

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN LA EMPRESA MITSUBISHI 2017

Tesis para obtener el Título Profesional de CONTADOR PÚBLICO

Autor

Soto Valdez, Julia Sheila

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La investigación titulada "El control interno y la gestión de recursos humanos en la empresa Mitsubishi 2017", tuvo como objetivo general determinar la influencia del Control interno en la gestión de recursos humanos en la empresa Mitsubishi AMA S.A.C. El tipo de estudio correspondió a una investigación descriptiva, aplicada, no experimental, transversal, con una población de 6 empresas del mismo rubro de servicio de mantenimiento de automóviles y venta de vehículos, como muestra a la empresa Mitsubishi de la ciudad de Chimbote y como unidad de análisis a 14 trabajadores de dicha empresa; utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario, habiendo obtenido como resultado la confirmación de que, Existe influencia del control interno en la gestión de recursos humanos en la empresa Mitsubishi A.M.A. S.A.C. año 2017; así mismo se concluyó que la empresa no brinda el conocimiento necesario sobre la importancia del Control interno, por ende las actividades que realizan sus trabajadores no son efectivas, por otro lado la alta dirección no brinda ningún tipo de capacitación, mucho menos los incentivan con algún tipo de retribuciones por sus méritos.