

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE INFORMATICA EDUCATIVA



**COMPETENCIAS DIGITALES Y EL USO DE HERRAMIENTAS
VIRTUALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SAN
PEDRO, CHIMBOTE, 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Informática
Educativa

Autor:

Avalos Tapia, Ricardo

Asesor:

Berrospi Espinoza, Hernán

Código ORCID : 0000-0002-7030-1920

CHIMBOTE – PERÚ

2024

Índice General

Índice General.....	i
Índice de Tablas	ii
Índice de Figuras.....	iii
Palabras claves.....	iv
Constancia de originalidad.....	v
Título de la Investigación	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción	1
Metodología.....	17
Resultados.....	19
Análisis y Discusión	23
Conclusiones.....	25
Recomendaciones	26
Referencias bibliográficas.....	27
Anexo y apéndices	33

Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución del nivel de las dimensiones de la Variable Competencia Digitales	19
Tabla 2. Distribución del nivel de la Variable Competencias Digitales	19
Tabla 3. Distribución del nivel de las dimensiones de la Variable del Uso de Herramientas Virtuales	20
Tabla 4. Distribución del nivel de la Variable del Uso de Herramientas Virtuales .	20
Tabla 5. Prueba de normalidad de las variables de Competencias Digitales y Uso de Herramientas Digitales.	21
Tabla 6. Correlación entre Competencias Digitales y el Uso de Herramientas Digitales	22

Índice de Figuras

Figura 1. Distribución del nivel de la variable de Competencias Digitales..... 19

Figura 2. Distribución del nivel de la variable de Uso de Herramientas Virtuales .. 21

Palabras claves

Tema	:	Competencias, digitales, herramientas, virtuales
------	---	--

Especialidad	:	Informática Educativa
--------------	---	-----------------------

Keywords

Topic	:	Digital skills, tools, virtual
-------	---	--------------------------------

Specialty	:	Educational Computing
-----------	---	-----------------------

Línea de Investigación:

Línea de Investigación	:	Uso de tecnologías para la mejora de la eficiencia en el trabajo y el aprendizaje
------------------------	---	---

Área	:	Ciencias Sociales
------	---	-------------------

Sub área	:	Ciencias de la Educación
----------	---	--------------------------

Disciplina	:	Educación General
------------	---	-------------------

Constancia de originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "COMPETENCIAS DIGITALES Y EL USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2024" del (a) estudiante: **AVALOS TAPIA RICARDO BRANDI**, identificado(a) con Código N° **1115200364**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 09 de mayo de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICEPREFECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título de la Investigación

Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la
Universidad San Pedro, Chimbote, 2024.

Digital skills and the use of virtual tools among teachers at San Pedro University,
Chimbote, 2024.

Resumen

El propósito de este estudio fue establecer la correlación entre las competencias digitales y la utilización de herramientas virtuales por parte de los profesores de la Universidad San Pedro en Chimbote durante el año 2024. Para lograrlo, se utilizó un enfoque básico y correlacional, con un diseño de tipo no experimental y de corte transversal. La población estuvo compuesta por la plantilla de profesores que trabajan en la universidad, y la muestra estuvo compuesta por 30 maestros escogidos a través de un muestreo no aleatorio por conveniencia. La metodología empleada para la recopilación de datos fue la encuesta, utilizando dos cuestionarios estructurados como instrumentos. Los resultados identificaron que el nivel de los docentes sobre las competencias digitales se ubica en un nivel bajo con un 46.7% siendo 14 profesores, y sobre el nivel del Uso de Herramientas Virtuales la mayoría de docentes están en un nivel Regular con un 56.7% equivalente a 17 profesores. Concluyendo mediante la prueba de Pearson con un valor de 0,140 y una significancia de 0,460 siendo mayor al 0,05; Que, existe relación positiva baja pero no significativa entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales en los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote durante el 2024.

Abstract

The purpose of this study was to establish the correlation between digital skills and the use of virtual tools by professors at San Pedro University in Chimbote during the year 2024. To achieve this, a basic and correlational approach was used, with a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of the teaching staff working at the university, and the sample consisted of 30 teachers chosen through non-random convenience sampling. The methodology used for data collection was a survey, using two structured questionnaires as instruments. The results identified that the level of teachers on digital skills is located at a low level with 46.7% being 14 teachers, and regarding the level of Use of Virtual Tools, the majority of teachers are at a Regular level with 56.7% equivalent to 17 teachers. Concluding through the Pearson test with a value of 0.140 and a significance of 0.460, greater than 0.05; That there is a low but non-significant positive relationship between digital skills and the use of virtual tools among teachers at the Universidad San Pedro de Chimbote during 2024.

Introducción

Esta investigación indaga en los estudios que guardaban relación, quienes luego fueron seleccionados aquellos que formaron para de los antecedentes, los mismos que se agruparon por su ámbito, iniciando por los siguientes internacional:

Oseda et al. (2021), Su estudio buscó determinar la correlación entre las capacidades digitales y las habilidades de investigación en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. La metodología empleada fue fundamental, utilizando un nivel correlacional y un diseño correlacional descriptivo. La muestra fue probabilística y estuvo compuesta por 155 estudiantes. La recolección de datos implicó la administración de dos cuestionarios, que mostraron confiabilidad, según lo indicado por el alfa de Cronbach (0,954 y 0,986), y confirmaron la validez de constructo (0,993 y 0,991). Existe una correlación directa fuerte (0,896) y altamente significativa (p : 0,000) entre las capacidades digitales y las habilidades de investigación en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete.

Cabezas (2023), esta investigación tuvo como objetivo examinar la influencia de las habilidades digitales en el desempeño docente en el área de Matemáticas de 6.º grado de educación básica en la Unidad Educativa "Juan de Velasco". La muestra estuvo compuesta por 37 alumnos de sexto grado de la institución educativa y 4 docentes de Matemáticas del mismo nivel. Se empleó una encuesta de 10 preguntas para evaluar el desempeño de los docentes en habilidades digitales, tanto antes como después de la pandemia. Los resultados indicaron que las competencias digitales de los docentes antes de la pandemia eran muy competentes; sin embargo, durante la implementación de clases virtuales durante la crisis sanitaria, los educadores mejoraron sus habilidades digitales. Concluyendo que del uso continuo de herramientas técnicas, les permitió adquirir nuevas habilidades..

Peinado (2023), el objetivo de este artículo fue determinar qué herramientas digitales utilizan con mayor frecuencia los estudiantes de posgrado en tecnología avanzada y cómo se relacionan con las competencias de investigación. El enfoque fue

exploratorio, descriptivo y cuantitativo. La población estuvo compuesta por alumnos del centro de investigación e innovación tecnológica del programa de posgrado del Instituto Politécnico Nacional respecto a la especialidad de tecnología avanzada. Se utilizó un cuestionario de opción múltiple para recopilar los datos. Los hallazgos indicaron que tanto bases de datos como buscadores especializados en internet fueron los canales digitales en mayor uso para la recuperación de información. Entre ellos revistas electrónicas de investigación fueron los recursos más utilizados. Word y Mendeley fueron los sistemas de referencia bibliográfica más utilizados. Google Drive, OneDrive y Dropbox fueron las principales herramientas digitales de almacenamiento en la nube. Se concluye en que se determinó que las consecuencias de la investigación ayudan a otorgar directrices académicas, científicas e instituciones educativas para enfocar y robustecer las habilidades digitales en los programas y programas de posgrado.

Cajilema (2022), para medir la imaginación, la creación, la comunicación y la reflexión crítica en estudiantes de la carrera de Informática de la Universidad Politécnica Salesiana, se llevó a cabo un estudio que exploró las habilidades digitales para fomentar destrezas investigativas. Se empleó un enfoque bibliográfico descriptivo, exploratorio y etnográfico. La selección es consistente con investigaciones relacionadas con publicaciones científicas relevantes, abarcadas entre 2016 y 2021. Se determinó que el campo de la educación ha necesitado avances tecnológicos e inversiones para que los estudiantes aprendan con mayor eficacia, lo que a su vez conduce a una mejor investigación. Según los hallazgos, para lograr los resultados adecuados en un entorno educativo que requiere un cambio continuo, los docentes no solo necesitan recibir una formación adecuada, sino también considerar la adaptación del material del curso al enfoque digital y promover la investigación estudiantil.

En el **ámbito nacional**, los antecedentes analizados fueron:

Apaza (2024), el objetivo de su estudio era determinar sobre el uso del WhatsApp en las prácticas docentes en una institución pública de Lima durante el 2022 se relacionó con la aceptabilidad tecnológica. La metodología empleada fue una técnica cuantitativa con un diseño transversal, no experimental y nivel correlacional.

El muestra incluyó a 89 maestros de una universidad pública de Lima, seleccionados de manera no casual, siendo el 80% hombres y el 20% mujeres. Se utilizaron cuestionarios como instrumentos en una técnica como la encuesta en el proceso de recolección de los datos. Según los hallazgos, el uso de WhatsApp (74.2%) y la aceptación tecnológica (73%) se encuentran en niveles altos. Finalmente, se concluyó en que se determina que existía una asociación positiva sustancial ($p = 0.000$) y alta ($\rho = 0.688$) entre el uso de WhatsApp y la aceptabilidad tecnológica. Se observa que el uso de WhatsApp en las prácticas docentes aumenta con la aceptabilidad tecnológica.

Pelaez (2023), su estudio se propuso determinar cómo se relaciona la competencia digital en el segundo año de ingeniería civil con diversas medidas de competencia en herramientas TIC. La investigación se realizó con un diseño no experimental, transaccional y de naturaleza cuantitativa. El nivel de análisis fue descriptivo y correlacional. Sesenta educadores conformaron la muestra. El método de recolección de datos y el instrumento utilizados fueron un cuestionario y una encuesta, respectivamente. Se encontró una asociación sustancial entre las características de las habilidades digitales y el dominio de las herramientas TIC, con un valor de correlación de Pearson de 0,600 (correlación "alta"). Se observó una correlación directa y alta entre las variables, ya que el valor sig (bilateral) fue de 0,000, inferior a 0,05. Es fundamental utilizar las tecnologías TIC de forma adecuada, responsable y socialmente beneficiosa.

Fernández (2024), el propósito de su estudio fue determinar si las herramientas virtuales tuvieron un impacto en el desarrollo de habilidades digitales de los docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre en 2021. La investigación empleó un diseño correlacional como enfoque cuantitativo. Empleando un método de encuesta y de instrumento el cuestionario compuesto por 29 ítems para herramientas virtuales y 30 ítems para habilidades digitales para recopilar datos. Según los datos, el 50% de las herramientas virtuales y el 65% de las habilidades virtuales se encuentran, respectivamente, en un nivel intermedio. Utilizando una Rho de Spearman para probar la hipótesis, los resultados mostraron una correlación positiva alta y muy significativa de .881 con un valor p inferior a .05. Encontrando que el uso de herramientas virtuales

afecta el 88.1% del crecimiento de habilidades digitales en los maestros emplean para orientar a sus alumnos a aprender, como el progreso de la innovación tecnológica, creatividad y criticidad en el curso de su trabajo profesional.

Izquierdo (2024), su estudio buscó determinar cómo las habilidades digitales y las herramientas técnicas afectaron el crecimiento de la educación virtual entre los instructores de un centro educativo del distrito de Chorrillos en el año 2023. Utilizando como metodología principal un enfoque cuantitativo, hipotético-deductivo y diseño no experimental. Noventa instructores conformaron la muestra. Tres cuestionarios que fueron aprobados por expertos se utilizaron como instrumento para recopilar datos usando la encuesta como técnica. Según la data descriptiva, el crecimiento de la educación virtual de los docentes se refleja fuertemente en su competencia con las herramientas y habilidades digitales ($B = -6.479$; $Wald = 35.015$; $p = .000$). Concluye que de las habilidades digitales como las herramientas técnicas presentan una influencia de significancia del 36% ($p = ,000$) en el crecimiento de la educación virtual de los instructores. Esto indica que estas dos variables independientes contienen un valor de impacto significativo sobre la variabilidad en la educación virtual.

Olivares (2023), el objeto de su estudio era analizar aquel grado de competencia digital de la plana de maestros de las escuelas tanto públicas como privadas del sector de educación infantil de Huancayo en 2023. Se emplearon métodos no experimentales, transversales, descriptivos correlacionales, básicos, hipotéticos-deductivos y cuantitativos. Cien docentes especializados conformaron la población y la muestra. Alcanzando resultados de los datos de la muestra que la calidad de la instrucción en un entorno digital y las competencias digitales del personal docente difieren significativamente. Se concluyó que, para proporcionar una instrucción de calidad aceptable en la era digital, el personal docente debe poseer sólidas competencias digitales.

Chumbile (2022), para ayudar a los maestros que laboran en el centro de idiomas perteneciente a una de las universidades privadas de la ciudad de Lima a desarrollar sus capacidades digitales, este estudio propuso una sesión de capacitación docente en entornos virtuales de aprendizaje. El estudio empleó un enfoque

epistemológico crítico-social y una estrategia aplicada, no experimental. La muestra estuvo compuesta por ocho docentes del centro de idiomas, 66 estudiantes y un coordinador. Se utilizaron tres instrumentos del tipo cuestionario y también la de una guía de entrevista tipo semiestructurada como método y herramientas de recolección de datos. Los hallazgos demostraron que las comunidades interactivas se encuentran en un nivel moderado de desarrollo y pueden mejorarse mediante el trabajo en equipo. Asimismo, se observa una deficiencia en la alfabetización informacional, por lo que se requieren enfoques innovadores para la creación de recursos digitales virtuales con el fin de desarrollar el procedimiento de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas. Se sugiere una capacitación mediante un taller basado en investigación digital mediante un enfoque del tipo constructivista, en donde los maestros utilizarán sus propias construcciones de aprendizaje para moldear su propio desarrollo. Se concluye que, al mejorar la investigación digital, este programa de capacitación ayuda a los docentes a adquirir las habilidades, las herramientas digitales y los recursos que requieren el entorno educativo global.

Ramirez (2022), su estudio buscó determinar cómo los docentes de escuelas públicas en Moho utilizaban herramientas digitales en relación con el apoyo pedagógico virtual en la región Puno para el 2021. Se realizó un detallado análisis correlacional causal y se empleó una metodología cuantitativa para recopilar y analizar los datos de manera precisa y rigurosa. Mediante un muestreo aleatorio estratificado, la muestra estuvo compuesta por 71 docentes de nivel secundario de escuelas públicas del distrito de Moho, mientras que su población contuvo 87 docentes. Se utilizaron un cuestionario detallado y exhaustivo, así como una encuesta extensa y completa, como instrumentos fundamentales para la recopilación de información relacionada con ambas variables en estudio. Los resultados obtenidos a través de la realización de la prueba de hipótesis indicaron que el modelo de regresión logística ordinal empleado demostró ser adecuado para explicar de manera satisfactoria la variabilidad observada en la variable dependiente. Es importante destacar que el valor de significancia obtenido fue de 0,00, el cual resultó ser significativamente menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Además, el uso de herramientas digitales está altamente influenciado por el apoyo pedagógico virtual, como lo indican el coeficiente

de Cox y Snell con un 0,831 equivalente al 83,1%, y el coeficiente de Nagelkerke de 0,831, que también representa el 83,1%.

Rojas (2021), su estudio buscó determinar cómo la calidad educativa de los docentes en una escuela UGEL 01, 2021, se relacionaba con las herramientas virtuales y las competencias digitales. Se utilizó una metodología de diseño básico, no experimental, correlacional. 109 docentes de la sede de estudio conformaron la muestra. Se utilizaron tres encuestas con 12, 15 y 18 ítems cada una para recopilar datos sobre cada variable. De acuerdo con los hallazgos, las herramientas digitales están en una etapa intermedia y la mayoría de los maestros poseen un nivel medio de habilidades digitales. Para herramientas digitales y habilidades digitales, se halló un coeficiente Rho de Spearman de 0.597 y $p = 0.000 < 0.05$, mientras que para competencias digitales y calidad educativa, se halló un coeficiente Rho de Spearman de 0.573 y $p = 0.000 < 0.05$.

Gonzales (2021), su estudio buscó determinar si las tecnologías virtuales tienen un impacto en las competencias digitales de los estudiantes en la educación superior en Oxapampa para el 2021. Se utilizó un diseño cuantitativo y correlacional causal como metodología. Se utilizó un cuestionario estructurado como herramienta de recolección de información para las variables analizadas con el propósito de obtener información detallada y precisa. Hubo 87 estudiantes universitarios en la muestra. Los hallazgos indican que el 70% de los estudiantes universitarios tienen competencias digitales avanzadas y el 91% tiene un dominio intermedio de herramientas virtuales; el coeficiente de determinación R^2 muestra que las herramientas virtuales tienen una influencia del 43.8% en la competencia digital y que existe una correlación moderadamente positiva (Pearson 0.662**) con un valor p menor a 0.05. Concluyendo que los objetivos previamente establecidos en relación con el fomento y fortalecimiento de competencias digitales en distintas áreas de estudio pueden lograrse de manera efectiva a través de la implementación de tecnologías innovadoras para su desarrollo integral, así como mediante la utilización de herramientas virtuales como instrumento de investigación y descubrimiento de novedosos entornos educativos en la configuración de comunidades virtuales y colaborativas.

Miranda (2021), su estudio buscó examinar la competencia de los padres con las tecnologías digitales utilizadas en el contexto del aprendizaje remoto. Se emplearon métodos descriptivos y cualitativos. La recopilación exhaustiva de datos se llevó a cabo a través de detalladas entrevistas estructuradas con los participantes del estudio. La muestra estuvo compuesta por siete padres. El resultado fue que no todos los miembros de la familia estarán familiarizados ni dominarán la gama de equipos electrónicos disponibles en el hogar. Además, al sugerir tecnologías virtuales y promover su uso, se afirma que los instructores influyen en la alfabetización digital de los adultos responsables. Por último, los padres aún desconocen la privacidad y la seguridad. Dados los problemas adicionales de esta modalidad educativa, es crucial que los cuidadores cuenten con la experiencia necesaria para guiar a los niños, quienes, sin embargo, necesitan la presencia de un adulto.

