

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Sistema de detracciones y su efecto en la rentabilidad en la Empresa
Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Zerga Fermin, Jackeline Patricia

Código ORCID: 0000-0001-8496-0399

Asesor:

Ulloa Siccha, Javier Leopoldo

Código ORCID: 0000-0003-2468-4286

HUACHO – PERÚ

2022

Índice

Índice general	I
Palabras claves.....	II
Constancia de originalidad.....	III
Título.....	IV
Resumen	V
Abstract.....	VI
<u>1</u> .Introducción.....	7
<u>2</u> .Metodología.....	25
<u>3</u> .Resultados.....	27
<u>4</u> .Análisis y discusión.....	51
<u>5</u> .Conclusiones y recomendaciones.....	54
<u>6</u> .Referencias bibliográficas	56
Anexos y apéndice.....	59

Palabras claves

Sistema de detracción, rentabilidad

Línea de Investigación

Área	Ciencias Sociales
Sub-área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía
Línea de investigación	Tributación

Keywords

Detraction system, profitability

Line of research

Area	Social sciences
Sub-area	Economy and business
Discipline	Economy
Line of research	Taxation

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Sistema de detracciones y su efecto en la rentabilidad en la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021" del (a) estudiante: Jackeline Patricia Zerga Fermín, identificado(a) con Código N° 1615100206, se ha verificado un porcentaje de similitud del 28%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 5 de Julio de 2022


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



Título de la investigación

**Sistema de detracciones y su efecto en la rentabilidad en la Empresa
Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021**

Resumen

En el presente informe de investigación tiene como propósito: explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021. La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental.

Para la recopilación de la información. se utiliza la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado, redactado en función a los objetivos de la investigación. El presente informe de investigación se procesó mediante el software Excel 2016, el mismo que se utilizó para obtener los gráficos y tablas descritas.

Tal como estimó el MEF, nuestra economía cerró el año 2021 con una tasa de crecimiento de 13.3%, sostenida por la recuperación de los sectores no primarios como manufactura, construcción, comercio y servicios, siendo en este sentido determinante, la influencia del sistema de detracciones, implementado por la Sunat, en el desarrollo económico de la empresa Multiservicios: rentabilidad, toda vez que mediante este sistema se asegura el pago de una deuda tributaria a futuro, sin conocer el resultado de la misma.

Abstract

The purpose of this research project is to explain how the drawdown system affects the profitability of the Multiservice and Aggregate Company Soul Lite Peru E.I.R.L., 2021. The project is basic type, descriptive-correlational level and non-experimental design.

For the collection of information, the survey technique is used and a structured questionnaire is used as an instrument, written according to the objectives of the research. This research report was processed using Excel 2016 software, the same one that was used to obtain the graphs and tables described.

As estimated by the MEF, our economy closed the year 2021 with a growth rate of 13.3%, sustained by the recovery of non-primary sectors such as manufacturing, construction, commerce and services, with the influence of the deductions, implemented by Sunat, in the economic development of the Multiservices company: profitability, since through this system the payment of a tax debt in the future is ensured, without knowing the result of the same.

1. Introducción

En el contexto internacional, diversos países han implementado mecanismos de recaudación anticipada, tales como retenciones, percepciones y sistemas similares a las detracciones, con el propósito de reducir la evasión fiscal y garantizar un flujo constante de ingresos para el Estado. Estos mecanismos, si bien resultan efectivos para incrementar la formalización y la recaudación tributaria, también generan importantes efectos sobre la gestión financiera de las empresas.

En su estudio, García y Janský (2022) el objetivo general fue analizar la magnitud y el impacto del traslado de utilidades (profit shifting) de las empresas multinacionales hacia jurisdicciones de baja tributación, y su influencia en la recaudación fiscal y en la rentabilidad reportada. La investigación empleó una metodología cuantitativa y de alcance internacional, utilizando modelos econométricos aplicados a datos financieros y tributarios provenientes de empresas multinacionales. La muestra estuvo conformada por más de 15,000 corporaciones con operaciones en distintos países, a partir de datos de 2017 recopilados de bases estadísticas de la OCDE y de informes financieros consolidados. Los resultados evidencian que las multinacionales trasladaron aproximadamente 850 mil millones de dólares en utilidades hacia países con baja carga impositiva, lo que redujo significativamente la recaudación de los Estados de origen. Asimismo, se concluye que estas prácticas inciden directamente en la rentabilidad reportada, pues al modificar la localización contable de sus utilidades, las empresas no reflejan de manera real su rentabilidad económica, al tiempo que disponen de mayor liquidez en los países receptores de capital. Dichos hallazgos confirman que los sistemas tributarios restrictivos sobre el movimiento de capital influyen tanto en la estabilidad fiscal de los países como en la gestión financiera y la liquidez de las empresas multinacionales.

En este sentido, García-Bernardo y Janský (2022) señalan que la aplicación de normas fiscales restrictivas sobre el movimiento de capital y los sistemas de recaudación anticipada inciden directamente en la rentabilidad reportada por las empresas y en la liquidez disponible para sostener sus operaciones productivas y comerciales.

De igual manera, Clop (2019), en un estudio realizado en Mendoza, Argentina, desarrolló un informe de investigación orientado al análisis de la rentabilidad de un proyecto para la construcción de una estación de servicio. El propósito principal fue determinar si dicho proyecto resultaba económicamente viable y rentable en el corto y mediano plazo. La metodología empleada fue de tipo cuantitativa, con un diseño descriptivo–evaluativo, aplicando técnicas de análisis financiero y económico, tales como la proyección de flujos de fondos, la estimación de la tasa de descuento, el cálculo de la inversión inicial y la evaluación de costos de operación y tributación. La muestra estuvo constituida por la información financiera proyectada de la futura estación de servicio, así como datos del mercado de consumo de combustibles en la región. Los resultados obtenidos revelaron que la tasa de descuento, la inversión inicial y las ventas proyectadas de combustible constituyen factores determinantes para el desarrollo de indicadores de rentabilidad. Asimismo, se concluyó que la rentabilidad del proyecto depende en gran medida de la adecuada gestión de los flujos de fondos, de los costos de inversión y operación, y de las obligaciones tributarias, lo que demuestra que una evaluación integral previa es fundamental para garantizar la sostenibilidad del negocio.

En este mismo sentido, Zambrano y Molina (2019), en un estudio realizado en Ecuador, analizaron los efectos de la aplicación de mecanismos de retención anticipada en las micro y pequeñas empresas, con el objetivo de determinar su impacto en la rentabilidad y la liquidez empresarial. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo–correlacional, empleando

encuestas estructuradas y el análisis documental de los estados financieros de un conjunto de micro y pequeñas empresas del sector comercial. La muestra estuvo conformada por 50 MYPES, seleccionadas de manera intencional en función de su nivel de facturación y permanencia en el mercado. Los resultados evidenciaron que la implementación de los sistemas de retención anticipada, si bien contribuye a mejorar el control y la recaudación tributaria del Estado, afecta de manera directa la rentabilidad de estas empresas, ya que disminuye su capital de trabajo y genera dificultades para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras y operativas. En consecuencia, los autores concluyen que si bien estos mecanismos resultan eficientes para la administración tributaria, también generan una presión financiera significativa sobre los pequeños contribuyentes, lo que limita su capacidad de inversión y crecimiento.

En el contexto nacional, Sánchez (2021) llevó a cabo un estudio en la región La Libertad con el propósito de evaluar la relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad de las empresas de servicios de maquinaria pesada. La metodología fue de tipo aplicada, con nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra incluyó a 10 empresas del sector. Los resultados confirmaron que existe una correlación negativa entre la aplicación de detracciones y la rentabilidad neta de las empresas, puesto que la disminución de liquidez limita la capacidad de inversión y encarece el costo de oportunidad del capital.

Así mismo Villavicencio (2021) desarrolló un estudio en la ciudad de Lima titulado *Gestión financiera en la determinación de la rentabilidad en servicios outsourcing contable*, cuyo propósito fue analizar la contribución de la gestión financiera en la determinación de la rentabilidad de este tipo de servicios. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo–correlacional, utilizando encuestas y el análisis de los estados financieros como principales instrumentos de recolección de datos. La muestra estuvo conformada

por el personal administrativo y directivo de una empresa de outsourcing contable en Lima, así como por la información económica generada en un periodo de dos años. Los resultados demostraron que la compañía no consideraba múltiples factores al momento de fijar el precio de sus servicios, lo que repercutía en sus márgenes de utilidad. Ante ello, el estudio planteó la implementación de un sistema de costeo basado en actividades (ABC), que permitió identificar y distribuir de manera más precisa los costos indirectos. Finalmente, se concluyó que una adecuada gestión financiera, acompañada de un modelo de costeo eficiente, incide directamente en la mejora de los rendimientos económicos y en el incremento de la rentabilidad empresarial.

Gonzales y Pachamango (2020), en informe planteo como objetivo determinar la incidencia del sistema de detracción en la liquidez de la empresa Corporación Dreyfer Servicios Generales SRL Cajamarca 2019. El informe concluye que, la incidencia del sistema de detracciones con la liquidez de la empresa Corporación Dreyfer Servicios Generales SRL Cajamarca 2019, la afecta negativamente, observándose importes muy elevados de detracción, quitándole liquidez y ocasionando problemas a la empresa.

Pineda y Urbano (2020) llevaron a cabo un estudio titulado "Las detracciones y su incidencia en la liquidez de la Empresa Macron Consultora & Constructora S.R.L., Huaraz – Áncash, 2020", cuyo objetivo general fue determinar cómo incide el sistema de detracciones en la liquidez de dicha empresa. Desde un enfoque cuantitativo de investigación aplicada, con diseño correlacional transversal no experimental, analizaron la relación entre las variables utilizando datos recogidos mediante un cuestionario estructurado aplicado a una muestra de 10 trabajadores, seleccionados de una población de 37 colaboradores. El procesamiento de los datos, realizado con Microsoft Excel y SPSS v.26, reveló que existe correlación entre el sistema de detracciones y la liquidez empresarial, evidenciado por un valor

$p = 0.331$, superior al nivel de significancia de 0.05, lo que indica que las detracciones inciden significativamente en el flujo de efectivo de la empresa.

De manera similar, Quispe (2020) realizó un estudio orientado a determinar el efecto del sistema de detracciones en la rentabilidad de las empresas del sector construcción en la región Junín. La metodología fue cuantitativa, descriptivo–correlacional, con diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 12 empresas constructoras registradas en la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO). Los resultados revelaron que la detracción limita el capital de trabajo disponible, generando retrasos en proyectos y disminuyendo los márgenes de rentabilidad, especialmente en pequeñas y medianas empresas que dependen del flujo constante de efectivo.

Por su parte Auccasi (2020) profundizó en el estudio "Sistema de detracciones y la rentabilidad de las empresas del sector minero del distrito de San Miguel 2020", con el propósito de determinar la relación entre el sistema de detracciones y la rentabilidad en empresas mineras locales. Aplicó una metodología cuantitativa, con diseño no experimental y nivel correlacional. A través de un cuestionario organizado en dos bloques (10 preguntas sobre detracciones y 10 sobre rentabilidad), encuestó a 40 trabajadores del área de contabilidad de empresas del sector minero. El instrumento fue evaluado por expertos y obtuvo una confiabilidad de 0.789. Los resultados mostraron una correlación significativa entre las variables, con coeficiente $Rho = 0.502$ y nivel de significancia 0.031, lo que evidencia que existe una relación positiva entre la aplicación del sistema de detracciones y la rentabilidad empresarial.

Por su parte Pacheco (2019) desarrolló una investigación cuyo objetivo general fue analizar la incidencia del sistema de detracciones en la liquidez de las empresas de transporte de carga en Lima Metropolitana. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y de nivel correlacional. La

muestra estuvo conformada por 25 empresas de transporte inscritas en la SUNAT. Entre los resultados, se concluyó que la aplicación del sistema de detracciones afecta de manera significativa el flujo de caja de las empresas, ya que los montos retenidos en las cuentas del Banco de la Nación reducen la liquidez inmediata, lo que repercute en su capacidad de cumplir oportunamente con proveedores y obligaciones financieras.

Fundamentación científica

Sistema de detracción

El Sistema de Detracciones en el Perú se ha consolidado como uno de los principales mecanismos de control y recaudación tributaria implementados por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Según esta entidad (2018), se trata de un procedimiento administrativo que obliga al comprador o usuario de determinados bienes y servicios a retener o descontar un porcentaje preestablecido del importe a pagar en la transacción comercial, con el fin de depositarlo en una cuenta bancaria especial del Banco de la Nación a nombre del proveedor o prestador del servicio. De este modo, se asegura que los montos detraídos se destinen exclusivamente al cumplimiento de obligaciones tributarias del proveedor, como el pago de tributos, multas, pagos a cuenta y regularizaciones de deudas, en estricta concordancia con lo señalado en el artículo 22 del Código Tributario.

Effio (2019) complementa esta definición al precisar que el Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias (SPOT), denominado comúnmente Sistema de Detracciones, surge como una medida de control fiscal que busca garantizar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y, al mismo tiempo, reducir los niveles de evasión y morosidad en el sistema tributario peruano. La lógica del mecanismo consiste en trasladar al adquirente la obligación formal de

efectuar el descuento y depósito de un porcentaje de la operación, creando así un esquema de corresponsabilidad en la administración tributaria, aunque sin que este adquiriera la condición de contribuyente.

Las características de este sistema resultan relevantes para comprender su naturaleza y finalidad. En primer lugar, el depósito por detracciones no tiene la calidad de tributo, ya que no constituye impuesto, tasa ni contribución. No obstante, su razón de ser se encuentra orientada de manera exclusiva al financiamiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes, impidiendo que los recursos sean desviados a otros usos, salvo en casos excepcionales en los que la normativa permite la libre disposición de los fondos. En segundo término, el sistema se erige como un procedimiento administrativo regulado por normas de la Administración Tributaria, en las que se especifican con claridad los bienes y servicios que se encuentran sujetos al régimen de detracciones.

De igual forma, el depósito constituye una obligación formal, cuya inobservancia se sanciona con medidas económicas que buscan fomentar el cumplimiento. Es importante señalar que, dado que no se trata de una obligación tributaria propiamente dicha, el incumplimiento de los plazos para el depósito no genera intereses moratorios, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 28 del Código Tributario. Sin embargo, sí puede dar lugar a penalidades vinculadas al incumplimiento formal de lo dispuesto por el Estado. Otra particularidad del sistema radica en que el adquirente, a pesar de estar obligado a efectuar la detracción y depósito, no se convierte en contribuyente ni en responsable solidario, pues su rol se limita a cumplir con una exigencia normativa de carácter administrativo.

En términos prácticos, el Sistema de Deduciones ha sido valorado por la SUNAT como una herramienta que contribuye a la formalización de la economía y a la reducción de la evasión fiscal. Al garantizar que parte del flujo económico generado en las operaciones comerciales sea canalizado directamente hacia el cumplimiento de las obligaciones tributarias, se fortalece la capacidad

recaudatoria del Estado y se fomenta una mayor disciplina fiscal en los contribuyentes. A su vez, se constituye en un mecanismo de control efectivo, en tanto obliga al proveedor a utilizar los fondos acumulados en el Banco de la Nación únicamente para el pago de sus obligaciones tributarias, lo que reduce significativamente el riesgo de incumplimiento o de utilización indebida de los recursos.

Rentabilidad

La rentabilidad constituye un indicador esencial dentro de la gestión financiera, ya que refleja la capacidad de una empresa para generar utilidades a partir de los recursos que administra. Según Aparisi (2017), una organización se considera lucrativa cuando los ingresos superan de forma considerable a los egresos, generando un excedente que puede traducirse en beneficios para los inversionistas y en sostenibilidad para la empresa. Este concepto no se limita únicamente a la comparación de ingresos y gastos, sino que también está vinculado al retorno de la inversión, lo que implica evaluar la eficiencia en el uso de los recursos destinados a las actividades empresariales. Para ello resulta necesario aplicar diferentes índices y ratios que permitan medir de manera objetiva el nivel de rentabilidad alcanzado.

El análisis de la rentabilidad requiere la utilización de indicadores que aporten información precisa sobre la eficiencia de la empresa. Entre los más relevantes se encuentran el retorno sobre los activos, conocido como ROA, y el retorno sobre el patrimonio, denominado ROE. El primero mide la rentabilidad generada por los activos que posee la organización, brindando información sobre la eficiencia en el uso de sus recursos para producir utilidades. El segundo, en cambio, se centra en la rentabilidad financiera, que muestra los beneficios que se obtienen en relación con el patrimonio de los accionistas después de deducir intereses y gastos financieros.

En este sentido, Sevilla (2015) sostiene que la rentabilidad económica de una empresa debe entenderse como la relación entre el producto obtenido mediante su actividad y las inversiones realizadas para alcanzarlo. Este indicador, comúnmente denominado EBITDA, refleja la capacidad de la organización para generar beneficios antes de descontar los intereses, impuestos y amortizaciones. Su cálculo se obtiene multiplicando el margen de beneficios por la rotación de activos, lo que permite conocer el rendimiento de cada unidad monetaria invertida.

Por otro lado, Chambergo (2019) señala que la rentabilidad financiera se relaciona con la capacidad de la administración para generar valor y trasladarlo a los accionistas en forma de dividendos. Esta se mide principalmente a partir del margen de beneficio neto, el cual indica cuánto gana la empresa por cada unidad monetaria obtenida en ventas. Para ello, los estados financieros, especialmente el estado de situación financiera y el estado de resultados, constituyen la principal fuente de información, siempre que se encuentren debidamente elaborados y auditados.

La evaluación de la rentabilidad también se complementa con el uso de diversos ratios financieros que permiten contrastar resultados de gestión y facilitan la comparación entre periodos o con otras empresas del sector. Entre estos se consideran, por ejemplo, la relación entre el beneficio neto y los recursos propios, que revela la rentabilidad obtenida sobre el patrimonio de los accionistas; el beneficio neto en función a las ventas, que refleja la eficiencia de la gestión en términos de costos y gastos; la rentabilidad económica, que mide el rendimiento de la inversión en activos; y la rentabilidad de explotación, que relaciona el beneficio bruto con el activo neto, proporcionando un panorama más amplio sobre la solidez económica de la organización. Asimismo, otros indicadores como la rentabilidad del capital, la rentabilidad de las ventas, la rentabilidad por dividendos y el beneficio por acción permiten profundizar en la evaluación de la eficiencia de la gestión empresarial y en la generación de valor para los accionistas.

En suma, la rentabilidad empresarial es un concepto integral que combina la evaluación de los beneficios obtenidos con respecto a los recursos utilizados, la inversión de los accionistas y el desempeño de la gestión administrativa. A través de sus diferentes dimensiones e indicadores, es posible conocer no solo la eficiencia interna de la empresa, sino también su sostenibilidad financiera y su capacidad para mantenerse competitiva en el mercado.

Justificación

La presente investigación se justifica en distintos niveles al analizar el impacto del Sistema de Deduciones en la rentabilidad de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., considerando la importancia que este mecanismo tiene en la gestión de los recursos financieros y tributarios.

En el plano teórico, el estudio permite fortalecer el conocimiento sobre la interacción entre la normativa tributaria y la rentabilidad empresarial. El Sistema de Deduciones, regulado por la SUNAT, constituye un procedimiento administrativo que busca asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, pero que al mismo tiempo genera efectos en la disponibilidad de recursos financieros. Analizar cómo este sistema influye en la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L. contribuye a ampliar el marco conceptual de la tributación y su vínculo con la gestión financiera, ofreciendo nuevas perspectivas sobre la forma en que los mecanismos fiscales pueden incidir en los indicadores de rentabilidad y sostenibilidad empresarial.

Desde la dimensión práctica, la investigación aporta herramientas concretas para la administración de la empresa en estudio. El hecho de que una parte de los ingresos por ventas de bienes o servicios sea deducida y depositada en una cuenta del Banco de la Nación restringe el acceso inmediato a dichos recursos, lo que puede afectar la liquidez y la capacidad de inversión. En el caso de Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., resulta relevante conocer en qué medida este sistema influye en sus flujos de caja y en la eficiencia de sus

operaciones, de manera que la gerencia pueda adoptar estrategias financieras que equilibren el cumplimiento de las obligaciones tributarias con la optimización de la rentabilidad.

En el aspecto social, la investigación se justifica porque una empresa rentable y ordenada en sus obligaciones tributarias contribuye al desarrollo económico de su entorno y al bienestar de la comunidad. Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., al cumplir adecuadamente con el Sistema de Deduciones, no solo fortalece su posición en el mercado, sino que también aporta a la recaudación fiscal del Estado, lo que se traduce en recursos para la ejecución de programas y servicios públicos. De este modo, se evidencia que la gestión tributaria no solo tiene un efecto interno en la organización, sino también un impacto positivo en la sociedad.

Finalmente, desde el punto de vista metodológico, el estudio se justifica porque permite aplicar técnicas de análisis financiero y tributario para medir con objetividad la relación entre el Sistema de Deduciones y la rentabilidad de la empresa. El uso de ratios financieros, indicadores de liquidez y rentabilidad, así como el análisis de flujos de caja, permitirá obtener resultados verificables y replicables, lo que refuerza la validez de la investigación. Además, el caso de Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L. puede servir como referencia para otras empresas del mismo rubro que enfrentan similares dificultades en la gestión de sus recursos bajo este régimen tributario.

En conjunto, esta investigación se justifica porque aporta conocimientos teóricos al campo de la tributación y la rentabilidad, brinda herramientas prácticas para la gestión financiera de la empresa en estudio, genera beneficios sociales vinculados al cumplimiento fiscal y ofrece un marco metodológico riguroso que contribuye al análisis objetivo de la problemática planteada.

