

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



**Gestión de las tic´s y oportunidades de teletrabajo, municipalidad
provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor:

Romualdo Ávila, Kilder Jhan

Código ORCID: 0000-0001-5656-5009

Asesor:

Mg. González Lucero, Juan Roosevelt

Código ORCID: 0000-0002-2220-2995

HUARAZ - PERÚ

2021

Índice

PALABRAS CLAVE:	3
TÍTULO:	4
RESUMEN:	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
RESULTADOS	26
Matriz de Puntuación	26
Análisis Descriptivo de las Variables.....	28
Contrastación de la Hipótesis General	30
Contrastación de la Hipótesis Específica 1:.....	31
Contrastación de la Hipótesis Específica 2:.....	32
Contrastación de la Hipótesis Específica 3:.....	33
Contrastación de la Hipótesis Específica 4:.....	34
Contrastación de la Hipótesis Específica 5:.....	35
Contrastación de la Hipótesis Específica 6:.....	36
Contrastación de la Hipótesis Específica 7:.....	37
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	38
CONCLUSIONES:	44
RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48

PALABRAS CLAVE

Tecnología de información y comunicación, oportunidad, teletrabajo

Tema	Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo, municipalidad provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021
Especialidad	Administración

KEYWORDS

Information and communication technology, opportunity, teleworking

Theme	ICT management and teleworking opportunities, Mariscal Luzuriaga Provincial Municipality - 2021
Specialty	Administration

Línea de investigación - OCDE

Línea	Gestión del talento humano
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Economía y negocios
Disciplina	Negocios y Management



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Gestión de las Tic’s y oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021”** del (a) estudiante: **Kilder Jhan Romualdo Ávila**, identificado(a) con **Código N° 1412000044**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 24%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 16 de Mayo de 2022


 UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TÍTULO

**“GESTIÓN DE LAS TIC’S Y OPORTUNIDADES DE TELETRABAJO,
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL LUZURIAGA – 2021”**

RESUMEN

En el presente estudio acerca de la gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, tuvo como objetivo general, el establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con las oportunidades de teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, para lo cual se formuló la hipótesis, la gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021. Para dar inicio a la investigación, se hizo uso del tipo de estudio observacional, prospectivo y analítico, dentro de la ruta cuantitativa, contemplando variables cualitativas, de tipología descriptivo relacional. El diseño utilizado fue el no experimental, transversal y correlacional. Dentro de la metodología, la técnica utilizada fue la encuesta, mientras que el instrumento apropiado fue el cuestionario. La población sujeta a estudio estuvo conformado por 38 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, utilizando la muestra censal. En la presente investigación, se logró establecer que la gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con las oportunidades de teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, encontrándose además que el nivel de las variables es bajo.

ABSTRACT

In the present study about the management of ICTs and teleworking opportunities in the Provincial Municipality of Mariscal Luzuriaga, the general objective was to establish whether the management of ICTs is related to teleworking opportunities in the Provincial Municipality of Mariscal. Luzuriaga, for which the hypothesis was formulated, the management of Tic's is directly and significantly related to teleworking in the Provincial Municipality of Mariscal Luzuriaga, 2021. To start the investigation, the type of observational, prospective and analytical study was used, within the quantitative route, contemplating qualitative variables, of relational descriptive typology. The design used was non-experimental, cross-sectional and correlational. Within the methodology, the technique used was the survey, while the appropriate instrument was the questionnaire. The population subject to study was made up of 38 employees of the Provincial Municipality of Mariscal Luzuriaga, using the census sample. In the present investigation, it was possible to establish that the management of ICTs is directly and significantly related to teleworking opportunities in the Provincial Municipality of Mariscal Luzuriaga, also finding that the level of the variables is low.

INTRODUCCIÓN

Para la presente investigación se tomó en cuenta los siguientes antecedentes:

Castro et al. (2022), España, en su estudio llegó a establecer el objetivo de determinar el rol de la comunicación interna en relación a la implementación del teletrabajo durante la pandemia. Cuyo método utilizado llegó a ser un estudio descriptivo, de enfoque cualitativo; la muestra considerada, alcanzaron a ser 5 expertos. Se ha logrado determinar el rol de la comunicación interna en relación a la implementación del teletrabajo durante la pandemia. Tras analizar la importancia de la comunicación interna como soporte del teletrabajo, se concluye que su adecuada gestión es un factor clave en el éxito del trabajo en remoto, puesto que la información directa y la transparencia mantienen la alineación de la plantilla con los objetivos corporativos. Es necesario estructurar comunicaciones periódicas para mantener el compromiso y el sentimiento de pertenencia, así como la confianza mutua que debe alimentarse a pesar de la distancia física y de la situación de inestabilidad.

Pazmiño et al. (2020), Ecuador, en su investigación llegó a establecer como objetivo proporcionar el conocimiento respecto a la modalidad particular del teletrabajo. Investigación descriptiva, documental, haciendo uso del modelo del círculo de Deming. La población considerada fueron las fuentes disponibles en la red. Llegando a tener como resultados que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son aquellas tecnologías que facilitan la adquisición, almacenamiento, procesamiento, evaluación, transmisión, distribución y difusión de la información. Son desarrolladas mediante la convergencia de la informática, las telecomunicaciones, la electrónica y la microelectrónica. Es un sistema tecnológico con un amplio campo de aplicación. Llegando a concluir que la seguridad de la información es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la entidad buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de la misma. Existe una serie de estándares, protocolos, métodos, reglas, herramientas y leyes concebidas para minimizar los posibles riesgos

a la infraestructura o a la información. La nueva economía tiene la capacidad tecnológica que permite el trabajo y la interacción de forma globalizada y coordinada; la capacidad organizativa que permite acceder de forma directa o indirectamente a mercados globales; y la capacidad institucional que permite la regulación o desregulación para permitir la participación y la generación del nuevo escenario.

Sánchez et al. (2019), Ecuador, en su tesis llegó a establecer el objetivo de implementar la modalidad de teletrabajo como propuesta de innovación que mejora la productividad empresarial. El método empleado fue descriptivo, bibliográfico. Contando para ello como población a 46 propietarios de empresas textiles. El resultado fue mantener la modalidad de Teletrabajo, pudiendo desarrollarse fuera de sus instalaciones físicas, mediante el uso de las TIC, que resulta beneficioso desde el punto de vista de la productividad laboral por los bajos costos de producción. Llegando a concluir que se determina de acuerdo con el análisis realizado que el nivel de productividad mejoró en las empresas al mejorar la efectividad en épocas de crisis, en lo referente a la planta de empleados. Asimismo, los teletrabajadores tuvieron incrementaron la productividad laboral debido a los factores motivacionales, pues conocen las actividades que deben efectuar.

Ocaña et al. (2020), en su estudio llegó a establecer el objetivo en determinar la relación entre gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TICs). Para lo cual llegó a hacer uso del método cuantitativo, hipotético – deductivo, básica, no experimental. La muestra considerada, llegaron a ser 154 estudiantes. el estudio permitió llegar a concluir que existe una relación directa entre gestión del conocimiento y las TICs con un valor de ,830 para el coeficiente de correlación de Spearman corroborándose que existe relación significativa entre ambas.

Moran y Poma (2019), Huancavelica, en su investigación contó con el objetivo de describir el nivel de manejo de las tecnologías de información y comunicación en los docentes de las instituciones educativas de educación inicial, Huancavelica. La metodología usada fue básica, descriptiva. La población se conformó de profesores de

10 organizaciones educativas llegando a obtener una muestra de 30 docentes. Como resultados obtenidos se tiene: la calificación gerencial promedio de los docentes de educación del nivel primario fue 63% (19 docentes) la baja es de 30% (09 docentes tabletas) y solo el 7% (02 docentes) es alta. Concluyó que el nivel de aplicación de las TI en el proceso de enseñanza aprendizaje es medio en promedio del 63% entre los docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas, situación que se manifiesta en el uso de una sección de Computación en el aula, video, alguna búsqueda, programas, entre otros.

Mego (2018), Piura, en su tesis plantea como objetivo: determinar el nivel de alfabetización informática de los docentes y alumnos de las instituciones educativas nacionales que se encuentran en la jurisdicción del distrito de Castilla y la usanza que se realizan de estas tecnologías en dichas instituciones. Llegó a ser una investigación descriptiva, no experimental, transversal. Cuya población la conformaron 90 alumnos del quinto grado de educación secundaria y 64 docentes. Los resultados permitieron obtener en promedio el 46% de docentes de las diversas instituciones educativas tiene un nivel medio de conocimiento de las Tics. En tanto los alumnos llegan a tener un nivel de conocimiento medio de las Tics. Llegando a concluir que destaca la necesidad de incrementar las actividades formativas con docentes y el alumnado para dar una visión mucho más amplia respecto a las posibilidades ofrecidas por las TIC's en el ámbito de la formación educativa.

Silva et al. (2018), Lima, en su estudio contó con el objetivo de analizar el procedimiento de implementación del teletrabajo e identificar buenas prácticas en el sector bancario peruano. Casos: BCP y BBVA. Investigación cualitativa, descriptivo, exploratorio; siendo un estudio de caso. La muestra se conformó de expertos (6), teletrabajadores (8) y líderes (6). El propósito de la encuesta fue identificar y probar el proceso de configuración del teletrabajo de acuerdo con los pasos realizados en cada banco. Conoce las áreas y perfiles que más favorecen su colaboración según investigaciones por equipos, para luego identificar Barreras e Incentivos a la

experiencia observada por el asistente y la organización. Concluyendo que se ha encontrado que existen importantes factores presupuestarios y culturales (liderazgo presencial) que influyen en el crecimiento de la herramienta, los cuales son síntomas de la madurez de las mejores prácticas recomendadas de salida por documento en cada empresa.

Suárez (2020) Huaraz, en su estudio contó con el objetivo de determinar la relación de Implementación del Teletrabajo con Calidad de Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo. Investigación cuantitativa, correlacional. Siendo su población 40 trabajadores de la UGEL San Pablo. Quien llega a concluir que, se pudo comprobar que entre el Teletrabajo y Calidad de Servicio existe una correlación positiva considerable de grado 0.661, el cual evidencia que la UGEL está brindando calidad de servicio con la implementación del teletrabajo, la cual es una ventaja para el logro de sus objetivos.

Rosso (2018) Huaraz, en su investigación planteó como objetivo principal determinar las características de la gestión de calidad con el uso de las TIC en las micro y pequeñas empresas. Empleando la metodología no experimental, transversal, descriptivo, llegando a considerar una muestra de 24 Mypes. Entre los resultados más saltantes se tiene que el 70.8% no conoce la asociación entre la gestión de calidad y la gestión de empresas, asimismo, el 50% de los encuestados le dan relevancia a la utilización de la tecnología, el 58.3% se muestran reticentes a la inversión en tecnología. Asimismo, se concluye que el 79.2% de la población sujeta a estudio, son formales; asimismo, no conocen la relación entre la gestión de empresas y la gestión de calidad, se considera que es muy relevante el uso de tecnología, aún, siendo importante, no se ha logrado capacitarse.

Melgarejo (2017) Huaraz, en su tesis planteó como objetivo establecer el perfil de monitoreo y evaluación del desempeño de la TIC. El estudio que realizó fue de tipo cuantitativo, descriptivo. Aplicándose el instrumento a toda la población conformada por 36 colaboradores. Se llega a concluir que los empleados del Municipio de Marcará

manifiestan que proceso de monitoreo y evaluación de las operaciones de TIC se encuentra en un grado inicial en términos de gestión de las TIC. En cuanto al proceso de seguimiento y evaluación del control interno de las TIC, el 68% de los empleados encuestados también lo consideran un proceso inicial según los grados de madurez que presenta el COBIT. Del mismo modo, 58 encuestados consideraron que el proceso de cumplimiento normativo de las TIC se implementaría como un proceso inicial. Asimismo, el 55% de los colaboradores encuestados también piensa que el proceso de entrega de gobierno de TIC se localiza en el nivel inicial en comparación con el nivel de madurez del modelo COBIT.

En cuanto a la fundamentación científica, se inicia con la variable Gestión de las TIC'S, para el cual, nos ceñimos a la teoría de la comunicación, Aguado (2004) refiere que la teoría de la comunicación llega a enfocarse en cómo se transmiten y reciben los mensajes a través de diferentes canales de comunicación, mediante el lenguaje, imágenes y otros medios bajo distintos ámbitos.

En la teoría de sistemas, Aguado (2004), refiere que la noción de sistema tiene una larga historia, que se remonta a los inicios de la filosofía, la lógica y las matemáticas. En las expresiones de filósofos como Aristóteles, Anaxágoras y Heráclito, entre otros, se encuentra una concepción implícita de sistema como un conjunto de elementos interconectados que forman una unidad completa. Ella considera a las TIC como sistemas complejos que interactúan con su entorno. Llegan a explorar conceptos como entrada, procesamiento, salida y retroalimentación.

Holik (2015), hace referencia a la teoría de la información de Shannon, La principal meta de esta teoría es ofrecer una definición precisa de la idea de información que sea medible. Se creó con la intención de identificar restricciones fundamentales en actividades de procesamiento de señales como la compresión de datos, el almacenamiento y la comunicación.

Respecto a la teoría de sistemas de información, Vargas et al. (2019) refieren que ellos son creados en diversas organizaciones, ya sean de la industria, el comercio, los

servicios, el sector público, el privado o el ámbito social, independientemente de su tamaño o naturaleza lucrativa, y constituyen una valiosa herramienta para respaldar los procedimientos llevados a cabo en todos los niveles de la entidad. Estos sistemas son considerados herramientas esenciales que facilitan la transformación de datos en información relevante para la toma de decisiones gerenciales y para apoyar todas las actividades que se realizan en la organización.

De otro lado, Casado, et al. (2011), manifiestan que la teoría de la interacción humano – computadora, se trata de un campo de estudio que se enfoca en crear, analizar y aplicar sistemas informáticos interactivos destinados al uso humano, junto con la investigación de los aspectos más relevantes en relación con esto. Su enfoque principal radica en la creación de interfaces de usuario que sean tanto efectivas como fáciles de utilizar, teniendo en cuenta la interacción entre las personas y la tecnología, y buscando maneras de mejorar dicha interacción.

Además, Gómez y Galindo (2005) refieren a la teoría de la Comunicación Mediada por Computadora; Analiza el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la comunicación entre individuos y grupos, teniendo en cuenta cómo las propiedades de la tecnología influyen en los modos de interacción. Esto es solo un aspecto de Internet, más relacionado con las interacciones humanas mediante una computadora ya través de conexiones y protocolos, en contraste con aspectos como la economía o el progreso tecnológico. La Comunicación Mediada por Computadora (CMC) es probablemente uno de los aspectos más familiares de Internet y se emplea ampliamente como los chats, los servicios de mensajería, los grupos de noticias y, por supuesto, el correo electrónico. La progresión de estos sistemas ha ocurrido con una velocidad sorprendente, transformándose desde plataformas principalmente basadas en texto alojadas en servidores externos (BBS, IRC) hasta aplicaciones de mensajería que integran diversos recursos multimedia junto con la comunicación escrita.

Crovi (2005) refiere a la teoría de la Sociedad de la Información; es un fenómeno que puede ser debatido, explorado desde distintos enfoques e incluso cuestionado, pero que

nunca puede ser negado, ya que representa una realidad que ha penetrado en las estructuras sociales contemporáneas, llegando a formar parte de las rutinas diarias de una proporción significativa de la población mundial. Examina de qué manera las Tecnologías de la Información y la Comunicación están remodelando la sociedad, surgiendo aspectos económicos, culturales y políticos.

Teniendo en cuenta la teoría de los costos de transacción, se iniciaron una serie de investigaciones para verificar el impacto de las TIC en los costos de transacción, así como el efecto de las TIC en la estructura de transacciones del gobierno (Malone, 1987); y las consecuencias en los costos de adquisición de la información que se comparte entre empresas (McFarlan, 1990). Más allá de un enfoque más cercano a la teoría organizacional, más alejado de la economía industrial, uno de los temas que preocupa a los gerentes y que es ampliamente discutido en la literatura TIC es la información y el impacto de éste en los sistemas y tecnologías de comunicación en la estructura administrativa.

Respecto a su concepto, Thompson & Strickland (2004), definieron a las TIC como instrumentos, dispositivos y componentes electrónicos capaces de controlar la información, apoyando el crecimiento económico y el desarrollo de cualquier negocio. Por su parte, Graells (2000), define a las TIC como un conjunto de avances tecnológicos, apoyados en la tecnología de la información, así como en las tecnologías de las telecomunicaciones y audiovisuales, que en conjunto brindan las herramientas para el procesamiento y transmisión de la información, estableciéndose muchos canales diferentes de comunicación. Siendo el mecanismo más enérgico que logra integrar las TIC es sin duda la Internet; Asimismo, Internet facilita el existir de un tercer mundo, en el que se puede hacer posible todo lo que no es posible en el mundo físico. Gil (2002), señaló que las TIC representan una agrupación de sistemas, aplicaciones, tecnologías, herramientas y métodos que se relacionan con la digitalización de señales analógicas, voz, imágenes, texto entre otros, pudiendo ser gestionadas en tiempo real. Ochoa & Cordero (2002), lo considera como el conjunto de procesos y productos

resultantes de nuevas herramientas (software y hardware), canales de comunicación y medios involucrados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digital de información.

Salinas (2004), señala que las TIC asumen un papel cambiante, dado a que sigue el compás continuo del avance en materia científica llevadas a cabo en un ambiente de globalización en el ámbito económico, así como cultural, que van a contribuir a que los conocimientos sean configurados como fugaces, así como a la continua emergencia de nuevos valores, el cual va a provocar cambios en las estructuras tanto económicas, sociales como culturales, influyendo de alguna manera en la mayoría de los aspectos de la vida cotidiana, pudiendo presentarse en la sanidad de la población, en el acceso al mercado laboral, en la gestión económica, burocrática, el diseño artístico, industrial, así el ocio, y toda actividad que realice el hombre. Entonces, las TIC tienen un gran impacto en todos los ámbitos de la vida del hombre, este impacto configura un ambiente cada vez más difícil si pretendemos prescindir de las TICs para poder actuar de manera eficiente.

Graells (2000), señala que las TICs aumentan las capacidades tanto físicas como mentales y las posibilidades de desarrollo de la sociedad. Entre sus Desventajas, Thompson y Strinckland señalan: Falta de privacidad; fraude, aislamiento, desperdicio en los puestos laborales. Para Graells (2000), Pérdida de empleo, aislamiento, brecha digital entre lo accesible y lo inalcanzable; Necesidades de capacitación, equipos y costos del programa.

Respecto a las dimensiones de las Tic's, Graells (2000) llega a señalar a: Avance tecnológico, Son los avances generados por el tiempo en todos los aspectos por ejemplo las tecnologías como los robots, la inteligencia artificial y el aprendizaje de las máquinas evolucionan a paso veloz. Posibilidades de la informatización, es posible, gracias a las computadoras, el uso de servicios que permitan la comunicación y transferencia de información entre ubicaciones físicamente remotas.

Telecomunicaciones, Las telecomunicaciones son las transmisiones a distancia de datos de información por medios electrónicos y/o tecnológicos, etc. Tecnologías audiovisuales, Brindan una definición concisa con respecto a la tecnología audiovisual y sus beneficios que se brinda a las empresas en cuanto al producto y programas que se venden. Difusión de la información, Este engloba todas las modalidades de transmisión de documentos o referencias hacia el receptor. Un canal de comunicación es una ruta de transmisión a través de la cual se transmite una señal de transmisión de información entre un emisor y un receptor. Internet, Es una red informática que está por todo el mundo que se utiliza para buscar y transmitir información.

Respecto a la segunda variable, Oportunidades de teletrabajo, cuyas bases teóricas tienen a apoyarse en conceptos relacionados a la organización del trabajo, siendo la primera la teoría de la equidad, detalla cómo la percepción de ser tratados de manera equitativa afecta la motivación de las personas, o, desde una perspectiva diferente, cómo puede llevar a la falta de motivación. Los individuos tienen una tendencia natural a hacer comparaciones con otros personales y en situaciones laborales. A partir de estas comparaciones, construimos una comprensión de lo que consideramos como equitativo o inequitativo. Cuando el resultado de la comparación se interpreta como equitativo, existe una mayor probabilidad de que las personas experimenten motivación. Por otro lado, si siente que están siendo tratados de manera injusta, surgen sentimientos de tensión y falta de motivación. Al equipararse con sus pares, las personas anhelan un trato imparcial en función de sus aportes a la empresa. Las percepciones en torno a lo que es equitativo o inequitativo pueden influir en su motivación, actitudes y, en consecuencia, en sus acciones laborales. De acuerdo con la teoría, el trabajo remoto tiene el potencial de mejorar la justicia en el entorno laboral al brindar a los trabajadores una mayor libertad en cuanto a su ubicación y horarios de trabajo. Al eludir los desplazamientos y ofrecer una mayor armonía entre la vida laboral y personal, se anticipa que los empleados experimentarán una mayor satisfacción y compromiso

La teoría de la comunicación, frecuentemente, el trabajo a distancia implica la necesidad de una comunicación eficiente mediante herramientas digitales. Teorías de la comunicación, como la Teoría de la Comunicación Mediada por Computadora, persistente perspicacia sobre cómo las interacciones en línea influyen en la colaboración y la cohesión del equipo. El concepto de teletrabajo, que se refiere a la labor realizada o coordinada a través de tecnologías de información y comunicación, tanto dentro como fuera de las instalaciones del empleador, ha experimentado un aumento en popularidad y necesidad en las organizaciones, según evidencias. En este sentido, su prevalencia está vinculada al nivel de avance tecnológico en diferentes naciones, mientras que su implementación se relaciona con las culturas laborales y la estructura económica (Miglioretti, et al. 2021);

La teoría de la motivación, la cual hace referencia Chiavenato (2017), considera a la teoría de los dos factores o teoría de los factores de higiene y motivación, la que fue planteada por Herzberg, los resultados revelaron que las circunstancias que generaron contenido en el trabajo diferentes de aquellas que provocaron el descontento laboral. Además, la satisfacción se origina a partir de elementos intrínsecos al empleado, mientras que las situaciones de insatisfacción son externas o relacionadas con el entorno laboral. Los elementos extrínsecos o de higiene recae en la responsabilidad de la entidad. Las elecciones relacionadas con el salario, el horario de trabajo o la calidad de los muebles están en manos de los líderes y no del empleado. Por otro lado, los factores motivacionales o intrínsecos están bajo la influencia del individuo. Alcanzar metas, recibir reconocimiento por logros y emplear diversas habilidades son objetivos que un empleado se plantea y que se cumplen en función de su propio nivel de autoexigencia.

Respecto a la teoría del equilibrio trabajo-familia, Abarca et al. (2016), se ha observado que las largas horas de trabajo y la sobrecarga de responsabilidades podrían obstaculizar la posibilidad de que las personas dediquen más tiempo a sus familias, resultando en una percepción desfavorable de su empleo. El enfoque de esta teoría

reside en el impacto que el trabajo a distancia puede tener en el equilibrio entre las obligaciones laborales y familiares de los trabajadores. Analice de qué manera el teletrabajo puede facilitar u obstaculizar la armonización de estos roles.

Se analiza los conceptos del teletrabajo, para Lubiza en su revista (1999:12) menciona que las personas que se dedica al teletrabajo (teletrabajadores), son aquellos que realizan sus labores de forma computarizada (utilizando una PC), pudiendo estar lejos del negocio del a persona que los contrata llamado empleador. Los teletrabajadores van a transmitir los resultados de su trabajo utilizando el canal de la telecomunicación. Por su parte, Cidec (2000), refiere que el teletrabajo sucede en la medida de que los empleados ejecutan parte o todo, ya sea ocasional o regularmente su trabajo externamente del lugar habitual donde realiza sus labores, presentándose de manera normal desde su hogar, usando las TIC's. En definitiva, entender que el teletrabajo se hace fuera de la organización, separando a los empleados del contacto directo con otros empleados, y la tecnología posibilita la separación facilitando la comunicación, así como el trabajo. También se entiende que el teletrabajo incluye un gran conjunto de actividades los cuales se pueden realizar a tiempo completo o parcial a través de las TIC. Montalvo (2006:5) Lo relevante respecto a un teletrabajador es que aplique lo que se denomina la confidencialidad, creatividad, disponibilidad y actualización constante. Gray et al. (1995) señalan que el teletrabajo es una forma de sindicato flexible, lo que significa que las actividades profesionales se desarrollan durante una parte importante de la jornada laboral sin la presencia física de los empleados dentro de la empresa. El teletrabajo envuelve una extensa gama de acciones pudiendo realizarse a tiempo parcial o completo. La actividad del teletrabajo supone la utilización frecuente de metodologías de tratamiento electrónico de la información y el uso continuado de algunos medios de telecomunicaciones usadas para la comunicación entre los empleados y la empresa.

Según los conceptos de Duhalde & Lenguita & Villanueva, (2005), el teletrabajo en casa admite 2 técnicas de disciplina laboral. Siendo el primero un orden social, el cual

expresa la forma de subordinación mediante la “amenaza” del desempleo. Este hecho conduce a una precarización de la mano de obra y obligando a las personas a aceptar trabajos precarios. La segunda técnica es estrictamente productiva, se utiliza para coordinar grupos de trabajo y prioriza la gestión de la "deslocalización" del trabajo.

Entre sus desventajas, Martino (2004) señala que los peligros que rondan a la salud, así como la seguridad de los empleados que trabajan de forma remota desde casa incluyen todos los riesgos que se encuentran en un entorno de oficina tradicional. Esto se complica aún más por el hecho de que su hogar no está diseñado para actividades de trabajo remotas. dijo: No ir a trabajar y no relacionarse con otros empleados podría crear una impresión de aislamiento entre los trabajadores y afectar su desempeño laboral. Los operadores de telecomunicaciones pueden trabajar para múltiples competidores al mismo tiempo, lo que puede generar disputas de seguridad. Los empleados remotos están ausentes de la empresa y pueden sentirse más ansiosos por su trabajo que los empleados tradicionales. La falta de un entorno de trabajo puede tener un efecto duradero en los teletrabajadores tradicionales. Una vida sedentaria puede darse en personas que trabajan a distancia por sedentarismo o sedentarismo, el cual afecta la calidad de vida.

Al hacer mención respecto a las dimensiones del teletrabajo, Cidec, (2000:7) llega a referir a: Actividad del empleador, son las actividades que va a desarrollar con una nueva modalidad de empleo y sus funciones. Trabajo desde el hogar, es el trabajo que lo realizará sin salir de casa y con mayor seguridad. Tecnologías de información, las tecnologías de información son ordenadores que sirven para almacenar, recuperar, transmitir y manipular datos. Tecnologías de comunicación, este será vinculado a la transmisión de información entre un emisor y un receptor que competirán en un mismo código. Remota a la organización, trabajos a realizar serán remota a la organización de modo que a veces se puede ir a oficina y las otras veces no y solo el trabajo se realizara de casa. Forma de trabajo, la forma de trabajo es como se va a desarrollar si será de forma mixta o completa en los horarios. Facilitación de la comunicación, son las

facilidades que se puede dar entre la comunicación de los gerentes hacia los empleados y demás compañeros.

En cuanto a la justificación de la investigación, la razón por el que se estudió la variable de las TIC'S frente como herramienta para poder trabajar o mejorar el trabajo es porque la TIC es una nueva forma de trabajar y gestionar recursos en la empresa, también para que el trabajo se vuelva una manera más productiva.

Justificación Teórica, el presente estudio se justifica teóricamente, en la medida que no se han realizado análisis de estas variables a nivel correlacional, aportando con conocimientos inéditos en cuanto a la correlación de las variables de estudio.

Justificación Practica, El presente estudio, propone estrategias, que al aplicarse contribuye a resolverlo, en este caso, migrar el trabajo presencial al trabajo virtual o teletrabajo.

Justificación Social, la presente investigación analiza que tanto se ha desarrollado la gestión de las TIC's, analizando las oportunidades de teletrabajo, el cual se ha masificado con la pandemia, pero luego viene un nuevo panorama, el cual incorpora en mayor cantidad el teletrabajo, lo que va a beneficiar a los trabajadores en la medida que busquen alternativas para no dejar el trabajo, pero también evitar el contagio del virus; la misma ha de ser replicada en otras organizaciones.

Justificación Metodológica, el estudio pretende utilizar solo tablas cruzadas para poder realizar correlaciones, lo que supone una metodología, aunque no es novedosa, si lo es en la aplicación para las variables en estudio.

Justificación científica, la presente investigación se orienta hacia la masificación del teletrabajo aprovechando la pandemia generada por el covid-19, aportando como tema novedoso en cuanto a la temporalidad o circunstancia que se vive, permitiendo a la organización seguir operando.

En lo que respecta al problema de la investigación, cabe señalar que, a lo través del tiempo, la historia ha detallado que las máquinas han ayudado al hombre logrando una mejor y mayor producción. Sin embargo, a pesar del potencial de destrucción de puestos de trabajo y el desempleo masivo debido a la automatización, la tecnología crea constantemente nuevos e innovadores puestos laborales en las organizaciones. En la medida que se incrementaba la productividad en el trabajo, también lo hacía el trabajo mismo (eso lo refiere la historia). Ya a partir del siglo XX, en la medida que la mujer empieza a tener más protagonismo en la sociedad, ellas ingresan al mercado de trabajo, la tasa de empleo paradójicamente aumentó.

Entonces, el incremento en la productividad, pero también la reducción del costo de producción de las máquinas dio lugar a lo que se conoce como producción en masa, este concepto y su aplicación contribuyeron mucho al crecimiento económico, el desarrollo del consumo y la creación de empleo durante este período. Sin embargo, como señalan los autores, esta relación “no tiene un aumento perceptible a largo plazo”, fluctúa en el transcurso de muchos años y luego decae, de manera especial durante la época de recesión.

Uno de los fenómenos que esconde la tasa de desempleo es que los individuos tienden a retirarse de la fuerza laboral. Las personas clasificadas como parte integrante de la fuerza laboral son "empleadas" o "desempleadas" (es decir, desempleadas, motivadas para trabajar y buscando trabajo de manera activa en las últimas 4 semanas). Por ejemplo, según las últimas estadísticas, todavía hay alrededor de 6,8 millones de personas desempleados en los Estados Unidos.

Sin embargo, aunque están inactivos (es decir, no están contratados y no están buscando actualmente), se consideran "ligeramente vinculados al mercado laboral" como lo desean y pueden conseguir un trabajo en los últimos 12. Búsqueda activa durante el mes.

Cerca de 500.000 de estos trabajadores se consideran "liberados" porque, entre otras razones, no buscan trabajo porque "creen que no tienen trabajo".

Los rápidos cambios que se han estado experimentando en el mundo hasta el año pasado, han evolucionado y cambiado mucho más rápido de enero a agosto de este año, pues desde la aparición del covid-19, los estragos que este virus ha causado en las economías, y las posibles soluciones que han dado desde la Organización mundial de la salud y los gobiernos, ha hecho que se dicten normas para volver al trabajo, pero ya se ha quedado, si se quiere llamar de esa manera, instaurado el teletrabajo en muchas empresas y organizaciones, puesto que la obligación a adaptarse es prioritaria o se corre el riesgo de desaparecer del mercado, para las empresas, o volverse extremadamente ineficientes como instituciones del Estado al momento de brindar servicios al ciudadano, en el sector público.

