

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas



**“El plan de informática y sus efectos en las empresas del sector comercio en el
Remye – Huacho, periodo 2014”**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

ROJAS RUIZ NATALIA FLOR DE MARIA

HUACHO

2016

Resumen

En la provincia de Huaura, departamento de Lima, distrito de Huacho se tienen empresas que desarrollan sus actividades en el sector comercio y que se encuentran en el Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - REMYPE - Huacho. Estas empresas realizaron su plan de informática sin tener los efectos esperados en el incremento del nivel de desempeño porque no están favoreciendo a la disponibilidad de información suficiente, confiable y oportuna para desarrollar sus tareas, y tomar decisiones. La investigación tiene un enfoque cualitativo-cuantitativo, de tipo aplicada y descriptiva, de corte transversal. Las empresas en estudio, siendo estas 6, no realizaron un buen plan de informática que le permita a las empresas reducir sus costos, facilitar sus procesos, aumentar su productividad, reducir esfuerzos y en general direccionarse con mayor contundencia a sus objetivos. Esto se sustenta en vista de los resultados obtenidos, en donde un 75% de las empresas que realizaron su plan de informática no están generando efectos positivos en las empresas del sector comercios inscritos en el REMYPE – Huacho, período 2014, demostrándose además que al compararse el Chi-cuadrado calculado contra el Chi-cuadrado crítico, alcanzando este último el valor de 3,84, se acepta la hipótesis general de la investigación.