

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**



**Control interno y la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L.**  
**Huaraz-2022**

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

**Autora:**

**Quito Rodríguez, Jenny Yolanda**

**Asesora:**

**MG. Luis Menacho, Jessica**

**Código ORCID 0000-0003-3781-6575**

**HUARAZ – PERÚ**

**2024**

## Índice general

Índice de tablas.....	i
Palabras clave.....	iv
Constancia de originalidad.....	ii
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introducción.....	1
2. Metodología.....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3. Resultados.....	16
4. Análisis y discusión.....	36
5. Conclusiones.....	39
6. Recomendaciones.....	41
Agradecimiento.....	42
Referencias bibliográficas.....	43
Anexos.....	47

## Índice de tablas

Tabla 1: Cree usted que la entidad cuenta con un plan de organización.....	16
Tabla 2: Cree que está totalmente capacitado para desarrollar un buen control .....	17
Tabla 3: Está usted de acuerdo con que la entidad asigna correctamente a sus autoridades para la toma de decisiones .....	18
Tabla 4: Existe control interno dentro de la entidad .....	19
Tabla 5: Conoce usted acerca de las actividades que realizan las autoridades encargadas para la prevención de posibles riesgos.....	20
Tabla 6: Conoce usted acerca de los componentes del control .....	21
Tabla 7: Cree usted que el control interno podría servir de ayuda para la gestión logística .....	22
Tabla 8: Conoce usted acerca de las operaciones de control que ayudan a cumplir con los objetivos de la entidad .....	23
Tabla 9: Cree usted que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad .....	24
Tabla 10: Existe una aplicación de las técnicas de control dentro de la entidad .....	25
Tabla 11: Existe un seguimiento constante dentro del control interno para poder observar los resultados obtenidos.....	26
Tabla 12: Cree usted que la gestión logística está realizando sus funciones de manera adecuada .....	27
Tabla 13: Cree usted que la gestión logística cuenta con algún mecanismo para usar los recursos de la entidad.....	28
Tabla 14: Conoce usted acerca de los procesos de la gestión logística .....	29

Tabla 15: Cree usted que la entidad cuenta con una buena comunicación donde puedan brindar información clara y precisa.....	30
Tabla 16: Existe una evaluación de riesgos donde se puede prever alguna contingencia dentro de la entidad .....	31
Tabla 17: Cree usted que el control interno incide en la gestión logística .....	32
Tabla 18: Tiene conocimiento sobre planeamiento dentro de la gestión logística .....	33
Tabla 19: Cree usted que la gestión logística contribuye al crecimiento de la entidad..	34
Tabla 20: Cree usted que con una buena gestión logística la entidad puede alcanzar sus objetivos .....	35

**Palabras clave:**

<b>Tema</b>	Control interno, gestión logística
<b>Especialidad</b>	Auditoria

<b>Theme</b>	Internal control,
<b>Specialty</b>	Audit

**Líneas de investigación:**

<b>Línea de programa</b>	Auditoría
<b>Área</b>	Ciencias sociales
<b>Sub área</b>	Economía y negocios
<b>Disciplina</b>	Economía

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Control interno y la gestión logística en la empresa "CÉSAR" E.I.R.L. Huaraz, 2022**" del (a) estudiante: **QUITO RODRIGUEZ JENNY YOLANDA**, identificado(a) con Código N° **1409200181**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 17 de diciembre de 2024

 UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Título**

Control interno y la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L.

Huaraz, 2022

## **Resumen**

Este trabajo tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión logística en la empresa CÉSAR E.I.R.L. 2022. El tipo de la investigación realizada fue básica descriptivo y el diseño no experimental de corte transversal.

Para la investigación se consideró una población determinada por el personal que labora en el área de Contabilidad de la empresa “César E.I.R.L.”, Huaraz, durante el año 2020, quienes hacen un total de 20 personas. La muestra estuvo determinada por los 20 trabajadores, quienes son los supervisores y empleados del área de Contabilidad. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta. El instrumento por utilizar fue el cuestionario. Para obtener los resultados, se encuestó a la muestra mencionada.

Para el procesamiento de datos del cuestionario utilizamos el Excel, con el cual obtuvimos el Alfa de Crombach de 0.970, por lo que concluimos que es confiable. Los resultados de la presente investigación fueron que el control interno incide positivamente en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Por lo tanto, el control interno, aplicado adecuadamente, permitió mejorar la toma de decisiones de la gestión logística dentro de la organización, esto debido a que existe un seguimiento constante dentro del control interno para poder observar los resultados obtenidos.

## **Abstract**

The objective of the work was to determine how internal control affects logistics management in the company CÉSAR E.I.R.L. 2022. The type of research carried out was basic descriptive and the non-experimental cross-sectional design.

For the research, a population determined by the personnel working in the Accounting area of the company "César E.I.R.L.", Huaraz, during the year 2020, who make a total of 20 people, was considered. The sample was determined by the 20 workers, who are the supervisors and employees of the Accounting area. For data collection, the survey technique was applied. The instrument to be used was the questionnaire. To obtain the results, the aforementioned sample was surveyed.

For the processing of questionnaire data we used Excel, with which we obtained Cronbach's Alpha of 0.970, so we conclude that it is reliable. The results of this research were that internal control has a positive impact on the logistics management of the company "CÉSAR" E.I.R.L. Huaraz, 2022, therefore, we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Therefore, internal control, applied appropriately, allowed to improve decision-making in logistics management within the organization, this is because there is constant monitoring within internal control to be able to observe the results obtained.

## **1. Introducción**

### **1.1. Antecedentes y fundamentación científica**

En cuanto a los antecedentes internacionales, tenemos a Arceda (2021), que tiene como objetivo evaluar a la Empresa Agrícola Jacinto López S.A. Eficacia de los procedimientos de control interno administrativo y contable. Los autores utilizaron un enfoque de paradigma interpretativo utilizando métodos de entrevista, revisión de documentos y cuestionarios de control interno. La conclusión dice: los procedimientos del control interno garantizan una buena gobernanza. También indica que unos controles buenos y eficaces conducen a acciones que ayudan a alcanzar las metas institucionales.

Molina (2021) propuso diseñar y planificar un modelo de Control Interno, metodología fue descriptiva, y concluyó que no planificando adecuadamente el control interno y la logística de la compañía, va a generar que los procesos productivos de la misma aumenten de forma desmedida, lo cual llevará a generar grandes pérdidas que fueron muy difíciles de subsanar a pesar de los intentos de la gerencia. Por esa razón, es fundamental que el procedimiento de planificación de los bienes que se van a adquirir no debe dejarse de lado.

Salvane & Lizarazo (2020), en su trabajo, concluyen primero que el objetivo es garantizar que el sistema nacional de control interno de Colombia se convierta en una estructura integrada de sistemas de gestión y control para fortalecer la ética y la transparencia de la administración pública para 2030. futuro con las herramientas y los expertos adecuados, y nunca darse por vencido ante las circunstancias. En segundo lugar, brindar oportunidades a los expertos y a las personas que viven y utilizan sistemas de control interno desde hace mucho tiempo.

Catuche & Benavides (2020), propuso el desarrollo del sistema de control interno de las empresas de logística, demostrando que el foco de la

investigación es la evaluación de su entorno, desarrollo y métodos, que no solo benefician a la empresa, sino que también benefician a la empresa. . compañía. clientes y empleados, el método de investigación fue descriptivo y adecuado mediante métodos de observación, entrevista, registro, lo que llevó a las siguientes conclusiones: Logística Internacional SAS es una empresa cuya área de gestión de calidad es la encargada del control, pero encontramos que debido a que la organización es familiar -basados, existen varias lagunas y riesgos.

Pavón, D. & Villa, L. (2019) describieron el C.I. de inventarios como un recurso competitivo de una Pyme, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. El resultado fue que no existía control interno y había discrepancias entre las facturas y los stocks reales, lo que llevó a concluir que era necesario desarrollar un manual operativo para gestionar los controles internos en el almacén, declaración que permitiera optimizar el proceso.

Balla, I. & López, K. (2018) determinaron cómo influye el control interno para mejorar la gestión de las compañías ecuatorianas mediante su estudio de tipo documental, resultando que el control interno ha influido en mejorar la gestión, concluyendo que el primero sirve para que las empresas independientes sean capaces de observar los resultados de la eficiencia y eficacia operativas.

Mendoza, W. & García, T. (2018) intentaron identificar el control interno y su impacto en la administración pública, para ello utilizaron investigación inductiva-deductiva y llegaron a la conclusión de que el control interno carece de una definición adecuada y concluyeron que el enfoque del sector público logra sus objetivos, usar bien sus recursos y centrar la importancia en el presupuesto y planeamiento, lo que denota un adecuado control interno.

Sobre los antecedentes nacionales, tenemos a Capristano (2021), su tesis describió el impacto del control interno en la gestión logística, el método utilizado es no experimental y descriptivo, utiliza métodos de revisión bibliográfica y saca conclusiones sobre un objetivo específico 1: No se encontraron artículos a partir de los antecedentes de los resultados de la revisión. el impacto del control interno en la gestión logística en los municipios peruanos e identificar la falla en lograr un control interno adecuado.

Acuña, K. (2021) analizó el sistema de control interno para mejorar la gestión logística de las empresas, a través de una investigación descriptiva básica, a partir de los resultados del hallazgo de que las empresas no realizan un seguimiento, seguimiento periódico, esto reduce la efectividad de la organización, con lo que concluyó que la firma no es consciente de la relevancia del control interno y no presta atención a identificar posibles riesgos relacionados con las operaciones y operaciones de la empresa. puede afectar el desarrollo de las operaciones de la empresa.

Olortino, L. (2021) propuso establecer cómo se relacionan la gestión y el control interno, con una investigación de tipo descriptiva y diseño no experimental de corte transversal, obteniendo que la gestión logística es deficiente porque los trabajadores no conocen cómo manejar óptimamente un sistema de C.I., por lo que se concluyó que la relación entre las variables es directa y fuerte.

Calderón (2020) propuso como objetivo mostrar cómo interviene el control interno en la gestión de activos fijos en el municipio de la provincia de Huari. La metodología de investigación es un diseño no experimental transaccional y causal y se encuentra que la Autoridad de Control Interno ejerce un control directo sobre la gestión de los activos fijos ya que cuenta con cuatro normas y procedimientos que permiten la ejecución eficiente de los procesos y el uso de

los activos fijos. Dicho resultado permitió entender que un buen control interno conducirá a una buena gestión de la prestación de servicios.

Carrera, M. (2020) describió la influencia del control interno y la gestión, de tipo descriptivo, en sus resultados obtuvieron como muestra estadística que el control interno influye en la gestión, por lo tanto, es necesaria la implementación, concluyendo así que no se aplica el control interno en la entidad y se observó que los trabajadores no conocen sobre la importancia de este, debido a que no existe un área de control.

Quispe (2019), su tesis, propuso conocer las características del control interno en el ámbito de las operaciones logísticas, la metodología utilizada en la investigación aplicada, utilizó el método de la encuesta y sacó conclusiones acordes con el objetivo común: comprender qué es el control interno. específicamente como. en el ámbito de las operaciones logísticas del Municipio de la Provincia de Tacna, 2017. Entendiendo que es necesario mejorar la contratación y abastecimiento del municipio, y la necesidad de implementar recomendaciones y correcciones desde las actividades de control a las Contrataciones y adquisiciones para que sean más efectivas.

Vergara (2019), orientado a comprender la influencia del control interno en la gestión logística del municipio de la provincia de Leoncio Prado, el método utilizado es un tipo de investigación con enfoque cuantitativo a nivel descriptivo por correlación, de carácter no experimental, en el que participaron 12 funcionarios y se utilizaron cuestionarios y encuestas, concluyendo que el control interno influye significativamente en la gestión logística en la capital. Localidad provincial de Leoncio Prado.

Lescano, M. (2019) ha determinado la relación entre el control interno y la gestión logística, para esto, utilizó una investigación descriptiva de diseño correlacional, observándose finalmente que sí se relacionan directamente el

control interno y la gestión logística. Por último, llega a la conclusión de que es necesario que los componentes de control interno se refuercen para que así mismo la gestión sea más eficiente.

Gómez (2018), realizó un estudio sobre el control interno y Proceso logístico en el municipio de Chanchamayo, 2018, el propósito es establecer el control interno y su relación con la logística del municipio de la provincia de Chanchamayo, 2018. Ha investigado Estudiando las hipótesis del método de razonamiento científico. La conclusión establece claramente que el control interno y la logística son compatibles en la municipalidad de Chanchamayo, 2018.

Huamán y Vargas (2018) Gestión de provisión en el departamento de logística de la Municipalidad de Echarati. Su objetivo ha sido diferenciar la gestión de la cadena de suministro en este departamento. El método fue de diseño descriptivo y transversal y no de carácter experimental, lo que llevó a concluir que “el departamento de logística no siguió los procedimientos necesarios para su función. Esta situación ciertamente contribuye al caos administrativo y la falta de control.

López, Y. (2018) Analiza la influencia del control interno y la gestión logística, diseño no experimental de corte transversal, metodología descriptiva con enfoque cuantitativo, obteniendo una influencia del control interno sobre la gestión de una manera regular, y se concluyó que el sistema de C.I. es regular ya que no se han implementado controles que optimicen la gestión logística.

Tenorio, E. (2018) determinar cómo influye el control interno en la gestión de las mypes comerciales, de diseño descriptivo y bibliográfico. Obtuvo como resultado que es importante que las MYPES tienen un control interno que evalúe las áreas que forman parte de esta, concluyendo que la compañía cuenta

con un C.I. deficiente, porque no hay documentos de gestión, los cuales ayudan a que la compañía detecte fraudes y negligencias potenciales.

Reyes, (2018), en su tesis doctoral encaminada a determinar en qué medida afecta el control interno al sector de la logística urbana, la metodología utilizada, así como el uso de encuestas y entrevistas, tomó la muestra estuvo conformada por 15 funcionarios. Al concluir que el control interno de la Municipalidad del Condado de Amaryllis tiene una relación positiva moderada con el número de instrucciones de compra, podemos entender que las instrucciones de compra están influenciadas por el control interno después de recibirlas y analizarlas.

Molina (2018), presentó como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en un municipio, es importante aplicar todos los elementos del control interno para lograr los resultados deseados. Ojalá esta investigación contribuya a determinar la relación entre el control interno y el urbanismo. gestión logística. un municipio. comuna. gestión y control logístico, se utilizó el método de correlación descriptiva, se utilizó una muestra de 200 empleados de logística y gestión, a ellos se les realizó una encuesta y cuestionario, llegando a la siguiente conclusión a través de los métodos utilizados en el estudio, se encontró que Existen importantes conexiones logísticas en la comuna.

En este apartado, se sentarán las bases científicas de las variables del estudio. En primer lugar, respecto al Control interno, Mantillas, B. (2014) señala que este es un plan organizativo donde adopta un negocio para proteger sus activos y así promueva la eficiencia operacional.

Ávila, J. (2014) precisa que el control interno es un mecanismo que mejora la contabilidad, lo que previene pérdidas económicas en las organizaciones.

Fiedler (2020) sugiere que la teoría que subyace y respalda la primera variable de control interno es la teoría de la contingencia: “esta teoría proviene de estudios realizados para comprender los modelos más efectivos de estructura organizacional en ciertas industrias. Esta teoría se basa básicamente en situaciones inesperadas que pueden ocurrir en una organización”.

Lozano (2011) afirma: “La teoría de la contingencia se ha definido como la combinación funcional de condiciones ambientales y actividades logísticas apropiadas para lograr eficazmente los objetivos organizacionales”. Creo que, según la opinión del autor, la variable independiente es la variable ambiental y el método logístico, la variable dependiente. En consecuencia, los administradores con los encargados de la identificación de factores aleatorios, tener una visión del comportamiento de dichos factores relacionados con la situación de la empresa, lo cual permite tomar acciones para lograr sus objetivos, dependiendo de las particularidades de la empresa.

Sobre su importancia, el control interno verifica el sistema contable, fijando así la metodología logística y financiera, lo que permite detectar irregularidades. Los objetivos del control interno son la obtención del informe financiero y la promoción de la eficiencia organizacional.

Los elementos son:

- ❖ Planear
- ❖ Organizar
- ❖ Personal
- ❖ Autorizar
- ❖ Supervisión

Sobre los tipos de control interno, son, en primer lugar, el control interno financiero, el cual se conforma por proyectos de ordenamiento y políticas que inciden en los recursos, y así poder verificar si los informes son confiables.

En segundo lugar, el control interno administrativo, el cual son proyectos sobre las decisiones de gerencia, protege los recursos y evitan desvíos en la entidad.

Los beneficios del control interno son:

- ✓ Lograr los propósitos
- ✓ Fomentar valores.
- ✓ Contribuir con el desarrollo

Ahora es el turno de la gestión logística, la cual, según Rosas, V. (2017) planifica procedimientos que cumplan con las metas corporativas

Ferrando, C. (2014) señala que la gestión logística puede asegurar un adecuado funcionamiento a través de gestionar tareas que se desarrollan para ejecutar los procesos administrativos.

Por otro lado, la teoría que subyace y sustenta la segunda variable del proceso de gestión logística es la teoría de la cadena de valor, este concepto fue usado por Porter (2016): “cadena de valor es la combinación de combinación de actividades”. y las funciones que se desarrollan dentro del negocio. La cadena de valor inicia desde la compra o entrega de materias primas hasta la producción, almacenamiento y distribución.

También establece que la cadena de valor incluye los siguientes elementos: a) Actividades principales: incluyendo fabricación, logística, marketing y servicios posventa, b) Actividades principales y de apoyo: recursos humanos, bienes, servicios, tecnología e infraestructura, c) ganancias. La diferencia entre el costo total y el costo de las actividades creadoras de valor.

Refiriéndose al enfoque de los procesos de gestión logística, Monterroso (2016) indica que: “la logística penetra en la organización de manera horizontal y por lo tanto necesita mantener información adecuada sobre cada una de sus funciones, permite la coordinación con cada empleado responsable de la compañía.”

Sobre los procesos de la gestión logística, tenemos a la planeación, que consta de:

- Contar con objetivos claros.
- Establecer políticas y procedimientos.
- Creación de sistemas de alerta.

También la Organización, que consta de:

- Fracciona el trabajo.
- Implantar acuerdos en las actividades.

Asimismo, la Dirección o ejecución, que consta de:

- Orientación o motivación a los trabajadores.
- Establecer mecanismos de evaluación constante.

Luego, tenemos el Control, que consta de:

- Anuncio de recomendaciones al personal responsable.
- Evaluación de desempeños.

De igual manera, los principios de la gestión logística, que consta de:

- Planeación.
- Disposición.
- Disciplina.

- Coherencia.

Y las características son:

- \_ Liderar equipos de trabajo.
- \_ Implementa mejoras de gestión
- \_ Supervisión del presupuesto
- \_ Realizar diagnósticos de manera periódica.

Ahora tenemos la justificación de la investigación, que se divide de la siguiente manera:

Justificación teórica: se determinó la incidencia del control en la gestión logística de la empresa César E.I.R.L., de tal manera que permita manejar adecuadamente los procesos administrativos y de control dentro de la entidad, lo que permita mejorar la logística de esta empresa.

Justificación práctica: La información sobre el vínculo entre el control interno y la gestión se puede recopilar de manera oportuna porque de esta manera podemos minimizar los riesgos para lograr aún más los objetivos y así proporcionar a la gestión información confiable, controles internos y cobertura administrativa.

Justificación social: fue un referente para los estudiantes y docentes de todas las universidades que se encuentren interesados en el tema.

El problema de la investigación es el siguiente:

¿Cómo el control interno incide en la gestión logística de la empresa CÉSAR E.I.R.L. 2022?

Ahora presentamos la conceptualización y operacionalización de las variables. En primer lugar, sobre la variable Control interno, la definición conceptual, según

Verástegui (2015), muestra al control como un conjunto de procedimientos que los funcionarios desarrollan para evitar riesgos que afecten a la compañía.

En cuanto a la definición operacional del control interno, es un plan organizacional que es adoptado por los negocios con el fin de la protección de activos y promoción de la eficiencia operacional.

Ahora presentamos las dimensiones del control interno:

1. Objetivos de control: Obtiene confiablemente los informes financieros y promueve la eficiencia organizacional. (Verástegui, 2015)

Indicadores:

a. Planeación.

2. Acciones de control: Se establecen métodos para evitar riesgos. (Verástegui, 2015)

Indicadores:

b. Intervención.

3. Técnicas de control: Se aplican obligatoriamente a las organizaciones del sector público. (Verástegui, 2015)

Indicadores:

c. Aplicación.

En segundo lugar, sobre la variable gestión logística, la definición conceptual, según Rosas (2017), es la planificación de los procedimientos con el fin de conseguir el cumplimiento de una firma.

En cuanto a la definición operacional de gestión logística, esta asegura que funcionen bien las tareas que desarrollan en un periodo y ejecutan procesos administrativos.

Ahora presentamos las dimensiones de gestión logística:

Procesos logísticos: Organizan e implementan operaciones. Este proceso es el flujo de trabajo con la finalidad de que se cumplan las expectativas de los clientes y organizaciones. (Rosas, 2017)

Indicadores:

- a. Planeación
- b. Control
- c. Integración

VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS
<b>Variable Independiente</b> Control interno	Objetivos de control	Planeación.	1,2,3
	Acciones de control	Intervención.	1,2,3,4
	Técnicas de control	Aplicación.	1,2,3,4
<b>Variable Dependiente</b> Gestión logística	Procesos logísticos	Planeación	1,2,3
		Control	1,2,3
		Integración	1,2,3

La hipótesis alternativa es que el control interno incide significativamente en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.

La hipótesis nula es H0: El control interno no incide significativamente en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.

El objetivo general es determinar cómo el control interno incide en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.

Los objetivos específicos son:

- Examinar si existe control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.
- Analizar las funciones de la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.
- Implementar estrategias que mejoren el sistema del control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.

## **2. Metodología**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de investigación**

Debido a la naturaleza de la presente investigación a realizar, el estudio reunirá las características de una investigación descriptiva, debido a que se buscará recoger información de la realidad y determinar la incidencia describiendo este efecto de una variable sobre otra. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

#### **Diseño de investigación**

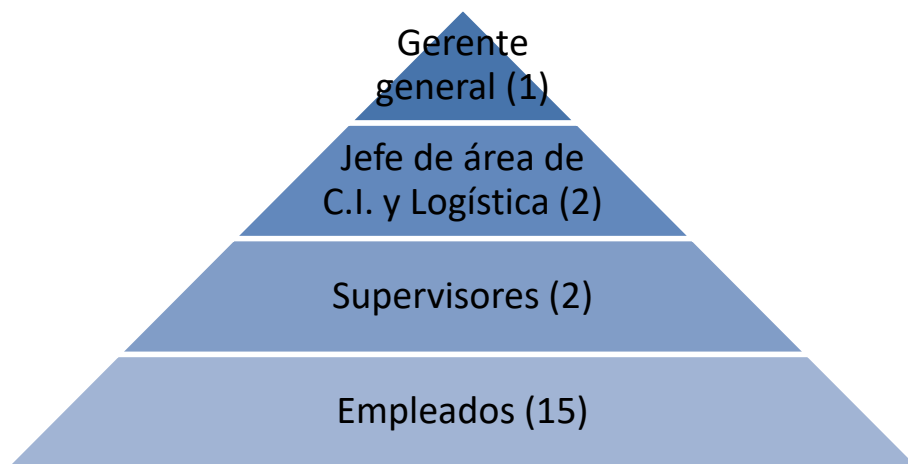
Diseño no experimental, porque no se han manipulado las variables. Será de corte Transversal, ya que se han obtenido en un tiempo determinado. (Hernández et al, 2014)

## **2.2. Población y muestra**

### **Población**

Para Arias (2019), la población está conformada por sujetos o casos que comprende el desarrollo de un estudio y que, a su vez, califica consideraciones apropiadas, las mismas que son criterios de designación. Y, por su parte, la muestra la definen como el conjunto de elementos recogidos de una población a fin de darle un análisis de estudio estadístico.

La población está conformada por 20 empleados. Mientras que la muestra serán los mismos 20 trabajadores, que se divide de la siguiente manera:



## **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación.**

### **Técnicas**

Encuesta, la cual nos ha permitido obtener la información necesaria. De acuerdo con López y Fachelli (2019), la encuesta es una técnica de estudio

social que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica para volverse una actividad en la que cualquier persona participa.

### **Instrumento**

Se utilizó el cuestionario que fue importante para recopilar información el cual está regulado por la escala de Likert y debidamente validado. Según señalan Deza & Muñoz (2014), el cuestionario es una herramienta utilizada por investigadores que recogen datos, y que consiste en una serie de interrogantes sobre la variable medida.

### **2.4. Procesamiento y análisis de la información**

El Excel fue utilizado para procesar información de forma descriptiva e inferencial, de esta manera obtendremos los resultados obtenidos y serán validados correctamente para elaborar las tablas correspondientes con sus respectivas cifras.

### 3. Resultados

Tabla 1

*La entidad tiene un plan organizacional*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	5	25%
Parcialmente de acuerdo	15	75%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

#### **Interpretación:**

El 75% indicó que está de acuerdo en que la entidad tiene un plan organizacional. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello.

Tabla 2

*Capacitación total para el desarrollo del control*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	8	40%
Parcialmente de acuerdo	10	50%
Indiferente	1	5%
Parcialmente desacuerdo	1	5%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% está Parcialmente de acuerdo en que sí está capacitado para ejercer un control óptimo. El 40% señaló que está completamente de acuerdo con aquello, el 5% es indiferente y el otro 5% está Parcialmente desacuerdo.

Tabla 3

*La entidad asigna adecuadamente a sus autoridades*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	5	25%
Parcialmente de acuerdo	15	75%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 75% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que la entidad asigna adecuadamente a sus autoridades al momento de tomar decisiones. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello.

Tabla 4

*Existe control interno dentro de la entidad*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	8	40%
Parcialmente de acuerdo	12	60%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 60% está Parcialmente de acuerdo en que existe control interno dentro de la entidad.

El 40% está completamente de acuerdo con esto.

Tabla 5

*Conoce las actividades realizadas por las autoridades encargadas para prevenir riesgos potenciales*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	8	40%
Parcialmente de acuerdo	10	50%
Indiferente	1	5%
Parcialmente desacuerdo	1	5%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% está Parcialmente de acuerdo en que conoce sobre las actividades realizadas por las autoridades competentes para prevenir riesgos potenciales. El 40% señaló que está completamente de acuerdo con aquello, el 5% es indiferente y el otro 5% está parcialmente desacuerdo.

Tabla 6

*Componentes del control*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	5	25%
Parcialmente de acuerdo	15	75%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 75% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que conocen sobre los componentes del control. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello.

Tabla 7

*El control interno sirve para mejorar la gestión logística*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	8	40%
Parcialmente de acuerdo	12	60%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 60% está Parcialmente de acuerdo en que el control interno podría servir de ayuda para la gestión. El 40% está completamente de acuerdo con esto.

Tabla 8

*Conoce las operaciones de control*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	5	25%
Parcialmente de acuerdo	10	50%
Indiferente	5	25%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que conocen las operaciones de control que aseguran el cumplimiento de las metas empresariales. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente.

Tabla 9

*El control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad*

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Completamente de acuerdo	5	25%
Parcialmente de acuerdo	10	50%
Indiferente	5	25%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente.

Tabla 10

*Existe una aplicación de las técnicas de control dentro de la entidad*

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Completamente de acuerdo	5	25%
Parcialmente de acuerdo	10	50%
Indiferente	5	25%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que existe una aplicación de las técnicas de control dentro de la entidad. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente.

Tabla 11

*Seguimiento constante del control interno*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	10	50%
Parcialmente de acuerdo	8	40%
Indiferente	2	10%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% está completamente de acuerdo en que existe un seguimiento constante del control interno para observar los resultados obtenidos. El 40% está parcialmente de acuerdo y el 10% no es indiferente.

Tabla 12

*Cree usted que la gestión logística está realizando sus funciones de manera adecuada*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	11	55%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 55% contestó que está Parcialmente de acuerdo en que la gestión logística está realizando sus funciones de manera adecuada. El 45% contestó que está completamente de acuerdo con esto.

Tabla 13

*La gestión logística cuenta con mecanismos para usar los recursos de la organización*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	10	50%
Parcialmente de acuerdo	8	40%
Indiferente	2	10%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 50% está completamente de acuerdo en que la gestión logística cuenta con mecanismos para usar los recursos de la entidad. El 40% está Parcialmente de acuerdo y el 10% es indiferente.

Tabla 14

*Procesos de la gestión logística*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	8	40%
Indiferente	3	15%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 45% está completamente de acuerdo en que conoce sobre los procesos de la gestión logística. El 40% está Parcialmente de acuerdo y el 15% es indiferente.

Tabla 15

*La entidad tiene comunicación constante para brindar informaciones claras y precisas*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	8	40%
Indiferente	3	15%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 45% está completamente de acuerdo en que la entidad tiene comunicación constante para brindar información clara y precisa. El 40% está Parcialmente de acuerdo y el 15% es indiferente.

Tabla 16

*Evaluación de riesgos para prever contingencias*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	11	55%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 55% contestó que está Parcialmente de acuerdo en que existe evaluaciones de riesgos que puedan prever contingencias en la entidad. El 45% contestó que está completamente de acuerdo con esto.

Tabla 17

*Incidencia del control interno en la gestión logística*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	11	55%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 55% contestó que está Parcialmente de acuerdo en que el control interno incide en la gestión logística. El 45% contestó que está completamente de acuerdo con esto.

Tabla 18

*Conocimiento sobre planteamientos de la gestión logística*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	8	40%
Indiferente	3	15%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 45% contestó que está completamente de acuerdo en que conocen sobre planeamientos de la gestión logística. El 40% indicó que está Parcialmente de acuerdo con esto y el otro 15% señaló que está indiferente.

Tabla 19

*La gestión logística contribuye al crecimiento de la entidad*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	8	40%
Indiferente	3	15%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 45% está completamente de acuerdo en que la gestión logística contribuye al crecimiento de la entidad. El 40% está Parcialmente de acuerdo y el 15% es indiferente.

Tabla 20

*Una buena gestión logística permite alcanzar los objetivos de la entidad*

Alternativas	Cantidades	Porcentajes
Completamente de acuerdo	9	45%
Parcialmente de acuerdo	11	55%
Indiferente	0	0%
Parcialmente desacuerdo	0	0%
Completamente desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

El 55% contestó que está Parcialmente de acuerdo en que con una buena gestión logística la entidad puede alcanzar sus objetivos. El 45% contestó que está completamente de acuerdo con esto.

#### **4. Análisis y discusión**

- Sobre el objetivo general, tenemos que se ha determinado cómo el control interno incide en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022, por lo cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Esto es evidenciable en la Tabla 7, en la que el 60% está Parcialmente de acuerdo en que el control interno podría servir de ayuda para la gestión. El 40% está Completamente de acuerdo con esto. También en la Tabla 9, en la que el 50% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad. El 25% señaló que está Completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente. Y en la Tabla 12, en la que el 55% contestó que está parcialmente de acuerdo en que la gestión logística está realizando sus funciones adecuadamente. El 45% contestó que está Completamente de acuerdo con esto.

Sobre esto, el autor Arceda (2021) concluyeron que los procesos de control interno garantizan una correcta gobernanza. Asimismo, nos dice que un control bueno y eficaz conducirá a acciones que contribuirán a lograr los objetivos organizacionales.

- Sobre el primer objetivo específico, tenemos que sí existe control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022. Esto es evidenciable en la Tabla 2, en la que el 50% está Parcialmente de acuerdo en que totalmente capacitado para desarrollar un buen control. El 40% señaló que está Completamente de acuerdo con aquello, el 5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% está Parcialmente desacuerdo. También en la Tabla 4, en la que el 60% está Parcialmente de acuerdo en que existe control interno dentro de la entidad. El 40% está Completamente de acuerdo con esto. Y en la Tabla 8, en la que el 50% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que conocen las operatividades de control que permiten el cumplimiento de los objetivos de la entidad. El 25% señaló que está Completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente.

Sobre esto, los autores Pavón, D. & Villa, L. (2019) concluyeron que no existe control interno y que había discrepancias entre las facturas y el inventario real, concluyendo que era necesario desarrollar instrucciones operativas para gestionar los controles internos del inventario de almacén para la optimización de los procesos.

- Sobre el segundo objetivo específico, tenemos las funciones de la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022. Esto se evidencia en la Tabla 11, en la que el 50% está Completamente de acuerdo en que existe un seguimiento constante del control interno para poder observar los resultados obtenidos. El 40% está parcialmente de acuerdo y el 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. También en la Tabla 15, en la que el 45% está Completamente de acuerdo en que la entidad tiene constante comunicación para brindar informaciones claras y precisas. El 40% está Parcialmente de acuerdo y el 15% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Y en la Tabla 18, en la que el 45% contestó que está completamente de acuerdo en que conocen los planeamientos de la gestión logística. El 40% indicó que está parcialmente de acuerdo con esto y el otro 15% señaló que es indiferente.

Sobre esto, el autor Calderón (2020) consideró que la función de control interno realiza un control directo sobre la gestión de activos fijos porque incluye 4 normas y procedimientos que permiten la implementación efectiva de los procesos y el uso de los activos fijos. Dicho resultado nos permite entender que un eficiente control interno conducirá a una buena gestión de la prestación de servicios.

- Sobre el tercer objetivo específico, se proponen implementar estrategias que sigan mejorando el sistema del control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022. Esto se evidencia en la tabla 1, en la que el 75% indicó que está parcialmente de acuerdo en que la entidad cuenta con un plan organizacional. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello. También en la Tabla 2, en la que el 50% está parcialmente de acuerdo en que totalmente capacitado para desarrollar un buen control. El 40% señaló que está completamente de acuerdo con aquello, el 5% no está ni de acuerdo

ni en desacuerdo y el otro 5% está Parcialmente desacuerdo. Y en la Tabla 5, en la que el 50% está parcialmente de acuerdo en que conoce sobre las actividades realizadas por las autoridades para prevenir potenciales riesgos. El 40% señaló que está Completamente de acuerdo con aquello, el 5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% está Parcialmente desacuerdo.

Sobre esto, los autores Huamán y Vargas (2018) concluyeron que, la Unidad de Logística no cumple con los procedimientos pertinentes. Sin dudas, dicha situación no ayuda a que exista un orden administrativo y, por ende, hay una ausencia de control.

## 5. Conclusiones

- Concluimos, sobre el objetivo general, que el control interno incide positivamente en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa. Esto se evidencia en la Tabla 7, en la que el 60% está Parcialmente de acuerdo en que el control interno podría servir de ayuda para la gestión. El 40% está Completamente de acuerdo con esto. También en la Tabla 9, en la que el 50% indicó que está Parcialmente de acuerdo en que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad. El 25% señaló que está Completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente. Y en la Tabla 12, en la que el 55% contestó que está Parcialmente de acuerdo en que la gestión logística está realizando sus funciones adecuadamente. El 45% contestó que está Completamente de acuerdo con esto.

- Concluimos que, sobre el primer objetivo específico, sí existe control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022. Esto se evidencia en la Tabla 2, en la que el 50% está parcialmente de acuerdo en que totalmente capacitado para desarrollar un buen control. El 40% señaló que está completamente de acuerdo con aquello, el 5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% está Parcialmente desacuerdo. También en la Tabla 4, en la que el 60% está Parcialmente de acuerdo en que existe control interno dentro de la entidad. El 40% está completamente de acuerdo con esto. Y en la Tabla 8, en la que el 50% indicó que está parcialmente de acuerdo en que conocen las operaciones de control que permiten cumplir con las metas empresariales. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello. Y el 25% restante contestó que es indiferente.

- Concluimos que, sobre el segundo objetivo específico, las funciones de la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022. Esto se evidencia en la Tabla 11, en la que el 50% está completamente de acuerdo en que existe un seguimiento constante del control interno para observar los resultados obtenidos. El 40% está parcialmente de acuerdo y el 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. También en la

Tabla 15, en la que el 45% está completamente de acuerdo en que la entidad cuenta con una buena comunicación donde puedan brindar información clara y precisa. El 40% está Parcialmente de acuerdo y el 15% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Y en la Tabla 18, en la que el 45% contestó que está completamente de acuerdo en que tiene conocimiento sobre planeamientos de la gestión logística. El 40% indicó que está parcialmente de acuerdo con esto y el otro 15% señaló que es indiferente.

- Concluimos, sobre el tercer objetivo específico, que se proponen implementar estrategias que sigan mejorando el sistema del control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022. Esto se evidencia en la tabla 1, en la que el 75% indicó que está parcialmente de acuerdo en que la entidad cuenta con un plan organizacional. El 25% señaló que está completamente de acuerdo con aquello. También en la Tabla 2, en la que el 50% está parcialmente de acuerdo en que totalmente capacitado para el desarrollo de un eficiente control. El 40% señaló que está Completamente de acuerdo con aquello, el 5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% está Parcialmente desacuerdo. Y en la Tabla 5, en la que el 50% está parcialmente de acuerdo en que conoce las actividades realizadas por las autoridades encargadas para prevenir potenciales riesgos. El 40% señaló que está completamente de acuerdo con aquello, el 5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro 5% está parcialmente desacuerdo.

## **6. Recomendaciones**

- A la gerencia, se recomienda fortalecer el sistema de control interno mediante la implementación de las auditorías internas periódicas y la capacitación continua del personal en gestión logística.
- A gerencia y Recursos Humanos, dado que existe un control interno en la empresa, se sugiere reforzar las capacitaciones dirigidas a todos los niveles del personal para asegurar una comprensión más profunda y uniforme de los procesos de control interno.
- A gerencia y departamento de logística, para mejorar las funciones de la gestión logística, es recomendable establecer un sistema de seguimiento y retroalimentación constante, así como mejorar las canales de comunicación interna.
- A gerencia, se recomienda continuar implementando estrategias de mejora del sistema de control interno, como la actualización del plan de organización y la capacitación en la prevención de riesgos.

### **Agradecimiento**

Agradezco profundamente a mi familia por inquebrantable apoyo, a mis profesores por su invaluable guía, y a los comerciantes del Mercado Modelo de Huacho por su colaboración en esta investigación.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar, A. (2011) *Investigación no experimental*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/uabcpsique/discos-no-experimentales-transversales-transversales-descriptivos-y-exploratorios>
- Aguirre, R. (2012) *La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México*. México. Recuperado de: [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d - la importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en mexicox.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_la_importancia_del_control_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf)
- Arias, M. (2019). *El control interno y el efecto que tuvo en la gestión logística del área de tesorería durante los años 2015 y 2016 en la dirección regional agropecuaria de Puno*. <https://tinyurl.com/3fednwzf>
- Gómez, M. (2002) *Requerimiento de control interno en las entidades del mercado de valores*. Recuperado de: <http://www.iimv.org/iimv-wp-1-0/resources/uploads/2014/12/mariajosegomez.pdf>
- Gonzales, R. (2013) *Marco integrado de control interno*. Recuperado de: <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ta edición* (6ta edición ed.). México: Edamsa Impresiones SA.
- Jiménez, P. B. (2014). *Gestión logística*. Chiclayo. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3111/1/T-UCE-0005-523.pdf>
- Mantillas B, S. A. (2018). *Auditoria en el Control Interno*. Lima. Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Mejía, E. (2005) *Técnicas e instrumentos de investigación*. Lima. Recuperado de: <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

- Quiroa, M. (2020). *Gestión logística*. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-logística.html>
- Veràstegui, S. A. (2015). *El sistema de Control interno*. Trujillo. Recuperado de: <http://www.essalud.gob.pe/sistema-de-control-interno/>
- Ávila, J. (2014) *Control interno en los inventarios de las empresas del Perú*. Nuevo Chimbote. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8293>
- Ferrando, J. M. (2017). *Gestión logística*. Panamá. Recuperado de: <https://www.marcialpons.es/libros/gestion-logística/9788483632284/>
- Garay, C. (2020) *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Recuperado de: <https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>
- Lenis, A. (2021) *¿Qué es un sistema de control interno y cómo implementarlo?*. Recuperado de: <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-control-interno>
- López, C. y Fachelli (2019). *Gestión logística y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de San Martín Tarapoto].
- Quiroga, F. (2020) *Gestión logística: concepto y beneficios*. Recuperado de: <https://tueconomiafacil.com/gestion-logística-concepto-y-beneficios/>
- Rosas, V. (2017). *¿Qué es la Gestión Logística?* Trujillo. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4579/Rosas%20Prado%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sy Corvo, H. (2021) *Gestión logística*. Liferder. Recuperado de: <https://www.liferder.com/gestion-logística/>.
- Terreros, D. (2021) *Control interno empresarial: elementos, objetivos e importancia*. Recuperado de: <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>

- Universidad Veracruzana. *Tipos de investigación*. Recuperado de: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/investigacion-tipos.html>
- Universidad Nacional de San Martín (2021). *¿Cuáles son los beneficios del control interno?*. Recuperado de: <https://unsm.edu.pe/sci-cuales-son-los-beneficios-del-control-interno/>
- Balla, I. & López, K. (2018) *El control interno en la gestión logística de las empresas del Ecuador*. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20LOGÍSTICA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
- Carrera Muñico, M. L. (2019). *Control interno y su influencia en la gestión logística de los gobiernos locales del Perú: caso Municipalidad Distrital de Vinchos Área de Tesorería, Ayacucho 2019*. Ayacucho. Recuperado de: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25820/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_LOGÍSTICA\\_Y\\_GOBIERNOS\\_LOCALES\\_CARRERA\\_MANUICO\\_MARYCRUZ\\_LEONELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25820/CONTROL_INTERNO_GESTION_LOGÍSTICA_Y_GOBIERNOS_LOCALES_CARRERA_MANUICO_MARYCRUZ_LEONELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guamán Sailema, C. I. (2019). *El Control Interno y su Impacto en la Gestión Logística - Financiera de Mueblería Rila en el Primer Semestre*. Ambato - Ecuador.
- Karen, A. Q. (2021). *Diagnóstico del sistema de control interno para mejorar la gestión logística en la empresa distribuciones G&A S.A.C. Nuevo chimbote-2021*. Nuevo chimbote. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80542/Acu%c3%b1a\\_QKE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80542/Acu%c3%b1a_QKE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lescano Saucedo, M. (2019). *El control interno y su relación con la gestión logística de la Unidad Técnica de tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca-2017*. Cajamarca. Recuperado de : <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/3151>

- López Huerta, Y. M. (2018). *Influencia del sistema de control interno en la gestión logística de la UGEL, Huaraz, 2018*. Huaraz. Recuperado de: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/L%C3%B3pez\\_HYM%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/L%C3%B3pez_HYM%20(2).pdf)
- Mendoza Zamora, W., & García Ponce, T. (2018). *El Control Interno y su influencia en la gestión logística del sector público*. Manta - Ecuador. Recuperado de : [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa-6656251%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa-6656251%20(1).pdf)
- Olortino Acosta, L. (2021). *Gestión logística y sistema de control interno de la Sub gerencia de contabilidad de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021*. Chimbote. Recuperado de : [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74645/Olortino\\_ALE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74645/Olortino_ALE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pavón, D. & Villa, L. (2019) *Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil*. Ecuador. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/html/>
- Tenorio López, E. A. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión logística de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú, caso empresa "Atletas" de Chimbote-2016*. Chimbote. Recuperado de : [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6276/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_LOGÍSTICA\\_TENORIO\\_LOPEZ\\_EDGAR\\_ALFREDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/6276/CONTROL_INTERNO_GESTION_LOGÍSTICA_TENORIO_LOPEZ_EDGAR_ALFREDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **Anexos**

**ANEXO N°01:**

**Matriz de operacionalización de las variables**

Control interno y la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
<b>Variable Independiente</b> Control interno	Verástegui, S. (2015) Muestra al control como un grupo de actividades y procedimientos que desarrollan algunos funcionarios con la finalidad precaver posibles riesgos que puedan afectar a una corporación.	Es el control que se realiza en las organizaciones con el fin de salvaguardar los activos y el patrimonio de la organización, asimismo prevenir con fraudes, dolos, robos, etc.	Objetivos de control	Planeación.	- ¿Cree usted que la entidad cuenta con un plan de organización? - ¿Cree Usted que está totalmente capacitado para desarrollar un buen control? - ¿Está usted de acuerdo con que la entidad asigna correctamente a sus autoridades para la toma de decisiones?	Escala ordinal
			Acciones de control	Intervención.	- ¿Existe control interno dentro de la entidad? - ¿Conoce usted acerca de las actividades que realizan las autoridades encargadas para la prevención de posibles riesgos? - ¿Conoce Usted acerca de los componentes del control? -¿Cree Usted que el control interno podría servir de ayuda para la gestión?	
			Técnicas de control	Aplicación.	- ¿Conoce usted acerca de las operaciones de control que ayudan a cumplir con los objetivos de la entidad? - ¿Cree usted que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad? - ¿Sabe usted si existe una aplicación de las técnicas de control dentro de la entidad? - ¿Sabe usted si existe un seguimiento constante dentro del control interno para poder observar los resultados obtenidos?	
<b>Variable Dependiente</b> Gestión logística	Rosas, V. (2017) Conceptúa a la gestión como la planificación de los procedimientos con la finalidad de cumplir los objetivos de una corporación.	Es la encargada de velar del funcionamiento y control de las existencias en las empresas desde su ingreso hasta la salida a la producción o ventas a un costo razonable.	Procesos logísticos	Planeación	- ¿Cree Usted que la gestión logística está realizando sus funciones de manera adecuada? - ¿Cree Usted que la gestión logística cuenta con un plan para usar los recursos de la entidad? -¿Conoce usted acerca de los planes de la gestión logística?	
				Control	-¿Cree Usted que la entidad cuenta con un buen control de las existencias donde puedan brindar información clara y precisa? -¿Sabe Usted si existe un sistema adecuado de control de las existencias donde permita salvaguardar de riesgos?	
				Integración	-¿Cree usted que el control interno incide en la gestión logística? -¿Tiene conocimiento sobre algún planeamiento dentro de la gestión logística? -¿Cree usted que la gestión logística contribuye al crecimiento de la empresa? -¿Cree usted que con una buena gestión logística la entidad puede alcanzar sus objetivos?	

**ANEXO N°2:**

**Matriz de consistencia**

Control interno y la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022

<b>PROBLEMA</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
¿Cuál es la incidencia entre el control interno y la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022?	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Control interno</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar cómo el control interno incide en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.</p>	El control interno incide significativamente en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Descriptiva no experimental de corte transversal.</p> <p><b>Población:</b> empresa “CÉSAR” E.I.R.L.</p> <p><b>Muestra:</b> Los 20 trabajadores de la Corporación.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta y análisis documental.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario y la guía de análisis documental.</p>
	<p><b>Variable 2</b></p> <p>Gestión logística</p>	<p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Examinar si existe control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022</li> <li>- Analizar las funciones de la gestión logística, empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022</li> <li>- Implementar del sistema del control interno en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022</li> </ul>		

### ANEXO N° 3:

#### Cuestionario

Estimados trabajadores, esperamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario y agradecemos de antemano su colaboración.

**OBJETIVO:** El presente proyecto tiene por objetivo: Determinar cómo el control interno incide en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022.

**DIRIGIDO AL:** Área logística.

#### INSTRUCCIONES

Leer con atención y responder correctamente las preguntas señalando con un aspa (x) en una sola alternativa considerando la escala de medición.

Completamente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente desacuerdo	Completamente desacuerdo
5	4	3	2	1

#### Instrumento variable Control Interno

Ítems		5	4	3	2	1
<b>Dimensión 1: Objetivos de control</b>						
P1	¿Cree usted que la entidad cuenta con un plan de organización?					
P2	¿Cree Usted que está totalmente capacitado para desarrollar un buen control?					
P3	¿Está usted de acuerdo con que la entidad asigna correctamente a sus autoridades para la toma de decisiones?					
<b>Dimensión 2: Acciones de control</b>						
P1	¿Existe control interno dentro de la entidad?					
P2	¿Conoce usted acerca de las actividades que realizan las autoridades encargadas para la prevención de posibles riesgos?					
P3	¿Conoce Usted acerca de los componentes del control?					
P4	¿Cree Usted que el control interno podría servir de ayuda para la gestión?					
<b>Dimensión 3: Técnicas de control</b>						
P1	¿Conoce usted acerca de las operaciones de control que ayudan a cumplir con los objetivos de la entidad?					
P2	¿Cree usted que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad?					

P3	¿Sabe usted si existe una aplicación de las técnicas de control dentro de la entidad?					
P4	¿Sabe usted si existe un seguimiento constante dentro del control interno para poder observar los resultados obtenidos?					

Instrumento variable Gestión logística

<b>Dimensión 4: Procedimientos logísticos</b>						
P1	¿Cree Usted que la gestión logística está realizando sus funciones de manera adecuada?					
P2	¿Cree Usted que la gestión logística cuenta con algún mecanismo para usar los recursos de la entidad?					
P3	¿Conoce usted acerca de los procesos de la gestión logística?					
P4	¿Cree Usted que la entidad cuenta con una buena comunicación donde puedan brindar información clara y precisa?					
P5	¿Sabe Usted si existe una evaluación de riesgos donde se puede prever alguna contingencia dentro de la entidad?					
P6	¿Cree usted que el control interno incide en la gestión logística?					
P7	¿Tiene conocimiento sobre algún planeamiento dentro de la gestión logística?					
P8	¿Cree usted que la gestión logística contribuye al crecimiento de la entidad?					
P9	¿Cree usted que con una buena gestión logística la entidad puede alcanzar sus objetivos?					

Alfa de Crombach:

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,970	20

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Total
1	5	2	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	95
2	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	89
3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	91
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	90
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	98
6	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	89
7	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	86
8	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	90
9	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	85
10	4	4	4	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	84
11	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	82
12	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	87
13	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	81
14	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	85
15	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	86
16	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	84
17	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	82
18	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	85
19	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	83
20	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	84
Varianzas	0.188	0.588	0.398	0.240	0.588	0.198	0.240	0.500	0.500	0.500	0.428	0.248	0.440	0.510	0.510	0.248	0.248	0.510	0.510	0.248	8.060

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach  
 k : Número de ítems  
 V<sub>i</sub> : Varianza de cada ítem  
 V<sub>t</sub> : Varianza del total

k= 20  
 V<sub>i</sub>= 7.615  
 V<sub>t</sub>= 8.060  
**α= 0.970**

## Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

**Número de RUC:**  
10439834639 - QUITO RODRIGUEZ KARINA DIANA

**Tipo Contribuyente:**  
PERSONA NATURAL CON NEGOCIO

**Tipo de Documento:**  
DNI 43983463 - QUITO RODRIGUEZ, KARINA DIANA

**Nombre Comercial:**  
FERRETERIA CESAR  
Afecto al Nuevo RUS: SI

**Fecha de Inscripción:**  
19/06/2012  
**Fecha de Inicio de Actividades:**  
19/06/2012

**Estado del Contribuyente:**  
ACTIVO

**Condición del Contribuyente:**  
HABIDO

**Domicilio Fiscal:**  
-

**Sistema Emisión de Comprobante:**  
MANUAL  
**Actividad Comercio Exterior:**  
SIN ACTIVIDAD

**Sistema Contabilidad:**  
MANUAL

**Actividad(es) Económica(s):**  
Principal - 4721 - VENTA AL POR MENOR DE ALIMENTOS EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS

**Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):**

RECIBO POR HONORARIOS

BOLETA DE VENTA

**Sistema de Emisión Electrónica:**

RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 11/11/2018

**Emisor electrónico desde:**

11/11/2018

**Comprobantes Electrónicos:**

RECIBO POR HONORARIO (desde 11/11/2018)

**Afiliado al PLE desde:**

-

**Padrones:**

NINGUNO

Fecha consulta: 23/09/2024 11:49

© 1997 - 2024 SUNAT Derechos Reservados



## UNIVERSIDAD SAN PEDRO

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

#### PROGRAMA DE ESTUDIO: Contabilidad

#### PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario para medir el “control interno y gestión administrativa”, que es parte de la investigación titulada: “**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CÉSAR E.I.R.L. HUARAZ, 2022**”.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de la Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: MISAEL BENIGNO REVILLA BECERRA

FORMACIÓN ACADÉMICA: CONTADOR PÚBLICO

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: SECTOR PRIVADO Y SECTOR PÚBLICO

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN: 30 AÑOS

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA

Objetivo de la investigación:

**“Determinar cómo el control interno incide en la gestión logística de la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022”**. De acuerdo con los siguientes indicadores sírvase calificar cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.

		<p>-Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</p> <p>-El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.</p> <p>-El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</p> <p>-El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</p> <p>-El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p> <p>-El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</p> <p>-El ítem es relativamente importante.</p> <p>-El ítem es importante.</p>

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS


TÍTULO DE LA TESIS: “Control interno y la gestión logística en la empresa “CÉSAR” E.I.R.L. Huaraz, 2022”

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Objetivos de control	Planeación	- ¿Cree usted que la entidad cuenta con un plan de organización?	4	4	4	4	
		- ¿Cree Usted que está totalmente capacitado para desarrollar un buen control?	4	4	4	4	
		- ¿Está usted de acuerdo con que la entidad asigna correctamente a sus autoridades para la toma de decisiones?	4	4	4	4	
Acciones de control	Intervención	- ¿Existe control interno dentro de la entidad?	4	4	4	4	
		- ¿Conoce usted acerca de las actividades que realizan las autoridades encargadas para la prevención de posibles riesgos?	4	4	4	4	
		- ¿Conoce Usted acerca de los componentes del control?	4	4	4	4	
		-¿Cree Usted que el control interno podría servir de ayuda para la gestión?	4	4	4	4	
Técnicas de control	Aplicación	- ¿Conoce usted acerca de las operaciones de control que ayudan a cumplir con los objetivos de la entidad?	4	4	4	4	
		- ¿Cree usted que el control interno ayuda a preservar los recursos de la entidad?	4	4	4	4	
		- ¿Sabe usted si existe una aplicación de las técnicas de control dentro de la entidad?	4	4	4	4	
		- ¿Sabe usted si existe un seguimiento constante dentro del control interno para poder observar los resultados obtenidos?	4	4	4	4	
Procesos logísticos	Planeación	- ¿Cree Usted que la gestión logística está realizando sus funciones de manera adecuada?	4	4	4	4	
		- ¿Cree Usted que la gestión logística cuenta con un plan para usar los recursos de la entidad?	4	4	4	4	
		-¿Conoce usted acerca de los planes de la gestión logística?	4	4	4	4	

	Control	-¿Cree Usted que la entidad cuenta con un buen control de las existencias donde puedan brindar información clara y precisa?	4	4	4	4	
		-¿Sabe Usted si existe un sistema adecuado de control de las existencias donde permita salvaguardar de riesgos?	4	4	4	4	
	Integración	-¿Cree usted que el control interno incide en la gestión logística?	4	4	4	4	
		-¿Tiene conocimiento sobre algún planeamiento dentro de la gestión logística?	4	4	4	4	
		-¿Cree usted que la gestión logística contribuye al crecimiento de la empresa?	4	4	4	4	
		-¿Cree usted que con una buena gestión logística la entidad puede alcanzar sus objetivos?	4	4	4	4	

**Calificar de 1 a 4 puntos.**

## ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X	
Es aplicable el instrumento de investigación	X	
<b>Validado por: Dr. Misael Benigno Revilla Becerra</b>		Fecha: 21/10/2024
<b>Firma:</b> 	Teléfono: 977828013	Email: mrevilla@unab.edu.pe



# Control interno y la gestión logística en la empresa "CÉSAR" E.I.R.L. Huaraz, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	13%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	6%
3	<a href="http://www.pruebasonline.com">www.pruebasonline.com</a> Fuente de Internet	3%
4	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1%

9	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
14	<a href="https://repositorio.unal.edu.co">repositorio.unal.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://repository.uniminuto.edu">repository.uniminuto.edu</a> Fuente de Internet	<1 %

---

20 [www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co) <1 %  
Fuente de Internet

---

21 [ciencialatina.org](http://ciencialatina.org) <1 %  
Fuente de Internet

---

22 [repositorio.uap.edu.pe](http://repositorio.uap.edu.pe) <1 %  
Fuente de Internet

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo