

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD INGENIERIA**  
**Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas**



**Sistema informático de gestión hotelera del hospedaje Señor de los Milagros en  
Ranrahirca-Yungay.**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

SARMIENTO AVILA LUÍS MANUEL

HUARAZ

2016

## **Resumen**

La investigación tuvo por objetivo permitir a los usuarios del hospedaje "Señor de los Milagros", a realizar los procesos en forma óptima y facilitar los procesos en área de recepción del hospedaje; permitiendo al gerente y sus empleados de la empresa tomar decisiones para el desarrollo de la misma en base a los resultados que proporciona la gestión. Para desarrollar el Sistema Informático se aplicó la metodología RUP (Rational Unified Process); la metodología permite adaptarse ante los cambios y afrontar con simplicidad en las soluciones implementadas, permitiendo el desarrollo del software con comunicación y retroalimentación. Se logró desarrollar un sistema informático que permita la gestión hotelera del hospedaje "Señor de los Milagros", logrando de esta forma automatizar los procesos del hospedaje, permitiendo orden, rapidez, seguridad, confiabilidad y sobre todo, eficacia al momento de buscar información y así satisfacer las necesidades de los usuarios, de la Gerencia y demás funcionarios del hospedaje "Señor de los Milagros"