Como resultado de la pandemia se puede visualizar al incremento del teletrabajo, por lo que planteamos la siguiente interrogante:

Problema principal se propone de la siguiente manera: ¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic's con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?

Respecto a la conceptualización y operacionalización de tenemos a:

Variable: TIC's

Definición conceptual: son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por las tecnologías de la información, las telecomunicaciones y el audiovisual, todas las cuales brindan herramientas para el procesamiento y difusión de la información, y cuentan con diversos canales de comunicación. El factor integrador de las TIC más potente es Internet, el cual ha logrado generar un ambiente que se conoce como el Tercer Mundo. El autor señala que esto permite un tercer mundo donde todo en este mundo es posible. El mundo físico, un segundo mundo sería el mundo imaginario (Graells, 2000).

Definición operacional: las TICS comprende un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y la difusión de la información y diversos canales de comunicación. La internet indica que esta posibilita la existencia de un tercer mundo; ha de ser medida a través de sus dimensiones.

Variable: Teletrabajo

Definición conceptual: el teletrabajo se produce cuando los trabajadores utilizan las tecnologías de la información y la comunicación para realizar la totalidad o parte de su trabajo (regular u ocasionalmente), fuera de su lugar de trabajo habitual, normalmente desde su domicilio. En definitiva, entender que el teletrabajo se hace fuera de la organización, separando a los empleados del contacto directo con otros empleados, y la tecnología posibilita esta separación facilitando la comunicación y el trabajo (Cidec, 2000:7).

Definición operacional: el teletrabajo ocurre cuando los trabajadores realizan todo o parte de su trabajo de su actividad desde el hogar utilizando tecnologías de la información y la comunicación; es desempeñado en una localidad remota a la organización, mediante la facilitación de la comunicación y el trabajo; la variable es mediada mediante sus dimensiones.

Las Hipótesis planteadas son:

Hipótesis general

H₁: La gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

H₀: La gestión de las Tic's no se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Los objetivos planteados son:

Objetivo general

Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Objetivos específicos

- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.
- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.
- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.
- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.
- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.
- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.
- ✓ Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

a) Tipo: los tipos de investigación considerados fueron:

Según el investigador la intervención es de observación

Según el plan de recolección de datos es prospectivo

Según el número de veces que la variable de la investigación es transversal.

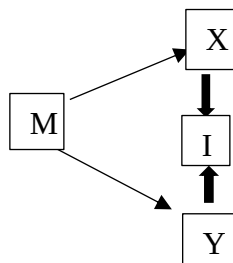
Según el número de variables de interés, es descriptivo.

Nivel: Fue de nivel relacional.

b) Diseño

El presente estudio se desarrolló bajo el diseño no experimental, transversal y correlacional, ya que solo se describirá y analizará variables mas no habrá una manipulación de ninguna variable y en un solo momento.

Esquema:



Donde:

M: Muestra

X: Variable 1

Y: variable 2

I: Relación de influencia entre las variables

Población – muestra

a). Población

La población es el conjunto total de individuos que trabajan en la empresa. Esta población estuvo conformada por 38 trabajadores, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 01:

Relación de trabajadores, según cargo

Cargo	Cantidad
Funcionarios de primera línea	13
Nombrados	11
CAS	9
Locación de servicios	5
Total	38

Fuente: Municipalidad Distrital de Mariscal Luzuriaga, agosto, 2021.

b). Muestra

La muestra en esta investigación es de tipo censal, en el cual se considerará a toda la población.

Técnicas e instrumentos de investigación

a) Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta.

b) Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado en esta investigación fue el cuestionario.

RESULTADOS

Matriz de Puntuación

Tabla 02

Matriz de puntuaciones: Gestión de las TIC's y oportunidades de teletrabajo y sus dimensiones.

Variable / Dimensión	Rango de Puntuación	Evaluación de la puntuación			Puntuación	Evaluación	Rango [0-1]	Prioridad
		Deficiente	Poco eficiente	Eficiente				
V1 Gestión de las Tic's	de 18 a 90	< 42	de 42 a 66	> 66	51.39	Poco eficiente	0.5711	
D1 Avance tecnológico	de 2 a 11	< 5	de 5 a 8	> 8	5.58	Poco eficiente	0.5579	2
D2 Posibilitados de la informática	de 3 a 15	< 7	de 7 a 11	> 11	8.92	Poco eficiente	0.5947	7
D3 Telecomunicaciones	de 4 a 22	< 10	de 10 a 16	> 16	11.66	Poco eficiente	0.5829	4
D4 Tecnologías audiovisuales	de 2 a 11	< 5	de 5 a 8	> 8	5.79	Poco eficiente	0.5789	3
D5 Difusión de la información	de 1 a 4	< 2	de 2 a 3	> 3	2.92	Poco eficiente	0.5842	5
D6 Canales de comunicación	de 3 a 12	< 6	de 6 a 9	> 9	7.66	Poco eficiente	0.5105	1
D7 Internet	de 3 a 15	< 7	de 7 a 11	> 11	8.87	Poco eficiente	0.5912	6
Variable / Dimensión	Rango de Puntuación	Evaluación de la puntuación			Puntuación	Evaluación	Rango [0-1]	Prioridad
		Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado				
V2 Teletrabajo	de 16 a 82	< 38	de 38 a 60	> 60	39.92	Poco adecuado	0.499	
D1 Actividad del trabajo	de 2 a 11	< 5	de 5 a 8	> 8	5.29	Poco adecuado	0.5289	5
D2 Trabajo desde el hogar	de 2 a 11	< 5	de 5 a 8	> 8	5.00	Poco adecuado	0.5000	3
D3 Tecnologías de información	de 2 a 11	< 5	de 5 a 8	> 8	5.92	Poco adecuado	0.5921	6
D4 Tecnologías de comunicación	de 1 a 4	< 2	de 2 a 3	> 3	2.58	Poco adecuado	0.5158	4
D5 Trabajo remoto a la organización	de 3 a 12	< 6	de 6 a 9	> 9	7.18	Poco adecuado	0.4789	2
D6 Forma de trabajo	de 3 a 9	< 5	de 5 a 7	> 7	6.76	Poco adecuado	0.4509	1

D7	Facilitación de la comunicación	de 3 a 15	< 7	de 7 a 11	> 11	7.18	Poco adecuado	0.4789	2
----	---------------------------------	-----------	-----	-----------	------	------	---------------	--------	---

Fuente: Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021

En la Tabla 02 se ha procedido a definir los rangos de cada categoría para la variable Gestión de las tic's y sus dimensiones con sus rangos respectivos, por lo que se puede observar que sus dimensiones están la categoría poco eficiente, estando por debajo de los rangos establecidos para la categoría superior, sucediendo lo mismo con la variable gestión de las tic's.

La variable oportunidades de trabajo se comporta casi similar a la variable anterior, dado a que la variable y todas sus dimensiones se posicionan en la categoría Poco adecuado.

Análisis Descriptivo de la Variable Gestión de las Tic's.

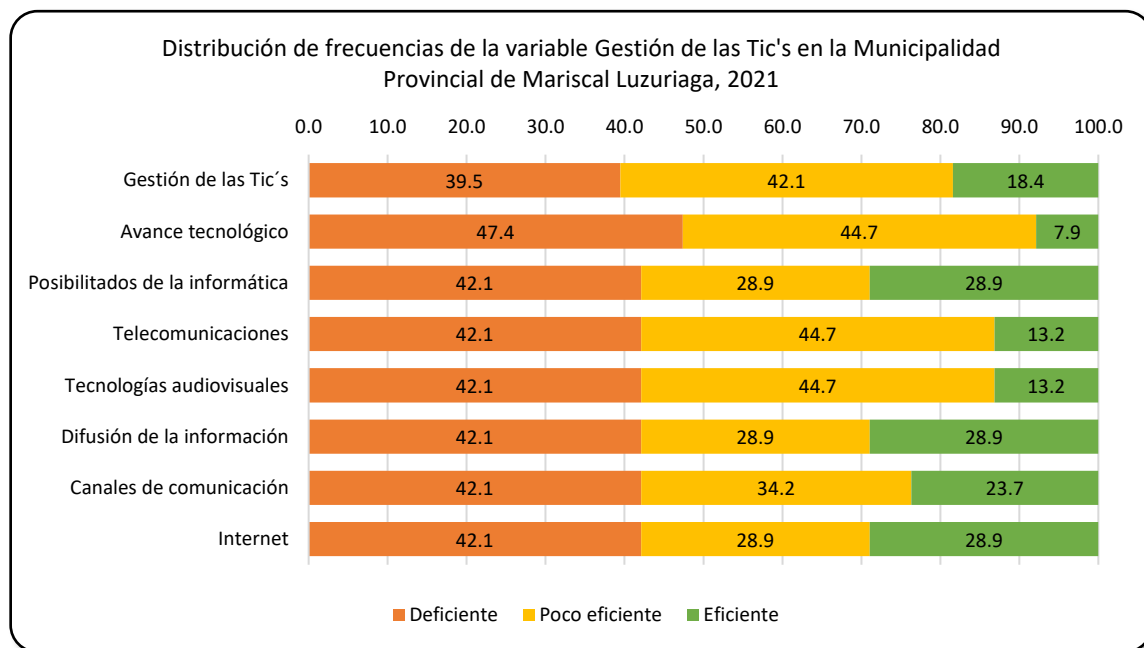
Tabla 03

Distribución de frecuencias de la Variable Gestión de las Tic's, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021

Gestión de las Tic's	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	47.4%	47.4%
Poco eficiente	17	44.7%	92.1%
Eficiente	3	7.9%	100.0%
Total	38	100.0%	

Fuente: Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo.

El 47.4% manifiesta que la gestión de las TIC's es deficiente, el 44.7% refiere que es poco eficiente, mientras que el 7.9% dice que es eficiente.



Fuente: Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo.

Figura 01. Distribución de frecuencias de la Variable Gestión de las Tic's, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021

Análisis Descriptivo de la Variable Oportunidades de teletrabajo

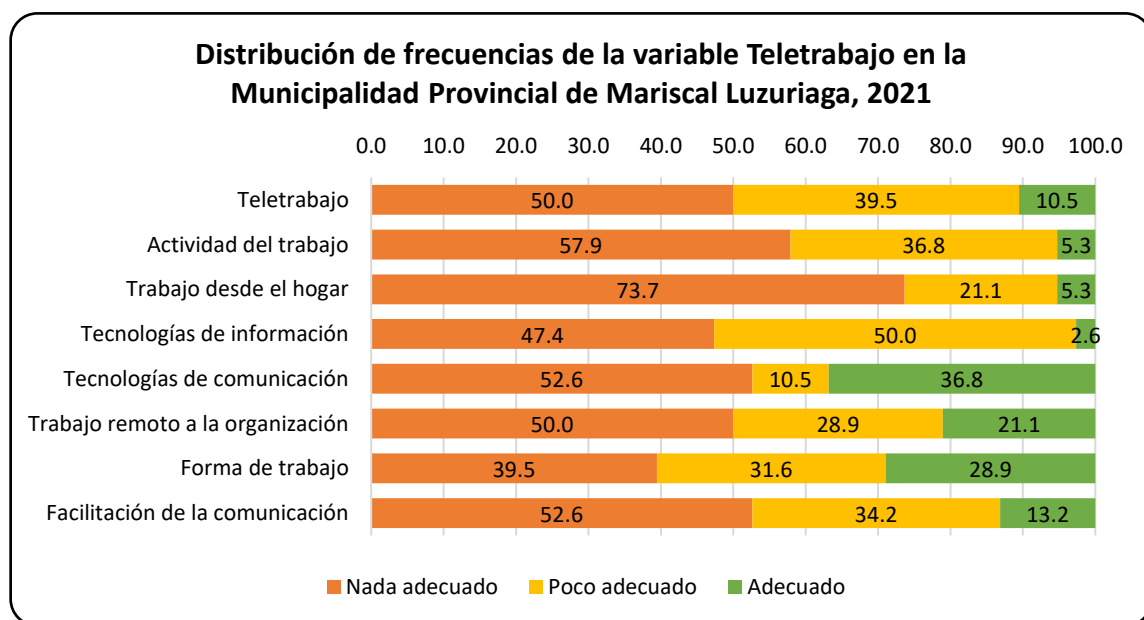
Tabla 04

Distribución de frecuencias de la Variable oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021.

Teletrabajo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada adecuado	19	50.0%	50.0%
Poco adecuado	15	39.5%	89.5%
Adecuado	4	10.5%	100.0%
Total	38	100.0%	

Fuente: Encuesta oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021.

El 50% de los encuestados manifiesta que las oportunidades de teletrabajo es nada adecuado, el 39.5% manifiesta que es poco adecuado, en tanto que el 10.5% dice que es adecuado.



Fuente: Encuesta oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021.

Figura 02. Distribución de frecuencias de la variable oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021.

Contrastación de la Hipótesis General

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	V2_Teletrabajo
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_las_Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	V2_Teletrabajo	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor es 0,000, lo que significa que existe una relación entre la gestión de las TIC y el teletrabajo; De igual forma, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,748, es decir, existe una relación positiva entre las variables estudiadas.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Ho

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Contrastación de la Hipótesis Específica 1:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

		Correlaciones		
			V1_Gestión_de las Tics	D1_Actividad_de l trabajo
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_las_Tics	Coefficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D1_Actividad_del_trabajo	Coefficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las Tic's y la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.556, significando que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Ho

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: Se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo.

Contrastación de la Hipótesis Específica 2:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	D2_Posibilitados _de_la_informáti ca
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_las_Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,904**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D2_Posibilitados_de_la_infor mática	Coeficiente de correlación	,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión posibilitados de la informática de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.904, significando que existe una relación positiva muy alta entre las variables de estudio, como se puede observar.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Hi

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: Se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo.

Contrastación de la Hipótesis Específica 3:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	D3_Telecomunic aciones
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_las_Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,904**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D3_Telecomunicaciones	Coeficiente de correlación	,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las Tic's y la dimensión telecomunicaciones de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.904, significando que existe una relación muy alta y positiva entre las variables de estudio.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Hi

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: Se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo.

Contrastación de la Hipótesis Específica 4:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	D4_Tecnologías _audiovisuales
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_ las_Tics	Coefficiente de correlación	1,000	,885**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D4_Tecnologías_ audiovisuales	Coefficiente de correlación	,885**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión tecnologías audiovisuales de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.855, significando que existe una relación alta y positiva entre las variables de estudio.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Hi

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo.

Contrastación de la Hipótesis Específica 5:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	D5_Trabajo_rem oto_a_la_organ ización
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_ las_Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,739**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D5_Trabajo_remoto_a_la_or ganización	Coeficiente de correlación	,739**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.739, significando que existe una relación alta y positiva entre las variables de estudio.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Hi

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: Se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo.

Contrastación de la Hipótesis Específica 6:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	D6_Forma_de_t rabajo
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_las_Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D6_Forma_de_trabajo	Coeficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión forma de trabajo de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.823, significando que existe una relación alta y positiva entre las variables de estudio.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Hi

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: Se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo.

Contrastación de la Hipótesis Específica 7:

a.- Formulación de Hipótesis

Hi: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

Ho: La gestión de las Tic's no se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

b.- Establecimiento el nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$

c.- Elección del Estadístico de Prueba: Prueba Rho de Spearman

d.- Lectura del p-valor

Correlaciones			V1_Gestión_de_ las_Tics	D6_Forma_de_t rabajo
Rho de Spearman	V1_Gestión_de_las_Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	D6_Forma_de_trabajo	Coeficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión forma de trabajo de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.823, significando que existe una relación alta y positiva entre las variables de estudio.

e.- Toma de decisión

Teniendo en cuenta:

P-valor > Nivel de significancia se acepta Hi

P-valor < Nivel de significancia se rechaza Ho

Entonces: Se rechaza H0, aceptándose Hi, por consiguiente: La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Habiendo realizado la búsqueda exhaustiva en los principales repositorios de universidades principales tanto nacionales como internacionales, así como en el repositorio Alicia de Concytec y los buscadores Google Academic y Mendeley Search, no se ubicaron estudios que contengan las variables de estudio, por lo que solo se considera la discusión a un nivel básico con los resultados de al menos una variable para no tener que dejar de lado este acápite importante.

Respecto al objetivo general, Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la Gestión de las Tic's y el teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.748, significando que existe una relación positiva alta entre las variables gestión de las Tic's y el teletrabajo, al respecto, Sánchez et al. (2019) refiere que halló el resultado en mantener la modalidad de Teletrabajo, pudiendo desarrollarse fuera de sus instalaciones físicas, mediante el uso de las TIC, que resulta beneficioso desde el punto de vista de la productividad laboral por los bajos costos de producción. Concluyendo que la productividad mejoró en las empresas al mejorar la efectividad en épocas de crisis, en lo referente a la planta de empleados. Asimismo, Ocaña et al. (2020), en su estudio llegó a concluir que existe una relación directa entre gestión del conocimiento y las TICs con un valor de 0,830 para el coeficiente de correlación de Spearman corroborándose que existe relación significativa entre ambas.

En cuanto al objetivo específico 1, establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las Tic's y la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.556, significando que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio, significando que existe una relación positiva moderada entre la gestión de las Tic's y actividad del trabajo, por su lado, Pazmiño et al. (2020), en su investigación llega a concluir que la nueva economía tiene la capacidad tecnológica que permite el trabajo y la interacción de forma globalizada y coordinada; la capacidad organizativa que permite acceder de forma directa o indirectamente a mercados globales; y la capacidad institucional que permite la regulación o desregulación para permitir la participación y la generación del nuevo escenario.

En cuanto al objetivo específico 2, establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión posibilitados de la informática de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.904, significando que existe una relación positiva muy alta entre la gestión de las tic's y la dimensión trabajo desde el hogar, Moran y Poma (2019), quien en su investigación, señala que el uso de las TIC

en el proceso de educación y aprendizaje es moderado en un 63%, lo que se refleja en el uso parcial de las computadoras.

En cuanto al objetivo específico 3, establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión tecnologías audiovisuales de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.855, significando que existe una relación alta y positiva entre la gestión de las tic's y la dimensión tecnologías de información, por su parte, Mego (2018), en su tesis señala que está claro que se necesita más capacitación para profesores y estudiantes para brindar una perspectiva más amplia sobre todas las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación de las TIC en áreas donde se necesita educación y otras aplicaciones.

En cuanto al objetivo específico 4, establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión tecnologías audiovisuales de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.855, significando que existe una relación alta y positiva entre la gestión de las tic's y la dimensión tecnologías

de la comunicación, por su lado Melgarejo (2017) en su tesis manifiesta que El 63% de los empleados de la municipalidad distrital de Marcará considera que el proceso de seguimiento y evaluación del desempeño de las TIC relacionado con la gestión de las TIC es ad hoc / nivel temprano. En cuanto al proceso de seguimiento y evaluación de los controles internos de TIC, el 68% de los empleados entrevistados también ven procesos ad hoc/iniciales según los niveles de madurez de COBIT. Asimismo, el 58% de los empleados encuestados cree que el proceso de aseguramiento del cumplimiento normativo relacionado con las TIC se realiza como un proceso ad hoc/inicial. Finalmente, el 55 % del personal encuestado cree que el proceso de proporcionar gobierno de las TIC se encuentra en un nivel ad hoc/temprano en relación con el nivel de madurez del modelo COBIT.

En cuanto al objetivo específico 5, Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto en la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.739, significando que existe una relación alta y positiva entre la gestión de las tic's y el trabajo remoto en la organización, por su lado, Rosso (2018), en su tesis, respecto a las características de las Mypes, sostiene que el 50% enfatiza la importancia del uso de la tecnología y el 58,3% no está dispuesto a invertir en tecnología. El 79,2% no está

capacitado, el 41,7% piensa que aumentarán las ventas, el 45,8% piensa que reducirá los costos, el 50% no sabe si mejorará la imagen de la empresa, el 91,7% utilizará la base de datos No tiene. Concluye que la mayoría son mayores de 51 años, mujeres y con estudios secundarios. El 79,2% es oficial. Desconozco la relación de la gestión de las TIC en una empresa.

En lo referente al objetivo específico 6, Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la dimensión forma de trabajo de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.823, significando que existe una relación alta y positiva entre la gestión de las tic's y forma de trabajo, mientras que Melgarejo (2017) en su tesis, manifiesta que El 63% de los empleados de la municipalidad distrital de Marcará considera que el proceso de seguimiento y evaluación del desempeño de las TIC relacionado con la gestión de las TIC es ad hoc / nivel temprano. En cuanto al proceso de seguimiento y evaluación de los controles internos de TIC, el 68% de los empleados entrevistados también ven procesos ad hoc/iniciales según los niveles de madurez de COBIT. Asimismo, el 58% de los empleados encuestados cree que el proceso de aseguramiento del cumplimiento normativo relacionado con las TIC se realiza como un proceso ad hoc/inicial. Finalmente, el 55 % del personal encuestado

cree que el proceso de proporcionar gobernanza de las TIC se encuentra en un nivel ad hoc/temprano en relación con el nivel de madurez del modelo COBIT.

En cuanto al objetivo específico 7, Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, los resultados a los que se arribaron fueron que el p-valor es 0.000, significando que existe relación entre la gestión de las tic's y la facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo; asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.823, significando que existe una relación alta y positiva entre la gestión de las tic's y la facilitación de la comunicación, por su parte, Rosso (2018), en su tesis, respecto a las características de las Mypes, sostiene que El 50% enfatiza la importancia del uso de la tecnología y el 58,3% no está dispuesto a invertir en tecnología. El 79,2% no está capacitado, el 41,7% piensa que aumentarán las ventas, el 45,8% piensa que reducirá los costos, el 50% no sabe si mejorará la imagen de la empresa, el 91,7% utilizará la base de datos No tiene. Concluye que la mayoría son mayores de 51 años, mujeres y con estudios secundarios. El 79,2% es oficial. Desconozco la relación de la gestión de las TIC en una empresa.

CONCLUSIONES:

La gestión de las Tic's se relaciona con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, significando que tomar decisiones operativas en el gobierno local acerca de la adopción y masificación de las Tic's favorecerá el teletrabajo.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, haciendo alusión a que muchas actividades laborales pueden ser gestionadas como teletrabajo, debido a su rápida adaptación a los entornos digitales.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021 significando que las facilidades que ha traído la virtualización y la masificación del internet a contribuido que sea posible establecer el trabajo desde el hogar, gestionando adecuadamente las tic's para tal efecto.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, significando que la aplicación de las tecnologías de la información, son totalmente viables en las organizaciones, contribuyendo a una mejor productividad.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, significando que la adecuada gestión de las Tic's, contribuirá a establecer canales adecuados de comunicación, lo que favorece las coordinaciones dentro de la organización.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021; significando que ante una mejor gestión de las Tic's se mejoraría el trabajo remoto de las actividades que así se requiera.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021, significando que las Tic's cambiarían la forma de trabajo, debido a la virtualización de muchas actividades laborales.

La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021; significando que una adecuada gestión de las tic's, mejorará la comunicación en todo nivel y de forma más rápida en las organizaciones, lo que contribuye a mejorar la rapidez y productividad en los procesos.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la gerencia de la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, deba invertir en mejorar la implementación, el uso, así como la capacitación de las tecnologías de la información, lo que contribuiría a mejorar el teletrabajo, mejorando sus operaciones de atención del usuario, lo que mejoraría indubitablemente la satisfacción de la población, justamente para mitigar los efectos que causa la pandemia generada por el covid-19.

Se recomienda a la gerencia de la entidad a promover y motivar las actividades del trabajo mediante el uso del teletrabajo haciendo uso de las Tic's, pues les permite cumplir con sus funciones y adaptarse a la tecnología.

Se recomienda a la gerencia de la entidad a proporcionar labores retadoras a ser desarrolladas desde el hogar haciendo uso adecuado de las Tic's.

Se recomienda a la gerencia de la entidad a brindar tecnologías de información en el cumplimiento de las funciones de los trabajadores, orientadas al almacenamiento e intercambio de información y se logre mayor productividad.

Se recomienda a la gerencia de la entidad en generar tecnologías de comunicación que le permita transmitir información a través de distintas plataformas, generando la eficiencia y eficacia de la organización.

Se recomienda a la gerencia de la entidad promover el trabajo remoto de su personal, además de establecer estrategias de motivación para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Se recomienda a la gerencia de la entidad aplicar estrategias en la forma de trabajo que implique el uso de la tecnología e intercambio de información de sus trabajadores, en la búsqueda de la eficiencia y eficacia.

Se recomienda a la gerencia de la entidad a facilitar la comunicación entre los integrantes de la organización, haciendo una adecuada gestión de las Tic's, generando rapidez en las respuestas hacia los usuarios como entre sus propios colaboradores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, S., Letelier, A., Aravena, V. y Jiménez, A. (2016). Equilibrio trabajo – familia, satisfacción laboral y apoyo familiar en docentes de escuelas básicas. *Psicología desde el Caribe*. 33, (3), pp. 285-298. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21349352005>
- Abril, V. (2008). Técnicas e instrumentos de investigación. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/61161403/Tecnicas-e-Instrumentos-de-la-Investigación>.
- Adams, J. (1963). Wage inequities, productivity, and work quality. *Industrial Relations*, 3, pp.9-10
- Aguado, J. (2004). Introducción a las teorías de la comunicación y la información. Universidad de Murcia. Recuperado de: [https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Ardila C. (2015). Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá. Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14011/TESIS%20TELETRABAJO%2021-05-2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bernal, C., & Sierra, D. (2008). *Proceso Administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. Bogotá. Colombia. Pearson, Prentice Hall.
- Casado, C., Garreta, M., Hassan, Y., Martínez, L. y Mor, E. (2011). *Interacción Persona – Ordenador*. (Primera edición) Eureka Media.

- Castro-Martínez, A., Díaz-Morilla, P. y Torres-Martín, J. L. (2022). El papel de la comunicación interna en la gestión del teletrabajo durante la crisis de la COVID-19. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 55, 29-51. <http://doi.org/10.15198/seeci.2022.e768>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7. ed) México. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos* (Décima edición) México. McGraw-Hill Educación.
- Colombo (2008) “Impacto del Teletrabajo en la cultura organizacional. Intervenciones posibles desde el campo de la comunicación. Paraguay 4351 - 6ºB (Capital Federal). 10.846/2 pp. 49-76.
- Crovi, D. (2005). La sociedad de la información: una mirada desde la comunicación. *Revista Ciencia*. pp.23-37. Recuperado de: https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/56_4/la_sociedad.pdf
- Hernández et al. (2018). *Metodología de la investigación*. México. McGraw - Hill Interamericana de México.
- Holik, F. (2015). Teoría de la información de Claude E. Shannon. *Diccionario Interdisciplinar Austral*. Ciencia, filosofía y teología. Recuperado de: http://dia.austral.edu.ar/Teor%C3%ADa_de_la_informaci%C3%B3n_de_Claude_E._Shannon
- Gómez, E. y Galindo, A. (2005). Los Estudios de Comunicación Mediada por Computadora: una Revisión y algunos Apuntes. *Revista Razón y Palabra*, 44(10). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520624018.pdf>
- González C. (2017). Los Tics y su relación con las dificultades de aprendizaje. Tesis doctoral, Universidad de Burgos.

https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4491/Gonz%C3%A1lez_Deza.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Koonntz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración, una perspectiva global*. (12. Ed.) México. McGraw-Hill.

Mego J. (2018). Nivel de conocimiento de los profesores y alumnos y uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en las instituciones educativas nacionales del distrito de Castilla provincia de Piura en el año 2011. Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8099>

Melgarejo A. (2017). Perfil de monitoreo y evaluación de tecnologías de información y comunicación en la municipalidad distrital de marcará. Universidad Privada Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/927>

Miglioretti, M., Gragnano, A., Margheritti, S., & Picco, E. (2021). Not all telework is valuable. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 37(1), pp. 11-19.

Morán M. y Poma I. (2019). Manejo de tecnologías de información y comunicación (Tics) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2522>

Ortega L. (2017) Teletrabajo: una opción para la mejora de los beneficios de las organizaciones y de los empleados. Tesis de grado, Universidad Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2880/Ortegaluisa2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ocaña-Fernández, Y.; Valenzuela-Fernández, A.; Gálvez-Suárez, E.; Aguinaga-Villegas, D.; Nieto-Gamboa, J.; López-Echevarria, T. (2020). Preferencias Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. *Apuntes Universitarios Revista de investigación*. Vol 10. 1. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467663403006>

- Pazmiño-Zabala, C.; Serrano-Castro, A.; González-Rivera, M. (2020). Las Tics como herramienta para la gestión de riesgos. *Recimundo Revista científica*. Recimundo, 4(1(Esp), 173-181.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(1\).esp.marzo.2020.173-181](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.173-181)
- Pérez D. (2006). “Tecnologías de la información para la gestión del conocimiento”. University of Applied Sciences, Kiel (Alemania). *Intangible Capital* - N° 15 - Vol. 3- pp. 33-38, Ene-Mar de 2007 - ISSN: 1697-9818 (Cod:0075)
- Pérez, et.al (2004-2005) “la adopción del teletrabajo y las tecnologías de información: estudio de relaciones y efectos organizativos”. *Revista de economía y empresas*; universidad de Zaragoza, N° 52-53.
- Rosso R. (2018). Gestión de calidad con el uso de las TIC en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro venta al por menor de alimentos, bebidas y tabacos en comercios no especializados del pueblo joven San Francisco de Asís, distrito de Chimbote, provincia del Santa, año 2017. Tesis de pregrado. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14631/GESTION_DE_CALIDAD_ROSSO_ORBEGOZO_ROBERT_RILDO.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Sánchez, G., Montenegro, A. y Medina, P. (2019). Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad 9 empresarial. Año 4 5(1). DOI: <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.133>
- Silva et al (2018), El análisis de la implementación del teletrabajo mixto en el sector bancario peruano. casos: BCP y BBVA. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12319/SILVA_TARRILLO_CARRASCO_MALPARTIDA_VEGA_RUBIO.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Suárez, L. (2020). Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, Año 2020. Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46386/Suarez_VLM-%20%20SD.pdf?sequence=1

Vargas, E., Rengifo, R., Guizado, F. y Sánchez, F. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/>

10.- Anexos y Apéndices

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y OPORTUNIDADES DE TELETRABAJO, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL LUZURIAGA – 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión de las TICs	Tipo de investigación: observacional, prospectivo, transversal, descriptivo
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic’s con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic’s se relaciona con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic’s se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Nivel: Relacional
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic’s con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic’s se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic’s se relaciona con la dimensión actividad del trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	Variable 2: Teletrabajo	Diseño de investigación: No experimental, correlacional
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic’s con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic’s se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic’s se relaciona con la dimensión Trabajo desde el hogar de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.		Población: 38 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mariscal Luzuriaga

¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic's con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de información de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	Muestra: censal
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic's con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Tecnologías de comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic's con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Trabajo remoto a la organización de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic's con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Forma de trabajo de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	
¿Cómo se relaciona la gestión de las Tic's con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021?	Establecer si la gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	La gestión de las Tic's se relaciona con la dimensión Facilitación de la comunicación de la variable teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.	