En el **ámbito local**, los antecedentes analizados fueron:

Valderrama (2020), su investigación buscó desentrañar cómo las tecnologías digitales influyen en la enseñanza de la comprensión lectora en el "San Pedro" Instituto de Educación en Chimbote. La técnica empleada fue un enfoque no experimental, basado en un análisis comparativo y correlativo. A través de un método no probabilístico, se seleccionaron 30 estudiantes, representando tanto a hombres como a mujeres. La encuesta y el cuestionario fungieron como herramientas para recolectar datos. La investigación revela un significativo ($t_{cal} = 9.620 > t_{tab} = 2.045$) y favorable ($r_{xy} = 0.876$) vínculo entre el uso de herramientas digitales y la enseñanza de la comprensión lectora. Concluyendo que la magia de la lectura y la comprensión lectora florece gracias a la magia de las herramientas tecnológicas.

Respecto a la fundamentación científica de la investigación, es la siguiente :

El concepto "digital competences" se refiere a un conjunto de habilidades, saberes y destrezas que permiten el uso seguro y crítico de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. Conforme a García-Valcárcel (2023), inculcar habilidades digitales es vital para el desarrollo de la ciudadanía,

enseñándoles a manejar las tecnologías de manera crítica y segura tanto en el trabajo como en el ocio.

UNESCO (2019) define digital teaching competencies como un conjunto de saberes, habilidades, destrezas y habilidades vinculados al uso de tecnologías digitales en el ámbito educativo.

El Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente (2023) describe las habilidades digitales de los maestros como el conjunto de saberes, habilidades y actitudes esenciales para el uso crítico, seguro y eficaz de la tecnología en el ámbito educativo..

En cuanto a los fundamentos teóricos empleados en la investigación, Prensky (2001) planteó la distinción entre "digital nativos" y "digital extranjeros." Digital natives han crecido en un universo digital y poseen habilidades innatas para manejar la tecnología, mientras que digital migrants deben moldear y adquirir estas destrezas. Este principio subraya la relevancia de una constante formación y renovación de educadores en el ámbito de las habilidades digitales.

La esencia de las dimensiones de la variable de competencias digitales radica en las habilidades tecnológicas que los maestros deben dominar. Roblyer & Doering (2013) categorizaron estas habilidades en cuatro grandes áreas: técnicas, educación, contenido, y planificación. Tales autores sugieren que los educadores deben poseer habilidades tecnológicas para manejar herramientas digitales, comprender su interacción con el aprendizaje, identificar el contenido que imparten y diseñar lecciones que integren la tecnología.

Según Gikas y Grant (2013), las habilidades tecnológicas pueden clasificarse en: elemental, abarcando el manejo de elemental hardware y software; interacción, que implica la habilidad de interactuar con otros a través de herramientas digitales; gestión, que abarca la gestión de recursos digitales y la organización de datos; y pedagógica, que implica la efectiva integración de la tecnología en el proceso educativo.

En el marco de esta dimensión, la utilización de hardware y software educativo será cuantificada mediante un indicador. En consecuencia, resulta crucial entender su importancia. Tondeur et al. (2017) sostienen que la integración de hardware, tales como dispositivos móviles y ordenadores, con software educativo especializado permite a los educadores enriquecer el currículo y personalizar la educación para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante. Esta innovación abre un abanico de posibilidades para diseñar vibrantes y estimulantes espacios educativos.

Referente a la dimensión sobre las habilidades pedagógicas digitales, Mishra & Koehler (2006) destacan que estas habilidades abarcan la destreza para idear y crear actividades educativas que maximicen el uso de la tecnología. Este proceso implica la integración de herramientas digitales en la educación, acelerando el desarrollo de habilidades pertinentes y enriqueciendo la aplicación de saberes por parte de los estudiantes.

De acuerdo con Koehler y Mishra (2009), estas competencias en los educadores conllevan la habilidad para concebir lecciones y actividades que integren eficazmente la tecnología. Es posible seleccionar herramientas tecnológicas adecuadas y alinearlas con metas educativas establecidas. Es también desafiante idear actividades que maximicen las oportunidades brindadas por la tecnología. Emplea instrumentos digitales durante el proceso de instrucción en las Competencias de Gestión Digital.

Además, para cuantificar dicha dimensión, se utilizarán herramientas digitales en el proceso educativo. Según Garrison & Ehringhaus (2007), estas habilidades abarcan la habilidad de evaluar el progreso de los estudiantes mediante herramientas digitales. Esta táctica abarca la adopción de plataformas digitales para la supervisión de exámenes, evaluación de tareas y críticas académicas. Digital evaluación puede revelar un océano de datos y abrir puertas a una vigilancia más eficaz del progreso académico de los estudiantes.

Anderson y colaboradores (2001) señalan que estas competencias comprenden la habilidad para promover la contribución como comunicación en simultaneo o tiempo real entre alumnos. Esto conlleva la concepción de ambientes de aprendizaje virtual que favorezcan la interacción entre pares y la colaboración grupal, lo cual

potencia la experiencia educativa y promueve el desarrollo de competencias sociales en el entorno digital.

Además, se contempla la dimensión de las habilidades de gestión digital, las cuales, de acuerdo con Bates (2015), en el ámbito educativo, estas habilidades implican la destreza para orquestar con maestría recursos digitales que fomenten el aprendizaje. Este dominio abarca la elección, creación y conservación de recursos digitales para la enseñanza, así como la gestión de plataformas y entornos de aprendizaje en línea.

Además, uno de los indicadores de esta dimensión es la organización de recursos digitales. En este contexto, Roblyer & Doering (2013) aluden a la habilidad para estructurar eficientemente dichos recursos. Este arte abarca la creación, almacenaje y gestión de contenidos digitales, abarcando desde lecciones en línea hasta actividades interactivas y multimedia recursos. Optimizar la educación y el aprendizaje en un entorno digital es crucial.

De acuerdo con Bai et al. (2019), abarcan la habilidad de orquestar información y documentos digitales con seguridad y eficiencia. Esto engloba la recopilación, estructuración y resguardo de datos y datos confidenciales vinculados a los alumnos y el proceso educativo. La protección de la información es esencial para asegurar la discreción y la pureza de los datos.

La dimensión final de esta variable corresponde al acceso a recursos tecnológicos. De acuerdo con Mishra & Koehler (2006), la abundancia de recursos tecnológicos en las escuelas puede impactar profundamente el desarrollo de los maestros en el ámbito digital. La escasez de equipos, programas y dispositivos puede limitar a los maestros la capacidad de adquirir y aplicar habilidades digitales.

En relación con la variable herramientas virtuales, es importante destacar que una de las características esenciales de un educador contemporáneo es la utilización y gestión de herramientas digitales. De este modo, el Ministerio de Educación del Perú (2016) lo identifica como uno de los principales retos en la capacitación docente, caracterizándolo como el fomento de la competencia digital en el ámbito educativo.

Además, el Ministerio de Educación del Perú (2021) añade que el uso de herramientas digitales mejora la eficiencia educativa, abarcando la gestión de dispositivos tecnológicos, la creatividad pedagógica y la implementación de tácticas interactivas.

Adicionalmente, Ovcharuk et al. (2020) sugieren la urgencia de crear espacios digitales que cultiven habilidades digitales, integrando innovaciones en el ámbito educativo por parte de los docentes. García (2019) subraya la relevancia de incorporar herramientas digitales en los procesos educativos, ya que estas transforman las formas de enseñanza y revolucionan el sistema educativo. La pedagogía del docente y el aprendizaje del estudiante se moldean a través de la utilización de herramientas tecnológicas, las cuales deben ser incorporadas en el actual sistema educativo.

Adicionalmente, Hernandez (2017) ha destacado que la implementación de herramientas digitales en el contexto educativo ha facilitado la innovación en la educación, fomentando la generación de nuevos conocimientos, especialmente en los educadores en su función como agente transformador. Por lo tanto, García & Gacía (2020) sostienen que la implementación de herramientas digitales en la pedagogía está intrínsecamente vinculada con la competencia digital docente. Este enfoque permite al educador aplicar su sabiduría y destrezas a diversos recursos tecnológicos, permitiendo al maestro utilizar su sabiduría y destrezas en diversas herramientas tecnológicas.

La investigación busca desentrañar la conexión entre habilidades digitales y el uso de herramientas virtuales en el ámbito de Universidad San Pedro. La meta primordial es cultivar conocimientos valiosos para maximizar el uso de herramientas virtuales en la institución mediante la gestión de habilidades digitales. La relevancia de este estudio radica en su capacidad para optimizar el proceso de aprendizaje estudiantil mediante el reconocimiento de la necesidad de garantizar las competencias digitales de los educadores y su vinculación con el uso apropiado de las herramientas digitales de la institución.

Es por ello, que se justifica el estudio en los siguientes términos:

Se justifico teóricamente esta investigación porque radica en su contribución a la comprensión de la conexión entre habilidades digitales y el uso de herramientas virtuales. A través del análisis minucioso de Universidad San Pedro, se logró confrontar antiguas teorías y modelos, ofreciendo evidencia tangible que respalda o desafía actuales teorías. Además, los hallazgos forjan el camino para idear tácticas nuevas o modificar las ya existentes para adaptarlas a la realidad universitaria.

Se justico también desde una perspectiva práctica, porque proporciona a la Universidad San Pedro información valiosa para optimizar las competencias digitales de los docentes y el uso de las herramientas virtuales. Los hallazgos de la investigación permitieron identificar estrategias efectivas para fortalecer las competencias digitales, así como posibles áreas de mejora. Además, otras instituciones del sector podrán beneficiarse de las lecciones aprendidas y aplicar las recomendaciones derivadas de este estudio en sus propias actividades.

