

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



DETERMINANTES LABORALES Y PRODUCTIVIDAD DEL
SERVICIO DE ENFERMERÍA EN UNA INSTITUCIÓN
PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DEL SEGURO
SOCIAL DE SALUD, LIMA 2023

Tesis para obtener el Título Profesional de Economista

Autor

Chavez Paico, Kevin Hiroki

ASESOR

Vigo Bardales, Luis Luis

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar la influencia de los determinantes laborales en la productividad del servicio de enfermería en una institución prestadora de servicios de salud del Seguro Social de Salud en Lima, durante el periodo 2023. Utilizando datos diarios provenientes del sistema estadístico interno de EsSalud, se aplicaron técnicas econométricas para cuantificar cómo la programación de turnos, el horario de turno, el total de horas trabajadas, el tipo de subactividad realizada y la condición laboral del trabajador afectan la producción de atenciones médicas dentro de los servicios de la Unidad Productora de Servicios de Salud (UPSS) Consulta Externa. Los hallazgos proporcionaron una comprensión detallada de la importancia de la optimización de estos determinantes laborales para la producción de atenciones médicas, permitiendo a los gestores de seguros de salud diseñar políticas más efectivas y eficientes que mejoren el uso de recursos humanos y los costos operativos dentro del centro de salud perteneciente al Gobierno Peruano. Se evaluó que los determinantes laborales estudiados influyen de manera significativa en la productividad del servicio de enfermería, destacando la influencia crítica del tipo de horas trabajadas y la programación de turnos en la producción diaria de atenciones.