

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**El estrés y su influencia en la satisfacción laboral en el  
cuerpo de enfermeras del Policlínico PNP Santa Rosa  
Cusco 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con  
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

**Autor**

Suarez Catunta, Zoraida

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El presente trabajo de investigación titulado EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL EN EL CUERPO DE ENFERMERAS DEL POLICLÍNICO PNP SANTA ROSA CUSCO 2018., teniendo como objetivo general Establecer la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en el personal de enfermería que desempeña su actividad en Policlínico PNP Santa Rosa Cusco 2018. Para el efecto de recolección de datos se seleccionó como técnicas una Escala de tipo Likert y la Escala de satisfacción laboral y como instrumentos se utilizó el Cuestionario de satisfacción laboral S10/12 J.L. Meliá y J.M. Peiró (1998) y la Escala Manual MBI, Inventario Burnout de Maslach. Madrid: TEA. Como muestra se tomo a un total de 112 enfermeras, distribuido en diferentes áreas del Policlínico PNP Santa Rosa Cusco 2018. Después de realizado el procesamiento de datos, mediante la prueba estadística de Pearson se comprobó la hipótesis planteada, la cual fue Establecer la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en el personal de enfermería Respecto a los niveles de estrés (31.25% media) y satisfacción laboral (35.71 regular satisfacción laboral) tendrán consecuencias en los servicios que prestan las enfermeras a sus pacientes en el Policlínico PNP Santa Rosa Cusco.