

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Administración**



**Cultura organizacional y desempeño del personal de la Empresa Movistar -  
Agencia Comsertel SAC, Chimbote - 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ORTIZ ZA VALETA YULEYSI

CHIMBOTE

2017

## Resumen

La presente investigación titulada “Cultura Organizacional y Desempeño del Personal de la Empresa Movistar – Agencia Comsertel SAC, Chimbote – 2016”, tuvo como propósito determinar la influencia de la cultura organizacional en el desempeño del personal de la Empresa Movistar – Agencia Comsertel SAC, Chimbote – 2016. La metodología que se usó en la investigación, fue descriptiva correlacional, con diseño Correlacional causal. La población estuvo constituida por 15 trabajadores de la Empresa Movistar – Agencia Comsertel SAC, Chimbote – 2016. Se utilizó como técnica de investigación, la encuesta y como instrumento el cuestionario la cual estuvo conformada por 27 ítems. Por lo consiguiente, se obtuvo el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson la cual fue 0.518, lo que nos indicó que la correlación entre las variables es positiva moderada, es decir que existe correlación entre la cultura organizacional y el desempeño del personal.