Además, la investigación se justifica socialmente por su capacidad para optimizar el proceso educativo, ya que se enfocó en la habilidad de los docentes para manejar la tecnología con maestría en el aula, lo cual impacta directamente en la excelencia del enseñanza. Este enfoque permitirá a los maestros progresar en su carrera y robustecer sus habilidades.

La justificación metodológica del estudio se fundamenta en la adopción de una meticulosa y meticulosa estrategia para desentrañar la conexión entre habilidades digitales y el uso de recursos digitales en Universidad San Pedro. Utilizando métodos de recolección de datos, como sondeos, y aplicando técnicas estadísticas a la hora de interpretar datos. El enfoque metodológico empleado en la investigación puede ser replicado y/o adaptado en futuras investigaciones análogas, fomentando el avance de prácticas de investigación óptimas en el ámbito de la Informática Educativa.

Finalmente, desde un punto de vista científico, se justifica debido a la generación de nuevo conocimiento fiable acerca de la relación entre las competencias digitales y la utilización de herramientas virtuales, empleando métodos y técnicas en la investigación científica. Los hallazgos derivados son el resultado de un proceso meticuloso de recolección, análisis e interpretación de datos, asegurando su validez y

confiabilidad. Adicionalmente, el estudio estableció un precedente para investigaciones subsiguientes en el ámbito de la Informática Educativa, contribuyendo al progreso del saber científico en estas disciplinas.

El Planteamiento del problema de la investigación, se contempló bajo los contextos educativos y personales actuales, la competencia digital es esencial porque permite a las personas interactuar, comunicarse y acceder a la información de manera eficiente, resolver problemas y adaptarse a entornos digitales que cambian rápidamente. En el entorno educativo moderno, donde la tecnología está omnipresente, los docentes deben integrar las competencias digitales en la gestión pedagógica con el fin de preparar adecuadamente a los estudiantes para un mundo interconectado. La enseñanza de estas competencias y su integración lógica con el currículo y el proceso educativo son componentes esenciales de una gestión pedagógica eficaz. Esta integración implica modificar los enfoques de enseñanza convencionales para aprovechar al máximo los recursos digitales de fácil acceso y fomentar un aprendizaje activo y participativo.

En el escenario global, los educandos afrontan retos considerables en lo que respecta a las competencias digitales y el aprendizaje cooperativo, factores que impactan de manera directa en su evolución académica y en sus esferas profesionales. Uno de los desafíos habituales radica en la ausencia de competencias digitales apropiadas (Glasserman-Morales et al., 2024). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) señaló que un 96% de la población mundial cuenta con acceso a redes móviles de tipo 2 G. Sin embargo, a pesar de su conectividad, aún subsisten disparidades debido a la insuficiente competencia digital entre los individuos a escala global. En una investigación realizada por la compañía líder en Tecnologías de la Información y la Comunicación (CISCO, 2022) sobre el uso de innovaciones contemporáneas y la evolución digital mediante innovaciones, se reveló que, a nivel mundial, los cinco países con las habilidades tecnológicas más destacadas son: Next comes Singapore (21), the Netherlands (17.9), Britain (17.80), and Germany (17.65). Desde el punto de

vista de la tecnología, las naciones más rezagadas son la Central Africana (6.00), Sierra Leone (6.50), Eritrea, Liberia, Madagascar (6.60), Nigeria (6.85), y Chad (6.90).

En Perú, el Instituto Peruano de Economía (2021) comunicó al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), En 2020, la asistencia escolar disminuyó de un 92% a un 87%, impactando a más de 400,000 estudiantes debido a la pandemia. El Índice de Pobreza Económica (IPE) subrayó que, entre los 20 % de hogares de bajos recursos, 30% de los estudiantes optaron por la radio en sus clases; mientras que, entre los 20 % de hogares más ricos, 50% optó por plataformas digitales o portales web. Estas disparidades económicas y restricciones en la accesibilidad a la educación revelan la disparidad en la calidad educativa entre diversas comunidades. En el ámbito de la virtualidad, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) es la entidad encargada de supervisar tanto las universidades públicas como privadas, asegurando así que las instituciones educativas proporcionen el respaldo necesario a los estudiantes para alcanzar aprendizajes óptimos. Este propósito se fundamenta en la creación de programas educativos que fomenten el aprendizaje dinámico, aplicando innovadoras tecnologías y estrategias de investigación para acreditar carreras profesionales en Perú (SINEACE,2017). Además del respaldo del plan de supervisión anual del 2021 destinado a fomentar los aprendizajes universitarios (SINEACE, 2021), se proporciona asistencia adicional.

Desde el ámbito local, en la Universidad San Pedro en donde desde el inicio de la pandemia se procedió a adoptar la modalidad de clases virtuales mediante entornos virtuales, mediante el uso de plataformas como Cisco Webex y Moodle y otras plataformas, para el desarrollo de las clases y las diversas actividades de la universidad en virtud de las disposiciones del Gobierno y los entes rectores. Posterior a ello, esta modalidad se mantuvo para permitir a los estudiantes acceder a la educación en consideración a su situación socio económica a consecuencia de la etapa pandemia. Además, la SUNEDU estableció disposiciones para que se continúe con este servicio hasta la actualidad. Durante estas etapas, uno de los desafíos que se afrontaron desde el lado de los docentes, fue adecuarse a estos nuevos entornos de enseñanza, afianzando sus competencias digitales y el conocimiento de herramientas digitales;

Pero se identificaron dificultades, como fueron las brechas tecnológicas como de conocimientos. Por último, el mundo como el país no son ajenos a que está modalidad de enseñanza llegó para quedarse, es así que el uso de herramientas digitales, pero sobre todo las adecuadas capacidades para su empleo por parte de los docentes, se vuelven indispensables tanto para el ejercicio docente como alcanzar una enseñanza de calidad. Por lo que amerita investigar esta realidad, es así que se planteó la siguiente interrogante para el problema general: ¿Cómo es la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro de la ciudad de Chimbote durante el 2024?

Esta sección se redacta la conceptualización y operacionalización de las variables que se estudiaron inician por la competencias digitales, teniendo:

Definición conceptual: García-Valcárcel (2023) sostiene que las habilidades digitales de enseñanza abarcan el uso prudente y seguro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el trabajo, el ocio y la educación, y se consideran una habilidad crucial para el crecimiento de los individuos.

Definición operacional: En la medición de las competencias digitales en la universidad, se utilizó cuatro dimensiones: Habilidades Tecnológicas, las Habilidades Pedagógicas Digitales, las Habilidades de Gestión Digital, los Recursos y como el Acceso a Tecnología. Estas dimensiones se evaluaron a través de un cuestionario estructurado, en el cual se planteó 15 preguntas distribuidas entre las dimensiones. Las respuestas se medirán en una escala Likert de 3 puntos, donde: (1) Nunca, (2) A veces y (3) Siempre.

Sobre la variable herramientas virtuales tenemos:

Definición conceptual: el Ministerio de Educación del Perú (2021) menciona que el uso de herramientas digitales en la mejora del desempeños de los maestros mejora en virtud del manejo de dispositivos digitales, innovación pedagógica y manejo de estrategias interactivas.

Definición operacional: El uso de herramientas virtuales se medió utilizando un cuestionario que abarco tres dimensiones: Elaboración de material educativo, Estrategias interactivas, Retroalimentación. Cada dimensión incluyo indicadores específicos que fueron evaluados a través de 18 preguntas dirigidas a los docentes de la institución mediante la escala de Liket de tres opciones: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Siempre.

La Hipótesis formulada en esta investigación se trata de la siguiente premisa: Existe relación significativa y positiva entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro de la ciudad de Chimbote durante el 2024.

Respecto al objetivo general de esta investigación fue el siguiente: Determinar la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024.

Asimismo, se formularon Objetivos específicos, siendo:

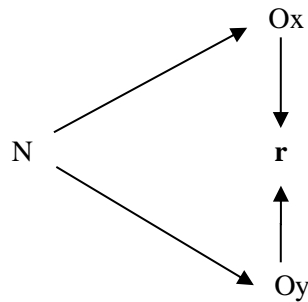
- Identificar el nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024.
- Identificar el nivel de uso de herramientas virtuales de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024.
- Establecer la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024.

Metodología

En cuanto al objetivo de la investigación, este fue de naturaleza básica, dado que buscaba expandir el entendimiento acerca de la conexión entre las habilidades digitales y la utilización de instrumentos virtuales por parte de los profesores de la Universidad San Pedro, y sin esperar una aplicación inmediata (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Además, su enfoque fue correlacional, buscando desentrañar la conexión entre las variables analizadas (Ñaupas et al., 2018).

La investigación optó por una metodología no experimental, ya que las variables fueron observadas en su entorno natural (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Además, la recolección de datos se llevó a cabo en un instante único (Arias, 2020). En última instancia, la perspectiva es prospectiva, dado que los datos fueron recopilados después de la planificación del estudio (Ávila, 2021).

Este diseño de investigación se representa con la siguiente figura:



Denotación:

- N** = Muestra
- Ox** = Competencias digitales
- Oy** = Herramientas virtuales
- R** = Relación entre variables.

La investigación involucró a los docentes que laboraban en la Universidad San Pedro en Chimbote en el año 2024. A causa del gran número de habitantes, se optó por un método de conveniencia no probabilístico; Por lo que, la muestra lo conformaron 30 docentes que accedieron a registrar los instrumentos de recolecciones de datos de forma voluntaria y anónima.

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, lo cual permitió obtener información de manera rápida y eficiente (López-Roldán & Fachelli, 2015). Empleándose dos cuestionarios, uno para cada variable de estudio.

Para medir las competencias digitales, se utilizó un cuestionario que abarco cuatro dimensiones: Habilidades Tecnológicas, Habilidades Pedagógicas Digitales, Habilidades de Gestión Digital y Acceso a Recursos Tecnológicos. Contando con 15 preguntas específicas. Las respuestas se midieron mediante una escala Likert de 3 puntos, donde: (1) Nunca, (2) A veces y (3) Siempre.

En cuanto al uso de herramientas virtuales se utilizó un cuestionario que abarco tres dimensiones: Elaboración de Material Educativo, Estrategias Interactivas y Retroalimentación. Evaluados a través de 18 preguntas dirigidas a los docentes de la universidad mediante la escala de Liket de tres opciones: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Siempre.

La evaluación de los sondeos fue realizada por eruditos para garantizar su pertinencia y pertinencia (Galicia et al., 2017). Además, Cronbach's alpha coeficiente fue empleado para evaluar la fiabilidad de los instrumentos.

Los datos recolectados se procesaron y analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial. Realizando análisis descriptivos para caracterizar las variables de estudio y pruebas de normalidad para determinar la distribución de los datos. Posteriormente, se aplicaron pruebas estadísticas relacionales, como la correlación de Pearson o Spearman, según correspondió, para determinar la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales en la Universidad San Pedro (Mondragón, 2014).

Resultados

Se analizaron los hallazgos de los datos recopilados mediante los instrumentos empleados en la investigación, para lo cual iniciamos desde el primer objetivo específico sobre la identificación del nivel de competencias digitales en los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024.

Tabla 1.

Distribución del nivel de las dimensiones de la Variable Competencia Digitales

	Habilidades Tecnológicas		Habilidades Pedagógicas Digitales		Habilidades de Gestión Digital		Acceso a Recursos Tecnológicos	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	10	33.3	16	53.3	12	40.0	9	30.0
Regular	17	56.7	9	30.0	12	40.0	14	46.7
Excelente	3	10.0	5	16.7	6	20.0	7	23.3
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0

Tabla 2.

Distribución del nivel de la Variable Competencias Digitales

	Competencias Digitales	
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	46.7
Regular	10	33.3
Excelente	6	20.00
Total	30	100.00

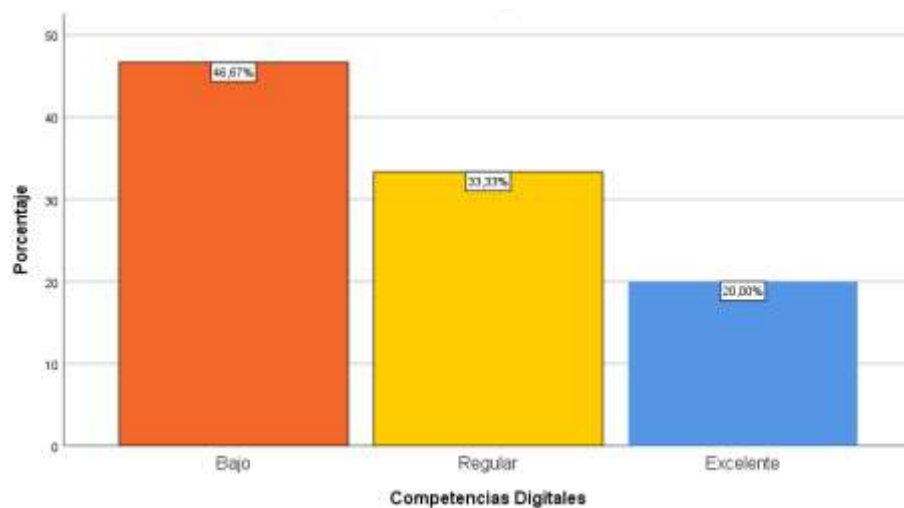


Figura 1. Distribución del nivel de la variable de Competencias Digitales

Se interpreta de la tabla 2, que se identificó el nivel de los docentes respecto a la variable de competencias digitales se ubican en su mayor proporción en un nivel bajo con un 46.7% siendo 14 sujetos, seguido en un nivel Regular en un 33.3% que representa 10 sujetos y en menor cantidad se ubican en un nivel Excelente con un valor del 20.00 % que equivale a 6 profesores.

Para complementar, se aprecia en la tabla 1 respecto a las dimensiones de la variable de competencias digitales, se identifica sobre las Habilidades Tecnológicas su mayor porcentaje está en nivel Regular con un 56.7% que representa a 17 profesores, sobre las Habilidades Pedagógicas Digitales su mayoría está en nivel Bajo en un 53.3% que equivale a 16 docentes, en las Habilidades de Gestión Digital se encuentra una igualdad en los niveles Bajo y Regular con un 40.0% equivalente a 12 docentes en ambos niveles; por último, sobre el Acceso a Recursos Tecnológicos la mayor parte en nivel Regular con un 46.7% siendo 14 docentes.

Continuando con el segundo objetivo específico sobre identificar el nivel de uso de herramientas virtuales en los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024, se hallaron los siguientes valores:

Tabla 3.
Distribución del nivel de las dimensiones de la Variable del Uso de Herramientas Virtuales

	Elaboración de Material Educativo		Estrategias Interactivas		Retroalimentación	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	7	23.3	9	30.0	8	26.7
Regular	13	43.3	15	50.0	15	50.0
Excelente	10	33.3	6	20.0	7	23.3
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0

Tabla 4.
Distribución del nivel de la Variable del Uso de Herramientas Virtuales

	Uso de Herramientas Digitales	
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	20,0
Regular	17	56,7
Excelente	7	23,3
Total	30	100,0

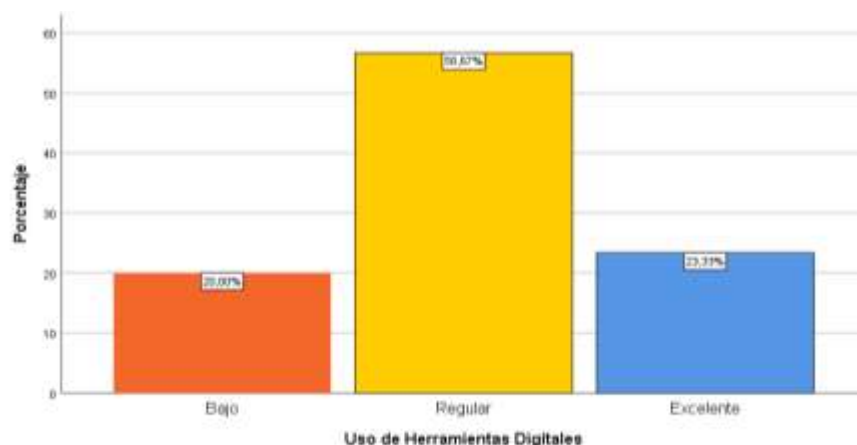


Figura 2. Distribución del nivel de la variable de Uso de Herramientas Virtuales

Se interpreta los hallazgos de la tabla 4 sobre el nivel del Uso de Herramientas Virtuales, encontrando que la mayoría de docentes se ubican en el nivel Regular con un 56.7% equivalente a 17 docentes, seguido del nivel Excelente en un 23.3% representado por 7 profesores y en menor valor en nivel Bajo con un 20.0% siendo 6 docentes.

En ese mismo camino, se hallaron en la tabla 3 el nivel de las dimensiones de la variable del Uso de Herramientas Virtuales, identificando en la Elaboración de Material Educativo que se ubica en su mayoría en un nivel Regular en un valor de 43.3% equivalente a 13 docentes y sobre las Estrategias Interactivas como en la Retroalimentación, ambos cuentan en su mayor parte en el nivel Regular en un 50.00% representado por 15 docentes.

Respecto a la prueba de normalidad, la prueba estadística elegida es el Test de Shapiro - Wilk porque se aplica para muestras menores o iguales a 50 ($n \leq 50$), y en el caso de la presente investigación la muestra es igual a 30. Asimismo, se considera para el determinar el nivel de significancia un valor de 0,05 y nivel de confianza 95%.

Tabla 5.

Prueba de normalidad de las variables de Competencias Digitales y Uso de Herramientas Digitales.

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias Digitales	,926	30	,050
Uso de Herramientas Digitales	,970	30	,538

Por los resultados de la tabla 5, se decide de la variable de Competencias Digitales por un valor de 0,926 y sig. 0,050 > 0,05, que se demuestra una distribución normal. En el caso, de la Variable de Uso de Herramientas Digitales por un valor de 0,970 y sig. 0,538 > 0,05, que se demuestra una distribución normal.

En el presente escenario, se dedució de la estadística de Shapiro-Wil que los valores de significancia de ambas variables superan 0.05, indicando que la muestra presenta una distribución de probabilidad normal. En consecuencia, se deduce que el análisis debería emplear pruebas paramétricas para su evaluación.

Para alcanzar el resultado correspondiente al objetivo general sobre la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024. Se selecciono la prueba estadística para la distribución normal que presentaba la muestra, siendo la correlación de Coeficiente de Pearson.

Tabla 6.

