

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Competencias laborales del odontólogo y su relación con
la calidad de atención en el Hospital Nacional "Luis
Nicasio Sáenz", 2016.**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Estomatología Con
Mención En Formación Estomatológica

Autor

Orejuela Jara Almonte, Francisco Jose

Lima – Perú
2018

ABSTRACT

El objetivo de la presente investigación fue la de establecer el grado de relación entre las competencias laborales y la calidad de atención del profesional odontólogo en el Servicio de Odontoestomatología de Hospital Nacional "Luis Nicasio Sáenz" en el año 2016. Estudio de diseño observacional (no experimental), prospectivo y de corte transversal, tipo de investigación libre de acuerdo a la orientación y de tipo correlacional de acuerdo a la técnica de contrastación. Mediante la técnica observación, se evaluó a toda la población de profesionales odontólogos (52), las competencias laborales y calidad de atención que brinda, haciendo uso de una ficha de observación, previamente validada por Juicio de Expertos. El profesional odontólogo presentó competencias laborales calidad de atención de nivel muy alto; la dimensión de capacidad de capacitación e investigación, capacidad para planificar y capacidad de control presentaron una correlación de grado baja positiva y no significativa con la calidad de atención; la dimensión de capacidad técnica y especializada presentó una correlación de grado moderada baja positiva y significativa con la calidad de atención; y la capacidad de comunicación e información presentó una correlación de grado moderada media positiva y significativa con la calidad de atención. Existe una correlación de grado moderada baja positiva ($r=0,32$) y significativa ($p=0,020$) entre las competencias laborales y la calidad de atención del profesional odontólogo en el Servicio de Odontoestomatología de Hospital Nacional "Luis Nicasio Sáenz" en el año 2016.