

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION



Gestión Logística y Control interno de suministros de la empresa
Minortex Chimbote,2023

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración

Autora:

Ferrer Alvarado, Danna Ivette
Código ORCID: 0009-0000-6796-0688

Asesor:

González Chávez, Carlos Manuel
Código ORCID: 0000-0003-4279-7145

Chimbote - Perú
2023

INDICE

| | |
|------------------------|------------|
| PALABRAS CLAVE | ii |
| CONSTANCIA DE TURNITIN | <i>iii</i> |
| TÍTULO | iv |
| RESUMEN | v |
| ABSTRACT | vi |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| METODOLOGÍA | 15 |
| RESULTADOS | 17 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN | 20 |
| AGRADECIMIENTOS | 25 |
| ANEXOS Y APÉNDICES | 41 |

PALABRAS CLAVE

| | |
|----------------------|------------------------------------|
| Tema: | Gestión Logística, Control interno |
| Especialidad: | Administración |

Keyword

| | |
|-------------------|---|
| Topic: | Logistics Management, Internal Supply Control |
| Specialty: | Administration |

Línea de investigación

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Línea de Investigación OCDE | Gestión Logística |
| Área | Ciencias sociales |
| Sub – área | Economía y negocios |
| Disciplina | Negocios y management |



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **"Gestión logística y control interno de suministros de la empresa Minortex Chimbote, 2023"** del (a) estudiante: **Danna Ivette Ferrer Alvarado**, identificado(a) con **Código N° 1115101577**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 25%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 17 de Julio de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TÍTULO

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL INTERNO DE
SUMINISTROS EN LA EMPRESA MINORTEX CHIMBOTE,
2023**

RESUMEN

El propósito del estudio fue conocer la relación entre “Gestión logística y el Control interno de los suministros en la empresa Minortex, 2023”. Los métodos utilizados en la investigación fueron de un enfoque cuantitativo con un nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal. Se aplicaron los métodos de investigación como técnica aplicando la encuesta y de instrumento aplicando el cuestionario y

siendo validados por el juicio de expertos y la confiabilidad que se midió con el estadígrafo de Alfa de Cronbach aplicado a la población de 11 trabajadores en el área de logística. Por lo que se espera obtener como resultado una relación positiva dentro de la gestión logística y el control interno de los suministros en la empresa Minortex, 2023.

ABSTRACT

The purpose of the study was to know the relationship between "Logistics Management and Internal Control of supplies in the Minortex company, 2023". The methods used in the investigation were of a quantitative approach with a correlational level, non-experimental cross-sectional design. The research methods were applied as a technique applying the survey and as an instrument applying the questionnaire and being validated by the judgment of experts and the reliability that was measured with the Cronbach's Alpha statistician applied to the population of 11 workers in the logistics area. . Therefore, it is expected to obtain as a result a positive relationship within the logistics management and internal control of supplies in the company Minortex, 2023.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica, podemos mencionar a nivel internacional, (Bayeh, 2018) En su Tesis titulado: “Factores que afectan la gestión de la cadena de suministro de vacunas: el caso del fondo de productos farmacéuticos y la agencia de suministro, Etiopía”, la metodología empleada en esta investigación: diseño descriptivo. Se concentró en averiguar cómo es que las farmacéuticas y agencia de suministros de la ciudad de Etiopía, desarrollaron una cadena de vacunas y manteniéndolos a una muy baja temperatura durante todo su trayecto, su propósito principal fue en hallar qué factores son los que afectan la oferta de la cadena de vacunas, por lo que concluyó los siguientes factores: La falta de espacio en los contenedores, falta de charlas, capacitaciones semanal a los trabajadores con los temas de suma importancia (Almacenamiento, control interno, manejo y distribución de los productos).

Asimismo, (Jofré & Bravo, 2019) En su Tesis titulado: “Control interno y manual de procedimientos Minimarket Top – Te”; la metodología empleada: cualitativo con un enfoque descriptivo, diseño no experimental transversal. Esta empresa dedicada a las ventas de productos para los hogares tuvo como propósito principal fue en llevar a cabo un control interno para hallar nuevos procedimientos que se puedan efectuar y/o hacer nuevas implementaciones para dar una mejora a la compañía. Por la cual concluye que todo tipo de organización o compañía debe contar con una documentación fidedigna y organizada, la cual respaldará ante cualquier inspección y/o supervisión.

A nivel nacional, (Rodríguez, 2018) En su Tesis titulado: “Control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior – Lima”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, se trabajó con una población de 200 trabajadores y de muestra con 132 trabajadores del ministerio del interior Lima. Para recolectar datos se utilizan los siguientes instrumentos: cuestionario que fueron validados por el juicio de expertos y para determinar su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach.

Su propósito principal fue en hallar la relación entre la variable del control interno y la variable de la gestión logística en el Ministerio Interior de Lima, concluyendo con los resultados obtenidos con el uso del coeficiente Alfa de Cronbach indican que su confiabilidad es de un 0,896 y 0,848 expresado en una confiabilidad alta. Su coeficiente de 0,877 positiva alta por lo que se expresa como una correlación significativa de nivel 0,01 (bilateral) demostrando que si hay una relación significativa entre el control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior - Lima.

(Guillena, 2019) En su tesis titulado: “El control interno en el área de logística y su relación con la gestión financiera en las empresas del sector de pintura en polvo del cono norte – Lima”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: tipo; descriptiva de diseño; no experimental, y correlacional al buscar una relación entre variables.

Su propósito principal fue en analizar como el control interno dentro del área de logística llega a relacionarse con la gestión financiera de las empresas en el sector de pintura en polvo del Cono norte – Lima, concluyendo con los procedimientos estadísticos demuestran que llega a a existencia de la relación positiva entre las variables que son el control interno y la gestión logística

(Muñoz, 2019) En su tesis titulado: “Sistema de control interno y gestión logística en la empresa Serconsfa S.A.C, 2019”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: enfoque cuantitativo y los resultados mediante el análisis estadístico. Se trabajó con una población de 24 trabajadores de la empresa SERCONSFA S.A.C., y para la recolección de datos mediante las técnicas que es la encuesta y de instrumento el cuestionario de 12 preguntas para cada variable, de lo que fueron validados por el juicio de expertos y aplicando la estadística Alfa de Cronbach para hallar su confiabilidad.

Esta investigación se concentró sólo en la realidad problemática de la empresa, es por ese motivo que el investigador tuvo que estudiar a la empresa, dando con un diagnóstico que presentan deficiencias en ambas variables, por lo que tuvo como propósito principal fue en demostrar que cuenten con un manejo adecuado y una buena

supervisión del sistema de control interno para tener consigo una mejora en la gestión logística dentro de la empresa SERCONSFA S.A.C. Por lo que se concluye que, los resultados demostraron que sí influye significativamente en la mejora de la eficiencia de la gestión logística, con un coeficiente de correlación de Pearson como resultado $r = 0.693$ y como un nivel de significancia bilateral estadísticamente aceptable y con un 95% de nivel de confianza.

(Cruz & Gomez, 2019) En su tesis titulado: “El control interno y su carencia en los procesos logísticos del grupo Yelek – Huancayo”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: De un enfoque cuantitativo, deductivo, tipo aplicada, nivel explicativo, diseño no experimental, transversal, correlacional. Se trabajó con una población de 10 trabajadores y funcionarios de la entidad del área, para la recolección de datos se utilizaron las técnicas que es la encuesta y de instrumento el cuestionario.

Su propósito principal fue en mostrar las consecuencias de la carencia del control interno en los procesos logísticos del Grupo Yelek, por lo que concluyó: La carencia del control interno influye de manera negativa afectando en los procesos del Grupo Yelek, como lo demuestra el valor de significación P de 0,007, que es menor a la probabilidad de error 0.05.

(Angulo, 2019) En su tesis: Control interno y gestión de inventarios de constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. – Yanacocha, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: De un enfoque cuantitativo, tipo aplicado, transversal con un tipo descriptivo correlacional. Se trabajó con una población de 18 trabajadores, para recolectar datos se utilizó la encuesta y de instrumento el cuestionario de lo que fueron validadas por el juicio de expertos y previamente fiabilizadas por el método Alpha de Cronbach, dando como resultado y expresándose ($\alpha = 0,87$) un análisis descriptivo y una comprobación de una hipótesis por la χ^2 , de $< 0,05$. Con base en los resultados de las encuestas; mostró que para la variable del control interno el 89.9% (16) fue de manera adecuada, un 11.1% (2) lo contrario; y para la variable de la gestión de inventarios 94.4% (17) de manera eficiente y 5.6% (1) como deficiente. Su hipótesis con un valor $\chi^2 = 4,656$

con = 0,000. Para finalizar, se concluye que el control interno beneficia a la gestión de inventarios de la Constructora Peter Contratistas S.R. LTDA – Huánuco

(Idrogo, 2020) En su tesis titulado: “Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en la empresa Coinssa, en la ciudad de Chiclayo”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: considerando el diseño no experimental con un enfoque descriptivo, para recolectar datos se utilizó la encuesta y de instrumentos una guía de entrevista y análisis documental, lo que fueron validadas mediante el juicio de expertos. La población estuvo conformada por 8 trabajadores incluidos los de la alta gerencia.