Correlación entre Competencias Digitales y el Uso de Herramientas Digitales

		Competencias Digitales	Uso de Herramientas Digitales
Competencias Digitales	Correlación de Pearson	1	0,140
	Sig. (bilateral)		,460
	N	30	30
Uso de Herramientas Digitales	Correlación de Pearson	0,140	1
	Sig. (bilateral)	,460	
	N	30	30

Se interpreta de la tabla 6, que se demostró de la prueba de Pearson que se tiene una correlación positiva baja de 0,140 y sobre el valor de significancia un 0,460 siendo mayor al 0,05; por lo que, se rechaza la hipótesis formulada para el estudio, y se determina que existe relación positiva baja pero no significativa entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales en los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote durante el 2024.

Análisis y Discusión

En esta sección se plasma el debate de los hallazgos obtenidos por la investigación con aquellos estudios contemplados como antecedentes relacionados a la indagación; partimos, del objetivo general encontrando que se determinó mediante la prueba de Pearson un valor 0,140 y una significancia de 0,460 siendo mayor al 0,05; por lo que, existe relación positiva baja pero no significativa entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales en los docentes.

En comparación con otros estudios, se observó una diferencia en el grado de significancia y en la correlación. Por ejemplo, Fernández (2024) estableció que la influencia de las herramientas virtuales en el desarrollo de las competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre en 2021 fue de alto grado ($Rho=,881$) y significativa con un $0,000 < 0,05$. Rojas (2021) también estableció una correlación positiva ($Rho = 0,597$) y significativa ($p= 0.000 < 0.05$) entre las herramientas y competencias virtuales y la calidad educativa de los educadores de una institución educativa perteneciente al UGEL 1. Gonzales (2021) también identificó la influencia de las herramientas virtuales en las habilidades digitales, de acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson, que señala un 0,662 de grado positivo, moderado y muy significativo, con un p-valor inferior a 0,05.

En el caso del objetivo específico respecto al nivel de las competencias digitales de los docentes de la Universidad San Pedro, se halló que la mayoría se ubica en un nivel bajo con un 46.7%, seguidos por un nivel Regular en 33.3% y un 20.00% en nivel Excelente. Esto difiere con Fernández (2024) quien indica que los docentes presentan un nivel medio en competencias digitales con un 65%.

También, se encontró respecto a la variable competencias digitales, que en su dimensión de Habilidades Pedagógicas Digitales la mayoría de docentes se ubica en nivel Bajo con un 53.3% que equivale a 16 docentes. Lo que difiere con Olivares (2023), quien encontró que el 53% de los docentes se encuestan en un nivel alto nivel.

Asimismo, en la dimensión de Habilidades de Gestión Digital se encuentro que los docentes estaban en un nivel Bajo y Regular en un mismo porcentaje de 40.0% equivalente a 12 docentes en ambos niveles; Lo que difiere, con Olivares (2023) quien determino que el 50% de los docentes se encuentran en alto nivel en este aspecto.

En relación con el objetivo particular para determinar el grado de utilización de herramientas virtuales por parte de los docentes de la Universidad San Pedro, se estableció que la mayoría de los docentes se encuentran en un nivel Regular, con un 56.7% correspondiente a 17 profesores. Esto se alinea con la investigación de Fernández (2024), que determinó que el 50% de los docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre en el año 2021 se ubican en el nivel medio. No obstante, Ramirez (2022) identificó que el valor de la variable de uso de herramientas digitales se sitúa entre el 64.6% y el 64.7%, lo cual tiene una influencia significativa por el acompañamiento pedagógico virtual en la asesoría y actualización.

Conclusiones

Se concluye respecto al nivel de los docentes sobre las competencias digitales que la mayoría se ubica en un nivel bajo con un 46.7% siendo 14 profesores, seguidos por 10 docentes en nivel Regular que representan 33.3% y un 20.00% en nivel Excelente que equivale a 6 profesores.

Se concluye respecto al nivel del Uso de Herramientas Virtuales que se encuentra su mayoría de docentes en el nivel Regular con un 56.7% equivalente a 17 profesores, seguido del nivel Excelente en un 23.3% representado por 7 profesores y en menor valor en nivel Bajo con un 20.0% siendo 6 docentes.

Resulta que, según el análisis de Pearson, se observó una modesta correlación de 0.140 y una significancia de 0.460, ambas superiores a 0.05; por lo tanto, se concluye que hay una modesta pero no significativa conexión entre las habilidades digitales y el uso de herramientas virtuales entre los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el año 2024.

Recomendaciones

Se recomienda de acuerdo a las conclusiones, a los directivos responsables de la gestión académica de la Universidad San Pedro, invertir en la capacitación de su plana docente en sesiones que permita mejorar sus competencias digitales con el fin de ampliar sus capacidades que permitan mejorar el servicio académico que brindar a los estudiantes, de esa forma contribuyan en alcanzar sus fines estratégicos.

Debido a las conclusiones alcanzadas sobre el uso de las herramientas virtuales, se recomienda al Vicerrectorado Académico y Facultades de la Universidad San Pedro, a instruir a su plana docente en las herramientas virtuales de la universidad dispone e incluye dentro la planificación de sus documentos académicos, con el propósito que sean empleados por sus docentes en favor de la formación de sus estudiantes y contribuir a un servicio académico de calidad.

Recomendar en base a la conclusión alcanzada sobre la correlación de las competencias digitales y el uso de las herramientas virtuales. Que las autoridades de la universidad deben considerar como factores importantes para un servicio de calidad en los tiempos actuales; por ende, deben ser indicadores tomados para la selección y capacitación de su plana docente. En esa misma línea, los docentes deben considerar su formación y predisposición a adquirir conocimientos que les permitan afrontar los retos que conlleva la educación en tiempos de la digitalización, en virtud de mejorar su desempeño docente.

Referencias bibliográficas

- Anderson, T., Rourke, L., Archer, W., & Garrison, R. (2001). *Assessing teaching presence in computer conferencing transcripts*. Journal of the Asynchronous Learning Network 5(2). <https://auspace.athabascau.ca/handle/2149/725>
- Apaza, J. A. (2024). *Aceptación tecnológica y el uso del WhatsApp en la práctica docente en una universidad pública de Lima, año 2022*. (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres). <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/14470>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación cuantitativa*. Revista Científica Ágora, 7(1), 125-130.
- Ávila, H. (2021). *Metodología de la investigación: Conceptos, técnicas y ejercicios prácticos*. Editorial Académica Española.
- Bai, L., Thirunarayanan, M. O., Kumar, P., & Shi, H. (2019). *Data privacy and security in cloud computing: A review*. Computers & Electrical Engineering, 77, 236-250.
- Bates, A. W. (2015). *Teaching in a digital age*. BCcampus.
- Cabezas, L. (2023). *Competencias Digitales y Desempeño Docente del Área de Matemáticas*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10350>
- Cajilema, L. M. (2022). *Competencias digitales para el desarrollo de habilidades de investigación de los estudiantes de la carrera de computación de la Universidad Politécnica Salesiana: Mapeo sistémico*. (Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana). <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23636>

- Chumbile, E. Y. (2022). *Capacitación en herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales en docentes de inglés en un centro de idiomas de Lima*. (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/8b615b39-3837-4ed1-94df-2229e6edad02>
- CISCO (2022). Informe de tendencias globales en redes para 2022. https://www.cisco.com/c/dam/global/es_mx/solutions/enterprise-networks/nb06-2022-networking-report-cte.pdf
- Fernández, N. (2024). *Influencia de las herramientas virtuales en el desarrollo de competencias digitales en docentes de la Institución Educativa Jorge Basadre, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo). <https://dspace.unitru.edu.pe/items/168994e7-6a98-42f7-8345-ee39861c403b>
- Galicia, L., Balderrama, J., & Edel, R. (2017). *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual*. *Apertura*, 9(2), 42-53.
- García, J., & Gacía, S. (2020). *Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia por COVID-19*. *Revista Española de Educación Comparada*, 38(38), 151–173. <https://doi.org/10.5944/REEC.38.2021.27816>
- García, L. (2019). *Necesidad de una educación digital en un mundo digital*. *RIED*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 9. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>
- García-Valcárcel, A. (2023). *Las competencias digitales en el ámbito educativo*. *Universidad de Salamanca*. <https://gredos.usal.es/handle/10366/130340>
- Garrison, D. R., & Ehringhaus, M. (2007). *Formative and summative assessments in the classroom*. *Innovations in Education and Teaching International*, 44(2), 153-162.
- Glasserman-Morales, L. D., Alcantar-Nieblas, C. & Sisto, M. I. (2024). *Demographic and school factors associated with digital competences in higher education students*. *Contemporary Educational Technology*, 16(2), ep498. <https://doi.org/10.30935/cedtech/14288>

- Gikas, J., & Grant, M. (2013). *Dispositivos informáticos móviles en la educación superior: perspectivas de los estudiantes sobre el aprendizaje con teléfonos móviles, teléfonos inteligentes y redes sociales*. *Internet y la educación superior*, 18-26, 19.
- Gonzales, J. J. (2021). *Influencia de herramientas virtuales en el desarrollo de competencias digitales en estudiantes de educación superior, Oxapampa, 2021*. (Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71196>
- Hernandez, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Instituto Peruano de Economía (2021). Más de 400 mil alumnos dejaron de llevar clases durante el 2020 a causa de la pandemia. Informe de El Comercio-IPE. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- Izquierdo, J. P. (2024). *Herramientas tecnológicas y competencias digitales en el desarrollo de la educación virtual en los docentes en una I.E. de Chorrillos 2023*. (Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/137018>
- Koehler, M., & Mishra, P. (2009). *¿Qué es el conocimiento tecnológico de contenidos pedagógicos?*. *Cuestiones contemporáneas en tecnología y formación docente*, 9(1), 60-70.
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente (2023). *Instituto Nacional de Tecnologías del Aprendizaje y de Formación del Profesorado (INTEF)*. https://intef.es/wp-content/uploads/2023/05/MRCDD_GTTA_2022.pdf

- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Aprobar los lineamientos denominados "estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica", los mismos que como anexo forman parte integrante de la presente resolución.* Resolución de Secretaría General N.º 505-2016-MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/124210-505-2016-minedu>
- Ministerio de Educación del Perú (2021). *Aprobar el documento normativo denominado "Lineamientos para la incorporación de tecnologías digitales en la educación básica".* Resolución Viceministerial N.º 234-2021-MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2036741-234-2021-minedu>
- Miranda, B. A. (2021). *Las competencias digitales que poseen los padres de familia en el uso de herramientas virtuales propuestas en el contexto de una educación a distancia con niños y niñas de 4 años de una I.E pública de Magdalena del Mar.* (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú). <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio//handle/20.500.12404/19312>
- Mishra, P. & Koehler, M. J. (2006). *Conocimiento tecnológico de contenidos pedagógicos: un marco para el conocimiento docente.* Registro de la universidad de profesores, 108(6), 1017-1054.
- Mondragón, M. (2014). *Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia.* Movimiento Científico, 8(1), 98-104.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.* Ediciones de la U.
- Olivares, A. X. (2023). *Competencias digitales en docentes de instituciones públicas y privadas de educación inicial de Huancayo – 2023.* (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes). <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/7847>

- Oседа, D., Lavado C. S., Chang, F. & Carhuachuco, E. S. (2021). *Competencias digitales y habilidades investigativas en estudiantes de una Universidad Pública de Lima*. Conrado, 17(81), 450-455.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400450&lng=es&tlng=es.
- Ovcharuk, O., Ivaniuk, I., Soroko, N., Gritsenchuk, O., & Kravchyna, O. (2020). *The use of digital learning tools in the teachers' professional activities to ensure sustainable development and democratization of education in European countries*. E3S Web Of Conferences, 166, 10019.
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016610019>
- Peinado, J. (2023). *Uso de herramientas digitales y competencias de investigación en estudiantes de posgrado*. Conrado, 19(92), 8-17.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000300008&lng=es&tlng=es
- Pelaez, J. L. (2023). *Dominio de las herramientas tic y el nivel de competencias digitales de los estudiantes de una universidad de Lima 2023*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123395>
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1 - 6.
<https://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- Ramirez, H. (2022). *Acompañamiento pedagógico virtual y uso de las herramientas digitales en docentes de instituciones educativas públicas, Moho. Puno, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78747>
- Roblyer, M., & Doering, A. (2013). *Integrar la tecnología educativa en la enseñanza*. Pearson.
- Rojas, M. L. G. (2021). *Herramientas virtuales, competencias digitales y calidad educativa de docentes de una escuela UGEL 01, 2021*. (Tesis de doctorado,

Universidad Cesar Vallejo).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80664>

SINEACE (2017). Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria. SINEACE.

<https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/4086>

SINEACE (2021). Directiva para la elaboración y aprobación del Plan de Desarrollo de la Personas del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – Actualizada. Directiva N° 002-2018-SINEACE/P-ST.

<https://www.gob.pe/institucion/sineace/normas-legales/1720970-003-2021-sineace-p-st>

Tondeur, J., van Braak, J., Ertmer, P., & Ottenbreit-Leftwich, A. (2017). *Comprender la relación entre las creencias pedagógicas de los profesores y el uso de la tecnología en la educación: una revisión de investigaciones recientes*. Investigación y desarrollo de tecnología educativa, 65(1), 3-5.

Valderrama, M. S. (2020). *Manejo de las herramientas digitales y procesos didácticos de la competencia lectora en la I.E. "San Pedro" de Chimbote, 2020*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51793>

UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. UNESDOC. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>

UNESCO (2023). *Tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894>

Anexo y apéndices

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Competencias digitales	García-Valcárcel (2023) postula que las competencias digitales docentes se refieren al uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito laboral, el tiempo libre y la educación, y se perciben como una habilidad esencial para el desarrollo de los ciudadanos.	Para medir las competencias digitales en la universidad, se utilizan cuatro dimensiones: Habilidades Tecnológicas, Habilidades Pedagógicas Digitales, Habilidades de Gestión Digital, Recursos y Acceso a Tecnología. Estas dimensiones se evaluarán a través de un cuestionario estructurado, en el cual se plantea 15 preguntas distribuidas entre las dimensiones. Las respuestas se medirán en una escala Likert de 3 puntos, donde: (1) Nunca, (2) A veces y (3) Siempre.	Habilidades Tecnológicas	Uso de hardware y software educativo.	1,2,3	Escala Ordinal: Baja (15-24) Moderada (25-35) Alta (36-45)
			Habilidades Pedagógicas Digitales	Emplea herramientas digitales en el proceso de enseñanza	4,5,6,7	
			Habilidades de Gestión Digital	Organización de recursos digitales.	8,9	
				Gestión de datos y registros en línea.	10,11	
			Acceso a recursos Tecnológicos	Acceso a recursos y capacitación en tecnología	12,13,14,15	
Uso de herramientas virtuales	Ministerio de Educación del Perú (2021) nos dice que el uso de herramientas digitales refiere a la mejora de los desempeños de los maestros, en cuanto a manejo de dispositivos digitales, innovación pedagógica y manejo de estrategias interactivas.	El uso de herramientas virtuales se medirá utilizando un cuestionario que abarca tres dimensiones: Elaboración de material educativo, Estrategias interactivas, Retroalimentación. Cada dimensión incluye indicadores específicos que serán evaluados a través de 18 preguntas dirigidas a los docentes de la institución mediante la escala de Likert de tres opciones: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Siempre.	Elaboración de material educativo	Tipo de material	1,2,3	Escala Ordinal: Baja (18-29) Moderada (30-42) Alta (43-54)
				Pertinencia	4,5,6	
			Estrategias interactivas	Didáctica	7,8,9	
				Creatividad	10,11,12	
			Retroalimentación	Evaluación formativa	13,14,15	
				Mejora continua	16,17,18	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cómo es la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro de la ciudad de Chimbote durante el 2024?</p>	<p>Competencias digitales</p> <p>Uso de herramientas virtuales</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024.</p>	<p>Existe relación significativa y positiva entre las competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro de la ciudad de Chimbote durante el 2024.</p>	<p>Tipo de investigación será básica, alcance será correlacional.</p> <p>Diseño de investigación será no experimental y transversal.</p> <div data-bbox="1512 510 1747 654" style="text-align: center;"> <pre> graph TD N --> Ox N --> Oy Ox -- r --> Oy Oy -- R --> Ox </pre> </div> <p>Denotación: N = Muestra Ox = Competencias digitales Oy = Herramientas virtuales R = Relación entre variables.</p> <p>La población estará conformada por la plana docente que labora en la Universidad San Pedro de la ciudad de Chimbote en el año 2024, Y debido a su tamaño se empleará un muestreo no probabilístico por conveniencia.</p> <p>La técnicas de investigación será la encuesta y de instrumento se emplearán dos cuestionarios, uno para cada variable de estudio.</p> <p>Para medir las competencias digitales contará con 15 preguntas y una escala Likert de 3 puntos, donde: (1) Nunca, (2) A veces y (3) Siempre.</p> <p>Para el uso de herramientas virtuales será de 18 preguntas con una escala de Liket de tres opciones: (1) Nunca, (2) A veces, (3) Siempre.</p>
		<p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de competencias digitales de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024. • Identificar el nivel de uso de herramientas virtuales de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024. • Determinar la relación entre las competencias digitales y la elaboración de material educativo de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024. • Determinar la relación entre las competencias digitales y estrategias interactivas de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024. • Determinar la relación entre las competencias digitales y retroalimentación de los docentes de los docentes de la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2024. 		

Anexo 3: Instrumentos de investigación

Cuestionario sobre Competencias Digitales

CONDICIÓN: Contratado [] Nombrado [] | **Sexo:** M [] F []

El objetivo del cuestionario es recabar información sobre la investigación titulada: “**Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024**”; Su opinión es fundamental para comprender el nivel del uso de herramientas virtuales del docente en la universidad.

Por favor, tómese el tiempo necesario para responder con sinceridad a las siguientes preguntas, marcando una opción de respuesta mediante una cruz (+) o una equis (x) en la columna de valoración.

Sus respuestas son confidenciales y serán utilizadas únicamente para fines de investigación académica. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es su opinión honesta.

Agradecemos de antemano su colaboración en este estudio.

Escala de valoración: Siempre (3), A veces (2) y Nunca (1)

Nivel de valoración		
Excelente (36 - 45)	Regular (25 - 35)	Bajo (15 - 24)

Ítem	Descripción	Valor		
		1	2	3
Dimensión 1: Habilidades Tecnológicas				
01	Usted actualiza el sistema operativo y/o programas que utiliza en su práctica docente			
02	Usted soluciona problemas técnicos menores en los dispositivos o software que usa en aula			
03	Usted indaga sobre herramientas tecnológicas para mejorar su material de enseñanza.			
Dimensión 2: Habilidades Pedagógicas Digitales				
04	Usted usa herramientas tecnológicas en la creación de contenidos educativos interactivos.			
05	Usted utiliza herramientas tecnológicas en sus actividades de enseñanza.			
06	Fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas mediante actividades en línea.			
07	Usa tecnologías digitales para evaluar el progreso de los estudiantes			
Dimensión 3: Habilidades de Gestión Digital				
08	Usted organiza y almacena sus recursos digitales de su labor docente para un acceso fácil.			
09	Usted se comunica de forma regular y efectiva con los estudiantes usando medios electrónicos como correos electrónicos o plataformas en línea.			
10	Utiliza herramientas digitales para llevar un registro de la asistencia y el progreso de los estudiantes de manera eficiente			
11	Gestiona la seguridad de la información y datos sensibles de sus estudiantes de manera responsable y de acuerdo con las regulaciones de privacidad			
Dimensión 4: Recursos y Acceso a Tecnología				
12	Usted recibe capacitación específica en el uso de tecnología que dispone en el aula o plataforma.			
13	Usted busca oportunidades de capacitación en tecnología de forma independiente			
14	Considera que disponer de recursos tecnológicos en la institución influye en su capacidad para desarrollar sus competencias digitales			
15	Considera que la capacitación en tecnología que ha recibido ha tenido un impacto positivo en su práctica docente			

Cuestionario sobre el Uso de Herramientas Virtuales

CONDICIÓN: Contratado [] Nombrado [] | **Sexo:** M [] F []

El objetivo del cuestionario es recabar información sobre la investigación titulada: “**Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024**”; Su opinión es fundamental para comprender el nivel del uso de herramientas virtuales del docente en la universidad.

Por favor, tómese el tiempo necesario para responder con sinceridad a las siguientes preguntas, marcando una opción de respuesta mediante una cruz (+) o una equis (x) en la columna de valoración.

Sus respuestas son confidenciales y serán utilizadas únicamente para fines de investigación académica. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo importante es su opinión honesta.

Agradecemos de antemano su colaboración en este estudio.

Escala de valoración: Siempre (3), A veces (2) y Nunca (1)

Nivel de valoración		
Excelente	Moderada	Bajo
(43-54)	(30-42)	(18-29)

N°	Descripción	Valoración		
		1	2	3
Dimensión 1: Elaboración de material educativo				
01	Elabora materiales educativos que fortalecen la interacción virtual de los estudiantes			
02	Usted elabora materiales educativos considerando su pertinencia en la educación virtual.			
03	Elabora materiales innovadores que favorecen a los estudiantes en la educación virtual.			
04	Usted demuestra conocimiento al usar y aplicar software educativos.			
05	Usted usa los recursos tecnológicos que dispone la universidad.			
06	Usted emplea los materiales que proporciona las oficinas a cargo del proceso académico.			
Dimensión 2: Estrategias interactivas				
07	Utiliza estrategias interactivas en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje virtual.			
08	Usa estrategias interactivas virtuales que motiven al estudiante de manera permanente			
09	Utiliza estrategias interactivas en la educación virtuales para recuperar los saberes previos			
10	Emplea creatividad al elaborar materiales educativos para mejorar la experiencias de aprendizaje virtual.			
11	Usted logra los aprendizajes previstos en la educación virtual			
12	Administra adecuadamente el tiempo en la educación virtual para el desarrollo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje			
Dimensión 3: Retroalimentación				
13	La retroalimentación le ha permitido reflexionar sobre su práctica pedagógica			
14	Usted considera que la retroalimentación virtual es efectiva			
15	Usted usa herramientas tecnológicas (WhatsApp, Meet, Zoom) que le permita realizar la retroalimentación efectiva			
16	Usted promueve la mejora continúa usando herramientas virtuales en la retroalimentación			
17	Considera criterios de evaluación en la retroalimentación de la experiencia de aprendizaje			
18	La información obtenida por los medios virtuales es efectiva en la educación a distancia			

Anexo 4: Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **Hernán Berrospi Espinoza**

Fecha: noviembre 2024 Especialidad: **Dr. En Ciencias de la Educación y Gestión**

Nombre del instrumento evaluado: **Cuestionario sobre el uso de herramientas virtuales**

Autor del instrumento: Avalos Tapia, Ricardo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024”.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			15		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				15	157	
Sumatoria Total		172				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.86				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{172} \quad \equiv \quad \boxed{0.86}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

Chimbote, 13 de noviembre del 2024


Dr. Hernán Berrospi Espinoza
DNI : 17883976

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **Hernán Berrospi Espinoza**

Fecha: noviembre 2024 Especialidad: **Dr. En Ciencias de la Educación y Gestión**

Nombre del instrumento evaluado: **Cuestionario sobre Competencias Digitales**

Autor del instrumento: Avalos Tapia, Ricardo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	107	19
Sumatoria Total		174				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

Que el instrumento evalúe aprendizajes significativos con los indicadores que se mencionan.

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{174} \quad \equiv \quad \boxed{0.87}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

Chimbote, 13 de noviembre del 2024


Dr. Hernán Berrospi Espinoza
DNI : 17883976

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Eduardo Miranda Caldas

Fecha: 13 de noviembre del 2024 Especialidad: Docente de nivel secundaria en la especialidad de Matemática, Física y Computación.

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre Competencias Digitales

Autor del instrumento: Avalos Tapia, Ricardo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			14		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			14		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			14		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			14		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				56	102	
Sumatoria total		158				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)		0.79				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

0.79 = **Validez aceptable**

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Mg. En Educación, con mención en Administración Educativa
DNI 32788832

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Eduardo Miranda Caldas

Fecha: 13 de noviembre del 2024 Especialidad: Docente de nivel secundaria en la especialidad de Matemática, Física y Computación.

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre el uso de herramientas virtuales

Autor del instrumento: Avalos Tapia, Ricardo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			14		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			14		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			14		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			14		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			14		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			14		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				84	68	
Sumatoria total		152				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)		0.76				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

La pregunta 10 corresponde a la primera dimensión, pero la pregunta 3 lo contiene.

La pregunta 14: “Usted considera que la retroalimentación virtual es efectiva”, mejor sería: Usted considera que la retroalimentación en **entorno** virtual es efectiva.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{0.76} = \boxed{\text{Validez aceptable}}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Mg. En Educación, con mención en Administración Educativa
DNI 32788832

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Henry Villarreal Torres

Fecha: 02.12.2024 Especialidad: Doctor en Ingeniería de Sistemas

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre Competencias Digitales

Autor del instrumento: Avalos Tapia, Ricardo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			15		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			16		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				109	51	
Sumatoria total				160		
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)				0.8		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

0.8 = Validez buena

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


Henry Villarreal Torres
Doctor en Ingeniería de Sistemas
DNI: 32948880

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Henry Villarreal Torres

Fecha: 02.12.2024 Especialidad: Doctor en Ingeniería de Sistemas

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre el uso de herramientas virtuales

Autor del instrumento: Avalos Tapia, Ricardo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Competencias digitales y el uso de herramientas virtuales de los docentes de la Universidad San Pedro, Chimbote, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Usado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			16		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			16		
Conveniencia	¿Genera nuevas pistas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria parcial				128	34	
Sumatoria total		162				
Valoración cuantitativa (Sumatoria total x 0.005)		0.81				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

0.81 = **Validez buena**

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Henry Villarreal Torres
Doctor en Ingeniería de Sistemas
DNI: 32948880

Anexo 5: Formato de publicación en repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Avalos Tapia, Ricardo		45848104	avalostr@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
COMPETENCIAS DIGITALES Y EL USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2024			
5. Programa Académico			
INFORMÁTICA EDUCATIVA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info-usp-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (info-usp-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶



Huella Digital

Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	18	08	2025

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8 inciso 8.2.
- Ley N° 30015 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2018-CONCYTEC-DEGC (Numeradas 3.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 1.2.2, del artículo 7° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales- R2NATI Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los mensajes en sus repositorios institucionales prestando el uso de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA.

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, n.º. 32.3).

Anexo 6: Reporte de similitud

COMPETENCIAS DIGITALES Y EL USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

12	www.risti.xyz Fuente de Internet	1 %
13	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
14	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	revistahorizontes.org Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
24	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
25	digibug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %

26	fdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
27	www.dykinson.com Fuente de Internet	<1 %
28	diariocentral.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.upo.es Fuente de Internet	<1 %
31	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
34	go.gale.com Fuente de Internet	<1 %
35	jlacolectivo.com Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	comunicacion-cientifica.com Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

41	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	www.aulaintercultural.org Fuente de Internet	<1 %
45	www.cma.e12.ve Fuente de Internet	<1 %
46	www.polilat.com Fuente de Internet	<1 %
47	axioma.pucesi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
48	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
49	espacio-digital.upel.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
50	link.uautonoma.cl Fuente de Internet	<1 %
51	mazinger.sisib.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	ve.scielo.org Fuente de Internet	<1 %
55	www.brickellandkbmoms.com Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
56	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
57	archive.org Fuente de Internet	<1 %
58	cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
59	competenciadigitalcero.com Fuente de Internet	<1 %
60	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
61	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
63	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
64	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
65	tesis.ipn.mx Fuente de Internet	<1 %
66	www.investigarmqr.com Fuente de Internet	<1 %
67	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
68	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %