

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



MOTIVACIÓN LABORAL Y CALIDAD DEL SERVICIO EN
LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO MÉDICO
ESPECIALIZADO CLÍNICA UROGINEC EIRL, CHIMBOTE,
2024

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Martinez Rodriguez, Enrique Luis

ASESOR

Acosta Zarate, Carlos Carlos

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

Esta investigación fue realizada y examina el impacto de la Motivación del trabajo y como esta mejora la calidad del servicio de atención al paciente en el Instituto Médico Especializado Clínica UROGINEC EIRL en Chimbote, 2024. La investigación tiene un diseño explicativo y teórico. Los 36 empleados de la empresa constituyen la población y la muestra, por lo que se utilizó un muestreo censal para el trabajo de análisis. El método de encuesta y el formato de preguntas fueron los instrumentos utilizados. La fiabilidad de los medios de colecta de data se evaluó mediante el estadístico Alpha de Cronbach. La excelencia de trato al individuo en el hospital está directamente relacionada con la motivación del trabajo, según esta investigación en el Instituto Médico Especializado Clínica UROGINEC EIRL, Chimbote, 2024, con una relación de Pearson de 0,809 y un valor de 0,000 menor a la teórica de 0,05. Se descubrió que el 97,2% de los pacientes perciben la Motivación del trabajo en el instituto.