

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Clima organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la
Municipalidad del Centro Poblado Villa Viviate - Paita**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ATOCHA RUIZ ELIZABETH

SULLANA

2016

Resumen

El presente trabajo de investigación buscó describir cómo el clima organizacional se relaciona con el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad del Centro Poblado Villa Viviate Paita, la misma que correspondió a un estudio no experimental transversal puesto que se centró en analizar las variables en estudio. Y transversal debido a que la recolección de datos se realizó en un solo momento en un tiempo único. Se utilizó la técnica de la encuesta donde se aplicó un cuestionario estructurado con la finalidad de recoger los datos generales y específicos considerados en el presente estudio y de esta manera proponemos alternativas de solución para contribuir al mejoramiento de la misma. Entre los principales resultados señalamos que en un 80% los colaboradores son unidos obteniendo así los resultados esperados, en un 100% los colaboradores cooperan entre si lo que permite mejorar la producción y en un 75% los colaboradores tienen sentido de pertenencia y espíritu de equipo realizando su trabajo con eficiencia y eficacia; por ello los directivos deben incentivar a que los colaboradores mantengan la unión, cooperación y el espíritu de equipo lo que beneficiará a la institución ya que realizarán su trabajo con mucho más entusiasmo y en un buen clima organizacional. Se determinó como conclusión general que en un 81.67% el clima laboral influye de forma positiva en la eficiencia, eficacia, economía y calidad de los colaboradores de la Municipalidad del Centro Poblado Villa Viviate Paita. Se propone implementar un plan de motivación que permita reconocer los logros obtenidos por los colaboradores y así se sientan contentos de pertenecer a esta institución.