

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Gestión de calidad y competitividad de la factoría Panana
S.A.C. en Santa María, Huaura - 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Panana Colmenares, Ckristopher Robi

ASESOR

Avila Alcalde, Yesenia Yesenia

Huacho – Perú

2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general; establecer la relación que existe entre Gestión de Calidad y Competitividad de la Factoría Panana S.A.C. distrito de Santa María, Huaura-2021. La investigación fue descriptiva, diseño no experimental - correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta, y se aplicó un cuestionario de 25 preguntas a una población muestra de 25 trabajadores, validado por juicio de expertos y su confiabilidad por el alfa de Cronbach y se procesó en el software Excel elaborando las tablas y figuras con información en valores numéricos para luego realizar el análisis, conclusiones y las respectivas recomendaciones. Se confirma que existe una correlación significativa entre las variables gestión de calidad y competitividad, a través de la prueba de Rho de Spearman con un valor de 0,766, con los resultados obtenidos la gestión de calidad no es el óptimo, puesto que el 36% menciona que a veces los medios utilizados para el control de la calidad de los productos en la empresa son los adecuados, en cuanto a la competitividad solo el 32% menciona que casi siempre el nivel de eficiencia alcanzado es el adecuado.