

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE
SISTEMAS**



**Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los
pobladores de La Campiña de Supe, Barranca 2023**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero en Informática
y de Sistemas**

Autor

Sánchez Cadillo, Richard Augusto

Asesor

Paredes Jacinto, Marlene Raquel

ORCID: 0000-0001-9051-2066

Huacho – Perú

2023

Índice general

Índice general.....	ii
Índice de tablas	iii
Índice de figuras.....	iv
Palabras clave	v
Keywords	v
Línea de investigación	v
Constancia de originalidad.....	vi
Título.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción	1
Metodología.....	12
Resultados.....	17
Análisis y Discusión	28
Conclusiones.....	30
Recomendaciones	31
Agradecimientos	32
Referencias bibliográficas.....	33
Anexos y apéndice	35

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Esquema del programa de alfabetización digital</i>	5
Tabla 2 <i>Validez e análisis del Alfa de Cronbach</i>	14
Tabla 3 <i>Examen de Confiabilidad</i>	14
Tabla 4 <i>Lectura del Rho de Spearman</i>	16
Tabla 5 <i>Resultados de la prueba de normalidad</i>	17
Tabla 6 <i>Resultados de correlación variable 1 aplicación del CAD</i>	18
Tabla 7 <i>Resultados de correlación de la primera dimensión de la variable 1</i>	19
Tabla 8 <i>Resultados de correlación de la segunda dimensión de la variable 1</i>	20
Tabla 9 <i>Resultados de correlación de la tercera dimensión de la variable 1</i>	21
Tabla 10 <i>Resultados de correlación de la variable 2 proceso de alfabetización digital</i>	22
Tabla 11 <i>Resultados de correlación de la primera dimensión de la variable 2</i>	23
Tabla 12 <i>Resultados de correlación de la segunda dimensión de la variable 2</i>	24
Tabla 13 <i>Resultados de correlación de la tercera dimensión de la variable 2</i>	25

Índice de figuras

Figura 1. <i>Resumen de la ejecución operativa del Centro de Acceso Digital.</i>	4
Figura 2. <i>Fórmula de cálculo de muestra.</i>	13
Figura 3. <i>Nivel de impacto de la aplicación del CAD.</i>	18
Figura 4. <i>Nivel de acceso al servicio gratuito a internet.</i>	19
Figura 5. <i>Nivel de interés en orientación en trámites públicos.</i>	20
Figura 6. <i>Nivel de participación en capacitaciones de informática.</i>	21
Figura 7. <i>Nivel del Proceso de Alfabetización Digital.</i>	22
Figura 8. <i>Actitud a las nuevas tecnologías.</i>	23
Figura 9. <i>Nivel de conocimiento digital.</i>	24
Figura 10. <i>Capacidad de uso tecnológico.</i>	25

Palabras clave

Aplicación del CAD y el Proceso de Alfabetización Digital

Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Keywords

Application of CAD and the Digital Literacy Process

Information and Communications Technologies

Línea de investigación

Línea de Investigación	Tecnologías de la Información y Comunicación
Área	Ingeniería y Tecnología
Sub área	Ingeniería eléctrica, electrónica e informática
Disciplina	Ingeniería de sistemas y comunicaciones

Constancia de originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe, Barranca 2023**" del (a) estudiante: **SANCHEZ CADILLO RICHARD AUGUSTO**, identificado(a) con Código N° **1716100106**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **23%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 11 de junio de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe, Barranca 2023.

Resumen

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe. La presente investigación tuvo un diseño no experimental, de nivel aplicativo y de tipo correlacional., mientras que el diseño metodológico fue de enfoque cuantitativo. Se utilizó el cuestionario como instrumento de medición, el cual fue aplicado a 150 pobladores de la zona de La Campiña de Supe registrados en el CAD. Como resultado se determinó que existe una relación positiva media entre ambas variables, dado que el Rho de Spearman tuvo un resultado de 0.414. Asimismo, se determinó que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y la actitud referente a las nuevas tecnologías; entre la aplicación del CAD y el nivel de conocimiento digital; y una relación positiva alta entre la aplicación del CAD y la capacidad de uso tecnológico. Finalmente, se determinó que existe una relación positiva media entre el proceso de alfabetización digital y el acceso al servicio gratuito a internet; entre el proceso de alfabetización digital y el interés en orientación en trámites públicos; y una relación positiva alta entre el proceso de alfabetización digital y la participación en capacitaciones de informática.

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between the application of CAD and the digital literacy process to the residents of La Campiña de Supe. The present research had a non-experimental design, application level and correlational type, while the methodological design had a quantitative approach. The questionnaire was used as a measurement instrument, which was applied to 150 residents of the La Campiña de Supe area registered in the CAD. As a result, it was determined that there is a medium positive relationship between both variables, given that Spearman's Rho had a result of 0.414. Likewise, it was determined that there is a medium positive relationship between the application of CAD and the attitude regarding new technologies; between the application of CAD and the level of digital knowledge; and a high positive relationship between the application of CAD and the ability to use technology. Finally, it was determined that there is a medium positive relationship between the digital literacy process and access to free internet service; between the digital literacy process and interest in guidance in public procedures; and a high positive relationship between the digital literacy process and participation in computer training.

Introducción

Las siguientes investigaciones se realizaron en relación a centros de acceso digital en zonas rurales o en pequeñas localidades donde los recursos son limitados o escasos:

La investigación de Rodríguez (2022) tuvo como finalidad determinar la relación entre el despliegue del gobierno digital y el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación de una comunidad quechua perteneciente al distrito de Churubamba. El estudio fue correlacional, cuantitativo y no experimental. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario y la población estuvo conformada por 200 personas. El investigador llegó a la conclusión que ambas variables tuvieron relación significativa, dado que en sus resultados el coeficiente de correlación obtuvo un 0.705.

El estudio de Minaya (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación y la motivación de los estudiantes de un colegio en Huaral, Lima. El estudio fue correlacional y no se llevó a la experimentación, fue aplicado y cuantitativo. La población estuvo conformada por 181 estudiantes. El cuestionario fue el instrumento de recolección de datos utilizado, que a partir de los análisis del mismo se concluyó que existe relación positiva considerable entre las variables, puesto que el coeficiente de correlación fue de 0.506.

La investigación de Andrada (2022) tuvo como propósito determinar la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias digitales de docentes de la Universidad de Andahuaylas. Se utilizó la metodología correlacional y cuantitativa. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario y la población estuvo conformada por 100 docentes. Como resultado de la investigación, apoyado en el cuestionario que se aplicó, demostró una relación positiva media entre sus dos variables, puesto que el coeficiente de correlación resultó 0,381.

El estudio de Quiroz (2022) tuvo como finalidad determinar la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias digitales del desempeño docente de un colegio en Naranjal, Lima. El estudio fue transversal, correlacional, no experimental y cuantitativa. La población fue de 100 personas y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. El resultado demostró una relación positiva entre las variables, ya que se obtuvo un 0.878 en el coeficiente de correlación.

La investigación de Palma (2021) tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de las TIC y las competencias digitales docentes de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, Lima. El estudio fue correlacional, aplicada, no experimental y cuantitativa. La población fue de 50 personas y el instrumento de recolección utilizado fue el cuestionario. Una vez culminado de realizar la evaluación del mismo, se llegó a la conclusión que existe correlación significativa entre las variables de la investigación, ya que se obtuvo un 0.51 en el coeficiente de correlación.

El estudio de Franco (2021) tuvo como propósito determinar la relación entre los niveles de motivación de los docentes y la competencia digital de los mismos en una UGEL en Lima. El estudio fue transaccional, no experimental, correlacional y cuantitativa. La población estuvo conformada por 550 docentes y se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Una vez finalizado el estudio se pudo concluir que, si existe positivamente relación media entre las dos variables de estudio, debido que se obtuvo un 0.443 en el coeficiente de correlación.

La investigación de Rubio (2020) tuvo como finalidad determinar la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación y las competencias digitales de los docentes de una escuela en Barranco, Lima. El estudio fue transversal, correlacional, no experimental y cuantitativa. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos y la población estuvo conformada por 82 personas. Como resultado final se pudo obtener un 0.491 como coeficiente de correlación, por lo que se concluyó que ambas variables de estudio tuvieron relación significativa.

El estudio de Manco Chavez y otros (2020) tuvo como objetivo determinar la relación entre la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y las habilidades digitales del alumnado de una universidad pública de Lima en época de pandemia por la Covid-19. El estudio fue transversal, correlacional, no experimental y cuantitativa. Para el presente estudio la población fue de 300 personas. Luego de analizar los resultados del instrumento de medición que fue el cuestionario, se concluyó que existe relación positiva alta entre las variables de estudio, dado que se obtuvo un 0.761 en el Rho de Spearman.

La investigación de Ramos (2019) tuvo como propósito determinar la relación entre el uso de las TIC y las competencias digitales de docentes de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, Lima. El estudio fue correlacional, no se pasó a la experimentación y fue cuantitativa. El cuestionario fue el instrumento para recolectar los datos en una población de 100 docentes. Luego de los análisis se demostró que el resultado fue 0.310 entre las dos variables del estudio.

El estudio de Ingaruca (2019) tuvo como finalidad determinar la relación entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes de una I.E. en Chosica, Lima. El estudio fue correlacional, no fue experimental y cuantitativa. La población estuvo conformada por 80 docentes y se utilizó el cuestionario como instrumento de medición y recolección de datos. Luego de los análisis, se pudo concluir que hubo una relación positiva regular entre ambas variables de la investigación, ya que se obtuvo 0.345 en la prueba de correlación.

Respecto a las teorías y perspectivas conceptuales, se indagó las ideas asociadas a la variable “Aplicación del CAD” para de esa manera conocer el sistema de funcionamiento del mismo:

Cuando hablamos de vínculo digital, se puede definir como un enlace eficaz y eficiente al servicio de internet, ya sea por cable o Wifi, que ayuda a las personas a aprovechar los servicios digitales. Además, es importante saber que la

conectividad digital se considera un cuarto servicio público, al ser una necesidad tan común como los servicios de agua potable, gas y electricidad.

En nuestra actualidad, el (Programa Nacional de Telecomunicaciones, 2021) ha definido al Centro de Acceso Digital como entorno implementado con equipos de computación y otros, ubicados en zonas rurales determinadas, con el objetivo de incrementar el nivel de uso de las capacidades electrónicas y las TIC. Para lograr esto, este espacio proporciona acceso gratuito a internet y ofrece servicios de orientación en tramites públicos.

Los líderes digitales comunitarios llevan a cabo un rol muy determinante en el CAD. Son encargados de guiar a los usuarios en la implementación de procesos y servicios que se requiera e involucrarlos en el dominio de la tecnología y desarrollar sus conocimientos digitales mediante procesos de formación. En el siguiente diagrama se visualiza el esquema operativo de funcionamiento, donde los tres primeros procesos son llevados a cabo por el líder encargado, y el cuarto proceso es tarea del equipo de gestión, responsable del seguimiento, contrato y capacitación del líder. Al final de este proceso, el objetivo es que los residentes rurales tengan aproximación gratis al servicio de internet y estén capacitados en áreas tecnológicas.

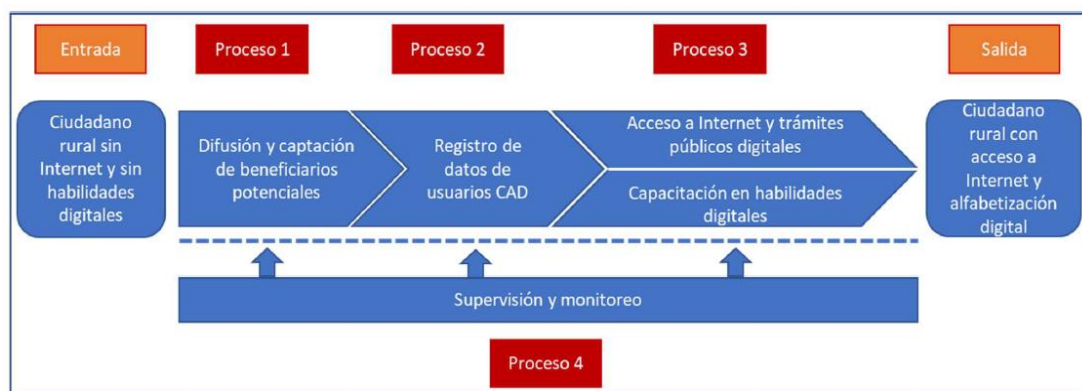


Figura 1. Resumen de la ejecución operativa del Centro de Acceso Digital.

Según el (Programa Nacional de Telecomunicaciones, 2021), el encargado del espacio digital debe cumplir con los requisitos mínimos. Debes ser un profesional

o técnico con al menos un año de experiencia brindando capacitaciones y asistencias técnicas en proyectos de ámbito social, emprendimientos o de carácter innovador. Además, debe tener cursos orientados a la gestión de proyectos, ofimática de nivel intermedio, metodologías ágiles, entre otros.

Una vez que se contrata a un líder, PRONATEL lo capacitará en operaciones del mismo trabajo durante los primeros meses mientras recopila datos sobre los requerimientos de los residentes. Una vez que el líder esté optimo, se deben llevar a cabo sesiones de concientización entre los grupos objetivo para alentar a los residentes a utilizar lo dispuesto y tener participación en las tareas que se fomenta. Otra tarea es la planificación e implementación de cursos de formación para residentes locales. Este programa es brindado por el líder y contiene 3 áreas, donde se ven cursos patrocinados por reconocidas empresas de tecnología.

Tabla 1

Esquema del programa de alfabetización digital

Tema
1° nivel: Me empodero digitalmente
Aprendo a usar la computadora
Accedo a la información online
Aprendo sobre internet básico
La comunicación digital
Mis deberes de privacidad online
2° nivel: Trabajo digitalmente
Creando contenido gratis
Aprendo Word de básico a avanzando
Conozco Excel de manera regular

Realizo diapositivas en Power Point

3° nivel: Socialización digital

Redes sociales para usuarios

Redes sociales para mi negocio

Asimismo, también presentamos conceptos acerca de la variable “Proceso de alfabetización digital”:

Antes que definamos el término mencionado anteriormente, es necesario distinguir entre conocimiento, habilidades y competencias. Podemos decir que el conocimiento se expresa como el conjunto de fundamentos teóricos y prácticos vinculadas con un área particular de trabajo o educación, las habilidades se expresan como la capacidad de aplicar este conocimiento y las competencias son la suma de estos. Una cantidad se considera una capacidad demostrada para aplicar conocimientos y habilidades para el autodesarrollo.

En cuanto a la alfabetización digital, (Martin & Grudziecki, 2006) encontraron que “las personas de áreas rurales sólo tienen la capacidad de utilizar de manera óptima las herramientas digitales para identificar, acceder, gestionar recursos digitales, evaluar y considerar declaraciones de los medios y comunicarse.” Estas situaciones se llevan a cabo de maneras específicas con el objetivo de provocar y reflejar acciones sociales constructivas.

En cuanto a las habilidades digitales, la (International Telecommunication Union, 2021) cree que las habilidades digitales son una composición de comportamiento, conocimientos, rasgos de personalidad, actitud y pensamiento crítico. Las habilidades digitales se dividen en nivel básico, intermedio y finalmente en avanzado.

Las habilidades que las personas pueden aprender en el mundo digital de forma básica son muy esenciales para realizar deberes básicos tecnológicos. Estas características incluyen hardware básico, software básico y operaciones que no conllevan mucho esfuerzo en internet. Esto le permite tener interacción con otros usuarios y acceder a servicios comerciales, financieros, entre otros. Las habilidades avanzadas permiten un uso más significativo y productivo de la tecnología digital. Estas habilidades son universales y significan que las personas están capacitadas para realizar una amplia gama de tareas digitales, convirtiéndolos en residentes empoderados y con el objetivo de ser mejores productivamente en la economía. Los profesionales de las TIC requieren habilidades muy avanzadas tanto en el campo de la gestión de redes, como en las ya mencionadas, que no son el alcance de este estudio.

La presente investigación se justifica teóricamente ya que aportará al conocimiento existente saber la concordancia entre las dos variables del presente informe para el logro de competencias en los pobladores de La Campiña de Supe, cuyos resultados podrán dar a conocer el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desarrollo de habilidades digitales de la población de estudio. Asimismo, se justifica socialmente ya que dará a conocer que, mediante proyectos de alfabetización digital, se puede disminuir la brecha digital en la aproximación libre a Internet gratuito, en viviendas de zona rural y urbana, y minimizar la desigualdad en el número de oportunidades laborales para los pobladores de zonas rurales y de esa manera poder empoderar a los pobladores beneficiarios en el uso de las herramientas digitales. Finalmente, la presente investigación se justifica metodológicamente ya que su elaboración y aplicación serán una fuente de apoyo para las futuras investigaciones relacionadas al impacto de las TIC en zonas rurales, una vez que sea demostrado su confiabilidad y validez podrá utilizarse en futuros proyectos académicos en entidades educativas.

Los pobladores del CC.PP. La Campiña de Supe viven una problemática relacionada a la falta de oportunidades educativas y laborales relacionadas al uso de la tecnología, debido al aislamiento geográfico de la comunidad rural con las grandes ciudades, y asimismo de una barrera propia del conocimiento para adoptar

experiencias y tecnologías innovadoras. La migración de jóvenes en su mayoría hacia las ciudades más pobladas como Barranca, Huacho y Lima, genera que la comunidad tenga una considerable cantidad de mayores de edad que tenga dificultad para abrazar la herramienta llamada tecnología, ya que no hay manera que reciban orientación sobre el tema. Por otro lado, dado que la mayoría de la población realiza trabajos manuales, no comprenden las bondades que ofrece la tecnología, lo cual genera desinterés y por ende falta de disposición para aprender tecnologías.