Fundamentación del problema

A nivel internacional, los sistemas de recaudación anticipada, como las retenciones, percepciones y detracciones, son utilizados en varios países como mecanismos para asegurar el cumplimiento tributario y reducir la evasión fiscal. En países de América Latina, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) señala que los sistemas de recaudación adelantada buscan garantizar un flujo constante de ingresos fiscales y disminuir la informalidad; sin embargo, también generan tensiones en las empresas al reducir su liquidez y afectar la disponibilidad de capital de trabajo. En este contexto, estudios como el de Zambrano y Molina (2019) en Ecuador evidencian que la retención anticipada de impuestos tiene un efecto directo en la rentabilidad empresarial, debido a que limita la capacidad de reinversión y genera costos financieros adicionales. Así, se observa que el impacto de estos mecanismos no solo se concentra en el cumplimiento tributario, sino también en la estabilidad financiera de las organizaciones.

En el caso nacional, el sistema de detracciones en el Perú fue implementado por la SUNAT como un mecanismo para combatir la evasión y elusión tributaria, promoviendo una mayor formalización de los contribuyentes. No obstante, diversos autores advierten que, aunque contribuye al control fiscal, el sistema puede generar perjuicios financieros en las empresas, sobre todo en las micro y pequeñas, al inmovilizar parte de sus ingresos. De acuerdo con Aparisi (2017), la rentabilidad empresarial se ve directamente afectada cuando existe un desbalance entre ingresos y egresos; en ese sentido, la detracción, al retener un porcentaje del valor de las operaciones en una cuenta del Banco de la Nación, disminuye la liquidez inmediata de las empresas. Estudios en Perú, como el de Pacheco (2019), demuestran que la aplicación del sistema de detracciones en sectores como transporte, construcción y servicios diversos limita la capacidad de cumplir oportunamente con obligaciones financieras, lo que repercute en los márgenes de ganancia y en la sostenibilidad de las empresas.

En el ámbito local, la problemática se refleja en la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., ubicada en la provincia de Huaura. Esta empresa, dedicada a brindar servicios y comercializar agregados para la construcción, ha experimentado en el año 2021 limitaciones financieras debido a la aplicación del sistema de detracciones. Una parte significativa de sus ingresos queda retenida en las cuentas de detracción, lo que genera dificultades para cubrir costos operativos inmediatos como pago de planillas, adquisición de insumos y mantenimiento de equipos. La falta de liquidez restringe su capacidad de inversión y afecta directamente sus niveles de rentabilidad, generando un desequilibrio entre sus proyecciones financieras y la realidad económica que enfrenta. De este modo, el problema no solo se circunscribe a la obligación tributaria, sino que impacta en la sostenibilidad y crecimiento de la empresa dentro de un mercado competitivo, en este sentido se formula el siguiente problema:

¿De qué forma el sistema de detracciones afecta la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021?

Conceptuación y operacionalización de las variables:

Sistema de detracción

Según la Sunat (2018) el sistema de detracciones es un mecanismo administrativo que ayuda a la recaudación de tributos. Consiste principalmente en descontar o detraer, por parte del comprador o usuario de un bien o servicio ligado al sistema, un porcentaje determinado del monto a pagar por dichas operaciones para posteriormente depositar ese porcentaje en una cuenta específica en el Banco de la Nación a nombre del vendedor o prestador del servicio. A su vez, este vendedor o prestador de servicio hará uso del dinero depositado en el Banco de la Nación para realizar pagos de deudas tributarias, por conceptos de multas, tributos, pagos a cuentas, etc. y actualizaciones que se realicen de dichas deudas tributarias, de

acorde al artículo 22 del Código Tributario, recaudadas o administrados por la Sunat.

Aplicación del Régimen de Deduciones del IGV

En aplicación del artículo 3 del Decreto Legislativo N.º 9402, el sistema de deducciones se establece como un mecanismo obligatorio en diversas operaciones económicas. En primer lugar, se aplica a la venta de bienes muebles o inmuebles, la prestación de servicios y los contratos de construcción que se encuentren gravados con el Impuesto General a las Ventas (IGV) y/o el Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), así como aquellos cuyos ingresos constituyan renta de tercera categoría para efectos del Impuesto a la Renta. Asimismo, incluye el retiro de bienes gravados con el IGV, conforme a lo dispuesto en la Ley del IGV, así como el traslado de bienes fuera del centro de producción o desde zonas con beneficios tributarios hacia el resto del país, siempre que dicho traslado no se origine en una operación de venta. En este último caso, también se considera el traslado de bienes efectuado por emisores itinerantes de comprobantes de pago.

Actualmente, el sistema de deducciones se encuentra operativo en distintos ámbitos, tales como: la venta interna de bienes y la prestación de servicios, el servicio de transporte de bienes por vía terrestre, las operaciones sujetas al Impuesto a la Venta de Arroz Pilado (IVAP) y, finalmente, el servicio público de transporte de pasajeros por vía terrestre.

Destino de los montos depositados en la cuenta de deducciones:

El destino de los montos depositados en el Sistema de Deduciones está orientado a garantizar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales. De acuerdo con lo establecido en la normativa, el titular de la cuenta, ya sea como contribuyente o responsable, debe utilizar dichos fondos para el pago de sus deudas tributarias. Estas incluyen tributos, multas, anticipos y pagos a cuenta, además de los intereses y actualizaciones señalados en el artículo 33 del Código Tributario.

Sin embargo, en el caso de las importaciones, los depósitos no pueden aplicarse al pago de los tributos que gravan la operación, salvo en aquellos casos en que los bienes importados se encuentren sujetos al Sistema de Deduciones o cuando el titular esté inscrito en el Régimen de Buenos Contribuyentes.

Por otro lado, respecto a la liberación de fondos, el Decreto Supremo N.º 155-2004-EF establece que, si después de cubrir las obligaciones tributarias aún quedaran saldos en la cuenta, el contribuyente puede solicitar su libre disposición. En este supuesto, el Banco de la Nación habilitará los montos siempre que el titular cumpla con determinadas condiciones. Entre ellas, no tener deudas pendientes de pago —a excepción de las cuotas de fraccionamiento o aplazamiento aún no vencidas—, no encontrarse en los supuestos de restricción previstos en la norma, haber generado de manera correcta los registros electrónicos de ventas e ingresos y de compras, y no haber incurrido en infracciones como la omisión de declaraciones dentro del plazo legal.

De esta manera, el sistema busca que los depósitos cumplan primero con su finalidad principal, que es asegurar la recaudación tributaria, pero, al mismo tiempo, ofrece al contribuyente la posibilidad de recuperar los fondos excedentes siempre que demuestre un comportamiento responsable y cumplidor frente a la administración tributaria.

Infracción tributaria

La infracción tributaria es la acción o la omisión en donde se violen las normas tributarias, siempre y cuando dicha infracción esté tipificada como tal en las leyes o decretos legislativos.

Según lo señalado por la SUNAT (2018), en aplicación del artículo 12 del Decreto Supremo N.º 155-2004-EF, se han establecido diversas infracciones y sanciones vinculadas al incumplimiento del Sistema de Deduciones. Entre ellas, se considera infracción el no efectuar el depósito íntegro en el plazo establecido, lo

cual acarrea una multa equivalente al 50% del importe omitido. Asimismo, cuando el proveedor permite el traslado de los bienes fuera del centro de producción sin haberse acreditado el depósito correspondiente, se le aplica una multa del 50% del monto que debió depositarse, aunque la norma permite regularizar la situación si el pago se realiza dentro de los cinco días hábiles siguientes al traslado.

De igual forma, incurre en infracción la persona que, actuando en representación del proveedor, autoriza el traslado de los bienes sin haberse acreditado el depósito, generándose una multa equivalente al 50% del monto debido, además de la sanción prevista para el proveedor. Otro supuesto sancionable es el uso indebido de los fondos depositados en la cuenta del Sistema, pues si el titular les da un destino distinto al señalado por la norma, se le impone una multa equivalente al 100% del importe utilizado de manera incorrecta. Finalmente, las Administradoras de Peaje que no depositen oportunamente los montos cobrados a los transportistas de pasajeros por vía terrestre también son sancionadas con una multa equivalente al 50% del importe no depositado.

En este sentido, las disposiciones establecidas por la SUNAT reflejan un enfoque correctivo y preventivo, orientado a garantizar que los agentes involucrados en el Sistema de Deduciones cumplan con sus obligaciones, bajo el principio de desincentivar conductas evasivas y asegurar la correcta recaudación tributaria.

Rentabilidad

Según Amondarain y Zubiaur (2013) la rentabilidad empresarial es otro de los puntos básicos a tener en cuenta en cualquier análisis. Va a ser de trascendencia capital para la propia empresa, así como para terceros interesados en la misma, especialmente los accionistas. Influirá no únicamente en las decisiones de inversión de los accionistas, sino, además, de manera significativa en las decisiones sobre el modelo de financiación del que se va a dotar la organización.

El análisis de la rentabilidad empresarial lo realizamos a partir de una doble visión, la de la inversión y la de la financiación, que al final convergen en una única, la integral. Fundamentalmente vamos a soportar el análisis en variables resultantes de la Contabilización de Resultados y del Balance.

Rentabilidad económica (ROA)

Según Westreicher (2020) la rentabilidad económica es el beneficio que recibe una organización por las inversiones llevadas a cabo. Para su medición, se recurre a los estados financieros de la firma. O sea, la rentabilidad económica es la ganancia que han dejado las inversiones efectuadas por una compañía, y suele expresarse como un porcentaje.

Hablamos de evaluar la capacidad efectiva de la organización, del comercio, para obtener rendimientos a partir de los capitales invertidos y recursos accesibles. Desechado los aspectos financieros y centrando la cuestión en los económicos, se mide la eficiencia de los gestores de la organización, en cuanto la propiedad de la organización pone en manos de los administradores de la misma unas inversiones, unos recursos, para éstos, desde la gestión de los mismos, consigan producir beneficios.

La herramienta importante a usar es el ratio de rentabilidad económica, conocido como Return on Investment – ROI o Return on Assets – ROA. Este ratio pone en interacción una variable de acumulación, como es el Total Activo, y una variable de flujo, como es el resultado del ejercicio.

Rentabilidad financiera (ROE)

Según **Jorge (2016)**. Rentabilidad financiera. Recuperado el 15 de marzo de 2022 de: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>

La rentabilidad financiera son aquellos beneficios económicos conseguidos a partir de los recursos propios e inversiones llevadas a cabo.

La rentabilidad financiera además se conoce con el nombre de rentabilidad sobre el capital, o por su nomenclatura en inglés, ROE (Return on Equity), que relaciona

los beneficios obtenidos netos en una determinada operación de inversión con los recursos necesarios para obtenerla.

Puede verse como una medida para apreciar la ganancia obtenida sobre los recursos empleados, y se suele exponer como porcentaje. Aunque rentabilidad financiera normalmente se suele utilizar con datos de mercado y el ROE con datos contables realmente se acostumbran usar como sinónimos.

Según Amondarain y Zubiaur (2013). Return on equity (ROE). En esta situación nos centramos en el punto de vista financiero de la rentabilidad, la cual va a ser del mayor interés para el accionista y para la empresa. Es el primer paso para tomar sus decisiones de inversión en la organización. En el segundo, para contar con un criterio para tomar decisiones sobre el modelo de financiación que implique, en su caso, una optimización en la rentabilidad de los recursos propios, si bien tal decisión estará afectada por otros puntos importantes como, por ejemplo, la solvencia de la organización.

¿Qué es la liquidez?

Según Sevilla (2015). La liquidez es la capacidad que tiene una empresa para poder conseguir dinero en efectivo y poder así hacer frente a sus obligaciones en un periodo corto de tiempo. La liquidez está relacionada con todo activo con relación a su agilidad para que esta pueda ser convertida en dinero de manera muy rápida sin perder el valor. Es decir, mientras más rápido se convierta, tendrá mayor liquidez.

Solvencia

Según Caballero (2015). La palabra solvencia proviene del latín: solvens, y es la capacidad que una persona física o jurídica, así como una institución pública, para hacer frente a sus obligaciones, de tal modo que satisface o repara deudas, así como también cubre la carencia o falta de las mismas.

Hipótesis:

“El sistema de detracciones afecta negativamente a la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.”

Objetivos:

Objetivo general

Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

Objetivos específicos

1. Determinar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.
2. Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.
3. Interpretar como el sistema de detracciones influye en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

2. Metodología

Tipo y diseño de la investigación

El estudio corresponde a una investigación **aplicada de nivel descriptivo–correlacional**. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación aplicada tiene como finalidad resolver problemas prácticos y reales, generando conocimientos que pueden ser utilizados de manera inmediata en el ámbito social, económico o empresarial. En este caso, se orienta a analizar el Sistema de Detracciones y su efecto en la rentabilidad de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., buscando no solo describir el fenómeno, sino también proponer soluciones que contribuyan a la optimización de la gestión empresarial.

El **nivel descriptivo–correlacional** permite caracterizar hechos y establecer relaciones entre variables. Según Sampieri (2018), este tipo de investigación busca conocer el grado de relación entre dos o más variables sin manipularlas; en este caso, determinar cómo la aplicación del sistema de detracciones influye en la rentabilidad de la empresa.

El **diseño de investigación es no experimental**, dado que las variables no se manipulan, sino que se observan en su contexto natural. Kerlinger y Lee (2002) precisan que este diseño se caracteriza por el estudio de los fenómenos tal como ocurren, sin intervención del investigador.

Población y Muestra

La **población de estudio** estuvo conformada por los 8 colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L. Al tratarse de una población reducida, se trabajó con la totalidad de los colaboradores, constituyendo así un muestreo censal. De acuerdo con Arias (2012), el censo se utiliza cuando la población es pequeña y accesible, lo que permite abarcar a todos sus integrantes para obtener resultados más precisos y representativos.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para la recolección de la información se empleó la **técnica de la encuesta**, según Sierra Bravo (2010), constituye un procedimiento eficaz para obtener datos directamente de los sujetos mediante un conjunto de preguntas previamente estructuradas, lo que facilita recoger percepciones, opiniones y valoraciones de los participantes respecto al objeto de estudio.

El **instrumento de investigación** utilizado fue un **cuestionario estructurado**, diseñado en función de los objetivos planteados y la operacionalización de las variables relacionadas al sistema de detracciones y la rentabilidad empresarial. Hernández et al. (2014) destacan que el cuestionario es uno de los instrumentos más comunes en la investigación cuantitativa, ya que permite obtener datos estandarizados y facilita su posterior análisis estadístico.

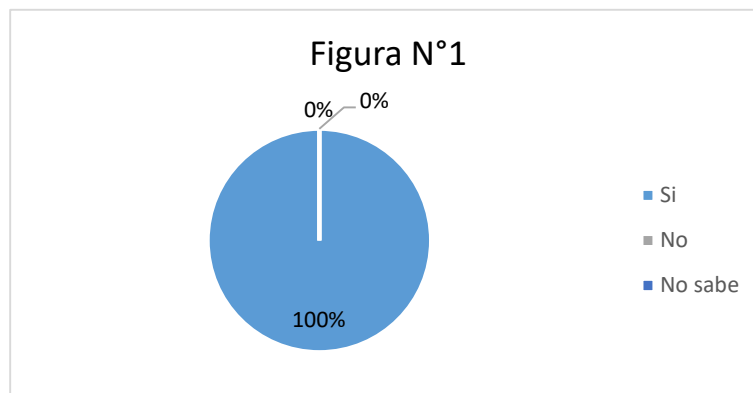
3. Resultados

Tabla 1

Es Usted un contribuyente formalizado

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES %
Si	8	100%
No	0	0%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

La tabla 1 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce que la empresa es un contribuyente formal,

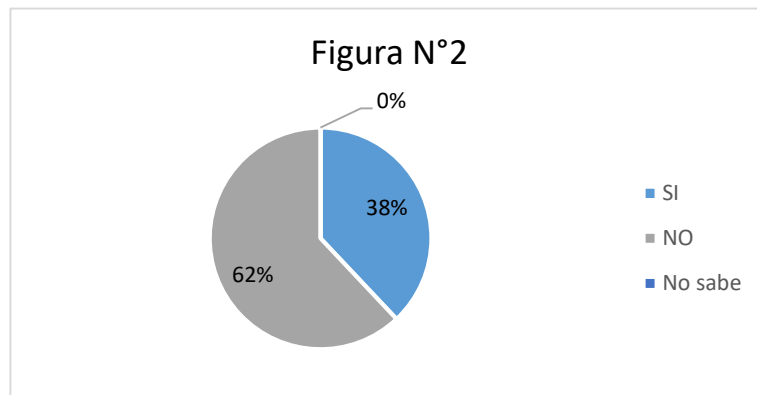
que se define, como aquel contribuyente que realizan actividades sujetas a las normas y directivas emanadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduanas (Sunat).

Tabla 2

Conoce Usted el régimen tributario en el que se encuentra

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	5	62%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

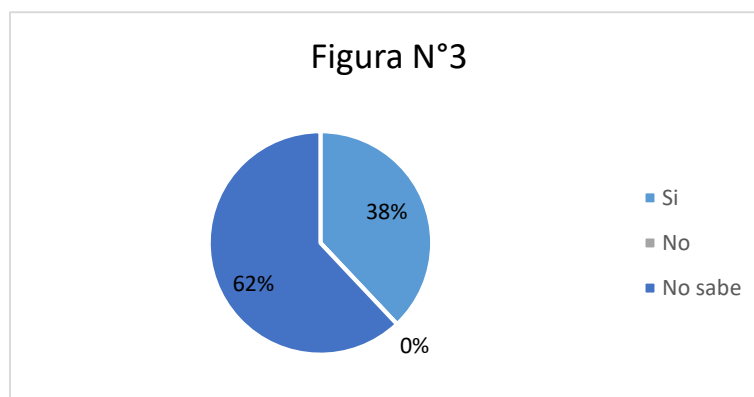
La tabla 2 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce en que régimen tributario se encuentra la empresa, mientras que el 62% restante desconoce, siendo estos un conjunto de categorías, bajo las cuales una persona natural o jurídica, que tiene un negocio, o va a iniciar uno, se registra de manera obligatoria en la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduanas (Sunat).

Tabla 3

Paga Usted impuesto a la renta

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
Si	3	38%
No	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

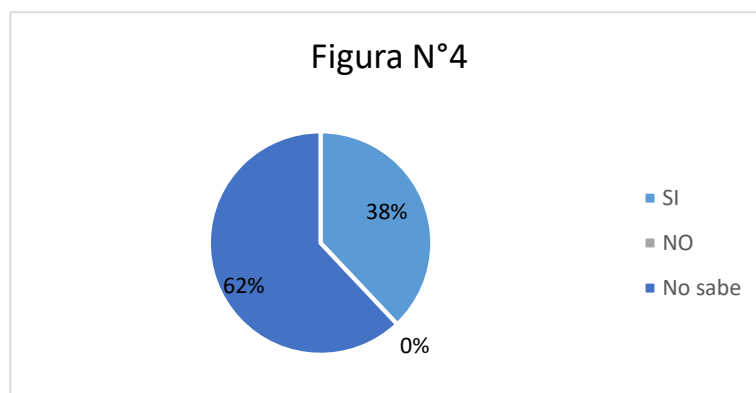
La tabla 3 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce que la empresa paga sus impuestos a la renta; mientras el 62% restante desconoce, siendo este impuesto el que se paga por todos los ingresos que recibimos, ya sea que se trate de renta de trabajo o renta de capital.

Tabla 4

Paga Usted impuesto general a la venta

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

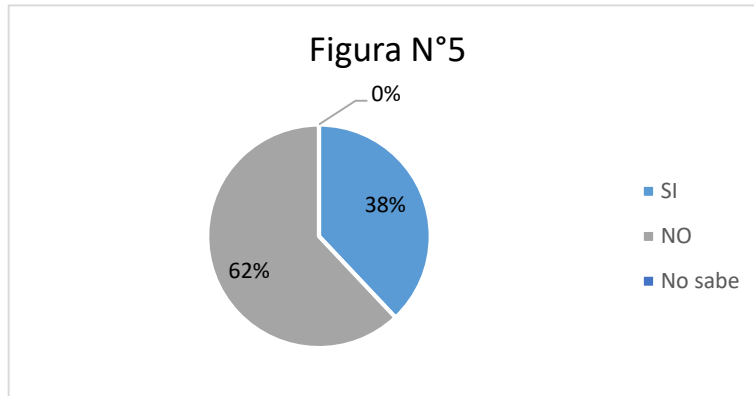
La tabla 4 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce que la empresa paga su impuesto general la venta, mientras el 62% restante no conoce, siendo este impuesto el que grava toda las fases del ciclo de producción y distribución, orientado a ser asumido por el consumidor final, encontrándose normalmente en el precio de compra de los productos que se adquiere.

Tabla 5

Sabe Usted que las detracciones se calculan en base a sus importes facturados

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	5	62%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

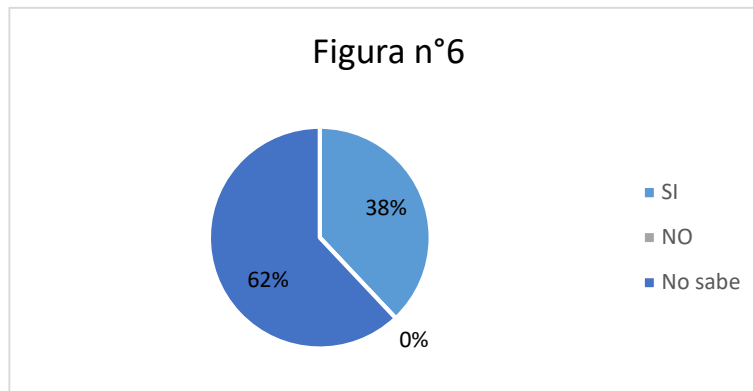
La tabla 5 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., si sabe que las deducciones se calculan en bases sus importes facturados, mientras el 62% restante no sabe, siendo estas un mecanismo administrativo, comúnmente conocido como SPOT, que coadyuva a la recaudación de determinados tributos y consiste básicamente en la deducción (descuento) que efectúa el comprador o usuario de un bien o servicio.

Tabla 6

Considera Usted que el sistema de deducciones viene mermando su rentabilidad

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

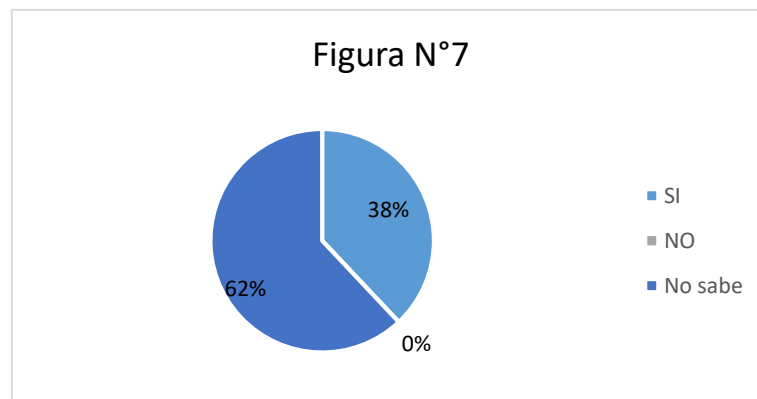
La tabla 6 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., si considera que el sistema de deducción viene mermando la rentabilidad, mientras el 62% restante no lo considera así, siendo la merma toda pérdida que atenta contra los márgenes de utilidad de manera considerable, la misma que pone en jaque la rentabilidad de un negocio.

Tabla 7

Disminuye su capacidad económica el sistema de deducciones

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

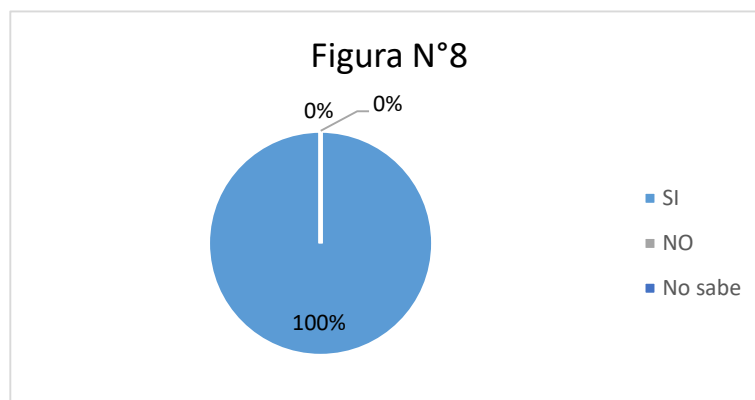
La tabla 7 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce que el sistema de detracciones disminuye su capacidad económica, mientras el 62% restante desconoce, donde, se entiende por capacidad económica, el hacer frente a una obligación, exigida por un tercero.

Tabla 8

Considera usted que sus ingresos detraídos deben ser devueltos luego del pago de sus impuestos sin restricciones

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	8	100%
NO	0	0%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

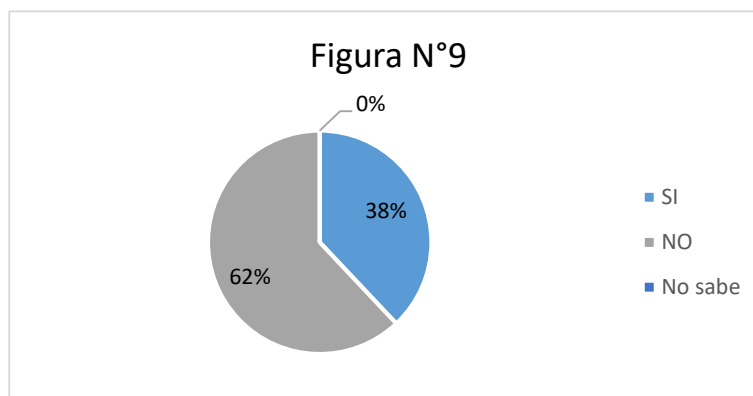
La tabla 8 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., consideran que los ingresos detraídos deben ser devueltos luego del pago de sus impuestos sin restricciones, siendo estos ingresos parte de la facturación emitida por la empresa.

Tabla 9

Sabe Usted que si su empresa no efectúa la detracción la Sunat la multa

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	5	62%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

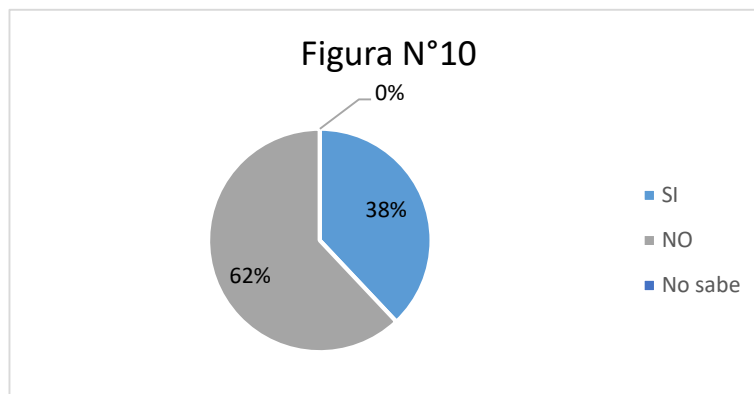
La tabla 9 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., saben que, si la empresa no efectúa la detracción la Sunat la multa, mientras el 62% restante no lo sabe, siendo esta, una sanción económica fijada en función de la UIT, o en función a los ingresos del contribuyente que haya incurrido en infracción.

Tabla 10

Sabe Usted que tiene solo 05 días hábiles del mes siguiente para efectuar el depósito de detracción

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	5	62%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

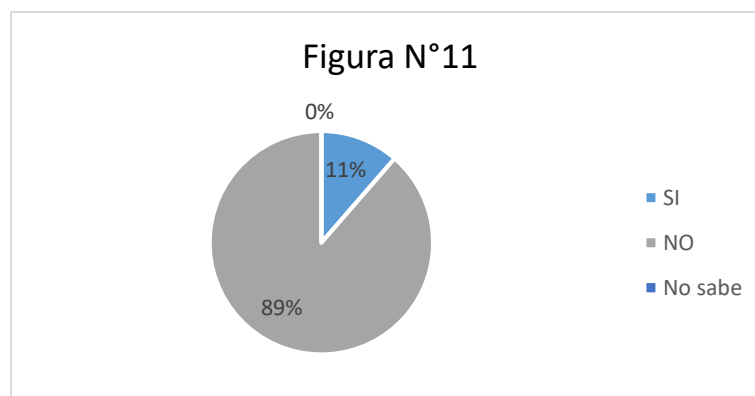
La tabla 10 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., si sabe que tiene solo 05 días hábiles del mes siguiente para efectuar el depósito de detracción, mientras el 62% restante no lo sabe, siendo este plazo estipulado en la publicación de la norma del sistema de detracciones en nuestro país.

Tabla 11

Ha evaluado Usted sus estados financieros

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	11%
NO	7	89%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

La tabla 11 nos muestra que el 11% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., ha evaluado los estados financieros, mientras el 89% restante no lo ha evaluado, siendo este proceso el análisis de estados financieros donde se evalúa la posición financiera, presente y pasada de una empresa, con el objetivo de conocer sus estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros.

Tabla 12

Conoce Usted que su rentabilidad está en función a sus ingresos

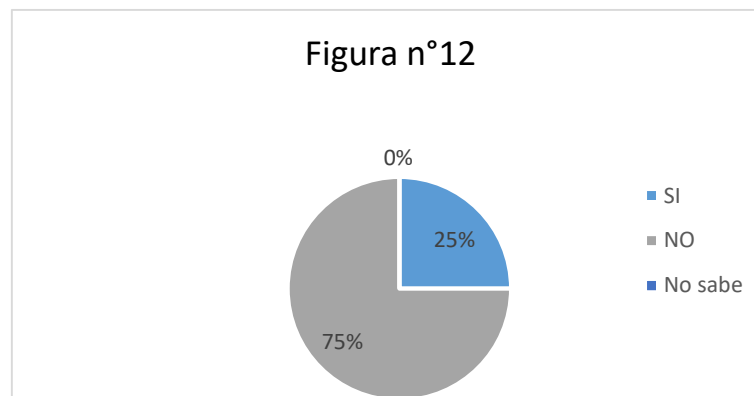
ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	2	25%
NO	6	75%
No sabe	0	0%

TOTAL

8

100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

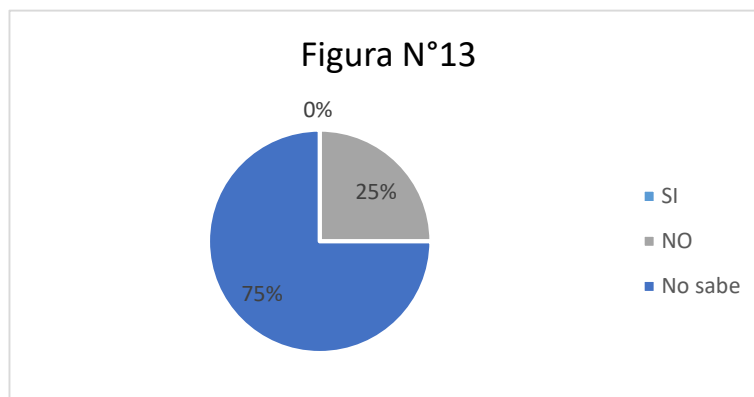
La tabla 12 nos muestra que el 25% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce que la rentabilidad está en función de los ingresos, mientras el 75% restante no conoce, siendo la rentabilidad la capacidad que tiene un negocio para aprovechar sus recursos y generar ganancias o utilidades.

Tabla 13

Los gastos operativos de su empresa son mayores que sus ingresos

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	0	0%
NO	2	25%
No sabe	6	75%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

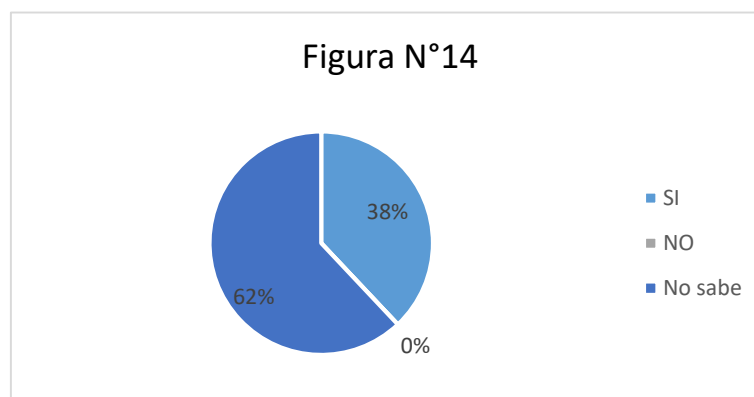
La tabla 13 nos muestra que el 25% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., si conoce que los gastos operativos no son mayores que sus ingresos, mientras el 75% no conoce, siendo estos aquellos en que debe incurrir una empresa para el desarrollo sus actividades.

Tabla 14

Tiene obligaciones pendientes de pago

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

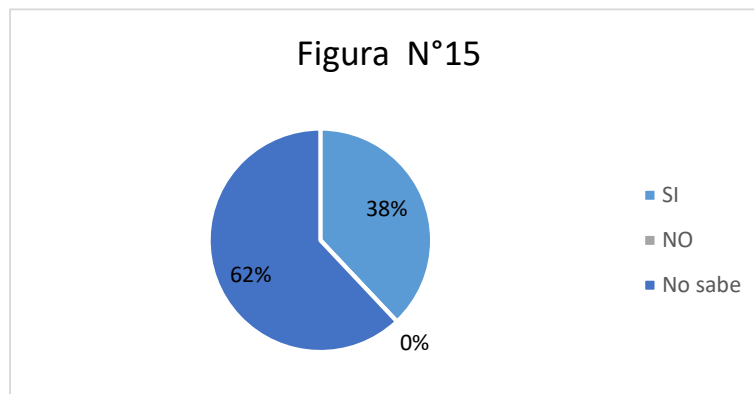
La tabla 14 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce que la empresa tiene obligaciones pendientes de pago, mientras el 62% restante lo desconoce, siendo estas, las exigencias que tiene un empresa con Sunat, colaboradores, proveedores, entidades financieras y otros.

Tabla 15

En el último año ha adquirido activos necesarios para el funcionamiento de su empresa

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

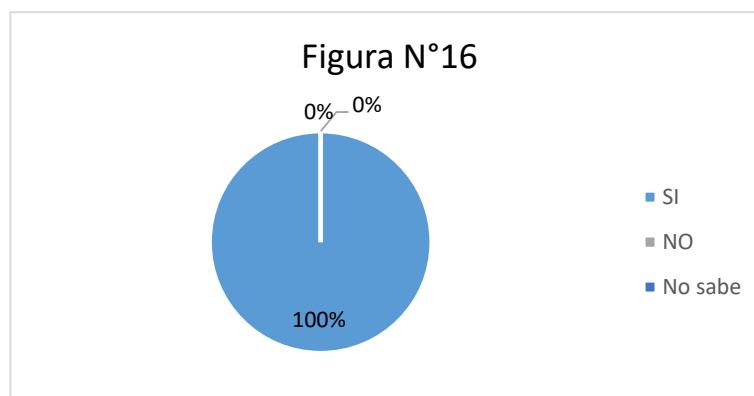
La tabla 15 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., saben que en los últimos años ha adquirido activos necesarios para el funcionamiento de la empresa, mientras el 62% restante lo desconoce, siendo estos, bienes, como por ejemplo las maquinarias, necesarias para el desarrollo de las actividades de esta empresa.

Tabla 16

Lleva Usted un registro de sus operaciones diarias en su empresa

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	8	100%
NO	0	0%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

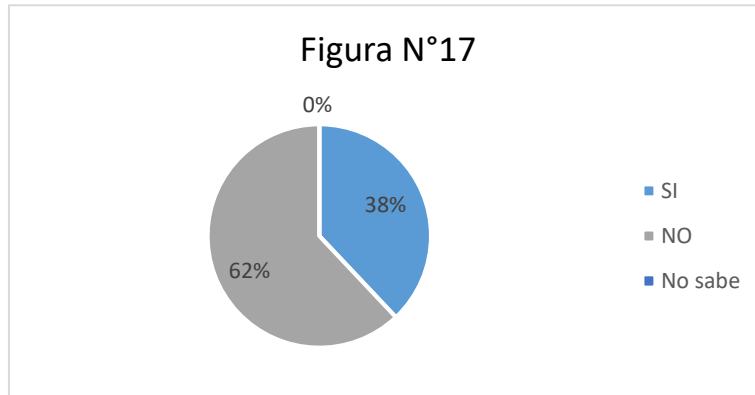
La tabla 16 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., saben que la empresa lleva un registro de las operaciones diarias, señalando que el registro diario consiste en el apunte de las operaciones de venta y adquisición de bienes y servicio.

Tabla 17

Conoce los importes de detracción depositados en el banco

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	5	62%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

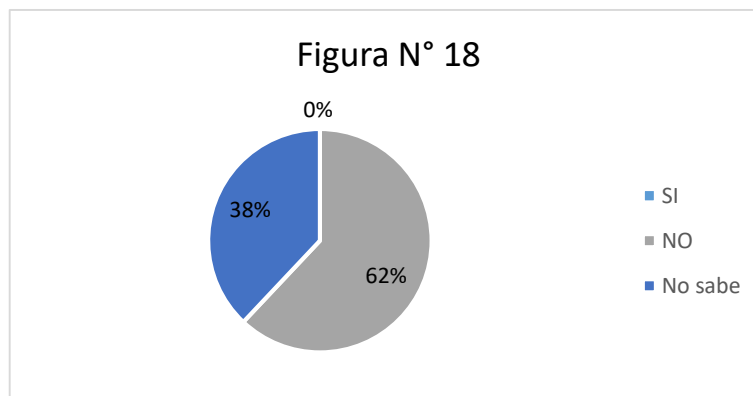
La tabla 17 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., conoce los importes de detracción depositados en el banco, mientras el 62% restante desconoce, siendo estos importes parte de los ingresos de la empresa, los mismos que, bajo la imposición de Sunat, no son de libre disponibilidad inmediata.

Tabla 18

Usted está de acuerdo con el porcentaje de detracción asignado a su actividad

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	0	0%
NO	5	62%
No sabe	3	38%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

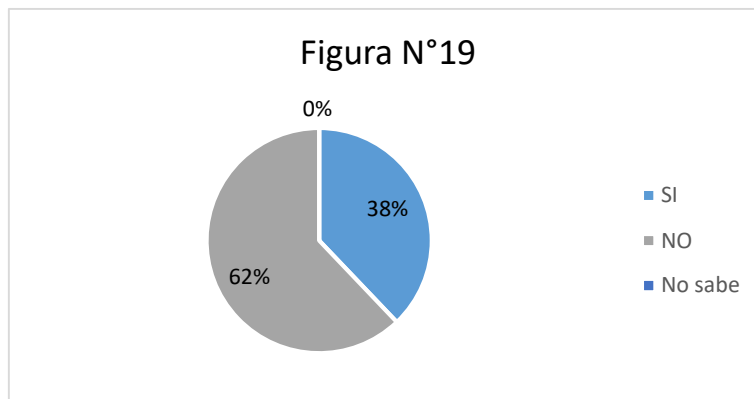
La tabla 18 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., no saben sobre el porcentaje de detracción asignado a su actividad, mientras el 62% restante están en desacuerdo con el porcentaje de detracción, en este punto cabe señalar que ningún empresario o aquellos empresarios que estamos inmersos en tema de detracción, estamos de acuerdo con ninguna clase de sistemas que afecten nuestra liquidez.

Tabla 19

Sabe Usted que el sistema de detracciones influye en su rentabilidad

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	5	62%
No sabe	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



I

INTERPRETACIÓN:

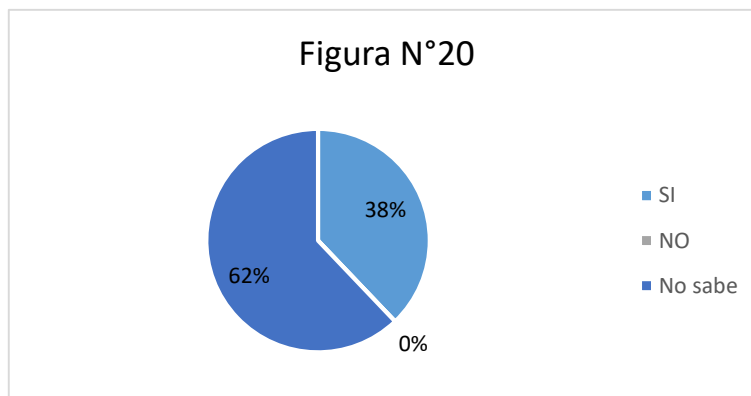
La tabla 19 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., sabe que el sistema de detracción influye en su rentabilidad, mientras el 62% restante no sabe, siendo este sistema un procedimiento que favorece la labor recaudadora de la Sunat, restándole a las empresas su flujo de caja, el cual se hace necesario para su normal funcionamiento.

Tabla 20

Ha realizado Usted algún financiamiento por falta de liquidez

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	38%
NO	0	0%
No sabe	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

La tabla 20 nos muestra que el 38% de los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., sabe que la empresa ha

realizado financiamiento por falta de liquidez, mientras el 62% restante no lo sabe, siendo el financiamiento el proceso mediante el cual una entidad financiera proporciona capital a una empresa para utilizar en un proyecto o negocio.

Tabla 21

Correlaciones Sistema de detracción

Rho de Spearman	V1 Sistema de detracción (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	8
	V2 Rentabilidad (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,897**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	8

Correlaciones Rentabilidad

Rho de Spearman	V1 Sistema de detracción (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,897**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	8
	V2 Rentabilidad (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de la tabla 21, nos muestra un coeficiente de correlación significativa entre ambas variables, según la prueba de Rho de Sperman es de 0.897, teniendo una relación significativa directa, lo que significa que, el sistema de detracción si afecta la rentabilidad de la empresa.

4. Análisis y discusión**1. Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.**

Analizando la tabla 4, se muestra que, el 62% de los colaboradores desconoce que la empresa paga su impuesto general a la venta; así mismo la tabla 5 nos muestra que, el 62% de los colaboradores desconoce que las detracciones se calculan en bases a sus importes facturados.

Esta investigación es sustentada por el autor **Anco (2017)**, con la tesis planteada el sistema de detracciones del impuesto general a las ventas y su incidencia en la situación económica de la empresa Corporación B&V Construcciones S.A.C; donde se concluye que, las detracciones generan dinero inactivo para la empresa, toda vez que esta solo sirve para el pago de tributos, perdiendo así liquidez financiera. Así mismo, la **Sunat (2018)**, define al sistema de detracciones como un mecanismo administrativo que coadyuva en la recaudación de determinados tributos.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que, los colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., no prestan la debida atención al sistema de detracciones, el mismo que para ellos afecta la rentabilidad de esta empresa, vista la interpretación de las tablas 4 y 5.

2. Determinar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

Analizando la tabla 6, se muestra que, el 62% de los colaboradores no considera que el sistema de detracción viene mermando la rentabilidad de la empresa; así mismo la tabla 7, nos muestra que el 62% de los colaboradores desconoce que el sistema de detracciones disminuye su capacidad económica.

Esta investigación es sustentada por los autores **Gonzales y Pachamango (2020)**, con la tesis planteada sistema de detracciones y liquidez de la empresa Corporación Dreyfer Servicios Generales S.R.L. Cajamarca 2019, donde se concluye que, el sistema de detracciones afecta negativamente la liquidez de la empresa, observándose a la vez elevados importes de detracción. Así mismo, según **Effio (2019)**, menciona que el sistema de detracciones, es uno de los tres procedimientos recaudatorios anticipados del IGV.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que, los colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., tiene total desconocimiento del procedimiento del sistema de detracciones, aplicado por Sunat, vista la interpretación de las tablas 6 y 7.

3. Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

Analizando la tabla 12, se muestra que, el 75% de los colaboradores desconoce que la rentabilidad está en función de los ingresos; así mismo la tabla 14 nos muestra que, el 62% de los colaboradores desconoce que la empresa tiene obligaciones pendientes de pago.

Esta investigación es sustentada por el autor **Acostupa (2017)**, con la tesis planteada el sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez de las Empresas de Transporte de Carga, en la Región Lima - Callao, 2015 – 2016, donde se concluye que, la detracción disminuye el capital de trabajo, afectando la capacidad económica de la empresa. Así mismo, según **Aparisi (2017)**, señala que, una empresa es lucrativa cuando genera suficiente utilidad o beneficios, siendo sus ingresos más altos que sus gastos.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que, los colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., tiene total desconocimiento de un proceso de rentabilidad y del resultado de los estados financieros de la empresa, vista la interpretación de las tablas 12 y 14.

4. Interpretar como el sistema de detracciones influye en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

Analizando la tabla 17, se muestra que el 62%, de los colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., desconoce de los importes de detracción depositados en el banco; así mismo analizando la tabla 19, en ella se muestra que, el 62% de los colaboradores desconoce que el sistema de detracción influye en su rentabilidad.

Esta investigación es sustentada por los autores **Celis y Atencio (2017)**, con la tesis planteada detracciones y liquidez en la empresa Valentín & Valentino S.A.C. - distrito de Ate, periodo 2014 – 2016, donde se concluye que, las detracciones si afecta la liquidez de la empresa, no obteniendo quizás una adecuada calificación financiera y no utilizando, a la vez, los fondos de detracción para su flujo de caja corriente. Así mismo, según **Effio. (2019)**, señala que el sistema de detracciones, consiste también detraer, un porcentaje determinado por norma, al precio de venta y depositarlo en una cuenta especial habilitada por el Banco de la Nación.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que, los colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., tiene total desconocimiento del proceso que realiza la empresa con respecto a los importes de detracción, por las ventas realizada, así como también de la merma de la rentabilidad, de esta empresa, por el sistema de detracciones implantado por Sunat, vista la interpretación de las tablas 17 y 19.

5. Conclusiones y recomendaciones

1. El sistema de detracciones afecta la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., tal como se puede observar en la tabla 4, donde el 62% de los colaboradores desconoce que, la empresa paga su impuesto general a la venta, el cual forma parte del sistema de detracción implantado por la Sunat; observándose también en la tabla 5, que, el 62% de los colaboradores desconocen que las detracciones se calculan en bases a sus importes facturados.
2. El sistema de detracciones si afecta la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., tal como se puede observar en la tabla 6, donde se muestra que el 62% de los colaboradores, no considera que, el sistema de detracción viene mermando la rentabilidad de la empresa; así mismo la tabla 7, nos muestra que el 62% de los colaboradores desconoce que el sistema de detracciones disminuye su capacidad económica, determinándose entonces que el sistema de detracción si afecta la rentabilidad de la empresa.
3. La rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., se ve afectada, tal como se demuestra en la tabla 12, donde, el 75% de los colaboradores desconoce que la rentabilidad está en función de sus ingresos, y en la tabla 14, se muestra que, el 62% de los colaboradores desconoce que la empresa tiene obligaciones pendientes de pago.
4. Se deriva que, el sistema de detracciones influye en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., tal como se muestra en la tabla 17, donde el 62%, de los colaboradores de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., desconoce de los importes

de detracción depositados en el banco; y así mismo en la tabla 19, el 62% de los colaboradores desconoce que el sistema de detracción influye en su rentabilidad.

Recomendaciones

1. Bajo este aspecto, se recomienda que los colaboradores de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., en su gran mayoría deben conocer que las actividades que realiza la empresa en mención esta afecta al pago de impuestos generales a la venta, y así mismo deben de conocer que toda transacción facturada, de acuerdo los requisitos implantada por la Sunat, está inmersa para el cálculo de detracción.
2. Bajo este punto de vista, se sugiere que los colaboradores en su gran mayoría deben conocer que el sistema de detracciones merma la rentabilidad y a la vez disminuye la capacidad económica de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L.
3. En respecto de, se recomienda que los colaboradores, de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., en su gran mayoría, deben conocer que la rentabilidad está en función a los ingresos de la empresa y a la vez conocer que esta empresa tiene obligaciones pendientes de pago.
4. En este sentido se sugiere que, los colaboradores en su gran mayoría, deben de conocer los importes de detracción depositados en el banco, sus movimientos, y así mismo debe de conocer que el sistema de detracción implantado por Sunat, influye en la rentabilidad de la empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L.

Referencias bibliográficas

- Acostupa, J. (2017). El sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez de la Empresa de Transporte de Carga, en la región Callao, 2015-2016. (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad San Martín de Porres: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2807/acostupa_hj.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Lima-Perú.
- Amondarain, J. y Zubiaur, G. (2013). Análisis de la rentabilidad. Recuperado el 16 de marzo de 2022 de: https://ocw.ehu.es/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf. Biscay-España.
- Anco, M. (2017). El sistema de detracciones del impuesto general a las ventas y su incidencia en la situación económica de la Empresa Corporación B&V Construcciones SAC de la ciudad de Arequipa, periodo 2014-2015 (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5349?show=full>. Arequipa-Perú.
- Aparisi, M. (18 de diciembre 2017). Como aumentar la rentabilidad de la empresa. Recuperado el 1 de marzo de 2022 de: <https://www.docunecta.com/blog/7-claves-para-aumentar-la-rentabilidad-de-la-empresa#toc1>. Lima-Perú.
- Caballero, F. (2015). Solvencia. Recuperado el 23 de abril del 2022 de: <https://economipedia.com/definiciones/solvencia.html>
- Celis, C. y Atencio, M. (2017). Detracciones y liquidez en la empresa Valentin & Valentino S.A.C. – distrito de Ate, periodo 2014 – 2016. (Tesis de pregrado).

- Recuperado del repositorio de la Universidad Peruana Unión:
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1034>. Lima-Perú.
- Chambergó, I. (2018). Rentabilidad financiera y reducción de costos empresariales. Revista Actualidad Empresarial número 1020, 1° quincena de diciembre 2018. Editorial: Instituto Pacifico. Lima - Perú.
- Clop, M. (2019). Análisis de rentabilidad de una estación de servicio en Mendoza. (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad Nacional de Cuyo: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/16159/clop-fce.pdf. Mendoza-Argentina.
- Effio, F. (2019). Régimen de detracción del IGV. Editorial: Instituto Pacifico. Lima - Perú.
- Gonzales, L. y Pachamango, S. (2020). Sistema de detracciones y liquidez de la Empresa Corporacion Dreyfer Servicios Generales SRL Cajamarca 2019 (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1514/TEISIS%20FINAL%202021%20%281%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y>. Cajamarca - Perú
- Jorge, S. (2016). Rentabilidad financiera. Recuperado el 15 de marzo de 2022 de: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-financiera-roe.html>. Lima-Perú.
- Sevilla, A. (2015). Rentabilidad. Recuperado el 1 de marzo de 2022 de: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>. Lima-Perú.
- Sevilla, A. (2015). Rentabilidad. Recuperado el 1 de marzo de 2022 de: <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Sunat, (2018). Sistema de Detracciones. Recuperado el 15 de marzo de 2022 de: [orientacion.sunat.gob.pe/.../régimen-de detracciones.../como-funcionan-las-detracciones](http://orientacion.sunat.gob.pe/.../régimen-de-detracciones.../como-funcionan-las-detracciones)
- Sunat, (2022). Libro cuarto infracciones, sanciones y delitos. Recuperado el 15 de marzo de 2022 de: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/libro.pdf>. Lima-Perú.

- Villavicencio, R. (2021). Gestión financiera en la determinación de la rentabilidad en servicios outsourcing contable (Tesis de magister). Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4239/1/TM-ULVR-0256.pdf>. Guayaquil-Ecuador.
- Westreicher, G. (25 de abril de 2020) Rentabilidad económica (ROA). Recuperado el 15 de marzo de 2022 de: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>. Lima-Perú.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme llegar a esta escala de mi vida profesional, A Mi Persona por nunca rendirse, a Mis Padres siempre por su apoyo incondicional, y a mi Hija Issa Noa, ahora por ser mi mayor impulso, mi fuerza y mi motivo.

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TITULO: SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021.				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	1. Tipo de investigación:
¿De qué forma el sistema de detracciones afecta la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021?	Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.	El sistema de detracciones afecta negativamente a la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.	X. Sistema de detracción Indicadores: X1. Aplicación del régimen de detracción del IGV X2. Destino de los fondos de detracción X3. Infracciones VARIABLE DEPENDIENTE Y. Rentabilidad Indicadores: Y1. Crecimiento económico Y2. Elemento del desarrollo económico	Aplicada.
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			2. Nivel de la investigación:
	1. Determinar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.			Descriptivo, correlacional
	2. Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.			3. Diseño de investigación:
3. Interpretar como el sistema de detracciones influye en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.		No experimental.	4. Población muestral	
		8 colaboradores	5. Técnicas	
			- La encuesta	
			- Juicio de expertos.	
			6. Instrumentos.	
			Cuestionario	

ANEXO N°2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
TITULO: SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021.			
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	
		Indicadores	Ítem
X. Sistema de detección	Según Sunat, (2018). Define al sistema de detecciones como un mecanismo administrativo que coadyuva con la recaudación de determinados tributos y consiste básicamente en la detección (descuento) que efectúa el comprador o usuario de un bien o servicio afecto al sistema	X1. Aplicación del régimen de detección del IGV	Bienes
			Servicios
		X2. Destino de los fondos de detección	Pago de tributos
			Liberación de fondos
		X3. Infracciones	Incumplimiento con efectuar el íntegro del depósito
			Permitir el traslado de los bienes
Y. Rentabilidad	Una empresa se considera lucrativa cuando genera suficiente utilidad o beneficios. Es decir, cuando sus ingresos son más altos que sus gastos, y entre ambos hay una diferencia considerable, cuanto más alta, más lucrativa. No se trata sólo de medir sus activos sino también el regreso de su inversión. Hay que tener en cuenta diferentes índices y ratios para calcularla y una vez obtenida, aplicar las claves de las que te vamos a hablar para aumentar esa rentabilidad.	Y1. Rentabilidad económica	Margen
			Rotación de activos
		Y2. Rentabilidad financiera	Liquidez
			Solvencia

Cuestionario

Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

1. ¿Es Usted un contribuyente formalizado?

SI NO No, sabe

2. ¿Conoce Usted el régimen tributario en el que se encuentra?

SI NO No, sabe

3. ¿Paga Usted impuesto a la renta?

SI NO No, sabe

4. ¿Paga Usted impuesto general a la venta?

SI NO No, sabe

5. ¿Sabe Usted que las detracciones se calculan en base a sus importes facturados?

SI NO No, sabe

Determinar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

6. ¿Considera Usted que el sistema de detracciones viene mermando su rentabilidad?

SI NO No, sabe

7. ¿Disminuye su capacidad económica el sistema de detracciones?

SI NO No, sabe

8. ¿Considera Usted que sus ingresos detraídos deben ser devueltos luego del pago de sus impuestos sin restricciones?

SI NO No, sabe

9. ¿Sabe Usted que si su empresa no efectúa la detracción la sunat la multa?

SI NO No, sabe

10. ¿Sabe Usted que tiene solo 05 días hábiles del mes siguiente para efectuar el depósito de detracción?

SI NO No, sabe

Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

11. ¿Ha evaluado Usted sus estados financieros?

SI NO No, sabe

12. ¿Conoce Usted que su rentabilidad está en función a sus ingresos?

SI NO No, sabe

13. ¿Los gastos operativos de su empresa son mayores que sus ingresos?

SI NO No, sabe

14. ¿Tiene obligaciones pendientes de pago?

SI NO No, sabe

15. ¿En el último año ha adquirido activos necesarios para el funcionamiento de su empresa?

SI NO No, sabe

Interpretar como el sistema de detracciones influye en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

16. ¿Lleva Usted un registro de sus operaciones diarias en su empresa?

SI NO No, sabe

17. ¿Conoce los importes de detracción depositados en el banco?

SI NO No, sabe

18. ¿Usted está de acuerdo con el porcentaje de detracción asignado a su actividad?

SI NO No, sabe

19. ¿Sabe Usted que el sistema de detracciones influye en su rentabilidad?

SI NO No, sabe

20. ¿Ha recurrido Usted a algún financiamiento por falta de liquidez?

SI NO No, sabe



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **cuestionario** que hace parte de la investigación titulada: **SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ : Mg. Luis Alberto Vigo Bardales
FORMACIÓN ACADÉMICA : Contador Público
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL : Docencia y Contador
Independiente
TIEMPO : 20 años
CARGO ACTUAL : Docente
INSTITUCIÓN : Universidad San Pedro

Objetivo de la investigación:

Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p>SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.</p>	<p>-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.</p>
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.</p>

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS


TÍTULO DE LA TESIS: SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA

MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021.

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
1. ¿Es usted un contribuyente formalizado?	4	4	4	4	
2. ¿Conoce usted el régimen tributario en el que se encuentra?	4	4	4	4	
3. ¿Paga usted impuesto a la renta?	4	4	4	4	
4. ¿Paga usted impuesto general a la venta?	4	4	4	4	
5. ¿Sabe usted que las deducciones se calculan en base a sus importes facturados?	4	4	4	4	
6. ¿Considera usted que el sistema de deducciones vienen mermando su rentabilidad?	4	4	4	4	
7. ¿Disminuye su capacidad económica el sistema de deducciones?	4	4	4	4	
8. ¿Considera usted que sus ingresos deducidos deben ser devueltos luego del pago de sus impuestos sin restricciones?	4	4	4	4	
9. ¿Sabe usted que si su empresa no efectúa la deducción la Sunat la multa?	4	4	4	4	
10. ¿Sabe usted que tiene solo 05 días hábiles del mes siguiente para efectuar el depósito de deducción?	4	4	4	4	

11. ¿Ha evaluado usted sus estados financieros?	4	4	4	4	
12. ¿Conoce usted que su rentabilidad está en función a sus ingresos?	4	4	4	4	
13. ¿Los gastos operativos de su empresa son mayores que sus ingresos?	4	4	4	4	
14. ¿Tiene obligaciones pendientes de pago?	4	4	4	4	
15. ¿En el último año ha adquirido activos necesarios para el funcionamiento de su empresa?	4	4	4	4	
16. ¿Lleva usted un registro de sus operaciones diarias en su empresa?	4	4	4	4	
17. ¿Conoce usted los importes de detracción depositados en el banco?	4	4	4	4	
18. ¿Usted está de acuerdo con el porcentaje de detracción asignado a su actividad?	4	4	4	4	
19. ¿Sabe usted que el sistema de deducciones influye en su rentabilidad?	4	4	4	4	
20. ¿Ha recurrido usted a algún financiamiento por falta de liquidez?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE			SI	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI	NO
Validado por:			Fecha:	
 Firma:	Teléfono: 998 396 668	Email: Luis.vigo@usanpedro.edu.pe		



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **cuestionario** que hace parte de la investigación titulada: **SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ	: Mg. Jimmy Javier Rodríguez Pérez
FORMACIÓN ACADÉMICA	: Contador Público
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL	: Docencia y funcionario Público
TIEMPO	: 24 años
CARGO ACTUAL	: Jefe de operaciones
INSTITUCIÓN	: Banco Nación Cartavio – La libertad

Objetivo de la investigación:

Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p>SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.</p>	<p>-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.</p>
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.</p>

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS


TÍTULO DE LA TESIS: **SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021.

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
1. ¿Es usted un contribuyente formalizado?	4	4	4	4	
2. ¿Conoce usted el régimen tributario en el que se encuentra?	4	4	4	4	
3. ¿Paga usted impuesto a la renta?	4	4	4	4	
4. ¿Paga usted impuesto general a la venta?	4	4	4	4	
5. ¿Sabe usted que las deducciones se calculan en base a sus importes facturados?	4	4	4	4	
6. ¿Considera usted que el sistema de deducciones vienen mermando su rentabilidad?	4	4	4	4	
7. ¿Disminuye su capacidad económica el sistema de deducciones?	4	4	4	4	
8. ¿Considera usted que sus ingresos deducidos deben ser devueltos luego del pago de sus impuestos sin restricciones?	4	4	4	4	
9. ¿Sabe usted que si su empresa no efectúa la deducción la Sunat la multa?	4	4	4	4	

10. ¿Sabe usted que tiene solo 05 días hábiles del mes siguiente para efectuar el depósito de detracción?	4	4	4	4	
11. ¿Ha evaluado usted sus estados financieros?	4	4	4	4	
12. ¿Conoce usted que su rentabilidad está en función a sus ingresos?	4	4	4	4	
13. ¿Los gastos operativos de su empresa son mayores que sus ingresos?	4	4	4	4	
14. ¿Tiene obligaciones pendientes de pago?	4	4	4	4	
15. ¿En el último año ha adquirido activos necesarios para el funcionamiento de su empresa?	4	4	4	4	
16. ¿Lleva usted un registro de sus operaciones diarias en su empresa?	4	4	4	4	
17. ¿Conoce usted los importes de detracción depositados en el banco?	4	4	4	4	
18. ¿Usted está de acuerdo con el porcentaje de detracción asignado a su actividad?	4	4	4	4	
19. ¿Sabe usted que el sistema de deducciones influye en su rentabilidad?	4	4	4	4	
20. ¿Ha recurrido usted a algún financiamiento por falta de liquidez?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por:		Fecha:	
 Firma:	Teléfono: 996 869 057	Email: Jimmy.rodriguez@usanpedro.edu.pe	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **cuestionario** que hace parte de la investigación titulada: **SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021.** La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ : Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho
FORMACIÓN ACADÉMICA : Contador Público
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL : Docencia y Contador independiente
TIEMPO : 15 años
CARGO ACTUAL : Auditor interno
INSTITUCIÓN : Universidad San Pedro

Objetivo de la investigación:

Explicar de qué manera el sistema de detracciones afecta en la rentabilidad de la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p>SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.</p>	<p>-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.</p>
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.</p>

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

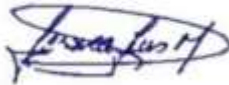
TÍTULO DE LA TESIS: **SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

MULTISERVICIOS Y AGREGADOS SOUL LITE PERÚ E.I.R.L., HUALMAY, 2021.

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
1. ¿Es usted un contribuyente formalizado?	4	4	4	4	
2. ¿Conoce usted el régimen tributario en el que se encuentra?	4	4	4	4	
3. ¿Paga usted impuesto a la renta?	4	4	4	4	
4. ¿Paga usted impuesto general a la venta?	4	4	4	4	
5. ¿Sabe usted que las deducciones se calculan en base a sus importes facturados?	4	4	4	4	
6. ¿Considera usted que el sistema de deducciones vienen mermando su rentabilidad?	4	4	4	4	
7. ¿Disminuye su capacidad económica el sistema de deducciones?	4	4	4	4	
8. ¿Considera usted que sus ingresos deducidos deben ser devueltos luego del pago de sus impuestos sin restricciones?	4	4	4	4	
9. ¿Sabe usted que si su empresa no efectúa la deducción la Sunat la multa?	4	4	4	4	

10. ¿Sabe usted que tiene solo 05 días hábiles del mes siguiente para efectuar el depósito de detracción?	4	4	4	4	
11. ¿Ha evaluado usted sus estados financieros?	4	4	4	4	
12. ¿Conoce usted que su rentabilidad está en función a sus ingresos?	4	4	4	4	
13. ¿Los gastos operativos de su empresa son mayores que sus ingresos?	4	4	4	4	
14. ¿Tiene obligaciones pendientes de pago?	4	4	4	4	
15. ¿En el último año ha adquirido activos necesarios para el funcionamiento de su empresa?	4	4	4	4	
16. ¿Lleva usted un registro de sus operaciones diarias en su empresa?	4	4	4	4	
17. ¿Conoce usted los importes de detracción depositados en el banco?	4	4	4	4	
18. ¿Usted está de acuerdo con el porcentaje de detracción asignado a su actividad?	4	4	4	4	
19. ¿Sabe usted que el sistema de deducciones influye en su rentabilidad?	4	4	4	4	
20. ¿Ha recurrido usted a algún financiamiento por falta de liquidez?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE			SI	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI	NO
Validado por:		Fecha:		
Firma: 	Teléfono: 943 930 026	Email: jessica.luis@usanpedro.edu.pe		


Sistema de detracciones y su efecto en la rentabilidad en la Empresa Multiservicios y Agregados Soul Lite Perú E.I.R.L., 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	2%
4	www.ccpl.pe Fuente de Internet	2%
5	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.docunecta.com Fuente de Internet	1%
7	ivy.fm Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	1%




9	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1 %
12	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1 %
14	www.contabilidadalavista.com Fuente de Internet	1 %
15	Submitted to Universidad Peruana Austral del Cusco Trabajo del estudiante	1 %
16	economipedia.com Fuente de Internet	1 %
17	www.slpconsultores.com Fuente de Internet	1 %
18	elbuencontribuyente.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
19	destinonegocio.com Fuente de Internet	<1 %

20	www.hakanconsulting.pe Fuente de Internet	<1 %
21	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
22	mdacor.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
23	mcortez.blogspot.es Fuente de Internet	<1 %
24	constructivo.com Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
26	www.mytriplea.com Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
29	rpp.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
31	www.elanbiz.org	

	repositorio.unp.edu.pe	<1 %
32	www.peru24.xyz Fuente de Internet	<1 %
33	lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
34	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.rankia.mx Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	<1 %
39	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	elcomercio.pe Fuente de Internet	<1 %
41	estudiocontablevmc.pe Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD	<1 %

Trabajo del estudiante

43	www.unodc.org Fuente de Internet	<1 %
44	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
46	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
48	coggle.it Fuente de Internet	<1 %
49	jevtonline.org Fuente de Internet	<1 %
50	srepoma.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
51	www.areadepymes.com Fuente de Internet	<1 %
52	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
53	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	www.irvg.org	

Fuente de Internet

<1 %

55

www.latinotravel.com.pe

Fuente de Internet

<1 %

56

www.repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

57

www.urbe.edu.ve

Fuente de Internet

<1 %



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo