

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



Control interno y gestión administrativa en SEDA Chimbote
filial Huarmey, 2024

Tesis Para Optar el Título Profesional de Contadora Pública

Autora:

Lara Saavedra, Lisset Fiorella

Código ORCID: 0009-0007-4571-3775

Asesor

Dr. León Cavero, Francisco.

Código ORCID: 0000-0001-5955-4495

Chimbote - Perú

2024

Índice general

Índice general	i
Índice de tablas.....	ii
Palabras clave.....	iv
Keywords	iv
Constancia de originalidad.....	v
Título	vi
Resumen.....	vii
Abstrac	viii
1.Introducción.....	1
2Metodología	2
3.Resultados.....	4
4.Análisis y discusión	16
5.Recomendaciones	21
6Referencias bibliográficas	23
7.Anexos	29

Índice de tablas

Tabla 1:	Nivel del control interno percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.	21
Tabla 2:	Nivel del ambiente de control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	21
Tabla 3:	Nivel de la evaluación de riesgo percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	22
Tabla 4:	Nivel de las actividades de control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	22
Tabla 5:	Nivel de la información y comunicación percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	23
Tabla 6:	Nivel de las actividades de supervisión percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	23
Tabla 7:	Nivel de la gestión administrativa percibidas por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.	24
Tabla 8:	Nivel de la planificación percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	24
Tabla 9:	Nivel de la organización percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	25
Tabla 10:	Nivel de la dirección percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.	25
Tabla 12:	Nivel del control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey	26
Tabla 13:	Interpretación del coeficiente de correlación de Rho-Spearman	26
Tabla 14:	Correlación entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.	27
Tabla 15:	Correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.	28
Tabla 16:	Correlación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.	28
Tabla 17:	Correlación entre las actividades de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.	29

Tabla 18:	Correlación entre la información y comunicación y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024	30
Tabla 19:	Correlación entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024	31

Palabras clave

Control interno, gestión administrativa, planificación.

Línea de investigación

Línea de programa	Auditoría
Área	Ciencias sociales
Sub Área	Economía y negocios
Disciplina	Economía

Keywords

. Internal control, administrative management, planning.

Line of research

Program line	Audit
Área	Social Sciences
Sub Área	Economy and business
Discipline	Economy



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Control interno y gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarney, 2024**" del (a) estudiante: **LARA SAAVEDRA LISSET FIORELLA**, identificado(a) con Código N° **1113000318**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **29%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 15 de noviembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Titulo

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN SEDA CHIMBOTE
FILIAL HUARMEY, 2024.

Resumen

Se planteó como objetivo determinar el control interno y su relación con la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, en la metodología de la investigación, el enfoque es cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental de corte transversal, para obtener información se empleó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la validación fue realizado por medio del juicio de experto, la investigación tuvo como población 22 colaboradores, para el procesamiento de los datos se utilizó el Software estadístico SPSS V26; como resultado se encuentre un coeficiente Rho-Spearman 0645 y una sig. Bilateral del 0,000 , infiriendo la relación entre las variables en estudio. Además, se obtuvo como resultado de la estadística descriptiva en la tabla 1 el 17.1% perciben un alto nivel de control interno y el 22,9% percibe un alto nivel de gestión administrativa; concluyendo que el control interno se relaciona positivamente moderada con la gestión administrativa en Empresas de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado del Santa, Casma y Huarney S.A. filial Huarney 2024.

Palabras clave: Gestión, control, planificación.

Abstrac

The objective was to determine internal control and its relationship with administrative management in Seda Chimbote subsidiary Huarmey, in the research methodology, the approach is quantitative, basic type, descriptive-correlational level, non-experimental cross-sectional design, to obtain For information, the survey was used and the instrument was the questionnaire, the validation was carried out through expert judgment, the research population was 22 collaborators, the SPSS V26 statistical software was used to process the data; As a result, a Rho-Spearman coefficient of 0645 and a sig. Bilateral of 0.000, inferring the relationship between the variables under study. Furthermore, as a result of the descriptive statistics in Table 1, 17.1% perceived a high level of internal control and 22.9% perceived a high level of administrative management; concluding that internal control is positively moderately related to administrative management in Drinking Water and Sewage Service Companies of Santa, Casma y Huarmey S.A. subsidiary Huarmey 2024.

Keywords: Internal control, administrative management, planning

1. Introducción

Para realizar la investigación se consideraron estudios de investigación internacionales, nacionales y locales, donde se identificó estudios con las mismas variables que se encontraban investigando, por el cual fueron elegidos como antecedentes el cual tenemos:

De acuerdo a Freire (2022) determinó que era inadecuado el SCI en las ligas deportivas de la entidad. Así mismo, la estructura que tenían era obsoleta e ineficiente para poder obtener informaciones financieras y administrativas de la entidad.

Además, Salnave & Lizarazo (2018) concluyen que las metodologías para poder identificar la aplicación del control interno en las municipalidades son muy complicadas, originando así a que el personal de la entidad no la pueda aplicar correctamente. Así mismo, se contempló que el ambiente de control no es el óptimo debido a que el lugar de los colaboradores no es óptimo para que puedan realizar sus actividades.

En los estudios nacionales tenemos a Palacios & Romero (2023) como fin tuvo analizar el control interno y su asociación con la gestión de abastecimiento de la EPS Barranca S.A. 2021. Teniendo un enfoque metodológico cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo correlacional, la población compuesta por 98 trabajadores y la muestra fue de 30; concluyendo que las variables en estudio cuentan con una relación positiva, respaldada por el $RHO= 0,608$ y una sig. De 0,000 por el cual se aceptó la alterna. Infiriendo que las variables de estudio se asocian positivamente moderada. También se demostró resultados sobre la estadística descriptiva, en la tabla 39 ciertos trabajadores respetado por el 29% indican que la estructura de la entidad es inadecuado y que no tienen conocimiento sobre su organigrama y sobre el MOF, en la misma línea de acuerdo a los resultados de la tabla 6 ciertos trabajadores representado por el 7% perciben que fueron asesorados sobre las medidas de corrección ante los riesgos identificados; el 7.11% perciben que su jefe realiza monitoreos sobre sus labores que realizan, el 33% perciben que existe una canal de comunicación para informar sobre sus responsabilidades que deben de realizar.

Otro estudio fue de Arce & Condori (2022) diagnosticó la situación sobre control interno de la Municipalidad 2021, investigación, básica, descriptiva, correlacional. Así

mismo se identificó que el SCI de la entidad aún se encuentra por implementar, infiriendo que aún se encuentran en un proceso del 80% para que llegue a un 100%. Por parte de la variable gestión administrativa, sus dimensiones están en un alto nivel del promedio, esta información es obtenida de sus colaboradores. Determinando así que el proceso administrativo en la municipalidad se está realizando no obstante la falta de las documentaciones origina a que no se realice óptimamente.

También, Zapata (2022) El propósito de este estudio fue examinar la relación entre el Sistema de Control Interno (SCI) y la gestión administrativa en la municipalidad de Calca. Se trató de una investigación de tipo básico con un enfoque cuantitativo, empleando un diseño no experimental de tipo correlacional. La población del estudio consistió en 90 servidores, y para la recolección de datos se utilizó tanto la encuesta como el cuestionario. Los resultados confirmaron la hipótesis alterna, mostrando una relación significativa entre las variables estudiadas, respaldada por un coeficiente Rho de Spearman de 0.764. Además, se encontró que la dimensión del entorno de control tiene una correlación positiva alta con la gestión administrativa. Cabe resaltar que estos hallazgos subrayan la importancia de un entorno de control robusto para la eficacia en la gestión administrativa, lo que sugiere que mejorar este entorno podría contribuir significativamente al desempeño organizacional en contextos municipales.

En este caso Henriquez (2022) determinó el SCI y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Chimaca 2021, Se trató de una investigación básica, con un diseño no experimental de tipo transversal, utilizando una muestra de 33 servidores. Los resultados llevaron a aceptar la hipótesis alterna, que indica una relación significativa entre las variables analizadas. Es fundamental adaptar un SCI efectivo en la entidad para garantizar la protección de los recursos económicos y financieros, asegurando así el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Además, la implementación de un SCI adecuado no solo protege los bienes, sino que también mejora la eficiencia operativa y la transparencia en la gestión administrativa.

Así mismo, Agurto (2022) concluye que no existe un adecuado clima laboral entre el personal de campo y el personal de dirección, debido por la carencia de los marcos normativos en la entidad.

Esta es el caso de López & Nieto (2021) quién determina la relación del control interno y su asociación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial

Huánuco 2029. La parte metodología se describe que es básica el tipo de investigación, se empleó como población a 124 servidores. Concluyendo que las variables estudiadas se relacionan entre sí, así mismo la dimensión ambiente de control tiende a contribuir en la planeación de una adecuada gestión administrativa.

De igual importancia, Castro (2021) contó con la finalidad de determinar el nivel del control interno y su relación con la gestión administrativa de la EPS Tacna 2020; la metodología es básica, nivel descriptivo-correlacional, se trabajó con 20 colaboradores el cual fue su población. Concluyendo que existe relación entre las variables de estudio, el cual fue respaldada por los resultados que obtuvo siendo este mayor que el 0.005 aceptando la hipótesis alterna.

En su investigación Quispe (2020) estableció el SCI para poder mejorar el proceso de la producción de la facturación de la EPS Marañon SRL-2018. Es de tipo básica la investigación, nivel correlacional. Concluyo que la entidad tiene una adecuada estructura orgánica definida, el cual permite que se relaciona el funcionamiento articulado entre las diferentes áreas y departamentos el cual se encuentra diferenciado en el interior de la entidad, también se determinó que tienen un manual de organizaciones poco actualizada, además, las actividades realizadas por los colaboradores se encuentran sujetas a supervisión y control de ellas en un (34%), los inventarios de la entidad no se realizan frecuentemente en un 55%, así mismo no tienen controles para que manejen adecuadamente los inventarios de la entidad. Así mismo, existen reclamos frecuentemente para evitar el deterioro de la mercadería por una mala facturación de consumos de agua que se realiza.

Estudio realizado por Pérez (2020) concluyó que las variables estudiadas guardan relación entre sí, en otras palabras, existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad de Chao. Así mismo, de acuerdo a los resultados el control interno se encuentra en un nivel regular. En la misma línea, la gestión administrativa de acuerdo a las tablas de los resultados es el nivel regular.

En su trabajo Bayona (2020) analizó el SCI y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Amarilis 2020, así mismo contó con una metodología donde se identificó que es básica, descriptiva correlacional. Concluyendo que las variables estudiadas guardan relación de acuerdo a los resultados de la investigación. respaldado por los resultados de un RHO 0,654. Así mismo, en la entidad los

colaboradores perciben un adecuado ambiente de control, pudiendo así cumplir y desarrollar ciertas acciones de control, realizados para poder disminuir los riesgos que pueden originar en todas las áreas de la entidad.

En las bases científicas, se realizó el análisis a varias cuestiones que se encuentran relacionado con las variables, que con conceptualizadas y con las fundamentaciones científicas relacionadas con la investigación.

De acuerdo al control interno, Blanco (2015) indica que es un procedimiento efectuado por los miembros de la institución, gerencia para brindar una seguridad en el momento oportuno. Así mismo, el control interno abarca cinco componentes que se encuentran interrelacionados.

Así mismo Estupiñan (2021) indica que es el proceso que realizan todos los integrantes de la entidad. Además, Fonseca (2013) se encuentra integrado en la entidad dentro de sus lineamientos y actividades, además es una herramienta que es utilizada por el área gerencial. Además, el control interno otorga seguridad razonable sobre los objetivos de la entidad.

En cuanto a la segunda variable, gestión administrativa, se consideraron los siguientes autores:

Según, Bogdanski (2014) menciona que se llama gestión administrativa porque en el interior se realiza una serie de acciones importantes para que se puedan conseguir los objetivos los cuales estos se fijan. Además, Cano (2017) menciona que consiste en armonizar los elementos; donde se planean las acciones, se organizan las cosas, se integran los recursos, se ejecutan las actividades, se ordena y controlan los resultados, donde se genera mecanismos de comunicación para poder dar a conocer sus ideas.

También, Arguello & Llumiguano (2020) menciona que son un conjunto de pasos o etapas que son importantes para poder realizar una actividad, así mismo es definido con el conjunto de etapas sucesiva e interrelacionadas entre sí, por medio de las cuales se realiza la administración.

En cuanto la justificación en Seda Chimbote se percibe que no aplican estrategias de control interno que fomente un desempeño eficiente de los colaboradores, el cual se encuentra relacionado con la utilización adecuada de los recursos de la entidad y la

conducción adecuada de los gerentes, teniendo como resultado el desarrollo de una adecuada gestión administrativa.

Desde el punto de vista de la justificación teórica, se estudió las variables, el cual se conoció nuevas teorías que fueron contrastadas con las informaciones generadas de otras investigaciones, ampliando así el conocimiento de las personas involucradas. Así mismo es de utilidad para que otros investigadores puedan profundizar más en la investigación.

En cuanto a la justificación social, se buscó alternativas de solución que dan respuesta a los problemas que se identificaron, aumentando así el desempeño de los funcionarios, logrando equipos efectivos y mejora el clima de la organización.

Por último, en la justificación práctica con los resultados obtenidos permitió al investigador recomendar acciones para poder mejorar el control interno y la gestión administrativa en la institución.

Se planteó el problema ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024?

Por consiguiente, se describe conceptualmente las variables, dimensiones e indicadores el cual es el control interno:

Según Blanco (2015) indica que es realizado por todos los integrantes de la entidad, donde otorga una seguridad razonable y oportuno para poder disminuir los riesgos que se pueden originar. Así mismo, el control interno abarca cinco componentes que se encuentran interrelacionados, para que el control sea:

- Efectivos y eficaces en las actividades.
- Las informaciones financieras sean suficientes y confiables.
- Que se cumplan con las leyes y regulaciones aplicables.

Además, Fonseca (2013) está incorporado en los procesos de la organización y forma parte integral de las actividades de planificación, implementación y supervisión, siendo también una de las herramientas más empleadas por la unidad de gestión. Además, proporciona garantías adecuadas para alcanzar los objetivos de control establecidos por la organización, dado que el elemento humano y su juicio sensato son esenciales para su funcionamiento exitoso.

La primera dimensión del ambiente de control según Blanco (2015) establece un adecuado entorno de la entidad, donde influye dentro de la conciencia de los

colaboradores. Así mismo, Fonseca (2013) el primer componente del control interno y el más crucial dentro de la organización. Además, la conducta y la actitud de la alta dirección influyen considerablemente en la percepción de control entre los empleados de niveles inferiores, por lo que es esencial que el entorno de control sea positivo para asegurar que los colaboradores encargados de las actividades de control sean de confianza. Además, Estupiñán (2021) menciona que es el principal elemento que es base para los demás componentes y que es muy importante para que se pueda lograr los objetivos, debido a que el ambiente de control o llamado también como el control circundante otorga disciplina y estructura, se caracteriza por:

- Estructura las actividades de la entidad.
- Otorga responsabilidad y autoridad.

De acuerdo al indicador principios y valores éticos Meléndez (2016) menciona que es importante tener en cuenta la manera en que se comunican y como se fortalecen los valores éticos. Además, la participación de la gerencia es muy importante, debido a su presencia dominante establece pautas por medio de su ejemplo.

En cuanto al segundo indicador específico que es estructura organización según Estupiñán (2021) afirma que está basado en la dificultad, alcance y características de los procesos, actividades y operaciones, en consonancia con la misión establecida desde su creación. Así mismo Meléndez (2016) señala que son normas, procesos de programación de puestos y contratación de colaboradores necesarios para que puedan trabajar en esos puestos.

En cuanto al tercer indicador específico que es competencia profesional Meléndez (2016) menciona que la competencia se encuentra establecido por los conocimientos, habilidades y capacidades que se necesitan para que se asegure una adecuada realización de su trabajo.

De acuerdo a la dimensión evaluación de riesgo según Fonseca (2013) entiende por riesgo como una probabilidad de que un acontecimiento pueda suceder y afectar a la institución, en cuanto a su evaluación consiste en reconocer, realizar un análisis y manejar ciertos riesgos que se identificaron para determinar un plan para contrarrestarlos y así no afecten al cumplimiento de los objetivos. Así mismo, Blanco (2015) menciona que ninguna empresa se encuentra a salvo de los riesgos, es por ello que es importante que dentro del control interno se establezcan todo lo necesario para que se pueda establecer un protocolo o matriz de riesgo, determinando acciones, así como responsables líderes

para que deán una respuesta al surgimiento de una situación difícil. Además, Estupiñán (2021) indica que toda organización enfrenta riesgos que se pueden originar de fuentes internas como externas, lo cual la gerencia debe de evaluarlo.

Según el indicador de identificación y análisis de riesgos, Meléndez (2016) indica que son elementos que provienen del exterior e influyen en la consecución de los objetivos de la organización, así mismo deben de conocerse para el bienestar de la entidad. De igual manera, Estupiñán (2021) describe este proceso como la detección de eventos que pueden surgir tanto dentro como fuera de la organización.

En cuanto a la dimensión de valoración de riesgos, Meléndez (2016) destaca logra reconocer los riesgos que afectan negativamente a la entidad y en el logro de las metas, beneficio para poder tener una gestión adecuada dentro de la entidad. De forma similar, Estupiñán (2021) señala que la administración debe evaluar los riesgos considerando dos aspectos: la probabilidad y el impacto.

En cuanto al indicador respuesta al riesgo según Meléndez (2016) menciona que la administración de riesgo identifica opciones sobre la respuesta del riesgo que se pueden aplicar.

La dimensión actividades de control según Fonseca (2013) menciona que se encuentra representado por dos elementos que son: las políticas, son líneas generales de acción utilizadas para tomar decisiones, lo cual ayuda al gerente a que decisiones deben de elegirse y cuáles no. Así mismo, Blanco (2015) establecen procesos para que se puedan realizar las operaciones y con ello dar cumplimiento a las metas de la organización; estas actividades pueden ser preventivas, de detección y correctivas y como función tratan de conseguir resultados óptimos para la institución. Además, Estupiñán (2021) menciona que son efectuadas por el área gerencial y lo demás colaboradores de la organización para que se puedan cumplir todos los días con las actividades que se le asignaron. No obstante, lo importante es que, sin importancia de su categoría o tipo, estos apuntan hacia los riesgos que pueden ser reales o potenciales, así mismo son beneficiosos para la entidad.

De acuerdo al indicador segregación de funciones Meléndez (2016) se define que una sola persona no debe de tener el control de todas las etapas de la gestión, el cual es clave para el control.

En cuanto a la evaluación de desempeño según Fonseca (2013) se define como una revisión permanente en la gestión, que mayormente se realiza en los planes de la organización y disposiciones normativas vigentes para que se prevenga y se corrija las disposiciones de las normativas vigentes. Así mismo, Meléndez (2016) menciona que permite que se genere conciencia sobre los objetivos y beneficios que generan el logro de los resultados de la entidad.

En lo que respecta a la dimensión de información y comunicación, Estupiñán (2021) afirma que, para que una organización pueda mantener un control efectivo y tomar decisiones adecuadas en relación con la obtención, uso y gestión de los recursos financieros y económicos, es esencial contar con la información correcta en el momento preciso. También destaca que la información relevante debe ser identificada, capturada y transmitida a los empleados de manera oportuna para que puedan cumplir con sus responsabilidades. Por su parte, Blanco (2015) evalúa los sistemas de información que se utilizan en la institución, abarcando tanto el software como los colaboradores y los procedimientos. El objetivo es asegurar la calidad de la información y comunicación dentro de la organización, lo cual es crucial para la toma de decisiones y el mantenimiento de la salud organizacional.

Respecto al indicador de comunicación interna, Díaz (2021) describe este aspecto como los canales a través de los cuales se transmiten mensajes en todas las áreas de la organización, con el objetivo de asegurar que los mensajes sean claros y efectivos. Isaza (2018) también señala que estos canales permiten que la información se entregue de manera oportuna, facilitando el logro de los objetivos de la entidad.

En lo que se refiere a la comunicación externa, la Contraloría General de la República (2019) explica que abarca la información proveniente de fuentes externas como compradores, clientes y proveedores, lo cual es esencial para identificar los riesgos asociados con estos actores externos. Pereira añade que los grupos de interés

y el público en general reciben información adaptada a sus necesidades, lo que les ayuda a comprender el entorno y los riesgos de la entidad.

En cuanto a la calidad y cantidad de la información, Pereira (2019) sostiene que la información debe ser producida en una cantidad adecuada y pertinente. Es decir, es importante disponer de la información necesaria para tomar decisiones sin manejar ni insuficiencia ni exceso de datos. En cuanto a la dimensión de la supervisión y monitoreo Estupiñán (2021) mayormente la evaluación nos lleva a identificar controles débiles o bien los innecesario, lo cual ayuda a la gerencia a que sean sacados o implantar otros controles. Así mismo Fonseca (2013) indica que es el proceso que valúa la calidad de las acciones del control interno, otorgando una seguridad razonable. En la misma línea, Blanco (2019) indica que es encarga de asegurar que todas las actividades que se realizan deben ser adecuadamente y los objetivos deben de estarse cumpliendo en el momento oportuno. No obstante, el constante monitoreo le otorga a la entidad realizar mejoras oportunas.

En cuanto a al indicador prevención y monitoreo Fonseca (2013) menciona que debe de permitir conocer de manera oportuna si estas actividades son las adecuadas.

Así mismo, el indicador seguimiento de resultado Fonseca (2013) menciona que la implementación del control interno sobre los procesos y operaciones que se realizan en la entidad, el cual debe ser objetivo de un monitoreo oportuno con la finalidad de determinar su vigencia para poder realizar modificaciones.

En el indicador autoevaluaciones Fonseca (2013) se define como medidas correctivas que se realiza el mismo colaborador de acuerdo al trabajo que realiza, consiste en la verificación de sus actividades que deben estar realizadas correctamente.

De acuerdo a la segunda variables gestión administrativa según Cano (2017) indica que es donde se planean las acciones, se organizan las cosas, se integran los recursos, se ejecutan las actividades, se ordena y controlan los resultados, donde se genera mecanismos de comunicación para poder dar a conocer sus ideas. Además, Arguello & Llumiguano (2020) menciona que son un conjunto de pasos o etapas que son importantes para poder realizar una actividad, así mismo es definido con el

conjunto de etapas sucesiva e interrelacionadas entre sí, por medio de las cuales se realiza la administración.

En cuanto al indicador planificación Bogdanski (2014) menciona que consiste en establecer ciertos objetivos y cursos de acción dentro de ello se determinan las estrategias para poder llevar a cabo sus metas y objetivos. Así mismo, Arguello & Llumiguano (2020) se define como la determinación de escenarios futuros y la dirección que llevaría a la entidad a ciertos resultados con la finalidad de disminuir los riesgos.

De acuerdo al indicador objetivos trazados Cano (2020) indica que están orientados a optimizar los recursos, procesos y estructuras organizacionales para alcanzar la máxima eficiencia operativa.

De acuerdo al indicador de las metas según Cano (2020) resultado específico y medible que una persona, equipo u organización se propone alcanzar en un plazo determinado. Las metas sirven como un punto de referencia para el progreso, proporcionando dirección y motivación, y ayudando a enfocar los esfuerzos hacia la consecución de un objetivo mayor.

En cuanto al indicador estrategias según Cano (2020) son enfoques planificados y sistemáticos diseñados para optimizar el uso de recursos.

En cuanto a la dimensión organización según Bogdanski (2014) indica que radica en la distribución del trabajo en grupo para poder establecer y reconocer las relaciones y las autoridades que se necesita, mayormente consiste en diseñar las tareas y puestos, designar a las personas a ocupar puestos, estructurar adecuadamente los puestos, etc. Así mismo, Arguello & Llumiguano (2020) menciona que es establecer una adecuada estructura para poder sistematizar racionalmente los recursos por medio de jerarquías, donde se dispongan, correlacionan y agrupan las actividades con la finalidad de poder simplificar las funciones de los colaboradores.

En cuanto al indicador de diseños de estructuras Reyes, Riofrío, Villagrán & Salazar (2017) es el marco o diseño que

define cómo se distribuyen, agrupan y coordinan las actividades, roles y responsabilidades dentro de una empresa. Esta estructura establece las líneas de autoridad, comunicación y toma de decisiones, determinando cómo los diferentes niveles jerárquicos y departamentos se interrelacionan para alcanzar los objetivos.

La dimensión división de trabajo según Reyes, Riofrío, Villagran & Salazar (2017) proceso mediante el cual las tareas y responsabilidades dentro de una organización o sistema se dividen y asignan a diferentes individuos, equipos o departamentos.

De acuerdo a la dimensión de la dirección Bogdanski (2014) indica que radica en direccionar las conductas y los esfuerzos de los demás, para así poder lograr los objetivos de una entidad, favoreciendo las metas y objetivos de la entidad. Además, en la dirección se establecen las labores que van a realizar cada colaborador pieza importante para que la entidad pueda continuar con sus operaciones financieras, económicas y legales. Así mismo, Arguello & Llumiguano (2020) definido por los términos de esfuerzo de los colaboradores, el cual es realizado por ellos de acuerdo a las metas de la entidad.

En cuanto al indicador motivación Luna (2015) menciona que es el procedimiento por el cual se impulsa la conducta de la persona para poder conseguir sus objetivos.

Además, el indicador comunicación Luna (2015) menciona que son datos que son enviados para poder coordinar ciertas actividades, así mismo es de suma importancia para la entidad, con la finalidad de no duplicar los esfuerzos.

En cuanto a la dimensión del control, Bogdanski (2014) menciona que consiste en la revisión de los planeado o lo conseguido; mayormente consiste en determinar y analizar las actividades que deben de ser controladas y los medios de control que se utilizaran. Así mismo, Arguello & Llumiguano (2020) menciona que es el proceso

donde se establecen los estándares que se tiene que evaluar ciertos resultados obtenidos de la entidad, con la finalidad de poder subsanar desviaciones, prevenirlas y mejorarlas continuamente en las operaciones.

En cuanto al indicador medición Luna (2015) menciona que controlar es imprescindible en medir y cuantificar los resultados de la entidad.

Respecto al indicador de detección de desviaciones, Luna (2015) señala que una de las funciones principales del control es identificar las diferencias que surgen entre la ejecución real y la planificación dentro de la organización.

En lo que respecta a las medidas correctivas, Luna (2015) indica que la retroalimentación proporcionada por el control permite anticipar y rectificar errores.

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Control interno	Estupiñán (2021) menciona que el control interno es un procedimiento que es realizado por la junta directiva o consejo de administración de una organización, por el grupo de dirección (gerencial) y todos los colaboradores de la entidad	El control interno se encuentra diseñado para brindar seguridad razonable el cual se encuentra compuesto por 5 elementos el cual es el ambiente de control. Evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y por ultimo las actividades de supervisión.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1 – 2
				Estructura organizacional	3 – 4
				Competencia.	5 – 6
			Evaluación de riesgo	Identificación y análisis de los riesgos	7 – 8
				Valoración de los riesgos	9 – 10
				Respuesta al riesgo	11- 12
			Actividades de control	Segregación de funciones	13 – 14
				Evaluación del desempeño	15 – 16
			Información y comunicación	Comunicación interna	17 – 18
				Calidad y suficiencia de la información	19 – 20
				Comunicación externa	21 – 22
			Actividades de supervisión	Prevención y monitoreo	23 – 24
				Seguimiento de resultado	25 – 26
Autoevaluaciones	27 -28				
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Gestión administrativa	Cano (2017) menciona que la gestión administrativa consiste en armonizar los elementos; donde se planean las acciones, se organizan las cosas, se integran los recursos, se ejecutan las actividades, se ordena y controlan los resultados, donde se genera mecanismos de	La gestión administrativa consiste en la planeación, organización, dirección y control dentro la entidad.	Planificación	Objetivos trazados	27 – 28
				Metas	29 – 30
				Estrategias	31 – 32
			Organización	Diseño de estructuras	33 – 34
				División de trabajo	35 – 36
			Dirección	Motivación	37 – 38

	comunicación para poder dar a conocer sus ideas.			Comunicación	39 – 40
			Control	Medición	41 – 42
				Detectar desviaciones	43 – 44
				Medidas correctivas	45 – 46

La investigación cuenta con la siguiente hipótesis HI: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024; HO: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.

La investigación contó con el objetivo general el cual es determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024. Así mismo, contó con objetivos específicos los cuales fueron analizar el nivel de relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024; Describir el nivel de relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024; Examinar el nivel relación entre las actividades de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.; Analizar el nivel de relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024; Determinar el nivel de relación entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024

2. Metodología

Tipo de investigación

Fue de tipo 'básica porque buscó productos, conocimientos y teorías; según su alcance es relacional porque midió la relación entre las dos variables y permitió medir similitudes o diferencias.

Diseño de investigación

Fue un estudio descriptivo-correlacional, ya que se examinó la relación entre las variables en cuestión. No es experimental, dado que no se manipularon las variables. Además, es de corte transversal porque la información se recolectó en un único momento específico.

Dónde:

P = Población

O1 = observación de la Variable 1 : Control interno.

O2 = observación de Variable 2 : Gestión administrativa.

r = correlación entre V.1. y V.2.

Población y muestra

Población

La población fue de tipo censal debido a que era cuantificable; se trabajó con un total de 22 colaboradores de la entidad Seda Chimbote.

Técnicas e instrumentos

Técnica

Encuesta:

La encuesta fue una técnica de recolección de datos que se utilizó para obtener información directa de una población específica mediante un cuestionario estructurado.

Instrumento de investigación

Cuestionario

Fue una herramienta de investigación compuesta por una serie de preguntas diseñadas para recolectar información específica de los participantes.

Validez y confiabilidad

Se evaluó la validez mediante la revisión de tres expertos en el área de estudio, quienes evaluaron los conceptos en cuestión. La confiabilidad se determinó utilizando el coeficiente alfa de Cronbach.

Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de la información, se empleó el análisis de estadística descriptiva para obtener la distribución de frecuencias. Asimismo, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para determinar el estadístico de prueba de hipótesis. El software que se utilizó fue el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), en su versión 26. Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos.

3. Resultados

Descripción de los resultados

Tabla 1

Nivel del control interno percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Nivel bajo	13	37,1
Nivel medio	16	45,7
Nivel alto	6	17,1
Total	35	100,0

Interpretación

El 45,7% percibe que el nivel del control interno es medio, el 37,1% del total percibe un nivel bajo y el 17,1% del total de los trabajadores de percibe un nivel alto del control interno en SEDA Chimbote filial Huarmey, observado en la tabla 1.

Tabla 2

Nivel del ambiente de control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Nivel bajo	7	20,0
Nivel medio	13	37,1
Nivel alto	15	42,9
Total	35	100,0

Interpretación

El 42,9% percibe un nivel alto de ambiente de control, el 37,1% del total percibe un nivel medio y el 20% del total percibe un nivel bajo de ambiente de control, observado en la tabla 2.

Tabla 3

Nivel de la evaluación de riesgo percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Nivel bajo	10	28,6
Nivel medio	17	48,6
Nivel alto	8	22,9
Total	35	100,0

Interpretación

El 48,6% percibe un nivel medio de evaluación de riesgo, el 28,6% del total percibe un nivel bajo y el 22,9% percibe un nivel alto de evaluación de riesgo percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey., observado en la tabla 3.

Tabla 4

Nivel de las actividades de control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Nivel bajo	17	48,6
Nivel medio	12	34,3
Nivel alto	6	17,1
Total	35	100,0

Interpretación

El 48,6% perciben un nivel bajo de actividades de control, el 34,3% del total percibe un nivel medio de actividades de control y solo el 17,1% percibe un nivel alto de actividades de control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey, observado en la tabla 4.

Tabla 5

Nivel de la información y comunicación percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Nivel bajo	13	37,1%
Nivel medio	17	48,6%
Nivel alto	5	14,3%
Total	35	100,0

Interpretación

El 48,6% perciben un nivel medio, el 37,1% del total perciben un nivel bajo y el 14,3% perciben un nivel alto de información y comunicación por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey, observado en la tabla 5.

Tabla 6

Nivel de las actividades de supervisión percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Nivel bajo	18	51,4%
Nivel medio	10	28,6%
Nivel alto	7	20,0%
Total	35	100,0

Interpretación

El 51,4% percibe un nivel bajo de supervisión, el 28,6% del total percibe un nivel medio y el 20% percibe un nivel alto, observado en la tabla 6.

Tabla 7

Nivel de la gestión administrativa percibidas por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarney.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	9	25,7
Nivel medio	18	51,4
Válidos Nivel alto	8	22,9
Total	35	100,0

Interpretación

El 51,4% perciben un nivel medio de gestión administrativa, el 25,7% del total percibe un nivel bajo y el 22,9% perciben un nivel alto, observado en la tabla 7

Tabla 8

Nivel de la planificación percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarney

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	12	34,3
Nivel medio	16	45,7
Válidos Nivel alto	7	20,0
Total	35	100,0

Interpretación

El 45,7% perciben un nivel medio de planificación, el 34,3% del total percibe un nivel bajo y el 20,0% percibe un nivel alto, observado en la tabla 8.

Tabla 9

Nivel de la organización percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	11	31,4%
Nivel medio	15	42,9%
Válidos Nivel alto	9	25,7%
Total	35	100,0

Interpretación

El 42,9% percibe un nivel medio de organización, el 31,4% percibe un nivel bajo y el 25,7% percibe un nivel alto, observado en la tabla 9.

Tabla 10

Nivel de la dirección percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	10	28,6
Nivel medio	13	37,1
Válidos Nivel alto	12	34,3
Total	35	100,0

Interpretación

El 37,1% percibe que es un nivel medio, el 34,3% del total percibe un nivel alto y el 28,6% del total percibe un nivel bajo, observado en la tabla 10.

Tabla 12

Nivel del control percibidos por los Trabajadores de SEDA Chimbote S.A. filial Huarmey

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	16	45,7
Nivel medio	10	28,6
Válidos Nivel alto	9	25,7
Total	35	100,0

Interpretación

El 45,7% percibe un nivel bajo de control, el 28,6% percibe un nivel medio y el 25,7% del total percibe un nivel alto, observado en la tabla 12.

Tabla 13*Interpretación del coeficiente de correlación de Rho-Spearman*

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Prueba de Hipótesis general**Tabla 14***Correlación entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.*

		Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno		
	Coefficiente de correlación	1,000	,645*
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
	Gestión administrativa		
	Coefficiente de correlación	,645*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 14, se presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,645, lo que sugiere una correlación positiva de moderada intensidad. Asimismo, se detecta una significancia bilateral de (0,000), lo que indica que hay una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey 2024.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 15

Correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.

		Ambiente de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,604*
		N	35
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,604*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	35

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 15, se presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,604, lo cual indica una correlación positiva de intensidad moderada. Además, se observa una significancia bilateral de (0,001), lo que sugiere que hay una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey 2024.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 16

Correlación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.

		Evaluación de riesgo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,501*
		N	35
Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,501*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	35

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 16, se presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,501, lo que indica una correlación positiva de moderada fuerza. Además, se observa una significancia bilateral de (0,000), lo que demuestra que hay una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey 2024.

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 17

Correlación entre las actividades de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.

			Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,542*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,542*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 17, se presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,542, lo que indica una correlación positiva de moderada magnitud. Además, la significancia bilateral de (0,000) sugiere que hay una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey 2024.

Prueba de hipótesis específica 4

Tabla 18

Correlación entre la información y comunicación y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.

		Información y comunicación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,613*
		N	35
Gestión administrativa		Coefficiente de correlación	,613*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	35

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 18, se observa un coeficiente Rho-Spearman de 0,613, lo que sugiere una correlación positiva de moderada fuerza. Además, con una significancia bilateral de (0,000), se concluye que hay una relación significativa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey 2024.

Prueba de hipótesis específica 5

Tabla 19

Correlación entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarmey, 2024.

		Actividades de supervisión	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de supervisión	1,000	,513*
			,000
	N	35	35
Gestión administrativa	Gestión administrativa	,513*	1,000
		,000	
	N	35	35

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 19, se presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,513, lo que indica una correlación positiva de intensidad moderada. Además, la significancia bilateral de (0,000) sugiere que hay una relación significativa entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey 2024

4. Análisis y discusión

Con base en el objetivo general, la tabla 14 presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,645 y una significancia bilateral de 0,000, lo que sugiere una correlación positiva de moderada intensidad entre el control interno y la gestión administrativa SEDA Chimbote filial Huarney 2024. Además, la tabla 1 indica que el 17,1% de los trabajadores perciben un alto nivel de control interno, y la tabla 2 muestra que el 22,9% perciben una alta gestión administrativa. Estos hallazgos coinciden con Barrios (2020), quien concluyó que las variables de control interno y gestión administrativa se encuentran asociadas entre sí, estudio realizado en la EPS Tacna. Como aporte según los resultados obtenidos resalta la importancia del control interno como una herramienta clave para poder mejorar la eficiencia y eficacia y efectividad de la gestión administrativa lo que esto puede impactar positivamente en la toma de decisiones y cumplimiento de los objetivos de la entidad.

En cuanto al primer objetivo específico, la tabla 15 muestra un coeficiente Rho-Spearman de 0,604 y una significancia de 0,001, lo que indica una correlación positiva moderada entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la misma entidad. Esto se respalda con la tabla 2, que revela que el 42,9% de los colaboradores perciben un alto nivel en el ambiente de control, lo que podría señalar deficiencias en dicho ambiente que afectan a la organización. Estos resultados coinciden con Pérez (2020), quien determinó una fuerte correlación positiva entre el ambiente de control y la gestión administrativa, con un coeficiente de correlación de Pearson Rho de 0,687 y una significancia de 0,000. Como aporte se debe mejorar continuamente el ambiente de control en la entidad para poder mejorar la gestión administrativa optimizando así los procesos y cumpliendo con las metas establecidas. Además, resalta la importancia de atender las percepciones de los trabajadores, debido a que su experiencia directa con el ambiente de control se puede identificar las áreas que necesiten mayor atención.

Para el segundo objetivo específico, la tabla 16 muestra un coeficiente Rho-Spearman de 0,501 y una significancia de 0,000, indicando una correlación positiva moderada entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa. La tabla 3 muestra que el 22,9% de los encuestados perciben un alto nivel de evaluación de riesgos, lo que podría implicar que la entidad no realiza una evaluación adecuada, afectando así el cumplimiento de objetivos. Bayona (2020) encontró una correlación positiva débil de

0,314 entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la municipalidad. Como aporte, se sabe que la evaluación de riesgo tiene un impacto significativo en la gestión administrativa, su bajo nivel percibido por los colaboradores puede afectar negativamente la eficacia global de la entidad. Además, es importante fortalecer los procesos de evaluación de riesgos dentro de la entidad.

En relación con el tercer objetivo específico, la tabla 17 muestra un coeficiente Rho-Spearman de 0,542 y una significancia de 0,000, lo que sugiere una correlación positiva moderada entre las actividades de control y la gestión administrativa. La tabla 4 indica que el 17,1% de los encuestados perciben un alto nivel en las actividades de control, sugiriendo que el control dentro de la entidad podría no ser óptimo, lo que podría llevar a una gestión deficiente. Estos resultados son coherentes con Zapata (2022), quien encontró una alta correlación positiva entre las actividades de control y la gestión administrativa en la municipalidad. Por otro lado, el bajo porcentaje de encuestados que perciben un alto nivel de control subraya la necesidad de mejorar estos mecanismos dentro de la entidad, ya que unas actividades de control ineficientes pueden llevar a una gestión deficiente, comprometiendo el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Mejorar el control no solo optimizaría los procesos internos, sino que también fortalecería la confianza en la toma de decisiones y en el uso de recursos de manera eficiente.

Para el cuarto objetivo específico, la tabla 18 presenta un coeficiente Rho-Spearman de 0,613 y una significancia de 0,000, indicando una correlación positiva moderada entre la información y comunicación y la gestión administrativa. La tabla 5 muestra que el 14,3% de los encuestados perciben un alto nivel en información y comunicación, lo que se alinea con la conclusión de Pérez (2020), quien determinó que las dimensiones de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación se relacionan con la gestión administrativa. Se identificó que la evaluación de riesgos es una de las áreas más deficientes debido a la falta de controles adecuados. Como aporte, estos resultados destacan la necesidad de mejorar los sistemas de información y comunicación dentro de la entidad para asegurar que todos los niveles organizacionales reciban y compartan información relevante de manera oportuna. Esto podría facilitar una gestión más proactiva y eficiente, reducir la incertidumbre y mejorar el manejo de riesgos, optimizando así la capacidad de la organización para cumplir con sus objetivos estratégicos.

Para el quinto objetivo específico, la tabla 19 muestra un coeficiente Rho-Spearman de 0,513 y una significancia de 0,000, sugiriendo una correlación positiva moderada entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa. La tabla 6 revela que el 20% de los encuestados perciben un alto nivel en actividades de supervisión. Estos resultados coinciden con Palacios & Romero (2023), quienes indicaron que el 37% de los empleados a menudo perciben la existencia de una estructura organizacional, aunque la entidad no proporciona claramente el organigrama, y que el MOF no es conocido por los colaboradores. En la tabla 5, el 11% de los empleados perciben los valores éticos y el 7% están informados sobre las medidas correctivas para enfrentar riesgos. El 7,11% considera que sus supervisores monitorean sus tareas, y el 33% perciben un canal de comunicación adecuado para informar sobre sus responsabilidades. Por otro lado, estos resultados destacan la necesidad de fortalecer las actividades de supervisión en la entidad, asegurando que existan mecanismos claros y efectivos para monitorear el cumplimiento de tareas y responsabilidades. Además, es crucial mejorar la comunicación sobre la estructura organizacional y los valores éticos, ya que la falta de claridad en estos aspectos podría estar afectando el desempeño general de la gestión administrativa.

Conclusiones

De acuerdo al objetivo general se determinó que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho-Spearman de 0,645 y una significancia bilateral de 0,000, por lo que infiere que tiene una correlación positiva moderada entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado del Santa, Casma y Huarmey S.A., filial Huarmey 2024. Esto implica que un aumento en el control interno tiende a mejorar la gestión administrativa en la entidad.

De acuerdo al primero objetivo específico se determinó que el coeficiente de correlación Rho-Spearman fue de 0,604 con una significancia bilateral de 0,001, infiriendo que el ambiente de control interno tiene una relación positiva moderada con la gestión administrativa. Esto sugiere que una mejora en el ambiente de control está asociada con una gestión administrativa más efectiva.

De acuerdo al segundo objetivo específico se determinó que mostró un coeficiente de correlación Rho-Spearman de 0,501 y una significancia bilateral de 0,001, infiriendo que la evaluación de riesgo tiene una correlación positiva moderada con la gestión administrativa. Esto significa que una evaluación de riesgos más robusta está vinculada a una gestión administrativa más eficiente.

De acuerdo al tercero objetivo específico se determinó que se encontró un coeficiente de correlación Rho-Spearman de 0,542 y una significancia bilateral de 0,000, infiriendo que las actividades de control cuentan con una correlación positiva moderada con la gestión administrativa. Esto sugiere que un aumento en las actividades de control contribuye a una gestión administrativa más eficaz.

De acuerdo al cuarto objetivo específico se determinó que el coeficiente de correlación Rho-Spearman fue de 0,613 con una significancia bilateral de 0,000, infiriendo que la información y comunicación tiene una correlación positiva moderada con la gestión administrativa. Esto implica que una mejora en la información y comunicación está asociada con una gestión administrativa más eficiente.

De acuerdo al quinto objetivo específico se determinó que se muestra un coeficiente de correlación Rho-Spearman de 0,513 y una significancia bilateral de 0,000, infiriendo que la supervisión tiene una correlación positiva moderada con la gestión administrativa. Esto sugiere que un aumento en las actividades de supervisión está relacionado con una gestión administrativa más efectiva en la entidad.

5. Recomendaciones

A la administración de la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado del Santa, Casma y Huarmey S.A., filial Huarmey 2024, se le recomienda impulsar la formación continua y capacitaciones enfocadas en control interno. Esto permitirá a los empleados identificar, analizar y evaluar los riesgos que podrían afectar los objetivos y metas de la organización, al tiempo que se busca optimizar los procesos administrativos.

Además, se sugiere que la gerencia promueva la integridad, los valores éticos y las competencias del personal, mediante la capacitación adecuada sobre los controles de gestión en todas las áreas. También es fundamental establecer una estructura organizativa con responsabilidades claramente definidas, lo que facilitará la disciplina y una evaluación continua de los procesos para asegurar su eficacia.

Se aconseja a los directivos que implementen asistencia técnica especializada en la evaluación de riesgos. Esto es crucial para que la organización establezca mecanismos apropiados para identificar y enfrentar riesgos potenciales, permitiendo así una respuesta proactiva ante cambios o amenazas futuras. El apoyo técnico especializado ayudará a la empresa a anticiparse a posibles problemas y a adaptarse mejor a nuevos escenarios.

Los gerentes deben fortalecer las actividades de control, asegurando una asignación correcta de funciones y realizando evaluaciones de desempeño para alcanzar los objetivos y metas de la entidad. Esto evitará la duplicación de tareas y reducirá otros riesgos que podrían impactar significativamente en la organización.

Es recomendable que se implementen diversos canales de comunicación, tales como reuniones, boletines y eventos internos, para garantizar que la información llegue de manera efectiva y puntual a todos los colaboradores. Se debe fomentar no solo la comunicación descendente, sino también la retroalimentación y participación de los empleados, promoviendo así un mayor compromiso y sentido de pertenencia.

Por último, se debe instar a los colaboradores a evaluar continuamente el progreso y desarrollo de la organización. La gestión administrativa en estas actividades debe incluir la supervisión del ambiente de control, la evaluación de riesgos y una fiscalización constante, con flexibilidad para mejorar el desempeño y alcanzar los objetivos organizacionales. El desarrollo de la entidad dependerá de una coordinación efectiva en

la planificación, organización, dirección y control de todas las actividades en beneficio de la organización.

6. Referencias bibliográficas

- Agurto, N. (2022). *Políticas de dirección y gestión administrativa de la empresa Municipal de Agua Potable - EMAPAB SA, Bagua*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo , Chiclayo-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81095/Agurto_CN_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arce , R., & Condori, G. (2022). *Evaluación a la situación del sistema de control interno en la gestión administrativa en la EPS Empresa Municipal de Agua potable y alcantarillado Quillabamba-Emaq S.R.LTDA, 2019*. Tesis para obtener el grado de contador público , Universidad Andina de Cusco, Cusco-Perú. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5069/Ruth_Grisayda_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arguello, A., & Llumiguano, M. (2020). *Administración de empresas*. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Administraci%C3%B3n_De_Empresas_Elementos_B/zLgoEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=proceso+administrativo+libro+pdf&printsec=frontcover
- Avalos, A. J., Puente, I. M., Carrasco, A. V., & Viñan, A. J. (2017). *Elementos de ingeniería*. Obtenido de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-203616-Libro%20Elemento%20De%20Ing%20Administracion.pdf>
- Barrios , D. E. (2020). *Sistema de control interno y la gestión administrativa en la entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Tacna, 2019*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero comercial , Universidad Privada de Tacna , Tacna-Perú. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1666/Barrios-Acero-Diego.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Bayona , L. (2020). *El sistema de control interno y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2018*. Para optar el título profesional de contador público , Universidad De Huanuco , Huánuco-Perú.

- Obtenido de <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2436/BAYONA%20RODR%c3%8dGUEZ%2c%20Leisy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blanco , Y. (2015). *Auditoria integral normas y procedimientos*. Colombia: Eco ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=YsS4DQAAQBAJ&pg=PT213&dq=control+interno+y+sus+componentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjrm5jUpI79AhUwK7kGHcDAAT84FBD0AXoECAGQAg#v=onepage&q=control%20interno%20y%20sus%20componentes&f=false>
- Bogdanski, T. (2014). *Proceso administrativo*. Edu. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Proceso_Administrativo/TYHDCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=proceso+administrativo&printsec=frontcover
- Cano , A. C. (2017). *La administracion y el proceso administrativo*. Obtenido de <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Cano , A. C. (2020). *La administracion y el proceso administrativo*. Obtenido de <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Cano, C. A. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo. Obtenido de <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Castro , R. (2021). *El control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Vitoc, Provincia de Chanchamayo, Departamento Junin, periodo 2020*. Para obtener el título profesional de contrador público , Universidad de Huánuco , Huánuco-Perú. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2848/CASTRO%20CAHUASA%2cRossana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Contraloría General de la República. (2019). *Resolución de Contraloría N° 146-2019*. Lima-Perú. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/RC_146-2019-CG.pdf
- Díaz , H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*.

- Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/389/3892824004/3892824004.pdf>
- Escalante , P. F. (2016). *Introducción a la administración y Gestión Pública*. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf
- Estupiñan, R. (2021). *control interno y fraudes analisis de informe caso I,II Y III con bas en los ciclos transaccionales*. Eco ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=fk5hEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno+libro&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj8hK62oYv9AhVfGLkGHAGBEUQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=control%20interno%20libro&f=false>
- Fonseca , O. (2013). *Sistemas de control interno para organizaciones guia practica y orientaciones para evaluar el control interno* (Primera edición ed.). Instituto de Investigación en Accountability y control -IICO. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&pg=PA49&dq=compon entes+del+control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj2oKqozIz9AhVUDrkGHYOTaagQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=componentes%20del%20control %20interno&f=false>
- Gonzales , L. A. (2014). *Proceso Administrativo*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=b8_hBAAAQBAJ&printsec=frontcover &dq=el+proceso+administrativo+pdf+libro&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwibjK dzZTvAhUTHrkGHZI1BKkQ6AEwAHoECAAQA#v=onepage&q&f=false
- González , S. S., Vieteri, A. D., Izquierdo, M. A., & Verdezoto, O. G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotl barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Henriquez , J. (2022). *Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama, 2021*. Tesis para btener el grado académico de Mestro en Gestión Pública , Universidad César Vallejo , Trujillo-Perú. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87376/Henriquez_GJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Isaza, A. T. (2018). *Control interno y sistema de Gestión de calidad guía para su implantación en empresas públicas y privadas* (Tercera ed.). Ediciones de la U. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_y_sistema_de_gesti%C3%B3n_de/BTSjDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=LIBRO+DEL+CONTROL+INTERNO+DEL+2020&printsec=frontcover

López, E., & Nieto, I. (2021). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de las Municipalidad Provinciales de Huánuco- año 2018*. Tesis para optar el título de contador público, Universidad Nacional "Hermelio Valdizán", Huánuco-Perú. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6513/TCO01165L88.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Luna , A. (2015). *Proceso Administrativo*. Colombia: Grupo Editorial Patria S.A. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Proceso_Administrativo/7c9UCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=proceso+administrativo+libro+pdf&printsec=frontcover

Melendez , J. (2016). *Control interno*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6397/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Melendez , J. (2016). *Control interno*. Universidad Católica los Angeles. Obtenido de <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6397/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mendoza, A. A. (2017). Importancia de la Gestión administrativa para la innovación de las medias entidades comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325898.pdf>
- Palacios , M., & Romero , A. (2023). *El control interno y la gestión logística de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento - EPS Barranca S.A. – Barranca 2021*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público , Universidad Nacional de Barranca , Barranca-Perú. Obtenido de <https://repositorio.unab.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/bbf228d7-08a0-4685-a52d-70d1f208b3b9/content>
- Pereira, C. A. (2019). *Control interno en las empresas su aplicación y efectividad*. Instituto de Contadores Públicos A.C. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_en_las_empresas/xM_DDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=LIBRO+DEL+CONTROL+INTERNO+DEL+2020&printsec=frontcover
- Pérez , N. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019*. Tesis para obtener el grado académico de doctor en administración , Universidad César Vallejo , Chimbote-Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45647/P%c3%a9rez_DLCNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe , P. E. (2020). *Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS Marañon SRL. Jaén*. Para optar el título profesional de Licenciado en administración , Universidad , Pimentel-Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6657/Quispe%20Estela%2c%20Perla%20Edeli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes , J. A., Riofrío, M. I., Villagran , J. A., & Salazar , V. A. (2017). *Elementos de ingeniería Administrativa*. Obtenido de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-203616-Libro%20Elemento%20De%20Ing%20Administracion.pdf>
- Zapata , L. (2022). “*Control interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Calca, periodo 2021*”. Tesis para obtener el grado académico de Mastra en Gestión Pública , Universidad César Vallejo , Lima-perú.

Obtenido

de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99794/Zapata_GL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

7. Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Control interno	Estupiñán (2021) menciona que el control interno es un procedimiento que es realizado por la junta directiva o consejo de administración de una organización, por el grupo de dirección (gerencial) y todos los colaboradores de la entidad	El control interno se encuentra diseñado para brindar seguridad razonable el cual se encuentra compuesto por 5 elementos el cual es el ambiente de control. Evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y por ultimo las actividades de supervisión.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1 – 2
				Estructura organizacional	3 – 4
				Competencia.	5 – 6
			Evaluación de riesgo	Identificación y análisis de los riesgos	7 – 8
				Valoración de los riesgos	9 – 10
				Respuesta al riesgo	11- 12
			Actividades de control	Segregación de funciones	13 – 14
				Evaluación del desempeño	15 – 16
			Información y comunicación	Comunicación interna	17 – 18
				Calidad y suficiencia de la información	19 – 20
				Comunicación externa	21 – 22
			Actividades de supervisión	Prevención y monitoreo	23 – 24
				Seguimiento de resultado	25
Autoevaluaciones	26				
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Gestión administrativa	Cano (2017) menciona que la gestión administrativa consiste en armonizar los elementos; donde se planean las acciones, se organizan las cosas, se integran los recursos, se ejecutan las actividades, se ordena y controlan los resultados, donde se genera mecanismos de comunicación para poder dar a conocer sus ideas.	La gestión administrativa consiste en la planeación, organización, dirección y control dentro la entidad.	Planificación	Objetivos trazados	27 – 28
				Metas	29 – 30
				Estrategias	31 – 32
			Organización	Diseño de estructuras	33 – 34
				División de trabajo	35 – 36
			Dirección	Motivación	37 – 38
				Comunicación	39 – 40
			Control	Medición	41
				Detectar desviaciones	42
Medidas correctivas	43				

Anexo 2. Control interno y gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024?	Variable 1: Control Interno Variable 2: Gestión administrativa	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar el nivel de relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024</p> <p>Describir el nivel de relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024</p> <p>Examinar el nivel relación entre las actividades de control y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024</p> <p>Analizar el nivel de relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024</p> <p>Determinar el nivel de relación entre las actividades de supervisión y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024</p>	<p>HI: Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.</p> <p>HO: No existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.</p>	<p>Tipo:</p> <p>Básica</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptivo – correlacional,</p> <p>Diseño:</p> <p>no experimental, de corte transversal</p> <p>Población:</p> <p>Censal, el cual estuvo compuesto por 22 trabajadores</p> <p>Técnicas:</p> <p>la encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 3

Instrumento: Cuestionario

Control interno y gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024

Agradecemos de antemano la gentil participación en la presente investigación, su información será valiosa para conocer de manera científica el nivel de aplicación del control interno y la gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney 2024, con la cual podremos plantear alternativas para dar solución a los problemas identificados

INSTRUCCIONES:

En las siguientes proposiciones marque con una “X” en valor del casillero que corresponde.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Variable de estudio: Control interno

Items		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control						
1	En la entidad se fomenta los valores éticos.					
2	En la entidad los trabajadores demuestran ser íntegros al momento de realizar sus actividades.					
3	En la entidad se encuentra estructurado adecuadamente las responsabilidades y funciones de los colaboradores.					
4	La entidad se actualiza la estructura organizativa en marco de la eficiencia y eficacia.					
5	En la entidad se les asigna responsabilidades a los trabajadores de acuerdo a su competencia.					
6	En los puestos requeridos se especifica los requerimientos del personal y el nivel de competencia.					
Dimensión 2: Evaluación de riesgo						
7	Se utilizan mecanismos para poder identificar los riesgos y con ello poder minimizarlo.					
8	Se analizan los riesgos para poder determinar su respuesta y enfrentarlo					
9	Se reconoce por medio de mecanismos los riesgos potenciales que pueden afectar el logro de los objetivos de la entidad.					
10	La administración valora los riesgos a partir de su probabilidad e impacto.					
11	Se identifica opciones de respuesta al riesgo que pueda ocurrir.					

12	La administración utiliza métodos y técnicas como respuesta para poder minimizar el riesgo.					
Dimensión 3: Actividades de control						
13	Se delega la responsabilidad a los colaboradores					
14	Los colaboradores entienden que sus actividades que recibidas son importante.					
15	En la entidad se evalúa su desempeño.					
16	Se evalúa la gestión de acuerdo a los planes organizacionales.					
Dimensión 4: Información y comunicación.						
17	Existe una adecuada comunicación entre los integrantes de la entidad.					
18	Se comunicación interna permite la coordinación entre todos los integrantes de la entidad.					
19	Las informaciones obtenidas para el desarrollo de las actividades son de calidad.					
20	Se cuenta con la suficiente información para poder realizar las actividades.					
21	La comunicación externa es importante para la toma de decisiones.					
22	Las informaciones provenientes de las fuentes externas permiten conocer lo que sucede en el ambiente externo.					
Dimensión 5: Actividades de supervisión						
23	En la entidad existen controles administrativos que permiten evaluar y comprobar la correcta ejecución de las actividades.					
24	Se realiza el monitoreo a los procesos y operaciones de la entidad.					
25	Se informa sobre los errores y deficiencias identificadas.					
26	Se realiza las autoevaluaciones sobre la gestión y el control interno de la entidad.					

Variable: Gestión administrativa

Items		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planificación.						
27	Los objetivos son definidos claramente.					
28	Los objetivos trazados son difundidos a todos los integrantes de la entidad.					
29	Las metas son definidas claramente.					

30	Las metas trazadas son difundidas a todos los integrantes de la entidad.					
31	Las estrategias son definidas en todas las áreas de la entidad para realizar sus actividades					
32	Las estrategias definidas en la entidad son entendidas por todos los colaboradores.					
Dimensión 2: Organización						
33	En la entidad la estructura organización se encuentra bien definida y es clara.					
34	En la entidad la estructura organización es clara y entendible					
35	Las labores que se realiza en la Municipalidad se encuentran establecido en el ROF y MOF					
36	La división del trabajo permite a los colaboradores ser mas eficientes.					
Dimensión 3: Dirección						
37	En la entidad se utilizan estrategias para motivar a su personal.					
38	En la entidad se emplea de estrategias para poder impulsar la conducta del personal a lograr sus objetivos.					
39	La comunicación es asertiva en la entidad					
40	Existen canales de comunicación en la entidad.					
Dimensión 4: Control						
41	En la entidad se mide y se cuantifica los resultados de las actividades.					
42	Se detecta las desviaciones que se encuentra al momento de comprar la ejecución con la planeación de las actividades.					
43	En la entidad se establecen medidas correctivas ante riesgos que se pueden originar.					

Anexo 4: validación de los instrumentos

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS.

I. Información general:

Nombre y apellidos del validador: Carlos Enrique García Soto

Autor del instrumento: Lisset Fiorella Lara Saavedra

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Control interno y gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			14	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			14	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16	
Organización	¿Existen una organización lógica del instrumento?			16	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			14	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16	
Coherencia	¿Entre la hipótesis, dimensiones e indicadores?			16	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de los estudios?			15	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teoría?			15	
Sumatoria parcial				152	
Sumatoria total				152	
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.76			

Aporte y/o sugerencia para mejorar el instrumento.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio del resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez Nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez buena

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

Coficiente de Validez

$$152 = 0.76$$


.....
Firma del Experto Informante
Especialidad

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS.

I. Información general:

Nombre y apellidos del validador: Mg. Tito Armando Jara ~~Pajuelo~~

Autor del instrumento: Lisset Fiorella Lara Saavedra

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Control interno y gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			14	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			14	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16	
Organización	¿Existen una organización lógica del instrumento?			15	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			15	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			14	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16	
Coherencia	¿Entre la hipótesis, dimensiones e indicadores?			16	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de los estudios?			14	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teoría?			15	
Sumatoria parcial				152	
Sumatoria total				149	
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.75			

Aporte y/o sugerencia para mejorar el instrumento.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio del resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez Nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez buena

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

Coefficiente de Validez

$$152 = 0.75$$



Mg. Tito Armando Jara Pajuelo
Magister en Contabilidad y especialista en gestión pública
DNI 15708514

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS.

I. Información general:

Nombre y apellidos del validador: Mg. Cesar Jesús Peña ~~Oxolon~~ |

Autor del instrumento: Lisset Fiorella Lara Saavedra

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Control interno y gestión administrativa en Seda Chimbote filial Huarney, 2024.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial						
Sumatoria Total		150				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.75				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez buena

Coefficiente de Validez

$$\boxed{169} = \boxed{0.85}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

Mg. Cesar Jesús Peña Ochoa
Magister en Contabilidad |
DNI 08152312

Anexo 5 : Constancia original de Turnining

Control interno y gestión administrativa en SEDA Chimbote filial Huarmey, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
9	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	

		1 %
10	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.cal.org.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
21	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
28	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %

31	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
36	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	www.iipm-mpri.org Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas:

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

