

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Capacitación y Eficiencia Laboral del Personal**  
**Administrativo de la Empresa Santa Azul, Barranca-2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

**Autor**

Castro Jara, Gressi Isabel

**ASESOR**

Avila Alcalde, Yesenia Yesenia

Huacho – Perú

2018

## ABSTRACT

El propósito de la presente investigación fue fundamentar que la capacitación se relaciona en la eficiencia laboral del personal administrativo de la empresa Santa Azul, Barranca -2023. La metodología usada es la siguiente: Tipo no experimental, de orientación cuantitativo, básico; de diseño descriptivo, correlacional y transversal. Se contó con una población muestral de 50 trabajadores de la empresa santa azul, 2023. La técnica que se utilizó fue una encuesta, y el instrumento de investigación fue el cuestionario validado mediante el juicio de expertos, que también fue medido su confiabilidad por el Alfa de Cronbach. Se procesó la información mediante un análisis a nivel estadístico, que ayudó a organizar la información a sus tablas respectivas de formato APA, con el soporte del Microsoft office. Se confirma una alta correlación, positiva muy considerable entre la capacitación y la eficiencia laboral, mediante el Rho Spearman fue  $r = ,802^{**}$ . Con una significancia bilateral de  $0,000 < 0,005$ , donde se puede ver que es muy significativo su correlación, dando pase a su hipótesis alterna y no se acepta la hipótesis nula. En pocas palabras si en una organización no capacita, pues no habrá un desarrollo de las actividades, repercutiendo en su eficiencia laboral.