

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**El clima organizacional en el nivel de satisfacción de trabajadores de Sodimac
Chimbote año 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

SECLÉN ECHEANDÍA JUNIOR ALEXANDER

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar de qué manera el clima organizacional influyó en el nivel de satisfacción de los trabajadores, de la Empresa Sodimac, Chimbote 2016. Para dicha investigación se utilizó el enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlacional ya que se estudió la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción de los trabajadores del personal de la empresa Sodimac. El diseño es no experimental, debido a que, no se manipulan las variables y de corte transversal. La población está constituida por 160 trabajadores de la empresa Sodimac de Chimbote y la muestra es de 113 trabajadores. Se obtuvo como resultado que el clima organizacional sí influyó en el nivel de satisfacción de los trabajadores de la empresa Sodimac Chimbote. Se elaboró, un conjunto de tablas conformado por los datos de cada una de las preguntas de la encuesta, fusionando las preguntas similares tanto del cuestionario, con la finalidad de ver si existe o no asociación entre cada una de las variables dentro de un mismo tipo de muestra del cual se obtuvo los datos porcentuales y la respectiva prueba de significancia estadística Chi cuadrado (X^2). En el caso de nuestro estudio el valor “p” es igual a 0.03 valor que nos permite afirmar que hipótesis nula se rechaza ya que 0.03 es menor que “ X^2 ”. Por consiguiente, concluimos que si existe asociación entre las variables de estudio.