel alto con mayor relevancia en 21.7% (10) y el mismo porcentaje en nivel alto en la educación virtual.

**Tabla 3**

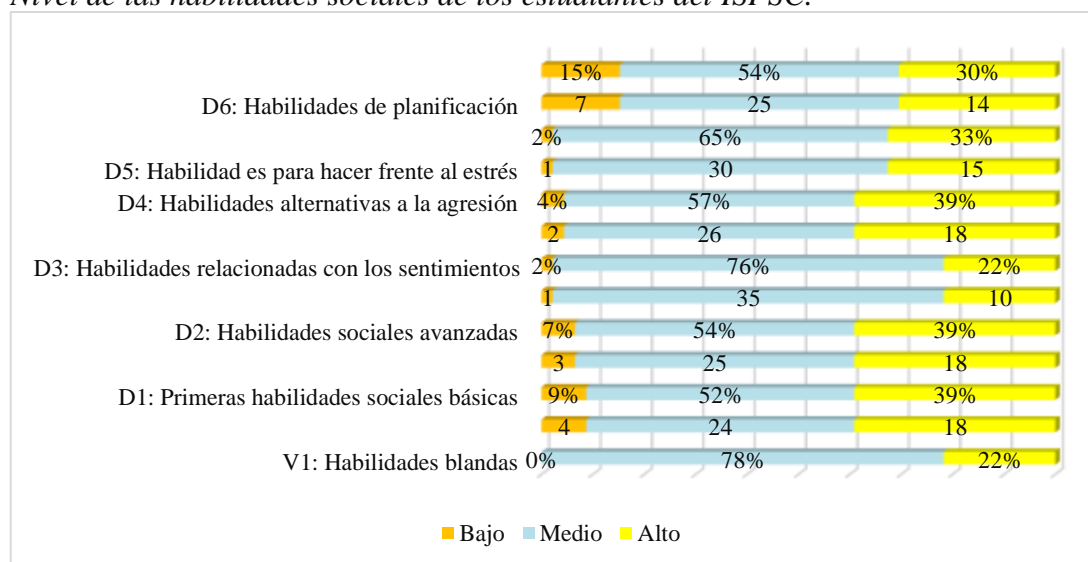
*Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del ISPSC.*

			Bajo	Medio	Alto	Total
V1: Habilidades blandas	f		0	36	10	46
	%		0%	78%	22%	100%
D1: Básicas	f		4	24	18	46
	%		9%	52%	39%	100%
D2: Avanzadas	f		3	25	18	46
	%		7%	54%	39%	100%
D3: Sentimientos	f		1	35	10	46
	%		2%	76%	22%	100%
D4: Agresión	f		2	26	18	46
	%		4%	57%	39%	100%
D5: Frente al estrés	f		1	30	15	46
	%		2%	65%	33%	100%
D6: Planificación	f		7	25	14	46
	%		15%	54%	30%	100%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 3**

*Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del ISPSC.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

En la tabla y figura 3, se evidencia el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes con mayor predominancia en el nivel medio en 78% (36) y el restante el 22% (10) en alto, en cuanto a las dimensiones todos se ubican en el nivel medio en cuanto a las primeras habilidades sociales en 52% (24), avanzadas en 54% (25), relacionadas con los sentimientos 76% (35), de igual manera, alternativas a la agresión en 57% (26), hacer frente al estrés 65% (30) y el restante 54% (25). Por tanto, se precisa el desarrollo regular de los estudiantes, puesto que les falta mayor práctica.

**Tabla 4**

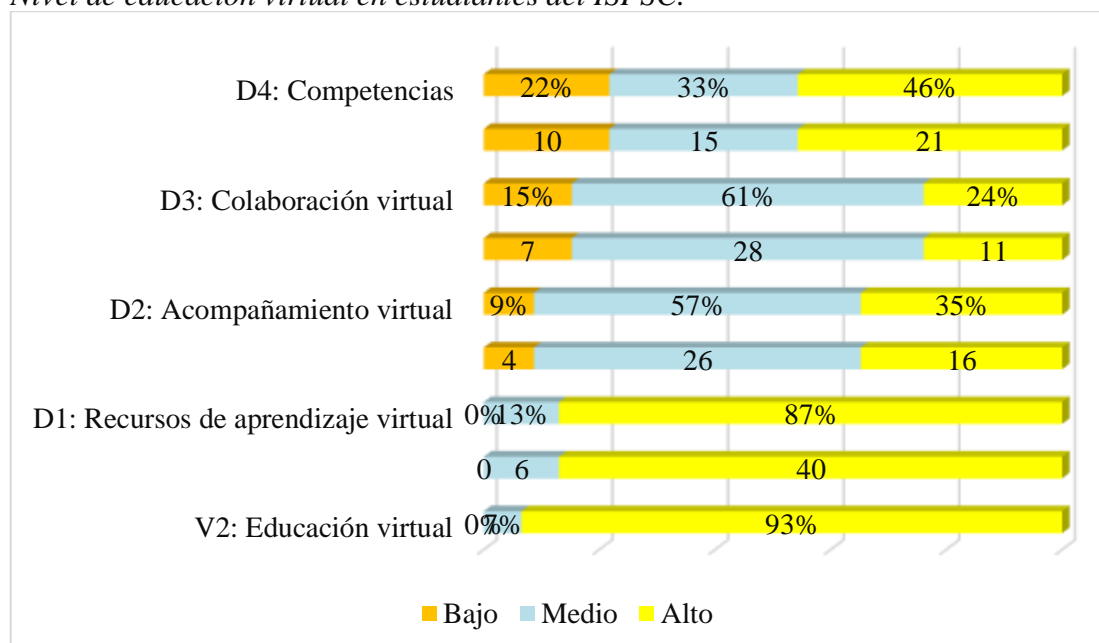
*Nivel de educación virtual en estudiantes del ISPSC.*

	V2		D1		D2		D3		D4	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Bajo	0	0%	0	0%	4	9%	7	15%	10	22%
Medio	3	7%	6	13%	26	57%	28	61%	15	33%
Alto	43	93%	40	87%	16	35%	11	24%	21	46%
Total	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 4**

*Nivel de educación virtual en estudiantes del ISPSC.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

En la tabla y figura 4, se evidenció los niveles de la educación virtual donde con mayor predominancia se ubicó en alta aplicación, con 93% (43) en cuanto a las dimensiones de recursos de aprendizaje se obtuvo alto en 87%, acompañamiento virtual 57% en nivel medio, colaboración virtual en el mismo nivel con 61% (28) y en las competencias en alto con 46% (21).

**Tabla 5**

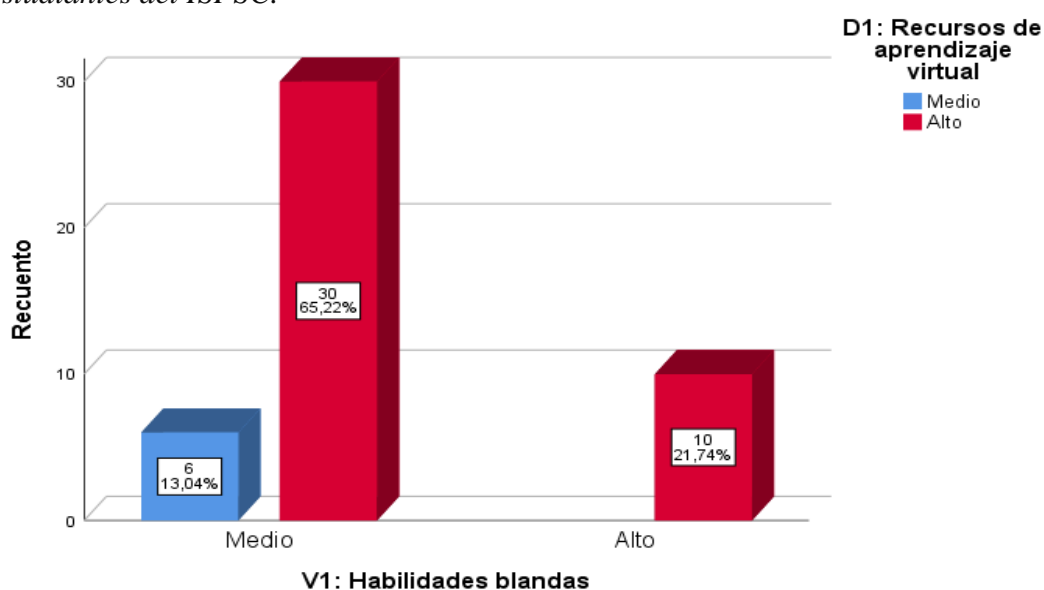
*Tabla cruzada entre las habilidades sociales y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes del ISPSC.*

		D1: Recursos de aprendizaje virtual			Total
			Medio	Alto	
V1: Habilidades blandas	Medio	N	6	30	36
		%	13,0%	65,2%	78,3%
	Alto	N	0	10	10
		%	0,0%	21,7%	21,7%
Total		N	6	40	46
		%	13,0%	87,0%	100,0%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 5**

*Figura entre las habilidades sociales y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes del ISPSC.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

En la tabla y figura 5 se evidencia la percepción de las habilidades sociales en un nivel medio con mayor predominancia en 65.2% (30) en alto, este porcentaje se ubica en los recursos de aprendizaje virtual y en cuanto a las habilidades blandas en un nivel alto el 21.7% (10) se ubica en el mismo porcentaje el cual se ubica en alto uso de los recursos de aprendizajes de la virtualidad.

**Tabla 6**

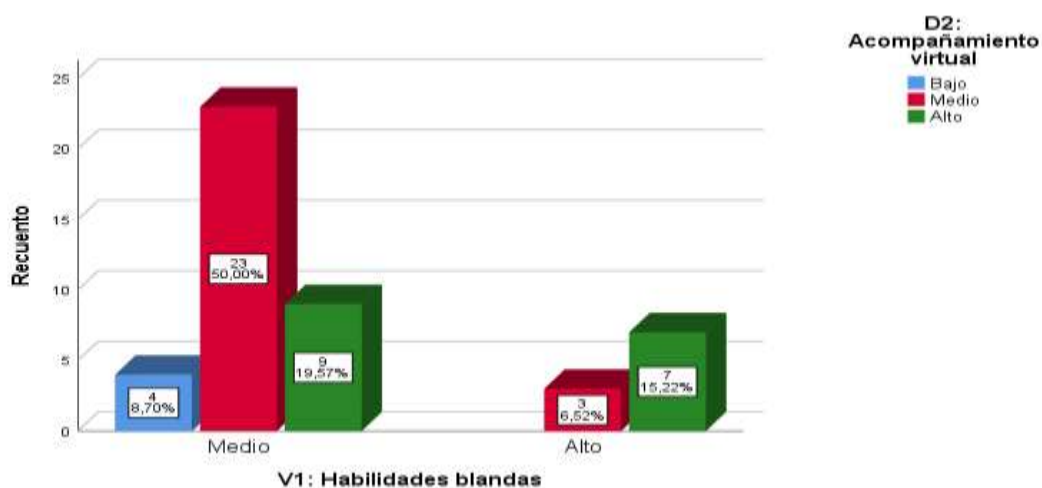
*Tabla cruzada entre las habilidades sociales y acompañamiento virtual en estudiantes del ISPSC.*

		D2: Acompañamiento virtual			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: Habilidades blandas	Medio	N	4	23	9	36
		%	8,7%	50,0%	19,6%	78,3%
	Alto	N	0	3	7	10
		%	0,0%	6,5%	15,2%	21,7%
Total		N	4	26	16	46
		%	8,7%	56,5%	34,8%	100,0%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 6**

*Figura entre las habilidades sociales y acompañamiento virtual en estudiantes del ISPSC.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

En la tabla y figura 6 se evidencia la percepción de los estudiantes en las habilidades blandas con mayor prevalencia en medio 50% (23) y esta se ubica en medio del acompañamiento virtual, también, en tal medida las habilidades blandas en un nivel alto con mayor valor con 15.2% (7) y está ubicada en el acompañamiento virtual.

**Tabla 7**

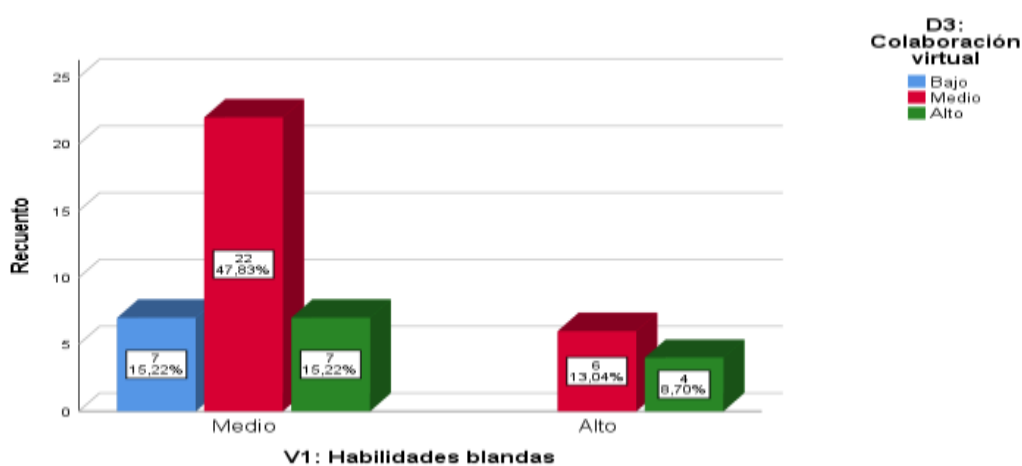
*Tabla cruzada entre las habilidades sociales y colaboración virtual en estudiantes del ISPSC.*

		D3: Colaboración virtual			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: Habilidades blandas	Medio	N	7	22	7	36
		%	15,2%	47,8%	15,2%	78,3%
	Alto	N	0	6	4	10
		%	0,0%	13,0%	8,7%	21,7%
Total		N	7	28	11	46
		%	15,2%	60,9%	23,9%	100,0%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 7.**

*figura entre las habilidades sociales y colaboración virtual en estudiantes del ISPSC.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

En la tabla y figura 7, se evidencia la percepción de los estudiantes donde con mayor porcentaje se ubica en medio las habilidades blandas en 47.8% (22) y está se ubica en medio de la colaboración virtual, en cuanto a las habilidades blandas en un nivel alto en 13% (6) se ubica en medio de la colaboración virtual.

**Tabla 8**

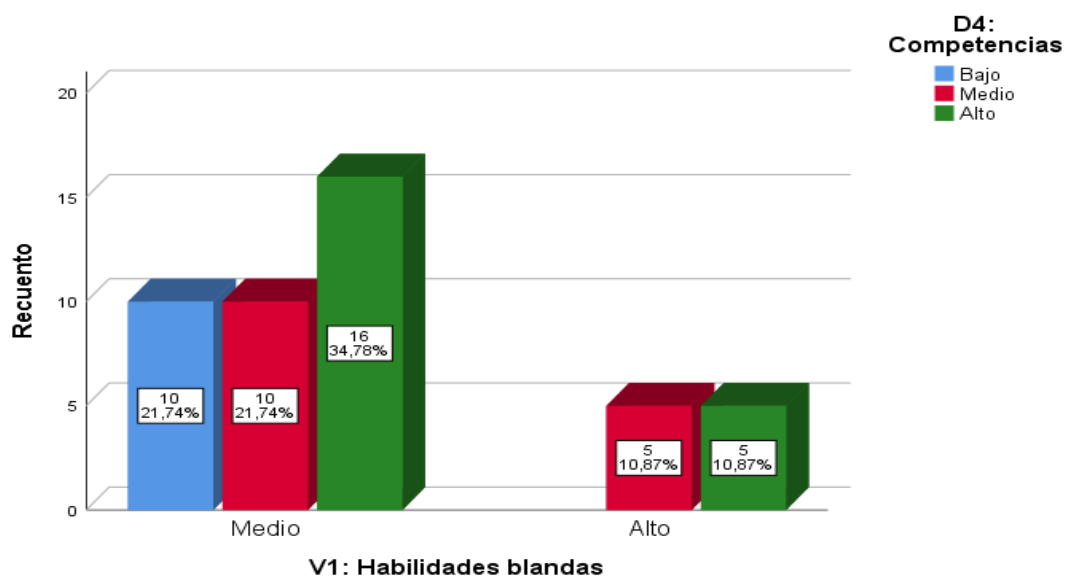
*Tabla cruzada entre las habilidades sociales y competencias en estudiantes del ISPSC.*

		D4: Competencias			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: Habilidades blandas	Medio	N	10	10	16	36
		%	21,7%	21,7%	34,8%	78,3%
	Alto	N	0	5	5	10
		%	0,0%	10,9%	10,9%	21,7%
Total		N	10	15	21	46
		%	21,7%	32,6%	45,7%	100,0%

*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

**Figura 8**

*Figura entre las habilidades sociales y competencias en estudiantes del ISPSC.*



*Nota.* Habilidades sociales y educación virtual.

En la tabla y figura 8, se evidencia la percepción de los estudiantes en las habilidades blandas en un nivel medio con mayor predominancia en 34.8% (16) y en nivel alto en las competencias, así mismo en una habilidad blanda alta el 10.9% (5) se ubica en un nivel medio y alto de las competencias, donde es necesario el desarrollo de las habilidades.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de variables y dimensiones*

	Shapiro-Wilk		Sig.	Paramétrica
	Estadístico	gl		
V1: HB	,973	46	,357	P
D1: HB	,953	46	,159	P
D2: HSA	,966	46	,199	P
D3: HRS	,957	46	,188	P
D4: HAA	,980	46	,604	P
D5: HHE	,983	46	,744	P
D6: HP	,954	46	,166	P
V2: EV	,982	46	,681	P
D1: RAV	,940	46	,119	P
D2: AV	,957	46	,187	P
D3: CV	,968	46	,232	P
D4: C	,911	46	,192	P

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se evidencia los resultados, donde se consideró la de Shapiro-Wilk debido al tamaño de la data, y los resultados en el sig. bilateral todos son superiores al 5%, por tanto, indica que es paramétrica, cumpla con la normalidad de datos, por lo tanto, se evidencia que la comprobación de hipótesis se realizó con la de Pearson.

### **Comprobación de hipótesis**

#### **Hipótesis general**

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

Ho: #

**Tabla 10**

*Correlación de la hipótesis general*

		V1: Habilidades blandas	V2: Educación virtual
V1: Habilidades blandas	Correlación de Pearson	1	,595**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	46	46

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se evidencia la corroboración de la hipótesis general, donde la correlación de Pearson fue de 0.595\*\* (correlación moderada) y una significancia de 0.000 inferior al 5%, por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

### **Hipótesis específicas**

Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y las dimensiones de la educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

Ho: #

**Tabla 11**

*Correlación de la hipótesis específica 1, 2, 3 y 4*

		D1: Recursos de aprendizaje virtual	D2: Acompañamiento virtual	D3: Colaboración virtual	D4: Competencias
V1: Habilidades blandas	Correlación de Pearson	,507**	,615**	,518**	,458**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,001
	N	46	46	46	46

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se evidencia la corroboración de las hipótesis específicas, donde la correlación de Pearson fue de 0.507\*\* (correlación moderada); 0.615\*\* (correlación moderada); 0.518\*\* (correlación moderada) y 0.458\*\* (correlación moderada) y una significancia de 0.000 inferior al 5%, por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y las dimensiones de la educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.

## ANÁLISIS Y DICUSIÓN

Después de haber analizado los resultados, las teorías y los estudios previos, donde en la tabla 10, se evidencia la corroboración de la hipótesis general, donde la correlación de  $P=0.595^{**}$  y  $p<5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. En cuanto a lo descriptivo, con mayor predominancia las habilidades blandas en un medio en 71.7% (33) y alto en la educación virtual, de tal manera, las habilidades blandas en un nivel alto con mayor relevancia en 21.7% (10) y alto en la educación virtual. Hace referencia a que los estudiantes prestan atención en las sesiones de clase utilizando herramientas tecnológicas, que faciliten el aprendizaje.

Concuera los resultados, con las de López (2017) donde el 53.6% de los estudiantes desarrollan habilidades sociales en un nivel medio, ya que no han podido desarrollar en diversos aspectos como autoexpresión, defensa de los derechos y la interacción entre los consumidores. Es sustentada con la fundamentación científica de la primera variable, Rosales et al., (2013) permite poder interrelacionarse con los demás individuos. relacionarnos con otras personas de forma adecuada.

Respecto al primer objetivo específico, se evidencio que las habilidades sociales de los estudiantes con mayor predominancia en el nivel medio en 75% (36) y el restante el 22% (10) en alto, en cuanto a las dimensiones todos se ubican en el nivel medio en cuanto a las primeras habilidades sociales en 52% (24), está consiste en pedir ayuda de acuerdo a las instrucciones considerando las disculpas que converja a los demás. Por ello, es preciso mencionar que la mitad de los estudiantes prestan atención y se esfuerzan por comprender lo indicado, por lo que conversan cosas interesantes para desarrollar sus capacidades y destrezas. Respecto a la dimensión 2 avanzadas en 54% (25), la mayoría pide ayuda cuando lo necesita y se integran a los grupos para desarrollas las actividades de manera más sencilla posible, de esta aclarar las dudas e inquietudes que tengan. Además, prestan atención a las instrucciones para brindar ideas innovadoras, sin embargo, es necesario escuchar las opiniones de los demás para llegar a una conclusión.

De tal manera la dimensión 3, relacionadas con los sentimientos 76% (35), la mayor proporción intenta comprender y reconocer las experimentaciones que han experimentados al utilizar estas herramientas digitales, puesto que facilitan el desarrollo de la comprensión y análisis de la información; expresa la comprensión de los sentimientos de los demás, implica la capacidad que tienen el reconocimiento de manera que pueda expresar sus sentimientos y emociones a fin de comprender los sentimientos. De igual manera, alternativas a la agresión en 57% (26), piden permiso para hacer algo, comparten sus cosas con los que no tiene, sin embargo, tienen poca capacidad de análisis y entendiendo puesto que no llegan a un acuerdo concreto y no controlan su carácter de modo que en ocasiones se les escapa la mano o la realización de bromas fuertes ocasionando agresiones verbales y físicas; hace referencia a las habilidades sociales, donde para contrarrestar la agresión como parte del desarrollo de la generosidad frente a la enseñanza de manera que no responde la violencia.

Hacer frente al estrés 65% (30) la mayor proporción intenta escuchar a los demás para responder sus inquietudes, pero pocas veces son tolerables, por lo que se enfadan; hace énfasis a la contribución de manera positiva para controlar las emociones de la ira, de manera inevitable para evitar las tensiones que implica afrontar el desarrollo de las habilidades de manera constructiva para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable. Y planificación de 54% (25) realizan sus actividades sin sentirse aburrida porque les interesa aprender y así solucionar los problemas. Por tanto, se precisa el desarrollo regular de los estudiantes, puesto que les falta mayor práctica. Hace referencia al desarrollo de las habilidades de manera planificada para el logro de los éxitos de manera apropiada.

Tiene similitud con la de Caldera et al., (2018) en su estudio lograron evidenciar la relación de las habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes en México, donde las buenas relaciones interpersonales contribuyen a un control de las emociones. Se fortalece con la de Flores et al., (2016) quienes definen que las habilidades sociales facilitan la relación interpersonal.

De acuerdo al segundo objetivo específico, los niveles de la educación virtual con mayor predominancia se ubicaron en alta aplicación, con 93% (43), recursos de aprendizaje alto en 87%, acompañamiento virtual 57% en nivel medio, colaboración virtual en el nivel alto con 61% (28) y en las competencias en alto con 46% (21). Implica el desarrollo del aprendizaje mediante los materiales y recursos didácticos en los espacios de la virtualidad de manera más flexible.

Tiene semejanza con la de Chávez et al., (2021) en su artículo la educación virtual, la señal del internet es deficiente. Llegando a concluir, por los defectos presentaron ciertos obstáculos por ser tan distinta a las clases presenciales, no obstante, contribuyen a fortalecer la formación educativa y desarrollar las habilidades blandas de cada estudiante.

Tiene semejanza con la de Junes et al., (2020) en su estudio de la virtualidad en la educación, es de vital importancia considerando la priorización de actividades creativos, innovadores, que brinden la facilidad de la comprensión de información y mantener una actitud positiva en toda la clase sin ninguna distinción. Y se fortalece, con la de Puerta (2016) que la esencia del desarrollo de las actividades es guiada en el proceso de aprendizajes aportando perspectivas y compartiendo herramientas haciendo aportes al crecimiento personal y profesional. Además, Bravo (2017), hace referencia a la originario de los participantes de manera responsable.

Respecto al tercer objetivo específico, se evidenció una correlación de Pearson =0.507\*\* entre habilidades sociales y el uso de los recursos de aprendizajes en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. Respecto a la estadística descriptiva, las habilidades sociales en un nivel medio con mayor predominancia en 65.2% (30) en alto, este se ubica en los recursos de aprendizaje virtual. Los estudiantes utilizan pocas veces los materiales tecnológicos debido a la poca señalización, sin embargo, los trabajos lo realizan en recursos como los pdf y ppt para impartir lo aprendido.

Concuerda con la Corrales (2021) en su tesis habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes, el 57.50% mencionan que sus habilidades son adecuadas,

seguido del 42.50% indicaron que se encuentran medianamente, se obtuvo una  $\rho=0.66^{**}$ . Se fortalece, que el campus virtual posibilita la interacción de los recursos y las experiencias que posibilitan el cumplimiento de metas.

Respecto al cuarto objetivo específico, la correlación de Pearson= $0.615^{**}$  y un  $p<5\%$ , existe relación significativa entre habilidades sociales y acompañamiento virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. Además, en la estadística descriptiva, con mayor prevalencia en medio 50% (23) y está se ubica en medio del acompañamiento virtual, también, en tal medida las habilidades blandas en un nivel alto con mayor valor con 15.2% (7) y está ubicada en el acompañamiento virtual. Precisa una orientación dinamizadora en la planificación y que puedan solucionar sus dificultades.

Tiene semejanza con la de Iraita (2019) en su tesis habilidades sociales y clima en el aula de estudiantes, el 57.5% se encuentra en un nivel medio en cuanto a las habilidades sociales, sin embargo, el 52.5% mencionaron que a veces se evidencia un buen clima en el aula, además, se evidenció la significancia entre las variables de estudio. Sustentada, desde la teoría de las inteligencias múltiples integrarlas en la definición de habilidades sociales (Gardner, 2015). Se fortalece, que el acompañamiento virtual, dinamiza la consecución de los objetivos de manera integrada favoreciendo la maximización de las personalidades en bien del logro de los aprendizajes (p.21).

Respecto al quinto objetivo específico, se evidenció un Pearson= $0.518^{**}$  (correlación moderada) y  $p<5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y colaboración virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. El 47.8% (22) se ubicó en medio de la colaboración virtual. Se evidencia el poco apoyo y compromiso por parte los tutores dificultando el aprendizaje, puesto que no son resuelta sus dudas, por tanto, es necesario una orientación apropiada.

No coincide, con la de Silva (2021) en su tesis no existe una relación significativa entre las variables de estudio, del mismo modo, se aprecia en las

habilidades básicas, avanzadas, alternativas, agresivas y simbólicas. Puesto que la autora, menciona que no es necesario el desarrollo de las habilidades para dominar los entornos virtuales. Sin embargo, concuerda con las de Flores (2021) en su tesis *plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes*, el 50% de los educandos se encuentran en un nivel medianamente, con un  $P=0.889$  y  $p=0.000$ . Por tanto, mediante estas herramientas tanto instructivos como alumnos consiguen desenvolverse en el aprovechamiento de nuevos conocimientos.

Respecto al sexto objetivo específico, se evidenció la corroboración de  $Pearson=0.458^{**}$  y  $p<5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y competencias en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. En la estadística descriptiva, las habilidades blandas se ubican en un nivel medio con mayor predominancia en 34.8% (16) y en nivel alto en las competencias. El tutor no contribuye en la alineación de las capacidades puesto que dificulta el logro de metas en los aspectos curriculares.

No tiene semejanza con la de Delgado et al., (2020) que las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales, que existe una relación inversa debido precisamente a que las habilidades sociales implican en el uso excesivo de las redes sociales. Se sustenta, con la teoría de las inteligencias múltiples, Gardner (2015), que produce felicidad y satisfacción en las relaciones con los demás, se caracterizan por la capacidad de comprenderse a uno mismo y de apreciar las propias emociones, miedos y motivaciones. Ministerio de Educación (2015), precisa el involucramiento del individuo para ser orientado de la mejor manera.

## CONCLUSIONES

1. OG, donde la correlación de Pearson= $0.595^{**}$  y  $p<5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco y que las habilidades blandas se ubican en un medio en 71.7% (33) y alto en la educación virtual.
2. OE1, se evidencio que las habilidades sociales de los estudiantes con mayor predominancia en el nivel medio en 75% (36) y el restante el 22% (10) en alto, en cuanto a las dimensiones se ubican en medio primeras habilidades sociales 52% (24), avanzadas 54% (25), relacionadas con los sentimientos 76% (35), alternativas a la agresión 57% (26), hacer frente al estrés 65% (30) y el restante 54% (25).
3. OE2, los niveles de la educación virtual con mayor predominancia se ubicaron en alta aplicación, con 93% (43) en cuanto a las dimensiones de recursos de aprendizaje 87% en alto, acompañamiento virtual 57% medio, colaboración virtual 61% (28) y en las competencias en alto 46% (21).
4. OE3, se evidenció una correlación de Pearson = $0.507^{**}$  entre habilidades sociales y el uso de los recursos de aprendizajes en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. Respecto a la estadística descriptiva, las habilidades sociales en un nivel medio con mayor predominancia en 65.2% (30) en alto, este se ubica en los recursos de aprendizaje virtual.
5. OE4, la correlación de Pearson= $0.615^{**}$  y un  $p<5\%$ , existe relación significativa entre habilidades sociales y acompañamiento virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. Además, en la estadística descriptiva, con mayor prevalencia en medio 50% (23) y media acompañamiento virtual.
6. OE5, se evidenció un Pearson= $0.518^{**}$  y  $p<5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y colaboración virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. En la

estadística descriptiva, se evidencia la percepción de los estudiantes se ubica en medio las habilidades blandas en 47.8% (22) y media colaboración virtual.

7. OE6, se evidenció la corroboración de  $\text{Pearson}=0.458^{**}$  y  $p<5\%$ , por consiguiente, existe relación significativa entre habilidades sociales y competencias en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco. En la estadística descriptiva, las habilidades blandas se ubican en un nivel medio con mayor predominancia en 34.8% (16) y alta competencia.

## **RECOMENDACIONES**

1. A la directora del Instituto Superior Pedagógico coordinar con los especialistas de la UGEL para desarrollar talleres para que los estudiantes se preparen cada día en la práctica de su profesión.
2. A los docentes del Instituto incorporar sesiones de aprendizaje como los talleres de oratoria para expresar sus ideas y realizar preguntas de manera clara.
3. A los docentes tutores, psicológicos deben promover relaciones interpersonales en los estudiantes y trabajos en equipos escolares para seguir las instrucciones de los docentes.
4. A los psicólogos educativos brindar apoyo emocional para resolver los problemas que se presentes ya sea familiares y mejorar la inseguridad respecto al cumplimiento de metas.
5. A los estudiantes defender sus propios ideales y tener en cuenta la inteligencia emocional, para poder tener autocontrol y evitar problemas llevaderos, que puedan afectar el aprendizaje.
6. A los futuros investigadores, tener en cuenta un estudio mixto para un análisis más profundo, es decir, considerar el aspecto cualitativo y cuantitativo a fin de perfeccionar las habilidades de los estudiantes.

## **AGRADECIMIENTO**

A dios, quien permite seguir adelante en mis proyectos profesionales.

Un agradecimiento especial a la Universidad San Pedro de Chimbote, quien, a través de los distintos catedráticos, contribuyeron mi formación profesional.

A la directora y a los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico de Santiago de Chuco con las facilidades brindadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Bravo, O. (2007 ). *Trabajos en colaboración: mediado por las tecnologías de información y comunicación*. Caracas Venezuela:: Federación integral fe y alegría.
- Caballo , V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales*. España: Siglo Veintiuno de Editores, S.A.
- Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena García, A., & Ortíz Patiño, D. E. (2018). Social skills and self-concept social in university students of the region Altos Sur of Jalisco, Mexico. *Escritos de Psicología Psychological Writings*, 11(3), 44-153. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00144.pdf>
- Cordero, C. E., Calle Cobos, M., Baque Pibaque, L., & Cañizares Hermoza, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 1217-1225. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n20/2616-7964-hrce-5-20-269.pdf>
- Corrales Del Rio, D. (2021). Habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 172 Bustamante y Rivero, Lima, 2020. *Repositorio Universidad César Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58447/Corrales\\_RD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58447/Corrales_RD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez Reinoso, J. P., Flores Andino, V. M., Chávez Guevara z, J. E., & Guayanlema Chávez, I. G. (2021). Educación virtual en época de Covid-19: perspectiva de los educandos a nivel superior. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 59-76. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n17/2616-7964-hrce-5-17-59.pdf>
- Delgado , A. E., Ecurra, L., Atalaya , M. C., Constantino, J. P., Cuzcano , A., Rodríguez , E. R., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Revista de la Facultad de Psicología- Universidad Nacional Mayor de San*

- Marcos , 55-75. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112757>
- Delgado Vásquez, A. E., Ecurra Mayaute, L. M., Atalaya Pisco, M. C., Pequeña Constantino, J., Rodríguez Tarazona, R. E., y Cuzcano Zapata, A. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Revista de la Facultad de Psicología - Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 1(23), 21- 43. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7592555>
- Educación, M. d. (2015). *Currículo nacional de la educación básica. Perú, lima*. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
- Flores Luna, P. C. (2021). Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021. *Universidad César Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69959/Flores\\_LP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69959/Flores_LP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). *Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Gismero, G. E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid - España. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=kc3upzX1wkkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kc3upzX1wkkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

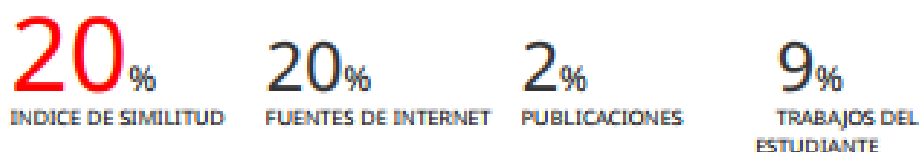
- Golstein . (2002). *habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.* . España - Madrid: Martinez Roca SA.
- Gómez Arteta, I., & Escobar Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de Pnademia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Universidad Nacional del Altiplano de Puno.* doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Gros , B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el Elearning del siglo XXI.* Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/0082012>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta.* Mexico : Mc Graw Hill educación.
- Iraita Ruiz, R. L. (2019). Habilidades sociales y clima en el aula de estudiantes de educacion inicial de una universidad privada de Trujillo. *Universidad catolica de Trujillo.* Obtenido de [https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/615/1/016100734J\\_T\\_2019.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/615/1/016100734J_T_2019.pdf)
- Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., & Cándelo Blandón, H. (2020). Virtuality in education. Key aspects for continuing teaching in times of pandemic. *Revista Conrado,* 16(76), 448-452. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-448.pdf>
- Llanga Vargas, E., Guacho Tixi, M., Andrade Cuadrado , C. E., & Guacho Tixi, M. R. (2021). Learning difficulties in the virtual modality. *Unidad Educativa Riobamba, Riobamba,* 6(8). doi: 10.23857/pc.v6i8.2979
- Lopez Ventura , M. V. (2017). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza en Trujillo. *Universidad Privada Antenor Orrego.* Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3438/1/re\\_psico\\_mildred.lopez\\_habilidades.sociales\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3438/1/re_psico_mildred.lopez_habilidades.sociales_datos.pdf)
- Munch, L., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales.* Madrid, España: Paranaifo.

- Muñoz. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Mexico: Pearson.
- Peña Camarena, Y. N. (2021). Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja - Junín. *Universidad Nacional De Huancavelica*. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3738/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-PE%C3%91A%20CAMARENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Rosales Jimenez , J., Caparros Flores, B., Molina Rubio, I., & Alonso Delgado, S. (2013). *Habilidades sociales*. España: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uladech/50255>
- Silva Huamán , P. J. (2021). Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima - 2021. *Universidad César Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69492/Silva\\_HPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69492/Silva_HPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UTN. (2012). *Recursos educativos en un entorno virtual de aprendizaje*. Costa rica: Tecnología. Obtenido de <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/elearning/%20Recursos%20EVA.pdf>



## Habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	4%
3	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.autonmadeica.edu.pe">repositorio.autonmadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	

<1 %

---

10 [1library.co](http://1library.co)  
Fuente de Internet

<1 %

---

11 [repositorio.uta.edu.ec](http://repositorio.uta.edu.ec)  
Fuente de Internet

<1 %

---

12 Submitted to Universidad Continental  
Trabajo del estudiante

<1 %

---

13 [repositorio.unjfsc.edu.pe](http://repositorio.unjfsc.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

14 [dspace.utpl.edu.ec](http://dspace.utpl.edu.ec)  
Fuente de Internet

<1 %

---

15 [doi.org](http://doi.org)  
Fuente de Internet

<1 %

---

16 [repositorio.continental.edu.pe](http://repositorio.continental.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

17 [repositorio.upch.edu.pe](http://repositorio.upch.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

18 Submitted to Universidad Científica del Sur  
Trabajo del estudiante

<1 %

---

19 [renati.sunedu.gob.pe](http://renati.sunedu.gob.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

20 [tesis.ucsm.edu.pe](http://tesis.ucsm.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

---

21	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	dochero.tips Fuente de Internet	<1 %
24	insightsworld.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
28	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	slidehtml5.com	

## 1. Anexos y apéndices

### Anexo 1

#### 1. Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales básicas  Habilidades sociales avanzadas  Habilidades relacionadas con los sentimientos  Habilidades alternativas a la agresión	Tipo: básica.  Enfoque cuantitativo.  Nivel: Correlacional.  Diseño no experimental.  Método: hipotético deductivo.  Población: 46 estudiantes
	¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	Determinar la relación existente entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.  Ho: No existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.			
	<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>			
	P1: ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	O1: Analizar las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	No hay			
P2: ¿Cuál es el nivel del uso de la educación virtual de los estudiantes del Instituto Superior	O2: Analizar el nivel de educación virtual en estudiantes del Instituto	No hay				

Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.				Habilidad es para hacer frente al estrés	Muestra: 46 estudiantes
P3: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	O3: Determinar la relación existente entre habilidades sociales y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	Existe relación significativa entre habilidades sociales y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.			Habilidades de planificación	Técnica: Encuesta. Instrumento: cuestionario.
P4: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el acompañamiento virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	O4: Determinar la relación existente entre habilidades sociales y acompañamiento virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	Existe relación significativa entre habilidades sociales y acompañamiento virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.			Recursos de aprendizaje virtual	Procedimiento: estadística descriptiva e inferencial.
P5: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la colaboración virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	O5: Determinar la relación existente entre habilidades sociales y colaboración virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	Existe relación significativa entre habilidades sociales y colaboración virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.			Acompañamiento virtual	
P6: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades	O6: Determinar la relación existente entre habilidades	Existe relación significativa entre habilidades sociales y			Colaboración virtual	
				Educación virtual		

	sociales y las competencias en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022?	sociales y competencias en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.	competencias en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022.		Competencias	
--	--	--	---	--	--------------	--

### Operacionalización de variables

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales básicas	Saber escuchar. Realizar conversaciones con amistades. Realizar preguntas Agradecer por las enseñanzas Elogiar a las personas	1-8
	Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda para la realización de algún trabajo. Participar en equipo en trabajos escolar Seguir las instrucciones de los docentes para el desarrollo de los trabajos. Disculparse con los demás por los errores.	9-14
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado del otro. Expresar el afecto a los compañeros. Resolver el miedo. Autorrecompensarse	15-21
	Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso al docente y padre de familia. Compartir algo novedoso para mejorar el aprendizaje. Ayudar a los demás compañeros. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar problemas con los demás. No entrar en peleas con ningún compañero.	22-30

	Habilidad es para hacer frente al estrés	<p>Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego.</p> <p>Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando lo dejan de lado.</p> <p>Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</p> <p>Prepararse para una conversación difícil.</p> <p>Hacer frente a las presiones de grupo</p>	31-42
	Habilidades de planificación	<p>Discernir sobre la causa de un problema.</p> <p>Establecer un objetivo.</p> <p>Determinar las propias habilidades.</p> <p>Recoger información. Resolver los problemas según su importancia.</p> <p>Tomar una decisión.</p> <p>Concentrarse en una tarea.</p>	43-50
Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	<p>Utilizar métodos didácticos</p> <p>Calidad de tecnología recursos de aprendizaje</p>	1-3
	Acompañamiento virtual	<p>Orientación del tutor Flexibilidad</p> <p>Consultas de manera virtual a través de foros.</p>	4-6
	Colaboración virtual	<p>Orientación a los estudiantes en temas educativos.</p> <p>Apoyo mutuo entre docente y alumno.</p> <p>Respuesta adecuada en relación a los trabajos. Personalización</p>	7-10
	Competencias	Formación de competencias Modalidad de estudio	11-12

### 3. Instrumentos de recolección de información

#### Cuestionario de habilidades sociales

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de determinar las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior.

Instrumento:

Estimado (a): A continuación, se presenta una serie de aspectos sobre las habilidades sociales en ese sentido con mayor objetividad posible marcar (x) la respuesta. Según la escala de medición de Likert.

ASPECTOS	VALORACION				
	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Alguna vez (3)	A menudo (4)	Siempre (5)
<b>Primeras habilidades sociales</b>					
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?					
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>					
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					

<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Alguna vez (3)	A menudo (4)	Siempre (5)
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
<b>Habilidades alternativas</b>	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Alguna vez (3)	A menudo (4)	Siempre (5)
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?					
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?					
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					

30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?					

<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Alguna vez (3)	A menudo (4)	Siempre (5)
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por tí?					
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?					
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					

40. ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					

<b>Habilidades de planificación</b>	Nunca (1)	Muy pocas veces (2)	Alguna vez (3)	A menudo (4)	Siempre (5)
43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

## Cuestionario de EDUCACIÓN VIRTUAL

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad el nivel del uso de la educación virtual de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior.

Instrumento:

Estimado (a): A continuación, se presenta una serie de aspectos sobre las habilidades sociales en ese sentido con mayor objetividad posible marcar (x) la respuesta. Según la escala de medición de Likert.

<b>Variable 1: Educación virtual</b>		<b>RESPUESTA</b>				
<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>						
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso.					
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>						
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
<b>Dimensión 4: Competencias</b>						
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

## Ficha técnica

### Ficha técnica del cuestionario de la variable habilidades sociales

Denominación: Cuestionario para la medición del nivel de habilidades sociales

Autores: Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1999)

Adaptado por: Rubén Bill Laureano Lázaro (2018)

Año de aplicación: 2022

Administración: Individual

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	Características
Objetivo	Establecer la relación entre las habilidades sociales y educación virtual
Contenido	Cuestionario tipo Likert con un total de 50 ítems en 6 dimensiones.
Tiempo de Duración	20 minutos aproximadamente
Lugar	Instituto Superior Pedagógico
Administración	Individual
Ciclo	Segundo ciclo del Instituto
Niveles	Baja Media Alta
Dimensiones	Dimensiones 6 Dimensión 1: 1 8 ítems Dimensión 2: 9 14 ítems Dimensión 3: 15 21 ítems Dimensión 4: 22 30 ítems Dimensión 5: 31 42 ítems Dimensión 6: 43 50 ítems Total 50 ítems
Escalas	Ordinal
Descripción	SPSS V-26
Baremación	Baja [50-116] Media [117-183] Alta [184-250]

## Ficha técnica

### Ficha técnica del cuestionario de la variable Educación Virtual

Denominación: Cuestionario para la medición del nivel de Educación Virtual

Autores: Enrique Bernardo Valdez Betalleluz (2018)

Año de aplicación: 2022

Administración: Individual

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	Características
Objetivo	Establecer la relación entre las habilidades sociales y educación virtual
Contenido	Cuestionario tipo Likert con un total de 12 ítems en 4 dimensiones.
Tiempo de Duración	20 minutos aproximadamente
Lugar	Instituto Superior Pedagógico
Administración	Individual
Ciclo	Segundo ciclo del Instituto
Niveles	Bajo Medio Alto
Dimensiones	Dimensiones Dimensión 1: 1-3 ítems Dimensión 2: 4-6 ítems Dimensión 3: 7-10 ítems Dimensión 4: 11-12 ítems Total 12 ítems
Escalas	Ordinal
Descripción	SPSS V26
Baremación	Bajo {12-28} Medio {29-44} Alto {45-60}

### Validez y confiabilidad de instrumento tamaño del muestreo

Validez

	Expertos
Aplicable	Celso Gómez Benites
Aplicable	Walter Benites Valverde
Aplicable	Dionicio Godofredo Gonzales





## **FICHAS DE VALIDACIÓN**

### **INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

#### **DATOS GENERALES**

- 1.1. Título de la Investigación:  
Habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Santiago de Chuco – 2022
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: Cuestionarios de encuesta sobre las variables.

#### **ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Este formulado con lenguaje apropiado															X					
2. Objetividad	Este expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. Organización	Existe una organización lógica.																X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																X				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.															X					
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																X				

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente    b) Deficiente    c) Regular    **d) Buena**    e) Muy buena

<b>Nombres y Apellidos:</b>	Dionicio Godofredo González <del>González</del>	<b>DNI N°</b>	17 889722
<b>Dirección domiciliar:</b>	Trujillo.	<b>Teléfono/Celular:</b>	950345256
<b>Grado Académico:</b>	Dr. En gestión pública		
<b>Experiencia</b>	Docencia universitaria		



Dr. Dionicio Godofredo González González  
DNI: 17889722

**Firma**

Lugar y fecha: Trujillo, 07/04/2023

## Confiabilidad del instrumento

Variable: Habilidades sociales

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Valido	20	100.0
Excluido	0	0
Total	20	100.0

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.759	50

Variable: Educación virtual

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Valido	20	100.0
Excluido	0	0
Total	20	100.0

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.875	12

## BASE DE DATOS

N°	HABILIDADES BLANDAS																																																							
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	I36	I37	I38	I39	I40	I41	I42	I43	I44	I45	I46	I47	I48	I49	I50						
1	5	2	5	1	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	1	5	5	5	2	5	1	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	1	5	5	5	2	5	1	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3		
2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	2	4	5				
3	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4				
4	5	4	4	3	5	4	2	5	3	3	4	3	4	5	2	3	5	4	5	4	4	3	5	4	2	5	3	3	4	3	4	5	2	3	5	4	5	4	4	4	3	5	4	2	5	3	3	4	3	4	5					
5	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4				
6	4	4	4	4	5	5	2	5	3	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	5	3	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	5	3	3	3	5	3	4						
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4					
8	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5				
9	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3						
10	5	5	2	5	5	1	2	5	2	2	2	2	1	5	5	5	5	1	5	5	2	5	5	1	2	5	2	2	2	2	1	5	5	5	5	1	5	5	2	5	5	1	2	5	2	2	2	2	1	5						
11	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4						
12	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5				
13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	
14	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
15	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4				
16	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	1					
17	1	2	4	2	1	1	3	5	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	4	2	1	1	3	5	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	4	2	1	1	3	5	1	2	1	2	1	2				
18	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
19	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	5	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	5	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	5	3	3					

EDUCACIÓN VIRTUAL												
N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12
1	4	1	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4
2	4	5	5	5	5	4	4	3	2	4	5	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	5	4	5	3	3	4	3	4	5	2
5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5
6	3	4	5	5	5	3	3	3	5	3	4	3
7	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
8	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4
9	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
10	5	5	5	1	5	2	2	2	2	1	5	5
11	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
12	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5
14	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
15	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
16	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2
17	3	2	1	1	5	1	2	1	2	1	2	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
20	3	3	4	2	3	4	3	2	5	3	3	3



EDUCACIÓN VIRTUAL													
N°	D1: Recursos de aprendizaje virtual			D2: Acompañamiento virtual			D3: Colaboración virtual				D4: Competencias		V1
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	
1	4	5	5	2	2	1	2	2	1	2	2	3	31
2	2	2	1	2	2	3	4	2	3	2	2	2	27
3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	55
4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	49
5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	40
6	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	38
7	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	46
8	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	32
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	46
11	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	40
12	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	32
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
14	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	34
15	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	32
16	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	37
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	40
18	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	45
19	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
26	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	47
27	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	42
28	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	36
29	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	42
30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
31	2	1	1	1	3	3	3	1	2	3	3	1	24
32	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	44
33	4	4	4	4	2	5	5	3	5	4	5	5	50
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
35	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	29
36	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40
37	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	49
38	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	4	44
39	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	44
40	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	48
41	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40
42	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	27
43	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	40
44	2	4	4	2	4	3	2	2	3	2	2	2	32
45	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	30
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39
	0.7324	0.9101	1.1444	0.8734	0.6034	0.6879	0.87	0.9628	0.686	0.7053	0.829	0.7	70.443
													9.7048
													0.9406