

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD POSTGRADO**  
**Escuela de Maestria**



**ESTILO DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA ENTRE DOCENTE-  
ESTUDIANTE QUE PREDOMINAN EL PROCESO ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA- 2016**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR

Elaborado por :

DELGADO CERNA LADY SUSAN

CAJAMARCA



## Resumen

Este trabajo se ejecuta bajo el enfoque de la educación como un proceso de enseñanza-aprendizaje constante, en el cual demanda mucha interacción entre docente-estudiante; siendo este momento el elemento clave para iniciar el estudio como una de las diversas interacciones que originan procesos comunicativos en las aulas universitarias. La finalidad de esta investigación es analizar los estilos de comunicación que tienen los docentes con los estudiantes en el contexto académico universitario. Para la elaboración de este trabajo se ha escogido una universidad privada de la ciudad de Cajamarca, y de ella se tomó la muestra de una carrera profesional. El estudio se realiza con los estudiantes del VII ciclo de la carrera de comunicaciones. Esta investigación describe los estilos de comunicación que más predominan en este ciclo. El diseño que se usa es el no experimental-transversal, ya que se llevará a cabo el recojo de información, tan solo en un ciclo de estudios. Las técnicas usadas son la encuesta y la observación de clase. Los resultados a los que se llegó, es que, en la especialidad de comunicación corporativa, el estilo de comunicación que predomina entre docente-estudiante es el formal y el no comunicativo, un estilo que se centra más en la enseñanza. De acuerdo a los estilos particulares de cada docente, los resultados arrojaron que dos docentes se identifican con el estilo no comunicativo y los otros dos docentes, se caracterizan bajo los estilos Funcional y Formal.