

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE CLIMA ESCOLAR CON  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA – QUERECOTILLO; 2019.**

Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con mención en  
Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

**Autora:**

**Reyes Herrera, Maria Anghelina**

**Asesor:**

**Dr. Puño Lecarnaqué, Napoleón**

**Código ORCID**

**0000-0002-5008-8085**

**Piura – Perú**

**2021**

## ÍNDICE

<b>1. PALABRAS CLAVES:</b> .....	ii
<b>2. TÍTULO</b> .....	iii
<b>3. RESUMEN</b> .....	iv
<b>4. ABSTRACT</b> .....	v
<b>5. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica</b> .....	1
<b>5.1.1. Antecedentes</b> .....	1
<b>5.1.2. Fundamentación Científica</b> .....	4
<b>5.2. Justificación de la investigación</b> .....	9
<b>5.3. Planteamiento del problema</b> .....	10
<b>5.3.1. Formulación del problema</b> .....	12
<b>5.3.2. Problemas específicos</b> .....	12
<b>5.4. Conceptuación Y Operacionalización De Las Variables</b> .....	13
<b>5.4.1. Definición Conceptual</b> .....	13
<b>5.4.2. Definición operacional</b> .....	13
<b>5.4.3. Operacionalización de las variables</b> .....	14
<b>5.5. Hipótesis</b> .....	16
<b>5.6. Objetivos</b> .....	16
<b>5.6.1. Objetivo general</b> .....	16

5.6.2.	Objetivos específicos.....	16
6.	METODOLOGÍA.....	17
6.1.	Tipo y diseño de investigación.....	17
6.1.1.	Tipo de investigación.....	17
6.1.2.	Diseño de investigación.....	17
6.2.	Población y muestra.....	17
6.2.1.	Población.....	17
6.2.2.	Muestra.....	18
6.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
6.3.1.	Técnicas.....	18
6.3.2.	Instrumentos.....	18
6.4.	Procesamiento y Análisis De La Información.....	19
7.	RESULTADOS.....	19
8.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	47
9.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
9.1.	Conclusiones.....	51
9.2.	Recomendaciones.....	52
10.	AGRADECIMIENTOS.....	52
11.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
12.	ANEXOS Y APÉNDICES.....	57
12.1.	Instrumentos.....	57

<b>12.2. Programa desarrollado con los estudiantes de Segundo grado .....</b>	<b>63</b>
<b>12.3. Programa para la mejora de la convivencia de la I.E .....</b>	<b>69</b>
<b>12.4. Matriz de Consistencia .....</b>	<b>84</b>
<b>12.5. Hoja de Expertos .....</b>	<b>88</b>
<b>12.6. Confiabilidad de Instrumentos Aplicados .....</b>	<b>112</b>
<b>12.7. Otros.....</b>	<b>113</b>

## **1. PALABRAS CLAVES:**

**Tema** : Clima Escolar

**Especialidad** : Educación

## **KEY WORD:**

**Topic** : School Climate

**Speciality** : Education

## **● Línea de investigación**

**Línea de investigación** : Educación y calidad educativa

**Área** : Ciencias sociales

**Sub área** : Ciencias de la Educación

**Disciplina** : Educación

## **2. TÍTULO**

# **Estrategias Metodológicas De Clima Escolar Con Estudiantes De Una Institución Educativa Secundaria – Querecotillo; 2019.**

Methodological Strategies for School Climate with Students from  
a Secondary Educational Institution - Querecotillo; 2019.

### 3. RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como propósito mejorar el clima escolar en los educandos de segundo grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” perteneciente al distrito de Querecotillo. La metodología obedece al diseño cuasi experimental de tipo Pre y post test. Los instrumentos empleados para el acopio de datos son de estructuración del autor y están definidos por la técnica de la encuesta. Se utilizó dos cuestionarios: uno dirigido a docentes y otro a estudiantes, cuya muestra fue de 50 estudiantes. Para procesar los datos se hizo uso del sistema Microsoft Excel y Microsoft Word, presentándose los siguientes resultados: los docentes manifiestan que el 69% de los estudiantes muestran conductas agresivas, lo que afecta de forma considerable el clima escolar. Por otro lado, el 76% de estudiantes encuestados perciben un entorno áulico no favorable, manifestándose que el clima escolar no es adecuado para el aprendizaje. La aplicación de estrategias metodológicas mejoró el clima escolar de los estudiantes de 2º grado y esto queda demostrado en la variación de la media obtenida, siendo la media del pre test 9,76 que ubica el nivel de conocimiento sobre las habilidades sociales y comunicativas en el nivel de logro “inicio”. Con la posterior aplicación de las estrategias metodológicas a través de talleres y la respectiva evaluación final el post test nos arroja una media de 14,40; lo que ubica a los estudiantes en el nivel “logrado”. Esta variación de las medias determina la comprobación de la hipótesis.

#### 4. ABSTRACT

The purpose of the research has been to improve the climate of the second grade Students from the educacional institution San Francisco de Chocan in Querecotillo district. The methodology belongs to the quasi - experimental design, pre and post test type. The instruments used for data collections are structures given by the author and these are defined by the survey technique. It were used two surveys form: A survey aimed at teachers and another at Students. The Students survey was a simple of 50 students. Microsoft Word and Microsoft Excel were used to process the data and the results given were the following: Teachers report that 69% of students show aggressive behaviors which significantly affects the school climate. From another point of view, 76 % of the students perceive an unfavorable aulic environment, stating that school climate is not suitable for learning. The application of methodological strategies has improved the school climate of second grade students and this was demonstrated in the variation of the mean obtained, being the average of the pre test 9,76 which places the level of knowledge above social and communicative skills, at the level of achievement “beginning”. When the application of methodological strategies was later applied through workshops and the respective final evaluation, the post test showed an average of 14,40 which places students at the level “achievement”. The variation of the means determines the confirmation of the hypothesis.

## 5. INTRODUCCIÓN

### 5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica

#### 5.1.1. Antecedentes.

##### *Antecedentes internacionales.*

(Olivo, 2016), en su investigación “*Percepción del Clima Escolar en Estudiantes de Básica Secundaria y Media de la I.E Distrital Juan Acosta Solera en la Ciudad de Barranquilla*”, de tipo no experimental – descriptivo transeccional plantea describir cómo los estudiantes perciben el clima escolar. Trabajó con una muestra de 189 estudiantes y analizó cuatro dimensiones. El investigador obtuvo como conclusión que la percepción del clima escolar es inadecuada; lo demuestra al evaluar la dimensión Relaciones resultando frágil, es decir que no existe predisposición de los estudiantes por las actividades de clase y tampoco se involucran de manera activa. Asimismo, la dimensión Estabilidad presenta un índice muy bajo, lo que muestra que no existen condiciones adecuadas para un ambiente adecuado para la enseñanza y aprendizaje.

También de la investigación desarrollada, se infiere que el clima escolar es fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, y cuanto más inapropiado sea tendrá un impacto negativo en el comportamiento de los estudiantes y por ende en sus estudios. La estabilidad de dicho clima escolar también incide en el proceso de enseñanza - aprendizaje, pues cuanto más inestable sea tendrá efectos negativos en dicho proceso, en cambio cuando se logra su estabilidad, incidirá de manera positiva en el proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela.

(Díaz, 2021), en la investigación “*Modelos Teóricos y explicativos de clima escolar: una revisión de literatura*” para alcanzar el título de maestría, de tipo

cualitativo, plantearon como objetivo general caracterizar los modelos mencionados en los procesos de investigación científica entre los años 1985 y 2020, llegando a reconocer el impacto que generan los modelos de clima escolar en los alumnos e identificaron la correlación entre la comunicación asertiva y la sana convivencia para generar espacios de crecimiento y mejora. Desde otra perspectiva, se reconoce el impacto que tienen los diferentes modelos de clima escolar en los estudiantes sin importar el nivel educativo en el cual estén ubicados. Así mismo el enfoque introspectivo vivencial se posicionó como el de mayor tendencia para conocer las experiencias de los jóvenes y lograr fortalecer la relación entre pares. Se relaciona con la presente investigación en el tratamiento de la base teórica.

#### ***Antecedentes Nacionales.***

(Rodríguez, 2018), en su Tesis de Maestría, relacionó el clima escolar con la calidad educativa en la Institución “Argentina” en la ciudad de Lima, para obtener el grado de maestro en gerencia pública, *mediante una investigación de diseño no experimental de corte transversal*, y se planteó como objetivo general el análisis sobre la relación entre las dos variables mencionadas. Utilizó una metodología de carácter correlacional y concluye que las dimensiones investigadas influyen en la calidad educativa de las estudiantes. Entre los resultados obtenidos, la correlación fue de 0.825 entre clima escolar y calidad educativa, lo cual es muy significativa, lo que demuestra una alta incidencia entre clima escolar y calidad educativa en los estudiantes de quinto de secundaria de dicha institución educativa.

Entre las conclusiones se señala que las dimensiones: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional y contexto imaginativo; están influyendo en la calidad educativa en los estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa Argentina de Lima.

Este antecedente se relaciona con la presente investigación con la sistematización teórica de la variable clima escolar brindando aportes epistemológicos para la formulación de nuestro marco teórico.

(Pachas, 2018), en su investigación titulada “*Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018*” para alcanzar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa, analizó el problema sobre la relación entre clima escolar y rendimiento académico en el área de CC.SS en estudiantes de primero de secundaria de la institución antes mencionada. Mediante un estudio de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la metodología empleada fue correlacional y se obtuvo los siguientes resultados: un coeficiente Rho de Spearman de 0.442 entre clima escolar y rendimiento académico, un coeficiente Rho de Spearman de 0.436 entre clima de convivencia general y rendimiento académico, así como un coeficiente de Rho de Spearman de 0.429 entre satisfacción y cumplimiento de expectativas y rendimiento académico. Entre las conclusiones se establece que existe una relación significativa entre el rendimiento académico y las variables: clima escolar, convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas y la conclusión general que: Existe una gran relación entre clima escolar y rendimiento académico. Su aporte a la presente investigación está dada por la sistematización de la base teórica de clima escolar.

#### ***Antecedentes locales.***

(Jibaja, 2018), en su tesis “*Percepción del clima escolar según el grado de estudio y género en los estudiantes de educación primaria de la I.E N° 19162 Chinche Huarmaca – Piura*”. Mediante una investigación de enfoque cuantitativo y tipo descriptiva, cuyo objetivo fue identificar qué diferencias perciben del clima escolar los alumnos de educación primaria de la I.E N° 19162 El Chinche, Huarmaca Piura según el grado y género. El estudio llega a las siguientes conclusiones: los estudiantes perciben que los profesores contribuyen de manera positiva en el clima

escolar que se da en la institución, el 87.2% de estudiantes percibe que el clima institucional es bueno. Existen diferencias, aunque no significativas, entre quienes inician la escolaridad y los que ya tienen varios años de estudios. Además, las mujeres tienen mejor percepción del clima escolar, mientras que los varones tienen una peor percepción. Se planteó la siguiente conclusión general: que existe una relación directa entre la percepción por el género y el clima escolar con fuente de contenido social y cultural debido a la idiosincrasia de la localidad, donde se considera que el género femenino es relegado frente a la posibilidad de desarrollo ante los hijos varones. Se relaciona con el presente trabajo en la sistematización de la base teórica de las variables.

(Patiño, 2019), desarrolló en su investigación el *Taller de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura en el año 2019*, la investigación fue de tipo pre experimental y tuvo como objetivo determinar en qué medida la aplicación de un programa de habilidades sociales mejora el clima escolar de los estudiantes mencionados y llega a las siguientes conclusiones: el taller en mención mejoró el contexto interpersonal de los estudiantes, así como el contexto instruccional y el imaginativo, pero no mejoró significativamente el contexto regulatorio de los mencionados estudiantes. Concluyó de manera general que este programa mejora de manera significativa el clima escolar de los estudiantes sobre todo el contexto interpersonal, instruccional e imaginativo, por lo que la autora pudo indicar que el desarrollo de las habilidades sociales son necesarias para fomentar la integración, el trabajo en equipo, los valores y la comunicación. Este trabajo se relaciona con la presente investigación en cuanto al empleo de estrategias metodológicas que permiten la mejora del clima escolar.

### **5.1.2. Fundamentación Científica.**

***Estrategias de mejora.*** Las estrategias de mejora “son técnicas aplicadas a través de un proceso de planificación y organización de recursos orientado a la mejora continua dentro de las organizaciones” (Gutiérrez, 2011, p. 48).

A) *Estrategias de mejora del clima escolar.* Son técnicas de carácter metodológico que se utilizan a través de un plan específico de intervención para mejorar las condiciones de convivencia dentro de los espacios áulicos en las organizaciones educativas, a fin de alcanzar las metas y generar un espacio armónico para lograr los objetivos estratégicos. (Zapata, 2015, p. 8).

El trabajo pedagógico tiene como característica fundamental la formación integral del individuo, no solamente es generar un formato de conocimiento con una base cognitiva y un desarrollo conductual del individuo, sino buscar la mejor manera de que el sujeto que entra al sistema formativo escolar se desarrolle en forma integral de acuerdo a las demandas y necesidades de la sociedad.

El encargo social constituye el quehacer en sí del trabajo docente, el empleo de una didáctica que permita la formación cognitiva del estudiante en los diferentes campos del currículo, así como el desarrollo de su personalidad a través de estrategias que permitan una mejora constante. Esta mejora se orienta al empleo de estrategias metodológicas, lo cual es trabajo de la institución educativa.

Al hablar de estrategias metodológicas para mejorar el clima escolar se debe orientar el trabajo al desarrollo de habilidades que conlleven a una mejora constante de las relaciones interpersonales y de la actuación de los agentes de la comunidad educativa, siendo esta integrada por estudiantes, docentes, personal administrativo, directivos y padres de familia, cada uno con un rol específico dentro de la estructura de la organización social educativa.

B) *Habilidades comunicativas.* “Son los procesos neurolingüísticos en los cuales intervienen los factores socioemocionales, por lo cual el individuo puede expresar sus necesidades dentro de un contexto determinado” (Salazar, 2010, p. 31). De acuerdo a esta definición, el individuo debe aprender a escuchar y a expresarse de forma pertinente para poder desarrollarse en forma exitosa dentro de un contexto determinado. Esta forma de comunicarse, siguiendo cánones socialmente aceptados, va a permitir el desarrollo de una convivencia pacífica y armónica y el

potencial social se pondrá de manifiesto dentro de la organización en la cual interactúa.

Comprende las habilidades comunicativas, los aspectos de hablar, escuchar decodificar y comprender los mensajes sean estos orales o escritos.

C) *Comunicación asertiva*. Para Vera (2009) la comunicación asertiva debe ser entendida como un “proceso de expresión de las emociones, deseos, intereses y opiniones de forma clara, precisa y congruente con la finalidad de generar una comunicación amable y directa” (p. 35). El empleo de la comunicación asertiva dentro de la organización escolar, facilitará el diálogo y la mejora del entorno de la organización escolar, disminuyendo de esta forma los conflictos que se puedan presentar.

D) *Habilidades sociales*. Para Ibarra (2012) las habilidades sociales son “procesos de carácter emocional con una fuerte carga social y que se da en el contexto en el cual el sujeto se relaciona con sus pares, estableciéndose intereses y motivaciones de carácter intrínseco y extrínseco” (p. 55)

Las habilidades sociales, van a constituir una herramienta que permite un entorno amigable y armónico que favorece la coexistencia de los individuos. Se destaca que las habilidades sociales se atienden a lo largo del proceso formativo, iniciándose los primeros años en el hogar, continuando la adquisición de la misma durante su proceso escolarizado.

Las habilidades sociales constituyen un proceso que debe darse de forma continua y a lo largo de la vida del individuo que determina su relación con otras personas.

E) *Tipos de habilidades sociales*. Consideramos los siguientes tipos:

a) **Habilidades sociales personales**: Son aquellas que determinan las características de la personalidad del individuo. Entre las cuales tenemos: saludar, iniciar una conversación, saber escuchar.

b) **Habilidades sociales interpersonales**: Son las características socioemocionales que desarrolla el individuo en sus interacciones con los

miembros de su entorno. Entre las cuales tenemos comunicación horizontal, tolerancia, empatía, la capacidad de diálogo, resolución armónica de conflictos.

***Clima escolar.*** Toda organización social conformada por individuos cuyos intereses, demandas y necesidades son disímiles, genera un ambiente donde se procede a desarrollar las diferentes interrelaciones entre los pares.

Para Vera (2010) el clima escolar debe ser entendido como la “percepción que poseen los sujetos de la organización escolar conformada por estudiantes, docentes, directivos personal administrativo y padres de familia que desarrollan cada uno su respectivo rol, mostrando su conformidad o apatía al entorno donde se realizan las actividades escolares” (p. 49). De acuerdo a esta definición, podemos indicar que el clima escolar es visto como la percepción que cada uno de los miembros tiene de la organización escolar. Esta percepción pueda estar dada de forma bilateral, es decir la percepción que tienen los docente de los estudiantes, los estudiantes del docente, el equipo directivo de los miembros de la comunidad y de los padres de familia; todo esto en función de la tarea que realiza cada uno de los miembros de la organización. Esta percepción es relevante porque va a determinar el criterio de identidad que deben desarrollar para el logro de los objetivos previstos de acuerdo al programa preestablecido en la planificación escolar.

A) *Factores que afectan el clima escolar.* Los factores que afectan el clima escolar tienen una connotación de carácter socioemocional y se detallan a continuación:

- Percepción de los docentes sobre los alumnos.
- Percepción de los alumnos sobre los docentes.
- Percepción de los alumnos sobre sí mismos y sobre los demás.
- Condiciones del entorno: Como infraestructura, salubridad, las cuales corresponden a la institución educativa.

- La gestión de la convivencia escolar.
- El liderazgo pedagógico ejercido en la institución educativa.
- El uso de acciones correctivas.
- El establecer y poner en práctica las normas de convivencia.
- El involucramiento de los padres de familia o apoderados (Vera, 2010, p. 77).

*B) Relaciones interpersonales.* Las relaciones interpersonales se deben considerar como un “modo de relacionarse entre dos o más personas, teniendo en cuenta emociones, intereses, sentimientos y actividades sociales” (Torres, 2013, p.11). Las relaciones interpersonales tienen una característica social y lo podemos clasificar de la siguiente manera:

- Relaciones íntimas/relaciones superficiales: Definidas por la necesidad afectiva que presenta el individuo y que motiva su satisfacción a través del acercamiento o la presencia de otra persona, generando una dependencia emocional.
- Relaciones personales/relaciones sociales: Estas relaciones tienen un alto contenido social, y se caracterizan por la pérdida de la identidad individual para asumir los estereotipos que se imponen en el contexto social, con la finalidad de poder ser aceptados por el grupo.

*C) Convivencia escolar.* Se considera la convivencia escolar, según Vera (2010) como la “coexistencia armónica y pacífica de los individuos dentro de un entorno social, con el cumplimiento de las normas socialmente aceptadas” (p 88). Esta coexistencia armónica se da dentro de la estructura social de la escuela, en la cual el cumplimiento de las normas de convivencia constituye un patrón de conducta que debe ser aceptado por todos los miembros de la organización escolar. Estas orientaciones permiten la gestión de los conflictos que se puedan presentar a

consecuencia de las relaciones interpersonales y que sirven como un elemento de aprendizaje para todos los miembros de la organización.

*D) Normas de convivencia.* Las normas de convivencia según Vera (2010) son “directrices que tienen un carácter sancionador y que regulan la conducta y el comportamiento social de los miembros de la organización educativa” (p 91).

Es relevante señalar las características que deben poseer las normas o también llamados acuerdos de convivencia:

- Los acuerdos de convivencia son aprendidos.
- Reflejan la intencionalidad de la estructura organizativa.
- Presentan un carácter correctivo.
- Son elaborados por todos los agentes de la comunidad educativa.
- Son claros, precisos y promueven la equidad de la igualdad dentro de la organización educativa (Vera, 2010).

*E) Conflicto.* “Condición de discrepancia entre dos o más personas motivadas por intereses y necesidades diferentes que se presenta dentro de un contaminado contexto social” (Vera, 2010, p.95). Los conflictos, en la organización educativa, se pueden presentar por las diferencias socio emocionales que presentan los actores educativos, como la condición de estatus y liderazgo, aceptación de grupo, aprendizaje y el clima escolar armónico.

## **5.2. Justificación de la investigación.**

La escuela como agente socializador genera un determinado clima producto de las relaciones de los miembros de la organización escolar. Este entorno puede favorecer el proceso de las actividades de enseñanza y aprendizaje o lo puede entorpecer. Por tanto, el clima escolar es una variable de gran importancia para comprender la convivencia escolar armónica. En este sentido, en relación al

enfoque epistemológico, la presente investigación contribuirá con estrategias metodológicas para mejorar el clima escolar en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” del distrito de Querecotillo, 2019.

Se aplicará un pretest, talleres para la mejora del clima escolar y finalmente un postest. Por tanto responde a un enfoque metodológico cuantitativo con un diseño cuasiexperimental.

En relación al enfoque práctico, la aplicación de estrategias basadas en habilidades comunicativas y habilidades sociales mejorará el clima escolar y permitirá que los docentes y más aún los educandos adquieran habilidades necesarias para gestionar adecuadamente los conflictos y mantener la convivencia escolar armónica.

Esta investigación tiene gran relevancia social, puesto que al mejorar el clima escolar, se fortalecerán las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por ende existirá una mejora en los aprendizajes de los estudiantes.

### **5.3. Planteamiento del problema**

La globalización como modelo paradigmático determina una serie de comportamientos que se dan dentro de las estructuras sociales.

La escuela es un elemento socializador en la cual alberga y convergen diferentes tipos de individuos, con motivaciones e intereses disímiles de promover conductas socialmente aceptadas y armónicas, que permitan una mejora de la convivencia social.

Esta condición de conflicto, característica de las condiciones que imperan en la sociedad actual, esta violencia social que se vive todos los días en nuestros entornos cotidianos y que se refleja en los medios de comunicación a través de

diversos aspectos como la violencia de género, la corrupción en el sistema político y económico se evidencian también dentro de las escuelas.

La convención de Salamanca España y la declaración de la UNESCO de una educación para todos, nos obliga a mirar cómo estamos desarrollando nuestras actividades pedagógicas dentro de los espacios áulicos, nos enfrentamos a la enorme tarea de mejorar el clima escolar en las aulas.

En el contexto nacional; en los medios masivos de comunicación y redes sociales, se observa elementos de corrupción y violencia intra y extra familiar. El ministerio de Educación a través del servicio de tutoría genera una serie de medidas y orientaciones con la finalidad de mejorar la convivencia escolar.

Estas acciones del servicio de tutoría se hace en combinación con aliados de la institución educativa como la dirección regional de salud, la defensoría municipal del niño y adolescente, que buscan y orientan el desarrollo socioemocional del estudiante, acorde a su edad, brindando al docente los medios y estrategias para que pueda gestionar los conflictos que se le presentan dentro del entorno áulico.

La institución educativa pública “San Francisco de Chocán” de la comunidad de San Francisco, distrito de Querecotillo, provincia de Sullana, se sitúa en una zona de carácter rural, de actividad predominante agrícola y comercial, donde los estudiantes dividen su tiempo entre las actividades económicas de la agricultura, en los sembríos de plátano y las actividades escolares. Esta capacidad de poder generar un ingreso familiar y asimismo un ingreso personal provoca que desarrollen en ellos ciertas conductas muy diferentes a los estudiantes de la zona urbana.

El clima escolar, que es inadecuado, va a contribuir a una reducción del rendimiento académico del estudiante, “la influencia negativa en el desarrollo

del área social del educando, puede extender la desmotivación de los docentes” (Saldaña, 2012, p. 67).

El clima de la escuela debe ser concebido como un conjunto de relaciones que se establecen dentro de los espacios de la organización educativa y que debe reflejar un ambiente de empatía emocional y facilitar y brindar las condiciones necesarias para el aprendizaje (Luzardo, 2012, p. 46).

El Ministerio de Salud indica que en los centros educativos de nuestro país se encuentran niveles altos de violencia escolar, acoso, bullying, agresiones físicas y verbales, pandillaje.

Los estudiantes desarrollan conductas como agresividad, un lenguaje soez, violencia de género, discriminación y algunos casos de bullying. El tipo de violencia predominante es la violencia verbal y la segregación entre los mismos grupos de estudiantes. Es de destacar que los estudiantes son voluntariosos, con capacidad de trabajo, lo cual se expresan en las actividades económicas que realizan. Esta presencia de conflictos y conductas disruptivas dentro del entorno escolar origina que se pierdan horas efectivas de clase y afecten el rendimiento de los estudiantes, siendo necesario desarrollar estrategias metodológicas que permitan la mejora del clima escolar sin ver afectadas las horas efectivas de clase.

### **5.3.1. Formulación del problema.**

¿De qué forma el aplicar estrategias metodológicas mejora el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?

### **5.3.2. Problemas específicos.**

- ¿Cómo es el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?

- ¿Qué estrategias metodológicas se aplicarán para mejorar el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?
- ¿Cuál es el impacto de la aplicación de las estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?

#### **5.4. Conceptuación Y Operacionalización De Las Variables**

##### **5.4.1. Definición Conceptual.**

*Estrategias de mejora.* Conjunto de acciones orientadas al logro o modificación de una condición que requiere atención (Seminario, 2012, p. 73)

*Clima Escolar.* Conjunto de peculiaridades psicosociales de una organización educativa, que van a estar determinadas por factores de tipo estructural, también influye lo personal y funcionalidades de una institución, que al ser integrados en un sistema dinámico específico le van a dar un peculiar estilo o tono a dicha institución. (Rueda, 2011, p. 98)

##### **5.4.2. Definición operacional.**

*Estrategias de Mejora.* Se propone un programa que consta de 05 talleres prácticos. Antes de la ejecución del programa se realiza el pretest a la muestra de estudiantes. Esta prueba consta de 6 ítems, contiene preguntas de selección múltiple, de verdadero y falso, complementación y preguntas abiertas. Luego, en relación a lo ejecutado en los talleres se realiza el postest para evaluar la mejora del clima escolar. Cabe señalar que el pretest y postest son pruebas con los mismos ítems.

**Clima Escolar.** Se evalúa mediante el cuestionario realizado a docentes que contiene 10 ítems y el cuestionario a estudiantes que contiene 15 ítems. Cada ítem se categoriza en Sí y No.

**5.4.3. Operacionalización de las variables.**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Estrategias de mejora</b>	Habilidades comunicativas	Hablar Escuchar Comunicación asertiva	Taller 1 Pretest y Posttest: 1,5
	Habilidades sociales	Habilidades sociales personales	Taller 2 Pretest y Posttest: 4
	Relaciones interpersonales	Habilidades sociales e interpersonales.	Taller 3 Pretest y Posttest: 3, 6
	Convivencia social	Respeto mutuo	Taller 4 Pretest y Posttest: 2
	Gestión de conflictos	Habilidades para el manejo de conflictos.	Taller 5 Pretest y Posttest:1
<b>Clima escolar</b>	Convivencia escolar	Solución de Conflictos	Cuestionario a docentes: 3

			Cuestionario a estudiantes: 8, 15
		Normas de convivencia	Cuestionario a docentes: 7, 8
			Cuestionario a estudiantes: 2, 11
	Relaciones interpersonales.	Relación docente alumno.	Cuestionario a docentes: 1, 2, 4, 5
		Relación alumno - docente	Cuestionario a estudiantes: 1, 3, 4, 5, 6, 10, 12
		Relación alumno - alumno	
		Relaciones familiares	
		Relaciones sociales	
	Modelo formativo de la institución educativa	Trabajo colaborativo	Cuestionario a docentes: 6, 9, 10
		Participación estudiantil	Cuestionario a estudiantes: 7, 9, 13, 14

## **5.5. Hipótesis**

La aplicación de estrategias metodológicas mejora el clima escolar de los educandos de 2º grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

## **5.6. Objetivos**

### **5.6.1. Objetivo general.**

- Aplicar estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

### **5.6.2. Objetivos específicos.**

- Diagnosticar el clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.
- Aplicar estrategias metodológicas basadas en habilidades comunicativas y sociales para mejorar el clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.
- Evaluar el impacto de la aplicación de estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1. Tipo y diseño de investigación

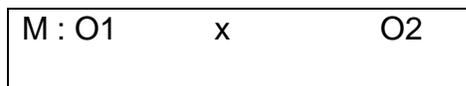
#### 6.1.1. Tipo de investigación.

La investigación presentada es de tipo experimental, porque se aplicó un programa con el fin de mejorar el clima escolar en los educandos de 2° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán, 2019.

#### 6.1.2. Diseño de investigación.

Esta investigación obedece a un diseño cuasi experimental y el programa consta de la aplicación de cinco talleres activo participativo, dirigido a los estudiantes y docentes de segundo grado de educación secundaria.

Se empleará un método de investigación Hipotético deductivo. Presenta el siguiente esquema de acuerdo a Gómez (2001)



Donde:

M: Muestra

O1: Estrategias de mejora

O2: Clima escolar

X: Manipulación de la variable independiente.

### 6.2. Población y muestra

#### 6.2.1. Población.

La población está compuesta por 315 estudiantes de la I.E.

### 6.2.2. Muestra.

La muestra es 50 estudiantes de 2° grado del nivel secundario. La muestra es intencional no aleatoria.

CUADRO N° 01

GRADO	SEXO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
Segundo	23	27	50

*Fuente: Lista de estudiantes de 2° grado proporcionada por el director de la I.E.P "San Francisco de Chocán, 2019.*

### 6.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 6.3.1. Técnicas.

En esta investigación se aplicará la técnica de la encuesta. La encuesta es utilizada en muchas investigaciones por las características rapidez y eficacia en la obtención y elaboración de datos según (Casas & Repullo, 2003).

Además se usarán técnicas estadísticas y comparaciones de datos obtenidos en el pretest y postest.

#### 6.3.2. Instrumentos.

Se aplicará el cuestionario, elaboración del autor, como instrumento que medirá el clima escolar en los estudiantes y un cuestionario a los docentes para saber los conocimientos de estrategias de mejora y percepción del clima escolar.

En relación a la técnica de medición se utilizará como instrumento el pretest y postest para conocer el nivel en que se encuentran los educandos respecto a conocimiento sobre habilidades comunicativas y sociales que permitirán la mejora del clima escolar en la I.E.

#### **6.4. Procesamiento y Análisis De La Información**

En la presente investigación, para evaluar el clima escolar se utilizará el cuestionario como instrumento. En el procesamiento estadístico se utilizará medidas de tendencia central como la, media, moda, mediana y varianza, a partir de los datos que se han obtenido en la aplicación de los cuestionarios correspondientes a los estudiantes. La aplicación del instrumento pretest y posttest a estudiantes presenta dos momentos: el momento 1 permite diagnosticar el nivel de clima escolar que se presente al iniciar la investigación y el momento 2 nos permite conocer los resultados después de la aplicación de las estrategias de mejora del clima escolar en los estudiantes por parte del investigador.

El promedio obtenido se puede establecer mediante una comparación para conocer los resultados de nuestra investigación. Del instrumento aplicado a docentes se presentarán los resultados en gráficos y cuadros estadísticos con su respectiva interpretación. El software empleado es el Spss.

### **7. RESULTADOS**

#### **7.1. Presentación**

Después de aplicar los instrumentos de acopio de recolección de datos, en este caso la encuesta como un instrumento estructurado de escala dicotómica orientado a medir la percepción de estudiantes y docentes acerca del clima escolar, se encuentra los siguientes resultados:

#### **7.2. Análisis e Interpretación**

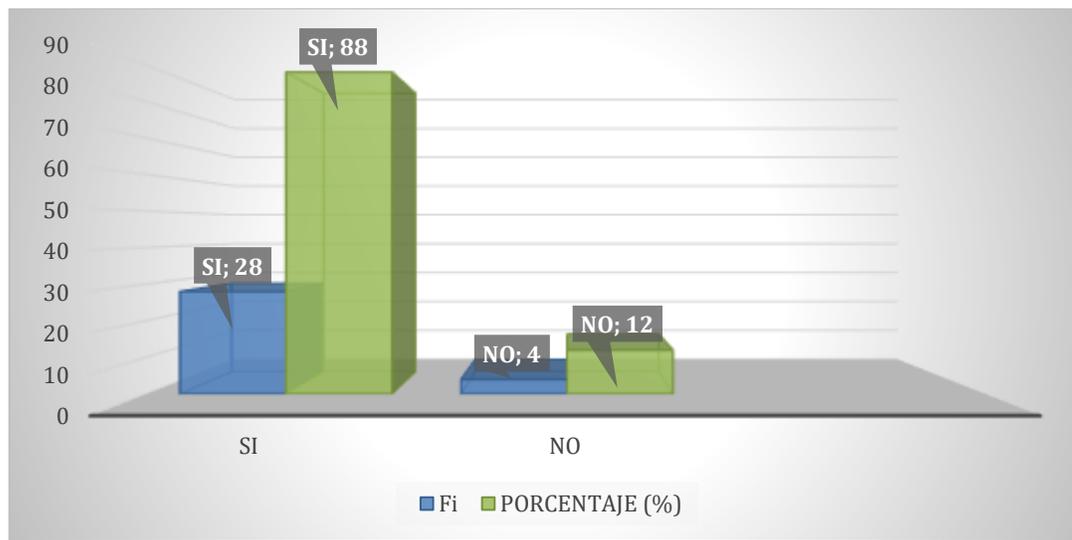
## Percepción de los docentes acerca del clima escolar.

**Tabla 1**

Pertinencia del empleo de habilidades sociales en la formación de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Fi	Porcentaje
Sí	28	88
No	4	12
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

### Percepción de docentes sobre empleo de habilidades sociales



**Figura 01:** Pertinencia del empleo de habilidades sociales en la formación de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

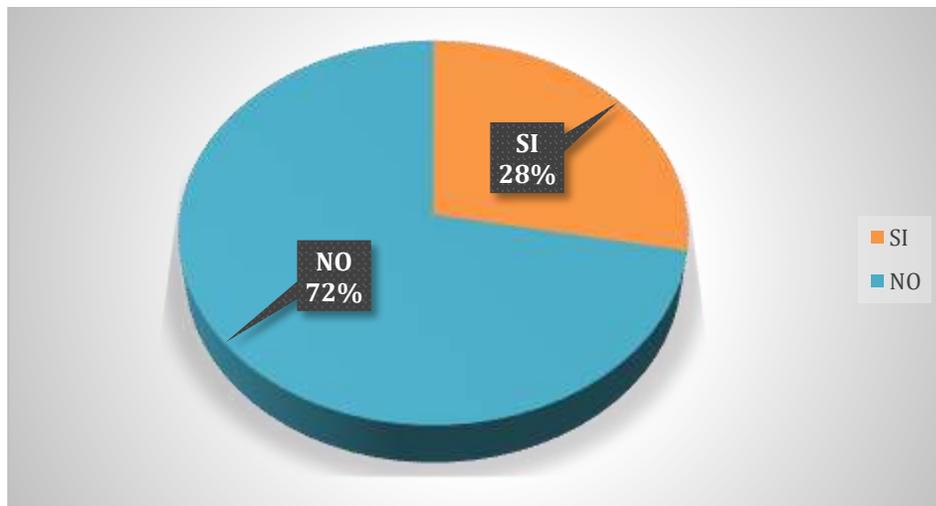
De acuerdo a los resultados de la Tabla y Figura 1, se observa que un porcentaje mayoritario de los docentes señala que sí es pertinente el empleo de habilidades sociales para mejorar el clima escolar de los estudiantes de segundo grado, lo cual permitirá que desarrollen habilidades y competencias comunicativas y de interacción social dentro del grupo, mejorando la calidad de los aprendizajes.

**Tabla 2**

Actitudes empáticas de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” en sus relaciones interpersonales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	28
No	23	72
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Percepción docente de actitudes empáticas de los estudiantes en las relaciones interpersonales



**Figura 2:** Actitudes empáticas de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

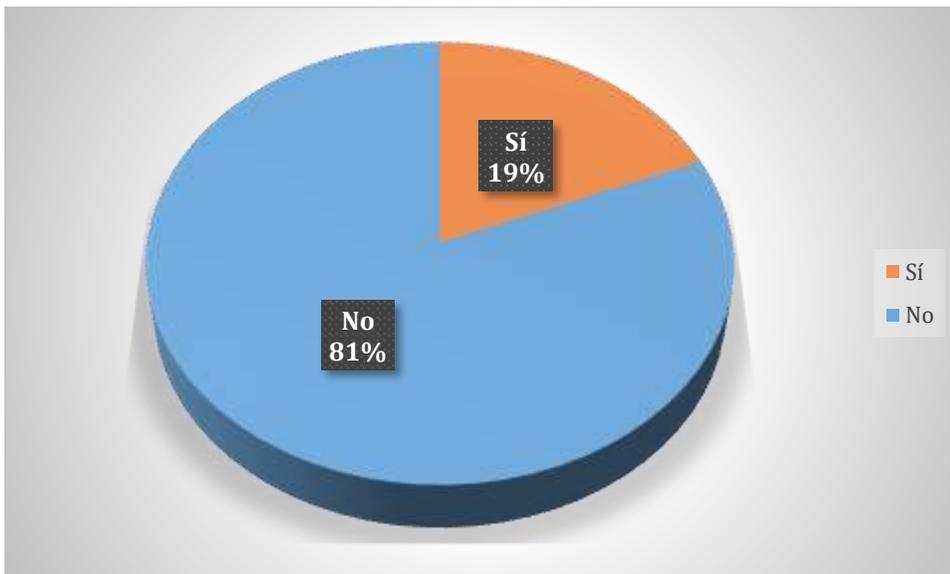
De acuerdo a la tabla y figura 2, el 72% de los docentes señalan que los estudiantes no muestran relaciones empáticas en el trato que tienen entre su grupo social, lo cual perjudica el clima escolar en la institución educativa.

**Tabla 3**

Uso del diálogo como medio de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” para solucionar los conflictos.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
<b>No</b>	<b>26</b>	<b>81</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

**Percepción docente del uso del diálogo por parte de los estudiantes en la solución de conflictos**



**Figura 3:** Uso del diálogo como medio de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” para solucionar los conflictos.

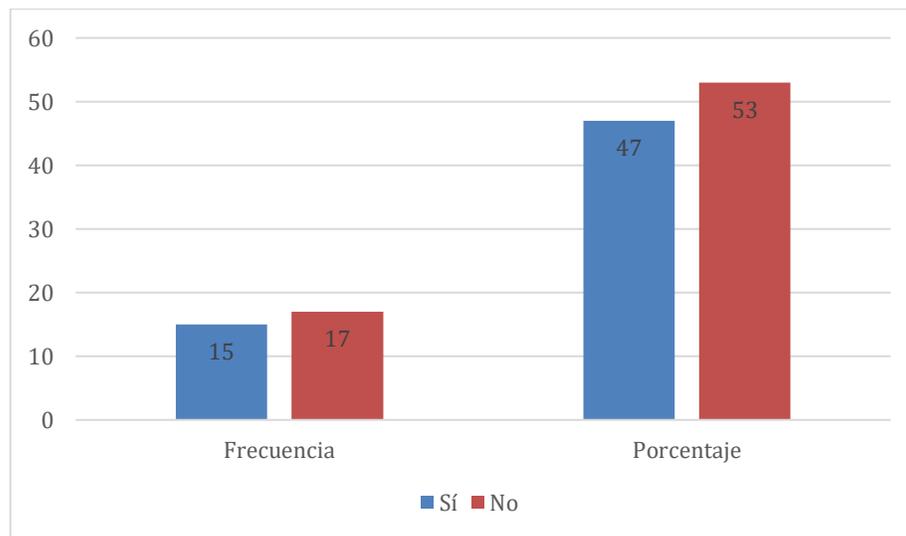
Según la tabla y figura 3, el 81% de los docentes manifiestan que los estudiantes no emplean el diálogo como mecanismo de solución de conflictos, lo que se evidencia que las conductas disruptivas están presentes en el entorno áulico.

**Tabla 4**

Percepción de conductas positivas en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	47
No	17	53
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Opinión docente de percepción de conductas positivas en estudiantes



**Figura 4:** Percepción de conductas positivas en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

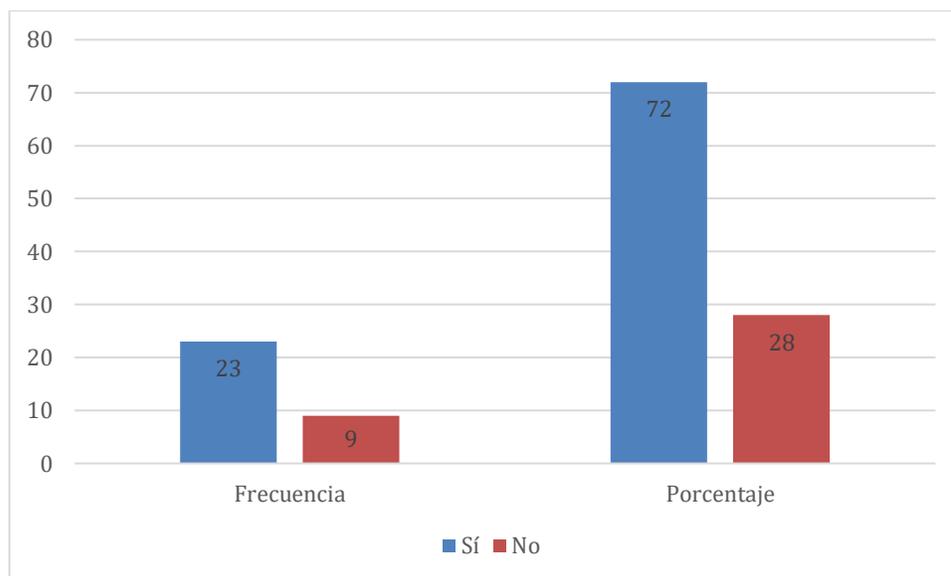
Según la tabla y figura 4, se observa que los docentes en un 47% consideran que los estudiantes poseen actitudes positivas, lo cual facilitaría un adecuado clima escolar.

**Tabla 5**

Percepción de conductas agresivas en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	23	72
No	9	28
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Percepción de docentes sobre conductas agresivas de los estudiantes



**Figura 5:** Percepción de conductas agresivas en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

De acuerdo a lo observado en la tabla y figura 5, el 72% de los docentes manifiestan de forma relevante que los estudiantes muestran en su comportamiento habitual conductas

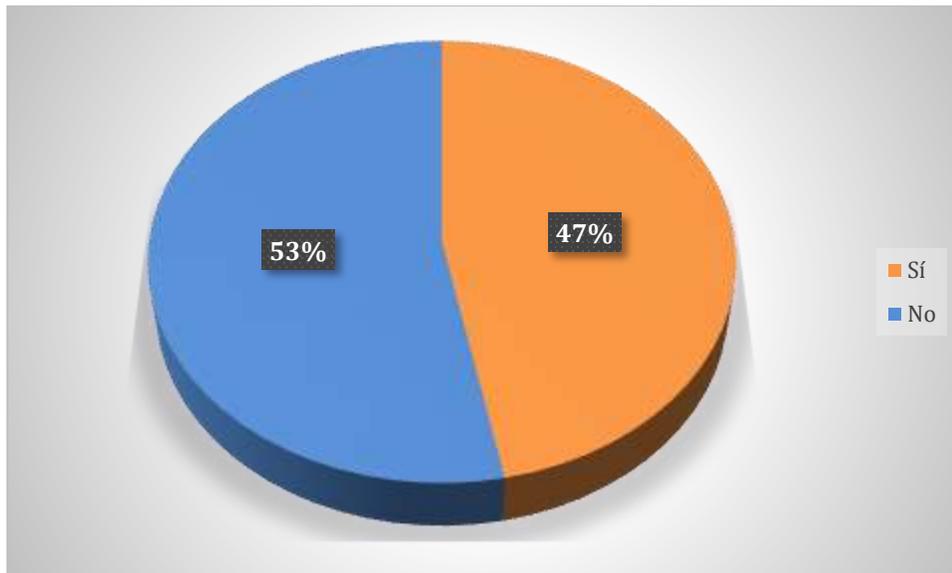
de carácter agresivo lo cual dificulta la sana convivencia y afecta el clima escolar en la organización educativa.

**Tabla 6**

Consideración de Tópicos de Habilidades Sociales en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>15</b>	<b>47</b>
<b>No</b>	<b>17</b>	<b>53</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Percepción de docentes sobre habilidades sociales de los estudiantes



**Figura 6:** Consideración de Tópicos de Habilidades Sociales en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

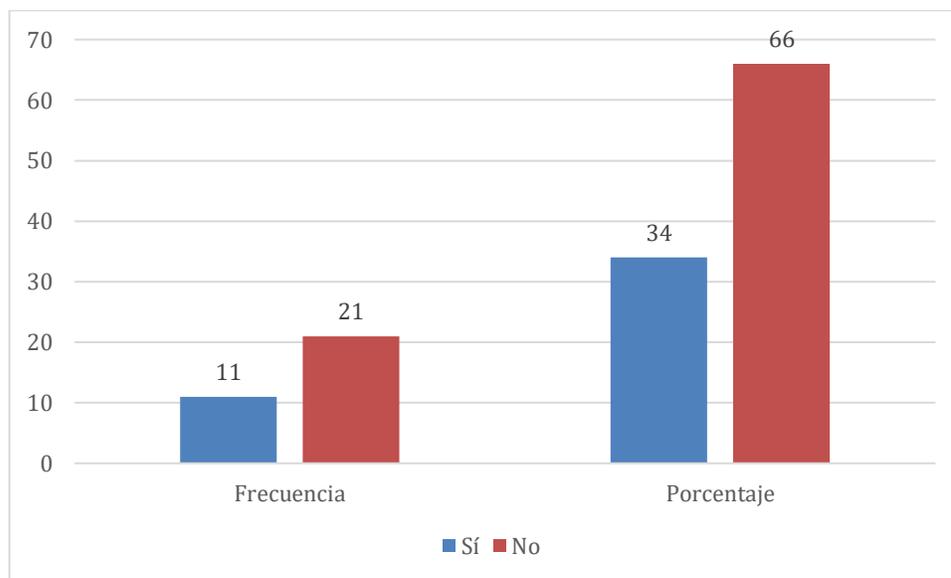
De acuerdo a la tabla y figura 6, el 47% de los docentes encuestados manifiesta que sí considera tópicos de habilidades sociales en sus actividades curriculares, lo cual facilitaría en cierta forma el desarrollo de estrategias para mejorar la convivencia y el clima escolar.

**Tabla 7**

Consideración de aspectos para una adecuada convivencia escolar, durante el trabajo pedagógico, en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>11</b>	<b>34</b>
<b>No</b>	<b>21</b>	<b>66</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Percepción docente sobre aspectos positivos para una adecuada convivencia escolar



**Figura 7:** Consideración de aspectos para una adecuada convivencia escolar, durante el trabajo pedagógico, en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

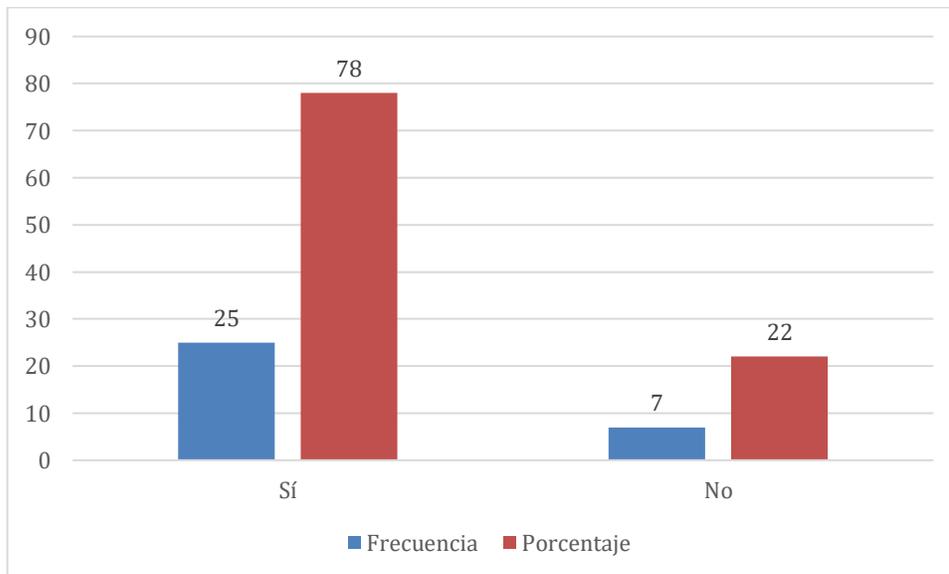
Según la tabla y figura 7, un porcentaje minoritario (34%) de docentes señala que sí está considerando acciones para mejorar la convivencia escolar, mientras que el 66% no lo está haciendo.

**Tabla 8**

Pertinencia de trabajar actividades donde se enfatice el diálogo y la empatía con los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>25</b>	<b>78</b>
<b>No</b>	<b>7</b>	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Percepción docente de pertinencia de actividades trabajadas: diálogo y empatía



**Figura 8:** Pertinencia de trabajar actividades donde se enfatice el diálogo y la empatía con los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

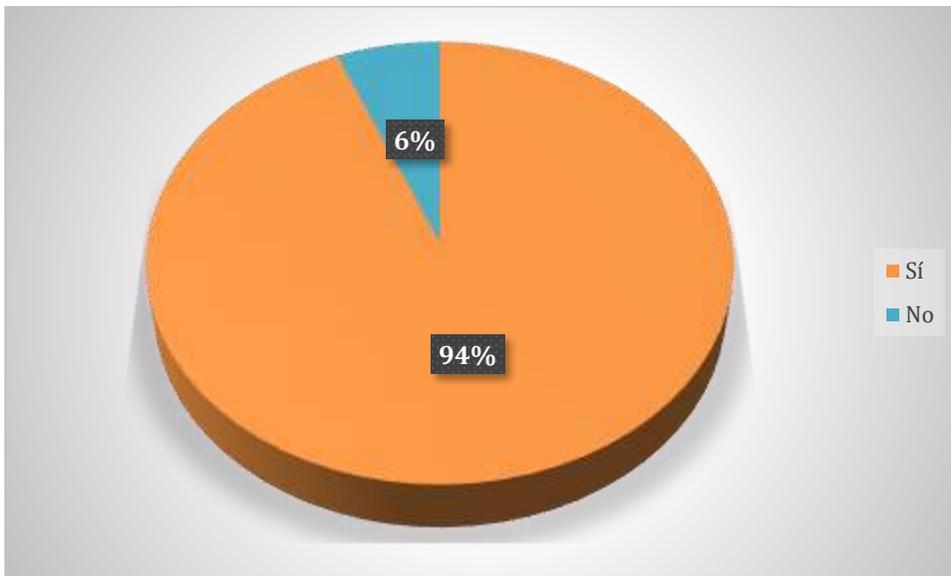
Según la tabla y figura 8, un porcentaje significativo de docentes (78%) considera que sí es pertinente el desarrollo de actividades donde se realiza el diálogo y la empatía, lo cual nos orienta a comprender que de esta manera se puede mejorar el clima escolar.

**Tabla 9**

Consideración sobre si el servicio de tutoría debe orientarse a la mejora del clima escolar en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>30</b>	<b>94</b>
<b>No</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Percepción docente sobre la orientación del servicio de tutoría



**Figura 9:** Consideración sobre si el servicio de tutoría debe orientarse a la mejora del clima escolar en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

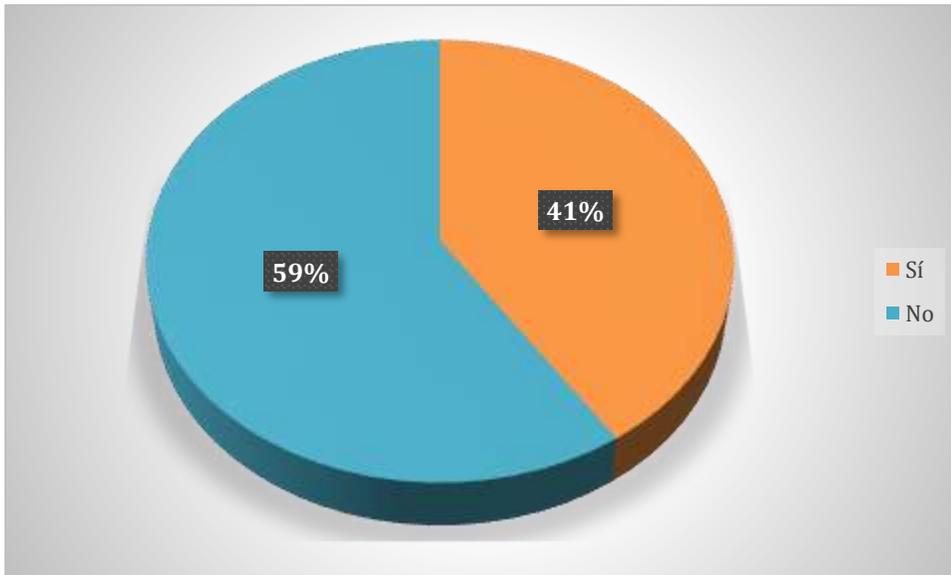
El 94% de los docentes, de acuerdo a la tabla y figura 9, manifiestan que el servicio de tutoría debe orientarse a buscar un mejor clima escolar.

**Tabla 10**

Consideración sobre el desarrollo de acciones para la mejora de la convivencia escolar en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	41
No	19	59
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Opinión docente sobre desarrollo de acciones para la mejora de la convivencia escolar



**Figura 10:** Consideración sobre el desarrollo de acciones para la mejora de la convivencia escolar en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

El 59% los docentes, como se observa en la tabla y figura 10, señala que no se desarrollan acciones para la mejora de la convivencia escolar, lo que puede explicar la conducta de los estudiantes.

### Percepción de los estudiantes acerca del clima escolar.

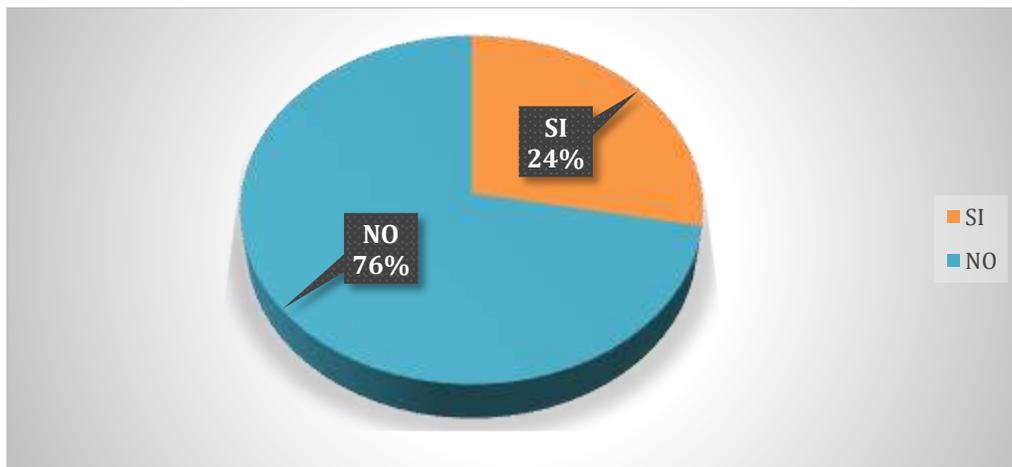
De la aplicación de la encuesta a estudiantes, se obtienen los siguientes resultados:

**Tabla 11**

Consideración sobre la amabilidad de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” durante el trato entre compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	24
No	38	76
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes, sobre la amabilidad en el trato con sus compañeros



**Figura 11:** Consideración sobre la amabilidad de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” durante el trato entre compañeros

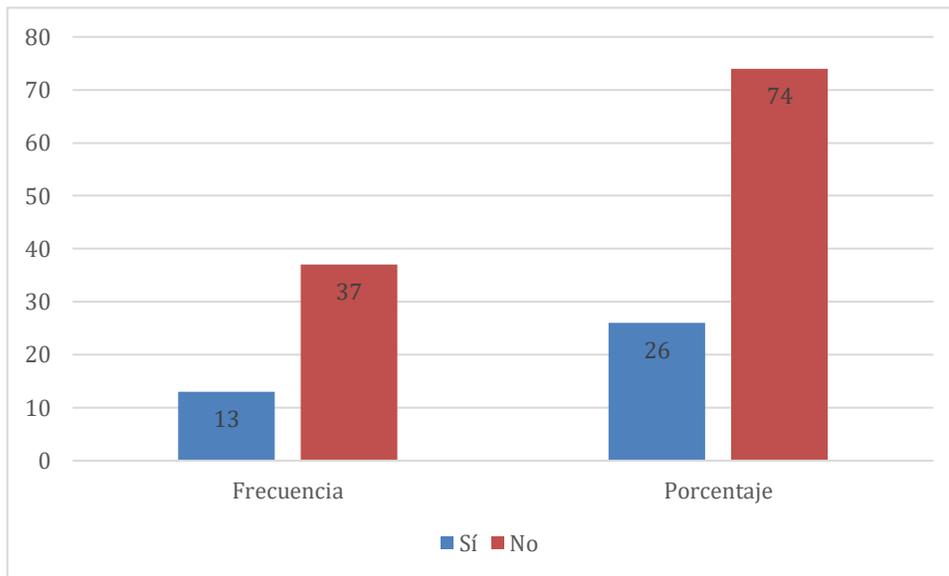
Según la tabla y figura 11, el 76% de los estudiantes señala de forma significativa que el trato entre los compañeros no tiene las consideraciones de amabilidad.

**Tabla 12**

Existencia de un ambiente adecuado para el estudio en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	26
No	37	74
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre ambiente adecuado para los estudios



**Figura 12:** Existencia de un ambiente adecuado para el estudio en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

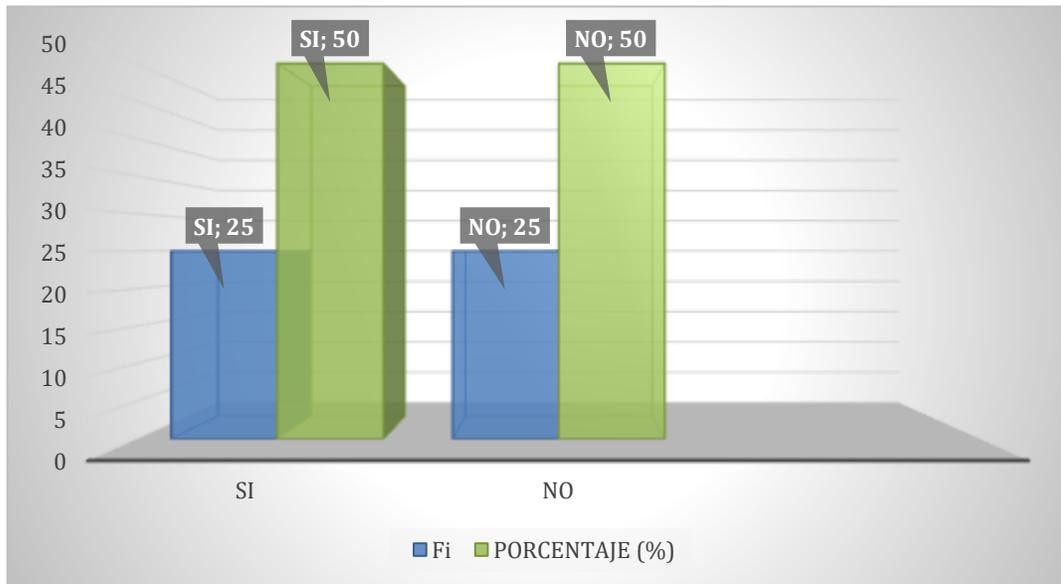
Los estudiantes en un 74% manifiestan que el ambiente áulico no es propicio para desarrollar actividades de aprendizaje como se puede apreciar en la tabla y figura 12.

**Tabla 13**

Preocupación de los docentes por el aprendizaje de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Fi	Porcentaje
Sí	25	50
No	25	50
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre preocupación de docentes por sus aprendizajes



**Figura 13:** Preocupación de los docentes por el aprendizaje de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

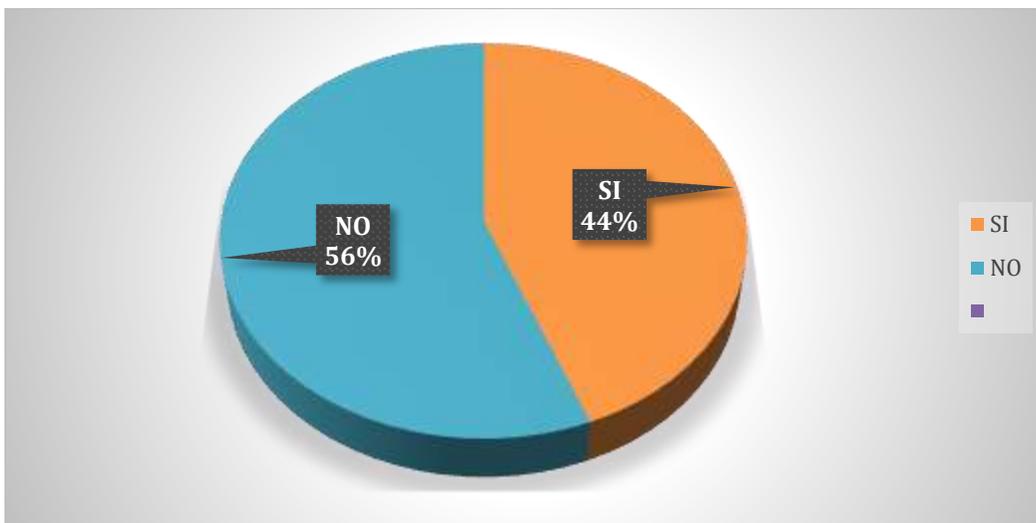
De acuerdo a la tabla y figura 13, los estudiantes de forma equitativa manifiestan que los docentes se preocupan por su aprendizaje en un 50%. El porcentaje restante de estudiantes indican que los docentes son indiferentes a su aprendizaje.

**Tabla 14**

Consideración sobre si los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” son escuchados por sus docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	44
No	28	56
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes, sobre si son escuchados por sus docentes



**Figura 14:** Consideración sobre si los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” son escuchados por sus docentes

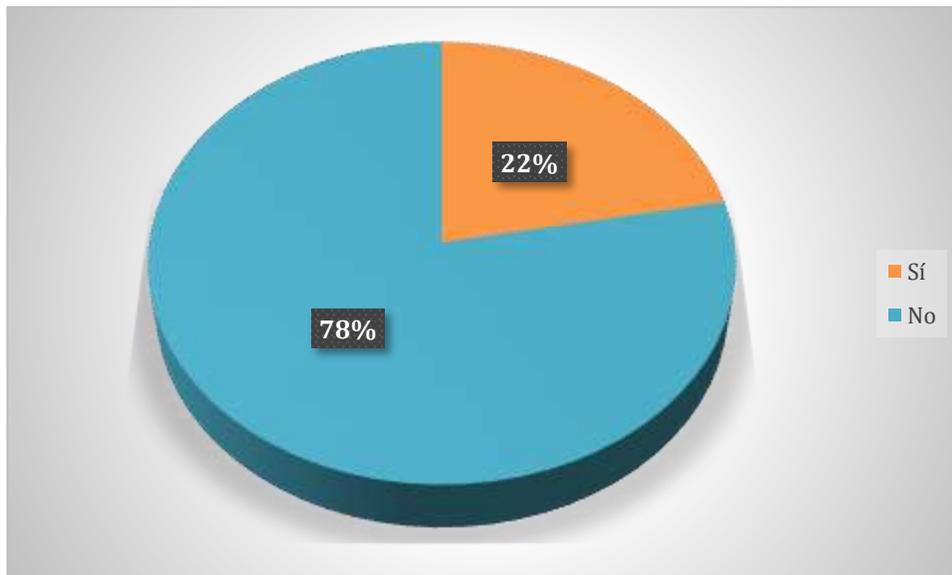
De acuerdo a lo observado en la tabla y figura 14, los estudiantes en un porcentaje de 56% consideran que no son escuchados por los docentes, lo cual afecta de una manera relevante su desarrollo psicoemocional.

**Tabla 15**

Consideración sobre la aceptación entre compañeros de segundo grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	22
No	39	78
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre grado de aceptabilidad entre compañeros



**Figura 15:** Consideración sobre la aceptación entre compañeros de segundo grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

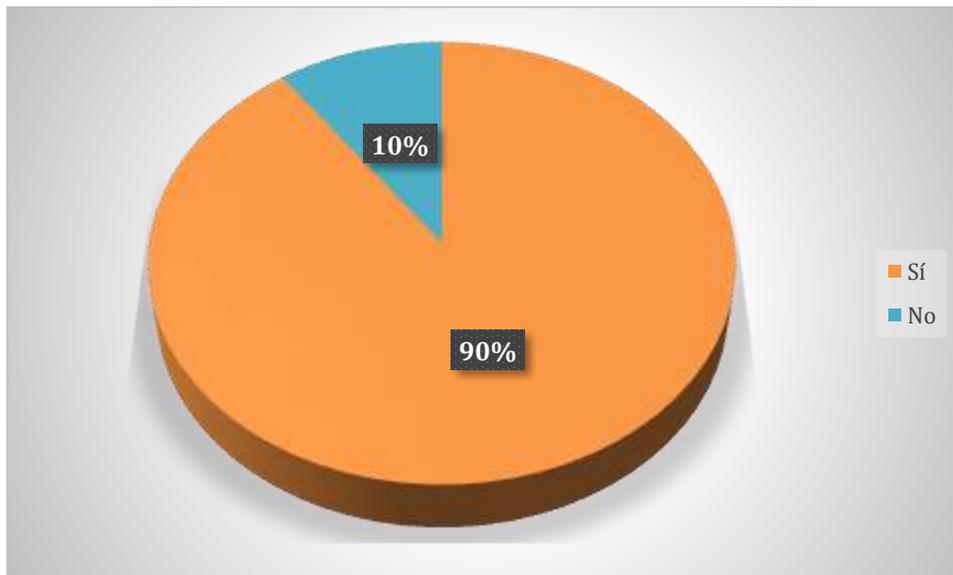
Según la tabla y figura 15, se observa que el 78% de los estudiantes indica que no se sienten aceptados por el total del grupo social que conforma el espacio áulico, lo cual evidencia que el clima en el aula es bastante inestable.

**Tabla 16**

Consideración sobre el acompañamiento de los docentes, al no comprender una tarea, en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	45	90
No	5	10
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de los estudiantes sobre la retroalimentación docente en el logro de los aprendizajes



**Figura 16:** Consideración sobre el acompañamiento de los docentes, al no comprender una tarea, en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

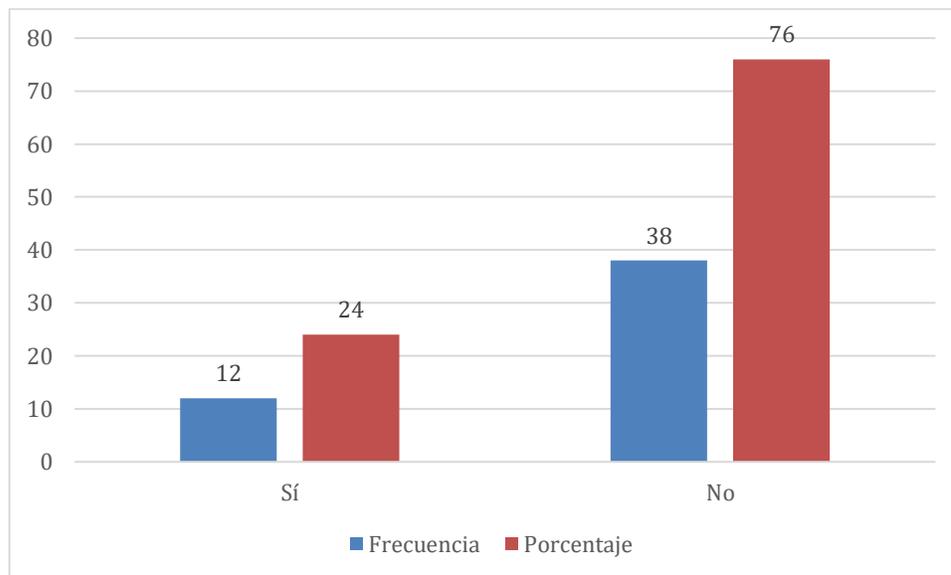
El 90% de estudiantes manifiestan que sí son atendidos en sus necesidades pedagógicas de enseñanza por parte de los docentes al no comprender una tarea en específico de acuerdo a lo especificado en la tabla y figura 16.

**Tabla 17**

Consideración sobre la comunicación de los profesores con los padres de familia de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	24
No	38	76
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre la comunicación entre docentes y padres de familia



**Figura 17:** Consideración sobre la comunicación de los profesores con los padres de familia de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

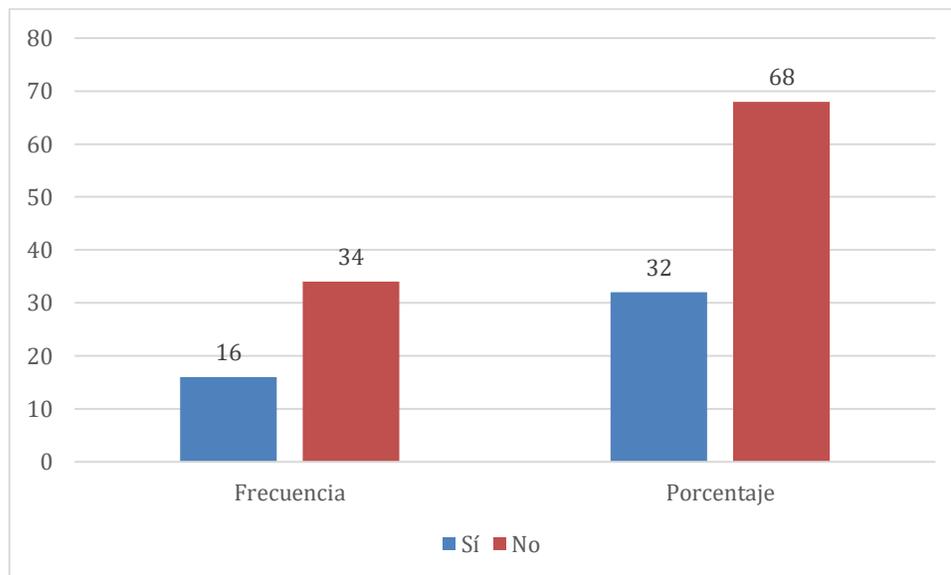
Un porcentaje significativo y mayoritario de estudiantes (76%) manifiesta que la comunicación entre el docente y los padres de familia no es permanente, mostrando de esta forma que hay poco interés en que los padres de familia se interesen por el aprendizaje de sus hijos, de acuerdo a lo observado en la tabla y figura 17.

**Tabla 18**

Consideración sobre el apoyo de los docentes en la solución de conflictos entre los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	16	32
No	34	68
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre el apoyo de los docentes en la solución de conflictos entre estudiantes



**Figura 18:** Consideración sobre el apoyo de los docentes en la solución de conflictos entre los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

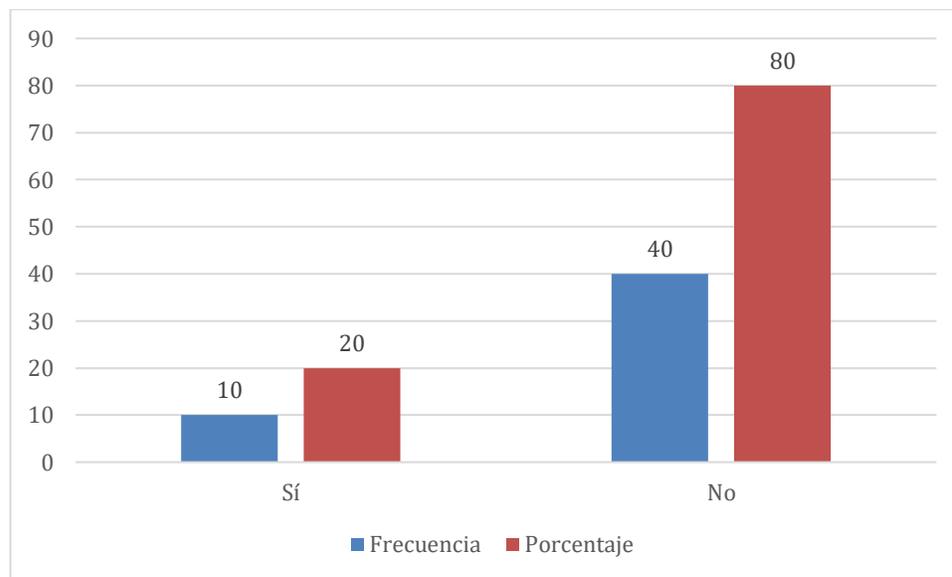
De acuerdo a la tabla y figura 18, se observa que el 68% de los estudiantes manifiestan que los docentes no los ayudan a gestionar los conflictos que se presentan en el aula.

**Tabla 19**

Consideración sobre si a los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” se les permite participar en las actividades educativas.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>No</b>	<b>40</b>	<b>80</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre su participación en actividades educativas



**Figura 19:** Consideración sobre si a los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” se les permite participar en las actividades educativas.

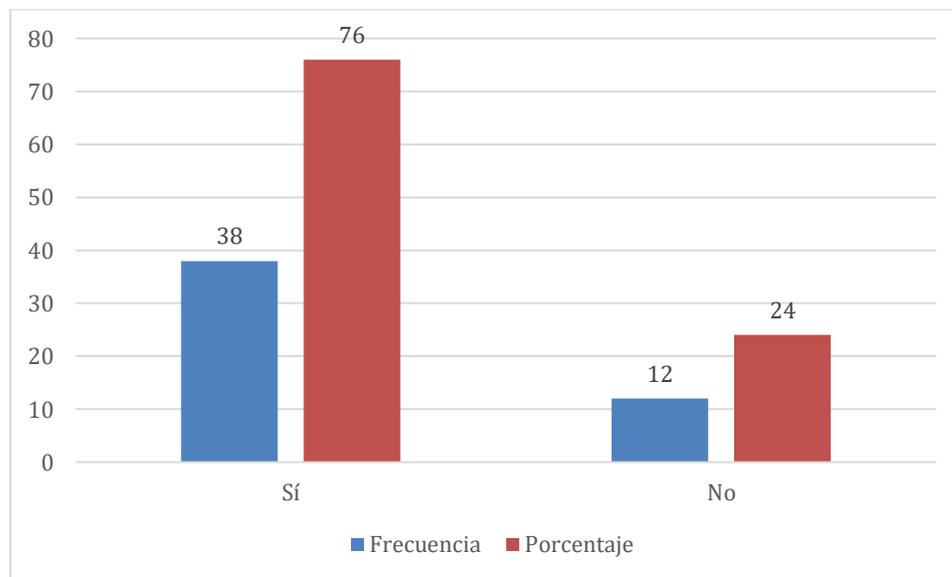
Según la tabla y figura 19, los estudiantes en un 80% manifiestan que no son considerados para la participación de las actividades educativas lo cual hace que se sientan relegados.

**Tabla 20**

Consideración sobre el trato de los docentes hacia los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	38	76
No	12	24
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre el trato de docentes hacia los estudiantes



**Figura 20:** Consideración sobre el trato de los docentes hacia los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

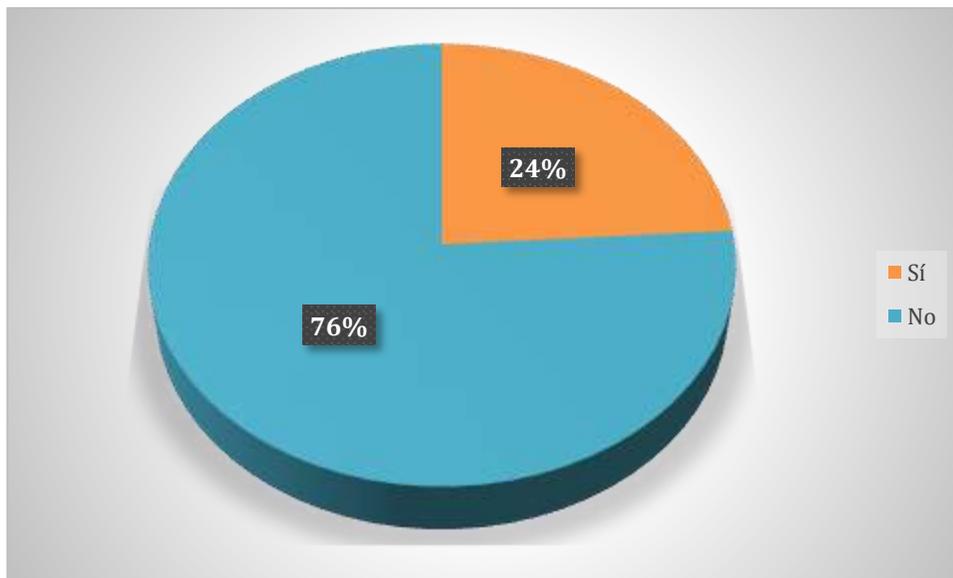
De acuerdo a la tabla y figura 20, Los estudiantes en su mayoría (76%) consideran que los docentes los tratan con el debido respeto en el desarrollo de las actividades educativas programadas.

**Tabla 21**

Consideración sobre la orientación del comportamiento de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	24
No	38	76
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de estudiantes sobre la orientación de su comportamiento



**Figura 21:** Consideración sobre la orientación del comportamiento de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

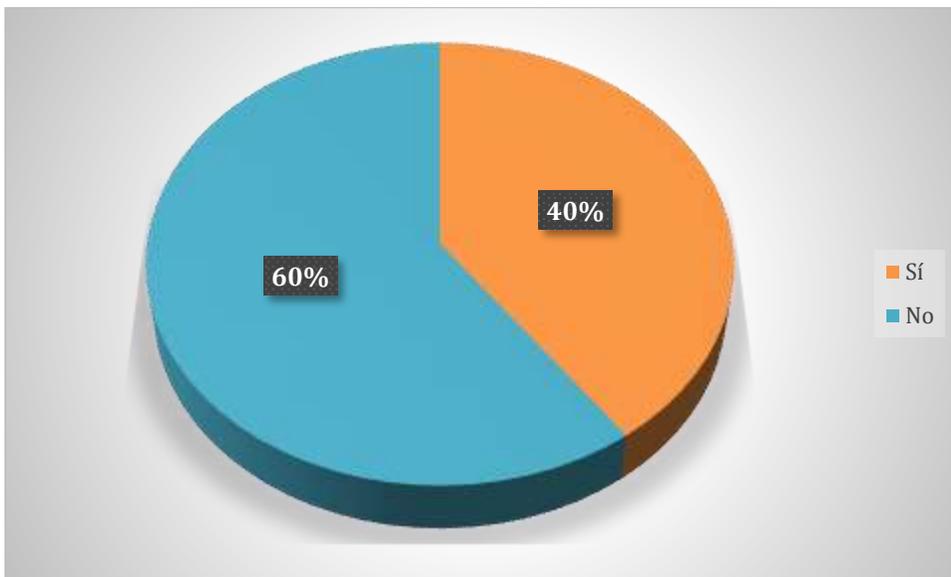
De acuerdo a la tabla y figura 21, los estudiantes manifiestan que no reciben orientación sobre un adecuado comportamiento en el aula de forma significativa, el 76% expresa esta condición lo cual afecta el clima y la convivencia escolar.

**Tabla 22**

Consideración sobre si los docentes aconsejan a los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de forma periódica en el aula.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
<b>No</b>	<b>30</b>	<b>60</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de los estudiantes sobre consejería de los docentes en el aula en forma periódica



**Figura 22:** Consideración sobre si los docentes aconsejan a los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de forma periódica en el aula.

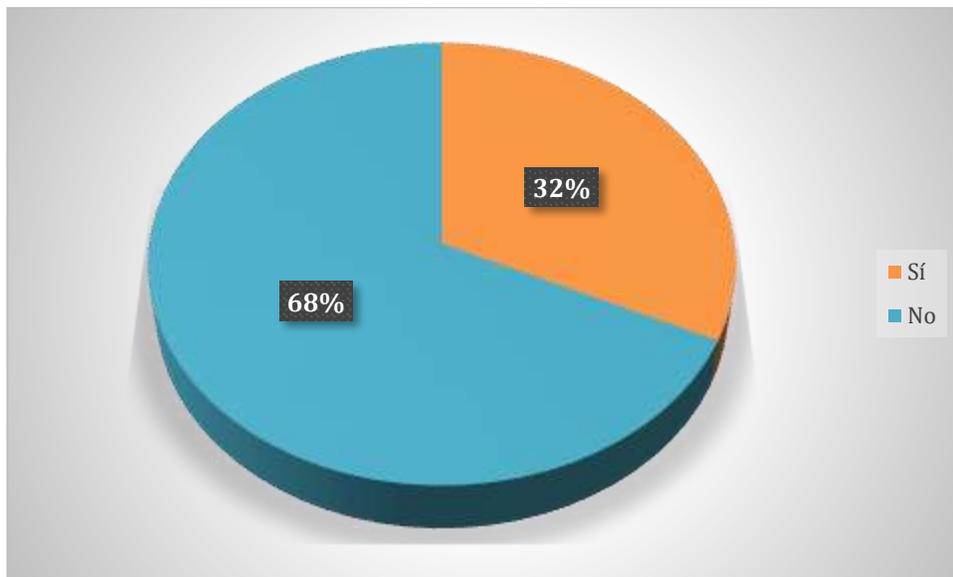
De acuerdo a la tabla y figura 22, el 40% de estudiantes manifiestan que sí reciben orientación de parte de los docentes de forma periódica en el aula de clase, mientras que el 60% opina lo contrario.

**Tabla 23**

Consideración sobre el interés que muestran los docentes acerca de las opiniones de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	16	32
No	34	68
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de los estudiantes, sobre el interés de los docentes acerca de sus opiniones



**Figura 23:** Consideración sobre el interés que muestran los docentes acerca de las opiniones de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

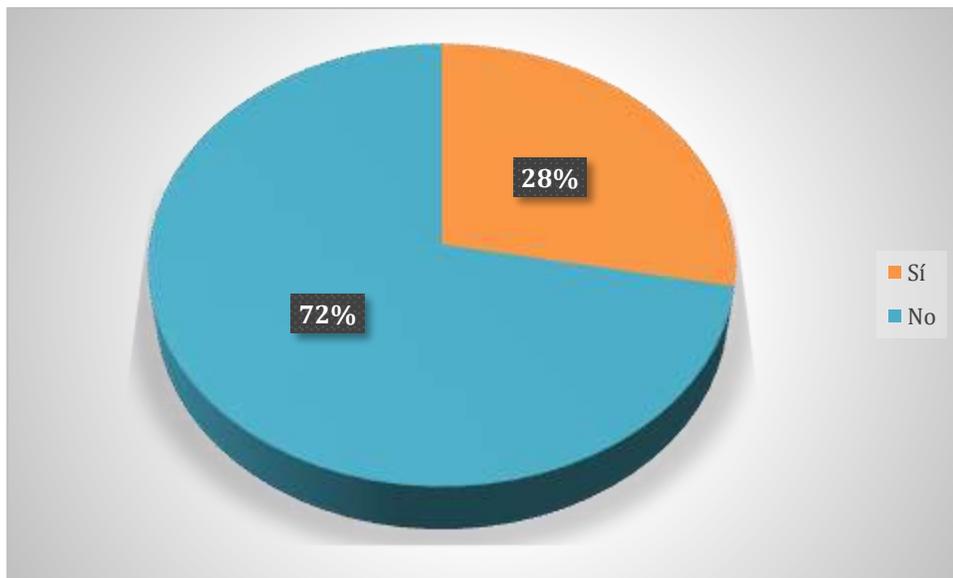
Según la tabla y figura 23, el 68% de los estudiantes manifiestan que los docentes no muestran interés en las opiniones que ellos brindan durante las actividades de aprendizaje y un 32% opina diferente.

**Tabla 24**

Consideración sobre el trabajo en equipo entre los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	28
No	36	72
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Opinión de los estudiantes, sobre el trabajo en equipos



**Figura 24:** Consideración sobre el trabajo en equipo entre los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

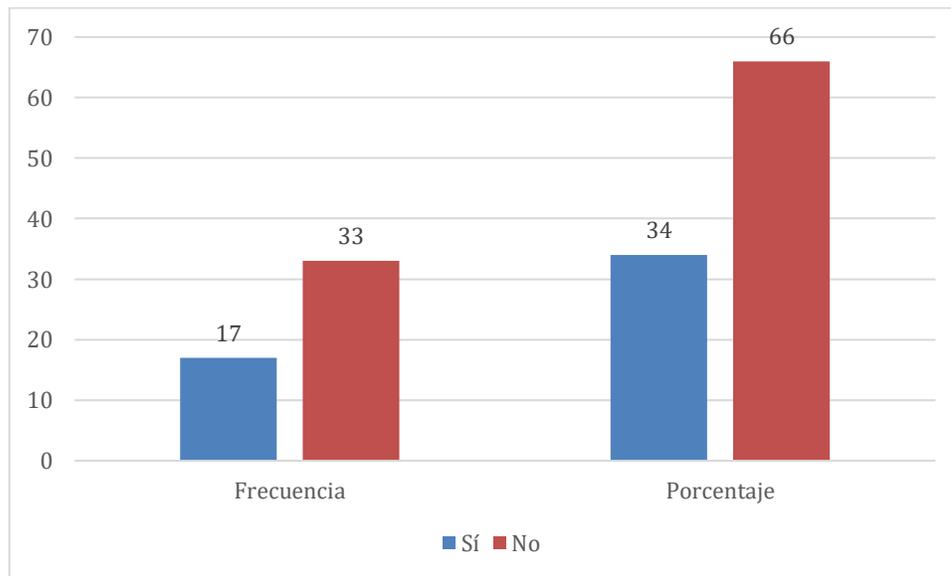
Según la tabla y figura 24, el 72% de estudiantes manifiestan que los docentes no desarrollan actividades en las cuales se puede integrar equipos de trabajo, lo que incide en el aprendizaje colectivo.

**Tabla 25**

Consideración sobre la enseñanza del diálogo en situaciones de conflicto en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	34
No	33	66
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Percepción de los estudiantes sobre el uso del diálogo en la solución de conflictos y experiencias de aprendizaje



**Figura 25:** Consideración sobre la enseñanza del diálogo en situaciones de conflicto en los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

De acuerdo a la tabla y figura 25, se observa un porcentaje reducido de estudiantes (34%) que manifiestan que el docente utiliza las condiciones de conflicto que se puedan presentar en el espacio áulico para desarrollar experiencias de aprendizaje.

### Resultados y valoración de pre y post test.

De la aplicación del instrumento de medición dirigido a conocer y medir el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes acerca de la convivencia escolar y poder así determinar cómo incide en el clima escolar se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 26**

Resultados de la aplicación del Pre test en los estudiantes de segundo grado de la I.E “San Francisco de Chocán”

<b>Calificativo</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Puntaje acumulado</b>
8	10	80
9	12	108
10	20	200
12	6	72
14	2	28
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>488</b>

Resultados de pretest de conocimientos de estudiantes sobre la convivencia escolar

Hallamos la media aritmética de los datos encontrados:

Media aritmética:

$$\bar{x} = \frac{\text{Puntaje acumulado}}{\text{cantidad de estudiantes}}$$

$$\bar{x} = \frac{488}{50}$$

$$\bar{x} = 9,76$$

El promedio obtenido en el pre test es de 9,76.

**Tabla 27**

Resultados de la aplicación del Post test en los estudiantes de segundo grado de la I.E “San Francisco de Chocán”

<b>Calificativo</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Puntaje acumulado</b>
11	2	22
12	4	48
14	26	364
15	8	120
16	4	64
17	6	102
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>720</b>

Resultados del postest sobre conocimiento de estudiantes respecto a la convivencia escolar

Hallamos la media aritmética de los datos encontrados:

Media aritmética:

$$\bar{x} = \frac{\text{puntaje acumulado}}{\text{cantidad de estudiantes}}$$

$$\bar{x} = \frac{720}{50}$$

$$\bar{x} = 14,40$$

De acuerdo a la tabla 27, los resultados han permitido obtener una media de 14,40.

### **Escala valorativa de los resultados del pre y post test.**

<b>Nivel de logro</b>	<b>Calificativos</b>
Inicio	0 – 10
Proceso	11 – 13
Logrado	14 – 17
Logro destacado	18 - 20

Análisis comparativo del pretest y postest

### **Prueba de Hipótesis:**

Para (Angulo, 2011), la contrastación de hipótesis en un diseño cuasi experimental se realiza por el análisis de las medias que se obtienen de la aplicación del instrumento a la

muestra seleccionada (p.118). La investigación realizada de diseño cuasi experimental, de tipo pre y postest realizada a un grupo de estudio, presenta la siguiente valoración de medias: la media del pre test corresponde al nivel de inicio con un valor de 9,76; luego de la aplicación de los talleres y al efectuarse la valoración con el post test se obtiene una media aritmética de 14,40 lo cual nos indica que los educandos se ubican en el nivel de “logrado”, comprobándose la hipótesis cuyo enunciado es: La aplicación de estrategias metodológicas mejora el clima escolar de los estudiantes de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” Querecotillo , ya que la variación entre ambas medias es 23.2% quedando comprobada la hipótesis de investigación.

## **8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

En la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” del distrito de Querecotillo, encontramos que los estudiantes de segundo grado del nivel secundaria, provienen en su mayoría de familias compuestas y desarrollan actividades agrícolas que alternan con actividades escolares. Se observa que los estudiantes presentan conductas de carácter disruptivo, que obstaculizan el normal desarrollo de las actividades pedagógicas. El uso frecuente de la coprolalia, como lenguaje habitual en su trato entre ellos mismos, la escasa participación de los padres de familia al ser convocados por parte del docente para actividades escolares, son factores que inciden directamente en el clima escolar y por consiguiente promueven que los estudiantes no alcancen los niveles esperados de aprendizaje.

De acuerdo a las características identificadas, se definió como objetivo la aplicación de un conjunto de estrategias metodológicas basadas en habilidades blandas y habilidades sociales, con la finalidad de mejorar el clima escolar de los educandos de segundo grado de la Institución Educativa Pública "San Francisco de Chocán". Es relevante señalar que la construcción del clima escolar en una organización educativa surge a partir de la convivencia que desarrollan los actores de dicha organización.

En relación al objetivo: diagnosticar el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”, se encuentra las siguientes características: el clima escolar de los educandos se ve afectado por el nivel de convivencia que presentan los mismos. Encontramos que la percepción que tienen los estudiantes acerca de su convivencia escolar está definida como inadecuado; esto se basa en los resultados de la tabla 11, donde se indica que el 76% de los estudiantes encuestados manifiesta que no es amable. Asimismo en la tabla y figura 12, se observa que el 74% de los educandos afirma que no existe un adecuado ambiente para el desarrollo de actividades escolares. Podemos inferir que la convivencia que se da en el espacio áulico no favorece la construcción de un clima escolar armonioso. De acuerdo a los resultados de la tabla y figura 13, el 50% de los estudiantes manifiesta que se sienten atendidos por sus docentes en función a su aprendizaje, mientras que el otro 50% manifiesta que no se sienten reconocidos y atendidos por los docentes.

En relación a estos datos podemos inferir que los educandos perciben que el clima escolar no es el más adecuado, debido a la convivencia que se desarrolla. Asimismo se puede apreciar que la percepción de la imagen del docente es limitada y se restringe a una mitad de la población estudiantil como personas que están interesadas en el aprendizaje de los estudiantes. Resultados parecidos podemos observar en la investigación de (Olivo, 2016), quien en su informe sobre la “Percepción Del Clima Social Escolar En Estudiantes De Básica Secundaria y Media de la I.E Distrital Juan Acosta Solera en la ciudad de Barranquilla” indica que los estudiantes no muestran conformismo en relación a la gestión que los docentes realizan dentro del aula, específicamente en aspectos conductuales. Sin embargo, la investigación de (Jibaja, 2018), que nos detalla la percepción del clima escolar de acuerdo al grado de estudio y género en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa de Huarmaca – Piura, difiere con la presente investigación al indicar que la mayoría de los 94 encuestados tiene buena opinión de la actuación de los profesores, dando a conocer que los docentes contribuyen a un clima positivo dentro del centro de estudios.

De acuerdo al conocimiento que poseen los educandos acerca de las variables o elementos que conforman la convivencia y por lo consiguiente el clima escolar, encontramos que los resultados del pretest arrojan una media de 9,76 lo cual ubica a los estudiantes en el nivel de inicio. Los estudiantes poseen un bajo conocimiento acerca de las habilidades y competencias de la convivencia y por ende del clima escolar, como se puede apreciar en la tabla 26.

De acuerdo a la tabla y figura 2, el 72% de los docentes manifiestan que los estudiantes muestran dificultades en sus relaciones interpersonales, lo cual dificulta la buena convivencia escolar y por consiguiente afecta el clima áulico.

En la tabla y figura 1; sobre la pertinencia del empleo de habilidades sociales por parte de los docentes, en la formación de los estudiantes, el 88% de los docentes encuestados manifiesta que sí es pertinente el desarrollo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes. Podemos inferir que de esta manera el clima escolar se mejoraría de forma sustancial.

Respecto al objetivo: Aplicar estrategias metodológicas basadas en habilidades comunicativas y sociales para mejorar el clima educativo de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo, se puede indicar lo siguiente:

Las estrategias consideradas para atender la necesidad de mejorar el clima educativo en los educandos de segundo grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” fue el desarrollar un conjunto de competencias y habilidades de interacción social y de relaciones interpersonales, a partir de talleres; entendiéndose las relaciones interpersonales como la interacción de carácter psicológico que se da en un entorno social, motivada por demandas y necesidades que presentan los individuos que conforman el grupo social (Leiva, 2015, p.59). Partiendo de esta formulación de talleres, se buscó desarrollar en el estudiante un cambio de actitud y por consiguiente de

comportamiento que le permita integrarse adecuadamente dentro de su grupo social y por ende mejorar el clima escolar.

Se realizaron 5 talleres que desarrollaron los temas de habilidades comunicativas, habilidades sociales, relaciones interpersonales, la convivencia social, la gestión de los conflictos. La metodología empleada en el desarrollo de los talleres se basó en una metodología activa; en los cuales se empleó el método expositivo, práctico y técnica de roles; con la finalidad de generar el trabajo en equipo y la comprensión de la importancia de la convivencia en el grupo social. La evaluación fue permanente y de carácter formativo y sumativo. Se pudo observar una participación activa de los educandos en lo relacionado a los juegos de roles, mostrando interés e iniciativa en los talleres.

De acuerdo al objetivo: evaluar el impacto de la aplicación de estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública "San Francisco de Chocán". Después de desarrollar los talleres con metodología activa, los educandos al ser evaluados con el pos test presentan una media de 14,40. Como se puede apreciar en la tabla 27, hubo incremento en el nivel de conocimiento sobre convivencia escolar por parte de los educandos, situándose actualmente en el indicador "logrado"

También se puede resaltar que la aplicación de estrategias metodológicas basadas en prácticas comunicativas y sociales, que incidan en las relaciones interpersonales y en la gestión de los conflictos en el aula, mejora la convivencia y por lo consiguiente el clima escolar. Este resultado se puede evidenciar también en la investigación realizada por (Patiño, 2019), quien al desarrollar el taller de habilidades sociales con estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Piura en el año 2019 logró una mejora significativa en el contexto interpersonal de los estudiantes. Sin embargo en el contexto regulativo no existe mejora significativa, es decir no hubo mejora referente a cómo perciben los estudiantes las relaciones entre docentes y estudiantes en relación a la autoridad.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 9.1. Conclusiones

- ❖ El clima escolar de la institución educativa previo a la aplicación de las estrategias metodológicas no es el más adecuado, no permite un pertinente desarrollo de las actividades escolares y tampoco fomenta un ambiente que favorezca el aprendizaje de los estudiantes, conclusión que se puede afirmar de acuerdo a los datos estadísticos que indican que el 72% de los estudiantes no muestran actitudes empáticas, el 19% sólo hace uso del diálogo como medio de solución de conflictos, asimismo el 72% de los docentes manifestó de forma relevante que los estudiantes muestran en su comportamiento habitual conductas de carácter agresivo, lo cual dificulta la sana convivencia y afecta el clima escolar en la organización educativa.
- ❖ Las estrategias metodológicas para mejorar el clima educativo de los estudiantes de segundo grado están basadas en el desarrollo de talleres vivenciales en la cual se utilizó metodología activa y también la participación activa de los estudiantes como un elemento esencial.
- ❖ El nivel de conocimiento que poseen los estudiantes previo al desarrollo de los talleres está evidenciado por la media de 9,76 lo cual los ubica en el nivel “en inicio”. Con la posterior aplicación de las estrategias metodológicas expresadas en talleres vivenciales encontramos que la media final es de 14,40 ubicándolos en nivel “logrado” lo cual indica una significativa modificación del clima escolar de los educandos de segundo grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”, dando como resultado un aspecto positivo en la aplicación de las estrategias metodológicas.
- ❖ Del análisis comparativo de las medias obtenido de la aplicación del Pre test y Post test al grupo de estudio se obtiene un incremento del 23.20% sobre la

media del Pre Test, comprobándose la hipótesis que la aplicación de estrategias metodológicas sí mejoran en forma significativa el clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocan” del distrito de Querecotillo.

## **9.2. Recomendaciones**

- ❖ Se recomienda al director de la Intitución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” la aplicación del presente programa con mayor profundidad en toda la institución educativa para la mejora del clima escolar.
- ❖ Al comité de Tutoría y Orientación Educativa de la institución se le recomienda realizar talleres con los docentes tutores y no tutores, de manera que se fortalezcan habilidades socioemocionales y por consecuencia se mejore el trato a los estudiantes.
- ❖ Realizar talleres vivenciales con los padres de familia para que se capacite en estilos de crianza.

## **10. AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por la vida y por ser guía en mi camino y a mi familia, por motivarme a que cumpla mis objetivos propuestos.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, S. (2009). *Psicología social*. Bogotá: Libro y escritura ediciones
- Alva, F. (2009). *Gestión del aprendizaje*. Lima: Pedagogía y educación Ed
- Alvarado, M. (2006). *Gestión institucional y de recursos humanos*. Perú, Lima: Ediciones universitarias.
- Ancajima, L. (2006). *Comportamiento social en las organizaciones*. Argentina, Buenos Aires: Sudamericana ediciones.
- Angulo, C. (2011). *Estadística*. Piura: Universidad de Piura.
- Casas, J., & Repullo, J. y. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria*, 8(31), 528-538. Obtenido de <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Díaz, M. y Lozada, I. (2021). “*Modelos Teóricos y explicativos de clima escolar: una revisión de literatura*” (Tesis de maestría). Obtenido de <https://grupoimpulso.edu.co/wp-content/uploads/2021/03/5.TESIS-MODELOS-TEORICOS-Y-EXPLICATIVOS-DE-CLIMA-ESCOLAR-UNA-REVISION-DE-LITERATURA.pdf>
- Egusquiza, A. (2011). *Psicología del recurso humano*. Argentina, Córdoba: Ediciones La Plata

- Farías, M. (2007). *Planificación estratégica*. Lima: Ediciones económicas.
- Girón, V. (2010). *Psicol* Gutiérrez, E. (2003). *Planeamiento estratégico*. Lima: Ediciones científicas
- Gutiérrez, S. (2009). *La gestión de las organizaciones*. Lima: Ediciones libre.ogía social. Lima: Editorial Cantera
- Jibaja, F. (2018). “Percepción del clima escolar según el grado de estudio y género en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 19162 Chinche Huarmaca – Piura” (Tesis de maestría). Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2920/TD%20CE%202055%20J1%20-%20Jibaja%20Lavan%20Flavio%20Palomino%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kellyg, S. (2008). *El aprendizaje social*. México: Umag.
- Lanata, R. (2005). *El clima en las organizaciones*. Buenos Aires: Gestión.
- Luzardo, D. (2012). *La gestión del conflicto en el aula*. Bogotá: Ediciones Liber.
- Luzardo, F. (2009). *Gestión educativa*. Lima: Impresiones Rodríguez & Ladines.
- Martínez-Garrido, C. (2017). La incidencia del liderazgo y el clima escolar en la satisfacción laboral de los docentes en América Latina. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25, 1-23.
- Mendoza, A. (2006). *Planes de mejora estratégicos*. Lima: Editorial gestión y economía.

Olivo, F. (2016). *“Percepción Del Clima Social Escolar En Estudiantes De Básica Secundaria Y Media De La Institución Educativa Distrital Juan Acosta Solera En La Ciudad De Barranquilla”* (Tesis de especialización). Obtenido de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3846/1/Percepcion%20del%20clima%20social\\_Fabio%20E.%20Olivo%20M\\_2016.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3846/1/Percepcion%20del%20clima%20social_Fabio%20E.%20Olivo%20M_2016.pdf)

Pachas, Y. (2018). *“Clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán, 2018”* (Tesis de maestría). Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24027/Pachas\\_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24027/Pachas_CY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pasos, F. (2004). *El liderazgo y la comunicación organizacional*. Lima: Ediciones mercadeo.

Patiño, S. (2019). *“Taller de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura – 2019”* (Tesis de maestría). Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43131/Pati%c3%b1o\\_RS.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43131/Pati%c3%b1o_RS.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramírez, D. (2008). *Gestión educativa*. Lima: Editorial San Felipe.

Ravines, C. (2011). *Comportamiento organizacional*. Bogotá: Liver.Rd.

- Reto, J. (2011). *La perspectiva de la educación en el siglo 21*. Caracas: Ediciones libertador
- Rodríguez, E. (2018). “*Clima Escolar Y Calidad Educativa en la Institución Educativa Argentina-LIMA, 2018*” (Tesis de maestría). Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4206/rodriguez\\_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4206/rodriguez_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saavedra, G. (2012). *Aprendizaje y sociedad*. Lima: Ediciones universo
- Saldaña, J. (2012). *Gestión pedagógica*. Lima: Ediciones culturales
- Sánchez, D. (2009). *Psicología educativa*. La Plata Argentina: Berisso ediciones
- Torres, A. (2013). *Tutoría Escolar*. Lima: Impresiones científicas.
- Umbo, F. (2009). *Las organizaciones inteligentes*. Madrid: Gijón ediciones
- Valera, B. (2006). *La organización*. Madrid: Publicaciones europeas
- Vera, A. (2010). *Psicología social*. Lima: Ediciones culturales S.A.C.
- Zapata, H. (2015). *El comportamiento en el aula*. Buenos Aires: Impresiones libertad.

## 12. ANEXOS Y APÉNDICES.

### 12.1. Instrumentos

#### ENCUESTA A DOCENTES

##### **Estimado colega:**

Se le agradece su participación al responder el presente cuestionario sobre acopio de información para un trabajo de investigación de nivel de posgrado.

---

---

1. Considera pertinente el empleo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes
  - a. Sí.
  - b. No
2. Los estudiantes muestran actitudes empáticas en sus relaciones interpersonales
  - a. Sí.
  - b. No
3. Los estudiantes utilizan el diálogo como una medida para la solución de los conflictos
  - a. Sí.
  - b. No
4. Considera que sus estudiantes tienen actitudes positivas
  - a. Sí.
  - b. No
5. Observa usted en los estudiantes conductas agresivas
  - a. Sí.
  - b. No
6. Dentro de su programación curricular considera tópicos de habilidades sociales

a. Sí.                      b. No

7. Enfatiza Ud. en su trabajo pedagógico orientaciones para una adecuada convivencia escolar

a. Sí.                      b. No

8. Considera Ud. que la convivencia escolar debe ser mejorada a través de un plan de acción.

a. Sí.                      b. No

9. El servicio de tutoría se debe implementar orientado a la mejora del clima escolar.

a. Sí                      b. No

10. Considera Ud. pertinente desarrollar actividades curriculares donde se enfatiza el diálogo y la empatía

a. Sí                      b. No

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado estudiante:

Se agradece su participación al responder el siguiente cuestionario, en el cual se va a conocer cómo te sientes en la Institución Educativa.

---

---

1. El trato con mis compañeros es amable

- a. Sí.                      b. No

2. Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar.

- a. Sí.                      b. No

3. Los profesores se preocupan por mi aprendizaje.

- a. Sí.                      b. No

4. Soy escuchado por mis profesores

- a. . Sí.                      b. No

5. Mis compañeros del aula me aceptan

- a. Sí.                      b. No

6. Cuando no comprendo una tarea los profesores me enseñan

- a. Sí.                      b. No

7. Llaman periódicamente los docentes, a mi mamá, papá o apoderado.

- a. Sí.                      b. No

8. Cuando estoy molesto con alguno de mis compañeros, los docentes me ayudan a solucionar el problema.

a. Sí.            b. No

9. Me permiten participar en las actividades educativas

a. Sí.            b. No

10. Mis profesores me tratan con respeto.

a. Sí.            b. No

11. Orientan el comportamiento de nosotros en el aula.

a. Sí.            b. No

12. Los docentes nos aconsejan periódicamente.

a. Sí.            b. No

13. Muestran interés los docentes acerca de nuestras opiniones en clase.

a. Sí.            b. No

14. Nos hacen trabajar en equipo.

a. Sí.            b. No

15. Siempre que se presenta una situación de conflicto, el docente nos enseña a usar el diálogo.

a. Sí.            b. No

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

## PRETEST - POST TEST

### **Estimado estudiante:**

Se agradece su colaboración al responder el siguiente cuestionario que permitirá reunir información acerca del clima escolar de tu Institución Educativa

### **Indicaciones**

Lee cuidadosamente cada pregunta y responde de acuerdo a lo solicitado:

1. Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones (5ptos)
  - a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa (    )
  - b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización (    )
  - c. La empatía es el cimiento de una buena amistad (    )
  - d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente (    )
  
2. Se denomina..... al conjunto de..... que regulan la conducta dentro del.....social (5ptos).
  - a. Normas de convivencia – directrices – entorno
  - b. Reglas – regulan – vida
  - c. Normas de convivencia – orientada – contexto
  - d. Gestión de emociones – directrices – entorno
  
3. Indica si el siguiente enunciado es correcto (C) o incorrecto (I) (3ptos).

Las relaciones interpersonales no son motivadas por intereses, necesidades y demandas emocionales y no permiten una adecuada convivencia social. (    )
  
4. Las habilidades sociales se clasifican en: (2 ptos)
  - I. Habilidades sociales personales
  - II. Habilidades sociales interpersonales
  - III. Habilidades sociales comunicativas

- a. I y II
- b. Sólo II
- c. I y III
- d. T. A

5. No es una habilidad comunicativa: (3 ptos)

- a. Leer el periódico
- b. No comprender un mensaje
- c. Escuchar atentamente
- d. Expresarme con claridad y precisión

6. Las relaciones interpersonales no son productos de un intercambio emocional entre dos personas. ¿Verdadero o falso? Argumente su respuesta (2 ptos)

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

## **12.2. Programa desarrollado con los estudiantes de Segundo grado**

### **Taller N° 01: Las habilidades comunicativas**

**Objetivo:** Dar a conocer la importancia de las habilidades comunicativas para el desarrollo de una adecuada convivencia escolar.

**Responsable:** Lic. María Anghelina Reyes Herrera.

#### **Beneficiarios:**

- Estudiantes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Docentes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Padres de familia de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

#### **Temario:**

- Habilidades comunicativas
- Importancia de las habilidades comunicativas
- Comunicación asertiva

#### **Metodología:**

- Método expositivo
- Dinámicas grupales
- Técnica de corrillos
- Lectura analítica comprensiva
- Fórum

**Duración:** 2 horas pedagógicas

**Medios y materiales:**

- Proyector multimedia.
- Laptop
- Papel sábana
- Plumones

**Evaluación:** Permanente y formativa

**Taller N° 02: Habilidades sociales**

**Objetivo:** Conocer la importancia de las habilidades sociales dentro del entorno escolar.

**Responsable:** Lic. María Anghelina Reyes Herrera.

**Beneficiarios:**

- Estudiantes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Docentes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Padres de familia de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

**Temario:**

- Habilidades sociales
- Habilidades sociales personales
- Habilidades sociales interpersonales
- Las habilidades sociales en el entorno escolar y familiar

**Metodología:**

- Lectura comprensiva
- Juego de roles

- Método expositivo deductivo
- Lluvia de ideas

**Duración:** 02 horas pedagógicas

**Medios y materiales:**

- Proyector multimedia / laptop
- Grabadora
- Papel sábana y plumones
- Cartulina de colores

Evaluación: Permanente y formativa

**Taller N° 03: Relaciones interpersonales**

**Objetivo:** Conocer la importancia de las relaciones interpersonales en la interacción social.

**Responsable:** Lic. María Anghelina Reyes Herrera.

**Beneficiarios:**

- Estudiantes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Docentes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Padres de familia de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

**Temario:**

- Relaciones interpersonales
- Relaciones interpersonales familiares
- Relaciones interpersonales sociales

- Rol de las relaciones interpersonales en el entorno escolar

**Metodología:**

- Lectura comprensiva
- Técnica de corrillos
- Panel fórum
- Método sintético

**Medios y materiales:**

- Proyector multimedia / Laptop
- Papel sábana
- Plumones
- Cartulina de colores

**Duración:** 02 horas pedagógicas

**Evaluación:** Permanente y formativa

**Taller N° 04: La convivencia social**

**Objetivo:** Identificar las causas que afectan a la convivencia social

**Responsable:** Lic. María Anghelina Reyes Herrera.

**Beneficiarios:**

- Estudiantes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Docentes de 2° grado de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán”
- Padres de familia de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

**Temario:**

- Convivencia armónica
- Convivencia familiar
- Convivencia social
- Factores que afectan a la convivencia

**Metodología:**

- Método expositivo
- Lectura exploratoria
- Juego de roles
- Panel fórum

**Medios y materiales:**

- Material impreso
- Papel sábana
- Lámina
- Plumones
- Tarjetas de cartulina

Duración: 02 horas pedagógicas

**Evaluación:** Permanente y formativa

**Taller N° 05: La gestión de los conflictos**

**Objetivo:** Adquirir herramientas que permitan gestionar los conflictos que se presentan en el entorno escolar.

**Responsable:** Lic. María Anghelina Reyes Herrera.

**Beneficiarios:**

- Estudiantes de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”
- Docentes de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”
- Padres de familia de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán”

**Temario:**

- Conflicto
- Causas de los conflictos
- El diálogo como herramienta de gestión de conflictos
- La negociación y conciliación como gestión de conflictos
- El conflicto como oportunidad de aprendizaje

**Metodología:**

- Método Expositivo
- Juego de roles
- Técnica de corrillos
- Panel Fórum

**Medios y materiales:**

- Televisión
- Papel sábana
- Plumones

**Duración:** 04 horas pedagógicas

**Evaluación:** Formativa y permanente

### **12.3. Programa para la mejora de la convivencia de la I.E**

#### **1. Fundamentación**

Una propuesta de mejora es una secuencia de pasos y acciones realizadas por una persona u organización con el fin de obtener mejores resultados. (Mendoza, 2008). Cuando una propuesta de mejora se centra en el clima escolar, los resultados se hacen factibles en la convivencia y por ende en la calidad educativa de la organización escolar.

A partir del diagnóstico realizado en la I.E.P “San Francisco de Chocán” del distrito de Querecotillo, se observa que el clima escolar de dicha institución no es el más adecuado, no permite un pertinente desarrollo de las actividades escolares y tampoco fomenta un ambiente que favorezca el aprendizaje de los estudiantes, lo que se puede afirmar de acuerdo a los datos estadísticos que indican que el 72% de los estudiantes no muestran actitudes empáticas, el 19% sólo hace uso del diálogo como medio de solución de conflictos, asimismo el 72% de los docentes manifestó de forma relevante que los estudiantes muestran en su comportamiento habitual conductas de carácter agresivo, lo cual dificulta la sana convivencia y afecta el clima escolar en la organización educativa.

Frente a esta problemática se plantea una propuesta de mejora del clima escolar a través de estrategias metodológicas que involucren a toda la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia; donde cada integrante debe asumir compromisos factibles de ser cumplidos.

#### **2. Objetivos**

**Objetivo general:** Formular una propuesta de mejora del clima escolar en la I.E.P “San Francisco de Chocán” del distrito de Querecotillo, a través de estrategias metodológicas que involucren a toda la comunidad educativa.

**Objetivos específicos:**

- Propiciar las relaciones armoniosas, el respeto, la inclusión, la solidaridad, la igualdad y la equidad.
- Crear lazos afectivos y promover la reflexión entre los miembros de la Institución educativa.
- Fomentar un compromiso personal y colectivo que se viva en comunidad para construir una sociedad pacífica y con amor.

**3. Acciones a desarrollar**

Actividades	Objetivos	Participantes	Estrategias	Responsables	Tiempo
La acción tutorial en el marco docente.	Analizar los roles y funciones de la labor tutorial.	Equipo directivo Docentes			
Charla “Descubriendo la Disciplina Positiva”	Brindar herramientas prácticas para una mejor convivencia en la I.E.	Equipo directivo Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas.</li> <li>• Philips 66</li> <li>• Método expositivo</li> <li>• Técnica de corrillos</li> <li>• Coloquios</li> </ul>	Equipo directivo	90 min cada actividad
	Brindar herramientas de crianza efectivas para desarrollar habilidades socioafectivas	Padres de Familia			

	dentro de la familia.				
Taller de habilidades Sociales	Fomentar adecuadas relaciones sociales y la comunicación asertiva.	Equipo directivo Docentes			
	Desarrollar en los y las participantes destrezas y habilidades para una adecuada comunicación interpersonal.	Estudiantes			
Campaña: "Hagamos Un Trato".	Promover una cultura de paz en la escuela, familia y comunidad.	Equipo directivo Docentes Estudiantes Padres de Familia			
Cruzada "Tú Y Yo Somos Familia"	Promover la práctica de relaciones humanas	Equipo directivo Docentes Estudiantes			120 minutos

	armoniosas en la comunidad educativa.	Padres de Familia			
--	---------------------------------------	-------------------	--	--	--

#### 4. Desarrollo de Actividades:

**Actividad 01:** “La acción tutorial en el marco docente”

**Objetivo:** Analizar los roles y funciones de la labor tutorial

**Participantes:** Equipo directivo, docentes

Secuencia	Tiempo	Recursos								
<p><b>Inicio:</b></p> <p>Se inicia el taller con una dinámica de integración denominada “el cartero”. Los docentes se ubican sentados en un círculo y el facilitador menciona algunas expresiones como “tengo una carta para todos aquellos que “usen anteojos”; aquellos que cumplan con esta condición deben cambiar rápidamente de lugar y el último que lo haga recibe una tarjeta con una pregunta relacionada con sus gustos, actitudes y experiencias como docente.</p> <p>Tengo una carta para aquellos que:</p> <table border="1"> <tr> <td>Usen anteojos</td> <td>¿Qué es lo que más le gusta hacer en sus tiempos libres?</td> </tr> <tr> <td>Tengan cabello crespo</td> <td>¿Qué es lo que más disfruta hacer como docente?</td> </tr> <tr> <td>Usen aretes largos</td> <td>¿Qué implica la acción tutorial?</td> </tr> <tr> <td>Tengan reloj</td> <td>¿Cuál es el rol del tutor y quiénes deben ejercerlo?</td> </tr> </table>	Usen anteojos	¿Qué es lo que más le gusta hacer en sus tiempos libres?	Tengan cabello crespo	¿Qué es lo que más disfruta hacer como docente?	Usen aretes largos	¿Qué implica la acción tutorial?	Tengan reloj	¿Cuál es el rol del tutor y quiénes deben ejercerlo?	15 min	Laptop Proyector multimedia Diapositivas Papelotes Plumones
Usen anteojos	¿Qué es lo que más le gusta hacer en sus tiempos libres?									
Tengan cabello crespo	¿Qué es lo que más disfruta hacer como docente?									
Usen aretes largos	¿Qué implica la acción tutorial?									
Tengan reloj	¿Cuál es el rol del tutor y quiénes deben ejercerlo?									
<b>Desarrollo</b>										

<p>El facilitador pregunta ¿la acción tutorial solo la ejercen los docentes designados como tutores?, ¿cuáles son las características de la función tutorial?</p> <p>El facilitador escribe las palabras claves de la lluvia de ideas generada y consolida la información.</p> <p>Los docentes se forman en equipos de trabajo mediante la técnica philips 66 para analizar y discutir sobre los roles del docente tutor. Cada integrante de grupo expone sus ideas respecto al rol del tutor por un minuto. Cada grupo elige un portavoz que es el encargado de escribir, resumir y presentar las opiniones del grupo al resto de equipos. Se discuten las conclusiones de cada subgrupo. El facilitador integra la información y consolida.</p>	55 min	Árbol de compromisos.
<p><b>Cierre</b></p> <p>El facilitador pide la participación de los docentes para que indiquen las expresiones claves del taller y finalmente cada uno escribe un compromiso factible a realizar, los cuales se pegan en el árbol de compromisos.</p>	20 min	

**Actividad 02: “Descubriendo la Disciplina Positiva”**

**Objetivo:** Brindar herramientas prácticas para una mejor convivencia en la I.E

**Participantes:** Equipo directivo, docentes

Secuencia	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <p>El facilitador saluda a los docentes participantes. Promueve la participación mediante lluvia de ideas para establecer acuerdos de convivencia.</p>	15 min	Laptop Proyector mutimedia

<p>Se plantea la dinámica “papel arrugado”, con el objetivo de hacer reflexionar a los docentes sobre cómo cada pequeña actitud diaria puede dejar huellas profundas, para bien o para mal.</p> <p>Se entrega a cada docente una hoja de papel y se solicita que amasen sus hojas tanto como puedan, obteniendo el resultado de una bola. Cuando todos hayan terminado de amasar, se les pide desdoblen sus hojas de papel y observar cuántas marcas han surgido a través de este proceso. Se solicita la participación de los docentes para dar a conocer sus opiniones respecto al resultado obtenido y que lo comparen con las acciones realizadas en la vida diaria, enfocando luego que es imprescindible la atención en el comportamiento de los estudiantes y cómo estamos aportando a la formación integral de nuestros estudiantes.</p>		<p>Diapositivas Papelotes Plumones</p>
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>El facilitador forma equipos de trabajo para analizar y reflexionar sobre las siguientes situaciones: ¿Cómo actúas cuando...?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuando un estudiante interrumpe la clase poniéndose de pie para molestar a otros.</li> <li>➤ Cuando un estudiante realiza una actividad de otra área en vez de prestar atención a la clase.</li> <li>➤ Cuando un estudiante hace copia en el examen.</li> <li>➤ Cuando dos estudiantes se pelean.</li> </ul> <p>Cada equipo de trabajo selecciona a un representante para compartir el trabajo realizado.</p>	<p>60 min</p>	

<p>El facilitador hace una consolidación de las respuestas dadas. Luego, comparte diapositivas sobre los pilares de la disciplina positiva explicando de manera práctica y promoviendo la participación activa de los docentes.</p> <p>Finalmente, los docentes proponen acciones para tratar las situaciones planteadas mediante la disciplina positiva. Cada equipo trabaja una situación y la expone.</p>		
<p><b>Cierre</b></p> <p>El facilitador invita a los docentes a indicar los puntos clave de la disciplina positiva y a formular un compromiso con respecto al tema.</p>	15 min	

### **Actividad 03: “Descubriendo la Disciplina Positiva”**

**Objetivo:** Brindar herramientas de crianza efectivas para desarrollar habilidades socioafectivas dentro de la familia.

**Participantes:** Padres de Familia.

<b>Secuencia</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <p>El facilitador inicia el taller con una reflexión: “Lo que siente nuestro hijo”</p> <p>Los padres de familia indican sus aportaciones respecto a la reflexión.</p>	20 min	
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>El facilitador forma equipos de trabajo, en el que los padres van a reflexionar sobre las siguientes preguntas. A cada grupo le asigna una o dos preguntas de acuerdo a la cantidad de grupos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es criar un hijo o hija?</li> <li>2. ¿Qué es educar un hijo o hija?</li> </ol>	50 min	<p>Laptop</p> <p>Proyector</p> <p>mutimedia</p> <p>Diapositivas</p>

<p>3. ¿Cuál es su ideal de educación?</p> <p>4. ¿Cuál es el estilo que usa para criar y educar a sus hijos e hijas? ¿Tiene conciencia sobre el origen de este estilo?</p> <p>5. ¿Por qué son importantes las normas para el desarrollo de los niños y las niñas?</p> <p>6. ¿Qué es lo recomendable para el manejo de límites y de su incumplimiento?</p> <p>Cada equipo de trabajo elige a un representante para exponer las ideas. El facilitador consolida la información y amplía haciendo reflexionar a los participantes.</p>		<p>Papelotes</p> <p>Plumones</p>
<p><b>Cierre</b></p> <p>El facilitador pregunta por los cambios que creen necesario realizar en casa para formar a sus hijos mediante una disciplina positiva. Pide la participación de algunos voluntarios y finalmente asumen compromisos.</p>	<p>20 min</p>	

**Actividad 04:** “Taller de habilidades Sociales”

**Objetivo:** Fomentar adecuadas relaciones sociales y la comunicación asertiva.

**Participantes:** Equipo directivo, docentes.

Secuencia	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <p>El facilitador saluda a los participantes y pide la participación voluntaria de 5 personas, quienes intentarán decir frases sin ruido y con gestos. Los demás pueden leer los labios y adivinar de acuerdo a los gestos realizados.</p> <p>-El facilitador realiza la pregunta ¿qué importancia tiene la expresión corporal durante la comunicación con los demás?</p> <p>-Se reflexiona a partir de las respuestas de los docentes.</p>	<p>20 min</p>	<p>Diapositivas</p> <p>Laptop</p>

<p><b>Desarrollo</b></p> <p>El facilitador presenta información en diapositivas y pide la participación para la lectura y reflexión sobre la escucha activa.</p> <p><b>Se reflexiona sobre las siguientes preguntas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué me hace sentir escuchado(a) de verdad y cuán frecuentemente me siento escuchado(a)?</li> <li>• ¿Qué me hace NO sentir escuchado(a) de verdad y cuán frecuentemente me siento NO escuchado(a)?</li> <li>• ¿Qué me falta para ser un(a) mejor escuchador(a) de mis estudiantes?</li> <li>• ¿A qué estudiantes me cuesta escuchar y por qué? ¿A qué debo estar atento(a) para lograr más competencia escuchando a este tipo de estudiantes?</li> </ul> <p>-Entre todos los participantes se crea un decálogo para la escucha activa.</p>	50 min	Proyector multimedia  Pelotita
<p><b>Cierre</b></p> <p>El facilitador invita a realizar las ideas fuerza del taller de manera voluntaria.</p> <p>Solicita que cada docente mencione una palabra que integre lo aprendido en la sesión, para lo cual se usa una pelotita que va lanzándose de participante en participante.</p>	20 min	

**Actividad 05:** “Taller de habilidades Sociales”

**Objetivo:** Desarrollar en los y las participantes destrezas y habilidades para una adecuada comunicación interpersonal.

**Participantes:** Estudiantes

Secuencia	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <p>El facilitador da la bienvenida a los estudiantes. Pide el apoyo de 4 estudiantes voluntarios. Cada voluntario recibe un mensaje y solo deberá escucharlo sin hacer ninguna pregunta. Se pide a 3 de los voluntarios(as) que salgan del aula, quedando sólo uno(a). El facilitador lee una historia al voluntario(a) que se quedó en el aula y al término de ella le pide que cuente la historia al segundo voluntario(a), que ingresará. Seguidamente se solicita que ingrese el tercer voluntario(a), que recibirá la narración de la historia del segundo voluntario(a). Finalmente el cuarto voluntario ingresará al aula y recibirá la información del tercer voluntario. El último voluntario informará a toda el aula lo que ha recibido de información sobre la historia inicial. (Es muy probable que la historia haya cambiado).</p> <p>Los estudiantes formar grupos de 5 participantes para discutir lo que han podido observar, ¿por qué el mensaje se ha distorsionado? ¿Sucede lo mismo en el aula?</p> <p>Los estudiantes indican situaciones similares que se hayan presentado en el salón de clase. Un representante de cada grupo da a conocer los comentarios del grupo.</p>	25 min	<p>Diapositivas</p> <p>Laptop</p> <p>Proyector</p> <p>multimedia</p>
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>El facilitador pregunta ¿Cómo se sentirán las personas cuando no se les entiende sus mensajes?</p> <p>El facilitador escribe las ideas más importantes de los estudiantes. Luego, da a conocer que una de las habilidades más importantes es la escucha activa e indica algunas reglas básicas. Luego, presenta la siguiente situación:</p>	55 min	

<p>El otro día Ricardo asistió a una pollada que se realizó en el barrio para recaudar fondos porque su vecino estaba internado. En plena fiesta salió a comprar gaseosas que le encargaron, para vender en la pollada. En la esquina se encontró con Mauricio, su compañero de colegio, mientras conversaban vieron que la Policía se estaba llevando a unos pandilleros a la Comisaría; y, creyendo que también ellos eran de esos grupos, se los llevaron detenidos. Les explicaron y no les creyeron porque los dos tenían gorros parecidos a los de la pandilla y por eso la Policía los confundió. Tuvieron que quedarse allí hasta que fueran sus familiares; mientras tanto, en la pollada, creían que Ricardo se había escapado con el dinero y estaban muy molestos.</p> <p>Los estudiantes mencionan sus aportes respecto al caso presentado.</p> <p>El facilitador enfatiza la importancia de saber escuchar y la aplicación de estas habilidades en la vida diaria.</p>		
<p><b>Cierre</b></p> <p>Los estudiantes dan a conocer lo aprendido e indican un compromiso respecto al tema tratado.</p>	10 min	

**Actividad 06:** “Hagamos un Trato”

**Objetivo:** Promover una cultura de paz en la escuela, familia y comunidad.

**Participantes:** Equipo directivo, docentes, estudiantes y padres de Familia.

Secuencia	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <p>El facilitador da la bienvenida a todos los participantes y cantan: “Da 3 palmas”. Menciona la importancia de la</p>	15 min	<p>Caso</p> <p>Parlante</p>

<p>integración de toda la comunidad educativa para que exista un buen clima en la I.E y el propósito del taller.</p>		
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>El facilitador lee el siguiente caso:</p> <div data-bbox="228 552 959 1150" style="border: 1px solid blue; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Un profesor le propone a un alumno salir a la pizarra para realizar una actividad. Este alumno no quiere salir, pero el profesor le obliga. En el momento en que sale a la pizarra empieza a llorar y el resto de compañeros se ríe y le dicen “niña llorona”</p> <p>¿Han actuado bien?</p> <p>La noche anterior este alumno tuvo una pelea en su padre y sabía que si salía a la pizarra iba a acabar llorando.</p> </div> <p>Invita a un docente, un estudiante y a un padre de familia para emitir sus puntos de vista respecto al caso.</p> <p>El facilitador menciona y comparte estrategias de resolución de conflictos.</p> <p>Todos los estudiantes, docentes y padres de familia hacen círculos concéntricos en el patio y se entona la canción “Un trato por el buen trato”</p> <p>Se entrega a cada participante la silueta de una mano donde deberán colocar el compromiso respecto al buen trato. El compromiso será colocado en un mural.</p>	<p>55 min</p>	
<p><b>Cierre</b></p>	<p>20 min</p>	

El facilitador pide voluntarios de docentes, padres de familia y estudiantes para que den lectura a sus compromisos. Se concluye con una reflexión.		
---	--	--

**Actividad 07:** “Tú y yo somos familia”

**Objetivo:** Promover la práctica de relaciones humanas armoniosas en la comunidad educativa.

**Participantes:** Equipo directivo, docentes, estudiantes y padres de Familia.

Secuencia	Tiempo	Recursos
<p><b>Inicio</b></p> <p>El facilitador desarrolla la actividad en el patio e inicia con una dinámica:</p> <p>¿Cómo están familia cómo están?...Muy bien. Este es un saludo de amistad... ¡Qué bien! Hagamos lo posible para ser buenos amigos, ¿cómo están familia, cómo están?</p> <p>¿Cómo están los estudiantes cómo están?...Muy bien. Este es un saludo de amistad... ¡Qué bien! Hagamos lo posible para ser buenos amigos, ¿cómo están los estudiantes, cómo están?</p> <p>¿Cómo están los docentes cómo están?...Muy bien. Este es un saludo de amistad... ¡Qué bien! Hagamos lo posible para ser buenos amigos, ¿cómo están los docentes, cómo están?</p> <p>¿Cómo están los padres cómo están?...Muy bien. Este es un saludo de amistad... ¡Qué bien! Hagamos lo posible para ser buenos amigos, ¿cómo están los padres, cómo están?</p> <p>El facilitador saluda cordialmente a los participantes y menciona el propósito de la actividad.</p>	20 min	<p>Globos</p> <p>Camisetas</p> <p>Sacos</p> <p>Sillas</p> <p>Parlante</p>

<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Pide la participación de 5 docentes, 5 padres de familia y 5 estudiantes para realizar el juego “Revienta globos”. La dinámica consiste en que cada participante debe atarse a la pierna izquierda un globo y tratar de romper el globo de los demás participantes. Gana la última persona que quedó con globo. El ganador comenta las emociones percibidas durante la actividad y la importancia de la unión de la familia educativa.</p> <p>El facilitador pide la participación de 6 padres de familia, 6 docentes y 6 estudiantes para realizar la actividad de encostados. El juego consiste en introducir el cuerpo dentro de un saco y llegar a una determinada distancia agarrando el borde con sus manos, saltando rodearán el cono para dar pase al siguiente participante. Gana el grupo que termina primero en desplazarse. El grupo ganador indica sus emociones y menciona estrategias de solución de conflictos.</p> <p>El facilitador pide la participación de 8 padres de familia, 8 docentes y 8 estudiantes para realizar el juego de “cambia la camiseta”, el cual consiste en pasar la camiseta de un participante a otro sin utilizar sus propias manos. Gana el equipo que lo realiza en el menor tiempo.</p> <p>El facilitador invita a los ganadores a indicar la importancia de trabajar en equipo y la comunicación asertiva.</p> <p>El facilitador pide la participación de 7 estudiantes, 7 padres de familia y 7 docentes para realizar el juego de las sillas, el cual consiste en que los participantes deberán desplazarse alrededor de 20 sillas. Cuando pause la música, deben sentarse uno en</p>	<p>80 min</p>	
---	---------------	--

<p>cada silla. El que se queda de pie, pierde el juego. Se va quitando una silla y se repite el mismo procedimiento.</p> <p>El participante ganador indicará las emociones que se suscitaron en el juego e indicará su apreciación sobre la importancia de los acuerdos de convivencia.</p>		
<p><b>Cierre</b></p> <p>El facilitador permite la reflexión de los participantes respecto a la convivencia en la I.E y sobre la importancia de cada integrante de la comunidad educativa para el desarrollo de esta.</p>	<p>20 min</p>	

#### 12.4. Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Diseño
<p><b>Problema general:</b> ¿De qué forma el aplicar estrategias metodológicas mejora el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p>	<p>La aplicación de estrategias metodológicas mejora la convivencia escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.</p>	<p><b>Objetivo general</b> Aplicar estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de</p>	<p><b>Estrategias de mejora</b></p>	<p>Habilidades comunicativas</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Convivencia social</p>	<p>Hablar</p> <p>Escuchar</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Habilidades sociales personales</p> <p>Habilidades sociales e interpersonales.</p> <p>Respeto mutuo</p>	<p>Según el enfoque , es cuantitativa</p> <p>Según su diseño es experimental</p>

<p>¿Cómo es el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?</p> <p>¿Qué estrategias metodológicas se aplicarán para mejorar el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de</p>		<p>Chocán” de Querecotillo.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Diagnosticar el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.</p> <p>Formular estrategias metodológicas basadas en</p>	<p><b>Clima escolar</b></p>	<p>Gestión de conflictos</p> <p>Convivencia escolar</p> <p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Habilidades para el manejo de conflictos.</p> <p>Normas de convivencia</p> <p>Relación docente alumno.</p> <p>Relación alumno - docente</p> <p>Relación alumno - alumno</p> <p>Relaciones familiares</p> <p>Relaciones sociales</p>	
--	--	---	-----------------------------	---	--	--

<p>Chocán” de Querecotillo?  ¿Cuál es el impacto de la aplicación de las estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo?</p>		<p>habilidades comunicativas y sociales para mejorar el clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo</p> <p>Evaluar el impacto de la aplicación de estrategias metodológica</p>		<p>Modelo formativo de la Institución educativa</p>	<p>Trabajo colaborativo</p> <p>Participación estudiantil</p>	
---	--	---	--	---	--	--

		s para la mejora del clima escolar de los educandos de 2° grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.				
--	--	--	--	--	--	--

**USP**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES SECCIÓN DE  
POSTGRADO  
(INFORME DE OPINIÓN DE  
EXPERTO)**

**I. DATOS GENERALES**

**1.1. TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS**

“Estrategias metodológicas de clima escolar con estudiantes de una institución educativa secundaria – Querecotillo; 2019”.

**1.2. INVESTIGADORA**

Maria Anghelina Reyes Herrera

**1.3. OBJETIVO GENERAL**

Aplicar estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

**1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

La población estuvo constituida por 315 estudiantes de la mencionada institución educativa y 32 docentes, entre hombres y mujeres.

**1.5. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

La muestra estuvo constituida por 50 estudiantes del 2º grado de educación secundaria, fue no aleatoria y por la totalidad de los docentes.

**1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Talleres y cuestionarios, orientado tanto a docentes como a estudiantes; que tuvieron como objetivo medir la relación entre la aplicación de estrategias metodológicas y la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

**II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)**

**2.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE**

Javier Eduardo Saavedra Reto

**2.2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADÉMICO**

Magister en Administración de la Educación

**2.3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Juan José Farfán Céspedes” – Sullana

**III. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Indicadores de evaluación								Obs.
				Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con la variable		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estrategias de mejora	Habilidades comunicativas	Comunicación asertiva	Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones: a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa. b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización. c. La empatía es el cimiento de una buena amistad. d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente.	X		X		X		X		
			No es una habilidad comunicativa: a. Leer el periódico b. No comprender un mensaje c. Escuchar atentamente d. Expresarme con claridad y precisión	X		X		X		X		
	Habilidades sociales	Habilidades sociales personales	Las habilidades sociales se clasifican en: I. Habilidades sociales personales II. Habilidades sociales interpersonales	X		X		X		X		

			<p>III. Habilidades sociales comunicativas</p> <p>a. I y II</p> <p>b. Sólo II</p> <p>c. I y III</p> <p>d. T. A</p>										
Relaciones interpersonales	Habilidades sociales e interpersonales	Indica si el siguiente enunciado es correcto (C) o incorrecto (I): Las relaciones interpersonales no son motivadas por intereses, necesidades y demandas emocionales y no permiten una adecuada convivencia social.	X		X		X		X				
		Las relaciones interpersonales no son productos de un intercambio emocional entre dos personas. ¿Verdadero o falso? Argumente su respuesta.	X		X		X		X				
Convivencia social	Respeto mutuo	<p>Se denomina..... al conjunto de..... que regulan la conducta dentro del.....social.</p> <p>a. Normas de convivencia – directrices – entorno</p> <p>b. Reglas – regulan – vida</p> <p>c. Normas de convivencia – oriental – contexto</p> <p>d. Gestión de emociones – directrices - entorno</p>	X		X		X		X				

	Gestión de conflictos	Habilidades para el manejo de conflictos	Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones: a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa. b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización. c. La empatía es el cimiento de una buena amistad. d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente.	X		X		X		X		
Clima escolar	Convivencia escolar	Solución de conflictos	Los estudiantes utilizan el diálogo como una medida para la solución de los conflictos: a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
			Cuando estoy molesto con alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Siempre que se presenta una situación de conflicto, el docente nos enseña a usar el diálogo. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Normas de convivencia	Enfatiza Ud. en su trabajo pedagógico orientaciones para una adecuada convivencia escolar. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		

		Considera Ud. que la convivencia escolar debe ser mejorada a través de un plan de acción. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Orientan el comportamiento de nosotros en el aula. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
Relaciones interpersonales	Relación docente- alumno	Considera pertinente el empleo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Los profesores se preocupan por mi aprendizaje. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Soy escuchado por mis profesores a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Cuando no comprendo una tarea los profesores me enseñan. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
	Relación alumno docente	Los estudiantes muestran actitudes empáticas en sus relaciones interpersonales a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Considera que sus estudiantes tienen actitudes positivas a. Sí                      b. No	X		X		X		X		

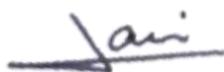
			Observa usted en los estudiantes conductas agresivas a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
	Relación alumno- alumno		El trato con mis compañeros es amable a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
			Mis compañeros del aula me aceptan a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
			Cuando soy molestado por alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema. a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
		Relaciones familiares	Llaman periódicamente, los docentes, a mi mamá, papá o apoderado. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Relaciones sociales	Mis profesores me tratan con respeto. a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
				Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar. a. Sí.                      b. No	X		X		X		X	
	Modelo formativo de la institución educativa	Trabajo colaborativo	Dentro de su programación curricular considera tópicos de habilidades sociales a. Sí                      b. no	X		X		X		X		

			El servicio de tutoría se debe implementar orientado a la mejora del clima escolar. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Considera Ud. pertinente desarrollar actividades curriculares donde se enfatiza el diálogo y la empatía. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Nos hacen trabajar en equipo. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Participación estudiantil	Me permiten participar en las actividades educativas. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Muestran interés los docentes acerca de nuestras opiniones en clase. a. Sí                      b. No	X		X		X		X		

#### **IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El presente instrumento tiene redacción clara y precisa, coherencia con las variables, dimensiones e indicadores estipulados, para ser aplicados a la población docente y muestra de estudiantes de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán” de Querecotillo; y así determinar la relación entre las estrategias pedagógicas de mejora y el clima escolar.

Lugar y fecha: Nuevo Chimbote, 05 de diciembre de 2020



---

Javier Eduardo Saavedra Reto  
DNI. 03675383

#### (INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO)

#### I. DATOS GENERALES

##### 1.1. TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

“Estrategias metodológicas de clima escolar con estudiantes de una institución educativa secundaria – Querecotillo; 2019”.

##### 1.2. INVESTIGADORA

Maria Anghelina Reyes Herrera

##### 1.3. OBJETIVO GENERAL

Aplicar estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

##### 1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población estuvo constituida por 315 estudiantes de la mencionada institución educativa y 32 docentes, entre hombres y mujeres.

##### 1.5. TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 50 estudiantes del 2º grado de educación secundaria, fue no aleatoria y por la totalidad de los docentes.

##### 1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Talleres y cuestionarios, orientado tanto a docentes como a estudiantes; que tuvieron como objetivo medir la relación entre la aplicación de estrategias metodológicas y la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

#### II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)

##### 2.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE

Chira Seminario, Javier

##### 2.2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADÉMICO

Lic. Mg. En Administración de la Educación.

##### 2.3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA

Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Juan José Farfán Céspedes” – Sullana

#### III. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Indicadores de evaluación								Obs.
				Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con la variable		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estrategias de mejora	Habilidades comunicativas	Comunicación asertiva	Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones: a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa. b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización. c. La empatía es el cimiento de una buena amistad. d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente.	X		X		X		X		
			No es una habilidad comunicativa: a. Leer el periódico b. No comprender un mensaje c. Escuchar atentamente d. Expresarme con claridad y precisión	X		X		X		X		
	Habilidades sociales	Habilidades sociales personales	Las habilidades sociales se clasifican en: I. Habilidades sociales personales	X		X		X		X		

		<p>II. Habilidades sociales interpersonales</p> <p>III. Habilidades sociales comunicativas</p> <p>a. I y II</p> <p>b. Sólo II</p> <p>c. I y III</p> <p>d. T. A</p>										
Relaciones interpersonales	Habilidades sociales e interpersonales	<p>Indica si el siguiente enunciado es correcto (C) o incorrecto (I):</p> <p>Las relaciones interpersonales no son motivadas por intereses, necesidades y demandas emocionales y no permiten una adecuada convivencia social.</p>	X		X		X		X			
		<p>Las relaciones interpersonales no son productos de un intercambio emocional entre dos personas. ¿Verdadero o falso? Argumente su respuesta.</p>	X		X		X		X			
Convivencia social	Respeto mutuo	<p>Se denomina..... al conjunto de..... que regulan la conducta dentro del.....social.</p> <p>a. Normas de convivencia – directrices – entorno</p> <p>b. Reglas – regulan – vida</p> <p>c. Normas de convivencia – oriental – contexto</p> <p>d. Gestión de emociones – directrices - entorno</p>	X		X		X		X			

	Gestión de conflictos	Habilidades para el manejo de conflictos	Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones: a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa. b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización. c. La empatía es el cimiento de una buena amistad. d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente.	X		X		X		X		
Clima escolar	Convivencia escolar	Solución de conflictos	Los estudiantes utilizan el diálogo como una medida para la solución de los conflictos: a. Sí.                      b. No	X		X		X		X		
			Cuando estoy molesto con alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Siempre que se presenta una situación de conflicto, el docente nos enseña a usar el diálogo. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Normas de convivencia	Enfatiza Ud. en su trabajo pedagógico orientaciones para una adecuada convivencia escolar. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		

		Considera Ud. que la convivencia escolar debe ser mejorada a través de un plan de acción. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Orientan el comportamiento de nosotros en el aula. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
Relaciones interpersonales	Relación docente- alumno	Considera pertinente el empleo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Los profesores se preocupan por mi aprendizaje. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Soy escuchado por mis profesores b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Cuando no comprendo una tarea los profesores me enseñan. b. Sí                      b. No	X		X		X		X		
	Relación alumno docente	Los estudiantes muestran actitudes empáticas en sus relaciones interpersonales a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Considera que sus estudiantes tienen actitudes positivas a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Observa usted en los estudiantes conductas agresivas	X		X		X		X		

			a. Sí	b. No										
	Relación alumno- alumno	El trato con mis compañeros es amable	a. Sí	b. No	X		X		X		X			
		Mis compañeros del aula me aceptan	a. Sí	b. No	X		X		X		X			
		Cuando soy molestado por alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema.	a. Sí	b. No	X		X		X		X			
		Relaciones familiares	Llaman periódicamente, los docentes, a mi mamá, papá o apoderado.	b. Sí	b. No	X		X		X		X		
		Relaciones sociales	Mis profesores me tratan con respeto.	a. Sí	b. No	X		X		X		X		
			Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar.	a. Sí	b. No	X		X		X		X		
Modelo formativo de la institución educativa	Trabajo colaborativo	Dentro de su programación curricular considera tópicos de habilidades sociales	b. Sí	b. no	X		X		X		X			
		El servicio de tutoría se debe implementar orientado a la mejora del clima escolar.	b. Sí	b. No	X		X		X		X			

			Considera Ud. pertinente desarrollar actividades curriculares donde se enfatiza el diálogo y la empatía. b. Sí b. No	X		X		X		X		
			Nos hacen trabajar en equipo. b. Sí b. No	X		X		X		X		
		Participación estudiantil	Me permiten participar en las actividades educativas. b. Sí b. No	X		X		X		X		
			Muestran interés los docentes acerca de nuestras opiniones en clase. b. Sí b. No	X		X		X		X		

## V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El presente instrumento tiene redacción clara y precisa, coherencia con las variables, dimensiones e indicadores estipulados, para ser aplicados a la población docente y muestra de estudiantes de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán” de Querecotillo; y así determinar la relación entre las estrategias pedagógicas de mejora y el clima escolar.

Lugar y fecha: Nuevo Chimbote, 05 de diciembre de 2020



Javier Chira Seminario  
DNI. 03664342

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y**  
**HUMANIDADES SECCIÓN DE**  
**POSTGRADO**  
**(INFORME DE OPINIÓN DE**  
**EXPERTO)**

**I. DATOS GENERALES**

**1.1. TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS**

“Estrategias metodológicas de clima escolar con estudiantes de una institución educativa secundaria – Querecotillo; 2019”.

**1.2. INVESTIGADORA**

Maria Anghelina Reyes Herrera

**1.3. OBJETIVO GENERAL**

Aplicar estrategias metodológicas para la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

**1.4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

La población estuvo constituida por 315 estudiantes de la mencionada institución educativa y 32 docentes, entre hombres y mujeres.

**1.5. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

La muestra estuvo constituida por 50 estudiantes del 2º grado de educación secundaria, fue no aleatoria y por la totalidad de los docentes.

**1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Talleres y cuestionarios, orientado tanto a docentes como a estudiantes; que tuvieron como objetivo medir la relación entre la aplicación de estrategias metodológicas y la mejora del clima escolar de los educandos de 2º grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “San Francisco de Chocán” de Querecotillo.

**II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)**

**2.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE**

Crisanto Quispe, Juan Francisco

**2.2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADÉMICO**

Economista – Doctor en Administración

**2.3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Juan José Farfán Céspedes” – Sullana

**III. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Indicadores de evaluación								Obs.
				Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con la variable		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		
				Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Estrategias de mejora	Habilidades comunicativas	Comunicación asertiva	Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones: a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa. b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización. c. La empatía es el cimiento de una buena amistad. d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente.	X		X		X		X		
			No es una habilidad comunicativa: a. Leer el periódico b. No comprender un mensaje c. Escuchar atentamente d. Expresarme con claridad y precisión	X		X		X		X		
	Habilidades sociales	Habilidades sociales personales	Las habilidades sociales se clasifican en: I. Habilidades sociales personales II. Habilidades sociales interpersonales	X		X		X		X		

			III. Habilidades sociales comunicativas a. I y II b. Sólo II c. I y III d. T. A									
Relaciones interpersonales	Habilidades sociales e interpersonales	Indica si el siguiente enunciado es correcto (C) o incorrecto (I): Las relaciones interpersonales no son motivadas por intereses, necesidades y demandas emocionales y no permiten una adecuada convivencia social.	X		X		X		X			
		Las relaciones interpersonales no son productos de un intercambio emocional entre dos personas. ¿Verdadero o falso? Argumente su respuesta.	X		X		X		X			
Convivencia social	Respeto mutuo	Se denomina..... al conjunto de..... que regulan la conducta dentro del.....social. a. Normas de convivencia – directrices – entorno b. Reglas – regulan – vida c. Normas de convivencia – oriental – contexto d. Gestión de emociones – directrices - entorno	X		X		X		X			

	Gestión de conflictos	Habilidades para el manejo de conflictos	Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones: a. No es una habilidad comunicativa la escucha activa. b. La familia es el lugar del primer nivel de socialización. c. La empatía es el cimiento de una buena amistad. d. Debo ser tolerante ante una opinión diferente.	X		X		X		X		
Clima escolar	Convivencia escolar	Solución de conflictos	Los estudiantes utilizan el diálogo como una medida para la solución de los conflictos: a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Cuando estoy molesto con alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
			Siempre que se presenta una situación de conflicto, el docente nos enseña a usar el diálogo. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Normas de convivencia	Enfatiza Ud. en su trabajo pedagógico orientaciones para una adecuada convivencia escolar. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		

		Considera Ud. que la convivencia escolar debe ser mejorada a través de un plan de acción. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Orientan el comportamiento de nosotros en el aula. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
Relaciones interpersonales	Relación docente- alumno	Considera pertinente el empleo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Los profesores se preocupan por mi aprendizaje. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Soy escuchado por mis profesores c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Cuando no comprendo una tarea los profesores me enseñan. c. Sí                      b. No	X		X		X		X		
	Relación alumno docente	Los estudiantes muestran actitudes empáticas en sus relaciones interpersonales a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Considera que sus estudiantes tienen actitudes positivas a. Sí                      b. No	X		X		X		X		
		Observa usted en los estudiantes conductas agresivas	X		X		X		X		

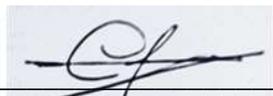
			a. Sí	b. No									
	Relación alumno- alumno	El trato con mis compañeros es amable	a. Sí	b. No	X		X		X		X		
		Mis compañeros del aula me aceptan	a. Sí	b. No	X		X		X		X		
		Cuando soy molestado por alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema.	a. Sí	b. No	X		X		X		X		
		Relaciones familiares	Llaman periódicamente, los docentes, a mi mamá, papá o apoderado.	c. Sí	b. No	X		X		X		X	
		Relaciones sociales	Mis profesores me tratan con respeto.	a. Sí	b. No	X		X		X		X	
			Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar.	a. Sí	b. No	X		X		X		X	
Modelo formativo de la institución educativa	Trabajo colaborativo	Dentro de su programación curricular considera tópicos de habilidades sociales	c. Sí	b. no	X		X		X		X		
		El servicio de tutoría se debe implementar orientado a la mejora del clima escolar.	c. Sí	b. No	X		X		X		X		

			Considera Ud. pertinente desarrollar actividades curriculares donde se enfatiza el diálogo y la empatía. c. Sí b. No	X		X		X		X		
			Nos hacen trabajar en equipo. c. Sí b. No	X		X		X		X		
		Participación estudiantil	Me permiten participar en las actividades educativas. c. Sí b. No	X		X		X		X		
			Muestran interés los docentes acerca de nuestras opiniones en clase. c. Sí b. No	X		X		X		X		

#### **IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El presente instrumento tiene redacción clara y precisa, coherencia con las variables, dimensiones e indicadores estipulados, para ser aplicados a la población docente y muestra de estudiantes de la Institución Educativa “San Francisco de Chocán” de Querecotillo; y así determinar la relación entre las estrategias pedagógicas de mejora y el clima escolar.

Lugar y fecha: Nuevo Chimbote, 05 de diciembre de 2020



---

Juan Francisco Crisanto Quispe  
DNI. 03607549

## 12.6. Confiabilidad de Instrumentos Aplicados

### Fiabilidad: Entrevista Docentes.sav

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	32	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	32	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,746</b>	<b>9</b>

**ACEPTABLE**

### Fiabilidad: Entrevista Alumnos.sav

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0,967</b>	<b>15</b>

**EXCELENTE**

## 12.7. Otros

**ENCUESTA DOCENTES**

Se le agradece su participación al responder el presente cuestionario sobre aspectos de información para un trabajo de investigación de nivel de posgrado.

1. Considera pertinente el empleo de habilidades sociales en la formación de los estudiantes

a. Si  b. No

2. Los estudiantes muestran actitudes empáticas en sus relaciones interpersonales

a. Si  b. No

3. Los estudiantes utilizan el diálogo como una medida para la solución de los conflictos

a. Si  b. No

4. Considera que sus estudiantes tienen actitudes positivas

a. Si  b. No

5. Observa unida en los estudiantes conductas agresivas

a. Si  b. No

6. Dentro de su programación curricular consideran tópicos de habilidades sociales

a. Si  b. No

7. Evalúa Ud. en su trabajo pedagógico orientaciones para una adecuada convivencia escolar

a. Si  b. No

8. Considera Ud. que la convivencia escolar debe ser mejorada a través de un plan de acción

a. Si  b. No

9. El servicio de tutoría se debe implementar orientado a la mejora del clima escolar

a. Si  b. No

10. Considera Ud. pertinente desarrollar actividades curriculares donde se enfatiza el diálogo y la empatía.

a. Si  b. No

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado estudiante:

Se agradece tu participación al responder el siguiente cuestionario, en el cual se va a poder conocer cómo te sientes en la Institución Educativa.

1. El trato con mis compañeros es amable

- a.  Sí      b.  No

2. Dentro de mi aula hay un ambiente que permite estudiar.

- a.  Sí      b.  No

3. Los profesores se preocupan por mi aprendizaje.

- a.  Sí      b.  No

4. Soy escuchado por mis profesores

- a.  Sí      b.  No

5. Mis compañeros del aula me aceptan

- a.  Sí      b.  No

6. Cuando no comprendo una tarea los profesores me enseñan

- a.  Sí      b.  No

7. Llaman periódicamente, los docentes, a mi mamá, papá o apoderado.

- a.  Sí      b.  No

8. Cuando soy molestando con alguno de mis compañeros los docentes me ayudan a solucionar el problema.

- a.  Sí      b.  No

9. Me permiten participar en las actividades educativas

- a.  Sí      b.  No

10. Mis profesores me tratan con respeto.

- a.  Sí      b.  No

11. Orientan el comportamiento de nosotros en el aula.

- a.  Sí      b.  No

12. Los docentes nos aconsejan periódicamente.

- a.  Sí      b.  No

13. Muestran interés los docentes acerca de nuestras opiniones en clase.

- a.  Sí      b.  No

14. Nos hacen trabajar en equipo.

- a.  Sí      b.  No

15. Siempre que se presenta una situación de conflicto, el docente nos enseña a usar el diálogo.

- a.  Sí      b.  No

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

## POST - TEST

### Estimado estudiante:

Se agradece tu colaboración al responder el siguiente cuestionario que permitirá reunir información acerca del clima escolar de tu Institución Educativa

### Indicaciones

Lee cuidadosamente cada pregunta y responde de acuerdo a lo solicitado:

1. Indica si es verdadero (V) o falso (F) cada una de las siguientes afirmaciones (5ptos)
  - a) No es una habilidad comunicativa la escucha activa (  F )
  - b) La familia es el lugar del primer nivel de socialización (  V )
  - c) La empatía es el cimiento de una buena amistad (  V )
  - d) Debo ser tolerante ante una opinión diferente (  V )
  
2. Se denomina..... al conjunto de..... que regulan la conducta dentro del.....social (5ptos).
  - e. Normas de convivencia – directrices – entorno
  - f. Reglas – regulan – vida
  - g. Normas de convivencia – oriental – contexto
  - h. Gestión de emociones – directrices – entorno
  
3. Indica si el siguiente enunciado es correcto (C) o incorrecto (I) (3ptos).

Las relaciones interpersonales no son motivadas por intereses, necesidades y demandas emocionales y no permiten una adecuada convivencia social. (  I )
  
4. Las habilidades sociales se clasifican en: (2 ptos)
  - IV. Habilidades sociales personales
  - V. Habilidades sociales interpersonales
  - VI. Habilidades sociales comunicativas
  - e. I y II
  - f. Sólo II
  - g. I y III
  - h. T, A
  
5. No es una habilidad comunicativa: (3 ptos)
  - e. Leer el periódico
  - f. No comprender un mensaje
  - g. Escuchar atentamente
  - h. Expresarme con claridad y precisión
  
6. Las relaciones interpersonales no son productos de un intercambio emocional entre dos personas. ¿Verdadero o falso? Argumente su respuesta (2 ptos)

falso, es necesario mantener un intercambio emocional para crear una relación interpersonal.

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

## FOTOGRAFÍAS