La reducción del desconocimiento digital en lugares de escasos recursos solamente puede lograrse accediendo al servicio de internet, pero está claro que se necesita tener habilidades digitales de forma básica. Los pobladores del CC.PP. La Campiña de Supe carecen de habilidades digitales en sus actividades. Al utilizar los recursos que proporciona Internet, es necesario desarrollar habilidades digitales orientadas a contenidos que le permitan aprovechar las oportunidades del mundo digital.

Si bien, las habilidades relacionadas con la información, como el habla, la comunicación y la producción de información, requieren tener habilidades en el área social y cognitivas, que deben tener desarrollo incluso antes de iniciar a utilizar equipos de cómputo, internet y otra información digital. Las diferencias en habilidades digitales conducen a mayores o menores brechas en el estatus social, el mercado laboral y las relaciones sociales. Por lo tanto, en base al problema observado se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué relación hay entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital aplicado a los pobladores de La Campiña de Supe?

A continuación, se conceptualiza y operacionaliza las variables de estudio y se indican las dimensiones de cada una de ellas:

Variable 1: Aplicación del CAD.

Definición conceptual: En su manual, el Programa Nacional de Telecomunicaciones (2021), ha definido Centro de Acceso Digital (por sus siglas CAD) como entorno implementado con ordenadores y demás equipos tecnológicos ubicados en zonas rurales determinadas, con el propósito de incrementar el uso de las capacidades digitales y las Tecnologías de Información y Comunicación. Para lograr esto, el espacio proporciona acceso a Internet y ofrece una variedad de herramientas de ayuda tecnológica aplicados a la comunidad.

Variable 2: Proceso de alfabetización digital.

Definición conceptual: En cuanto a la alfabetización digital, Martin & Grudziecki (2006) definieron que es el proceso por el cual las personas de áreas rurales pueden obtener la capacidad de utilizar de manera óptima las herramientas digitales para identificar, acceder, gestionar recursos digitales, evaluar y considerar declaraciones de los medios y comunicarse.

Operacionalización de las variables:

Las dimensiones de la variable 1, aplicación del CAD:

Acceso al servicio gratuito a internet: Considerado como un derecho humano, debido que las personas que no pueden conectarse a este servicio carecen de oportunidades tanto académicas como laborales. Los indicadores son: uso del internet para la búsqueda de información; y uso del internet para obtener conocimientos.

Interés en orientación en trámites públicos: Acercar el Estado a la población, permitiéndole el acceso a información institucional y orientación de trámites y servicios, de manera clara y sencilla. Los indicadores son: búsqueda de orientación

para tramites del Estado; y nivel de interés del seguimiento de tramites públicos en línea.

Participación en capacitaciones de informática: Proporcionar a la población una serie de conocimientos y habilidades informáticas, empoderándolos con herramientas digitales para que sean productivos de manera digital. Los indicadores son: interés en participar de las capacitaciones programadas por el Líder Digital Comunitario; y desempeño en las tareas asignadas al momento de las capacitaciones de informática.

Las dimensiones de la variable 2, proceso de alfabetización digital:

Actitud a las nuevas tecnologías: El interés es fundamental en una conducta positiva y abierta hacia las nuevas tecnologías, esto lleva a reforzar la confianza en aprender y tener interés. Los indicadores son: beneficios del uso del Internet; y preocupación por el uso del Internet.

Nivel de conocimiento digital: Habilidades en el uso de hardware y software. Se trata de un inventario de habilidades relacionadas con los medios y los contenidos. Los indicadores son: nivel de conocimiento digital relacionado al medio; nivel de conocimiento digital relacionado al contenido; y ayuda en habilidades digitales.

Capacidad de uso tecnológico: Es el dominio de funciones tecnológicas, el uso de diversos softwares, los tipos de acceso a los datos (comunicaciones, comercial, laboral, ocio, educación) y los tipos de utilidades (académico y laboral) y la frecuencia y duración del uso. Los indicadores son: uso en trabajos de investigación; uso en entretenimiento y redes sociales; y conformidad de la atención.

Este estudio adoptó la definición del Manual de Operación del Centro de Acceso Digital, que establece que un sistema CAD es "un espacio en un área prioritaria (área rural) que está equipado con equipos técnicos y conectividad a Internet y proporciona asesoramiento en el seguimiento de trámites públicos digitales y capacitación para que las personas desarrollen habilidades en el ámbito digital." (Programa Nacional de Telecomunicaciones, 2021). En cuanto al proceso de competencia digital, se puede

describir como una serie de fases encaminadas a adquirir y utilizar las TIC. (Van Deursen & Van Dijk, 2014). Por otro lado, el acceso al servicio gratuito a internet es considerado como un derecho humano, debido que las personas que no pueden conectarse a este servicio carecen de oportunidades tanto académicas como laborales. Si hablamos de interés en orientación en trámites públicos, decimos que es acercar el Estado a la población, permitiéndole el acceso a información institucional y orientación de trámites y servicios, de manera clara y sencilla. La participación en capacitaciones de informática proporciona a la población una serie de conocimientos y habilidades informáticas, empoderándolos con herramientas digitales para que sean productivos de manera digital. La actitud hacia las TIC es la aceptación de la tecnología, con la disponibilidad de participar en capacitaciones y programas de alfabetización para su uso en las tareas diarias. El nivel de alfabetización digital es la capacidad de utilizar hardware y software para diversos fines, como trabajar, aprender, comprar, proporcionar información, entretenimiento y participación social. Finalmente, el uso de medios digitales se refiere al uso de una o más funciones digitales, el uso de diversas aplicaciones, el tipo (comunicaciones, trabajo, educación) y el uso (productivo y/o usuario) y la frecuencia y duración del uso.

Para la investigación presentada se maneja la hipótesis de que si existe una relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe.

El objetivo general es determinar la relación que existe entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital aplicado a los pobladores de La Campiña de Supe. Los objetivos específicos son: Determinar la relación entre la aplicación del CAD y la actitud referente a las nuevas tecnologías, determinar la relación entre la aplicación del CAD y el nivel de conocimiento digital, determinar la relación entre la aplicación del CAD y la capacidad de uso tecnológico, determinar la relación entre el proceso de alfabetización digital y el acceso al servicio gratuito a internet, determinar la relación entre el proceso de alfabetización digital y el interés en orientación en trámites públicos, determinar la relación entre el proceso de alfabetización digital y la participación en capacitaciones de informática.

Metodología

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, de nivel aplicativo y de tipo correlacional. El propósito de la investigación no experimental es determinar relaciones causales con el mayor grado de confianza posible.

El enfoque de este estudio fue cuantitativo. Se midieron las relaciones entre ambas variables. Según Creswell (2018) los enfoques cuantitativos tienen como objetivo probar teorías examinando las relaciones entre variables para que los datos cuantificados puedan examinarse mediante estadísticas. Como es el caso de este estudio donde se demostró la relación de dos variables.

Como expresa Healey (2013) una población se considera un amplio grupo mundial de situaciones que comparten un conjunto de características que interesan a los investigadores y desean tener una mejor comprensión. Hablando teóricamente, los conjuntos poblacionales pueden tener variaciones desde inimaginablemente grandes porciones hasta extremadamente pequeñas, por lo general son tan grandes que los expertos carecen de recursos y tiempo para analizar la mayoría de los casos de la población.

Para este estudio, la población estuvo conformada por 244 residentes mayores de edad registrados. Los pobladores conocieron sobre el proyecto que ofrece PRONATEL a través de las actividades de concientización de la persona encargada de este espacio en La Campiña de Supe. En este caso el tipo de muestreo corresponde a un muestreo deliberado, crítico y por juicio, ya que solamente se están considerando a los usuarios registrados que tengan de 18 años a más años, debido que los menores de edad principalmente tienen habilidades digitales.

Malhotra (2008) señala que “una muestra es un subconjunto de los elementos de una población que se seleccionan con el propósito de participar en un estudio.” Cabe resaltar que es de gran importancia que el tamaño de la muestra sea representativo del total. Calculamos el tamaño aplicando la formula a continuación:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Figura 2. *Fórmula de cálculo de muestra.*

Reemplazamos los valores:

$N = 244$, correspondiente a usuarios del Centro de Acceso Digital.

$Z = 1.96$, correspondiente al grado de confiabilidad que es de 95%.

$e = 0.05$, es la brecha de errores en 5%.

$p = 0.5$, expectativa que la situación suceda, de 50%

$q = 0.5$, expectativa que el evento no suceda, de (1-p)

Resultado:

$n = 150$ usuarios del CAD, de 18 años a más.

Para la investigación empleamos la técnica de obtención de datos correspondientes llamada encuesta, y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario basado en la escala de Likert. Debido a las características de los residentes, algunos de los cuales no estaban acostumbrados a utilizar formularios electrónicos, las entrevistas se realizaron oralmente.

Dado que la validez de un instrumento de medición radica en medir para qué fue desarrollado el instrumento, el cuestionario como instrumento de medición se validó con base en parámetros de validez y confiabilidad.

Para evaluar el nivel confiable del instrumento de medición utilizado en este estudio, mediante Likert, una gama con cinco alternativas para responder, se pasó a calcular el valor del Alfa de Cronbach. En cuanto al análisis de los valores, seguimos recomendaciones de (George & Mallery, 2003) visualizados a continuación:

Tabla 2

Validez e análisis del Alfa de Cronbach

Valores	Análisis
Superior de 0.9	Excelente
Superior a 0.8	Bueno
Superior de 0.7	Aceptable
Superior a 0.6	Cuestionable
Superior de 0.5	Pobre
Inferior a 0.5	Inaceptable

La prueba de confiabilidad que se realizó al cuestionario de 30 preguntas, reveló un alfa de Cronbach con valor de 0,796. Por lo tanto, se concluyó que el instrumento de recolección de datos es confiable.

Tabla 3

Examen de Confiabilidad

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of items
0.796	30

El instrumento de medición en esta investigación se proporciona en el Anexo 3. El cuestionario incluyó interrogantes que evaluaban tres aspectos de ambas variables, luego de su elaboración fue validado por 3 profesionales del área. Sus aprobaciones de evaluación y validación se proporcionan en el Anexo 4. En el anexo 5 está la autorización del presidente de la Asociación de Pobladores de la Campiña de Supe (APCS) para que, a través del LDC, se pueda recaudar los datos del Centro de Acceso Digital La Campiña de Supe.

Luego, la encuesta se administró de forma oral en colaboración con el LDC de la comunidad donde opera el Centro de Acceso Digital. Una vez que se concluyó con la aplicación a las personas, se continuó con el análisis de los datos.

Después de aplicar el cuestionario al grupo objetivo, la data recopilada en el cuestionario se cargó en Excel. Finalmente, se expidieron con el objetivo de procesarlos con el software SPSS.

La prueba de normalidad se realizó en 150 encuestas, que superaban las tres decenas. Los resultados demostraron que no fue paramétrica la asignación ya que el valor de significancia fue 0,002. Luego se determinaron los resultados utilizando estadística descriptiva en la elaboración de tablas de frecuencia y estadística inferencial.

Para el objetivo de tener una validación de la hipótesis general, se utiliza el coeficiente de correlación de Spearman porque la prueba normal es una distribución no paramétrica y las dos variables están escaladas.

El valor tiene una variación entre 1 y -1 e indica la dirección y la fuerza de la correlación. A continuación, se visualiza una tabla, propiedad de (Hernandez Sampieri & Mendoza, 2018) donde aborda la lectura de los coeficientes e indica que la positividad o negatividad entre ambas variables de estudio.

Tabla 4*Lectura del Rho de Spearman*

Coefficiente de correlación	Relación entre las variables
+/- <1.00	Perfecta
+/- <0.75 – 1.00]	Muy fuerte
+/- <0.50 – 0.75]	Considerable
+/- <0.25 – 0.50]	Media
+/- <0.10 – 0.25]	Débil
+/- <0.00 – 0.10]	Muy débil
0.00	No existe

Resultados

Resultados de la prueba de normalidad

Tabla 5

Resultados de la prueba de normalidad

	Tests of Normality					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Aplicación del CAD	.117	150	.002	.965	150	.009
Proceso de Alfabetización Digital	.119	150	.002	.968	150	.009

La valoración de la significancia resultante con un 0.002, menor que 5%, señaló que no es paramétrica la distribución de datos.

Resultados descriptivos

Representación de frecuencias de la variable 1: Aplicación del CAD.

El 43% de los 150 encuestados estima que el nivel de impacto de la variable aplicación del CAD en la variable proceso de alfabetización digital es alto, mientras que un 35% considera que es medio, y el 22% que es bajo.

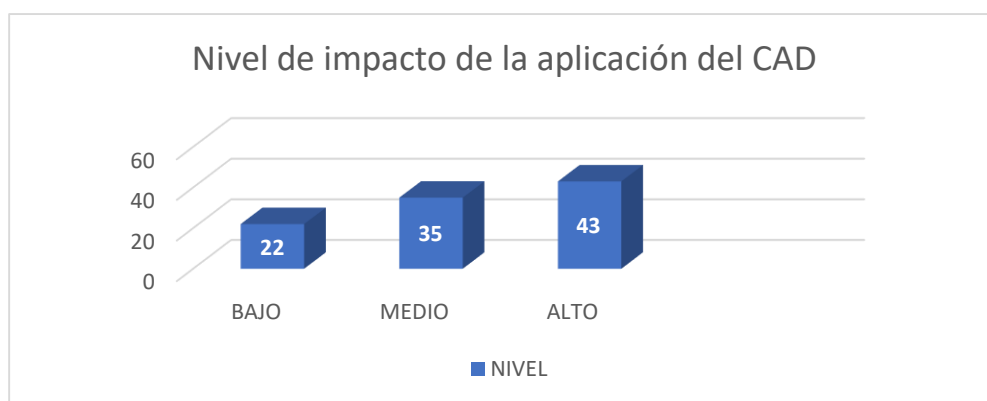


Figura 3. Nivel de impacto de la aplicación del CAD.

Tabla 6

Resultados de correlación variable 1 aplicación del CAD

Correlations				
			Aplicación del CAD	Proceso de Alfabetización Digital
Spearman's Rho	Aplicación del CAD	Correlation Coefficient	1.000	.414
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.414 indica que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital aplicado a los pobladores de La Campiña de Supe.

Representación de la primera dimensión de la variable 1: Acceso al servicio gratuito a internet.

El 56% de los 150 encuestados estima que el nivel de acceso al servicio gratuito a internet en el Proceso de Alfabetización Digital es medio, mientras que el 23% considera que es alto, y el 21% que es bajo.

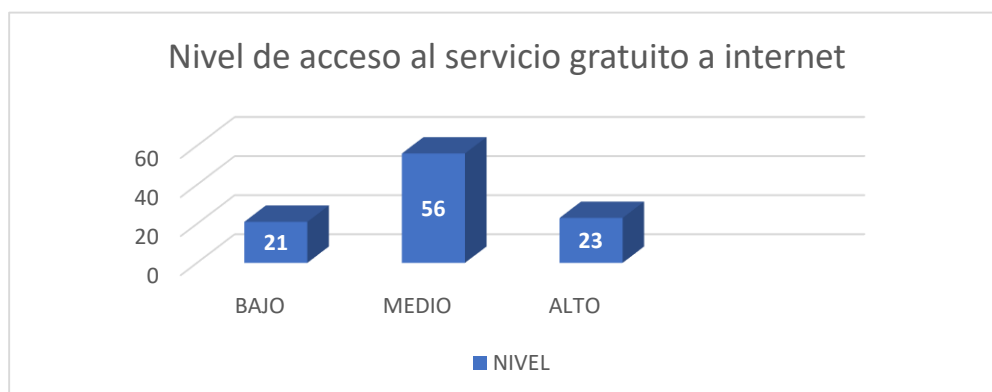


Figura 4. Nivel de acceso al servicio gratuito a internet.

Tabla 7

Resultados de correlación de la primera dimensión de la variable 1

Correlations				
		Proceso de Acceso al Alfabetización servicio gratuito a Digital internet		
Spearman's Rho	Proceso de	Correlation	1.000	.380
	Alfabetización	Coefficient		
	Digital	Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.380 indica que existe relación positiva media entre el acceso al servicio gratuito a internet y el proceso de alfabetización digital.

Representación de la segunda dimensión de la variable 1: Nivel de interés en orientación en trámites públicos.

El 47% de los 150 encuestados estima que el nivel de interés en orientación en trámites públicos en el Proceso de Alfabetización Digital es medio, mientras que el 45% considera que es alto, y el 8% que es bajo.

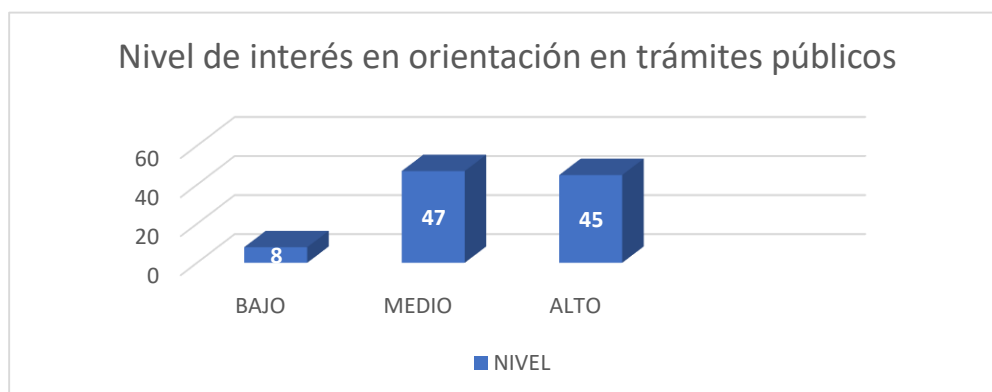


Figura 5. Nivel de interés en orientación en trámites públicos.

Tabla 8

Resultados de correlación de la segunda dimensión de la variable 1

Correlations				
			Proceso de Alfabetización Digital	Nivel de interés en orientación en tramites públicos
Spearman's Rho	Proceso de Alfabetización Digital	Correlation Coefficient	1.000	.290
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.290 indica que existe relación positiva media entre el nivel de interés en orientación en tramites públicos y el proceso de alfabetización digital.

Representación de la tercera dimensión de la variable 1: Nivel de participación en capacitaciones de informática.

El 53% de los 150 encuestados estima que el nivel de participación en capacitaciones de informática en el Proceso de Alfabetización Digital es alto, mientras que el 36% considera que es medio, y el 11% que es bajo.

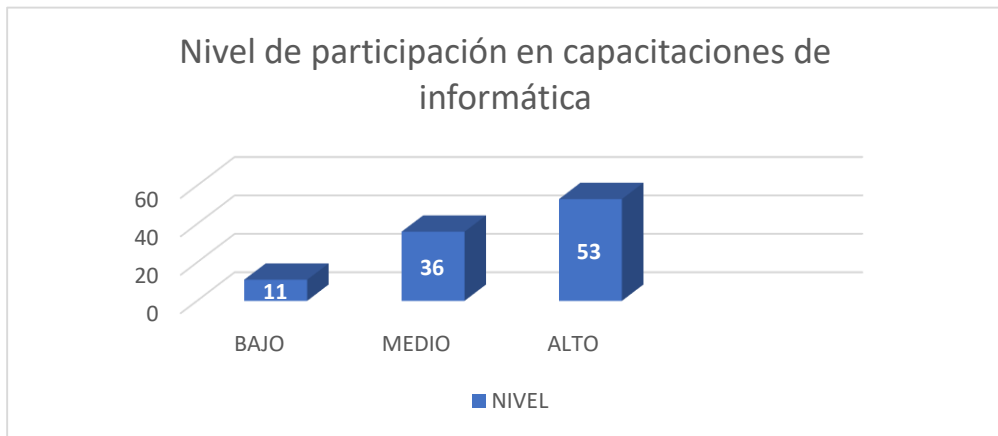


Figura 6. *Nivel de participación en capacitaciones de informática.*

Tabla 9

Resultados de correlación de la tercera dimensión de la variable 1

Correlations				
		Proceso de Alfabetización Digital	Nivel de participación en capacitaciones de informática	
Spearman's Rho	Correlation Coefficient	1.000	.780	
	Sig. (2-tailed)	.	.000	
	N	150	150	

El Rho de 0.780 indica que existe relación positiva alta entre el nivel de participación en capacitaciones de informática y el proceso de alfabetización digital.

Representación de frecuencias de la variable 2: Proceso de Alfabetización Digital.

El 44% de las 150 personas encuestadas estima que el nivel de la variable 2 gracias a la variable 1 es alto, el 35% considera que es regular, y el 21% es mínimo.

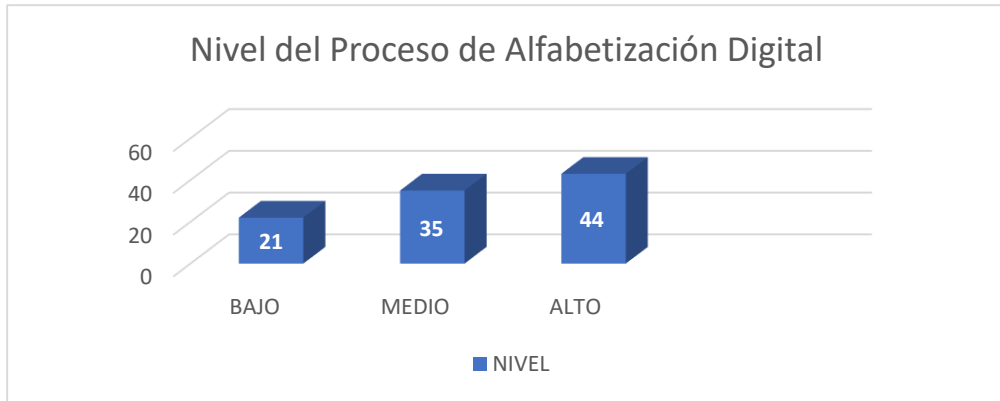


Figura 7. Nivel del Proceso de Alfabetización Digital.

Tabla 10

Resultados de correlación de la variable 2 proceso de alfabetización digital

Correlations				
			Proceso de Alfabetización Digital	Aplicación del CAD
		Correlation	1.000	.414
	Proceso de Alfabetización Digital	Coefficient		
Spearman's Rho		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.414 indica que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital aplicado a los pobladores de La Campiña de Supe.

Representación de la primera dimensión de la variable 2: Actitud a las nuevas tecnologías.

El 60% de las 150 personas encuestadas estima que la actitud a las nuevas tecnologías debido a la aplicación del CAD es medio, el 21% considera que es alto, y el 19% que es bajo.

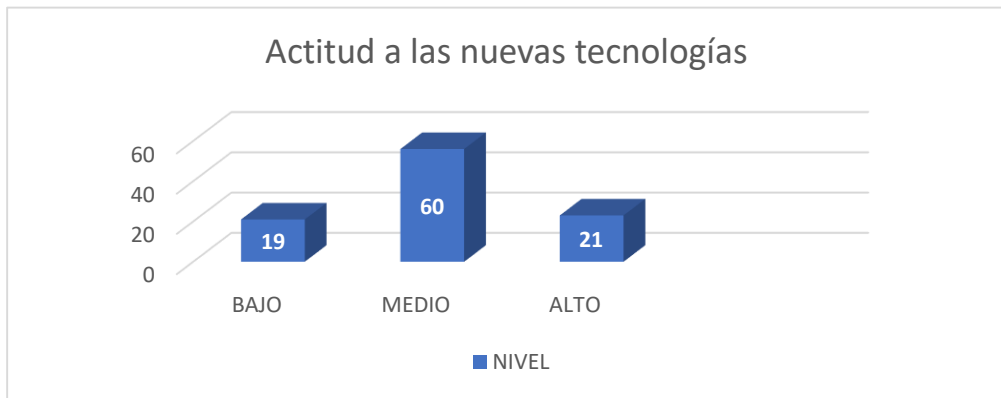


Figura 8. Actitud a las nuevas tecnologías.

Tabla 11

Resultados de correlación de la primera dimensión de la variable 2

Correlations				
			Aplicación del CAD	Actitud a las nuevas tecnologías
Spearman's Rho	Aplicación del CAD	Correlation Coefficient	1.000	.450
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.450 indica que existe relación positiva alta entre la actitud a las nuevas tecnologías y la aplicación del CAD.

Representación de la segunda dimensión de la variable 2: Nivel de conocimiento digital.

La imagen evidencia que el 50% de las 150 personas encuestadas estima que el nivel de conocimiento digital debido a la aplicación del Centro de Acceso Digital es medio, el 43% considera que es alto, y el 7% que es bajo.

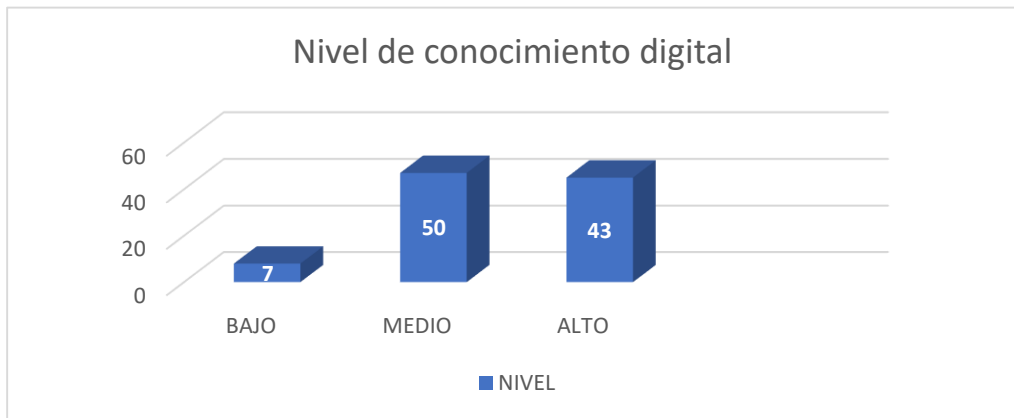


Figura 9. Nivel de conocimiento digital.

Tabla 12

Resultados de correlación de la segunda dimensión de la variable 2

Correlations				
			Aplicación del CAD	Nivel de conocimiento digital
		Correlation	1.000	.490
		Coefficient		
Spearman's Rho	Aplicación del CAD	Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.490 indica que existe relación positiva media entre el nivel de conocimiento digital y la aplicación del CAD.

Representación de la tercera dimensión de la variable 2: Capacidad de uso tecnológico.

Podemos ver que el 55% de las 150 personas encuestadas estima que la capacidad de uso tecnológico debido a la aplicación del Centro de Acceso Digital es alta, el 35% considera que es medio, y el 10% que es bajo.

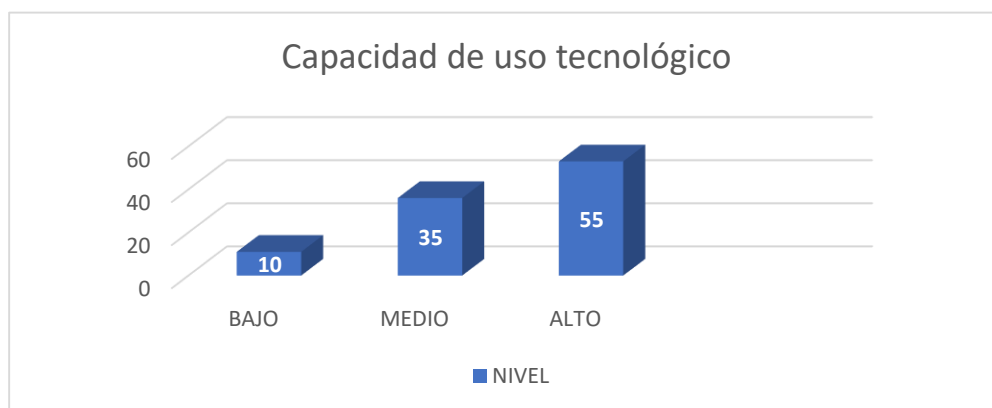


Figura 10. *Capacidad de uso tecnológico.*

Tabla 13

Resultados de correlación de la tercera dimensión de la variable 2

Correlations				
			Aplicación del CAD	Capacidad de uso tecnológico
Spearman's Rho	Aplicación del CAD	Correlation Coefficient	1.000	.730
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150

El Rho de 0.730 indica que existe relación positiva alta entre la capacidad de uso tecnológico y la aplicación del CAD.

Resultados inferenciales

Prueba de Hipótesis General

Hipótesis nula: No hay una relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe.

Hipótesis alternativa: Si hay una relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe.

Tabla 14

Informe del examen de correlación entre ambas variables.

Correlations				
			Aplicación del CAD	Proceso de Alfabetización Digital
		Correlation		
		Coefficient	1.000	.414
	Aplicación del CAD	Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	150	150
Spearman's Rho		Correlation		
		Coefficient	.414	1.000
	Proceso de Alfabetización Digital	Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	150	150

Debido que el coeficiente de correlación es de 0.414 y 1% como grado de significancia, se concluye que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital.

Análisis y Discusión

El objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe.

Una de las mayores prioridades de PRONATEL es potenciar las habilidades digitales de la población utilizando los servicios que presta. El proceso incluye etapas para desarrollar de manera óptima las habilidades digitales de un individuo. Para facilitar el proceso de alfabetización digital nacional, el CAD cuenta con espacio suficiente para brindar servicios de internet, software libre y contenidos educativos, y cuenta con una persona responsable a tiempo completo, el llamado Líder Digital Comunitario. Esta persona está capacitada para brindar a los usuarios orientación sobre el uso de herramientas ofimáticas, orientación sobre trámites del Estado y capacitación para el desarrollo de habilidades digitales a corto y mediano plazo.

Debido que el coeficiente de correlación es de 0.4 y 1% como grado de significancia, se concluye que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital. Comparando la presente investigación con los antecedentes de estudio, vemos que existen similitudes en algunos aspectos:

La investigación de Rodríguez (2022) que obtuvo un 0.705 de correlación entre sus variables despliegue del gobierno digital y acceso a las TICs, determinando así una relación significativa, vemos que tiene un coeficiente más alto a diferencia de este estudio, que obtuvo un 0.41 de correlación, lo que demuestra que la relación entre sus variables es más alta que las de este estudio. Por su parte, Minaya (2022) encontró una relación positiva considerable entre sus variables, refiriéndose a las TICs y la motivación de estudiantes, con un coeficiente de correlación de 0.506, a comparación de este estudio, que obtuvo un 0.41 de Rho de Spearman entre sus variables. Andrada (2022) al igual que en este trabajo se determinó una relación positiva media entre las variables de estudio, con un valor de correlación de 0.381, que a diferencia de esta

investigación se obtuvo un valor de 0.41 de coeficiente de correlación. Así mismo, al igual que Quiroz (2022) quien también realizó un estudio para hallar la relación entre las TICs y las competencias digitales, obteniendo una relación positiva de 0.878 de correlación, lo que demuestra que en ambos estudios se logra una relación positiva, demostrándose que el proceso de alfabetización digital en término medio tiene avances significativos en la población. En ese mismo lineamiento Palma (2021) encontró correlación de las TICs y las competencias digitales, ya que se obtuvo un valor de 0.51 de coeficiente correlacional Rho de Spearman, muy cercana al valor obtenido en este estudio, donde se obtuvo una correlación Rho de Spearman de 0.41, en ambos casos la correlación se encuentra en una relación positiva en medio. Así también, Rubio (2020) quien logró hallar una relación entre las TICs y las competencias digitales, al obtener un 0.491 en el coeficiente de correlación, concluyendo que las variables tuvieron relación significativa, teniendo proximidad a la cifra de 0.41 de coeficiente Rho de Spearman de este trabajo. De la misma manera, Manco Chavez y otros (2020) quienes realizaron una investigación para determinar la relación entre la integración de las TICs y las habilidades digitales, obteniendo un 0.761 de coeficiente de correlación, a comparación de este estudio que obtuvo un 0.41, lo que evidencia que la relación entre sus variables fue más alta que las de este estudio. Por su parte, Ramos (2019) obtuvo un 0.310 de coeficiente de correlación entre sus variables, similar al coeficiente del trabajo que realizó Ingaruca (2019), quien obtuvo un 0.345 de Rho de Spearman. Ambos hallaron una relación positiva media entre el uso de las TIC y las competencias digitales en docentes, que al compararlos con este estudio podemos ver que están por debajo del 0.41 de coeficiente de correlación obtenido, a pesar de ello podemos ver que se demuestra que en ambos casos la correlación se encuentra en una relación positiva mediana. Finalmente, Franco (2021) que halló también una relación media entre sus variables de niveles de motivación y competencias digitales, con un 0.443 de correlación, muy cercano al 0.41 que obtuvo este estudio, lo que demuestra que las Tecnologías de Información y Comunicación aplicadas correctamente en la población sirven de gran ayuda en el crecimiento de las habilidades digitales.

Conclusiones

Se concluye que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital, ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.414, con un 0.01 como nivel de significancia.

Se concluye que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y la actitud referente a las nuevas tecnologías, debido que el 60% de los encuestados lo estima de tal manera y ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.450.

Se concluye que existe relación positiva media entre la aplicación del CAD y el nivel de conocimiento digital, debido que el 50% de los encuestados lo estima de tal manera y ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.490.

Se concluye que existe relación positiva alta entre la aplicación del CAD y la capacidad de uso tecnológico, debido que el 55% de los encuestados lo estima de tal manera y ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.730.

Se concluye que existe relación positiva media entre el proceso de alfabetización digital y el acceso al servicio gratuito a internet, debido que el 56% de los encuestados lo estima de tal manera y ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.380.

Se concluye que existe relación positiva media entre el proceso de alfabetización digital y el interés en orientación en trámites públicos, debido que el 47% de los encuestados lo estima de tal manera y ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.290.

Se concluye que existe relación positiva alta entre el proceso de alfabetización digital y la participación en capacitaciones de informática, debido que el 53% de los encuestados lo estima de tal manera y ya que el resultado del coeficiente Rho de Spearman es de 0.780.

Recomendaciones

Se recomienda ampliar las temáticas de formación para los vecinos de La Campiña de Supe, cuyo objetivo debe ser promover el emprendimiento, la búsqueda de empleo y mejorar la calidad de los empleos locales, principalmente en la agricultura. Por lo tanto, los líderes digitales comunitarios en los centros de acceso digital deben informar al Programa Nacional de Telecomunicaciones sobre estas necesidades y requisitos de sus ciudadanos. Así, el uso de CAD tendrá un impacto significativo en el proceso de alfabetización digital de la población.

En cuanto al acceso al servicio gratuito de internet, se debe mejorar en el filtro para lo cual el servicio está siendo utilizado, y no caer en el mal uso de la tecnología para fines no educativos. Respecto al interés en orientación en tramites públicos, se debería realizar capacitaciones en conjunto con representantes de entidad públicas, para evitar que el Líder digital comunitario se recargue toda la responsabilidad. Sobre la participación en capacitaciones de informática se debería conseguir más convenios con otras entidades e instituciones para que la población, sobre todo los escolares, tengan accesos gratuitos a becas y, por ende, certificados con reconocimiento nacional y si fuese posible internacional.

Refiriendo a las actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación, se recomienda difundir jornadas de concientización. Las sesiones deben continuar promoviendo el uso de Internet para actividades comunitarias, así como también para agilizar los procedimientos en línea. En cuanto al grado de competencias en lo digital, se puede recomendar que el Programa Nacional de Telecomunicaciones dote de tabletas con acceso a internet a los Centros de Acceso Digital para incrementar la participación en la capacitación. Finalmente, en relación al uso de medios digitales, muchos residentes trabajan de 9 am a 5 pm, de lunes a viernes, por lo que manifestaron que no pueden visitar en ese horario, por lo que la atención diaria de los usuarios debería ser algo para mejorar. Esto significa que el Programa Nacional de Telecomunicaciones considere un aumento salarial para el LDC.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios, porque me mantiene con vida y salud todos los días.

Doy gracias también a mis padres, Richard Sánchez Cavero y Mayola Cadillo García, quienes con su trabajo y esfuerzo diario pudieron darme la oportunidad de ser un profesional, y con su amor familiar me dieron el apoyo emocional necesario en buenos y malos momentos.

Así mismo, agradezco a los docentes que formaron parte de mi formación profesional, porque de todos aprendí a incrementar mis conocimientos y continuar mejorando.

Finalmente, doy gracias a mi asesora Mg. Marlene Paredes Jacinto, quien tuvo la amabilidad de darme las pautas y ayudarme para elaborar el presente informe.

Referencias bibliográficas

- Andrada, R. (2022). *Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Creswell, J. (2018). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. (5ta ed.).
- Franco, C. (2021). *Niveles de motivación y su relación con la competencia digital en docentes de la UGEL 04, 2020*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 Update.
- Healey, J. (2013). *The essential of statistics: A tool for social research*. (3era ed.).
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Ingaruca, S. (2019). *Uso de las TICs y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - Chosica, 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- International Telecommunication Union. (2021). *Measuring digital development: Facts and figures*.
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados*. (5ta ed.).
- Manco Chavez, J., Uribe Hernandez, Y., Buendía Aparcana, R., Vertiz Osoreo, J., Isla, S., & Rengifo Lozano, R. (2020). *Integration of ICTS and Digital skills in times of the Pandemic Covid-19*. International Journal of Higher Education.
- Martin, A., & Grudziecki, J. (2006). *Concepts and Tools for Digital Literacy Development*. Innovation in Teaching and Learning in Information and Computer Sciences.
- Minaya, M. (2022). *Las TIC y la motivación de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 20793 de Huaral, 2021*. Huaral: Universidad Cesar Vallejo.
- Palma, Z. (2021). *Uso de las TIC y competencias digitales de los docentes en la I.E. N° 171 - 1 Juan Velasco Alvarado, SJL 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Programa Nacional de Telecomunicaciones. (2021). *Manual de operaciones de los Centros de Acceso Digital*. Lima: Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

- Quiroz, T. (2022). *Uso de las TICS para mejorar las competencias digitales y desempeño de los docentes en la I.E. N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ramos, R. (2019). *Uso de las TIC y competencias digitales en docentes de la I.E. Ciro Alegría SJL 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Rodriguez, R. (2022). *Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco, 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Rubio, R. (2020). *TIC y competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa Tacna de Barranco, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Van Deursen, A., & Van Dijk, J. (2014). *Digital skills: Unlocking the information society*.

Anexos y apéndice

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Aplicación del CAD	En su manual, el Programa Nacional de Telecomunicaciones (2021), ha definido Centro de Acceso Digital (por sus siglas CAD) como entorno implementado con ordenadores y demás equipos tecnológicos ubicados en zonas rurales determinadas, con el propósito de incrementar el uso de las capacidades digitales y las	Acceso al servicio gratuito a internet: Considerado como un derecho humano, debido que las personas que no pueden conectarse a este servicio carecen de oportunidades tanto académicas como laborales. Interés en orientación en trámites públicos: Acercar el Estado a la población,	Acceso al servicio gratuito a internet.	Uso del internet para la búsqueda de información. Uso del internet para obtener conocimientos.	1 - 6	Ordinal
			Interés en orientación en trámites públicos.	Búsqueda de orientación para tramites del Estado. Nivel de interés del seguimiento de tramites públicos en línea.	7 - 12	Ordinal

	<p>Tecnologías de Información y Comunicación. Para lograr esto, el espacio proporciona acceso a Internet y ofrece una variedad de herramientas de ayuda tecnológica aplicados a la comunidad.</p>	<p>permitiéndole el acceso a información institucional y orientación de trámites y servicios, de manera clara y sencilla.</p> <p>Participación en capacitaciones de informática: Proporcionar a la población una serie de conocimientos y habilidades informáticas, empoderándolos con herramientas digitales para que sean productivos de manera digital.</p>	<p>Participación en capacitaciones de informática.</p>	<p>Interés en participar de las capacitaciones programadas por el Líder Digital Comunitario. Desempeño en las tareas asignadas al momento de las capacitaciones de informática.</p>	13 - 15	Ordinal
Proceso de alfabetización digital	<p>En cuanto a la alfabetización digital, Martin & Grudziecki (2006) definieron que es el proceso por el cual las personas de áreas rurales pueden obtener la capacidad</p>	<p>Actitud a las nuevas tecnologías: El interés es fundamental en una conducta positiva y abierta hacia las nuevas tecnologías, esto lleva a reforzar</p>	<p>Actitud a las nuevas tecnologías.</p>	<p>Beneficios del uso del Internet. Preocupación por el uso del Internet.</p>	16 - 21	Ordinal

	de utilizar de manera óptima las herramientas digitales para identificar, acceder, gestionar recursos digitales, evaluar y considerar declaraciones de los medios y comunicarse.	la confianza en aprender y tener interés.	Nivel de conocimiento digital.	Nivel de conocimiento digital relacionado al medio.	22 - 27	Ordinal
		Nivel de conocimiento digital: Habilidades en el uso de hardware y software. Se trata de un inventario de habilidades relacionadas con los medios y los contenidos.		Nivel de conocimiento digital relacionado al contenido.		
		Capacidad de uso tecnológico: Es el dominio de funciones tecnológicas, el uso de diversos softwares, los tipos de acceso a los datos (comunicaciones, comercial, laboral, ocio, educación) y los tipos de utilidades y la frecuencia y duración del uso.	Capacidad de uso tecnológico.	Uso en trabajos de investigación. Uso en entretenimiento y redes sociales. Conformidad de la atención.	28 - 30	Ordinal

Anexo 2

Matriz de Consistencia.

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿Qué relación hay entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital aplicado a los pobladores de La Campaña de Supe?</p>	<p>Aplicación del CAD En su manual, el Programa Nacional de Telecomunicaciones (2021), ha definido Centro de Acceso Digital (por sus siglas CAD) como entorno implementado con ordenadores y demás equipos tecnológicos ubicados en zonas rurales determinadas, con el propósito de incrementar el uso de las capacidades digitales y las Tecnologías de Información y Comunicación. Para lograr</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital aplicado a los pobladores de La Campaña de Supe.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre la aplicación del CAD y la actitud referente a las nuevas tecnologías; determinar la relación entre la aplicación del CAD y el nivel de conocimiento digital; determinar la relación entre la</p>	<p>Si existe una relación positiva media entre la aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campaña de Supe.</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional.</p> <p>Diseño de investigación: No experimental y de enfoque cuantitativo.</p> <p>Población y Muestra: Conformada por 244 residentes mayores de edad registrados. La muestra consideró a los usuarios registrados que mayores de 18 años, 150 usuarios.</p>

	<p>esto, el espacio proporciona acceso a Internet y ofrece una variedad de herramientas de ayuda tecnológica aplicados a la comunidad.</p> <p>Proceso de alfabetización digital</p> <p>En cuanto a la alfabetización digital, Martin & Grudziecki (2006) definieron que es el proceso por el cual las personas de áreas rurales pueden obtener la capacidad de utilizar de manera óptima las herramientas digitales para identificar, acceder, gestionar recursos digitales.</p>	<p>aplicación del CAD y la capacidad de uso tecnológico, así como, determinar la relación entre el proceso de alfabetización digital y el acceso al servicio gratuito a internet; determinar la relación entre el proceso de alfabetización digital y el interés en orientación en trámites públicos; determinar la relación entre el proceso de alfabetización digital y la participación en capacitaciones de informática.</p>		<p>Técnica e Instrumento de recolección de datos:</p> <p>La encuesta, y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario basado en la escala de Likert.</p>
--	---	--	--	---

Anexo 3

Instrumento para recolectar datos.

Cuestionario “Uso de servicios del CAD La Campiña de Supe y Proceso de Alfabetización Digital”

Datos:

Población: Pobladores mayores de edad usuarios del CAD de La Campiña de Supe.

Ámbito: Instalaciones del CAD de La Campiña de Supe.

Información General:

Duración de la toma de datos: 15 minutos.

Administración: Individual.

Finalidad:

Variable 1 “Aplicación del CAD”

Dimensión 1: Acceso al servicio gratuito a internet

Finalidad: Determinar el acceso al servicio gratuito a internet en los pobladores de La Campiña de Supe.

Dimensión 2: Interés en orientación en trámites públicos

Finalidad: Determinar el interés en orientación en trámites públicos en los pobladores de La Campiña de Supe.

Dimensión 3: Participación en capacitaciones de informática

Finalidad: Determinar la participación en capacitaciones de informática en los pobladores de La Campiña de Supe.

Variable 2 “Proceso de alfabetización digital”

Dimensión 1: Actitud a las nuevas tecnologías.

Finalidad: Determinar la actitud hacia las nuevas tecnologías en los pobladores de La Campiña de Supe.

Dimensión 2: Nivel de conocimiento digital.

Finalidad: Determinar el nivel de conocimiento digital en los pobladores de La Campiña de Supe.

Dimensión 3: Capacidad de uso tecnológico.

Finalidad: Determinar la capacidad de uso tecnológico en los pobladores de La Campiña de Supe.

Variables de estudio: “Aplicación del CAD” y “Proceso de alfabetización digital”

Escala de valoración

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.º	Ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Variable 1 Dimensión 1						
1	Me gusta acceder a internet para realizar cualquier tipo de consulta o búsqueda de información					
2	Me gusta pasar tiempo frente a una computadora y aprender de lo que encuentro allí					
3	Me gusta que la información esté a mi alcance y el tiempo de respuesta sea inmediato					
4	No me agrada acceder a internet ya que considero que es una pérdida de tiempo o un vicio					
5	No me agrada buscar información en línea, pero tengo que hacerlo por obligación					
6	No me agrada tener información de internet y prefiero la información de otros medios					
Variable 1 Dimensión 2						
7	Me interesa buscar orientación para algún trámite público en línea					
8	Me interesa conocer las novedades y estar al tanto de noticias del Estado en línea					
9	Me interesa hacer el seguimiento a mis trámites en línea bajo orientación del Líder Digital Comunitario					
10	No me interesa busca orientación en línea sobre tramites públicos					

11	No me interesa conocer noticias sobre programas y beneficios públicos de manera virtual					
12	No me interesa seguir tramites en línea a pesar de poder ser orientado en ello					
Variable 1 Dimensión 3						
13	Me gusta participar de las capacitaciones en informática brindadas en el CAD					
14	Me gusta obtener nuevos conocimientos digitales a través de las capacitaciones					
15	No me llama la atención capacitarme en temas relacionados a la informática					
Variable 2 Dimensión 1						
16	Tengo la sensación que Internet me permite estar conectado con muchas personas debido a su rapidez					
17	Tengo la sensación que internet es útil para dar a conocer las bondades de mi emprendimiento.					
18	Me gusta tener acceso a contenidos educativos, empresariales, sobre productos y servicios.					
19	Al momento de buscar información, prefiero la lectura en papel que la navegación por internet.					
20	Me preocupa mucho que mis datos personales estén al alcance de todos y las comunicaciones sean accesibles para otras personas					
21	No me siento cómodo rellenando un formulario en línea o un curso en línea.					
Variable 2 Dimensión 2						
22	Conozco la manera de encender y apagar una computadora de manera correcta.					
23	Sé utilizar correctamente los accesorios de una computadora como auriculares, micrófono y cámara web					

24	Sé navegar en línea, buscar información, completar formularios, descargar y subir archivos y utilizar las redes sociales					
25	Me es difícil encontrar información y manejar las funcionalidades principales de una computadora					
26	Me es difícil descargar e instalar aplicaciones en una computadora con la información que encuentro en Internet					
27	Me es difícil entender el funcionamiento básico de las redes sociales					
Variable 2 Dimensión 3						
28	Busco información general, cursos, oportunidades de capacitación y de negocio					
29	Uso servicios del gobierno en línea y busco novedades de estos					
30	Estoy satisfecho con la atención del CAD y el desempeño del Líder Digital Comunitario					

Anexo 4

Evaluación de Juicio de Expertos.

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE INGENIERIA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador : Wilmer Carrasco Alvarado
Fecha : 26 de octubre de 2023
Especialidad : Dr. Ing. Informática y de Sistemas
Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario “Uso de servicios del CAD
La Campaña de Supe y Proceso de Alfabetización Digital”
Autor del instrumento : Richard Augusto Sánchez Cadillo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campaña de Supe, Barranca 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente (1-9)	Regular (10-13)	Bueno (14-16)	Muy bueno (17-18)	Excelente (19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Coherencia entre la hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria Parcial				48	87	38
Sumatoria Total				173		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)				0.87		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento


III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

173 \div 198 = 0,87

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


Wilmer Carrasco Alvarado
Dr. Ing. Informática y de Sistemas
DNI 32828156

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE INGENIERIA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador : William Joel Marín Rodríguez
 Fecha : 26 de octubre de 2023
 Especialidad : Dr. Ing. Informática y de Sistemas
 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario “Uso de servicios del CAD
 La Campaña de Supe y Proceso de Alfabetización Digital”
 Autor del instrumento : Richard Augusto Sánchez Cadillo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campaña de Supe, Barranca 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			15		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			14		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			15		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			15		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			14		
Coherencia	¿Coherencia entre la hipótesis, dimensiones e indicadores?			16		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			14		
Sumatoria Parcial				150		
Sumatoria Total				150		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)				0.75		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{150} \quad \equiv \quad \boxed{0.75}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



William Joel Marín Rodríguez
Dr. Ing. Informática y de Sistemas
DNI 40398872

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE INGENIERIA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador : Miguel Abdias Mendoza Dionicio
 Fecha : 30 de octubre de 2023
 Especialidad : Mg. Ingeniería de Sistemas
 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario “Uso de servicios del CAD
 La Campiña de Supe y Proceso de Alfabetización Digital”
 Autor del instrumento : Richard Augusto Sánchez Cadillo

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe, Barranca 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			15		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			14		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?		13			
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			14		
Coherencia	¿Coherencia entre la hipótesis, dimensiones e indicadores?				17	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			16		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?		13			
Sumatoria Parcial			26	59	69	
Sumatoria Total				154		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)				0.77		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

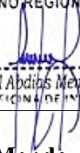
Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{154} = \boxed{0.77}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

 GOBIERNO REGIONAL DE LIMA


Mg. Ing. Miguel Abdias Mendoza Dionicio
SECRETARÍA REGIONAL DE INFORMATICA

Miguel Abdias Mendoza Dionicio
Mg. Ingeniería de Sistemas
DNI 41947287

Anexo 5

Autorización de la autoridad del CC.PP. donde se desarrolló la investigación.

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Campiña de Supe, 1 de septiembre de 2023

Yo, **Cesar Alejandro Bustamante Tello**, identificado con **DNI N°. 15705845**, en calidad de Presidente de la Asociación de Pobladores de la Campiña de Supe, autorizo a Richard Augusto Sánchez Cadillo, identificado con DNI N°. 71138702, para llevar a cabo su investigación titulada “Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe, Barranca 2023”, otorgándole el permiso de la aplicación de instrumentos para su investigación, con el objetivo de recaudar información de exclusivo uso académico, fomentando el soporte a la investigación científica y darle las facilidades del caso.

Firmo en señal de conformidad.



Cesar Alejandro Bustamante Tello
Asoc. de Pobladores Campiña De Supe
Presidente
DNI N°. 15705845

Anexo 6

Formato de publicación de repositorio.



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor				
SANCHEZ CADILLO RICHARD AUGUSTO		71138702	richardsanchez98@gmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación	
3. Grado Académico o Título Profesional ¹				
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Doctorado	
4. Título del Documento de Investigación				
APLICACIÓN DEL CAD Y EL PROCESO DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL A LOS POBLADORES DE LA CAMPIÑA DE SUPE, BARRANCA 2023				
5. Programa Académico				
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ³ (info:cu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/>		
		Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)		
	Embargo (Máximo 24 meses) (info:cu-repo/semantics/embargoedAccess)	Fecha de Liberación de embargo: ____ / ____ / ____ (Formato: día / mes / año)		
(*) En caso de restringido y embargo sustentar motivo				

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶



Richard
Firma

Ciudad	Día	Mes	Año
BARRANCA,	06	05	2024

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCTEC-DEOC (Números 52 y 67) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio AUCIA".

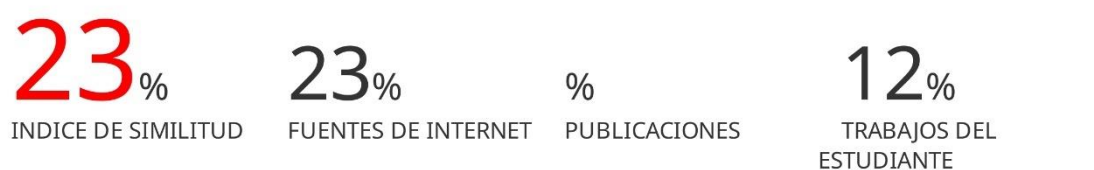
Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a Ley 27444, art. 32, n.ºm. 32.3).

Anexo 7

Reporte de similitud.

Aplicación del CAD y el proceso de alfabetización digital a los pobladores de La Campiña de Supe, Barranca 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	mafiadoc.com Fuente de Internet	1 %
6	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %

9	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
11	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Hawaii Pacific University Trabajo del estudiante	<1 %
13	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
16	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1 %
19	issuu.com Fuente de Internet	<1 %

20	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	nanopdf.com Fuente de Internet	<1 %
22	repositoriounicaes.catolica.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
23	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
24	revistas.upr.edu Fuente de Internet	<1 %
25	moam.info Fuente de Internet	<1 %
26	ca.jooble.org Fuente de Internet	<1 %
27	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
28	ia802804.us.archive.org Fuente de Internet	<1 %
29	patents.google.com Fuente de Internet	<1 %
30	rclimatol.eu Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.cepal.org Fuente de Internet	<1 %

32	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	www.ejournal.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
37	www.iis.ucr.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
38	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo