

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**  
**HOTELERA Y TURISMO**



**IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS INCLUSIVAS EN**  
**CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA**  
**ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGIÓN ANCASH-**  
**2024**

Tesis para optar el título profesional de Administración Hotelera y  
Turismo

**Autora:**

**Alvarado Alva, María del Pilar**  
**Código ORCID 0009-0002-8595-864X**

**Asesor:**

**Vigo Bardales, Luis Alberto**  
**Código ORCID 0000-0002-4328-853X**

**CHIMBOTE – PERU**

**2025**

## **Índice general**

Índice de tablas .....	iii
Palabras Clave.....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Título.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
1. Introducción.....	11
2. Metodología.....	25
3. Resultados.....	27
4. Análisis y Discusión .....	47
5. Conclusiones.....	53
6. Recomendaciones .....	54
7. Agradecimiento .....	56
8. Referencias bibliográficas .....	57
9. Anexos.....	59

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 : ¿Las rutas turísticas en Chimbote actualmente cuentan con señalización táctil para invidentes?	5
Tabla 2 : ¿Las personas invidentes tienen dificultades para desplazarse en las rutas turísticas de Chimbote?	6
Tabla 3 : ¿Existe infraestructura adecuada (rampas, barandas, etc.) para invidentes en los principales puntos turísticos de Chimbote?	7
Tabla 4 : ¿Las personas invidentes pueden acceder a la información sobre las rutas turísticas de Chimbote de forma autónoma?	8
Tabla 5 : ¿Existen servicios de guía especializados para invidentes en las rutas turísticas de Chimbote?	9
Tabla 6 : ¿Los miembros de la Organización de Invidentes de la Región Áncash han expresado interés en participar en la planificación de rutas turísticas inclusivas?	10
Tabla 7 : ¿Las rutas turísticas en Chimbote tienen una señalización adecuada para personas con discapacidad visual?	11
Tabla 8 : ¿La comunidad de Chimbote está suficientemente sensibilizada sobre la necesidad de rutas turísticas accesibles para invidentes?	12
Tabla 9 : ¿Hay alguna política pública en Chimbote que promueva la accesibilidad en el turismo para personas invidentes?	13
Tabla 10 : ¿Las autoridades locales están comprometidas con la creación de rutas turísticas inclusivas para personas con discapacidad visual?	14

Tabla 11	:	¿Las personas invidentes tienen acceso a materiales educativos que les permitan conocer las rutas turísticas en Chimbote?	15
Tabla 12	:	¿En las rutas turísticas de Chimbote existen barreras físicas que dificultan el acceso de personas invidentes?	16
Tabla 13	:	¿Las autoridades locales han consultado a la Organización de Invidentes de la Región Áncash sobre sus necesidades en términos de accesibilidad?	17
Tabla 14	:	¿Existen zonas turísticas en Chimbote que son completamente inaccesibles para las personas invidentes?	18
Tabla 15	:	¿La implementación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote podría aumentar la participación de los turistas invidentes en la región?	19
Tabla 16	:	¿Se considera importante la capacitación de los guías turísticos en el manejo de turistas con discapacidad visual?	20
Tabla 17	:	¿Las personas invidentes en Chimbote consideran que las rutas turísticas actuales ofrecen suficientes apoyos para su desplazamiento?	21
Tabla 18	:	¿Hay accesibilidad en los servicios de transporte público que conectan con los puntos turísticos de Chimbote para las personas invidentes?	22
Tabla 19	:	¿Existen recursos financieros disponibles para mejorar la accesibilidad en las rutas turísticas de Chimbote?	23
Tabla 20	:	¿Es posible implementar tecnologías como aplicaciones móviles accesibles para guiar a personas invidentes en las rutas turísticas de Chimbote?	24

**Palabras clave:**

Tema:	Rutas turísticas inclusivas, Accesibilidad, Turismo accesible, Invidentes, Inclusión social, Adaptación de infraestructura, Proyectos inclusivos.
Especialidad:	Turismo accesible

**Keywords:**

Topic:	Inclusive tourist routes, Accessibility, Accessible tourism, Visually impaired, Social inclusión, Infrastructure adaptation, Inclusive projects
Specialty:	Accessible tourism

**Línea de Investigación**

- Área : Ciencias Sociales
- Sub área : Economía y Negocios
- Disciplina : Responsabilidad Social
- Línea de investigación : Economía

**Research Line**

- Area : Social Sciences
- Sub área : Economics and Business
- Discipline : Social responsibility
- Research line : Economy

## Constancia de originalidad



### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGIÓN ANCASH-2024" del (a) estudiante: **ALVARADO ALVA MARIA DEL PILAR**, identificado(a) con Código N° **1111100992**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **26%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 19 de mayo de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**TÍTULO**

**IMPLEMENTACION DE RUTAS TURISTICAS INCLUSIVAS EN  
CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA  
ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGION ANCASH-2024**

## **RESUMEN**

El propósito de estudio ha sido analizar la posibilidad de establecer rutas turísticas inclusivas en la ciudad de Chimbote, con el objetivo de mejorar el acceso para los miembros de la Organización de Invidentes de la Región Áncash en el año 2024. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo descriptivo y aplicada, utilizando un enfoque mixto que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. La población estuvo constituida por integrantes de dicha organización, y la muestra incluyó a 12 de sus miembros residentes en Chimbote. Se utilizó el sistema de encuesta como principal herramienta de obtención de datos. El estudio tuvo como meta principal fomentar la activa inclusión de personas invidentes en las actividades turísticas locales. Entre los principales hallazgos, se identificaron deficiencias en la infraestructura, falta de señalización adecuada, escasa capacitación, baja sensibilización y un limitado compromiso por parte de las autoridades.

## **ABSTRACT**

The aim of this study was to examine the feasibility of developing inclusive tourist routes in the city of Chimbote, with the purpose of improving accessibility for members of the Organization of the Blind in the Áncash Region during the year 2024. To achieve this, a descriptive and applied research approach was used, incorporating a mixed-methods design that combined both qualitative and quantitative strategies. The target population consisted of members of the aforementioned organization, and the selected sample included 12 individuals residing in Chimbote. Data was primarily gathered through surveys, which served as the main instrument for collecting relevant insights. The study sought to promote the meaningful participation of visually impaired individuals in local tourism activities. Key findings revealed several shortcomings, including inadequate infrastructure, a lack of proper signage, insufficient training, limited public awareness, and minimal engagement from local authorities.

## 1. INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes y fundamentación científica**

Este estudio tiene como finalidad entender cómo la accesibilidad influye en la calidad de la experiencia de visita para los turistas nacionales de la tercera edad que acuden a dos museos representativos de Lambayeque: el Museo Arqueológico Nacional Brüning y el Museo Tumbas Reales de Sipán. La investigación adoptó un enfoque mixto, con predominancia del análisis cualitativo. Su alcance fue exploratorio, descriptivo y correlacional. Para ello, se abordó la totalidad de los museos arqueológicos ubicados en la ciudad de Lambayeque, utilizando entrevistas semiestructuradas y una guía de observación como principales técnicas de recolección de información. (Vargas Pacheco de Nakada, 2024). De igual manera, esta investigación se centra en examinar las condiciones que ofrecen los atractivos turísticos de la ciudad de Cajamarca con miras al fortalecimiento del turismo accesible durante el año 2021. El objetivo principal fue evaluar dichas condiciones considerando tres aspectos clave: el nivel de conocimiento del personal que trabaja en estos espacios, la utilización de herramientas de comunicación accesible en el desarrollo de sus funciones y la adecuación de la infraestructura disponible para facilitar la práctica de un turismo inclusivo. (Sánchez Aguilar, 2024).

Por su parte los investigadores (Zambrano, Solórzano, & Nuela, 2024) según la evidencia aportada por lo general de los investigadores involucrados en este estudio sugiere que son escasos los espacios y servicios turísticos accesibles y adecuados para este fin.

Se destaca la importancia de desarrollar infraestructuras y servicios accesibles, así como la escasez actual de espacios adecuados para personas con habilidades especiales. Además, Se destaca la importancia de brindar capacitación especializada a los profesionales que se desempeñan en este sector., garantizando una atención de calidad que asegure experiencias satisfactorias para todos los visitantes.

Por otro lado, un artículo basado en los hallazgos de una tesis de maestría señala que uno de los segmentos del mercado turístico que ha ganado mayor relevancia es el conformado por personas con discapacidad, quienes participan cada vez con más frecuencia en esta industria. Sin embargo, enfrentan diversas barreras que limitan su acceso a los servicios turísticos. Esta situación provoca que sus viajes sean poco frecuentes, debido a la escasez de destinos accesibles que garanticen condiciones adecuadas de seguridad y calidad, aspectos que resultan esenciales para este grupo, así lo menciona. (Kano Nolasco & Arriola Miranda, 2024).

La investigación de (Sanchez, 2024) Se destacan varios hitos relevantes, entre ellos la puesta en marcha de la primera ruta sensorial destinada a personas con discapacidad visual. Esta iniciativa, que coloca la accesibilidad y la inclusión como ejes centrales del turismo sostenible, ha despertado el interés de distintas regiones de Colombia e incluso de otros países, que han mostrado intención de replicarla. Además, se desarrollaron diez rutas turísticas y cinco redes que permiten conocer y valorar la diversidad cultural, natural y gastronómica del departamento de Antioquia. Este trabajo fue reforzado con la elaboración de un catálogo especializado que facilita tanto la promoción como el disfrute de los atractivos locales. En el ámbito de la planificación turística, se logró un avance notable: a comienzos de 2024, solo cinco municipios contaban con un Plan de Desarrollo Turístico, y durante el año se sumaron 75 más, alcanzando un total de 80 planes en todo el departamento. Estos planes se elaboraron con un enfoque participativo, integrando a las comunidades, al sector empresarial y a diversas instituciones públicas y privadas, con el objetivo de diseñar estrategias ajustadas a las realidades y capacidades de cada territorio.

Entre otras investigaciones, el estudio se enfocó en mejorar la experiencia de los recorridos para personas con discapacidad, centrándose en el concepto de "Turismo Accesible". El propósito principal fue proponer soluciones para superar las dificultades que enfrentan las personas con discapacidad durante sus desplazamientos. Utilizando una metodología cualitativa, se adoptó un

enfoque de análisis contextual para explorar las vivencias y los retos que estos individuos experimentan estos viajeros. A través de esta metodología, se pudo capturar una percepción profunda de los obstáculos sin recurrir a métodos típicos de recolección de datos. Las respuestas mostraron una fuerte carencia de adaptar infraestructuras y servicios turísticos para hacerlos más inclusivos. (Villavicencio, Turismo accesible: Mejora de la experiencia para personas con discapacidad, 2024).

Según el estudio reciente de (Ruiz, 2024) , para alcanzar el objetivo principal, se definieron los siguientes objetivos específicos; primero, caracterizar el estado de la infraestructura turística actual del balneario de zorritos para la práctica del turismo accesible; segundo, identificar las características del segmento de turista con discapacidad motriz que visita el balneario de zorritos, y tercero distinguir las opiniones de los empresarios en relación a la práctica del turismo accesible para personas con discapacidad motriz en el balneario de zorritos. Este estudio se realizó a través de: revisión en la web, observación directa del balneario, observación participativa a través de entrevistas realizadas al personal de las empresas relacionadas al balneario, por último, la participación de los miembros del Consejo Nacional para el crecimiento y la Inclusión de las Personas con Discapacidad en la región Tumbes (CONADIS). El trabajo de campo permitió identificar y caracterizar la infraestructura turística destinada al turismo accesible; conocer las opiniones de los empresarios en relación a un turismo accesible, asimismo se identificó las características del turista con discapacidad motriz que visita el balneario de zorritos.

Según las conclusiones del informe de (MINCETUR M. D., 2024) , el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) informó que Perú sigue avanzando en el fomento del turismo inclusivo. En colaboración con la Confederación Impulsa Igualdad de España, se ha logrado implementar en el país el distintivo TUR4ALL, "Turismo Accesible para Todos". Este reconocimiento permitirá a los ciudadanos identificar a los operadores turísticos y los destinos que cumplen con los requisitos de accesibilidad.

en el Perú. El Mincetur destacó la importancia que hoteles, restaurantes, espacios culturales, naturales, y otros relacionados con el turismo, puedan obtener el Distintivo TUR4ALL, porque les permitirá incrementar su competitividad y atraer un turismo más diverso. Así, todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas, podrán disfrutar de las experiencias turísticas sin barreras.

Por otro lado, esta conclusión destaca que el turismo se enfrenta a un desafío sin precedentes provocado por la pandemia de COVID-19. Esta crisis brinda la oportunidad de repensar el sector turístico para hacerlo más eficiente, resiliente, sostenible e inclusivo. El propósito de la investigación fue identificar las preferencias de las personas con discapacidad que viven en Lima, la capital de Perú. El estudio empleó un enfoque descriptivo, con un diseño cuantitativo, no experimental y de corte transversal. Entre los principales hallazgos, se observó que el 56% de los participantes con discapacidad tiene entre 21 y 40 años, el 81% viaja acompañado, y el 44% indicó que definitivamente viajará y realizará actividades turísticas después de la pandemia. (OlavarriaBenavides & Cordova Buiza, 2023).

De acuerdo con el estudio reciente de (Villavicencio, Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas, 2023) , de acuerdo con el estudio reciente de (Villavicencio, Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas, 2023), el enfoque principal fue mejorar la experiencia de viaje para personas con discapacidades, centrándose en el concepto de “turismo accesible”. El objetivo central fue identificar estrategias para superar los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad visual durante sus desplazamientos. Utilizando una metodología cualitativa, se adoptó un enfoque de análisis contextual para explorar en profundidad las experiencias y dificultades específicas de estos viajeros. Esta metodología permitió obtener una visión más detallada de los problemas sin recurrir a las técnicas tradicionales de recolección de datos. Los hallazgos revelaron la urgente necesidad de adaptar las infraestructuras y servicios turísticos para hacerlos más inclusivos. Se identificaron áreas clave como la adecuación de los

alojamientos, la accesibilidad en el transporte y la capacitación del personal en cuanto a la sensibilización y atención a las necesidades particulares. Las soluciones sugeridas incluyeron la implementación de tecnologías de asistencia y el fomento de políticas inclusivas por parte de las autoridades turísticas y los proveedores de servicios.

Otra investigación se enfocó en evaluar el impacto de la accesibilidad turística del centro histórico de Lima en la satisfacción de las necesidades de los usuarios peruanos de silla de ruedas, en el año 2021. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó el método científico, con un enfoque de investigación cuantitativo. El tipo de investigación fue aplicada, con un nivel descriptivo-correlacional, y el diseño de la investigación fue no experimental y transversal, (Osorio Romero, 2022).

Entre otras conclusiones, se propone el diseño de un plan de accesibilidad dirigido a personas con discapacidad física, con el fin de fortalecer la oferta turística de los balnearios termales ubicados en el complejo Aguas Calientes, en la parroquia Jesús María. El proceso comenzó con una revisión bibliográfica detallada para estudiar proyectos similares implementados en otros países y establecer las acciones a seguir para estructurar adecuadamente el plan accesible, (Campoverde Merchán & Moncada Galarza, 2021).

Otro estudio examina la producción científica sobre turismo accesible en las bases de datos ScienceDirect y Scopus, basado en 94 artículos originales publicados entre 2008 y el primer semestre de 2019. La metodología seguida es de tipo exploratorio-descriptivo, comenzando con la selección de palabras clave y criterios de búsqueda, seguida por la normalización y sistematización de la investigación, y el análisis de los datos utilizando herramientas como EndNote X8, Bibexcel, Pajek y VOSviewer. Como resultado, se determinó que el año con mayor producción fue 2016, con 18 publicaciones en total. Las revistas científicas más productivas fueron *Annals of Tourism Research*, con 17 artículos, y *Tourism Management*, con 11. En conclusión, se observó un crecimiento continuo durante el período estudiado, y se anticipa que en 2020 se registrarán alrededor de 17 publicaciones sobre el tema. Los temas más

frecuentes identificados fueron discapacidad, accesibilidad, inclusión, turismo accesible y legislación (Gabriel Marcelo, Diego Andrés, Barbarita, & Ávila, 2021).

Según el estudio de investigación de (CERDAS, 2021), destaca la importancia de integrar totalmente a las personas que padecen algún tipo de discapacidad y que puedan deleitarse de la provechosa experiencia museística, al tiempo que se plantea mecanismos para llevarlo a cabo. El predominante papel del turismo cultural dentro de la industria turística costarricense y la inminente relevancia de la visita a los museos como una de las actividades, con el paso del tiempo ha ido tomando más vigor. Esto propicia la investigación sobre la creciente demanda de personas con discapacidad, peneidntes en participar en una experiencia museológica y las barreras que dificultan o impiden su accesibilidad.

La Guía de Accesibilidad *Turismo para Todos* fue elaborada por la Dirección de Innovación de la Oferta Turística (DIOT) de la Dirección General de Estrategia Turística del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), en alineación con los Lineamientos para el Desarrollo del Turismo Social en el Perú, aprobados mediante la Resolución Ministerial N°005-2020-MINCETUR. Este proyecto contó con la colaboración técnica de instituciones clave en temas de accesibilidad y protección de las personas con discapacidad y adultos mayores, como la Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), la Dirección de Fiscalización y Sanciones del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS), y la Dirección General de la Familia y Comunidad del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (MINCETUR D. G., 2021).

Entre otras conclusiones el presente informe denominado Turismo accesible para personas con discapacidad motriz como aporte al desarrollo turístico en la playa de Pimentel – Chiclayo, el cual su objetivo es evaluar si constituye un aporte al desarrollo turístico, siendo un estudio de enfoque mixto que combina

métodos cualitativos y cuantitativos, con un diseño descriptivo simple. porque busca y recoge información con respeto al objeto de estudio. La metodología utilizada fue el uso de herramientas de una encuesta para evaluar la percepción de los visitantes sobre el desarrollo turístico, así como entrevistas para examinar la oferta turística dirigida a personas con discapacidad motriz. Además, se propuso un programa de actividades orientado a fomentar su desarrollo. (Alvarado Gonzáles, 2021).

Asimismo, como docente e investigadora, quedaba persuadir de que el turismo es un derecho que debe ser garantizado a todas las personas, razón por la cual, dedicó su vida profesional a concientizar, capacitar, y difundir los fundamentos del turismo accesible. En todas las ciudades existen barreras arquitectónicas, urbanísticas, de transporte, actitudinales y comunicacionales, que dificultan o impiden el acceso a un destino o establecimiento, así como se desconocen las pautas de calidad y trato adecuado en la atención a personas con habilidades especiales. (Fernández, 2020).

A continuación, respaldamos la investigación utilizando las diferentes teorías y enfoques disponibles en la literatura existente;

- Teoría del Turismo Accesible, separadamente de su aptitud física, deben poder disfrutar de las mismas experiencias turísticas. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo accesible es un derecho fundamental que debe ser garantizado a todos los ciudadanos, incluidas las personas con discapacidades. Esto implica la adaptación de infraestructuras, servicios y actividades turísticas para que las personas con diferentes capacidades puedan acceder a ellas de manera segura, independiente y sin barreras. La investigación se basa en la necesidad de aplicar este principio en Chimbote, para garantizar que las personas invidentes puedan participar activamente en el turismo regional.
- Modelo Social de la Discapacidad, Establece que la diversidad funcional no es una particularidad intrínseca de la persona, sino que es consecuencia de barreras sociales, físicas y actitudinales que impiden su colaboración plena en la población. Este modelo plantea que, para que las personas con discapacidad

puedan vivir de manera autónoma, es fundamental modificar el entorno físico y social. En el caso de este proyecto, la necesidad de adaptaciones en las rutas turísticas de Chimbote se enmarca dentro de este modelo, ya que se busca eliminar los obstáculos de accesibilidad que afrontan las personas invidentes al participar en actividades turísticas.

- Accesibilidad Universal, es un principio clave en la proyección urbana y en la formulación de productos, servicios y entornos. En el contexto turístico, la accesibilidad universal implica que todos los elementos del entorno, como rutas, edificios y servicios deben ser concebidos de manera que puedan ser utilizados por la mayor cantidad de personas, sin importar sus habilidades. Según el Estudio Mundial sobre la Discapacidad de la OMS (2019), se calcula que más de mil millones de personas en el mundo viven con alguna forma de discapacidad, y una parte considerable de ellas experimenta dificultades para acceder a las actividades turísticas. El proyecto se fundamenta en esta idea al buscar implementar rutas turísticas en Chimbote que sean completamente accesibles para las personas con discapacidad visual.
- Beneficios Económicos del Turismo Inclusivo, diversas investigaciones han demostrado que el turismo accesible no solo tiene un impacto positivo en las personas con discapacidad, sino que también ofrece una valiosa oportunidad económica. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), el mercado de turistas con discapacidades es un segmento de crecimiento rápido, con un alto poder adquisitivo y un creciente interés por explorar destinos accesibles.
- Mejoramiento de Infraestructuras Turísticas en Áncash, En octubre de 2021, La Municipalidad Provincial del Santa completó un proyecto destinado a mejorar el acceso a la Cataratas de Hornillos, situada en el distrito de Moro, Áncash. Las acciones llevadas a cabo incluyeron la creación de caminos peatonales, la instalación de escaleras de concreto, rampas, barandas, pérgolas con bancos, sanitarios, un puente peatonal y una caseta de seguridad. Estas modificaciones facilitan el acceso a personas con movilidad reducida y demuestran un compromiso con la mejora de la accesibilidad en la región.

- Marco Legal y Políticas Públicas, El Tratado de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley General de Personas con Discapacidad en Perú establecen la obligación de garantizar accesibilidad en espacios públicos y servicios turísticos. Estos marcos legales respaldan iniciativas que buscan eliminar barreras físicas y sensoriales, promoviendo la equidad en las oportunidades para personas con discapacidad. Promoción de la Inclusión Social, El principal objetivo de este proyecto es garantizar que las personas con discapacidad visual, en especial los miembros de la organización de invidentes en la región Áncash, puedan participar de manera activa y autónoma en las actividades turísticas locales. A pesar de los avances en derechos humanos y accesibilidad, las personas con discapacidad siguen enfrentando barreras significativas en el acceso a servicios, entre ellos el turismo. En este sentido, la investigación tiene un fuerte componente de justicia social, ya que busca reducir las desigualdades y promover la igualdad de oportunidades, contribuyendo al bienestar de las personas con discapacidad visual.
- Mejoramiento de la Calidad de Vida, El turismo es una actividad que tiene el poder de transformar vidas, generando oportunidades de desarrollo personal, recreación y contacto con la naturaleza y la cultura. Para las personas invidentes, tener acceso a rutas turísticas adaptadas a sus necesidades puede mejorar significativamente su calidad de vida. La autonomía y el sentido de pertenencia en la comunidad se ven reforzados cuando las personas con discapacidad visual tienen la oportunidad de disfrutar de los mismos espacios recreativos y culturales que el resto de la población.
- Fortalecimiento del Turismo Sostenible y Responsable, Este proyecto también se alinea con los principios de turismo sostenible. El turismo accesible no se limita solo a modificar los espacios para hacerlos más inclusivos, sino que también implica fomentar una cultura de respeto y concienciación hacia las personas con discapacidad. El fomento de la accesibilidad contribuye al desarrollo de un modelo de turismo responsable, que respeta la diversidad y promueve la inclusión social. La investigación y la implementación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote pueden servir de modelo para otras regiones

de Perú y Latinoamérica que buscan un desarrollo turístico inclusivo y sostenible.

- Cumplimiento de la Normativa Legal y Derechos Humanos, Perú forma parte de diversos acuerdos y convenios internacionales que garantizan los derechos de las personas con discapacidad. La Ley General de Personas con Discapacidad (Ley N° 29973), promulgada en 2012, establece que las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad en todos los ámbitos de la vida, incluidos los espacios turísticos. La implementación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote busca cumplir con la legislación vigente, promoviendo la inclusión y el respeto de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad.
- Innovación y Liderazgo en Turismo Inclusivo, la investigación busca posicionar a Chimbote y la región Áncash como un referente en el turismo inclusivo dentro del país. La implementación de rutas turísticas inclusivas permitirá que la ciudad se distinga como un destino turístico accesible y amigable con las personas con discapacidad, atrayendo no solo a turistas nacionales sino también internacionales interesados en experiencias turísticas inclusivas. Este liderazgo en accesibilidad contribuirá a fortalecer la reputación de la región como un destino comprometido con el bienestar de todos sus habitantes y visitantes.
- Mapas Apticos, esto se logra mediante el empleo del sistema braille, el uso de figuras en relieve, contrastes de colores para distinguir las representaciones gráficas, letras legibles y descripciones que detallan el significado de cada símbolo o color. De este modo, se proporciona información accesible y útil, no solo para personas ciegas o con baja visión, sino también para cualquier visitante que desee orientarse dentro de un espacio turístico específico.
- Guías audio descriptivas, la guía con descripción auditiva facilita que las personas exploren atractivos turísticos, proporcionando información sobre las rutas, características de los lugares visitados, salidas de emergencia, servicios sanitarios e información adicional mientras transitan por el lugar. Este tipo de herramientas facilita la orientación de los visitantes dentro de espacios

turísticos, como un museo, y resulta útil para proporcionar descripciones detalladas de elementos como obras de arte, pinturas o esculturas.

- Información en Braille, La entrega de información turística en sistema braille, permite proporcionar información de lectura táctil, a quienes son ciegos o tienen baja visión y utilizan este sistema, se les brinda acceso a información relacionada con las características de obras, paisajes, recorridos, señalización de rutas y servicios disponibles. La reciente averiguación contiene las siguientes justificaciones; Justificación Teórica, la justificación de esta averiguación radica en la obligación de promover la inclusión social, el desarrollo económico, el progreso de la buena vida de las personas con discapacidad visual y el cumplimiento de la legislación en materia de accesibilidad. La creación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote es un paso fundamental hacia la edificación de una sociedad más justa, respetuosa y consciente de las necesidades de todos sus ciudadanos.

justificación metodológica, este proyecto se basa en el uso de un enfoque mixto que integra metodologías cualitativas y cuantitativas, con el propósito de lograr una comprensión completa de los obstáculos de accesibilidad presentes en las rutas turísticas de Chimbote. Además, la metodología participativa asegura que las propuestas estén alineadas con las verdaderas demandas de la población con discapacidad visual. Este enfoque no solo permitirá diseñar rutas accesibles, sino también fomentar la inclusión y el compromiso social para la buena vida de las personas invidentes en la región Áncash.

Justificación Practica, este proyecto radica en los beneficios tangibles y directos que traerá a las personas invidentes, al sector turístico local y a la población en general. La implementación de rutas turísticas inclusivas tiene un efectos beneficiosos en el bienestar de las personas con discapacidad visual, en el crecimiento económico de la región Áncash y en la concienciación y formación de la comunidad. y en el cumplimiento de normativas legales. Además, crea un modelo replicable para otras regiones, ampliando el alcance de los resultados del estudio tanto dentro como fuera del país. Asimismo,

dentro de las variables tenemos la Implementación de rutas turísticas inclusivas.

Por otro lado, el problema de la implementación de un sistema de rutas turísticas inclusivas en Chimbote que garantice la accesibilidad y participación plena de las personas invidentes, es por la falta de voluntad política, y de no tomar el valor que requiere las personas invidentes, la implementación de rutas turísticas inclusivas permitirá que la ciudad se distinga como un destino de viaje accesible y agradable con las personas con discapacidad, atrayendo no solo a turistas nacionales sino también internacionales interesados en experiencias turísticas inclusivas en ese sentido planteamos el siguiente problema: ¿Cómo se puede implementar un sistema de rutas turísticas inclusivas en Chimbote que garantice la accesibilidad y participación plena de las personas invidentes, contribuyendo al desarrollo de un turismo accesible y equitativo en la región Áncash.

VARIABLES	DEFINICION conceptual	DIMENCIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE  Implementación de rutas turísticas inclusivas	Se refiere a las acciones y estrategias diseñadas para crear rutas turísticas accesibles para personas invidentes en la ciudad de Chimbote. Esta implementación incluye la adaptación de la infraestructura, la capacitación del personal y la integración de tecnologías asistivas.	Infraestructura accesible	Número de rutas turísticas adaptadas a la accesibilidad.
		Tecnologías asistivas	Existencia de señalización en braille o en formatos accesibles
		Capacitación del personal	Proporción de guías turísticos capacitados en técnicas de apoyo para invidentes
		Participación de las organizaciones de invidentes	Nivel de participación de organizaciones de invidentes en el diseño de rutas
DEPENDIENTE  Accesibilidad y participación de las personas invidentes en el turismo	Señala a la disposición de las personas invidentes para acceder, disfrutar y participar de manera autónoma en las rutas turísticas adaptadas en Chimbote. Esto incluye tanto la accesibilidad física a los lugares turísticos como la inclusión en las actividades turísticas.	Accesibilidad física	Porcentaje de personas invidentes que pueden acceder de forma autónoma a las rutas turísticas adaptadas
		Autonomía	Número de participantes invidentes en actividades turísticas
		Satisfacción del usuario	Nivel de satisfacción reportado por los usuarios invidentes en encuestas
		Inclusión social y cultural	Porcentaje de actividades turísticas inclusivas

En cuanto al conflicto encontrado se determina la siguiente hipótesis, la implementación sobre rutas turísticas inclusivas en Chimbote, orientadas a promover la accesibilidad para la Organización de Invidentes de la región Áncash, contribuirá significativamente a la integración social, el fortalecimiento del bienestar y la independencia de las personas con discapacidad visual, promoviendo a su vez el crecimiento del turismo inclusivo en la región y elevando la sensibilidad social respecto a la relevancia de contar con espacios públicos accesibles.

