

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD POSTGRADO**  
**Escuela de Maestria**



**Evaluación de tributos municipales y propuesta de funcionamiento - Satchi  
para la Municipalidad Provincial del Santa**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de Magíster en Tributación y Auditoria

Elaborado por :

SERRANO CASTILLO ELMO

CHIMBOTE

2017

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo general determinar de qué manera la evaluación de los tributos municipales del período 2012 al 2015 permita una propuesta de funcionamiento del Servicio de Administración Tributaria para la Municipalidad Provincial del Santa, como objetivos específicos tenemos, identificar los niveles de recaudación del período 2012 al 2015 de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial del Santa , analizar el período 2012 al 2015 de la recaudación de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial del Santa y por ultimo elaborar una propuesta de funcionamiento del servicio de administración tributaria, para la municipalidad provincial del Santa SATCHI para el año 2016, como técnicas e instrumentos de recolección de datos tenemos, la técnica de la encuesta como instrumento el cuestionario que nos ayudó a un análisis más profundo para aclarar ciertas nociones en la evaluación de los Tributos Municipales de la Municipalidad Provincial del Santa y la realidad de ella. La población corresponde a todo el personal de la Municipalidad Provincial de la Santa, del cual se seleccionó todo el personal del Área de Administración Tributaria los mismos que representan la muestra para el desarrollo de la investigación para ser evaluados. De acuerdo al tipo de estudio es descriptiva con variante propositiva donde no se puede manipular la variable, solo se analiza. En el desarrollo de la investigación se identifican gráficos y cuestionarios. Obteniendo conclusiones, cuyos resultados presentan serias debilidades; en lo concerniente a la recaudación, capacitación del personal, infraestructura inadecuada, falta de innovación tecnológica y fiscalización, lo cual conduce a un nivel de recaudación menor al que podría alcanzar.