

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Facultad de Ingeniería

Programa de Estudios de Ingeniería Industrial



**Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C,
Coishco 2024**

**Trabajo de Investigación para Obtener Grado de Bachiller
en Ingeniería Industrial**

Autor:

Gonzales Carbajal Lucero Nicol

Asesor:

**Angeles Morales, Julio César
Código Orcid: 0000-0002-7470-8154**

Chimbote – Perú

2025

ÍNDICE GENERAL

	Contenido
ÍNDICE GENERAL	i
ÍNDICE DE TABLAS	ii
ÍNDICE DE FIGURAS	ii
Palabras clave	iii
Título	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	21
RESULTADOS	23
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	31
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Leyenda de respuestas.....	23
Tabla 2: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos físicos	23
Tabla 3: Riesgos físicos. Dimensión de riesgos físicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024	24
Tabla 4: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos ergonómicos	25
Tabla 5: Riesgos ergonómicos. Dimensión de riesgos ergonómicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024.....	26
Tabla 6: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos psicosociales.....	27
Tabla 7: Riesgos psicosociales. Dimensión de riesgos psicosociales en la empresa Karsol, Coishco, 2024.....	27
Tabla 8: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos de seguridad	29
Tabla 9: Riesgos de seguridad. Dimensión de riesgos de seguridad en la empresa Karsol, Coishco, 2024.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Riesgos físicos. Dimensión de riesgos físicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024... 24	24
Figura 2. Riesgos físicos. Dimensión de riesgos físicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024... 26	26
Figura 3. Riesgos psicosociales. Dimensión de riesgos psicosociales en la empresa Karsol, Coishco, 2024.....	28
Figura 4. Riesgos de seguridad. Dimensión de riesgos de seguridad en la empresa Karsol, Coishco, 2024.....	30

Palabras clave

Tema	Riesgos Laborales
Especialidad	Seguridad y Salud Ocupacional

Topic	Occupational Hazards
Specialty	Occupational Safety and Health

Línea de investigación

Línea de Programa	Gestión de operaciones y procesos
Área	ingeniería y tecnología
Sub área	otras ingenierías y tecnologías
Disciplina	ingeniería industrial



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024”** del (a) estudiante: **Lucero Nicol Gonzáles Carbajal**, identificado(a) con **Código N° 1118200034**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 28%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 24 de Enero de 2025



Título
Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C,
Coishco 2024

RESUMEN

El propósito de la investigación fue conocer cuáles son los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, del distrito de Coishco en el año 2024, al identificar y abordar los riesgos laborales en aspectos físicos, ergonómicos, psicosociales y de seguridad, se pueden implementar medidas preventivas, reduciendo accidentes y lesiones laborales, lo que a su vez disminuirá las pérdidas económicas y garantizará el cumplimiento normativo

La presente investigación fue básica con enfoque descriptivo, tiene un diseño no experimental y transversal, cuya investigación tendrá como población y muestra a los trabajadores del área de producción de conserva de pescado de la empresa Karsol SAC de la ciudad de Coishco, en el cuál para este trabajo de investigación se va a elaborar y aplicar un cuestionario, con el fin de determinar los riesgos laborales en sus aspectos físicos, ergonómicos, psicosociales y de seguridad.

Se determinó que en la empresa los riesgos físicos incluyen accidentes de maquinaria (36.7%). En ergonomía, destacan la disposición inadecuada de estaciones de trabajo (23%) y movimientos repetitivos (43.3%). Riesgos psicosociales abarcan la inseguridad para expresar opiniones (76.7%) y dudas sobre las políticas de bienestar (50%). En seguridad, hay preocupaciones sobre la señalización (53.3%) y la protección de maquinaria (40%).

ABSTRACT

The purpose of the research was to know what are the occupational risks in the company KARSOL SAC, in the district of Coishco in the year 2024, by identifying and addressing occupational risks in physical, ergonomic, psychosocial and safety aspects, preventive measures can be implemented, reducing accidents and occupational injuries, which in turn will reduce economic losses and ensure regulatory compliance.

The present research was basic with a descriptive approach, it has a non-experimental and transversal design, whose research will have as population and sample the workers of the fish canning production area of the company Karsol SAC in the city of Coishco, in which for this research work a questionnaire will be elaborated and applied, in order to determine the occupational risks in their physical, ergonomic, psychosocial and safety aspects.

It was determined that the company's physical risks include machinery accidents (36.7%). Ergonomic risks include inadequate workstation layout (23%) and repetitive movements (43.3%). Psychosocial risks include insecurity in expressing opinions (76.7%) and doubts about welfare policies (50%). In safety, there are concerns about signage (53.3%) and machine guarding (40%).

INTRODUCCIÓN

Este informe aspira a proporcionar una visión holística de los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, del distrito de Coishco, en el año 2024, brindando la base para implementar medidas preventivas y mejorar las condiciones laborales para el bienestar de los trabajadores y la sostenibilidad de la empresa. Para ello, se tuvieron que realizar estudios previos sobre las variables en estudio

Azañero y Terrones (2019) en su tesis relacionada a la “Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional bajo el cumplimiento de la ley No 29783, para minimizar riesgos laborales en la empresa TRAMAR E.S.M. (Empresa de servicios de mantenimiento).”, teniendo como objetivo minimizar los riesgos laborales. Al realizar el diagnóstico situacional, encontró que la empresa cumple solo el 27% de lo establecido en la norma. Elaboró un programa anual de Seguridad y Salud Ocupacional según los requisitos de la normativa. Posteriormente, comparó el antes y después de la implementación, obteniendo un aumento en un 54% de cumplimiento y se minimizó la exposición de riesgo en un 66.9%, por último, obtuvo una relación de 1.75 del análisis de costo beneficio. El autor concluyó que el proyecto es viable para la minimización de riesgos laborales.

Atencio (2021) en su tesis relacionada a la “Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa de Servicios Dakaro, Lima”, teniendo como objetivo reducir con la propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo los riesgos laborales en la empresa de servicios, por su finalidad fue aplicada de nivel explicativa, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance longitudinal. La población los registros de accidentes laborales a los que estaban expuestos los trabajadores y la muestra los registros durante 3 meses para el periodo entre el pre test y post test; esto es después de las acciones de mejora. Los riesgos laborales y el índice de frecuencia disminuyeron o en 52.38%. Por último, el

autor llegó a la conclusión que 1. Antes de la implementación se tenía 21 accidentes reduciéndose a 10 después de la mejora con una reducción del 46.7%, 2. El índice de frecuencia disminuyó en 52.38%, pues pasó de 2430.56 horas a 1157.41 horas y 3. los riesgos laborales se redujeron en 85.19%, es decir el índice pasó de 4340.28 horas a 643.00 horas.

Albitres y Zañartu (2018) en su tesis relacionada a la “Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir el nivel de riesgo de la empresa molinera Mega Planta Continental S.A.C.”, hizo una investigación de tipo pre experimental y método deductivo, aplicándolo a una muestra constituida por todas las actividades y operaciones de la empresa molinera Mega Planta. Para ello realizó un diagnóstico en base a la norma 29783, el análisis de datos y como herramienta la matriz IPER, IPERC y además un plan de seguridad y salud ocupacional. Obteniendo como principales resultados la reducción del riesgo moderado hasta en un 36% y se eliminan todos los riesgos importantes aumentando los riesgos tolerables en un 48%. El autor concluyó con los resultados que corroboraron la hipótesis planteada con la prueba estadística de Wilcoxon al dar un valor p de significancia menor de 0.05, lo que permite que la implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional reduce el nivel de riesgo en la empresa Mega Planta Continental S.A.C. en el año 2018.

Alanoca (2023) en su tesis relacionada “Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal en el Proyecto Especial Tacna”, tuvo como objetivo señalar la influencia de seguridad en el desempeño laboral del personal para ello se utilizó el cuestionario como instrumento, el cual fue dirigido a toda la población conformada por 42 trabajadores, dicho resultado fue comprobado mediante la aplicación del modelo de regresión lineal simple obteniéndose como resultado un R-cuadrado que indica que la seguridad y salud ocupacional puede influir sobre el desempeño laboral de los colaboradores en un 79,2% y un valor de significancia menor de 0,05. Finalmente, el autor concluyó que las condiciones de seguridad, condiciones de

higiene, condiciones ergonómicas y condiciones psicosociales tienden a influir sobre el desempeño de los trabajadores.

Bermúdez (2019) en su artículo relacionado a la “Responsabilidad social y gestión de la seguridad y salud en el trabajo: panorama actual de las empresas ecuatorianas”, tuvo como objetivo determinar el bajo nivel de desempeño social interno y gestión de seguridad y salud en el trabajo de las empresas ecuatorianas a través de las declaraciones de la población trabajadora. Teniendo como resultado conocer el panorama actual de la materia imposibilitando a corto y mediano plazo, llegar a la deseada cultura de seguridad y ética de empresas saludables. El autor concluyó que la RSE y SST, en lo cual brindó buenos resultados como revelar el bajo nivel de desempeño social interno e insuficiente gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Cárdenas (2018) en su tesis relacionada a la “Implementación de un sistema de gestión de seguridad en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa aeronaval N° 33 – Callao”, tuvo como objetivo determinar de qué forma la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá los riesgos laborales en la empresa. La investigación fue de tipo aplicada y de nivel explicativo, así mismo se desarrolló con un enfoque cuantitativo, bajo un diseño experimental de nivel cuasi experimental, donde la muestra estuvo conformada por los registros de actos y condiciones inseguras que corresponde desde el mes de febrero al mes de noviembre del año 2018, para que la investigación demuestre su viabilidad se utilizó el instrumento de validez y confiabilidad mediante la técnica de juicio de expertos y diversos métodos. El autor concluyó que los datos recolectados fueron analizados en cuadros estadísticos en Excel y cuadros de estudio con el software SPSS, el indicador general del nivel de riesgo laboral antes fue de 1129.3, el cual se redujo a 59.3 en el primer semestre del año 2019, después de la implementación, cumpliendo con la hipótesis vinculada al objetivo general.

Camara y Rico (2021) en su tesis relacionada a la “Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para prevenir riesgos laborales en la empresa IESYCONG SAC - Lima”, tiene como objetivo establecer como la implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo reduce los riesgos laborales en una empresa del rubro construcción de la ciudad de Lima. La investigación se presenta de tipo aplicada, de alcance explicativo con enfoque cuantitativo, donde el diseño de investigación es pre experimental y su corte longitudinal; definiendo a la población como los accidentes y enfermedades ocupacionales ocurridos durante 12 semanas en una obra a cargo de la empresa; para la implementación del plan se tomó en cuenta la Ley de seguridad y salud en el trabajo, dado que esta es de uso obligatorio en las empresas del sector. De la implementación del plan de Seguridad y salud en el trabajo y del análisis estadístico. El autor concluyó que los riesgos laborales se redujeron en 50%, la accidentabilidad en 50.36% y las enfermedades ocupacionales en 56.46%.

Cosme y Pastor (2020) en su tesis relacionada al “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 para minimizar los riesgos laborales en la empresa servicios e inversiones NATHANAEL S.A.C”, tuvo como objetivo analizar la viabilidad económica de la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para minimizar los riesgos laborales en la empresa posterior a su implementación, para ello se utilizó los instrumentos de recolección de datos fueron la ficha de observación y la ficha de análisis de datos, posterior al análisis de los resultados ,se le realizo a 90 colaboradores involucrados en la toma de datos de la ficha de observación. El autor concluyó que al implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo permitió una reducción de riesgo de muy grave a mínimo en cuanto a los lineamientos.

Fernández (2021) en su tesis relacionada a la “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo los lineamientos de la ley 29783, para reducir accidentes laborales en la empresa Azul Grupo Inmobiliario- Lima”, el objetivo de la investigación es reducir la incidencia de accidentes laborales, se está ejecutando un

proyecto de vivienda multifamiliar que consiste en un edificio de 27 pisos y contará con 405 departamentos, esta empresa también ejecutó un proyecto el año 2020, en el cual se presentaron 9 accidentes de trabajo, durante 8 meses que duró el proyecto, por lo tanto se tomó la decisión de analizar las causas de estos altos índices de accidentabilidad y se concluyó que las principales causas fueron la falta de capacitación. Se utilizó una matriz IPERC para la identificar los peligros la cual permitió establecer controles para minimizar, luego de iniciar la implementación se procedió a analizar los resultados y estos son positivos ya que al evaluar los cuatro primeros meses de la implementación del SGSST aún no se presentó ningún accidente de trabajo, también se incrementó la cantidad de horas de capacitación por persona y se triplicaron el número de inspecciones.

Figuroa (2018) en su tesis relacionada a la “Implementación del sistema de gestión y seguridad salud en el trabajo para reducir riesgos laborales en el servicio Naviero Callao”, la investigación tuvo como objetivo determinar cómo la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo reducirá los riesgos laborales en las operaciones comerciales del Servicio Naviero. La metodología se enmarcó en la investigación aplicada, diseño preexperimental en función que se realizó la manipulación de la variable independiente para posteriormente obtener resultados en la variable dependiente. Para la recolección de datos de ambas variables se empleó la técnica de la observación, y se utilizaron como instrumentos la lista de verificación, el registro de inducción/capacitación y el registro de accidentes proporcionados por la división de sanidad de la organización. (registro de accidentes). El autor concluyó demostrando que de acuerdo con los resultados hallados que la implementación del SG-SST, redujo los riesgos laborales en las operaciones comerciales, por lo tanto, a medida que se mantenga de forma continua dicho sistema de gestión se operará con índices mínimos de accidentabilidad.

Garay (2020) en su tesis relacionada “Factores de riesgo y accidentes laborales en las empresas de Construcción, Lima 2019”, tuvo como objetivo analizar los factores de riesgo que inciden en los accidentes laborales en las empresas de construcción. Este

estudio se llevó a cabo a través del enfoque cualitativo, estuvo basado en el paradigma naturalista etnográfico, interpretativo; teniendo como método el estudio de casos, basada en entrevistas las cuales se realizaron a diez personas relacionadas a la construcción, entre ellas ingenieros de seguridad, ingenieros de obra, técnicos y operarios. El autor aplicó entrevistas a profundidad cuyo análisis se hizo en codificación abierta y selectiva con apoyo del programa Atlas Ti8. El autor concluyó que los trabajadores están expuestos a riesgos laborales y accidentes, que el estrés es un factor importante; además, existe la falta de capacitación, monitoreo, exceso de confianza, máquinas en mal estado, falta de información en el plan de seguridad.

Gonzales (2022) en su tesis relacionada en el “Conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud y riesgo laboral del personal de enfermería de las centrales de esterilización de los Hospitales II De Chanchamayo”, la investigación tuvo como objetivo analizar la relación del nivel de conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el riesgo laboral en el personal de enfermería en las Unidades de Procesamiento de Dispositivos Médicos de los Hospitales de nivel II de la provincia de Chanchamayo. Materiales y Métodos: El diseño metodológico de la investigación fue descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, de nivel aplicativo, de corte transversal, la población de estudio estuvo conformada por 23 empleados asistenciales de las Unidades de Procesamiento de Dispositivos Médicos, la encuesta fue la técnica para recolectar información de primera fuente, utilizando dos cuestionarios, el primer cuestionario para medir nivel de conocimiento con 29 preguntas y el segundo para medir riesgo laboral con 34 preguntas. El autor concluyó que en el primer cuestionario su resultado fue que 11 personas están en proceso, en logro deseado 13 personas y en el segundo cuestionario utilizo los criterios: 9 personas =nunca, 14 = a veces.

Guerreros (2020) en su tesis relacionada a la “Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima – 2020”, la investigación tuvo como objetivo, proponer un plan de salud ocupacional para disminuir los riesgos laborales mediante una serie de acciones de mejora para prevenir los

riesgos laborales y así poder fomentar una cultura preventiva y segura para todos los trabajadores, Se utilizó el sintagma holístico, de tipo proyectivo, con un nivel comprensivo, bajo el método deductivo e inductivo. La población muestra, fue conformada por todos los miembros de la empresa que son un total de 31 personas incluido el gerente general, la mayoría de ellos cumplen diversas funciones, puesto que es favorable para la investigación, se tomó como unidades informantes a 3 miembros de la empresa que se seleccionaron por el tiempo laborado y estos son; el gerente general, operario encargado y el operario con más tiempo en la empresa. Para poder recolectar la información, se realizó un cuestionario de 22 preguntas que fue distribuido y contestado virtualmente, el autor concluyó que la empresa presenta problemas de falta de información, prevención y cultura. Por lo que se propuso plantear una serie de normas e información mediante un manual, que está acompañado de un plan de supervisiones inopinadas para llevar un seguimiento adecuado y fomentar la cultura preventiva.

Guzmán y Albrichet (2022) en su tesis relacionada “Factores de riesgo y accidentes laborales en una empresa industrial, provincia del Santa”, el trabajo de investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal, tuvo como objetivo conocer la relación entre factores de riesgo y accidentes laborales en una empresa industrial. La población estuvo conformada por 30 trabajadores. En la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta con el cuestionario sobre factores de riesgos y de accidentes laborales, respectivamente. El procesamiento de datos fue mediante el software especializado SPSS 26 y se analizó a través de la prueba estadística Chi cuadrado y Odd Ratio. Llegando a las siguientes conclusiones: De 30 trabajadores, 12 presentan accidentes laborales y una prevalencia 0.4. El 40% de los ellos presentan factores de riesgo alto y el 60% bajo riesgo. El autor concluyó que la mayor proporción de alto riesgo en los factores ergonómicos (33.3%) y de menor proporción en los factores mecánicos (93,3%) y existe una relación altamente significativa entre los factores de riesgo y accidentes laborales del trabajador ($p=0,005$), a mayor prevalencia de accidentes laborales aumenta el nivel del

riesgo, así mismo el tener alto riesgo se constituye en un riesgo muy elevado para experimentar un accidente (OR=17).

Huanuqueño (2022) en su tesis relacionada “Implementación del sistema de salud y seguridad ocupacional para la disminución de accidentes laborales en una empresa estructuras metálicas”, tiene como objetivo disminuir los índices de accidentabilidad en la empresa, se utilizó herramientas de mejora continua ciclo de Deming se lograron desarrollar actividades orientadas a mejorar el cumplimiento de los criterios establecidos en la norma relacionada con la salud y seguridad ocupacional. El autor concluyó que mejoró el nivel de cumplimiento de las normas, se logró reducir el índice de accidentabilidad y se disminuyeron los costos por accidentes laborales, lo que incidió en la reducción de los costos de producción y un incremento en la rentabilidad de la empresa.

Huamán (2022) en su tesis relacionada a la “Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, es desarrollado en la empresa METALCAM EIRL bajo la jurisdicción del distrito de Lurigancho – Huachipa”, tuvo como objetivo minimizar los riesgos laborales dentro de la empresa, para garantizar la mejor salud en el trabajo con respecto al personal operativo los cuales son personas vitales para los diferentes procesos de la realización del trabajo, se utilizó lineamientos de sistema, matriz de riesgos y oportunidades como mejora. El autor concluyó que se pudo programar actividades, matriz de riesgos y oportunidades como mejora en el cual pudo minimizar los riesgos.

Mallcco (2019) en su tesis relacionada a la “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Ley N° 29783, para Reducir Riesgos en la IE N° 7062 Naciones Unidas – UGEL 01”, tiene como objetivo analizar la relación de las actividades para prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral, para ello se utilizó un cuestionario de Reducción de riesgos; la población estuvo constituida por 1759 estudiantes y 78 docentes y la muestra fue 40 docentes conformados por muestreo no probabilístico e intencional. El autor terminó concluyendo que la evaluación

de la diferencia de medias de Riesgos laborales, mediante la prueba de Z, se encontraron diferencias altamente significativas entre los grupos pretest y posttest ($Z_c = 8,1844$ y $p = 0,000$), determinándose que los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Ley N° 29783 influyen significativamente en la reducción de Riesgos laborales de la Institución Educativa N° 7062 Naciones Unidas.

Manrique (2022) es su tesis relacionada a los “Equipos de protección personal y prevención de los riesgos laborales en la agencia marítima Cosmos Ilo”, la investigación tuvo como objetivo determinar la influencia entre los equipos de protección personal en la prevención de los riesgos laborales en la agencia marítima, en el marco metodológico, de tipo pura, nivel causal explicativo, diseño no experimental. En el proceso de recolección de datos, se utiliza la técnica como encuesta y el cuestionario como instrumento. En el análisis inferencial, para la comprobación de hipótesis general y específica se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman. Se concluye que, existe relación entre los equipos de protección personal y prevención de riesgos laborales con un p-valor menor que el nivel de significancia de 0.05. La correlación hallada es de 0.696. Finalmente, el autor concluyó que la relación es “positiva moderada”.

Monja y Gonzales (2019) en su tesis relacionada a la “Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa pesquera OLA PEZ S.A.C Chimbote”, la investigación tuvo objetivo implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa pesquera artesanal para ello se empleó un diseño de investigación pre experimental con pre prueba y post prueba. El diagnóstico inicial determinó que la empresa presentaba un cumplimiento, de los requisitos de la Ley N°29783, por debajo del 60% lo que la ubicó en un estado de desaprobación y ante una inminente sanción por las entidades correspondientes, de la misma manera, se detectaron 29 riesgos existentes presentaron niveles demasiado altos. Los autores concluyen que se pudo determinar que los riesgos identificados presentaban niveles más bajos: 03 con riesgos moderado y 26 con riesgos tolerable finalmente en la investigación se comprobó que la implementación de un sistema

de seguridad y salud en el trabajo redujo significativamente los riesgos laborales en la empresa pesquera Ola Pez S.A.C.

Llatas (2021) en su tesis relacionada a la “Percepción de riesgos laborales y su relación con práctica de trabajo seguro, en el personal operario MIRANA – Amazonas 2021”, la investigación tuvo como objetivo determinar la percepción de riesgos laborales y su relación con práctica de trabajo seguro en el personal operario. Material y método: Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo debido a que los resultados fueron producto de mediciones, se representó mediante números (cantidades) y se analizaron con métodos estadísticos. Al ser una investigación de tipo cuantitativa, para la medición, presentación, análisis e interpretación de las características de las variables de estudio se usaron valores numéricos propios de la estadística para una mejor comprensión de la realidad. El autor concluyó que los valores numéricos de estudio de la investigación mejorarán la comprensión de la realidad y una optimización en la toma de decisiones.

Tantalean y Rodríguez (2023) en su tesis relacionada a la “Implementación del SGSST para reducir los accidentes laborales en una empresa del rubro eléctrico, Bagua Grande – 2022”, la investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el SGSST reduce los accidentes laborales de una empresa eléctrica, para lo cual es de suma prevalencia determinar cuáles son las causas que las originan, para optar por una alternativa de solución, cuenta con un método deductivo, hipotético y analítico, además, el diseño fue experimental de grado preexperimental, puesto que el SGSST fue aplicado en la organización, para después poder determinar sus mejoras; se determinó el tipo aplicativo, y de enfoque cuantitativo. La unidad de estudio a analizar en este trabajo de investigación fueron 8 reportes de accidentes semanales en el periodo de 4 meses. Como resultados se obtuvo una minimización de los índices de frecuencia, gravedad e incidencia, dando un porcentaje de reducción del 90.91%, 80% y 91% respectivamente. El autor llegó a la conclusión de que dicho sistema de gestión reduce los índices de accidentabilidad.

Tello y Tucto (2021) en su tesis relacionada a la “Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales en el área de proceso de la empresa Agroindustrial Huaral SAC - Huaral”, tiene como objetivo, determinar de como la Implementación de un Plan de seguridad y salud ocupacional reduce los accidentes laborales en el área de proceso de la empresa, tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño pre experimental y nivel explicativo; así como también los instrumentos que se utilizaron fueron las fichas de registros de datos de la empresa. La población se constituye por el número total de trabajadores del área de procesos de la empresa, al igual que la muestra. El autor concluyó en los resultados del análisis del pre test, en los primeros meses, tuvo un número de 26 accidentes registrados y, luego de la implementación, en el post test, se obtuvo 11 accidentes, obteniendo una reducción de accidentes con un porcentaje de 58%.

Ormaza & Tuárez (2017) en su tesis relacionada incidencia de riesgos físicos y mecánicos en la salud y seguridad ocupacional, que tuvo como objetivo de la investigación fue evaluar la incidencia de los factores de riesgos físicos y mecánicos en la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores de la empresa “Comercial Gaibor”. Se procedió a la identificación de los factores de riesgos, mediante la revisión de la normativa vigente, comparando así los límites que establece la normativa, con los que están presentes en la empresa. Se realizó una recopilación de información en todas las áreas laborales, mediante la aplicación de entrevistas y encuestas para conocer la situación actual en las que se encuentran los trabajadores. Mediante la aplicación de la Matriz de Triple Criterio se pudo identificar los riesgos físicos y mecánicos más significativos siendo los físicos de mayor exposición constante, entre los que se encontraron 3 (ruido, temperatura e iluminación), y 13 riesgos mecánicos: (espacio físico reducido, desorden, caídas de objetos en manipulación).

Rosales y Quesñay (2021) en su tesis relacionada a la “Implementación de un plan de seguridad industrial, área de producción para reducir la accidentabilidad, empresa COFACO INDUSTRIES S.A.C, LIMA”, tiene como objetivo determinar la implantación

de un plan de seguridad industrial en el área de producción. La investigación es tipo aplicada, el diseño es pre-experimental y de enfoque cuantitativo, la población son los accidentes laborales ocurridos a los trabajadores en el área de producción de la empresa, mediante 12 semanas la técnica de estudio es la observación y control de registros para evaluar de manera ordenada los acontecimientos. De tal modo con la implantación del plan de seguridad industrial. El autor concluyó que los accidentes disminuyeron un 48.8%.

Rodas (2018) en su tesis relacionada a la “Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales en el departamento de Reservas Navales y Movilización Callao”, la investigación tuvo como objetivo establecer cómo la implementación de un SGSST reduce los riesgos laborales. Así mismo, la recolección de datos fue a través de la técnica de la observación y los instrumentos utilizados fueron la lista de verificación y el reporte de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales. El autor terminó concluyendo, demostrando con los resultados hallados de la implementación del SG-SST, la reducción de riesgos laborales el 60 %.

Sandoval (2018) en su tesis relacionada a la “Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Panitz Cartagena E.I.R.L - 2018”, tuvo como objetivo proponer la gestión de seguridad con el lineamiento de la ley 29783, así como también la norma G050, herramientas que nos ayudará a mejorar y salvaguardar la salud de los trabajadores, mejorando la productividad y elaborando en un ambiente más seguro, limpio y ordenado. Esta investigación es de tipo proyectiva de carácter holístico, para la recolección de datos se encuestaron a 30 obreros, así como también se entrevistaron a tres funcionarios de dicha entidad, determinándose los puntos críticos para implementar la gestión de seguridad y salud ocupacional para esta empresa, que consta de proponer el plan de seguridad, con sus debidos protocolos, para tener un control con dicha gestión. El autor concluyó que existe una carencia con respecto al tema, existiendo sobrecostos, alto índice de trabajadores accidentados, por ende, retraso en la obra.

Sánchez (2018) en su tesis relacionada “Gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo de una empresa de construcción e ingeniería en proyectos mineros, Ate – 2018”, la investigación tuvo como objetivo implementar una propuesta de optimización en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, a fin de poder evitar enfermedades profesionales como la fatiga laboral de tipo sensorial, el análisis de la investigación fue de tipo aplicada y proyectiva de perfil holístico. En tal sentido se tuvo que aplicar un cuestionario de 28 preguntas conformado por 05 sub categorías relacionadas al sistema de seguridad y salud en el trabajo, la encuesta se aplicó a 23 colaboradores, de igual manera se realizó 07 preguntas para poder entrevistar a los 03 expertos de la empresa, estas personas entrevistadas fueron: EL gerente general, gerente de mantenimiento y el jefe corporativo de seguridad y salud en el trabajo. El autor concluyó que para obtener resultados de las encuestas y entrevistas se tuvo que procesar los datos en el programa Atlas Ti 8, a través de ello se diagnosticó y determinó los resultados de la triangulación, teniendo como principal resultado que la empresa se preocupa por el bienestar físico y mental de todos sus colaboradores, sin perjuicio de ello se ha identificado algunas oportunidades de mejora en el SST de la empresa.

Pairazamán (2018) en su tesis relacionada a la “Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Contratista C&S inversiones S.A.C del rubro Construcción Civil – 2018”, la investigación tuvo como objetivo realizar una propuesta para reducir el gran índice de accidentes implementando de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. El estudio de la investigación es de tipo aplicada y proyectiva de carácter holístico. Para elaborar la recopilación de datos se encuestó a treinta trabajadores de la empresa. El autor concluyó, que los resultados que se obtuvieron en las entrevistas y encuestas demostraron que existe una falta de procedimientos establecidos respecto a la seguridad de los trabajadores.

Pérez y Ramírez (2019) en su tesis relacionada a la “Propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales generados en la empresa automotriz Israel, José Leonardo Ortiz”, la investigación tuvo como objetivo

minimizar los riesgos laborales ocurridos en la empresa, evaluando los riesgos mediante el método MIPER y en base a la matriz general de riesgos, priorizando los riesgos laborales existentes y mencionarlos de acuerdo a su magnitud y relevancia para ello se utilizó la herramienta de la encuesta en la cual fue aplicada a 12 colaboradores de la empresa Automotriz en el cual permitió establecer la situación actual de la empresa en tema de seguridad. El autor concluyó que los colaboradores mencionaron estar de acuerdo que en la organización se implemente un sistema de seguridad y salud ocupacional con el objetivo de reducir los riesgos de accidente e incidentes para así aumentar la eficiencia y la reducción de número de accidentes y además en el tiempo perdido en la producción con esto se logrará un crecimiento importante en la calidad, espacios y lugares del trabajo.

Posso (2018) en su tesis relacionada a la “Propuesta para establecer los indicadores de gestión del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa promotora equilátera S.A.S de Chapinero, Bogotá”, la investigación tuvo como objetivo establecer indicadores de gestión para medir la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El método de investigación aplicado fue de análisis y descriptivo, los estándares mínimos se aplicaron a la organización.

A lo largo de la investigación, se hará uso de diversas fuentes bibliográficas y estudios previos relacionados con los riesgos laborales. Estos aportes teóricos y prácticos permitirán respaldar y fundamentar las decisiones y recomendaciones propuestas en el desarrollo de este estudio.

Al desarrollar la fundamentación científica de la investigación se encontró que **riesgo** según RAE (2020) lo especifica como contingencia o proximidad de un daño, mientras que Medina (2013) lo define como la combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso (incidente) o exposición peligrosa y severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición. Y así mismo el MTPE (2012) indica que es la probabilidad de que un peligro se materialice en determinadas condiciones y genere daños a las personas, equipos y al ambiente.

También según la RAE (2020) nos dice que **riesgo laboral** es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo, mientras que el MTPE (2012) lo define como la probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión.

El primer paso para prevenir los **riesgos laborales** es reconocer y clasificar los diferentes tipos de riesgos presentes en el entorno de trabajo. Es crucial contar con capacitación adecuada, implementar medidas preventivas y realizar revisiones periódicas. Además, es importante crear conciencia entre todos los involucrados en el proceso, reconociendo la importancia de su participación activa en la prevención y mitigación de los riesgos laborales.

Entre los **tipos de riesgos laborales** se encuentra los **riesgos físicos** que son aquellos que resultan de fenómenos de naturaleza física; estos incluyen daños en la audición debido a niveles excesivos de ruido, vibraciones causadas por equipos o instalaciones, efectos visuales como el deslumbramiento o la pérdida de visión, así como riesgos relacionados con la humedad y las temperaturas en el entorno de trabajo (Escuelaselect, 2022), también se encuentra los **riesgos ergonómicos** que surgen de adoptar posiciones y posturas inadecuadas, estos se manifiestan en situaciones como la repetición constante de movimientos, además, levantar objetos pesados o utilizar una silla incómoda durante largos períodos de tiempo (escuelaselect, 2020), por otro lado también podemos encontrar los **riesgos presente durante el proceso de producción**, estos pueden incluir riesgos químicos, biológicos, mecánicos, psicosociales y de seguridad, todos ellos presentes durante el proceso de producción, algunos ejemplos incluyen exposición a maquinaria peligrosa, herramientas inadecuadas, exposición a sustancias químicas, ausencia de equipos de protección personal (escuelaselect, 2020)

En la realización de este estudio, también es importante conocer la normativa y ley referente al tema de salud ocupacional aquí en el Perú y sus conceptos:

La **salud ocupacional**, según el MTPE (2012) es la rama de la Salud Pública que tiene como finalidad promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, mientras que **seguridad** Son todas aquellas acciones y actividades que permiten al trabajador laborar en condiciones de no agresión tanto ambientales como personales para preservar su salud (MTPE, 2012)

Un **ambiente de trabajo** es el conjunto de condiciones que rodean a la persona y que directa o indirectamente influyen en su estado de salud y en su vida laboral (UNAD, 2015)

De acuerdo al MTPE (2012) un **accidente de trabajo** es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte y un **factor de riesgo** son todas aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están relacionadas con el ambiente, la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas, y que afectan el bienestar o a la salud del trabajador (Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo, 1998)

Por otro lado, según el MTPE (2012) se conoce como **medida de prevención** a todas las acciones que se adoptan con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo y que se encuentran dirigidas a proteger la salud de los trabajadores

Un **Sistema de seguridad y Salud en el Trabajo** es un conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo (MTPE, 2012)

Se le conoce al **Ministerio del trabajo y promoción del empleo (MTPE)** como el ente rector en materia de desarrollo y evaluación de las políticas socio laborales de trabajo y promoción de la empleabilidad e inserción laboral (Ministerio del trabajo y promoción del empleo, 2015)

En el Perú se han desarrollado distintas leyes, normas y reglamentos que sustentan y avalan el trabajo de todas las dependencias del Estado en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Actualmente el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo funciona bajo la siguiente estructura (Ministerio de la Producción Perú, 2015):

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Normatividad

- Ley 29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento de la Ley 29783.
- Resolución Ministerial N° 303-2013-PRODUCE - POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- Resolución Secretarial N° 034-2014-PRODUCE/SG – Reglamento Interno.

Capacitaciones

- Seguridad, Salud y Trabajo
- La Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento.
- Funciones y Responsabilidades del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

- Listado de Peligros.
- Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Gestionar los controles

Elección de los Representantes de los Trabajadores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo – CSST

- Reglamento de Elecciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio de la Producción.

Para justificar la investigación se tiene tres puntos de vistas:

Desde el punto de **vista teórico**, la presente investigación sobre los riesgos laborales en la empresa pesquera KARSOL SAC., contribuirá a expandir y fortalecer el conocimiento existente en este campo, identificando las lagunas de conocimiento y brindando nuevos aportes teóricos en términos de la prevención y mitigación de riesgos laborales en este sector específico.

La investigación tiene **relevancia social** significativa ya que al identificar los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores durante el proceso de elaboración de conservas de pescado, se podrá proponer medidas preventivas y de mitigación efectivas para garantizar un entorno laboral más seguro y saludable. Esto no solo beneficiará a los trabajadores de la empresa, sino que también contribuirá a la protección de sus derechos laborales y a la reducción de accidentes y lesiones en el sector pesquero en general.

La investigación tiene **aporte científico** al generar nuevos conocimientos y prácticas en el campo de la seguridad y salud ocupacional. Al diseñar medidas preventivas y de mitigación específicas para los riesgos laborales identificados en la empresa KARSOL S.A.C, se está proporcionando recomendaciones concretas y prácticas que podrán ser aplicadas en otras empresas del sector pesquero y en contextos similares. Además, al difundir los resultados, se está contribuyendo al cuerpo científico y académico en el área de la ingeniería industrial y la gestión de riesgos laborales.

A medida que va creciendo la empresa, se observa un aumento en los incidentes y accidentes laborales en los últimos años. Estos incidentes han resultado en lesiones para los trabajadores y pérdidas económicas significativas para la empresa. Además, se ha identificado una falta de conciencia y medidas preventivas adecuadas para abordar los riesgos laborales específicos asociados con las actividades de procesamiento de pescado.

Ante esta problemática se plantea la siguiente interrogante, pretendiendo resolverla a partir de la realidad que encontramos en la empresa

¿Cuáles son los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, Coishco ,2024?

Como concepción y operacionalización de variables de la investigación se tiene que:

Definición conceptual: Como variable se tiene los riesgos laborales cuya definición conceptual es que son condiciones, situaciones o factores presentes en el entorno de trabajo que tienen el potencial de causar daño, lesiones o enfermedades a los trabajadores. Estos pueden ser físicos, ergonómicos, psicosociales o de seguridad. (Solórzano, 2014)

Definición operacional: Se evaluarán y medirán mediante la identificación y evaluación de los diferentes factores de riesgo presentes en el entorno laboral, como los riesgos físicos (ruido, vibraciones, radiaciones, temperatura, iluminación inadecuada), las condiciones ergonómicas (posturas incómodas, movimientos repetitivos, levantamiento y transporte manual de cargas pesadas, diseño inadecuado de los puestos de trabajo), riesgos psicosociales (estrés laboral, la carga de trabajo excesiva, la falta de control sobre el trabajo, el acoso laboral, la falta de apoyo social) y riesgos de seguridad (exposición a maquinaria peligrosa, herramientas inadecuadas, falta de capacitación en seguridad, ausencia de equipos de protección personal)

Como posible respuesta al problema, se puede formular la siguiente hipótesis:

En la empresa KARSOL SAC, Coishco 2024, se identifican riesgos laborales presentes abarcando aspectos físicos, de condiciones ergonómicas, psicosociales y de seguridad, lo que proporciona una visión integral de los potenciales peligros presentes en el entorno laboral.

Se plantea como objetivos para esta investigación:

Objetivo General.

Determinar los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, Coishco, 2024.

Objetivo Específico.

- Determinar los riesgos físicos presentes en la empresa Karsol SAC.
- Identificar los riesgos ergonómicos presentes en la empresa Karsol SAC.
- Analizar los riesgos psicosociales presentes en la empresa Karsol SAC.
- Evaluar los riesgos de seguridad presentes en la empresa Karsol SAC.

METODOLOGÍA

Tipo y Diseño de investigación.

Tipo de investigación:

La presente investigación se enfoca en un tipo de investigación básica, con el propósito de resolver un problema específico en la empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024. Su finalidad es identificar los riesgos laborales presentes en la organización, abarcando aspectos físicos, ergonómicos, psicosociales y de seguridad. Con un enfoque descriptivo, se evaluarán y caracterizarán los riesgos laborales para proporcionar una visión integral de los potenciales peligros presentes en el entorno laboral.

Diseño de la Investigación:

El presente estudio se enmarca en un diseño no experimental y transversal, ya que tiene por finalidad describir los riesgos laborales presentes en la empresa Karsol SAC, sin intervenir ni modificar las condiciones laborales. El diseño transversal nos permitirá recopilar datos en un solo punto en el tiempo, brindándonos una instantánea de la situación actual de los riesgos laborales en la empresa Karsol SAC, Coishco, 2024.

Población y Muestra.

Población:

En el caso de la presente investigación, la población está conformada por los trabajadores del área de producción de conserva de pescado conformado por 50 en total de la empresa Karsol SAC de la ciudad de Coishco.

Muestra:

La selección de la muestra se realizó seleccionando a 30 trabajadores del área de producción de la empresa Karsol SAC ubicada en la ciudad de Coishco.

Estos trabajadores serán sometidos a observación directa en sus actividades diarias, y la muestra seleccionada se considera representativa de la población total de la empresa.

Técnicas e instrumentos de investigación:

Para llevar a cabo la recolección de datos sobre los riesgos laborales en la empresa KARSOL S.A.C de la ciudad de Coishco se utilizará la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario.

El cuestionario fue validado a través de juicio de expertos, dicho instrumento consiste en un conjunto de preguntas estructuradas y diseñadas específicamente para evaluar diferentes aspectos de los riesgos laborales presentes en la organización, abordando las dimensiones físicas, ergonómicas, psicosociales y de seguridad.

RESULTADOS

El propósito de la investigación fue determinar los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, del distrito de Coishco en el año 2024, al identificar y abordar los riesgos laborales en aspectos físicos, ergonómicos, psicosociales y de seguridad, se pueden implementar medidas preventivas, reduciendo accidentes y lesiones laborales, lo que a su vez disminuirá las pérdidas económicas y garantizará el cumplimiento normativo.

A continuación, para el objetivo específico número 1, se muestra los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento denominado cuestionario, para determinar los riesgos físicos presentes en la empresa Karsol SAC:

Tabla 1: Leyenda de respuestas

S	Sí
NS	No estoy seguro
N	No

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos físicos

Nº	Ítem	S	NS	N
1	¿Has observado o experimentado situaciones que impliquen exposición a sustancias químicas peligrosas en tu lugar de trabajo?	6	9	15
2	¿Consideras que la disponibilidad y estado de los equipos de seguridad, como cascos y gafas, son adecuados para reducir los riesgos físicos en tu trabajo?	26	4	0
3	¿Has presenciado o experimentado accidentes relacionados con maquinaria y equipo en tu área de trabajo?	7	6	17
4	¿Se ha tenido accidentes o corrido riesgos debido a las condiciones de iluminación en tu lugar de trabajo?	11	15	4
5	¿Consideras que las medidas de seguridad contra incendios en tu entorno laboral son insuficientes?	8	22	0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3: Riesgos físicos. Dimensión de riesgos físicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024

	N	%
Hay Presencia	58	39%
No está claro	56	37%
No hay presencia	36	24%

Fuente: Tabla 2, elaboración propia

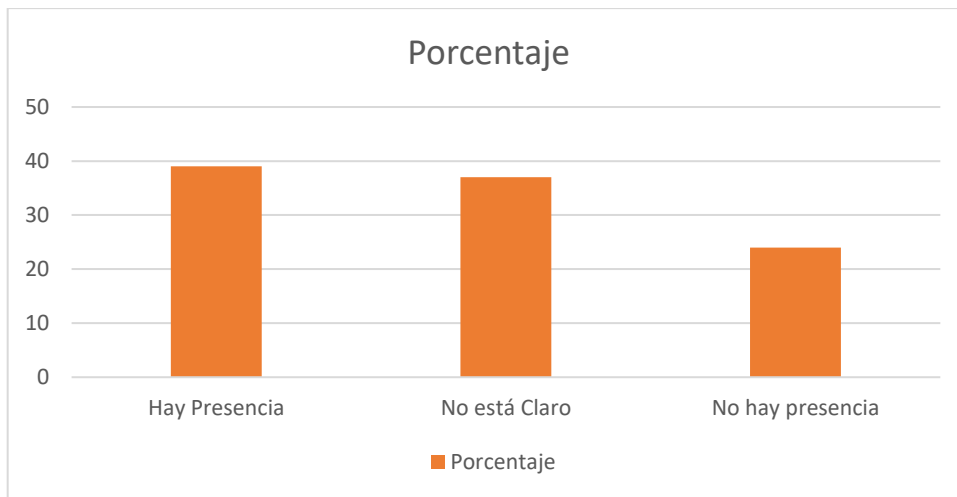


Figura 1. Riesgos físicos. Dimensión de riesgos físicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024

De la dimensión 1: Riesgos físicos, Las respuestas de los encuestados sugieren la presencia de riesgos físicos en la empresa, con un índice de 39% pero que no se tiene mucho conocimiento sobre ello. Explayándonos en esta dimensión, aunque en el ítem n°1, el 60% no ha observado exposición a sustancias químicas, un 40% muestra desacuerdo o incertidumbre, señalando la necesidad de examinar posibles riesgos químicos. Respecto a los equipos de seguridad, en la n° 2 la mayoría lo considera adecuado, pero el 13% no está seguro, indicando áreas de percepción que podrían necesitar aclaración. En cuanto

a accidentes relacionados con maquinaria, de la n° 3, el 23% indica haberlos presenciado, señalando la necesidad de una evaluación más detallada de la seguridad. Además, para el n° 4, el 37% ha experimentado accidentes debido a las condiciones de iluminación, sugiriendo la necesidad de mejorar este aspecto. Aunque la mayoría no percibe insuficiencias en las medidas contra incendios, el 27% sí lo hace, resaltando la importancia de revisar y reforzar estas medidas. En general, los riesgos físicos parecen incluir posibles exposiciones a sustancias químicas, aspectos relacionados con la maquinaria, condiciones de iluminación y medidas contra incendios. Estos hallazgos podrían ser la base para intervenciones y mejoras específicas en el entorno laboral de Karsol SAC.

Siguiendo con el objetivo específico número 2: Identificar los riesgos ergonómicos presentes en la empresa Karsol SAC, continuamos con el cuestionario en la dimensión de los riesgos ergonómicos

Tabla 4: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos ergonómicos

N°	Ítem	S	NS	N
6	¿Consideras que la disposición de tu estación de trabajo se ajusta adecuadamente para provocar molestias físicas relacionadas con la ergonomía?	7	19	4
7	¿Observas disponibilidad de herramientas y equipos diseñados ergonómicamente para reducir la fatiga y el malestar en tu área de trabajo?	4	14	12
8	¿Las pausas y descansos programados en tu trabajo te parecen insuficientes para prevenir lesiones asociadas con movimientos repetitivos o posturas incómodas?	13	13	4
9	¿Crees que el mobiliario y las sillas en tu lugar de trabajo están diseñados para brindar comodidad y prevenir riesgos ergonómicos?	13	15	11
10	¿Consideras que la capacitación proporcionada te ayuda a mantener posturas adecuadas y prevenir riesgos ergonómicos en tu día a día laboral?	0	20	10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Riesgos ergonómicos. Dimensión de riesgos ergonómicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024

	N	%
Hay Presencia	44	29%
No está claro	81	54%
No hay presencia	25	17%

Fuente: Tabla 4, elaboración propia

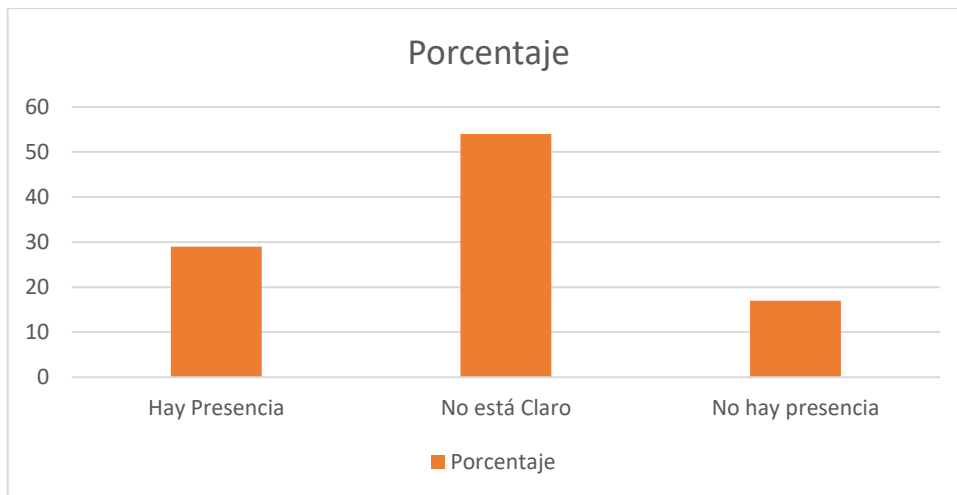


Figura 2. Riesgos físicos. Dimensión de riesgos físicos en la empresa Karsol, Coishco, 2024

De la dimensión 2: Riesgos ergonómicos, según las respuestas de los encuestados, las señales sugieren que la presencia de riesgos ergonómicos en la empresa Karsol SAC no está clara, con un índice de 54%. Los datos revelan una incertidumbre significativa entre los empleados en cuanto a la disposición ergonómica de las estaciones de trabajo, la disponibilidad de herramientas y equipos ergonómicos, la suficiencia de las pausas programadas, la calidad del mobiliario y las sillas, así como la eficacia de la capacitación para mantener posturas adecuadas y prevenir riesgos ergonómicos. Este panorama

resalta la necesidad de revisar y mejorar los aspectos ergonómicos en la empresa, abordando tanto la disposición física de los lugares de trabajo como la calidad de los equipos y la efectividad de las medidas preventivas. Un enfoque proactivo en la gestión ergonómica podría ayudar a reducir la incertidumbre y mejorar la comodidad y seguridad de los empleados en sus tareas diarias.

En el objetivo específico número 3: Analizar los riesgos psicosociales presentes en la empresa Karsol SAC, seguimos con el cuestionario en la dimensión de los riesgos psicosociales.

Tabla 6: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos psicosociales

N°	Ítem	S	NS	N
11	¿Sientes que la carga de trabajo es excesiva? ¿Te enfrentas a situaciones de conflicto frecuentes en el trabajo?	2	16	12
12	¿Consideras que hay discriminación en el entorno laboral?	4	9	17
13	¿Crees que las políticas de bienestar en la empresa son adecuadas?	2	15	13
14	¿Recibes capacitación sobre cómo manejar el estrés y las demandas psicológicas?	2	18	10
15	¿Te sientes seguro expresando tus preocupaciones y opiniones en el trabajo?	4	23	3

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7: Riesgos psicosociales. Dimensión de riesgos psicosociales en la empresa Karsol, Coishco, 2024

	N	%
Hay Presencia	13	7%
No está claro	81	54%
No hay presencia	56	37%

Fuente: Tabla 6, elaboración propia

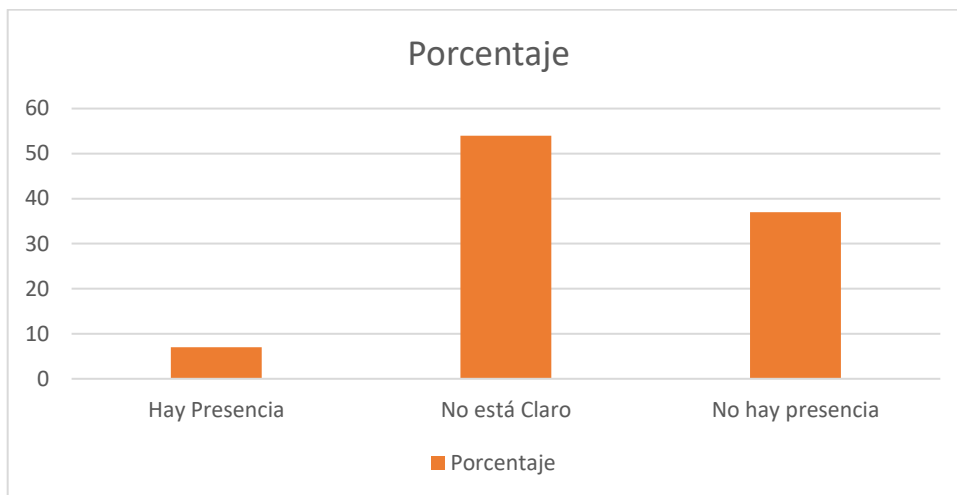


Figura 3. Riesgos psicosociales. Dimensión de riesgos psicosociales en la empresa Karsol, Coishco, 2024

De la dimensión 3: Riesgos Psicosociales. En la evaluación de los riesgos psicosociales en la empresa Karsol SAC, no se tiene muy claro la presencia de este riesgo, ya que el índice de incertidumbre es de 54%, pero explotando en las preguntas individuales, se destaca la percepción de carga de trabajo excesiva y situaciones de conflicto laboral por un pequeño porcentaje (7%, ítem n° 11). Además, existe incertidumbre significativa en áreas como discriminación percibida (30%, n° 12), políticas de bienestar (50%, n° 13), capacitación en manejo de estrés (77%, n° 14), y la seguridad para expresar preocupaciones y opiniones (77%, n° 15). Estos hallazgos sugieren riesgos psicosociales potenciales, particularmente en términos de carga de trabajo, discriminación percibida y la necesidad de mejorar políticas de bienestar y capacitación en gestión del estrés.

Para el objetivo específico número 4: Evaluar los riesgos de seguridad presentes en la empresa Karsol SAC., en el cuestionario de la dimensión de los riesgos de seguridad.

Tabla 8: Preguntas de aplicación para determinar presencia de riesgos de seguridad

N°	Ítem	S	NS	N
16	¿Te sientes cómodo con la disposición de señalizaciones y etiquetas de seguridad en tu lugar de trabajo?	14	16	0
17	¿Has experimentado incidentes de seguridad en el último año?	3	0	27
18	¿Consideras que la maquinaria y los equipos industriales están debidamente protegidos?	10	8	12
19	¿Recibes la información necesaria sobre los riesgos de seguridad en tu área de trabajo?	17	11	2
20	¿Hay una respuesta rápida y efectiva a las denuncias de condiciones inseguras?	7	14	9

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9: Riesgos de seguridad. Dimensión de riesgos de seguridad en la empresa Karsol, Coishco, 2024

	N	%
Hay Presencia	41	27%
No está claro	49	33%
No hay presencia	60	40%

Fuente: Tabla 8, elaboración propia

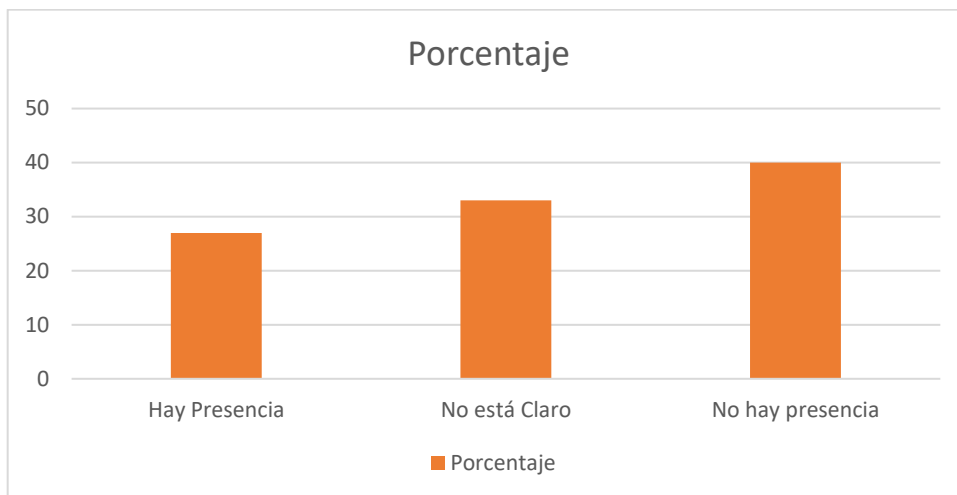


Figura 4. Riesgos de seguridad. Dimensión de riesgos de seguridad en la empresa Karsol, Coishco, 2024

De la dimensión 4: Riesgos de Seguridad, indica que no presenta riesgos de seguridad según los encuestados con un índice de 40%, pero se destacan ciertos aspectos. Aunque un porcentaje considerable de empleados se siente cómodo con la disposición de señalizaciones y etiquetas de seguridad (ítem n° 16) y considera que la maquinaria y los equipos industriales están debidamente protegidos (n° 18), hay incertidumbre y descontento en cuanto a la respuesta rápida y efectiva a las denuncias de condiciones inseguras (n° 20). Este último punto podría señalar una brecha en la efectividad de los procedimientos de seguridad y resalta la importancia de mejorar la comunicación y las acciones de respuesta ante posibles riesgos de seguridad en el entorno laboral de Karsol SAC.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La investigación que tuvo como objetivo general determinar los riesgos laborales en la empresa KARSOL S.A.C, ubicada en el distrito de Coishco para el año 2024, respecto a la variable Riesgos Laborales coincide con el trabajo de investigación de Guzmán y Alberichet (2022) cuyo objetivo fue determinar conocer la relación entre factores de riesgo y accidentes laborales en una empresa industrial, fue una investigación de enfoque descriptivo, correlacional, de corte transversal; como instrumento se utilizó la técnica de la encuesta con el cuestionario sobre factores de riesgos y de accidentes laborales y sus resultados demostraron que la mayor proporción de alto riesgo en los factores ergonómicos (33.3%) y de menor proporción en los factores mecánicos (93,3%) y existe una relación altamente significativa entre los factores de riesgo y accidentes laborales del trabajador

En el primer objetivo específico, el cual fue determinar los riesgos físicos, se realizó unas preguntas específicas a los trabajadores de la empresa en el cual se determinó riesgos físicos presentes en la empresa estos son de accidentes de maquinaria y equipo, ya que un 36,7% ha presenciado accidentes relacionados, tener estas experiencias indica un área que requiere atención. Se podría necesitar una revisión más detallada de las prácticas de seguridad en torno a maquinaria y equipos. Aunque un alto porcentaje (86.7%) está satisfecho con la disponibilidad y estado de los equipos de seguridad, como cascos y gafas. Esto sugiere que la empresa ha establecido medidas efectivas para reducir los riesgos físicos mediante equipos de protección personal.

Coincidimos con las investigaciones de Ormaza y Tuárez (2017). Su estudio, enfocado en evaluar la incidencia de factores de riesgos físicos y mecánicos en la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores de la empresa "Comercial Gaibor", proporciona una perspectiva valiosa. Al igual que en nuestro caso, identificaron riesgos físicos mediante revisión normativa, entrevistas y encuestas. La Matriz de Triple Criterio les permitió evaluar la probabilidad de accidentes y la severidad de las consecuencias, identificando riesgos significativos, como el ruido, la temperatura, la iluminación, y

factores mecánicos como espacio reducido y desorden. La aplicación de un programa de minimización de riesgos demostró ser eficaz para mejorar la seguridad y desempeño laboral. Nuestros resultados, al revelar incidentes relacionados con maquinaria y equipos, respaldan la importancia de medidas preventivas y la continua revisión de prácticas de seguridad en estas áreas específicas. Aunque un alto porcentaje está satisfecho con la disponibilidad de equipos de seguridad, resalta la necesidad de mantener y reforzar las medidas ya establecidas. Ambos estudios convergen en la importancia de la revisión constante de prácticas de seguridad y la aplicación de medidas preventivas para salvaguardar la salud y bienestar de los trabajadores.

Con respecto al segundo objetivo, identificar los riesgos ergonómicos; se determinó que la disposición en la estación del trabajo es la que tiene el índice más alto (estar parados, o en una posición cansada) ya que solo un 23% de los trabajadores considera que la disposición de su estación de trabajo se ajusta adecuadamente para evitar molestias físicas relacionadas con la ergonomía. Esto sugiere que podría haber áreas de mejora en la configuración de las estaciones de trabajo para garantizar la comodidad y prevenir molestias. Movimientos repetitivos es el segundo riesgo ergonómico con una incidencia más alta (43,3%), esta percepción puede indicar la necesidad de ajustar las políticas de descanso o proporcionar orientación adicional sobre la importancia de tomar pausas adecuadas. Además, se menciona que ningún encuestado afirmó recibir capacitación para mantener posturas adecuadas y prevenir riesgos ergonómicos en su día a día laboral. Este hallazgo resalta una oportunidad para implementar programas de capacitación en ergonomía.

Para el tercer objetivo específico, el cual fue analizar los riesgos psicosociales, se encontró que se presenta inseguridad para expresar opiniones, un porcentaje considerable (76.7%) no se siente seguro expresando preocupaciones y opiniones en el trabajo. Este hallazgo es crítico y sugiere la necesidad de crear un ambiente laboral donde los empleados se sientan cómodos expresando sus pensamientos y preocupaciones. También se ve un riesgo con respecto a las políticas de bienestar ya que la mitad de los encuestados

(50%) no está seguro acerca de la adecuación de las políticas de bienestar en la empresa. Esto sugiere una falta de claridad o comunicación sobre las políticas de bienestar, lo cual podría impactar en la percepción general de apoyo a la salud y el bienestar de los empleados. Además, un alto porcentaje (76.7%) no recibe capacitación sobre cómo manejar el estrés y las demandas psicológicas. Esta falta de capacitación puede ser un área de mejora para fortalecer las habilidades de afrontamiento y reducir los riesgos psicosociales.

Por último, para el cuarto objetivo específico, evaluar los riesgos de seguridad presentes en la empresa, indica áreas de atención como la disposición de señalización y etiquetas de seguridad, la mayoría de los empleados (46.7%) se sienten cómodos con la disposición de señalizaciones y etiquetas de seguridad en su lugar de trabajo. Aunque es una mayoría, un porcentaje significativo (53.3%) no está seguro o no se siente cómodo, lo cual podría indicar áreas de mejora en la comunicación y señalización de riesgos. También se observa un riesgo con respecto a la protección de maquinaria y equipos industriales, ya que una parte sustancial (40%) no está segura o no considera que la maquinaria y los equipos industriales estén debidamente protegidos. Este hallazgo subraya la necesidad de una revisión y mejora en las medidas de seguridad asociadas con la maquinaria y los equipos industriales.

CONCLUSIONES

- Se determinó los riesgos físicos presentes en la empresa Karsol SAC; se identifican especialmente en accidentes con maquinaria (36.7%). Aunque se señala la necesidad de revisar prácticas de seguridad, un elevado porcentaje (86.7%) está satisfecho con la efectividad de los equipos de protección personal, indicando medidas exitosas.
- Se identificó los riesgos ergonómicos presentes en la empresa Karsol SAC; solo el 23% considera adecuada la disposición de la estación de trabajo para evitar molestias físicas, indicando áreas de mejora. Un 43.3% señala movimientos repetitivos como un riesgo, sugiriendo ajustar las políticas de descanso. Además, ningún encuestado afirmó recibir capacitación en prevención de riesgos ergonómicos, resaltando una oportunidad para implementar programas de formación en ergonomía y mejorar la configuración de estaciones de trabajo.
- Se analizó los riesgos psicosociales presentes en la empresa Karsol SAC; se evidenció inseguridad para expresar opiniones, con un 76.7% que no se siente seguro. Además, la mitad de los encuestados no está seguro sobre las políticas de bienestar, indicando falta de claridad. Un alto porcentaje (76.7%) carece de capacitación para manejar el estrés, señalando la necesidad de programas para fortalecer las habilidades de afrontamiento.
- Se evaluó los riesgos de seguridad presentes en la empresa Karsol SAC; donde indica que el 53.3% no está seguro o no se siente cómodo con la disposición de señalizaciones y etiquetas de seguridad, señalando áreas de mejora. Además, el 40% no considera debidamente protegida la maquinaria y los equipos industriales, indicando la necesidad de revisión y mejora en las medidas de seguridad.

RECOMENDACIONES

- A pesar de la satisfacción con los equipos de protección personal, se recomienda una revisión continua de las prácticas de seguridad para reducir la incidencia de accidentes con maquinaria. También, implementar programas de concientización sobre la importancia de seguir las prácticas de seguridad establecidas, enfocándose en áreas con riesgos identificados.
- Se sugiere una reconfiguración de las estaciones para mejorar la comodidad y prevenir molestias físicas dada la baja proporción de trabajadores que consideran adecuada la disposición de la estación de trabajo, también se podría desarrollar e implementar programas de formación en ergonomía para todos los empleados, destacando la importancia de movimientos adecuados y posturas para prevenir riesgos.
- Se recomienda fomentar un ambiente de trabajo donde los empleados se sientan seguros expresando opiniones y preocupaciones sin temor a represalias. Mejorar la comunicación y claridad en las políticas de bienestar para reducir la incertidumbre entre los empleados.
- Se sugiere fortalecer la comunicación visual y la señalización para asegurar que los empleados se sientan cómodos y seguros en su entorno de trabajo. Dada la percepción de que parte de los empleados no considera adecuadamente protegida la maquinaria y los equipos industriales, se recomienda una revisión y refuerzo de las medidas de seguridad asociadas con estos elementos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azañero, C.H y Terrones, C. A (2019) *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional bajo el cumplimiento de la ley N.º 29783, para minimizar riesgos laborales en la empresa TRAMAR E.S.M., 2019* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41742>
- Atencio, V.R (2021) *Propuesta de implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa de servicios DAKARO, lima 2021* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5614?show=full>
- Albitres, Y.E y Zañartu, M.A (2018) *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir el nivel de riesgo de la empresa de Mega Planta Continental S.A.C., 2018* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58727>
- Alanoca, A.C (2023) *Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal en el proyecto especial Tacna, año 2021* (Tesis de Titulación). Repositorio de la universidad Privada de Tacna. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2784>
- Bermúdez, S.P (2019) Responsabilidad social y gestión de la seguridad y salud en el trabajo: panorama actual de las empresas ecuatorianas. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n04/a19v40n04p18.pdf>
- Cárdenas, R.C (2018) *Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa Aeronaval N° 33. Callao, 2018* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37856>

- Camara, V.J y Rico, P.A (2021) *Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para prevenir riesgos laborales en la empresa IESYCONG SAC, Lima 2021* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/91012>
- Cosme, J.L y Pastor, C.B (2020) *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la ley 29783 para minimizar los riesgos laborales en la empresa Servicios e Inversiones NATHANAEL S.A.C* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Privada del norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/29171>
- Escuelaselect (2022). *¿Cuáles son los 7 tipos de riesgos laborales?* Recuperado de: <https://escuelaselect.com/tipos-riesgos-laborales-clasificacion/>
- Decreto Supremo N°005-2012-TR. *Reglamento de la Ley N°29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.* Recuperado de: https://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20_%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf
- Fernández, J.C (2021) *Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo los lineamientos de la ley 29783, para reducir accidentes laborales en la empresa Azul Grupo Inmobiliario, Lima, 2021*(Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/5565>
- Figueroa, J.A (2018) *Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos laborales en el Servicio Naviero Callao.* Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22963>

- Garay, J.D (2019) *Factores de riesgo y accidentes laborales en las empresas de construcción, Lima 2019* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41499>
- Gonzales, R.M (2022) Conocimiento del sistema de gestión de seguridad y salud y riesgo laboral del personal de enfermería de las centrales de esterilización de los Hospitales II De Chanchamayo (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad [Norbert Wiener](https://hdl.handle.net/20.500.13053/6371). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6371>
- Guerreros, H.E (2020) Propuesta de un plan de salud ocupacional para disminuir riesgos laborales en la empresa AQUAHEMET S.R.L. Lima – 2020 (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/3921>
- Guzmán, Y.S y Albrichet, E.M (2022) *Factores de riesgo y accidentes laborales en una empresa industrial, provincia del santa* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Nacional del Santa. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.14278/4025>
- Huanuqueño, J.C (2022) *Implementación del sistema de salud y seguridad ocupacional para la disminución de accidentes laborales en una empresa estructuras metálicas - Lima, 2022* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2416>
- Huamán, G.T (2022) *Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para minimizar los riesgos laborales en la empresa METALCAM E.I.R.L., Lima 2022* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/123456789/3184>
- Malleco, C.A (2019) *Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Ley N° 29783, para Reducir Riesgos en la IE N° 7062*

- Naciones Unidas – UGEL 01 – 2019* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1294>
- Manrique, B.C (2022) *Equipos de protección personal y prevención de los riesgos laborales en la agencia marítima Cosmos Ilo,2022*(Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/92755>
- Medina, C.S. (2013) *Principios y conceptos en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Universidad San Martín de Porres. Recuperado de: <https://www.usmp.edu.pe/recursoshumanos/concurso2013/pdf/dif-fia10.pdf>
- Monja, J.O y Gonzales, O.Y (2019) *Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa pesquera OLA PEZ S.A.C Chimbote,2019* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53170>
- Ley N°29783 de 2011. *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado de: <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>
- Llatas, H.A (2021) *Percepción de riesgos laborales y su relación con práctica de trabajo seguro, en el personal operario MIRANA – Amazonas 202*. Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6209>
- Tantalean, H.R y Rodríguez, J.E (2023) *Implementación del SGSST para reducir los accidentes laborales en una empresa del rubro eléctrico, Bagua Grande – 2022*. Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/8671q>

- Tello, M.S y Tucto, C.E (2021) *Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes laborales en el área de proceso de la empresa Agroindustrial Huaral SAC, Huaral 2021* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/89160>
- Ormaza D. J. & Tuárez J. D. (2017) *Incidencia de Riesgos Físicos y Mecánicos en la Salud y Seguridad ocupacional de los trabajadores de la Empresa “Comercial Gaibor”* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria De Manabí. Recuperado de <https://repositorio.esпам.edu.ec/bitstream/42000/600/1/TMA120.pdf>
- RAE (2018). Riesgo. Real Academia Española. Recuperado de: <https://dpej.rae.es/lema/riesgo>
- RAE (2020). Riesgo Laboral. Real Academia Española. Recuperado de: <https://dpej.rae.es/lema/riesgo-laboral>
- Rosales, D.P y Quesñay, E.M (2021) *Implementación de un plan de seguridad industrial, área de producción para reducir la accidentabilidad, empresa COFACO INDUSTRIES S.A.C, LIMA, 2021* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95777>
- Rodas, A.J (2018) *Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos laborales en el Departamento de Reservas Navales y Movilización Callao, 2018* (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22972>
- Sandoval, P.L (2018) *Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Panitz Cartagena E.I.R.L – 2018* (Tesis de Titulación).

- Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/2645>
- Sánchez, A.E (2018) Gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo de una empresa de construcción e ingeniería en proyectos mineros, Ate – 2018 (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/2480>
- Solórzano, O.A. (2014) *Manual de conceptos de Riesgos y Factores de Riesgo para Análisis de Peligrosidad*. Recuperado de: <https://www.mag.go.cr/sgmag/6E60.pdf>
- Pairazamán, C.E (2018) Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Contratista C&S inversiones S.A.C del rubro Construcción Civil – 2018 (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/1545>
- Pérez, N.L y Ramírez, F.S (2019) Propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales generados en la empresa automotriz Israel, José Leonardo Ortiz – 2019 (Tesis de Titulación). Repositorio de la Universidad de Lambayeque. Recuperado de <https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/330>
- Posso, M.D (2018) Propuesta para establecer los indicadores de gestión del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa promotora equilátera S.A.S de Chapinero, Bogotá (Tesis de Maestría). Recuperado de <https://1library.co/document/yr3gxl7y-propuesta-establecer-indicadores-gestion-seguridad-promotora-equilatero-chapinero.html>

MATRIZ DE CONSISTENCIA – PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título: Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2023

Problema	Objetivos	Marco Teórico-Conceptual	Hipótesis	Variables e Indicadores		Metodología				
				Variables	Dimensiones	Material	Método	Técnicas	Instrumentos	Procedimientos
<p>Problema general</p> <p>Situación problemática: A medida que va creciendo la empresa, se observa un aumento en los incidentes y accidentes laborales en los últimos años. Estos incidentes han resultado en lesiones para los trabajadores y pérdidas económicas significativas para la empresa. Además, se ha identificado una falta de conciencia y medidas preventivas adecuadas para abordar los riesgos laborales específicos asociados con las actividades de procesamiento de pescado</p> <p>¿interrogante?</p> <p>¿Cuáles son los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, Coishco ,2024?</p>	<p>Objetivo General</p> <p><i>Determinar los riesgos laborales en la empresa KARSOL SAC, Coishco, 2024.</i></p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar los riesgos físicos presentes en la empresa Karsol SAC.</p> <p>Identificar los riesgos ergonómicos presentes en la empresa Karsol SAC.</p> <p>Analizar los riesgos psicosociales presentes en la empresa Karsol SAC.</p> <p>Evaluar los riesgos de seguridad presentes en la empresa Karsol SAC.</p>	<p>Antecedentes</p> <p>Atencio (2021) En su tesis sobre seguridad laboral en Servicios Dakaro, Lima, se propuso implementar un sistema de gestión. La investigación fue aplicada, cuantitativa, no experimental y longitudinal. Se evaluaron registros de accidentes laborales, disminuyendo un 52.38%. Antes, había 21 accidentes, reducidos a 10, una disminución del 46.7%. El índice de frecuencia se redujo en un 52.38%, de 2430.56 horas a 1157.41 horas. Los riesgos laborales disminuyeron en un 85.19%, de 4340.28 horas a 643.00 horas.</p> <p>Azañero y Terrones (2019) En su trabajo de investigación, implementó un programa en la empresa TRAMAR E.S.M para reducir riesgos laborales. El diagnóstico inicial reveló un cumplimiento del 27% de la normativa. Tras la implementación, el cumplimiento aumentó al 54%, se redujo la exposición al riesgo en un 66.9% y se obtuvo una relación costo-beneficio de 1.75. El proyecto se considera viable para minimizar los riesgos laborales.</p> <p>Fundamentación Científica</p> <p>la RAE (2020) nos dice que riesgo laboral es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo, mientras que el MTPE (2012) lo define como la probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>En la empresa KARSOL SAC, Coishco 2024, se identifican riesgos laborales presentes abarcando aspectos físicos, de condiciones ergonómicas, psicosociales y de seguridad, lo que proporciona una visión integral de los potenciales peligros presentes en el entorno laboral.</p>	<p>X1.</p> <p>RIESGOS LABORALES</p>	<p>D1</p> <p>Riesgos físicos</p> <p>D2</p> <p>Riesgos ergonómicos</p> <p>D3</p> <p>Riesgos psicosociales</p> <p>D4</p> <p>Riesgos de seguridad</p>	<p>Población</p> <p><i>La población está conformada por los trabajadores del área de producción de conserva de pescado de la empresa Karsol SAC de la ciudad de Coishco.</i></p> <p>Muestra</p> <p><i>la muestra lo conforman 30 trabajadores del área de producción de la empresa Karsol SAC ubicada en la ciudad de Coishco.</i></p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>La presente investigación se enfoca en un tipo de investigación aplicada, de enfoque descriptivo</p> <p>2. Diseño de la Investigación</p> <p>El diseño de la investigación es no experimental y transversal, ya que no se someterá a prueba alguna.</p>	<p>Variable 1:</p> <p><i>Encuesta</i></p>	<p>Instrumento</p> <p><i>Cuestionario</i></p>	<p>Revisión de la Literatura, Formulación del Problema de Investigación, Conceptuación y operacionalización de las variables, Elaboración de la Hipótesis y los objetivos, Planteamiento metodológico, Elaboración y aplicación de instrumentos de investigación, Elaboración de resultados, Análisis y discusión, Elaboración del informe final.</p> <p>Presentación de resultados</p> <p>Se realizará a través de tablas y figuras: gráficos como líneas de <i>barras</i>, etc.</p>

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

“CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES”

Datos:

Apellidos y Nombres: _____

Cargo: _____ Edad: _____

Información General: El presente cuestionario está vinculado al proyecto de tesis titulada Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024.

Finalidad: Realizar una adecuada recolección de datos sobre los Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024.

Instrucciones: Marque con una “X” en el recuadro que más se adecue con su respuesta. Se agradece su tiempo y colaboración.

Variable de estudio: “RIESGOS LABORALES”

Escala de valoración

Sí	No estoy Seguro	No
3	2	1

Ítems		Sí	No estoy seguro	No
Riesgos Físicos				
P1	¿Has observado o experimentado situaciones que impliquen exposición a sustancias químicas peligrosas en tu lugar de trabajo?			
P2	¿Consideras que la disponibilidad y estado de los equipos de seguridad, como cascos y gafas, son adecuados para reducir los riesgos físicos en tu trabajo?			
P3	¿Has presenciado o experimentado accidentes relacionados con maquinaria y equipo en tu área de trabajo?			
P4	¿Se ha tenido accidentes o corrido riesgos debido a las condiciones de iluminación en tu lugar de trabajo?			
P5	¿Consideras que las medidas de seguridad contra incendios en tu entorno laboral son insuficientes?			
Riesgos Ergonómicos				

P6	¿Consideras que la disposición de tu estación de trabajo se ajusta adecuadamente para provocar molestias físicas relacionadas con la ergonomía?			
P7	¿Observas disponibilidad de herramientas y equipos diseñados ergonómicamente para reducir la fatiga y el malestar en tu área de trabajo?			
P8	¿Las pausas y descansos programados en tu trabajo te parecen insuficientes para prevenir lesiones asociadas con movimientos repetitivos o posturas incómodas?			
P9	¿Crees que el mobiliario y las sillas en tu lugar de trabajo están diseñados para brindar comodidad y prevenir riesgos ergonómicos?			
P10	¿Consideras que la capacitación proporcionada te ayuda a mantener posturas adecuadas y prevenir riesgos ergonómicos en tu día a día laboral?			
Riesgos Psicosociales				
P11	¿Sientes que la carga de trabajo es excesiva? ¿Te enfrentas a situaciones de conflicto frecuentes en el trabajo?			
P12	¿Consideras que hay discriminación en el entorno laboral?			
P13	¿Crees que las políticas de bienestar en la empresa son adecuadas?			
P14	¿Recibes capacitación sobre cómo manejar el estrés y las demandas psicológicas?			
P15	¿Te sientes seguro expresando tus preocupaciones y opiniones en el trabajo?			
Riesgos De Seguridad				
P16	¿Te sientes cómodo con la disposición de señalizaciones y etiquetas de seguridad en tu lugar de trabajo?			
P17	¿Has experimentado incidentes de seguridad en el último año?			
P18	¿Consideras que la maquinaria y los equipos industriales están debidamente protegidos?			
P19	¿Recibes la información necesaria sobre los riesgos de seguridad en tu área de trabajo?			
P20	¿Hay una respuesta rápida y efectiva a las denuncias de condiciones inseguras?			

Anexo 3. Validación de Instrumentos

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO NOMBRE DE LA FACULTAD VALIDEZ DE
INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **ALEGRE ARAUCO SHIRLEY NATHALY**

Fecha: **2/02/2025** Especialidad: **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Nombre del instrumento evaluado: **CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES**

Autor del instrumento: **GONZALES CARBAJAL LUCERO NICOL**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

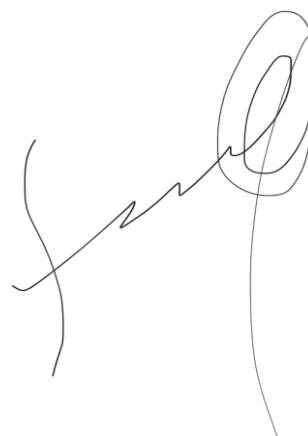
II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				16	154	
Sumatoria Total				170		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)				0.85		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena



**Firma del Experto de
Grado académico**

DNI: 47470148

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO NOMBRE DE LA FACULTAD VALIDEZ DE
INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **GONZALES VALERIO JUAN VENECIO**

Fecha: **2/02/2025**

Especialidad: **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Nombre del instrumento evaluado: **CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES**

Autor del instrumento: **GONZALES CARBAJAL LUCERO NICOL**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

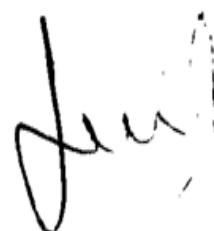
II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			15		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria parcial				79	86	
Sumatoria Total				170		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)				0.83		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena



**Firma del Experto de
Grado académico**

DNI: 43256895

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO NOMBRE DE LA FACULTAD VALIDEZ DE
INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **ZAPATA ZAVALA EDWIN**

Fecha: **2/02/2025**

Especialidad: **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Nombre del instrumento evaluado: **CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES**

Autor del instrumento: **GONZALES CARBAJAL LUCERO NICOL**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			15		
Sumatoria parcial				47	120	
Sumatoria Total				167		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)				0.84		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena



Firma del Experto de
Grado académico

DNI: 40562448

REPOSITORIO DIGITAL Y PORCENTAJE DE SIMILITUD



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Gonzales Carbajal Lucero Nicol		70171250	lgonzales@hotmail.com
<small>Apellidos y Nombres</small>		<small>DNI</small>	<small>Correo Electrónico</small>
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input checked="" type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Riesgos Laborales en la empresa KARSOL S.A.C, coishco 2024			
5. Programa Académico			
Ingeniería Industrial			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (Info: repositorio.usp.edu.pe/semantica/open/access)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (Info: repositorio.usp.edu.pe/semantica/restricted/access/) ^(*)	
<input type="checkbox"/> Embargo (Máximo 24 meses) <small>(Info: repositorio.usp.edu.pe/semantica/embargo/access/)</small>		Fecha de Liberación de embargo: ____ / ____ / ____ (Formato: día / mes / año)	
<small>(*) En caso de restringido y embargo sustentar motivo</small>			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶



Carbajal
Firma

Ciudad	Día	Mes	Año
chimbote	01	04	2025

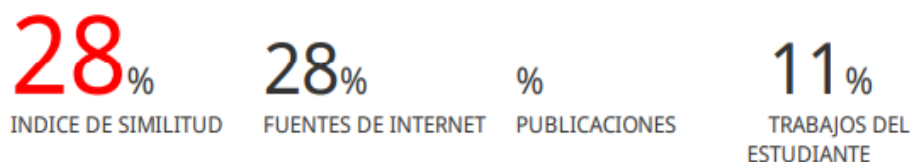
Importante

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 003-2008-SUNEDUC-D, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8 inciso 8.2.
2. Ley N° 30685: Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo en el Marco de la Ley 822.
4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2008-COMYTEC-DEGE (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que promueve el depósito de los autores en conjunto de licencias flexibles y herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos y científicos, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
6. Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los meta-análisis en sus repositorios institucionales presentando al son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio AUSA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley 8 y 27444, art. 32, párr. 32.3.

Riesgos Laborales en la Empresa KARSOL S.A.C, Coishco 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	2%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	

		1 %
10	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.udl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %

21	Submitted to uniandesec Trabajo del estudiante	<1 %
22	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.cientifica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
31	Submitted to Truckee Meadows Community College Trabajo del estudiante	<1 %
32	publicaciones.usanpedro.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
33	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.isil.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.umb.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
36	rss.globenewswire.com Fuente de Internet	<1 %
37	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
39	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	www.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
42	gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
43	jupiter.utm.mx Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
44	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
47	www.colfem.com Fuente de Internet	<1 %
48	bibliotecavirtualoducal.uc.cl Fuente de Internet	<1 %
49	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
50	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
51	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
53	repositorio.uho.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
54	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

55 repository.usta.edu.co <1 %
Fuente de Internet

56 safetya.co <1 %
Fuente de Internet

57 tesis.unsm.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 6 words
Excluir bibliografía Activo