El objetivo general para dicha investigación fue Implementar rutas turísticas inclusivas en Chimbote, promoviendo la accesibilidad para la Organización de Invidentes de la región Áncash, con el objetivo de asegurar la inclusión plena y la involucración activa de las personas con discapacidad visual en el ámbito turístico, mejorando su calidad de vida, autonomía y fomentando la sensibilización social sobre la accesibilidad en el turismo. Se tuvo como objetivos específicos: Diseñar y desarrollar rutas turísticas accesibles en Chimbote para personas con discapacidad visual, utilizando tecnologías adaptadas como señalización en braille, dispositivos de asistencia auditiva y mapas táctiles, Promover la integración de la Organización de Invidentes de la región Áncash en el desarrollo y evaluación de las rutas turísticas, garantizando tomar parte en la planificación y toma de decisiones, Mejorar la infraestructura turística existente (accesibilidad en transporte, establecimientos turísticos, monumentos, parques y plazas) en Chimbote, asegurando su adaptabilidad a las necesidades de personas invidentes, Desarrollar un programa de concienciación orientado a la comunidad local y a los principales actores del sector turístico, con el propósito de promover la importancia de la accesibilidad y la inclusión de personas con discapacidad visual en las experiencias turísticas. Asimismo, consolidar colaboraciones estratégicas con entidades

públicas y privadas que aseguren la sostenibilidad y el mantenimiento constante de las rutas turísticas inclusivas, promoviendo la cooperación a largo plazo para fortalecer el turismo inclusivo en la región, Evaluar el impacto social y económico de las rutas turísticas inclusivas, recopilando datos sobre la participación de personas invidentes y su satisfacción con los servicios turísticos ofrecidos, así como el impacto en el desarrollo económico local.

## **2. Metodología**

### **Tipo y diseño de la investigación**

El estudio se enfoca principalmente en el enfoque cualitativo, dado que se busca interpretar las experiencias, opiniones y requerimientos de las personas con discapacidad visual en cuanto a la accesibilidad en rutas turísticas. Además, se integrarán aspectos cuantitativos para medir y evaluar el resultado y la viabilidad de las propuestas de accesibilidad.

Investigación aplicada: porque se busca aplicar conocimientos para resolver un problema concreto, en este caso, la accesibilidad para personas invidentes en Chimbote.

Investigación descriptiva: Se pretende describir las características actuales de las rutas turísticas en Chimbote y cómo son percibidas por las personas invidentes, en términos de accesibilidad.

### **Población – Muestra personas**

La población del proyecto "Implementación de Rutas Turísticas Inclusivas en Chimbote, Promoviendo la Accesibilidad a la Organización de Invidentes de la Región Áncash-2024" está formada por 12 personas en Chimbote, esto significa que estamos tratando con una población donde se utilizara la población completa.

### **Técnicas e instrumentos de la investigación**

Utilizamos la técnica de encuesta, que posibilitará obtener información sobre cómo perciben los miembros de la organización las condiciones actuales de accesibilidad en los puntos turísticos de Chimbote. Esto incluye la facilidad de desplazamiento, la disponibilidad de servicios adaptados y las barreras que enfrentan las personas invidentes al intentar ceder a los lugares turísticos de la ciudad, asimismo empleamos el cuestionario de preguntas, estructurada con el fin de recopilar la información que se necesita.

### **Procesamiento y análisis de la información**

Los datos obtenidos de las encuestas con preguntas cerradas, realizadas a personas invidentes en Chimbote, serán procesados utilizando el software Microsoft Excel. Estos datos se organizarán en tablas y porcentajes, lo que facilitará su análisis e interpretación.

### 3. Resultados

**Variable:** Implementación de Rutas Turísticas

**Dimensión:** Infraestructura accesible

**Tabla 1.-** ¿Las rutas turísticas en Chimbote actualmente cuentan con señalización táctil para invidentes?

ITEM	FRECUENCIA	%
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.  
Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% del sondeo respondió que no cuentan con señalización táctil el cual no los permite orientarse de manera autónoma, mientras que el 0% dijo que sí.

**Tabla 2.-** ¿Las personas invidentes tienen dificultades para desplazarse en las rutas turísticas de Chimbote?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	10	83
No	2	17
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 83% de los encuestados de las personas encuestadas señalan que no pueden desplazarse, por lo tanto, las rutas turísticas actuales no son accesibles, mientras que un 17% no reportan problemas.

**Tabla 3.-** ¿Existe infraestructura adecuada (rampas, barandas, etc.) para invidentes en los principales puntos turísticos de Chimbote?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	5	58
No	7	42
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 58% de los encuestados consideran que no existe infraestructura adecuada mientras el 42% de los encuestados indican que algunos sitios ya cuentan con esa medida de accesibilidad.

**Dimensión: Tecnologías asistivas**

**Tabla 4.- ¿Las personas invidentes pueden acceder a la información sobre las rutas turísticas de Chimbote de forma autónoma?**

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	8	83.33
No	4	16,67
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 83.33 % de los encuestados consideraron que las personas invidentes pueden acceder de manera independiente, mientras el 16.67 considera que no es posible.

**Tabla 5.-** ¿Existen servicios de guía especializados para invidentes en las rutas turísticas de Chimbote?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100 % de los encuestados considera que no existe servicio de guías especializados para invidentes, mientras que un 0 % indica que si.

**Dimensión:** Capacitación del personal

**Tabla 6.-** ¿Los miembros de la Organización de Invidentes de la Región Áncash han expresado interés en participar en la planificación de rutas turísticas inclusivas?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	12	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de los encuestados ha expresado que si su interés en participar en la planificación de rutas turísticas accesibles, lo que resalta la importancia de incluir sus voces y experiencias en la toma de decisiones que van con el turismo, mientras que un 0% no

**Variable:** Accesibilidad y participación de las personas invidentes en el turismo

**Dimensión:** Accesibilidad física

**Tabla 7.-** ¿Las rutas turísticas en Chimbote tienen una señalización adecuada para personas con discapacidad visual?

ITEM	FRECUENCIA	%
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de las personas encuestadas consideraron que Chimbote no tiene una adecuada señalización para las personas invidentes, mientras que el 0% respondió que si

**Dimensión:** Autonomía

**Tabla 8.-** ¿La comunidad de Chimbote está suficientemente sensibilizada sobre la necesidad de rutas turísticas accesibles para invidentes?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de las personas encuestados considerará que no, por parte de la comunidad de Chimbote hay una falta de sensibilidad y conciencia sobre la necesidad de contar con una ruta turística accesible, mientras el 0% dijo que sí.

**Tabla 9.-** ¿Hay alguna política pública en Chimbote que promueva la accesibilidad en el turismo para personas invidentes?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de los encuestados consideró que no existen políticas públicas que promueva la accesibilidad en el turismo para personas invidentes, y el 0% dijo que si

**Tabla 10.-** ¿Las autoridades locales están comprometidas con la creación de rutas turísticas inclusivas para personas con discapacidad visual?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	5	41.67
No	7	58.33
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 41% de los encuestados considerará que las autoridades locales están comprometidas con la creación de rutas turísticas inclusivas, mientras que un 58.33 % dijo que no había compromiso.

**Dimensión:** Satisfacción del usuario

**Tabla 11.-** ¿Las personas invidentes tienen acceso a materiales educativos que les permitan conocer las rutas turísticas en Chimbote?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de los encuestados consideraron que las personas invidentes no tienen acceso a materiales educativos adecuados como guías en braille o contenidos auditivos para conocer rutas turísticas en Chimbote, por otro lado, el 0% considero que sí.

**Tabla 12.- ¿En las rutas turísticas de Chimbote existen barreras físicas que dificultan el acceso de personas invidentes?**

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de los encuestados consideraron que no, las infraestructuras turísticas actuales no están adaptadas, por lo que los dificulta el acceso a las personas invidentes. Por otro lado el 0% respondieron si.

**Tabla 13.-** ¿Las autoridades locales han consultado a la Organización de Invidentes de la Región Áncash sobre sus necesidades en términos de accesibilidad?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	10	83.33
No	2	16.67
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 83.33% de los encuestados consideraron que si fueron consultados; por lo que existe un interés de involucrar a la organización de invidentes en temas de accesibilidad. Sin embargo, el 16.67% indicaron que no y que podrían mejorar su participación en la toma de decisiones

**Tabla 14.-** ¿Existen zonas turísticas en Chimbote que son completamente inaccesibles para las personas invidentes?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	9	75
No	3	25
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 75% de los encuestados consideraron que, si existe rutas completamente inaccesibles para las personas invidentes, mientras que un 25% no lo consideran así.

**Tabla 15.-** ¿La implementación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote podría aumentar la participación de los turistas invidentes en la región?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	12	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de los encuestados consideraron que sí, ya que con la implementación de rutas turísticas inclusivas causaría un impacto positivo en Chimbote, sin embargo, el 0% respondieron que no.

**Tabla 16.-** ¿Se considera importante la capacitación de los guías turísticos en el manejo de turistas con discapacidad visual?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	9	75
No	3	25
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 75% de los encuestados consideraron que es importante que los guías turísticos reciban capacitaciones en el manejo de las personas con discapacidad visual. Mientras que un 25% no lo considera muy relevante

**Tabla 17.-** ¿Las personas invidentes en Chimbote consideran que las rutas turísticas actuales ofrecen suficientes apoyos para su desplazamiento?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	4	25
No	8	75
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 75% de los encuestados consideraron que es de necesidad urgente en mejorar la infraestructura turística en la ciudad. Y el 25% opino lo contrario.

**Dimensión:** Inclusión social y cultural

**Tabla 18.-** ¿Hay accesibilidad en los servicios de transporte público que conectan con los puntos turísticos de Chimbote para las personas invidentes?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	0	0
No	12	100
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 0% de los encuestados consideraron que sí, mientras que el 100% respondieron que no lo son, el cual indica que el transporte público en Chimbote no ofrece las condiciones necesarias como la comodidad y la seguridad hacia los puntos turísticos.

**Tabla 19.-** ¿Existen recursos financieros disponibles para mejorar la accesibilidad en las rutas turísticas de Chimbote?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	7	58.33
No	5	41.67
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 58.33% de los encuestados considerará que existe recursos financieros disponibles para mejorar la accesibilidad en las rutas turísticas en la ciudad de Chimbote, mientras que el 41.67% respondió que no hay recursos disponibles.

**Tabla 20.-** ¿Es posible implementar tecnologías como aplicaciones móviles accesibles para guiar a personas invidentes en las rutas turísticas de Chimbote?

<b>ITEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	12	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Fuente de información: datos recopilados a partir de las variables utilizadas en el estudio.

Elaboración a cargo del profesional que ejecuto la investigación.

**Interpretación:** El 100% de los encuestados considerará que, si es posible implementar aplicaciones móviles para que les sirva de guía durante la ruta turística, mientras que un 0% respondió que no.

#### **4.- Análisis y Discusión**

En relación con el objetivo general de la investigación fue analizar las rutas turísticas inclusivas en Chimbote, promoviendo la accesibilidad para la Organización de Invidentes de la región Áncash 2024, donde se evidenció que un 83% de personas invidentes no pueden desplazarse de manera autónoma, lo que refleja una limitada accesibilidad turística en Chimbote para personas con discapacidad visual. Esta condición pone en certeza la falta de infraestructura adecuada y de conciencia social sobre la inclusión en el sector turismo. A pesar del objetivo de fomentar rutas inclusivas, los datos muestran que aún queda mucho por hacer para garantizar una participación activa. Esto destaca la urgencia de implementar mejoras que promuevan autonomía y calidad de vida. Además, se hace evidente la necesidad de mayor sensibilización hacia un turismo verdaderamente accesible. Este hallazgo coincide con los resultados de (CABRERA SALAZAR, 2022), nos dice que el turismo inclusivo es importante para el desarrollo de una localidad, a través de la investigación documental, diseñada con la operacionalización de las variables; Turismo Inclusivo y Desarrollo Local, ambas variables se sustentan a través de autores y revistas científicas de alto impacto para la aplicación de manera justificada, para el desarrollo de la investigación, además, posibilita a los turistas y prestadores de servicios ser partícipes dentro del sector en el turismo para tener un amplio conocimiento del Turismo Inclusivo como estrategia de Desarrollo Local.

Según los antecedentes teóricos se determina que es importante la implementación de un diseño de ruta turística inclusiva en la ciudad de Chimbote, toda vez que ayudara a promover la igualdad y la accesibilidad, además permitirá a toda las personas sin importar sus capacidades físicas, puedan disfrutar de los atractivos turísticos, asimismo favorece a la inclusión como también refuerza los derechos humanos, por otro lado también impulsa el desarrollo económico local, genera nuevas

oportunidades para los operadores de turismo (guías de turismo, artesanos, transporte adaptado, gastronomía, etc.).

En cuanto al objetivo específico 1, que es diseñar y desarrollar rutas turísticas accesibles, el 58 % evidencia que Chimbote carece de rutas adecuadas como señalizaciones se ve limitado por la falta de infraestructura, planificación inclusiva y, sobre todo, sensibilización por parte de los actores turísticos. Las respuestas negativas del cuestionario no solo reflejan la ausencia de tecnología adaptada, sino también un desconocimiento general sobre la importancia de su implementación. En el estudio de (Angeles, 2021) nos dice sobre las Barreras físicas: La falta de desplazamiento como los de transportes, entradas o accesos en los hoteles, restaurantes, etc., porque muchas veces no cuentan con rampas, ascensores, baños adaptados, entre otros. Barreras de comunicación: Se ha mención al personal no capacitado para atender a este segmento, como el no saber el lenguaje de señas o el conocimiento de unos del braille para personas no videntes y la falta de capacitación al personal para una adecuada atención. Barreras sociales: En este caso son personas que discriminan o minimizan a estas personas por el hecho de tener algún tipo de discapacidad, lo cual esto no les impide el reclamo de sus derechos como el gozar de su tiempo libre en actividades recreacionales y turísticas. Este escenario reafirma la necesidad urgente de promover una cultura de inclusión, donde el diseño de los espacios turísticos contemple activamente a las personas con discapacidad visual. No se trata solo de adaptar rutas, sino de construir experiencias significativas y dignas, que permitan su plena integración al turismo como una actividad enriquecedora y accesible para todos.

En cuanto al objetivo específico 2, se evidencia una gran brecha entre lo ideal y lo existente. No solo se carece de estos recursos, sino que también se percibe una falta de conocimiento y compromiso por parte de las instituciones públicas y actores involucrados en el turismo local.

Este escenario deja en claro que la inclusión no puede ser solo un concepto teórico o una meta a largo plazo. Debe transformarse en acciones concretas y visibles, pensadas desde la experiencia de las personas con discapacidad visual. Es fundamental trabajar no solo en la implementación de herramientas tecnológicas, sino también en la sensibilización de la sociedad y la formación del personal turístico. Solo así se podrá avanzar hacia un turismo accesible, justo y realmente integrador. Según los estudios de (PORTILLOTINOCO, 2021), nos muestra una propuesta de producto turístico adaptado a personas con discapacidad visual, para que, de esta forma, puedan ejercer su derecho de acceso a espacios culturales y recreativos. Asimismo, toma como sustento la importancia a nivel mundial del enfoque de turismo accesible, en donde la Organización Mundial de Turismo (OMT), mayor entidad referida a turismo en el mundo, tomando en cuenta lo estipulado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ha manifestado a través de diversas publicaciones y manuales de implementación, la importancia de la adecuación de políticas y estrategias turísticas de las naciones hacia un turismo accesible, de tal manera que se reconozca el derecho de personas con algún tipo de discapacidad a participar de actividades turísticas, recreacionales y culturales sin ningún tipo de barreras.

En relación al objetivo específico 3, La mayoría de las respuestas del 100% evidencian serias limitaciones en aspectos clave como el transporte accesible, la adaptación de establecimientos turísticos, y la adecuación de espacios públicos como, parques y plazas. Esta situación refleja una falta de planificación inclusiva en el desarrollo urbano y turístico de la ciudad. El objetivo de mejorar esta infraestructura requiere no solo inversiones físicas, sino también una mirada más empática hacia las necesidades reales de quienes enfrentan barreras a diario. La ausencia de elementos como guías podotáctiles, señalización en braille o rutas seguras de desplazamiento, no solo impide el disfrute pleno del turismo, sino que también limita la autonomía y la calidad de vida de las personas con

discapacidad visual. Según los estudios de (Tinoco, 2021) , nos dice que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales. Estas medidas, que incluirán la identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso, se aplicarán, entre otras cosas.

En este contexto, los resultados del cuestionario refuerzan la importancia de actuar con urgencia. Adaptar la infraestructura no debe verse como un gasto, sino como una inversión social que promueve la igualdad de oportunidades. La accesibilidad debe ser parte del diseño urbano desde el inicio, y no una solución parche a un problema estructural. Solo así se podrá construir un Chimbote más inclusivo, donde todas las personas puedan disfrutar de su patrimonio y riqueza turística sin exclusiones.

En relación al objetivo específico 4, según los resultados obtenidos el 100% se reafirma la necesidad de diseñar e implementar un sistema integral de sensibilización que contemple campañas educativas, talleres formativos y acciones conjuntas entre instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil. El objetivo no solo debe centrarse en informar, sino en transformar percepciones, promover la empatía y generar un entorno en el que la discapacidad no sea vista como una limitación, sino como una realidad a la que el turismo debe adaptarse con responsabilidad y humanidad. Sin embargo (BUSTIOS, 2021) , nos menciona una de las problemáticas que afronta el turismo social y educativo es la ausencia de conocimientos y, por ende, la falta de planificación estratégica de políticas públicas basadas en este conocimiento generado que estén destinadas a ejecutar acciones que fortalezcan la accesibilidad del colectivo con

discapacidad a la actividad turística, satisfaciendo sus necesidades en los servicios de turismo para discapacidad, haciendo posible el cumplimiento de sus derechos humanos y sociales.

En este sentido, se consideramos urgente que la comunidad chimbotana y los actores turísticos asuman un rol activo en la construcción de un turismo más accesible. Para ello, es imprescindible que este sistema de sensibilización se articule con políticas públicas, normativas locales y el trabajo directo con organizaciones como la Organización de Invidentes de la región Áncash, quienes son los principales referentes de su propia experiencia y necesidades.

En relación al objetivo específico 5, según los resultados obtenidos del 41% nos muestran que en Chimbote aún no existe una red sólida de colaboración entre las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales que permita sostener en el tiempo iniciativas de turismo inclusivo. La mayoría de respuestas negativas evidencian una falta de compromiso conjunto, poca articulación interinstitucional y escasa voluntad política para priorizar la accesibilidad como parte integral del desarrollo turístico.

Teóricamente (MACÍAS, 2021), nos dice que el turismo inclusivo es un importante sector de mercado de acuerdo por los datos proporcionados por la Organización Mundial de la Salud, se estima que el 15% de la población mundial tiene algún tipo de discapacidad. Mediante este enfoque, los gobiernos y organizaciones mundiales distinguen la importancia de que las infraestructuras, productos y servicios turísticos posean las facilidades para el acceso y uso de todo viajero.

Por otro lado establecer alianzas con las instituciones no es solo una acción operativa, sino una estrategia importante para lograr que los proyectos no dependan únicamente de voluntades individuales o presupuestos esporádicos. Involucrar a gobiernos locales, empresas del sector turístico, ONGs y organizaciones como la Organización de Invidentes de Áncash es fundamental para garantizar que las rutas accesibles no solo se

implementen, sino que se mantengan, se mejoren y evolucionen con el tiempo.

En relación con el objetivo específico 6, (Vargas, 2024) nos dice que “El turismo inclusivo no solo se trata de hacer que los destinos sean accesibles físicamente, sino de construir una cultura de inclusión y respeto hacia todas las personas. Desde la Cámara de la Diversidad y en alianza con el Externado, entendemos que la evolución tecnológica facilitará que las personas que tengan necesidades especiales puedan vivir una experiencia de viaje en el país sin ningún tipo de sesgo o exclusión”, afirmó.

Según los resultados obtenidos A pesar de las expectativas iniciales sobre los beneficios de estas rutas inclusivas, se revelan una realidad compleja. Desde el punto de vista social, si bien se reconoció la importancia de la iniciativa como un primer paso hacia una ciudad más inclusiva, la participación activa de las personas con discapacidad visual fue limitada. Muchos de los encuestados manifestaron que aún existen barreras estructurales importantes, como la falta de señalización en braille, escasa capacitación del personal turístico y poca promoción de las rutas inclusivas. Esto generó en varios casos una percepción de accesibilidad simbólica más que práctica.

Sin embargo, estos resultados no deben ser entendidos únicamente desde una mirada negativa, sino más bien como una oportunidad para repensar y fortalecer las políticas de turismo accesible en la región.

Es importante comprender que la inclusión real no se logra únicamente con la implementación de rutas físicas, sino que requiere un cambio profundo en la cultura organizacional, en la formación de los operadores turísticos y en la sensibilización de la comunidad en general.

## 5.- CONCLUSIONES

Se evidencio que la Organización de Invidentes de la Región Ancash (ODIRA), según la tabla 3 el 58% de personas invidentes expresaron que Chimbote respecto a las limitaciones en la infraestructura y señalización accesible ya que actualmente, los espacios turísticos evaluados en Chimbote presentan serias carencias en términos de señalética inclusiva, rutas físicas adaptadas y elementos que permitan un desplazamiento autónomo a las personas con discapacidad visual. Esto limita significativamente su participación plena y segura en actividades turísticas.

Por su parte según la tala 6, el 100% de los miembros de la Organización de Invidentes de la Región Áncash han expresado interés y disposición para colaborar en el diseño de rutas inclusivas, A pesar de las limitaciones mencionadas, las personas afiliadas a la organización mostraron una actitud positiva y un genuino interés en ser parte activa del diseño y validación de rutas turísticas accesibles, lo cual representa una oportunidad valiosa para crear propuestas sostenibles, colaborativas y realmente inclusivas.

También se ha evidenciado según la tabla 8, que el 100% de personas invidentes mencionaron que existe un déficit en capacitación de guías turísticos y sensibilización comunitaria; por lo que los resultados revelan una escasa preparación de los guías turísticos respecto a la atención y acompañamiento de personas con discapacidad visual. Asimismo, se identificó una baja conciencia en la comunidad local sobre la importancia de un turismo más inclusivo y accesible para todos.

También verificamos según la tabla 13, encuestados que si fueron consultados por las autoridades; por ende, existe un interés de involucrar a la organización de invidentes en temas de accesibilidad.

Por otro lado, según los resultados obtenidos de la tabla 15, que el 100% de encuestados que esta medida tendría un impacto positivo, es decir que hay una conciencia clara de que la falta de accesibilidad ha sido una barrera histórica para muchas personas, y que contar con rutas adaptadas podría comenzar a revertir esa situación.

Asimismo, vemos que según la tabla 19, que el 58.33% nos muestra la falta de recursos financieros y planificación inclusiva, la ausencia de un presupuesto destinado a la adecuación de espacios turísticos accesibles y la poca inclusión de organizaciones de personas con discapacidad en la planificación de rutas turísticas reflejan una brecha importante entre las políticas turísticas actuales y las necesidades reales del colectivo.

Por otra parte, según la tabla 20, el 100% nos muestra una clara evidencia la falta de herramientas tecnológicas adaptadas, como aplicaciones móviles accesibles, audioguías o sistemas de información en braille, lo cual impide que las personas con discapacidad visual puedan informarse de manera autónoma y participar activamente en la experiencia turística.

## **6.- RECOMENDACIONES**

Se recomienda que las autoridades locales, en coordinación con entidades del sector turismo, desarrollen sistemas de señalización adaptada, incluyendo información en braille, mapas táctiles y dispositivos de orientación sonora, para facilitar el desplazamiento autónomo de personas con discapacidad visual.

Se recomienda adecuar los espacios turísticos físicos (senderos, accesos, servicios higiénicos, zonas de descanso, entre otros) para que sean transitables y seguros para personas con discapacidad visual, siguiendo los lineamientos de accesibilidad establecidos por normativas nacionales e internacionales.

Se recomienda desarrollar aplicaciones móviles inclusivas, audioguías personalizadas, códigos QR con descripción auditiva y otras herramientas digitales que faciliten la interacción autónoma de los visitantes con los atractivos turísticos.

Se recomienda implementar programas de formación especializados para guías de turismo, orientados al trato adecuado, la comunicación efectiva y el acompañamiento respetuoso de personas con discapacidad visual. Estas capacitaciones deben incorporar tanto aspectos técnicos como humanos.

Se recomienda ejecutar campañas de concientización sobre la importancia del turismo accesible, dirigidas a la población local, emprendedores turísticos, y funcionarios públicos, fomentando una cultura de respeto y empatía hacia la diversidad.

Se recomienda buscar fuentes de financiamiento tanto como públicas, privadas o de cooperación internacional que permitan materializar las mejoras propuestas. Además, se sugiere establecer alianzas con organizaciones especializadas en accesibilidad y tecnología inclusiva.

Se recomienda incorporar a los propios miembros de la Organización de Invidentes en el proceso de planificación, validación y monitoreo de las rutas turísticas. Su participación es clave para asegurar que las propuestas respondan a necesidades reales y no solo a criterios técnicos.

## **7.- AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios, por brindarme sabiduría, comprensión y fortaleza a lo largo de este camino. Sin su guía, este logro no habría sido posible.

Dedico este trabajo a mi hermanita Milagros, quien es una niña con habilidades diferentes, y quien ha sido mi mayor fuente de inspiración. Ella me ha enseñado que una discapacidad no impone límites, y es su ejemplo de superación lo que ha impulsado mi pasión por trabajar por la inclusión.

A mi pequeño hijo Noah, quien es mi motor y mi fuerza. Él me motiva cada día a seguir creciendo profesionalmente y a dar lo mejor de mí en cada paso que doy.

A mis padres, quienes siempre creyeron en mí y nunca dejaron de apoyarme. Gracias por ser mi base, por su amor incondicional y por su constante respaldo en todo momento.

A mi pareja, por ser mi soporte constante, mi apoyo incondicional y por estar a mi lado en cada etapa de este proceso. Sin su apoyo, este viaje habría sido mucho más difícil.

A mi familia, por su constante respaldo y por ser la base de mi vida, siempre alentándome a seguir mis sueños.

Finalmente, quiero agradecer al Dr. Vigo, quien con su sabiduría y generosidad compartió su conocimiento y experiencia, ayudándome a culminar este trabajo de investigación. Su orientación y respaldo fueron esenciales para el éxito de este proyecto.

A todos ustedes, muchas gracias. Este logro es tanto mío como de cada uno de ustedes, que me han acompañado en este camino.

María del Pilar Alvarado Alva

## 8.- Referencias bibliográficas

### Bibliografía

- Alvarado Gonzáles, M. D. (2021). *Turismo accesible para personas con discapacidad motriz como aporte al desarrollo turístico en la playa de Pimentel – Chiclayo*. Obtenido de Repositorio Institucional USS.
- Angeles, A. G. (2021). *TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ COMO APOORTE AL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA PLAYA DE PIMENTEL – CHICLAYO*. Pimentel-Perú.
- Barba, C. (5 de Junio de s. f.). *Política de liquidez*. Santiago. Obtenido de [https://www.corporativo.bancoestado.cl/sites/default/files/documentos\\_archivos/politica-de-liquidez.pdf](https://www.corporativo.bancoestado.cl/sites/default/files/documentos_archivos/politica-de-liquidez.pdf)
- BUSTIOS, J. R. (2021). *PROPUESTAS PARA PROMOVER EL TURISMO SOCIAL Y EDUCATIVO EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LIMA METROPOLITANA, 2021* . LIMA – PERÚ.
- CABRERA SALAZAR, G. G. (2022). *EL TURISMO INCLUSIVO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL PARA LA CABECERA CANTONAL DE PUERTO LOPEZ, MANABI, ECUADOR*. JIPIJAPA – MANABÍ – ECUADOR.
- Campoverde Merchán, L. G., & Moncada Galarza, E. A. (2021). *Propuesta de turismo accesible para potenciar la oferta turística de los balnearios de aguas termales del recinto aguas calientes de la parroquia Jesús María, Naranjal*. Tesis, ESPOL, Huallaquil-Ecuador. Recuperado el 03 de Marzo de 2025
- CERDAS, J. A. (2021). *TURISMO ACCESIBLE: INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS* . Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica .
- Fernández, M. Á. (24 de Septiembre de 2020). *ARGENTINA ACCESIBLE*. Obtenido de ARGENTINA ACCESIBLE.
- Gabriel Marcelo, T. C., Diego Andrés, C. R., Barbarita, M., & Ávila, O. (15 de Abril de 2021). *TURISMO ACCESIBLE: ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO*. Obtenido de Turismo Sociedad.
- Kano Nolasco, V. d., & Arriola Miranda, A. (2024). *Recursos accesibles y la experiencia turística de personas con discapacidad auditiva en museos de Lima 2021*. Lima .
- MACÍAS, J. V. (2021). *EL TURISMO INCLUSIVO COMO MODELO DE INNOVACIÓN EN LA PARROQUIA MANTA, CANTÓN MANTA*. JIPIJAPA– MANABÍ – ECUADOR.
- MINCETUR, D. G. (2021). *Guía de Accesibilidad, Turismo para Todos*. Lima: MINCETUR.
- MINCETUR, M. D. (19 de Octubre de 2024). *Mincetur Noticias*. Obtenido de Mincetur Noticias.
- OlavarriaBenavides, H. L., & Cordova Buiza, F. (2023). Turismo post-Covid para personas con discapacidad: Estudio de preferencias en Perú. *Revista Venezolana de GERENCIA* , 28.

- Osorio Romero, R. I. (2022). *El impacto de la accesibilidad turística en Lima centro en la satisfacción de las necesidades de los peruanos usuarios de silla de ruedas, año 2021*. Lima .
- Plan Contable General Empresarial, P. (RESOLUCION N° 043-2010-EF-94). *PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL*.
- PORTILLOTINOCO, F. C. (2021). *DISEÑO DE PRODUCTO TURÍSTICO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO MATEO SALADO, UBICADO EN EL DISTRITO DE CERCADO DE LIMA, EN EL LÍMITE CON LOS DISTRITOS DE BREÑA Y PUEBLO LIBRE* . Lima – Perú .
- Ruiz, D. A. (2024). *Infraestructura turística y turismo accesible para personas con discapacidad motriz en el balneario de Zorritos, diciembre 2023*. Tumbes .
- Sánchez Aguilar, M. M. (26 de junio de 2024). *Universidad Nacional de Cajamarca*. Obtenido de Universidad Nacional de Cajamarca Repositorio Institucional.
- Sanchez, J. (24 de Diciembre de 2024). *Informativo Regional* .
- Tinoco, F. C. (2021). *DISEÑO DE PRODUCTO TURÍSTICO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN EL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO MATEO SALADO, UBICADO EN EL DISTRITO DE CERCADO DE LIMA, EN EL LÍMITE CON LOS DISTRITOS DE BREÑA Y PUEBLO LIBRE*. Lima – Perú .
- Vargas Pacheco de Nakada, C. M. (2024). *Beneficios de la accesibilidad en los museos peruanos estudio de casos en la ciudad de Lambayeque desde la perspectiva de los visitantes adultos mayores (2023)*. Lambayeque: Universidad de San Martín de Porres.
- Vargas, P. (27 de mayo de 2024). *Universidad Externado de Colombia* . Obtenido de Administracion Turísticas Hoteleras.
- Villavicencio, M. W. (2023). Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 32.
- Villavicencio, M. W. (2024). Turismo accesible: Mejora de la experiencia para personas con discapacidad. *Revista Ciencias Sociales y Económicas Vol. 8*, 32. Obtenido de atrapalo.
- Zambrano, A. D., Solórzano, M. E., & Nuela, A. A. (2024). UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA SOBRE EL TURISMO ACCESIBLE EN ECUADOR. *SAPIENTIAE*, Vol. 7.

## 9. Anexos

### 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION	DIMENCIONES	INDICADORES
<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Implementación de rutas turísticas inclusivas</p>	<p>Se refiere a las acciones y estrategias diseñadas para crear rutas turísticas accesibles para personas invidentes en la ciudad de Chimbote. Esta implementación incluye la adaptación de la infraestructura, la capacitación del personal y la integración de tecnologías asistivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura accesible</li> <li>• Tecnologías asistivas</li> <li>• Capacitación del personal</li> <li>• Participación de las organizaciones de invidentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de rutas turísticas adaptadas a la accesibilidad.</li> <li>• Existencia de señalización en braille o en formatos accesibles</li> <li>• Proporción de guías turísticos capacitados en técnicas de apoyo para invidentes</li> <li>• Nivel de participación de organizaciones de invidentes en el diseño de rutas</li> </ul>
<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Accesibilidad y participación de las personas invidentes en el turismo.</p>	<p>Se refiere a la capacidad de las personas invidentes para acceder, disfrutar y participar de manera autónoma en las rutas turísticas adaptadas en Chimbote. Esto incluye tanto la accesibilidad física a los lugares turísticos como la inclusión en las actividades turísticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad física</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Satisfacción del usuario</li> <li>• Inclusión social y cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de personas invidentes que pueden acceder de forma autónoma a las rutas turísticas adaptadas.</li> <li>• Número de participantes invidentes en actividades turísticas</li> <li>• Nivel de satisfacción reportado por los usuarios invidentes en encuestas</li> <li>• Porcentaje de actividades turísticas inclusivas</li> </ul>

## 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Justificación	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cómo se puede implementar un sistema de rutas turísticas inclusivas en Chimbote que garantice la accesibilidad y participación plena de las personas invidentes, contribuyendo al desarrollo de un turismo accesible y equitativo en la región Áncash?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar rutas turísticas inclusivas en Chimbote, promoviendo la accesibilidad para la Organización de Invidentes de la región Áncash, con el fin de garantizar la participación activa y la integración de las personas con discapacidad visual en el sector turístico, mejorando su calidad de vida, autonomía y fomentando la sensibilización social sobre la accesibilidad en el turismo.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar y desarrollar rutas turísticas accesibles en Chimbote para personas con discapacidad visual, utilizando tecnologías adaptadas como señalización en braille, dispositivos de asistencia auditiva y mapas táctiles.</li> <li>Promover la integración de la Organización de Invidentes de la región Áncash en el desarrollo y evaluación de las rutas turísticas, garantizando su participación activa en la planificación y toma de decisiones.</li> <li>Mejorar la infraestructura turística existente (accesibilidad en transporte, establecimientos turísticos, monumentos, parques y</li> </ul>	<p>La justificación de esta investigación radica en la necesidad de promover la inclusión social, el desarrollo económico, la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual y el cumplimiento de la legislación en materia de accesibilidad. La creación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote es un paso fundamental hacia la construcción de una sociedad más equitativa, respetuosa y consciente de las necesidades de todos sus ciudadanos.</p>	<p>La implementación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote, orientadas a promover la accesibilidad para la Organización de Invidentes de la región Áncash, contribuirá significativamente a la integración social, la mejora de la calidad de vida y la autonomía de las personas con discapacidad visual, al tiempo que fomentará el desarrollo del turismo inclusivo en la región y potenciará la conciencia social sobre la importancia de la accesibilidad en los espacios públicos.</p>	<p>Aplicada y descriptiva</p> <p><b>Técnica de investigación:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento de investigación:</b></p> <p>Cuestionario.</p>

	<p>plazas) en Chimbote, asegurando su adaptabilidad a las necesidades de personas con discapacidad visual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un sistema de sensibilización y concientización dirigido a la comunidad local y a actores clave del sector turístico sobre la importancia de la accesibilidad y la inclusión de personas con discapacidad visual en las actividades turísticas.</li> <li>• Establecer alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para garantizar la sostenibilidad y el mantenimiento continuo de las rutas turísticas accesibles, promoviendo la cooperación a largo plazo para fortalecer el turismo inclusivo en la región.</li> <li>• Evaluar el impacto social y económico de las rutas turísticas inclusivas, recopilando datos sobre la participación de personas con discapacidad visual y su satisfacción con los servicios turísticos ofrecidos, así como el impacto en el desarrollo económico local.</li> </ul>			
--	--	--	--	--

### 3. Instrumento de recolección de datos

#### ENCUESTA

#### **IMPLEMENTACION DE RUTAS TURISTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGION ANCASH-2024**

Estimado(a) reciba un cordial saludo. Este cuestionario es completamente anónimo y forma parte de la investigación “Implementación de Rutas Turísticas Inclusivas en Chimbote, Promoviendo la Accesibilidad a la Organización de Invidentes de la Región Ancash-2024”. Le solicitamos de manera respetuosa y particular su colaboración para responder a las siguientes preguntas que serán tratadas de manera confidencial.

#### **Instrucciones:**

Marque con una (X) el recuadro correspondiente a la alternativa que considere más adecuada para cada enunciado. Le agradecemos responder de forma objetiva, ya que sus aportes son esenciales para lograr los objetivos de este estudio.

#### **Escala de valoración**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>VALOR NOMINAL</b>
<b>SI</b>	<b>1</b>
<b>NO</b>	<b>2</b>

ITEM	SI	NO
1. ¿Las rutas turísticas en Chimbote actualmente cuentan con señalización táctil para invidentes?		
2. ¿Las personas invidentes tienen dificultades para desplazarse en las rutas turísticas de Chimbote?		
3. ¿Existe infraestructura adecuada (rampas, barandas, etc.) para invidentes en los principales puntos turísticos de Chimbote?		
4. ¿Las personas invidentes pueden acceder a la información sobre las rutas turísticas de Chimbote de forma autónoma?		
5. ¿Existen servicios de guía especializados para invidentes en las rutas turísticas de Chimbote?		
6. ¿Los miembros de la Organización de Invidentes de la Región Áncash han expresado interés en participar en la planificación de rutas turísticas inclusivas?		
7. ¿Las rutas turísticas en Chimbote tienen una señalización adecuada para personas con discapacidad visual?		
8. ¿La comunidad de Chimbote está suficientemente sensibilizada sobre la necesidad de rutas turísticas accesibles para invidentes?		
9. ¿Hay alguna política pública en Chimbote que promueva la accesibilidad en el turismo para personas invidentes?		
10. ¿Las autoridades locales están comprometidas con la creación de rutas turísticas inclusivas para personas con discapacidad visual?		

11. ¿Las personas invidentes tienen acceso a materiales educativos que les permitan conocer las rutas turísticas en Chimbote?		
12. ¿En las rutas turísticas de Chimbote existen barreras físicas que dificultan el acceso de personas invidentes?		
13. ¿Las autoridades locales han consultado a la Organización de Invidentes de la Región Áncash sobre sus necesidades en términos de accesibilidad?		
14. ¿Existen zonas turísticas en Chimbote que son completamente inaccesibles para las personas invidentes?		
15. ¿La implementación de rutas turísticas inclusivas en Chimbote podría aumentar la participación de los turistas invidentes en la región?		
16. ¿Se considera importante la capacitación de los guías turísticos en el manejo de turistas con discapacidad visual?		
17. ¿Las personas invidentes en Chimbote consideran que las rutas turísticas actuales ofrecen suficientes apoyos para su desplazamiento?		
18. ¿Hay accesibilidad en los servicios de transporte público que conectan con los puntos turísticos de Chimbote para las personas invidentes?		
19. ¿Existen recursos financieros disponibles para mejorar la accesibilidad en las rutas turísticas de Chimbote?		
20. ¿Es posible implementar tecnologías como aplicaciones móviles accesibles para guiar a personas invidentes en las rutas turísticas de Chimbote?		

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Mg. ZAVALETA VERGARAY CARMEN ROSA

Fecha: 02 -04 -2025

Especialidad: Licenciada en Administración

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Bach. Alvarado Alva Maria del Pilar

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“TITULO DE LA INVESTIGACION”**

IMPLEMENTACION DE RUTAS TURISTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGION ANCASH-2024

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				<b>18</b>	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				<b>18</b>	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			<b>16</b>		
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?			<b>16</b>		

<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			<b>16</b>		
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				<b>18</b>	
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico				<b>18</b>	

	científico del tema de estudios?					
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					<b>19</b>
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				<b>18</b>	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			<b>16</b>		
<b>Sumatoria</b>				64	90	19
<b>Sumatoria Total</b>		173				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.865</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---



---



---

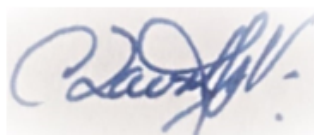
**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{173} = \boxed{0.87}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



---

**Firma del Experto:**  
**Grado académico: Mag. en Administración**  
**DNI: 32857740**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Dr. OSCAR PORFIRIO CRUZ CRUZ

Fecha: 02 -04 -2025                      Especialidad: Licenciado en Administración

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Bach. Alvarado Alva María del Pilar

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“TITULO DE LA INVESTIGACION”**

IMPLEMENTACION DE RUTAS TURISTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE,  
 PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA  
 REGION ANCASH-2024

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	

<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?			<b>16</b>		
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				<b>17</b>	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				<b>17</b>	
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico			<b>16</b>		
	científico del tema de estudios?					
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				<b>18</b>	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				<b>18</b>	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				<b>17</b>	
<b>Sumatoria</b>				<b>48</b>	<b>123</b>	
<b>Sumatoria Total</b>		<b>171</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.855</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---



---



---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{171} \equiv \boxed{0.86}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**OSCAR CRUZ CRUZ CRUZ**  
**DOCTOR EN ADMINISTRACION**  
**DNI 32861947**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I. Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Dr. MARTOS RAMIREZ LUCIO CARLOS

Fecha: 02 -04 -2025

Especialidad: Contador Publico

Nombre del instrumento evaluado:

Autor del instrumento:

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“TITULO DE LA INVESTIGACION”**

IMPLEMENTACION DE RUTAS TURISTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE,  
 PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA  
 REGION ANCASH-2024

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			<b>16</b>		
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				<b>17</b>	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				<b>18</b>	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?				<b>17</b>	

<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				<b>16</b>	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					<b>19</b>
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico				<b>17</b>	

	científico del tema de estudios?					
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				<b>17</b>	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			<b>16</b>		
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			<b>16</b>		
<b>Sumatoria</b>				<b>48</b>	<b>102</b>	<b>19</b>
<b>Sumatoria Total</b>		169				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.845</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---



---



---

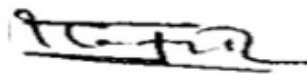
**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{169} \equiv \boxed{0.85}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**LUCIO CARLOS MARTOS RAMIREZ**

**CONTADOR PUBLICO**

**DNI 18847339**

ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGIÓN ANCASH (ODIRA)  
Fundada el 03 de julio de 2012  
Facebook: Odira Invidentes  
Urb. Las Gardenias Mz "N5" Lt 33, Av. Argentina (Nvo. Chimbote)  
Celular: 943885000/968401051

“AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMIA  
PERUANA”

Srta. MARÍA DEL PILAR ALVARADO ALVA

Estudiante de la Escuela de Administración Hotelera y Turismo de la Universidad San Pedro

Estimada srta. María del Pilar Alvarado Alva

Por la presente,

Yo, SERGIO WUILSON MORALES MENDOZA, con DNI N° 32954878 representante de la Organización de Invidentes de la Región Ancash “ODIRA”, me dirijo a usted y expreso; le otorgo el consentimiento para el desarrollo de su trabajo de investigación titulada **“IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGIÓN ANCASH-2024”**.

Sin más en particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente



SERGIO WUILSON MORALES MENDOZA

DNI N° 32954878

**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL**  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

<b>1. Información del Autor</b>			
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
Alvarado Alva, María del Pilar		73473766	mapy.alva@hotmail.com
<b>2. Tipo de Documento de Investigación</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
<b>3. Grado Académico o Título Profesional<sup>1</sup></b>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
<b>4. Título del Documento de Investigación</b>			
Implementación de Rutas Turísticas Inclusivas en Chimbote, Promoviendo la Accesibilidad a La Organización de Invidentes de la Región Ancash - 2024.			
<b>5. Programa Académico</b>			
Administración Hotelera y Turismo			
<b>6. Tipo de Acceso al Documento</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Pública <sup>2</sup> (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>4</sup> (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) <sup>(*)</sup>	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>5</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.<sup>6</sup>



  
Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	01	07	2025

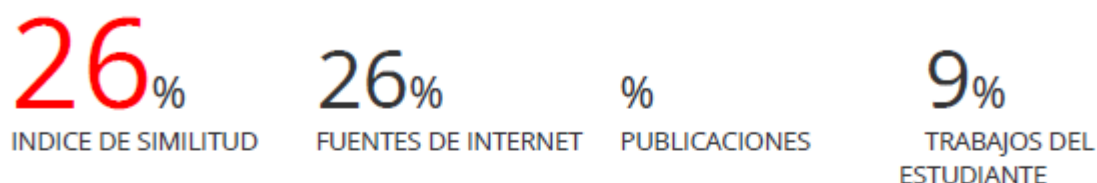
**Importante**

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CO, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, Únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2019-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norme el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales -RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALDIA".

Nota - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3)

# IMPLEMENTACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS INCLUSIVAS EN CHIMBOTE, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD A LA ORGANIZACIÓN DE INVIDENTES DE LA REGIÓN ANCASH-2024

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://revistas.uteq.edu.ec">revistas.uteq.edu.ec</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://repositorio.unesum.edu.ec">repositorio.unesum.edu.ec</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	2%
6	<a href="https://repositorio.uarm.edu.pe">repositorio.uarm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://elobservatoriodelsndromedepostfanuel.blogspot.com">elobservatoriodelsndromedepostfanuel.blogspot.com</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%

9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	www.uexternado.edu.co Fuente de Internet	1 %
11	produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	1 %
12	andina.pe Fuente de Internet	1 %
13	revistas.uexternado.edu.co Fuente de Internet	1 %
14	www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.atrapalo.com Fuente de Internet	<1 %
16	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.espam.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
18	www.unq.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
19	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %

21	<a href="http://www2.angop.ao">www2.angop.ao</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://riberdis.cedd.net">riberdis.cedd.net</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://publicaciones.usanpedro.edu.pe">publicaciones.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
26	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.europarl.europa.eu">www.europarl.europa.eu</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://helvia.uco.es">helvia.uco.es</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://papers.ssrn.com">papers.ssrn.com</a> Fuente de Internet	<1 %

Submitted to ueb

32	Trabajo del estudiante	<1 %
33	<a href="http://www.dspace.espol.edu.ec">www.dspace.espol.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Pública de Navarra Trabajo del estudiante	<1 %
35	<a href="http://www.untumbes.edu.pe">www.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Nacional del Chimborazo Trabajo del estudiante	<1 %
37	<a href="http://administracion.uniandes.edu.co">administracion.uniandes.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://www.infopankki.fi">www.infopankki.fi</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://roderic.uv.es">roderic.uv.es</a> Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
42	<a href="http://www.unaids.org">www.unaids.org</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.fdc.cat">www.fdc.cat</a> Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
44	afsc.org Fuente de Internet	<1 %
45	tesis.ipn.mx Fuente de Internet	<1 %
46	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
47	www.antenamisionera.org Fuente de Internet	<1 %
48	www.barrons.com Fuente de Internet	<1 %
49	www.ceis.it Fuente de Internet	<1 %
50	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
51	www.tirantonline.com Fuente de Internet	<1 %
52	www.wipo.int Fuente de Internet	<1 %
53	www2.ohchr.org Fuente de Internet	<1 %
54	cronica.diputados.gob.mx Fuente de Internet	<1 %

55	<a href="http://espiritualidadycomunicacion.blogia.com">espiritualidadycomunicacion.blogia.com</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://lpderecho.pe">lpderecho.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://rabida.uhu.es">rabida.uhu.es</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
62	<a href="http://sid.usal.es">sid.usal.es</a> Fuente de Internet	<1 %
63	<a href="http://www.hrw.org">www.hrw.org</a> Fuente de Internet	<1 %
64	<a href="http://www.vue.org.py">www.vue.org.py</a> Fuente de Internet	<1 %
65	<a href="http://www3.gobiernodecanarias.org">www3.gobiernodecanarias.org</a> Fuente de Internet	<1 %
66	<a href="http://moam.info">moam.info</a> Fuente de Internet	<1 %