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

GESTIÓN DE LAS TICS

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Las TIC son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas estas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TIC'S es el internet que ha llevado a la configuración de la llamada tercer mundo, el autor indica que esta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se pueda hacer todo lo que se puede hacer en el mundo físico, un segundo mundo sería el de la imaginación". GRAELLS (2000)	Las TICS comprende un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, y la difusión de la información y diversos canales de comunicación. La internet el autor indica que esta posibilita la existencia de un tercer mundo.	Avance tecnológico	WI-FI	¿Usted tiene acceso a la red wifi y la utiliza?
			RED 5G	¿Usted tiene acceso a RED5G y la utiliza?
		Posibilitados de la informática	Entrada (captación de la información)	¿Tiene acceso a la información adecuada, haciendo uso de la informática?
			Procesamiento de información	¿Tiene un buen procesamiento en la información?
			Salida (transmisión de resultados)	¿Tiene una buena transmisión de la información?
		Telecomunicaciones	Radio	¿Accede a la utilización de radio como medio de comunicación?
			Televisión	¿Accede al uso de la televisión como medio de comunicación?
			Teléfono	¿Accede al teléfono como medio de comunicación?
			Internet	¿Tiene acceso al internet como medio de comunicación?
		Tecnologías audiovisuales	Audio (radio)	¿La radio es fuente de comunicación con los miembros de su institución?
			Video	¿Se comunica mediante videollamadas con los miembros de la organización donde labora?
		Difusión de la información	recoge y procesa información	¿La información generada por su institución se difunde adecuadamente a través de los medios adecuados?
		Canales de comunicación	personales	¿Utiliza sus dispositivos personales para comunicarse con los miembros de la municipalidad?
			interpersonales	¿Son frecuentes las comunicaciones con sus compañeros de oficina?

			interactivos	¿Se realizan comunicaciones interactivas entre los miembros de la municipalidad y los usuarios?
		internet	redes sociales	¿Hace uso de las redes sociales para comunicarse efectivamente con los miembros de la municipalidad y con los usuarios?
			páginas web	¿La municipalidad y las oficinas utilizan páginas web que ponen a disposición de los usuarios y público en general?
			acceso a información	¿Los trabajadores y los usuarios tienen acceso real a la información de la municipalidad utilizando los diversos canales de información disponibles?

EL TELETRABAJO

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
“El teletrabajo ocurre cuando trabajadores asalariados realizan todo o parte (regular u ocasionalmente) de su trabajo fuera del sitio habitual de su actividad, normalmente desde el hogar, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación.” Es decir, el teletrabajo es desempeñado en una localidad remota a la organización, separando al trabajador del contacto personal con otros colaboradores, y entendiendo que la tecnología permite esta separación, mediante la	El teletrabajo ocurre cuando los trabajadores realizan todo o parte de su trabajo de su actividad desde el hogar utilizando tecnologías de la información y la comunicación; es desempeñado en una localidad remota a la organización, mediante la facilitación de la comunicación y el trabajo.	Actividad del trabajo	recojo de información	¿Considera que el recojo de la información en la municipalidad se realizan adecuadamente utilizando el teletrabajo?
			procesamiento de información	¿Considera que el procesamiento de la información se realiza adecuadamente en la municipalidad a través del teletrabajo?
		Trabajo desde el hogar	útil	¿Considera que el trabajo desde el hogar es será útil para la municipalidad?
			riesgoso	¿Considera que el trabajo desde el hogar es riesgoso para usted?
		Tecnologías de información	computadoras	¿Tiene acceden de una computadora para realizar teletrabajo?
			internet	¿Tiene acceso a internet para poder realizar teletrabajo?
		Tecnologías de comunicación	celulares	¿Tiene acceso a equipos celulares o móviles para realizar teletrabajo para la municipalidad?

facilitación de la comunicación y del trabajo. Cidec (2000: 7)		Trabajo remoto a la organización	beneficios	¿Considera que el trabajo remoto beneficia a su persona y a la municipalidad?
			presencialidad	¿Considera que el trabajo en la municipalidad en estos tiempos requiere necesariamente su presencia?
			no presencial	¿El trabajo que realiza en la municipalidad puede ser no presencial o virtual?
		Forma de trabajo	Presencial	¿Considera que la labor que desempeña en la municipalidad solo puede hacerse de manera presencial?
			Virtual	¿Considera que la labor que desempeña en la municipalidad puede hacerse de manera virtual?
			mixta	¿Considera que la labor que desempeña en la municipalidad puede hacerse de manera mixta, es decir, presencial y virtual?
		Facilitación de la comunicación	con gerentes	¿En estos tiempos de distanciamiento social, hay facilidades para que se comunique adecuadamente con los gerentes de la municipalidad?
			Compañeros de trabajo	¿En estos tiempos de distanciamiento social, hay facilidades para que se comunique adecuadamente con los usuarios de la municipalidad?
			Usuarios	¿En estos tiempos de distanciamiento social, hay facilidades para que se comunique adecuadamente con los usuarios y población en general?

Anexo 2. Cuestionario

ENCUESTA

Tema: “GESTIÓN DE LAS TIC’S Y OPORTUNIDADES DE TELETRABAJO, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL LUZURIAGA – 2021

Estoy desarrollando una investigación con el objetivo de conocer las opiniones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mariscal Luzuriaga, acerca de la gestión de las Tics y el teletrabajo en medio de la pandemia, de tal modo, le solicito su ayuda para que pueda contestar cada una de las preguntas y poder concluir con mi investigación. Los datos personales son confidenciales. Gracias por su tiempo y su aporte.

Aquí le presentamos una variedad de preguntas y por favor marque con una X la alternativa que usted considere correcta y rellene en las líneas con su respuesta.

1. Sexo: masculino ☐ Femenino ☐
2. Edad: _____ Años
3. Realiza Teletrabajo desde casa () Si () No
4. Cargo: Años de servicio:

Seguidamente le presentamos un conjunto de preguntas referidas a la gestión de los TICS y el teletrabajo en la Municipalidad Distrital de Mariscal Luzuriaga, para lo cual debe tener en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo

Cuestionario:

Variable	Dimensiones	Nº	Preguntas	Alternativas				
Gestión de las TIC's	Avance tecnológico	1	¿Usted tiene acceso a la red wifi y la utiliza?	1	2	3	4	5
		2	¿Usted tiene acceso a RED5G y la utiliza?	1	2	3	4	5
	Posibilitados de la informática	3	¿Tiene acceso a la información adecuada, haciendo uso de la informática?	1	2	3	4	5
		4	¿Tiene un buen procesamiento en la información?	1	2	3	4	5
		5	¿Tiene una buena transmisión de la información?	1	2	3	4	5

	Telecomunicaciones	6	¿Accede a la utilización de radio como medio de comunicación?	1	2	3	4	5
		7	¿Accede al uso de la televisión como medio de comunicación?	1	2	3	4	5
		8	¿Accede al teléfono como medio de comunicación?	1	2	3	4	5
		9	¿Tiene acceso al internet como medio de comunicación?	1	2	3	4	5
	Tecnologías audiovisuales	10	¿La radio es fuente de comunicación con los miembros de su institución?	1	2	3	4	5
		11	¿Se comunica mediante videollamadas con los miembros de la organización donde labora?	1	2	3	4	5
	Difusión de la información	12	¿La información generada por su institución se difunde adecuadamente a través de los medios adecuados?	1	2	3	4	5
	Canales de comunicación	13	¿Utiliza sus dispositivos personales para comunicarse con los miembros de la municipalidad?	1	2	3	4	5
		14	¿Son frecuentes las comunicaciones con sus compañeros de oficina?	1	2	3	4	5
		15	¿Se realizan comunicaciones interactivas entre los miembros de la municipalidad y los usuarios?	1	2	3	4	5
	internet	16	¿Hace uso de las redes sociales para comunicarse efectivamente con los miembros de la municipalidad y con los usuarios?	1	2	3	4	5
		17	¿La municipalidad y las oficinas utilizan páginas web que ponen a disposición de los usuarios y público en general?	1	2	3	4	5
		18	¿Los trabajadores y los usuarios tienen acceso real a la información de la municipalidad utilizando los diversos canales de información disponibles?	1	2	3	4	5
Variable	Dimensiones	Nº	Preguntas	Alternativas				
Teletrabajo	Actividad del trabajo	19	¿Considera que el recojo de la información en la municipalidad se realizan adecuadamente utilizando el teletrabajo?	1	2	3	4	5
		20	¿Considera que el procesamiento de la información se realiza adecuadamente en la municipalidad a través del teletrabajo?	1	2	3	4	5

	Trabajo desde el hogar	21	¿Considera que el trabajo desde el hogar es será útil para la municipalidad?	1	2	3	4	5
		22	¿Considera que el trabajo desde el hogar es riesgoso para usted?	1	2	3	4	5
	Tecnologías de información	23	¿Tiene acceden de una computadora para realizar teletrabajo?	1	2	3	4	5
		24	¿Tiene acceso a internet para poder realizar teletrabajo?	1	2	3	4	5
	Tecnologías de comunicación	25	¿Tiene acceso a equipos celulares o móviles para realizar teletrabajo para la municipalidad?	1	2	3	4	5
	Trabajo remoto a la organización	26	¿Considera que el trabajo remoto beneficia a su persona y a la municipalidad?	1	2	3	4	5
		27	¿Considera que el trabajo en la municipalidad en estos tiempos requiere necesariamente su presencia?	1	2	3	4	5
		28	¿El trabajo que realiza en la municipalidad puede ser no presencial o virtual?	1	2	3	4	5
	Forma de trabajo	29	¿Considera que la labor que desempeña en la municipalidad solo puede hacerse de manera presencial?	1	2	3	4	5
		30	¿Considera que la labor que desempeña en la municipalidad puede hacerse de manera virtual?	1	2	3	4	5
		31	¿Considera que la labor que desempeña en la municipalidad puede hacerse de manera mixta, es decir, presencial y virtual?	1	2	3	4	5
	Facilitación de la comunicación	32	¿En estos tiempos de distanciamiento social, hay facilidades para que se comunique adecuadamente con los gerentes de la municipalidad?	1	2	3	4	5
		33	¿En estos tiempos de distanciamiento social, hay facilidades para que se comunique adecuadamente con los usuarios de la municipalidad?	1	2	3	4	5
		34	¿En estos tiempos de distanciamiento social, hay facilidades para que se comunique adecuadamente con los usuarios y población en general?	1	2	3	4	5

Anexo N° 03: Ficha técnica del instrumento

Variable: Gestión de las TIC's

1. Nombre:

Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021

2. Autora: Romualdo Ávila Kilder

3. Objetivo.

La gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

4. Descripción.

La escala consta de 18 enunciados con 5 opciones de respuesta: Completamente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, de acuerdo y Completamente de acuerdo. 2 ítems miden la dimensión avance tecnológico, 3 ítems miden la dimensión posibilitados de la informática, 3 ítems miden la dimensión telecomunicaciones, 2 ítems miden la dimensión tecnologías audiovisuales, 1 ítem mide la dimensión difusión de la información, 3 ítems miden la dimensión canales de comunicación y 3 ítems miden la dimensión internet.

5. Usuarios

Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga

6. Forma de aplicación

En forma individual.

7. Organización

Variable	Dimensión	Ítems	Baremos
Gestión de las Tic's	Avance tecnológico	1, 2	Deficiente [18 - 42]
	Posibilitados de la informática	3, 4, 5	Poco eficiente [42 - 66]
	Telecomunicaciones	6, 7, 8, 9	
	Tecnologías audiovisuales	10, 11	
	Difusión de la información	12	Eficiente [66 – 90]
	Canales de comunicación	13, 14, 15	
	Internet	16, 17, 18	

8. Validez

La validez se desarrolló a través de 03 profesionales con el grado de maestría quienes emitieron su juicio de valor acerca del instrumento de recolección de datos.

Anexo N° 04: Ficha técnica del instrumento

Variable: Teletrabajo

1. Nombre:

Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021

2. Autora: Romualdo Ávila Kilder

3. Objetivo.

La gestión de las Tic's se relaciona directa y significativamente con el teletrabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga, 2021.

4. Descripción.

La escala consta de 16 enunciados con 5 opciones de respuesta: Completamente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, de acuerdo y Completamente de acuerdo. 2 ítems miden la dimensión actividad del trabajo, 2 ítems miden la dimensión trabajo desde el hogar, 2 ítems miden la dimensión tecnologías de la información, 1 ítem mide la dimensión tecnologías de comunicación, 3 ítems miden la dimensión trabajo remoto a la organización, 3 ítems miden la dimensión formas de trabajo y 3 ítems miden la dimensión facilitación de la comunicación.

5. Usuarios

Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga

6. Forma de aplicación

En forma individual.

7. Organización

Variable	Dimensión	Ítems	Baremos
Teletrabajo	Actividad del trabajo	1, 2	Nada adecuado [16 - 38] Poco adecuado [38 - 60] Adecuado [60 - 82]
	Trabajo desde el hogar	3, 4	
	Tecnologías de información	5, 6	
	Tecnologías de comunicación	7	
	Trabajo remoto a la organización	8, 9, 10	
	Forma de trabajo	11, 12, 13	
	Facilitación de la comunicación	14, 15, 16	

8. Validez

La validez se desarrolló a través de 03 profesionales con el grado de maestría quienes emitieron su juicio de valor acerca del instrumento de recolección de datos.

Anexo 5. Análisis de fiabilidad del instrumento de recolección de datos

Variable: Gestión de las TIC's

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	18

El resultado del Alfa de Cronbach es 0,856 para el cuestionario utilizado, permitiendo calificar al instrumento como de alta fiabilidad (o buena fiabilidad). La encuesta piloto fue procesada en el software estadístico SPSS v. 26.

Base de datos de la encuesta piloto (10 encuestas)

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2
2	2	3	5	2	2	3	4	4	3	2	5	1	3	3	2	4	1	1
3	5	4	5	1	3	4	5	1	4	5	5	1	4	5	5	3	1	4
4	5	5	3	5	3	5	3	2	5	4	2	2	3	4	1	3	4	5
5	5	4	4	1	5	3	2	3	5	1	5	5	1	1	5	4	4	3
6	1	5	1	1	3	3	3	5	1	4	3	4	3	3	5	3	3	4
7	2	5	2	2	4	5	3	3	5	3	2	2	3	4	4	4	1	2
8	4	3	5	5	5	2	2	1	4	3	1	4	1	3	1	3	3	5
9	2	5	1	5	2	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	1	2	5
10	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5

Anexo 6. Análisis de fiabilidad del instrumento de recolección de datos

Variable: Teletrabajo

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	16

El resultado del Alfa de Cronbach es 0,855 para el cuestionario utilizado, permitiendo calificar al instrumento como de alta fiabilidad (o buena fiabilidad). La encuesta piloto fue procesada en el software estadístico SPSS v. 26.

Base de datos de la encuesta piloto (10 encuestas)

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1
2	5	1	3	3	2	4	1	3	2	5	1	3	3	2	4	1
3	5	1	4	5	5	3	1	4	5	5	1	4	5	5	3	1
4	2	2	3	4	1	3	4	5	4	2	2	3	4	1	3	4
5	5	5	1	1	5	4	4	5	1	5	5	1	1	5	4	4
6	3	4	3	3	5	3	3	1	4	3	4	3	3	5	3	3
7	2	2	3	4	4	4	1	5	3	2	2	3	4	4	4	1
8	1	4	1	3	1	3	3	4	3	1	4	1	3	1	3	3
9	4	3	4	2	4	1	2	4	3	4	3	4	2	4	1	2
10	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5

Anexo 7: Validez del instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Anddy David Gonzalez Lucero

Fecha: 26.10.2021

Especialidad: Administración

Nombre del instrumento evaluado: Tic's - Teletrabajo

Autor del instrumento: Romualdo Ávila Kilder Jhan

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“GESTIÓN DE LAS TIC’S Y OPORTUNIDADES DE TELETRABAJO, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL LUZURIAGA – 2021”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente (1-9)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy Bueno (17-18)	Excelente (19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					178	
Sumatoria Total				178		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)				0.89		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

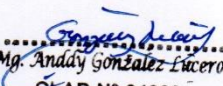
Coeficiente de Validez

178

=

0.89

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


.....
Mg. Andúy González Lucero
CLAD N° 04628
Firma del Experto
Magister
DNI. 31677361

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Raúl Delgado Arenas

Fecha: 25-10-2021

Especialidad: Administración

Nombre del instrumento evaluado: Tic's - Teletrabajo

Autor del instrumento: Romualdo Ávila Kilder Jhan

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“GESTIÓN DE LAS TIC'S Y OPORTUNIDADES DE TELETRABAJO,
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL LUZURIAGA – 2021”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente (1-9)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy Bueno (17-18)	Excelente (19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					178	
Sumatoria Total		178				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.89				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

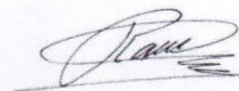
Coeficiente de Validez

178

=

0.89

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Doctor
DNI. 10366449

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Yuri Roger Osorio Espinoza

Fecha: 27-10-2021

Especialidad: Administración

Nombre del instrumento evaluado: Tic's - Teletrabajo

Autor del instrumento: Romualdo Ávila Kilder Jhan

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“GESTIÓN DE LAS TIC’S Y OPORTUNIDADES DE TELETRABAJO,
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL LUZURIAGA – 2021”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					180	
Sumatoria Total		180				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total ± 0.005)		0.90				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

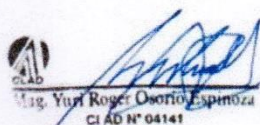
Coeficiente de Validez

180

=

0.90

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Mag. Yuri Roger Osorio Espinoza
CI AD N° 04141

**Firma del Experto
Magister
DNI. 41699815**

“Gestión de las Tic’s y oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021”

por Romualdo Ávila Kilder

Fecha de entrega: 06-may-2022 09:23a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1829916392

Nombre del archivo: Romualdo_vila_Kilder.docx (136.25K)

Total de palabras: 14595

Total de caracteres: 80332



"Gestión de las Tic's y oportunidades de teletrabajo, Municipalidad Provincial de Mariscal Luzuriaga – 2021"

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbo Trabajo del estudiante	1%



9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
10	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Instituto Madrileno de Formacion Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Grupo IOE Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	myriamtunki.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %



20	search.ndltd.org Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
23	repositorioslatinoamericanos.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
24	tecnologiasyactividades.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
25	www.wisis.ufg.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
26	1library.co Fuente de Internet	<1 %
27	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
28	la.dental-tribune.com Fuente de Internet	<1 %
29	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.unad.gov.co Fuente de Internet	<1 %



31 Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac <1 %
Trabajo del estudiante

32 repositorio.uptc.edu.co <1 %
Fuente de Internet

33 uvadoc.uva.es <1 %
Fuente de Internet

34 ingdiegovelez.wordpress.com <1 %
Fuente de Internet

35 repositorio.unajma.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

36 repositorio.upla.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

37 repositorio.usm.cl <1 %
Fuente de Internet

38 www.fe.ccoo.es <1 %
Fuente de Internet

39 www.slideshare.net <1 %
Fuente de Internet

40 Submitted to Universidad del Norte, Colombia <1 %
Trabajo del estudiante

41 ikua.iiap.gob.pe <1 %
Fuente de Internet

42 repositorio.uide.edu.ec



Fuente de Internet

<1 %

43

www.ahorravueltas.com

Fuente de Internet

<1 %

44

www.bibliotecadigital.usb.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

45

www.powtoon.com

Fuente de Internet

<1 %

46

quetzalih.wordpress.com

Fuente de Internet

<1 %

47

revistaeciperu.com

Fuente de Internet

<1 %

48

www.bbvaopenmind.com

Fuente de Internet

<1 %

49

ilsc-espanol.com

Fuente de Internet

<1 %

50

repositorio.uisrael.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

51

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

52

somoshalcones.com

Fuente de Internet

<1 %

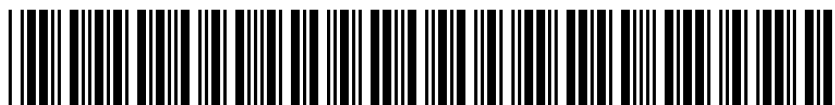
53

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %





Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
ROMUALDO AVILA KILDER JHAN		71586741	gianadmg5@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría ☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Gestión de las tic's y Oportunidades de teletrabajo, municipalidad provincial de Mansical Luzuraga - 2021			
5. Programa Académico			
Administración			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)		☐ Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess)(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶

Huella Digital




Firma

Lugar Día Mes Año
 Chimbote 14 11 23

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 6, inciso 6.2.
- Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, Únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DECC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que faciliten la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2 del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).