Su propósito principal fue en plantear una propuesta de sistema de control interno para poder mejorar la gestión logística en la empresa Coinssa, y el análisis demostró que la gestión logística es ineficiente, a diferencia del control interno es deficiente, por lo que, ha concluido que para una buena mejora es importante utilizar un sistema de control interno en el área logística.

(Tula, 2021) En su tesis titulado: “Sistema de control interno y la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: Considerando un enfoque cuantitativo de método descriptiva, correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. para recolectar datos se utilizó la encuesta y de instrumento el cuestionario. Se trabajó con una población de 130 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Potoni.

Su propósito principal fue ver cómo se relaciona el sistema de control interno con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Potoni, los resultados obtenidos bajo el método estadísticamente Rho de Spearman, logrando de 0,830, esto demuestra que existe una relación entre ambas variables y es de una correlación positiva alta. Se concluye que logró a determinar de qué manera el sistema de control interno tiene una relación con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni; el análisis entre control interno y gestión logística utilizando el estadístico Rho de Spearman obtuvo un resultado según el coeficiente de correlación 0.830, expresando la relación entre ambas

variables, en la cual Sig. (bilateral) mostrando un valor igual a 0,000 es menor que el valor < 0.05 por lo que se confirmó el objetivo principal según los resultados obtenidos

(Apagueño, 2022) En su tesis titulado: “Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas – Tarapoto”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: de estudio básico, aplicó un diseño no experimental de corte transversal, y descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 75 y 15 colaboradores pertenecientes al área de logística de la Municipalidad de Lamas. Para recolectar datos se utilizó la encuesta y el cuestionario.

Su propósito principal fue en establecer la relación entre las 2 variables que son el sistema de control interno y la gestión logística, De acuerdo con los resultados obtenidos, el nivel de eficiencia un nivel de ambas variables se presenta con un 60% y 80% de nivel medio. Por otro lado, se demostró que los indicadores del sistema de control interno se relacionan con la variable de gestión logística. Para finalizar, se concluye que el sistema de control interno está relacionado con la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021, por la razón de que su nivel de significancia es < 0.05 ; siendo menor y con una correlación de 0,906 (correlación positiva alta)

(Vasquez, Terry, Cano, & Solorzano, 2020) En su tesis: “Evaluación del control de logística, en una empresa de Multiservicios Generales – Tumbes”, su metodología de estudio que empleó: Tipo descriptiva, la muestra delimitada respecto al área de logística Para recolectar datos se utilizó la encuesta e instrumentos que fue mediante el instrumento didáctico (ficha de análisis) y el cuestionario, prosiguiendo, los resultados obtenidos tomaron el valor 66.7% en el control de área logística (nivel bajo) indicando de por sí tener una mejora, luego se realizó una propuesta expresada en el diagrama de flujos para el proceso y sus fases; la propuesta fue hallada en el bibliográfico referencial lo que fue evaluado por los expertos especializados en auditoria y contabilidad. Concluyó lo siguiente: La propuesta planteada para el control de logística benefició a la entidad, con mejoras del proceso a través de la minimización de riesgos para un buen control del área de logística.

(Guerrero & Pauccara, 2020) En su tesis titulado: “Control interno y la gestión logística de una organización no gubernamental – Lima”, el objetivo en el que se enfocaron fue en describir si la aplicación del control interno da una mejora a la gestión logística de una organización no gubernamental, la metodología empleada en esta investigación se expresa de la siguiente manera: Basada en el enfoque mixto de tipo descriptivo; con este enfoque se detectan las debilidades de una organización, y para tener más información recopilaron datos del año 2017 utilizaron la técnica de instrumentos (encuesta y cuestionario). Se trabajó con una población de 15 colaboradores, considerando que se tomó una muestra de 5 del área de logística y nutrición, con los resultados obtenidos, se deduce que no cuentan con lo más esencial que es el manual de funciones; un manual donde guía al trabajador respecto a sus funciones, la administración no fomenta los valores éticos que también es lo más esencial en una organización y/o empresa.

Así mismo, existe evidencia significativa en el cual afirma que el control interno es fundamental para una buena gestión logística dentro de una organización.

(Martinez, 2020) En su tesis titulado: “Sistema de control interno y su influencia en el área de logística de la Gerencia Sub Regional – Utcubamba”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: De un diseño no experimental y transversal, tipo descriptiva y correlacional. Su población se conformó por los trabajadores dentro del área de logística, incluyendo a los funcionarios de la entidad (administrador y jefe de logística), Para recolectar datos se utilizó la técnica; entrevista y encuestas e instrumentos; guía de entrevista y cuestionario.

Tuvo como finalidad en prevenir riesgos y detectar si hay cierta anomalía o algún tipo de error dentro del área de logística en la Gerencia Sub Regional, según, cabe mencionar que la Gerencia Sub Regional presenta más deficiencias que perfecciones, es decir, consecuencias de no contar con un sistema de control interno, generando falta de comunicación, cambios constantes, etc.

Se concluye que, en el área logística de la Gerencia Sub. Regional – Utcubamba, no cuenta con un sistema de control interno, lo que hace necesaria esta implementación.

(Merlo, 2020) En su tesis: Control interno en el área de logística de las empresas: “Revisión de la literatura de los últimos diez años”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: De diseño no experimental, de una naturaleza descriptiva, Para recolectar datos se utilizó la técnica de observación y un análisis documental, y de instrumento guía de observación y la ficha de registro de datos, y también fuentes de información como: Dialnet, Google académico, Scielo, Redalyc, Latindex.

Su propósito principal fue en establecer el impacto del control interno en el área de logística en la rentabilidad de las empresas, concluyendo con los resultados muestran que en su mayoría las empresas no cuentan con un buen sistema de control interno en las diversas áreas de las empresas investigadas, lo que contribuye a evaluar las decisiones asumidas por la alta gerencia, y para finalizar, la implementación de un sistema de control interno incrementaría la rentabilidad.

(Custodio, 2021) En su tesis: Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en el supermercado El Super S.A.C – Lambayeque, 2020, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: De investigación cuantitativa, aplicada y diseño pre experimental – transaccional, su población se conformó por 15 trabajadores y para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos: cuestionario y revisión documental.

Su propósito principal fue en aplicar y/o implementar un sistema de control interno para optimizar la gestión de la empresa, concluyendo con el resultado obtenido, tuvo una mejora con un 27% de efectividad por la aplicación aportada por el sistema de control resultando ser eficiente y ya que permitió identificar la medida en la que se encuentra.

(Pfuro & Fernandez , 2022) en su tesis titulada: “Control interno y gestión logística en un gobierno local Cusco, 2022”, la metodología empleada se expresa de la

siguiente manera: Enfoque cuantitativo, diseño no experimental de carácter descriptivo, correlacional transversal, con una población de 50 servidores públicos pertenecientes al área de logística y para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos: encuesta y cuestionario que fueron validados por expertos.

El objetivo general de este estudio fue en determinar si hay relación entre el control interno y gestión logística en un gobierno local de la ciudad de Cusco, los resultados muestran que el control interno es de nivel poco eficiente con un 64% y deficiente 30% , y el nivel de gestión logística se demuestra con un 72%. demostrándose como un nivel regular, por otro lado, los indicadores de la variable del control interno (supervisión y seguimiento) demuestran una relación con la gestión logística. Se concluye que las 2 variables se relacionan de manera significativa dentro de los gobiernos locales en la ciudad de Cusco, demostrando un nivel de significancia < 0.05 y un coeficiente de Pearson 0.751.

A nivel local, **(Revila, 2018)** En su tesis titulada: “Análisis del sistema de almacén para optimizar gestión logística de la empresa G&B – Chimbote”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: Su metodología descriptiva, diseño no experimental de corte transversal. Su población conformada por los trabajadores del área de almacén, y para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos: una entrevista a los trabajadores y aplicando un cuestionario de 12 preguntas.

Con el fin de determinar de qué manera el análisis del sistema de almacén incide para optimizar la gestión logística de la empresa G&B, en lo que, diagnosticó lo siguiente: mediante un check list de la situación actual, se ha comprobado que en la empresa su posición no es favorable en el área de almacén, por lo que, se diseñó una app para la mejora del proceso logístico, asimismo se hallaron las medidas de control correctivas para una posible mejora de la gestión logística de almacén. Finalmente, los resultados influyen positivamente en la empresa G&B, al mismo tiempo de influir, tuvo mejoras dentro del área de logística al aplicar la aplicación y las medidas correctivas.

(Manrique, 2019) En su tesis titulado: “Sistema de control interno en la gestión logística del Sindicato de Pescadores – Chimbote”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: Tipo cuantitativa correlacional y de un diseño no experimental. Con una población de 12 trabajadores del área de logística, y para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos: La encuesta y cuestionario, a través de la encuesta se utilizó una guía de análisis documental para conocer su nivel de la gestión logística del Sindicato de Pescadores, sus análisis de datos se emplearon a través de tablas, y finalmente, aplica la prueba estadística del coeficiente de correlación para encontrar el grado de correlación entre las variables, obteniendo un resultado de manera positiva entre las 2 variables; control interno y gestión logística.

(Fernandez, 2021) En su tesis titulado: “Control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote”, la metodología empleada se expresa de la siguiente manera: Tipo cuantitativa, de nivel descriptivo – correlacional, y de un diseño no experimental, Con una población de 20 trabajadores del área de logística, incluyendo a los directivos (Subgerencia) de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

Su propósito principal fue en demostrar si ambas variables se relacionan , las cuales son: el control interno y la gestión logística. Respecto al análisis estadístico, se concluye: Se aplicó la prueba estadística Prueba T (Tipo estadística deductiva) se atinó un p Valor significativo (bilateral) de 0,000 siendo menor al límite de 0,05, rechazando la hipótesis nula. Concluyendo que existe una relación moderadamente positiva entre las variables, a causa del coeficiente de correlación de Pearson, que es: 0,425.

En la Fundamentación científica La investigación se justifica nivel teórico, por los conceptos relacionado a la gestión logística y el control interno que sirvieron para recopilar información que se fundamentó; utilizando los conocimientos científicos de distintos autores, las referencias de diferentes sitios web de libros virtuales académicos. La investigación se justifica a nivel práctico, al tratar de identificar o descubrir la relación

que existe entre las variables gestión logística y control interno de suministros, mediante los resultados permitirán propuestas de mejora de las soluciones problemáticas.

La investigación se justifica a nivel metodológicamente, al utilizar las técnicas de investigación como el cuestionario

En el Problema planteamos. Hoy en día la realidad problemática de las empresas y/o instituciones se ven afectadas por una mala gestión operativa, y al tener la mala gestión generan un incremento de costos innecesarios por lo que conlleva afectarse económicamente. Por esto, si una empresa o institución no cuenta con un buen control operativo no podrá ser capaz de llevar el control de suministros (contabilidad de costos) que se dan en el día a día los costos diarios en los suministros. Por lo expresado, se planteó el siguiente problema: ¿De qué manera la gestión logística se relaciona con el control interno dentro de la empresa Minortex, 2023?

Conceptuación y operacionalización de las variables, Gestión Logística, consideramos a Ballou (1993) Considera la gestión logística como un proceso que permite el flujo de materiales desde el punto de compra hasta punto del consumo final, considerando que la información monitorea su información hasta llegar a su consumidor, en el trayecto dando un servicio de calidad, a un costo razonable. Tan (2018) Asevera que la gestión logística es un tema muy minucioso para poder constituir y llevar a cabo una operación. Al referirse en el tema de los negocios, este método es el mejor flujo de un compromiso con un inicio a fin con la meta de poder brindar satisfacción a la cartera de clientes.

Asimismo, a Hurtado (2018) Considera que la gestión está enfocada en el procedimiento para tener un buen desarrollo logístico, a lo que surge al abastecer los productos para la fabricación hasta la entrega estimada del producto.

Calegari (2019) Define gestión logística como una buena administración de los recursos que se necesita para llegar a operar de manera eficiente y eficaz.

Importancia de la gestión logística: Es una pieza esencial dentro de la globalización de producción y comercio. Otras razones por la que es importante: Tiene presencia global,

fomenta competitividad, permite la reducción de costos y genera un aumento de productividad, aumenta rentabilidad y mejora los servicios al cliente.

Objetivos principales de la gestión logística: Aumento de los ingresos, estructura de los costos operativos mejorados, reducir los costos generales de envío, mejorar el servicio al cliente y mejora a la eficiencia de su negocio. Los tipos de gestión logística son de acuerdo con el portal Project Manager, los 4 tipos fundamentales de gestión logística son:

Gestión de suministros y logística, dentro de, se encuentra la planificación, contratación y coordinación de materiales, lo que para realizarle se necesita un lugar para cada tarea. Distribución y movimiento de materiales, transporte de un lugar a otro; lo que implica llevar carga, descarga y transporte. Esta gestión es el control del movimiento de los suministros que va desde el almacén hasta su punto final. Distribución y gestión logística de la producción, “Etapas de combinación de suministros distribuidos en un producto”, lo que significa en coordinar lo que se necesita para poder hacer algo e implicando almacenar material en el momento adecuado para poder trabajar con la elaboración de un producto. Logística inversa y devolución de productos, es tratado como una buena gestión de recuperación de los materiales y suministros de la producción, quiere decir que el material sobrante se devuelve al inventario como producto no utilizado.

Modelos logísticos de distribución: Según la Faedis, podemos dividir estos modelos en 4 tipos: Modelo centralizado, este modelo consiste que una vez salida la mercancía pasa a un almacén central, lo que dé él es donde sale una flota de camiones, con el fin de que su mercancía cuente con su propia distribución asignada para llegar a los clientes. Modelo descentralizado, este modelo consiste en que una vez la fase de la fabricación haya completado o culminado, la mercancía se lleva directamente al almacén central, lo que significa que se puede entregar al cliente final en poco tiempo y con un coste adicional. Red de distribución directa, es una red directa desde la producción hasta fábrica y finalmente al cliente final. Este es una entrega rápida que ahorra costes de logística. Modelo cross-docking, es un modelo en la que la mercancía no pasa por un tipo de

almacenamiento largo, si no que permanece por muy poco tiempo. La mercancía se distribuye de manera directa al usuario.

Los 3 Modelos logísticos de distribución que más convienen son, ubicación, nivel de servicios y medios de transporte. Procesos de la gestión logística

Las compras, son la clave para sostener la rentabilidad de la empresa, entre ellas: Saber planificar las compras, tener una buena selección de los proveedores y tener control sobre las compras. Servicio al cliente, es importante para el área de logística, y es un servicio que define el trato al cliente antes, durante y después de la compra. Gestión de inventarios, es el proceso de control, seguimiento y gestión del stock de los productos desde su fabricación hasta su llegada al almacén. Almacenamiento, significa “Guardar, proteger y conservar”, este proceso es donde recibe y gestiona el producto que entró dentro de un almacén, manteniéndolos bajo control y así reducir pérdidas dentro del almacén.

Entre las funciones de los almacenes tenemos el de mantener los productos bajo un control, permitir solo al personal autorizado para chequeo de almacén, información sobre las existencias reales y una supervisión constante de los movimientos administrativos y físicos.

Dimensiones, entre ellas tenemos: Compras, es un análisis del comportamiento histórico de ventas que se mide o monitorea desde que se entrega un pedido al proveedor hasta que se recibe en el almacén. Abastecimiento de materiales, es un proceso de entrega de materiales a los puestos de trabajo, cada uno de los cuales es constantemente calculado, medido y mejorado (en tiempo, orden y cantidad) Producción, se determina la ubicación de los materiales en el área de trabajo para facilitar la ejecución de las tareas. Distribución y servicio al cliente, se miden y controlan los tiempos de entrega de los pedidos de un mismo cliente en un plazo determinado, la efectividad de los envíos realizados por la empresa es medida y monitoreada. Flujo de información, dentro de una organización, este flujo se denomina flujo de información y representa el movimiento de un área a otra, dentro de la misma organización Control de interno mencionamos a Mónaca O. (2019) Concluye que el control interno es la parte fundamental en el ámbito de la gestión

administrativa y contable de una empresa, pues permite analizar el aspecto económico de las diversas actividades que se realizan.

También, Santanilla (2018) Lo define como un plan organizacional y un conjunto de medidas y métodos que toma una empresa para proteger sus activos. La importancia del control interno, se trata en establecer metas fijadas, evaluar el movimiento administrativo, garantiza una mejor información administrativa, contable y financiera, prevenir las irregularidades y supuestos fraudes.

Objetivos, se tiene 4 objetivos en las cuales son: Objetivo Operacional: Buscan la eficacia, eficiencia de las operaciones. Objetivo de Cumplimiento: Estos objetivos se centran en el tema legal; significa el cumplimiento de las leyes, términos, normas y reglamentos que la debe de cumplir. Objetivo Organizacional: Fomentar la práctica de valores institucionales como de proteger adecuadamente los activos y la rendición de cuentas. En los tipos de control, se tiene a; Control administrativo: Se basa en mantener un orden y control sobre las compras de mercancías. Control de calidad: Un tipo de control de calidad que se aplica al antes de la compra de un cliente; y tener garantías para que el cliente cuente con una experiencia satisfactoria. Control de transporte: Es la parte fundamental para medir el rendimiento de las entregas; entregas fallidas y exitosas.

Dimensiones, se tiene 4 en las cuales son; Ambiente de control: Se define ambiente de control porque las actividades de la organización se llevan a cabo bajo la gestión de la administración tomadas por los niveles de alto rango (directores, propietarios de alguna empresa). El ambiente de control es influenciado por factores internos y externos. Evaluación de riesgo: Este es un procedimiento para evaluar la efectividad de los sistemas contables y control interno para prevenir riesgos a futuro. Actividades de control gerencial: Es la responsabilidad de los que conforman los altos niveles de la empresa de lo que recae en el Gerente General, lo que consiste en tener todos los recursos necesarios y ayudar a garantizar el cumplimiento de dichas políticas y procedimientos. Información y comunicación: Método para definir claramente las propias metas, planes, proyectos para identificar, registrar e identificación de las operaciones de la entidad.

Para la Hipótesis, tenemos la Hipótesis general HA: La gestión logística se relaciona el control interno de suministros en la empresa Minortex, 2023. Y la hipótesis nula H0: La gestión logística no se relaciona con el control interno de suministros en la empresa Minortex, 2023.

En los Objetivos, para el objetivo general: Demostrar la relación entre la gestión logística y el control interno de suministros en la empresa Minortex 2023 y los Objetivos específicos, Analizar si las compras se relacionan con el control interno de suministros en la empresa Minortex Chimbote,2023. Indicar si el abastecimiento de materiales se relaciona con el control interno de suministros en la empresa Minortex Chimbote,2023. Demostrar si la distribución y servicio al cliente se relaciona con el control interno de suministros en la empresa Minortex Chimbote,2023. Mostrar si la producción influye en el control interno de suministros en la empresa Minortex Chimbote,2023.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Descriptiva es aplicada, porque se describen las características de las variables de estudio, así como de sus dimensiones, y es aplicada porque mejora las condiciones de la sociedad en su ejecución y aplicación

Diseño de la investigación

Diseño que se utilizará en esta investigación será: Diseño no experimental de corte transversal. Es también correlacional, porque no se manipularon los insumos, serán tratados en su estado natural, se trabajó en un periodo de tiempo

Población y muestra.

Población

La población estará conformada por el total de trabajadores dentro de las áreas de logística, de la cual el total es de 11 trabajadores

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas:

Se utilizará una encuesta para la relación de datos.

Instrumentos:

Se utilizará como instrumento un cuestionario e 12 preguntas, con su respectiva escala de Likert, en la que se expresan como: 1 (total, desacuerdo), 2 (Desacuerdo), 3 (Indiferente), 4 (De acuerdo) y 5 (Completamente de acuerdo) por lo que será validada por los 3 expertos y se aplicará el Alfa de Cronbach para su confiabilidad. Los instrumentos fueron validados por el juicio de 3 expertos y la confiabilidad de Cronbach

Procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos serán procesados en el software SPSS, versión 25. Los resultados de ese proceso serán tabulados, analizados e interpretados a través de tablas y figuras estadísticas debidamente estructurados; los mismos que serán apoyados por el programa de Microsoft Excel, para su presentación. Estas figuras y tablas permitirán llegar a conclusiones y plantear las recomendaciones pertinentes. Spearman fue el estadístico que dio la correlación alta entre las variables.

RESULTADOS

Tabla 1

¿Considera que en la empresa Minortex realizan un plan de trabajo para la programación de compras?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 54,5 |
| | De acuerdo | 3 | 27,3 |
| | Completamente de acuerdo | 2 | 18,2 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 1 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que no están de acuerdo ni en desacuerdo que se realiza un plan de trabajo para la programación de compras, el 27.3% están de acuerdo y el 18.2% completamente de acuerdo. De ello se deduce que no siempre realizan un plan de trabajo para la programación de compras, ya que más del 50% respondieron que no están de acuerdo ni en desacuerdo.

tabla 2

¿Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18,2 |
| | De acuerdo | 1 | 9,1 |
| | Completamente de acuerdo | 8 | 72,7 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 2 se muestra que del total de colaboradores el 72,7% respondieron que están en desacuerdo que las compras tienen un procedimiento y registro establecido, mientras que el 18,2% no están de acuerdo ni en desacuerdo, y el 9,1% está

de acuerdo. De ello se deduce que las compras no cuentan con un procedimiento ni un registro establecido.

tabla 3

¿Considera que los precios de los productos comprados por la empresa no sobrepasan?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18,2 |
| | De acuerdo | 2 | 18,2 |
| | Completamente de acuerdo | 7 | 36,4 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 3 se muestra que del total de colaboradores el 36,4% respondieron que están completamente de acuerdo que los precios de los productos comprados por la empresa minortex no sobrepasan, mientras que el 18,2% de acuerdo, y el 18,2% no están de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que rara vez el precio del producto comprado sobrepasa, por lo que se da a entender que llevan un control en las compras.

tabla 4

¿Cuentan con una disponibilidad de bienes?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18,2 |
| | De acuerdo | 3 | 27,3 |
| | Completamente de acuerdo | 6 | 54,5 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 4 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que están completamente de acuerdo en que cuentan con una disponibilidad

de bienes, por lo que el 27,3% están completamente de acuerdo, y solo el 18,2% en no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que la empresa proporciona la requerida disponibilidad de los bienes que se solicitan

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Se demuestra el coeficiente de correlación Pearson de 0,863^{**}, dando de por sí una relación positiva alta. Lo mismo, su nivel de significancia afirmando la relación existente, con un nivel de significancia bilateral la cual es $0,001 < 0,05$ por lo tanto, se confirma la hipótesis alterna.

Se analiza que el coeficiente de correlación Pearson de 0,785 con una significancia bilateral de $0,004 < 0,05$ lo que significa que la correlación positiva muy baja entre la dimensión compra y la variable del control interno”, por lo que se entiende que hay relación entre las variables evidenciándose por la estadística significativa, y rechazando la hipótesis nula (H_0). La dimensión abastecimiento de materiales y la variable control interno obtienen un coeficiente de 0,671^{*}, indicando que existe una relación moderada entre las variables, de igual manera, su nivel de significancia alcanza el valor de 0,024, indicando que el abastecimiento de se relaciona con el control interno por lo que la sig. bilateral es $0,024 < 0,05$ por lo tanto, se confirma la hipótesis alterna. Se demuestra el coeficiente de correlación Pearson de 0,830^{**} de la dimensión distribución y servicio al cliente con la variable del control interno fue equivalente a un 0,830^{**}, dando de por sí una relación positiva alta. Lo mismo, su nivel de significancia afirmando la relación existente, con un nivel de significancia bilateral la cual es $0,002 < 0,05$ por lo tanto, se confirma la hipótesis alterna. La dimensión de la producción y la variable control interno obtienen un coeficiente de 0,640^{*}, indicando que existe una relación moderada entre las variables, de igual manera, su nivel de significancia alcanza el valor de $0,034 < 0,05$ por lo tanto, se confirma la hipótesis alterna, se muestra que la producción se relaciona con el control interno. De acuerdo con el objetivo general, en esta investigación se analiza que el coeficiente de correlación Pearson de 0,863^{**} con una significancia bilateral de 0,001 lo que significa que la correlación positiva alta siendo este significativa en el nivel 001 (bilateral) entre las 2 variables de la gestión logística y el control interno, por lo que se entiende que sí existe una relación entre las variables evidenciándose por la estadística significativa de 0,004, y al rechazar la hipótesis nula (H_0), en el ámbito nacional coincide

con el investigador Rodríguez (2018) en su investigación del control interno y gestión logística, quien expresa su coeficiente de 0,877 positiva alta por lo que se expresa como una correlación significativa de nivel 0,01 (bilateral) demostrando que si hay una relación significativa entre el control interno y gestión logística. De acuerdo con el objetivo específico N° 1 En esta objetivo se analiza que el coeficiente de correlación Pearson de 0,785 con una significancia bilateral de $0,004 < 0,05$ lo que significa que la correlación positiva muy baja entre la dimensión compra y la variable del control interno”, por lo que se entiende que hay relación entre las variables evidenciándose por la estadística significativa 0,004, siendo este a nivel 0,01 y rechazando la hipótesis nula (H_0), en el ámbito nacional, mi investigación en la dimensión de compras con la variable gestión logística muestra una relación positiva muy baja a una pequeña diferencia del investigador Guillena (2019) en su investigación control interno en el área de logística y su relación con la gestión financiera quien expresa su coeficiente de 0,894 positiva alta y confirmando una sig. bilateral de 0,000, por lo que coincide en el ámbito local con el investigador en el ámbito local Fernández (2021) en su investigación control interno y gestión administrativa en el área de logística, respecto al análisis estadístico aplicó la prueba estadística Prueba T (Tipo estadística deductiva) se atinó un p Valor significativo (bilateral) de 0,000 siendo menor al límite de 0,05, rechazando la hipótesis nula, concluyendo que existe una relación moderadamente positiva entre las variables, a causa del coeficiente de correlación de Pearson con un valor de 0,425. De acuerdo con el objetivo específico N° 2, en este objetivo se indica que a dimensión abastecimiento de materiales y la variable control interno obtienen un coeficiente de 0,671*, indicando que existe una relación moderada entre las variables, de igual manera, su nivel de significancia alcanza el valor de 0,024 indicando que el abastecimiento de materiales si se relación en el control interno por lo que, al presentar al control interno como lo primordial, también lo es al demostrar un control de materiales, en el ámbito nacional el autor Apagueño (2022) en su investigación sistema de control interno y gestión logística, quien expresa su nivel de significancia es un valor de $0,000 < 0,05$; siendo menor y con una correlación de 0,906 indicando que existe una correlación positiva alta, dada esta información,

coincide con el investigador Tula (2021) en su investigación sistema de control interno y la gestión logística, su análisis entre control interno y gestión logística utilizando el estadístico Rho de Spearman obtuvo un resultado según el coeficiente de correlación 0.830, expresando la relación entre ambas variables, en la cual Sig. (bilateral) mostrando un valor igual a 0,000 es menor que el valor < 0.05 por lo que se confirmó el objetivo principal según los resultados obtenidos. De acuerdo con el objetivo específico N° 3, en este objetivo se demuestra el coeficiente de correlación Pearson de 0,830** de la dimensión distribución y servicio al cliente con la variable del control interno fue equivalente a un 0,830**, dando de por sí una relación positiva alta. Lo mismo, su nivel de significancia afirmando la relación existente, con un nivel de significancia bilateral que se observa en el cuadro de un valor menor al 0.01, la cual es 0,002, confirmando el objetivo planteado, con este resultado coincido con los investigadores Cruz & Gomez (2019) en su investigación control interno y su carencia en los procesos logísticos, utilizando el estadístico Alfa de Cronbach obtuvo un resultado según el coeficiente de correlación de 0,007, que es menor a la probabilidad de error 0.05. De acuerdo con el objetivo específico N°4, en este objetivo se muestra la dimensión de la producción y la variable control interno obtienen un coeficiente de 0,640*, indicando que existe una relación moderada entre las variables, de igual manera, su nivel de significancia alcanza el valor de 0,034, se muestra que la producción si influye en el control interno, con este resultado coincido con el investigador Muñoz (2019) en su investigación sistema de control interno y gestión logística, en lo que, para su resultado utilizó el estadístico Alfa de Cronbach obtuvo un resultado un coeficiente de correlación de Pearson como resultado $r = 0.693$ y como un nivel de significancia bilateral estadísticamente aceptable y con un 95% de nivel de confianza.

CONCLUSIONES

Se llega a la conclusión que la gestión logística se relaciona con el control interno de suministros de la empresa Minortex, ya que demuestra una correlación de 0,863** según su coeficiente de Pearson, e indicando que existe un impacto significativo, por lo que si llevar a cabo una muy buena gestión logística en la empresa, el control interno es la manera de cómo se realiza la gestión dentro de la empresa, el cual conlleva que ambas variables generen un impacto entre sí mismas.

De acuerdo con los resultados en cuanto al objetivo N° 1, teniendo una correlación de 0,785 según el método estadístico Pearson con una significancia bilateral $0,004 < 0,5$ concluyendo que existe una influencia positiva muy baja entre la compra y el control interno de la empresa Minortex, por lo tanto, si hay un sistema de control de compras en el área de logística de la empresa Minortex.

De acuerdo con los resultados en cuanto al objetivo N° 2, teniendo una correlación de 0,671* según el método estadístico Pearson con una significancia bilateral de 0,024, concluyendo que existe una relación moderada entre las variables, por lo tanto, el abastecimiento de los materiales tiene control en el área de logística de la empresa Minortex.

De acuerdo con los resultados en cuanto al objetivo N° 3, teniendo una correlación de 0,830** según el método estadístico Pearson con una significancia bilateral de 0,002, siendo un valor menor de 0.01, concluyendo que existe una relación positiva alta, por lo tanto, la distribución tiene control en el tiempo de entrega en el área de logística de la empresa Minortex.

De acuerdo con los resultados en cuanto al objetivo N° 4, teniendo una correlación de 0,640* según el método estadístico Pearson con una significancia bilateral de 0,034, concluyendo que existe una relación moderada entre las variables, por lo tanto, la producción influye en el control interno en el área logística de la empresa Minortex.

RECOMENDACIONES

Para seguir mejorando y contar con un buen personal dentro del área, sobre el control interno de suministros, contar con un especialista en la gestión logística, con experiencia técnica y realice capacitaciones para los trabajadores del área.

En las compras y sus indicadores, se seguirá recomendando tener una constante revisión de los procesos internos en el área de logística para medir cada día la eficiencia de dicha área, y seguir contando con capacitaciones especializadas.

En el abastecimiento de materiales y sus indicadores, lo más importante es de no dejar de lado los seguimientos dentro del almacén, las inspecciones diarias en pre – cierre y post cierre.

En el control de entradas, lo primordial es seguir con el registro de los movimientos de entradas y salidas, así mismo para el estado en función de transportes tener en cuenta un diseño de rutas logísticas.

En la eficiencia general en equipo; es el trabajo autónomo, para un alto nivel de cumplimiento que es el servicio de entregar y gestionarla para cumplir con las expectativas de los clientes.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad San Pedro por los años de aprendizaje y el apoyo de los docentes para poder culminar

Al licenciado Carlos Gonzales por brindar su apoyo y estar pendiente del avance de cada uno, por sus consejos y sus palabras de aliento para poder culminar la carrera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Muñoz. (2019). *Sistema de control interno y gestión logística en la empresa Serconsfa S.A.C*, Lima 2019.
- Rodriguez. (2018). *Control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior* . Lima.
- Merlo. (2020). *Control interno en el área de logística de las empresas*. Obtenido de Dialnet.
- Pfuro, & Fernandez . (2022). *Control interno y gestión logística en un gobierno local* . Cusco.
- Jofré, & Bravo. (2019). *Control interno y manual de procedimientos Minimarket Top*. Chile.
- Custodio. (2021). "*Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en el supermercado El Super S.A.C*". Lambayeque.
- Bayeh, T. (2018). *Factores que afectan la gestión de la cadena de suministro de vacunas: el caso del fondo de productos farmacéuticos y la agencia de suministro*. Ethiopia.
- Guillena, N. M. (2019). *El control interno en el área de logística y su relación con la gestión financiera en las empresas del sector de pintura en polvo del cono norte d. Lima*.
- Martinez, F. (2020). *Sistema de control interno y su influencia en el área de logística de la Gerencia Sub Regional*. Pimentel.
- Cruz, M. D., & Gomez, M. (2019). *El control interno y su carencia en los procesos logísticos del grupo Yelek S.R.L*. Huancayo.

- Fernandez, M. (2021). *El control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote*. Chimbote.
- Manrique, K. (2019). *Sistema de control interno en la gestión logística del Sindicato de Pescadores*. Chimbote.
- Ulloa, Y. (2019). *Organización del área de logística y propuesta de aplicación de normas de control interno en el rubro de servicios de alimentos en la empresa “Venecia Restaurant S.C.R.L”*,. Chimbote.
- Revila, M. (2018). *Análisis del Sistema de Almacén para optimizar gestión logística de la empresa G&B*,. Chimbote.
- Vasquez, C., Terry, O., Cano, M., & Solorzano, G. (2020). *Evaluación del control de logística, en una empresa de multiservicios generales*. Tumbes.
- Angulo, R. (2019). *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda*. Yanacocha.
- Tula, C. (2021). *Sistema de control interno y la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Potoni*,. Potoni.
- Claros, N. (2022). *El control interno y la gestión de la unidad de logística y abastecimiento en la municipalidad distrital de Ucallama*. Huacho.
- Idrogo, T. (2020). *Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en la empresa COINSSA Perú S.A.C*. Chiclayo.
- Apagueño, L. (2022). *Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas*. Lamas.

Guerrero, C., & Paucara, L. (2020). *Control interno y la gestión logística de una organización no gubernamental*. Lima.

Anexos y apéndices

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Gestión Logística y Control de suministros en la empresa Minortex, 2023”

| PROBLEMA | VARIABLES | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | METODOLOGIA |
|--|--|--|--|--|
| <p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y control de suministros en la empresa Minortex, 2023?</p> | <p>Gestión logística, Control de suministros</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la Gestión logística y el control de suministros en la empresa Minortex, 2023</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. De qué manera la gestión logística índice en el control de suministros en la empresa Minortex – Chimbote, 2023?</p> <p>b. De qué manera las compras inciden en el control interno de los suministros de la empresa Minortex – Chimbote, 2023?</p> <p>c. Determinar si existe influencia entre la producción de gestión logística y la supervisión del control interno de suministros.</p> | <p>HA:</p> <p>La gestión logística se relaciona con el control de suministros en la empresa Minortex, 2023</p> <p>H0:</p> <p>La gestión logística no se relaciona con el control de suministros en la empresa Minortex, 2023</p> | <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: Descriptivo – correlacional, no experimental, de corte transversal</p> <p>Población: 10 trabajadores</p> <p>Técnicas: la encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionarios</p> |

ANEXO 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES “GESTIÓN LOGÍSTICA”

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS |
|-------------------------------------|---|--|---|----------------------------------|--------------|
| GESTIÓN LOGÍSTICA | Tan (2018) Asevera que la gestión logística es un tema muy minucioso para poder constituir y llevar a cabo una operación. Al referirse en el tema de los negocios, este método es el mejor flujo de un compromiso con un inicio a fin con la meta de poder brindar satisfacción a la cartera de clientes. | A través de la escala de los 12 ítems se demostrará conocer entre la Gestión Logística y Control Interno de suministro en la empresa Minortex S.A.C, 2023, las cuales será medida por las compras, abastecimiento de materiales, distribución y servicio al cliente y producción | COMPRAS | Costos unitarios | 1 |
| | | | | Costos de control de calidad | 2 |
| | | | | Cantidad para comprar | 3 |
| | | | ABASTECIMIENTO DE MATERIALES | Disponibilidad de bienes | 4 |
| | | | | Selección de equipo | 5 |
| | | | DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE | | 6 |
| | | | | Control de entradas | |
| | | | | Estado en función de transportes | 7 |
| | | | | Estado de las entregas | 8 |
| | | | PRODUCCIÓN | Costos logísticos | 9 |
| | | | | Eficiencia general en equipo | 10 |
| Entrega a tiempo producto/ servicio | 11 | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------|----|
| | | | | Tiempo de inactividad | 12 |
|--|--|--|--|-----------------------|----|

VARIABLE: CONTROL INTERNO DE SUMINISTROS

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS |
|---|--|--|---|---|-------|
| CONTROL INTERNO DE LOS SUMINISTROS | Según Mónica O. (2019) Concluye que el control interno es la parte fundamental en el área administrativa y contable de una empresa, ya que permite evaluar la parte económica de las diferentes actividades realizadas | A través de la escala de los 12 ítems se demostrará conocer entre la Gestión Logística y Control Interno de suministro en la empresa Minortex S.A.C, 2023, las cuales será medida por el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, información y comunicación y supervisión. | AMBIENTE DE CONTROL | Responsabilidad | 13 |
| | | | | Compromiso | 14 |
| | | | | Registro de compras | 15 |
| | | | | Autorizaciones de transacciones | 16 |
| | | | EVALUACIÓN DE RIESGOS | Evitar fraudes | 17 |
| | | | ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL | Control contable | 18 |
| | | | | Control operativo | 19 |
| | | | | Comprobación material | 20 |
| | | | | Evidencia física y/o documental de los activos fijos entregados | 21 |
| | | | | Capacitaciones para la mejora de comunicación | 22 |

| | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|---|----|
| | | | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | Comunicación interna y externa entre trabajadores | 23 |
| | | | SUPERVISIÓN | Inspección de los datos internos | 24 |

ANEXO 02
UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIECNCIAS ECNOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION
CUESTIONARIO VARIABLE “GESTIÓN LOGÍSTICA”

Estimado colaborador, soy la alumna egresada de la USP, y para mi trabajo de investigación es muy importante tu colaboración en responder con sinceridad en el siguiente cuestionario. Recuerda que es anónimo y por la ética en la investigación, no se compartirá su identificación.

Gracias.

El presente instrumento pretende medir la relación entre la Gestión Logística y control de suministros.

INSTRUCCIONES:

Marque con una “X” la respuesta conveniente y para calificar cada reactivo, utilice la siguiente leyenda:

| | | | | | | |
|----------|--|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | Total, desacuerdo | | | | | |
| 2 | Desacuerdo | | | | | |
| 3 | Indiferente | | | | | |
| 4 | De acuerdo | | | | | |
| 5 | Completamente de acuerdo | | | | | |
| | INDICADORES/ITEMS | Calificación | | | | |
| | VARIABLE GESTION LOGISTICA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | COMPRA | | | | | |
| 1 | ¿Considera que en la empresa Minortex realizan un plan de trabajo para la programación de compras? | | | | | |
| 2 | ¿Para realizar las compras tienen un procedimiento y registro establecido? | | | | | |
| 3 | ¿Considera que los precios de los productos comprados por la empresa, sobrepasan? | | | | | |
| | ABASTECIMIENTO DE MATERIALES | | | | | |
| 4 | ¿Cuentan con una disponibilidad de bienes? | | | | | |
| 5 | ¿Cuentan con una selección de equipos dentro de cada almacén? | | | | | |
| | DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE | | | | | |
| 6 | ¿Existe un control de almacén en el área logístico? | | | | | |
| 7 | ¿Hacen revisiones técnicas para revisar el estado de transporte? | | | | | |
| 8 | ¿Se verifica que sí se presentan documentos firmados por el jefe de área? | | | | | |
| 9 | ¿Conoce la existencia de un plan para los costos logísticos? | | | | | |

| PRODUCCIÓN | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| 10 | ¿Se evalúa la eficiencia general de equipo? | | | | | |
| 11 | ¿Miden el nivel de cumplimiento del compromiso de las entregas a tiempo? | | | | | |
| 12 | ¿Controlan el tiempo de inactividad en el área? | | | | | |

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIECNCIAS ECNOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION
CUESTIONARIO
VARIABLE 2

| | INDICADORES/ITEMS | Calificación | | | | |
|-----------|---|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | VARIABLE CONTROL DE SUMINISTROS | | | | | |
| | AMBIENTE DE CONTROL | | | | | |
| 13 | ¿Ud. es consciente de que cada día trabajador cuenta con una responsabilidad? | | | | | |
| 14 | ¿Considera Ud. que el personal de cada área tiene un compromiso con la empresa? | | | | | |
| 15 | ¿El área donde se encuentra cuenta con un registro de compra día a día? | | | | | |
| 16 | ¿Se siente preparado para cualquier función que se le podría indicar? | | | | | |
| | EVALUACIÓN DE RIESGOS | | | | | |
| 17 | ¿De cada riesgo que se presentado son comunicados al jefe de área? | | | | | |
| | ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL | | | | | |
| 18 | ¿Cuentan con una estructura de control contable? | | | | | |
| 19 | ¿Realizan controles operativos en los almacenes? | | | | | |
| 20 | ¿Cuentan con un seguimiento de inventario de materiales? | | | | | |
| 21 | ¿Evidencian que los activos fijos son entregados correctamente y puntual? | | | | | |
| | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | | | | | |
| 22 | ¿Realizan capacitaciones semanales para mejorar la comunicación? | | | | | |
| 23 | ¿Existe una comunicación entre los trabajadores de una sola área? | | | | | |
| | SUPERVISIÓN | | | | | |
| 24 | ¿Realizan inspección interna de cada área? | | | | | |

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE
EXPERTOS

Información General:

Nombres y apellidos del validador: **KARINA TOMASA VALDIVIEZO PÉREZ**

Fecha: **12.03.2023**

Especialidad:

ADMINISTRACIÓN

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para evaluar la Gestión Logística y el Control interno

Autor del instrumento: Ferrer Alvarado Danna Ivette

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gestión Logística y Control interno de suministros de la empresa Minortex S.A.C, 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

| Indicador de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | ¿Está formulado con lenguaje apropiado? | | | | 18 | |
| Objetividad | ¿Está expresado con conductas observadas? | | | | 18 | |
| Actualidad | ¿Adecuado al la avance de ciencia y calidad? | | | | 18 | |
| Organización | ¿Existe una organización lógica del instrumento? | | | | 18 | |
| Suficiencia | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad? | | | | 18 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|------------|--|
| Intencionalidad | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos? | | | | 18 | |
| Consistencia | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? | | | | 18 | |
| Coherencia | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores? | | | | 18 | |
| Propósito | ¿Las estrategias al responden propósito del estudio? | | | | 18 | |
| Conveniencia | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? | | | | 18 | |
| Sumatoria parcial | | | | | 180 | |
| Sumatoria Total | | 180 (Siendo el puntaje máximo posible 200) | | | | |
| Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005) | | 0.9 (Siendo la valoración máxima en 1) | | | | |

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|-------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

$$\boxed{180} \div \boxed{200} = \boxed{0.9}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karina', written over a horizontal line.

Valdiviezo Pérez Karina T. Magister

02874217

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **JORGE ALEJANDRO LUJÁN TORRES**

Fecha: **12.03.2023.**

Especialidad: **ADMINISTRACIÓN**

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para evaluar la Gestión Logística y el Control interno

Autor del instrumento: Ferrer Alvarado Danna Ivette

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gestión Logística y Control interno de suministros de la empresa Minortex S.A.C, 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

| Indicador de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | ¿Está formulado con lenguaje apropiado? | | | | 18 | |
| Objetividad | ¿Está expresado con conductas observadas? | | | | 18 | |
| Actualidad | ¿Adecuado al la avance de ciencia y calidad? | | | | 18 | |
| Organización | ¿Existe una organización lógica del instrumento? | | | | 18 | |
| Suficiencia | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad? | | | | 18 | |
| Intencionalidad | ¿Adecuado para cumplir con los | | | | 18 | |

| | | | | | | |
|---|--|------------|---|--|------------|--|
| | objetivos? | | | | | |
| Consistencia | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? | | | | 18 | |
| Coherencia | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores? | | | | 18 | |
| Propósito | ¿Las estrategias al responden propósito del estudio? | | | | 18 | |
| Conveniencia | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? | | | | 18 | |
| Sumatoria parcial | | | | | 180 | |
| Sumatoria Total | | 180 | (Siendo el puntaje máximo posible 200) | | | |
| Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005) | | 0.9 | (Siendo la valoración máxima en 1) | | | |

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

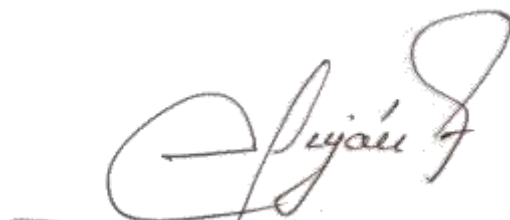
III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|-------------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

| | | |
|------------|---|------------|
| 180 | ≡ | 0.9 |
|------------|---|------------|

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. J. J.', written over a horizontal line.

Firma del Experto
Doctor en Administración
DNI. 17923707

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE
EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: **PABLO ARNULFO SANTOS DIAZ**

Fecha: **27/03/2023**

Especialidad: **ADMINISTRACIÓN**

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario para evaluar la Gestión Logística y el Control interno

Autor del instrumento: Ferrer Alvarado Danna Ivette

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gestión Logística y Control interno de suministros de la empresa Minortex S.A.C, 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | ¿Está formulado con lenguaje apropiado? | | | | 18 | |
| Objetividad | ¿Está expresado con conductas observadas? | | | | 18 | |
| Actualidad | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad? | | | | 18 | |
| Organización | ¿Existe una organización lógica del instrumento? | | | | 18 | |
| Suficiencia | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad? | | | | 18 | |
| Intencionalidad | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos? | | | | 18 | |

| | | | | | | |
|---|--|------------|---|--|-----|--|
| Consistencia | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? | | | | 18 | |
| Coherencia | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores? | | | | 18 | |
| Propósito | ¿Las estrategias al responden propósito del estudio? | | | | 18 | |
| Conveniencia | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? | | | | 18 | |
| Sumatoria parcial | | | | | 180 | |
| Sumatoria Total | | 180 | (Siendo el puntaje máximo posible 200) | | | |
| Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005) | | 0.9 | (Siendo la valoración máxima en 1) | | | |

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|-------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

$$\boxed{181} = \boxed{0.9}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Pablo Arrulfo Santos Díaz
Msc. Lic. Adm.
CÓDIGO ORCID 0000 0002 8606 3146

ANEXO N° 03

BASE DE DATOS

VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 6 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 10 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

BASE DE DATOS

VARIABLE CONTROL INTERNO DE LOS SUMINISTROS

| | "CONTROL INTERNO DE LOS SUMINISTROS" | | | | | | | | | | | |
|----|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 |
| 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 6 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 7 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |

ANEXO 04

RESULTADOS

tabla 1

¿Considera que en la empresa Minortex realizan un plan de trabajo para la programación de compras?

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------------------------------------|------------|-------------------|
| Válido No de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 54,5 |
| De acuerdo | 3 | 27,3 |
| Completamente de acuerdo | 2 | 18,2 |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 1 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que no están de acuerdo ni en desacuerdo que se realiza un plan de trabajo para la programación de compras, el 27.3% están de acuerdo y el 18.2% completamente de acuerdo. De ello se deduce que no siempre realizan un plan de trabajo para la programación de compras, ya que más del 50% respondieron que no están de acuerdo ni en desacuerdo.

tabla 3

¿Considera que los precios de los productos comprados por la empresa no sobrepasan?

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------------------------------------|------------|-------------------|
| Válido No de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18,2 |
| De acuerdo | 2 | 18,2 |
| Completamente de acuerdo | 7 | 36,4 |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 3 se muestra que del total de colaboradores el 36,4% respondieron que están completamente de acuerdo que los precios de los productos

comprados por la empresa Minortex no sobrepasan, mientras que el 18,2% de acuerdo, y el 18,2% no están de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que rara vez el precio del producto comprado sobrepasa, por lo que se da a entender que llevan un control en las compras.

tabla 4

¿Cuentan con una disponibilidad de bienes?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18,2 |
| | De acuerdo | 3 | 27,3 |
| | Completamente de acuerdo | 6 | 54,5 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 4 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que están completamente de acuerdo en que cuentan con una disponibilidad de bienes, por lo que el 36.4% están de acuerdo, y solo el 9.1% en no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que la empresa proporciona la requerida disponibilidad de los bienes que se solicitan

tabla 5

¿Cuentan con una selección de equipos en cada almacén?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9,1 |
| | De acuerdo | 6 | 54,5 |
| | Completamente de acuerdo | 4 | 36,4 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 5 se muestra que del total de colaboradores el 63.4% respondieron que están totalmente de acuerdo que cuentan con una selección de equipos dentro de cada almacén, el 36.4% de acuerdo, por otro lado el 9,1% no de

acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que la empresa si considera con una selección de equipos según su función.

tabla 6

¿Existe un control de almacén en el área logístico?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------|------------|-------------------|
| Válido | De acuerdo | 1 | 9.1% |
| | Completamente de acuerdo | 10 | 90.9% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 6 se muestra que del total de colaboradores el 90.9% respondieron que están totalmente de acuerdo que existe un control de almacén en el área logístico, y el 9.1% que están de acuerdo. De ello se deduce que los colaboradores están satisfechos con el buen control que se tiene en el área.

tabla 7

¿Hacen revisiones técnicas para ver el estado de transporte?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9,1 |
| | De acuerdo | 2 | 18,2 |
| | Completamente de acuerdo | 8 | 72,7 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 7 se muestra que del total de colaboradores el 72.7% respondieron que están completamente de acuerdo que hacen revisiones técnicas para ver el estado de transporte, mientras que el 18,2% están de acuerdo, y el 91.% no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que se lleva a diario un análisis de la logística del transporte de medio terrestre.

tabla 8

¿Se verifica que sí se presentan documentos firmados por el jefe de área?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9,1 |
| | De acuerdo | 4 | 36,4 |
| | Completamente de acuerdo | 6 | 54,5 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 8 se muestra que del total de colaboradores el 54,5% respondieron que están completamente de acuerdo en que se verifican que los documentos sí son firmados por el jefe de área, el 36,4% están de acuerdo, y el 9,1% no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que el responsable y/o jefe de área está presente para la revisión y aprobación en el área de logística.

tabla 9

¿Conoce la existencia de un plan para los costos logísticos?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9,1 |
| | De acuerdo | 3 | 27,3 |
| | Completamente de acuerdo | 7 | 63,6 |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 9 se muestra que del total de colaboradores el 90.9% de la muestra respondieron que sí tienen conocimiento sobre el plan de los costos logísticos, mientras que el 9.1% no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduca que si tienen conocimientos.

tabla 10

¿Se evalúa la eficiencia general de equipo?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18.2% |
| | De acuerdo | 3 | 27.3% |
| | Completamente de acuerdo | 6 | 54.5% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 10 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que están completamente de acuerdo en que se evalúa la eficiencia general de equipo, un 27.3% están de acuerdo, y un 18.2% no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que mas del 50% de los encuestados demuestran que sí se evalúa la eficiencia general de equipo.

tabla 11

¿Miden el nivel de cumplimiento del compromiso de las entregas a tiempo?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9.1% |
| | De acuerdo | 6 | 54.5% |
| | Completamente de acuerdo | 4 | 36.4% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 11 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que están de acuerdo en que miden el nivel de cumplimiento del compromiso de las entregas a tiempo, y el 36,4% completamente de acuerdo, y el 9.1% no de acuerdo ni en desacuerdo. De ellos se deduce que del indicador de entregas a tiempo es fundamental para poder tener como resultado un servicio de calidad.

tabla 12*¿Controlan el tiempo de inactividad en el área?*

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9.1% |
| | De acuerdo | 3 | 27.3% |
| | Completamente de acuerdo | 7 | 63.6% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 12 se muestra que del total de colaboradores respondieron que el 63.6% están totalmente de acuerdo que controlan el tiempo de inactividad en el área, y el 27.3% están de acuerdo, a diferencia de un 9.1% que no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que si controlan el tiempo de inactividad dentro del área.

tabla 13*¿Ud. es consciente de que cada trabajador cuenta con una responsabilidad?*

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | No de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9.1% |
| | De acuerdo | 1 | 9.1% |
| | Completamente de acuerdo | 9 | 81.8% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 13 se muestra que del total de colaboradores el 81.8% respondieron que están totalmente de acuerdo que son conscientes de que cada trabajador cuenta con una responsabilidad, el 9.1% está de acuerdo, y el 9.1% no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que existe una responsabilidad, ya que más del 80% de los colaboradores lo demuestran mediante la encuesta dada y la empresa demuestra que existe la responsabilidad laboral.

tabla 14

¿Considera Ud. que el personal de cada área tiene un compromiso con la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------|------------|-------------------|
| Válido | De acuerdo | 1 | 9.1% |
| | Completamente de acuerdo | 10 | 90.9% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 14 se muestra que del total de colaboradores el 90.9% respondieron que están completamente de acuerdo que el personal tiene un compromiso con la empresa, y el 9.1% están de acuerdo. De ello se deduce que la mayoría de los colaboradores demuestran que cada colaborador tiene un compromiso laboral por lo que tiene un alto valor dentro de la empresa, ya que formenta un buen clima laboral.

tabla 15

¿El área donde se encuentra cuenta con un registro de compra día a día?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 3 | 27.3% |
| | Desacuerdo | 5 | 45.5% |
| | No de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 27.3% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 15 se muestra que del total de colaboradores el 45.5% respondieron que están en total desacuerdo que se lleva un registro de compra día a día, el 27.3% en desacuerdo y el 27.3% en no de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que el 54.6% de la muestra indican que no llevan consigo un control de registro de las compras diarias, por lo que no existe un control interno de compras y lo que generaría sobrecostos o costos innecesarios.

tabla 16

¿Se siente preparado para cualquier función que se le podría indicar?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | Desacuerdo | 3 | 27.3% |
| | No de acuerdo ni en desacuerdo | 8 | 72.7% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 16 se muestra que del total de colaboradores el 72.3% respondieron que en no de acuerdo ni en desacuerdo se sienten preparados para la función que se le podría indicar, y el 27.3% en desacuerdo. De ello se deduce que los colaboradores no están preparados para cualquier función de emergencia que se le podría asignar y por lo que podría afectar a la empresa por falta de nuevos conocimientos, y/o preparación al empleado para un cambio.

tabla 17

¿De cada riesgo presentado son comunicados al jefe de área?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18.2% |
| | De acuerdo | 7 | 63.6% |
| | Totalmente de acuerdo | 2 | 18.2% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 17 se muestra que del total de colaboradores el 63.3% respondieron que están de acuerdo de que cada riesgo presentado son comunicados al jefe de área, el 18.2 % están de acuerdo, mientras que el otro 18.2% ni en acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que existe una comunicación de colaboradores y jefe del área, por lo que hay una buena comunicación laboral.

tabla 18

¿Cuentan con una estructura de control contable?

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|------------------------------------|------------|-------------------|
| Válido Ni en acuerdo ni desacuerdo | 2 | 18.2% |
| De acuerdo | 5 | 45.5% |
| Totalmente de acuerdo | 4 | 36.4% |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 18 se muestra que del total de colaboradores el 45.5% respondieron que están de acuerdo de que cuentan con una estructura contable, el 36.4% totalmente de acuerdo, y el 18.2% ni en acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que con más del 50% de muestra consideran que hay un buen manejo de sistema contable y/o manejo financiero.

tabla 19

¿Cuentan con procesos operativos en los almacenes?

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|------------------------------------|------------|-------------------|
| Válido Ni en acuerdo ni desacuerdo | 1 | 9.1% |
| De acuerdo | 8 | 72.7% |
| Totalmente de acuerdo | 2 | 18.2% |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 19 se muestra que del total de colaboradores el 72.7% respondieron que están de acuerdo que realizan controles operativos en los almacenes, el 18.2% de acuerdo, y el 9.1% ni en acuerdo ni desacuerdo. De ello se deduce que si cuentan con un proceso operativo en el almacén.

tabla 20

¿Cuentan con un seguimiento de inventario de materiales?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|-----------------------------|------------|-------------------|
| Válido | Ni en acuerdo ni desacuerdo | 3 | 27.3% |
| | De acuerdo | 6 | 54.5% |
| | Totalmente de acuerdo | 2 | 18.2% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 20 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que están de acuerdo en que hay un seguimiento de inventario, el 18.2% están totalmente de acuerdo, y el 27.3% ni en acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que tienen un control de inventario por lo que sabe qué es lo que se tiene en el almacén, saber dónde está ubicado, cuándo es que llega o se expide.

tabla 21

¿Evidencian que los activos fijos son entregados correctamente y puntual?

| | | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------|--------------------------------|------------|-------------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 54.5% |
| | De acuerdo | 3 | 27.3% |
| | Completamente de acuerdo | 2 | 18.2% |
| | Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 21 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que no de acuerdo ni en desacuerdo que se evidencias que los activos fijos son entregados correctamente y puntual, el 27.3% de acuerdo y 18.2% completamente de acuerdo. De ello se deduce que no siempre se evidencian que los activos fijos son entregados correctamente y puntual.

TABLA 22*¿Realizan capacitaciones semanales para mejorar la comunicación?*

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------------------------------------|------------|-------------------|
| Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 9.1% |
| De acuerdo | 4 | 36.4% |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 54.5% |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 22 se muestra que del total de colaboradores el 54.5% respondieron que están totalmente de acuerdo que, si realizan capacitaciones semanales para mejorar la comunicación en el área laboral, el 36.4% están de acuerdo, y el 9.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que sí se realizan capacitaciones, pero de que rara vez puede que no sea constante la capacitación semanal.

tabla 23*¿Existe una comunicación entre los trabajadores de una sola área?*

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------------------------------------|------------|-------------------|
| Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 18.2% |
| De acuerdo | 2 | 18.2% |
| Totalmente de acuerdo | 7 | 63.6% |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 23 se muestra que del total de colaboradores el 63.6% están totalmente de acuerdo que existe una comunicación entre los trabajadores de una sola área, el 18.2% están de acuerdo, y por otro lado el 18.2% ni de acuerdo ni en desacuerdo. De ello se deduce que de los colaboradores al ser la mayoría están satisfechos con la buena comunicación que hay entre ellos.

tabla 24

¿Realizan inspección interna de cada área?

| | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------------------------|------------|-------------------|
| Válido De acuerdo | 3 | 27.3% |
| Completamente de acuerdo | 8 | 72.7% |
| Total | 11 | 100,0 |

Interpretación: En la tabla 24 se muestra que del total de colaboradores el 72.7% están completamente de acuerdo que realizan inspección interna de cada área, y el 27.3% están de acuerdo. De ello se deduce que si realizan y que a empresa lo utiliza como una herramienta de integración hacia el trabajador para lograr ver el proceso que lleva, como se desarrolla en el área, y lograr identificar a tiempo los riesgos que pueden existir a futuro.

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| 1. Información del Autor | | | | |
|---|---|--|---|------------------------------------|
| Danna Ivette Ferrer Alvarado | | 72021858 | dannaferre123@gmail.com | |
| Apellidos y Nombres | | DNI | Correo Electrónico | |
| 2. Tipo de Documento de Investigación | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tesis | <input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional | <input type="checkbox"/> Trabajo Académico | <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación | |
| 3. Grado Académico o Título Profesional ¹ | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bachiller | <input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional | <input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad | <input type="checkbox"/> Maestría | <input type="checkbox"/> Doctorado |
| 4. Título del Documento de Investigación | | | | |
| "Gestión logística y control interno de suministros de la empresa Minortex, Chimbote, 2023" | | | | |
| 5. Programa Académico | | | | |
| Administración | | | | |
| 6. Tipo de Acceso al Documento | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info.eu-repo/semantic/openAccess) | | <input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (info.eu-repo/semantic/restrictedAccess/) ⁴ | | |
| (*) En caso de restringido sustentar motivo. | | | | |

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶

Huella Digital





 Firma

| Lugar | Día | Mes | Año |
|----------|-----|-----|-----|
| Chimbote | 23 | 01 | 24 |

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL INTERNO DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA MINORTEX CHIMBOTE, 2023”

por Danna Ferrer Alvarado

Fecha de entrega: 13-may-2023 10:01a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2092132796

Nombre del archivo: DannaFerrera_TESIS_14_de_mayo.docx (291.98K)

Total de palabras: 9795

Total de caracteres: 51178




“GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL INTERNO DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA MINORTEX CHIMBOTE,2023”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 6% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 3 | repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 5 | repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 6 | alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 8 | repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | |



| | | |
|----|---|------|
| | | 1 % |
| 10 | es.slideshare.net Fuente de Internet | 1 % |
| 11 | renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 12 | repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 13 | es.scribd.com Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante | <1 % |
| 15 | repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 18 | archive.org Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 20 | proyectosinstitucionalesydevinculacion.com Fuente de Internet | <1 % |



| | | |
|----|---|------|
| 21 | repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante | <1 % |
| 23 | Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante | <1 % |
| 24 | repositoriodemo.continental.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | Submitted to unap Trabajo del estudiante | <1 % |
| 26 | Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante | <1 % |
| 27 | Submitted to American Public University System Trabajo del estudiante | <1 % |
| 28 | cris.ulima.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 29 | repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 30 | www.coursehero.com Fuente de Internet | <1 % |
| 31 | Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbo Trabajo del estudiante | <1 % |



| | | |
|----|--|------|
| 32 | pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet | <1 % |
| 33 | search.bvsalud.org Fuente de Internet | <1 % |
| 34 | lareferencia.info Fuente de Internet | <1 % |
| 35 | sabermetodologia.wordpress.com Fuente de Internet | <1 % |
| 36 | stage-edx-prospectus.edx.org Fuente de Internet | <1 % |
| 37 | worldwidescience.org Fuente de Internet | <1 % |
| 38 | paezromairone.com.ar Fuente de Internet | <1 % |
| 39 | qdoc.tips Fuente de Internet | <1 % |
| 40 | es.internationalism.org Fuente de Internet | <1 % |
| 41 | prezi.com Fuente de Internet | <1 % |
| 42 | repo.unlpam.edu.ar Fuente de Internet | <1 % |
| 43 | repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |



| | | |
|----|---|------|
| 44 | repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 45 | olr.com.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 46 | "Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023 Publicación | <1 % |
| 47 | Jaralillo Cofradías Nely Ulsab. "Auditoría interna en el rubro de inventarios aplicada a una empresa dedicada a la transformación del acero", TESIUNAM, 2008 Publicación | <1 % |



Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 6 words
 Excluir bibliografía Activo