

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



Nivel del síndrome de Burnout en docentes de la I.E.

Francisco Lizarzaburu – El Provenir.

Tesis para obtener el Título de Licenciado en Psicología

Autoras:

Collave Zavaleta, José Adelfio

Asesor:

Dra. Lozano Sánchez, Zelmira Beatriz

Trujillo – Perú

2018

PALABRAS CLAVE

Síndrome Burnout, Cansancio emocional, Despersonalización y Realización profesional.

KEYWORDS

Burnout syndrome, Emotional exhaustion, Depersonalization and Professional fulfillment.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Pública.

DEDICATORIA

A mis nietos: Valeska y Matthew.

AGRADECIMIENTO

A Dra. Zelmira Beatriz Lozano Sánchez, por su apoyo incondicional.

A mi Profesora, Vanhya Olenka Malpica Risco, por los conocimientos brindados y siempre dispuesta ayuda.

A mi Asesora de Estadística, Silvana Sánchez Pereda por sus valiosas contribuciones y su apoyo incondicional.

A mi nieta Valeska, por la motivación permanente dentro de su inocencia. A todos los que no he mencionado.

DERECHO DE AUTORÍA

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú. El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, sólo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “San Pedro” para obtener el Título de Profesional de Licenciado en Psicología; someto a vuestra consideración la tesis titulada “Nivel del síndrome de burnout en docentes de educación primaria de la I.E. N° 80819 Francisco Lizarzaburu - El Porvenir, con la seguridad y confianza que sabrán reconocer la labor de la presente investigación, agradezco por anticipado las observaciones y sugerencias las cuales servirán para corregir y reforzar la presente investigación.

Con la convicción que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones confío en alcanzar su aceptación y aprobación final.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Palabras clave	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Derecho de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	
Antecedentes y fundamentación científica	1
Justificación de la investigación	12
Problema	13
Conceptuación y operacionalización de variables	14
Objetivos	15
Material y métodos	
Tipo y diseño de investigación	16
Población y muestra	17
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
Procedimiento de recolección de datos	18
Protección de los derechos humanos	19
Resultados	
Análisis	20
Discusión	24
Conclusiones y Recomendaciones	26

Referencias bibliográficas	27
Anexos	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.

Tabla 2. Población total de docentes de la I. E. N° 80819 Francisco Lizarzaburu- El Porvenir -2014.

Tabla 3. Docentes de Educación Primaria de la IE N° 80819 Francisco Lizarzaburu- El Porvenir -2014.

Tabla 4. Nivel del síndrome de Burnout en docentes de Educación Primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu - El Porvenir.

Tabla 5. El nivel del síndrome de Burnout en la dimensión de cansancio emocional en docentes de Educación Primaria de la I.E. N° 80819 - Francisco Lizarzaburu - El Porvenir.

Tabla 6. El nivel del síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en docentes de Educación Primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu-El Porvenir.

Tabla 7. El nivel del síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en docentes de Educación Primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu-El Porvenir.

RESUMEN

La presente investigación se centra en determinar el nivel del síndrome de burnout y también Identificar el nivel del síndrome en sus dimensiones de: Cansancio emocional (CE), Despersonalización (D) y Realización profesional(RP), usando como variable única dicho síndrome, en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu” - El Porvenir, Trujillo – 2014. Para esto, se acudió a una institución de educación pública y se encuestó a 36 profesores y se les pidió que contestaran lo más sinceramente posible los 22 ítems comprendidos en el manual Maslach Burnout Inventory. Como resultado se obtuvo que los profesores de educación primaria al servicio de la educación pública de la I.E. N° 80819 “Francisco Lizarzaburu”, del distrito El Porvenir se ubican en un nivel medio de burnout. Se llegó a la conclusión de que la institución en donde se llevó a cabo dicha investigación ha procurado un buen ambiente laboral, también que los profesores encuestados muestran una personalidad equilibrada y de verdadera vocación.

ABSTRACT

The present research focuses on determining the level of burnout syndrome and identify the level of the syndrome in their dimensions: emotional fatigue (CE), depersonalization (D) and professional realization (RP), using only variable that syndrome, teachers of Primary Education School " Francisco Lizarzaburu " - El Porvenir, Trujillo - 2014. For this, he went to a public education institution and polled 36 teachers and were asked to answer as honestly as possible the 22 items included in the manual Maslach Burnout Inventory. As a result, it was found that primary school teachers serving public education EI N ° 80819 "Francisco Lizarzaburu" district El Porvenir is located in a middle level of burnout. They concluded that the institution where such research conducted has sought a good working environment, teachers surveyed also show a balanced and true vocation personality.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica.

Para Lazarus y Folkman (1984), la disconformidad laboral se expresa como una respuesta emocional, fisiológica y conductual, potencialmente patógena, cuya calidad e intensidad depende de la evaluación que realiza el individuo de las demandas derivadas de las condiciones exteriores de trabajo y los recursos habituales que posee para afrontarlas. Cuando el individuo evalúa que las demandas derivadas de estas condiciones superan dichos recursos, moviliza un conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, para afrontarlas. Una de las consecuencias que pudiera tener la cronicidad de esta situación es, lo que, utilizando un término anglosajón, se ha denominado “el síndrome de burnout”, cuya traducción literal significaría "quemado", "abrasado" o "tostado" y en este trabajo nombraremos como burnout.

Se manifiesta en un amplio conjunto de síntomas afectivos, cognitivos, conativos y psicosomáticos. Se identifica como síndrome al describirse empíricamente por Maslach (1976) a través de tres componentes: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal en el trabajo. El agotamiento emocional describe los sentimientos de una persona exhausta por el trabajo, cuando la fuerza emocionalmente se va consumiendo y se vacía su capacidad de entrega a los demás. La despersonalización, es una respuesta impersonal y fría del afectado hacia los receptores de los servicios o cuidados, producto de sentimientos y actitudes negativas y cínicas hacia los mismos, con un endurecimiento e incluso deshumanización, llegando a considerarlos merecedores de los problemas que presentan. La falta de realización personal es la ausencia de sentimientos de competencia y éxito en el trabajo con personas, que le lleva a sentirse infeliz consigo mismo y con su labor. Basado en este modelo tridimensional, se propone el Maslach Burnout Inventory (MBI), como una de las primeras alternativas instrumentales para el diagnóstico psicométrico (Maslach y Jackson, 1981). La presente investigación se centra en determinar el nivel del síndrome de burnout y también Identificar el nivel del síndrome en sus dimensiones

de: Cansancio emocional (CE), Despersonalización (D) y Realización profesional (RP), usando como variable única dicho síndrome, en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu” - El Porvenir, Trujillo – 2014.

En el trabajo de investigación, realizado en España por Garrido; Pacheco, E (2010). Titulado “Inteligencia emocional percibida en profesorado de primaria y su relación con los niveles de Burnout e ilusión por el trabajo (engagement)”, que tuvo como objetivo examinar la relación entre la inteligencia emocional percibida (IEP) y el grado en que los profesores de primaria están “quemados” y sus niveles de vigor, dedicación y absorción. La muestra estuvo compuesta por 245 docentes de enseñanza primaria, a los cuales se les aplicó la escala de inteligencia emocional percibida (TMMS-24), la escala de engagement (UWES) y la escala de síndrome de estar quemado (Burnout) (MBI). Además, en su hipótesis consideraron que la inteligencia emocional percibida es un factor protector para la aparición del Burnout y estará asociado a niveles más elevados de ilusión por el trabajo. Obteniendo los siguientes resultados:

- Existencia de correlaciones positivas entre la Inteligencia emocional percibida y el factor de realización personal del Burnout.
- Se encontraron correlaciones negativas entre la Inteligencia emocional percibida y las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización del Burnout.
- Las dimensiones de Inteligencia emocional percibida más predictivas fueron asimilación emocional y percepción interpersonal.
- Los profesores de Primaria, en comparación con otros profesionales de la enseñanza, muestran patrones medio - bajos de Burnout.
- Los docentes de Primaria son un colectivo con altos niveles vocacionales y de ilusión por el trabajo; no obstante, se subraya la necesidad de desarrollar programas para prevenir el síndrome de Burnout.
- Concluyendo que los docentes de primaria son un colectivo con altos niveles vocacionales en su profesión e ilusión por el trabajo; no obstante, subrayan la necesidad de favorecer el desarrollo de programas sobre habilidades emocionales en el profesorado de primaria como método preventivo del síndrome de estar

quemado y para potenciar en mayor medida el nivel de ilusión y dedicación en su labor docente.

Viera, O (2013). En su tesis doctoral "*Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria*". Desarrollado con docentes cubanos del nivel primario. Estudio realizado con el objetivo de detectar la presencia del estrés laboral y el síndrome de Burnout, en una muestra de 621 docentes de enseñanza primaria en cuatro provincias, se utilizó el Inventario de estrés para maestros, la Escala sintomática de estrés y el Inventario de Burnout de Maslach. El estudio descriptivo, con un diseño transversal, reveló:

- La presencia de estrés laboral en 88.24% y de Burnout en 67.5%.
- El agotamiento emocional del Burnout fue la más afectada, con predominio de valores no deseables en el 64.4%.
- Una relación directa entre la edad y el estrés laboral e inversa con el Burnout, también diferencias entre provincias y entre escuelas.
- El Burnout en los docentes masculinos se manifestó diferente según los años de experiencia en la docencia.
- Una relación directa entre el estrés laboral percibido, el agotamiento emocional y los síntomas de estrés (que denominamos "tríada del desgaste"), como consecuencia de un ciclo de pérdida de recursos, que integra el Burnout al proceso del estrés laboral; y una relativa independencia de la despersonalización y la realización personal, congruente con la mediación de variables de la personalidad.
- La presencia del estrés laboral y el Burnout en elevada magnitud en los docentes del estudio revela el posible efecto disfuncional que ejercen las condiciones exteriores de trabajo en su salud y bienestar.

Rodríguez, A; Moreno; Beltrán, A y Partida (2003). "*Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primario de Guadalajara*". La investigación tuvo como objetivos identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en maestros de Educación Primaria de la Zona Metropolitana de Guadalajara y su relación con las actividades propias de su labor docente. Es un estudio

observacional, transversal y descriptivo en una muestra 301 maestros de grupo de 25 escuelas primarias seleccionadas aleatoriamente de Guadalajara. La unidad de análisis fue el Síndrome de Burnout y su relación con las actividades que realizan como docentes. Para la captación de la información se utilizó un formulario auto aplicado que contenía las variables de interés, así como la Escala de Maslach Burnout Inventory. Obteniéndose las siguientes evidencias:

- Altos niveles de agotamiento emocional (25.9 %), baja realización en su trabajo (21.6%) y altos niveles de despersonalización (5.6 %).
- Sólo un (20.6%) no presentan alteración en las áreas que evalúa la escala de Maslach, no se encontró relación con actividades como: planeación docente, calificación de pruebas y tareas, elaboración de material didáctico.
- Un (80%) de los docentes presentan el síndrome de quemarse por el trabajo y este no se relaciona con las actividades propias de su labor profesional.

Schiro (2010). “Burnout e inteligencia emocional en docentes de EGB”. Tesis desarrollada en la Argentina. Tuvo como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y el síndrome de Burnout. La muestra estuvo conformada por 29 maestras. Los instrumentos utilizados son: cuestionario de riesgo de padecer el síndrome de Burnout (Adaptado). Se llegó a la conclusión que en la institución donde se llevó a cabo la investigación existen dos correlaciones significativas:

- Una entre el agotamiento emocional y el puntaje de riesgo, esto demostró que las docentes encuestadas con mayor puntaje de riesgo de padecer el síndrome de Burnout evidencian también mayores niveles de agotamiento emocional.
- La otra correlación fue entre la realización personal e inteligencia emocional, en ese caso se observó que a mayor realización personal los maestros también poseían mejor manejo de las habilidades emocionales.

En el estudio realizado por Arias Gallegos y Jiménez Barrios (2013). *Titulado “Síndrome de Burnout en docentes de Educación Básica Regular de Arequipa”*. Que tuvo como objetivo determinar la incidencia del síndrome de Burnout en una muestra de 233 profesores (127 varones y 106 mujeres) con un rango de edad de 20 a 65 años que laboran en instituciones educativas públicas y privadas

de la ciudad de Arequipa. Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach para profesores y se encontró que:

- El (93,7%) de los profesores tiene un nivel moderado de Burnout y el (6,3%) tienen un nivel severo, mientras que el (91,5%) de las docentes tiene un nivel moderado y el (7,5%) tiene un nivel severo de síndrome de Burnout.
- Un mayor porcentaje de varones que de mujeres obtiene puntuaciones más elevadas en agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.
- Concluyen que los varones se ven ligeramente más afectados por el síndrome de Burnout en un nivel moderado, aunque estas diferencias no son significativas, y que las mujeres tienen un grado de estrés más severo.

Fernández. (2002). “Desgaste psíquico (Burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana”. En el estudio se explora el síndrome de desgaste psíquico (Burnout) en una muestra de 264 profesores de Educación Primaria de Lima Metropolitana. Se analizan las tres dimensiones que comprende el síndrome: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Obteniéndose como resultado que el (43%) de profesores alcanzan niveles altos en el síndrome del desgaste psíquico.

En la tesis doctoral de Subaldo Suizo (2012), titulada “Las repercusiones del desempeño docente en la satisfacción y el desgaste del profesorado”. Estudio realizado en Lima, Perú; en los distritos de Barranco, San Isidro y Surquillo. Muestra conformada por 425 docentes de primaria y secundaria de instituciones privadas y públicas con docentes, entre los instrumentos utilizados está el Cuestionario sobre el Desgaste profesional (MBI-Es); llegando a los resultados siguientes:

- Las Escuelas privadas tienen un mayor porcentaje de profesores en cuanto al Cansancio emocional y Despersonalización y menor en Realización personal en comparación con las Escuelas estatales. Al contrario, los profesores de las Escuelas Estatales tienen una presencia más alta en Realización personal y menor en Cansancio emocional y Despersonalización.

- Los profesores con un nivel alto de Cansancio emocional y Despersonalización tienden a obtener bajo desempeño, Satisfacción y Realización personal. Por el contrario, los profesores que tienen bajo cansancio emocional y despersonalización tienden a lograr alto desempeño, satisfacción y realización personal.
- Así mismo hace referencia que en el Perú se han realizado investigaciones similares, como de Fernández (2002) que investigó sobre Burnout en profesores de educación primaria de Lima Metropolitana, en una muestra de 264 profesores de todas las dependencias educativas de Educación Básica Regular. Utilizó el MBI-Es y encontró que el 43% presentaban niveles altos de Burnout en todas las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Analizó las diferencias encontradas en cada una de las dimensiones del síndrome en relación con una serie de variables sociodemográficas en las que se encuentra inmerso el docente.

Yslado M., Núñez Zarazú y Norabuena F. (2010). En la investigación titulada *“Diagnóstico y programa de intervención para el síndrome de Burnout en profesores de educación primaria de distritos de Huaraz e Independencia (2009)”*, que tuvo como objetivos generales de este estudio, tanto describir la frecuencia y características del síndrome de Burnout en profesores de educación primaria con experiencia laboral igual o mayor a cinco años de instituciones públicas de los distritos de Huaraz e Independencia, como planificar y evaluar los resultados de un programa de intervención psicoeducativo. Es un estudio pre experimental con pre y pos test, con un solo grupo. De una muestra de 133 profesores, se seleccionó a 8 profesoras mujeres, según criterios de inclusión. Se utilizó la encuesta y un cuestionario que comprendió los aspectos demográficos y la escala de Maslach- ED. Algunas conclusiones fueron:

- Los docentes presentan “Burnout” en las fases inicial (78.2%), intermedio (2.3%) y final (19.5%).
- El programa de intervención psicoeducativo aplicado a casos de Burnout en la etapa final ha sido efectivo significativamente para reducir el cansancio emocional (83.3%).

Cerquera Delgado y Zavaleta Loyola. (2013). “Síndrome de Burnout en los docentes y clima organizacional en las instituciones educativas públicas del nivel secundario del distrito de Otuzco; 2013”. Tesis para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo, Trujillo. Estudio correlacional que busca evaluar la relación que existe entre el síndrome de Burnout y el clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del distrito de Otuzco región la Libertad, Perú. Para esta investigación se utilizó una muestra de 77 docentes de educación secundaria, asimismo se utilizó una metodología cuantitativa, considerándose un diseño correlacional. Como técnicas e instrumentos de recolección de datos, se utilizaron dos cuestionarios, para la variable Síndrome de Burnout se utilizó el cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory (MBI) elaborado por Maslach y Jackson (1981) y para recolectar datos de la variable Clima organizacional se utilizó el cuestionario denominado CL-SPC elaborado por Sonia Palma (2004). Los resultados que se obtuvieron fue el producto del tratamiento estadístico no paramétrico Rho Spearman con un nivel de significancia al 1%. Se encontró:

- Que las variables investigadas y sus dimensiones entre si están relacionadas de manera inversa.
- Que existe relación Altamente significativa entre síndrome de Burnout y clima organizacional.

Síndrome de Burnout:

En nuestros días el estrés que acompaña tanto al profesorado y alumnado de los centros educativos de educación primaria y educación secundaria, se ha convertido en una situación que puede llegar a producir un desgaste tanto en unos como en otros. Esta situación de stress mantenido ha llegado a dar lugar a una patología que se presenta en gran parte de la población y que la padecerían los profesionales de los trabajos relacionados con los servicios humanos como pueden ser los docentes, personal sanitario, psicólogos, médicos, policías y más profesiones en las que existe un contacto directo con las personas.

Aspectos generales del síndrome de Burnout:

El Burnout es introducido por Freudenberg en 1974, éste establece que el síndrome aparecería como consecuencia de una excesiva demanda de energía o recursos personales del individuo por parte del trabajo que desarrolla. En el síndrome de Burnout son las exigencias laborales las que reúnen los factores de riesgo de padecer el Burnout y por lo tanto desencadenarían la sintomatología típica de éste síndrome. Muchos autores coinciden, que el síndrome de Burnout va más allá del estrés laboral como tal, encontrando en el Burnout tres variables que distinguen tres momentos:

- Desequilibrio entre las demandas en el trabajo y los recursos individuales para hacer frente a ellas.
- Respuesta emocional a corto plazo ante el anterior desequilibrio cuyas manifestaciones viene caracterizada por ansiedad, tensión y agotamiento.
- Aparición de una serie de cambios en actitudes y conductas.
- Teniendo en cuenta estas premisas, ciertos autores como Maslach y Jackson en 1981 concluirían que el Burnout se caracterizaría por un agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal.
- Entendemos el agotamiento emocional como las consecuencias de las constantes interacciones entre los trabajadores. Como despersonalización serían las actitudes negativas y respuestas inesperadas hacia las personas o trabajadores a quienes se prestan los servicios. Y por último como reducida realización personal sería esa pérdida de confianza en la realización personal que llevaría a un auto concepto negativo como resultado de las situaciones desagradables antes aparecidas.

Actualmente diversos autores se han planteado muchas concepciones sobre el Burnout donde nos hacen múltiples definiciones sobre él, pero podemos destacar varios aspectos que nos delimitarían mejor el concepto del síndrome, tales como:

- El Burnout será consecuencia de eventos estresantes que disponen al individuo a padecerlo, coincidiendo éstos eventos en el ámbito laboral ya que la

interacción que el individuo mantiene con los diversos condicionantes del trabajo son la clave para la aparición del Burnout.

- Ningún autor coincide en igualar los términos de Burnout y estrés laboral, aunque si hay un claro consenso a la hora de asumir la similitud de los dos conceptos, pero existen matices diferentes.
- Siempre se necesitan las interacciones humanas intensas, que pueden ir surgiendo de una manera paulatina entre el trabajador y el individuo, en el caso que nos ocupa entre el docente, compañeros y el alumnado.
- El trato diario con los compañeros en claustros, reuniones de departamento, salas de profesores, aulas, grupos de trabajo, actividades extraescolares, reuniones equipos educativos y consejos escolares, puede ir instaurando en el individuo sensaciones que pueden provocar en éste último los sentimientos propios del síndrome.
- Las interacciones humanas con el alumnado en el aula, en el laboratorio, en los talleres, en las salidas extraescolares, en el recreo, con los padres, etc., también pueden ir instaurando sensaciones propias de éste síndrome.
- De todas las aportaciones que se han hecho al concepto de Burnout prácticamente ninguna ha conseguido ser más original que la planteada como un triple agotamiento emocional, mental y físico.

Definición

El síndrome de Burnout es un estrés prolongado que viven quienes trabajan directamente con personas y en donde los esfuerzos hechos no se ven compensados de manera suficiente. Quienes son más propensos a sufrir de esto son los docentes, policías, terapeutas, enfermeras y los profesionales que se encuentran en contacto directo con las personas.

Sintomatología

El síntoma principal que sufren las personas que padecen el síndrome de Burnout es un sentimiento de impotencia, ya que no existe un deseo de hacer algo por alegría, sino porque se “tiene que hacer”: la persona se siente agotada y sin

esperanzas. Algunas personas llegan a sentirse deprimidas y hasta se ausentan varios días del trabajo.

Sintomatología docente

Maslach y Jackson (1986), describen a este síndrome con tres aspectos que se patentizan en el agotamiento, la despersonalización y el menor rendimiento laboral. El docente describe varios síntomas, como considerar que tiene muchas exigencias emocionales en sus tratos con los demás, de ahí que una dimensión de este síndrome apunte al agotamiento emocional. También el docente describe tener una disminución de la empatía, culpa y negativismo en las relaciones con los demás, como si de repente fuera otro, de ahí la despersonalización. Finalmente, el último aspecto de este síndrome se refiere a una valoración negativa sobre lo realizado en el trabajo, en donde prevalecen los sentimientos de incapacidad de auto motivarse a la resolución de las tareas laborales con un mínimo de entusiasmo, de ahí que la última dimensión apunte a la reducción de la capacidad de rendimiento.

El Burnout se hace presente en la docencia con síntomas que narra el profesor como sentimientos de incompetencia, que se producen después de varios años de trabajo. El profesor presenta un desgaste que proviene de un agotamiento constante, que se patentiza en una disminución de la empatía hacia sus alumnos, como distanciamiento, renuncia, cinismo y actitudes negativas (Menéndez Montañés & Moreno Óliver, 2006; citado por El Sahili González & Kornhauser López, 2010).

Factores determinantes del síndrome de Burnout

Como factores que anteceden a la ocurrencia del Burnout y pueden ser un listado bastante amplio, nosotros vamos a centrarnos en tres categorías principalmente, que nos anteceden a poder definir cuáles podrían ser los factores de riesgo de padecer el síndrome de Burnout. Estos factores son:

Relacionadas con aspectos personales del individuo, también las podemos llamar intrapersonales: Nos hacen referencia a aspectos relacionados con la propia personalidad del individuo, sus emociones, pensamientos, sentimientos, su

comportamiento, aspectos que hacen referencia a la valoración cognitiva que pueda hacer el individuo de los múltiples eventos que pueden surgir en el centro educativo y que éstos ocasionen en la persona sentimientos que pueden conducir al síndrome de Burnout. Esto nos lleva a que ciertas personas con características de la personalidad definidas como clásicas tales como: tendencia a la inestabilidad emocional, extroversión, introversión, psicoticismo, neocriticismo e hipocondriacos, pueden estar más predispuestos a padecer éste síndrome.

Organizacionales u profesionales: Este factor lo podemos considerar bastante importante e incluso por encima del resto de factores ya que no podemos olvidar que el Burnout aparece en el contexto laboral fundamentalmente. Son factores intrínsecos a la propia organización y funcionamiento del centro, por lo que juega un factor importante la interacción trabajador-puesto de trabajo, por ejemplo: la carencia de recompensas profesionales, expectativas no realistas en relación al puesto de trabajo, éstas variables condicionan por sí misma determinadas reacciones en los individuos que podrían conducir al padecimiento del Burnout. Estas reacciones podrían venir acompañadas de una sintomatología específica que podríamos resumir en los siguientes síntomas característicos:

- Consecuencias psicológicas: Depresión, ansiedad, agitación, sensación de culpabilidad, cólera, abuso de drogas, aburrimiento.
- Consecuencias relacionadas con el entorno laboral: Absentismo, insatisfacción laboral, descenso en el rendimiento, propensión al abandono y abandono real, falta de motivación hacia el trabajo, disminución del compromiso.
- Consecuencias Físicas: Son los llamados problemas psicosomáticos como insomnio, dolor de espalda, taquicardia, úlceras de estómago, cefaleas repetitivas, todo esto nos describe a un individuo con un índice de salud deteriorado y propenso a trastornos frecuentes de su salud. En éste aspecto cabe destacar que el individuo en el trabajo estará sometido a una situación de alarma que le generará algunos de estos síntomas, que al principio el organismo suele solventar reaccionando con mecanismos condensadores, pero va a ser la constancia de esa situación generada en el individuo, la que lleve a un

debilitamiento por parte del organismo del individuo y posteriormente la aparición de estos síntomas.

Factores interpersonales o ambientales: No están íntimamente relacionada con el contexto laboral pero sí con otros ámbitos que pueden originar consecuencias importantes como son: familia, amigos y estilos de vida, La relación que un individuo mantiene con los miembros relevantes de su entorno, sobretodo familiares, amigos, junto con el apoyo afectivo y social que pueden recibir de éstas personas y las actitudes que el individuo percibe de los demás , junto a otras circunstancias, son variables que pueden ocasionar situaciones aversivas y potencialmente generadoras del síndrome de Burnout.

Podemos decir que el síndrome de Burnout es un síndrome complejo que acarrea consecuencias muy variables y que resulta de la interrelación en los tres planos: personal, ambiental y organizacional) ya que resulta difícil comprender que una persona afectada en uno de sus tres planos vitales no esté también afectada en los otros.

Justificación de la investigación:

En las Instituciones Educativas del siglo XX, el éxito de los docentes de la Educación Básica Regular ha estado vinculado esencialmente a los logros académicos de sus estudiantes, esto es, al rendimiento escolar. Sin embargo, la sociedad del siglo XXI ha creado nuevas demandas y retos tanto para los docentes ha sido estudiado prioritariamente en el ámbito de profesiones asistenciales, cuyos profesionales, por su trabajo, se ven obligados a implicarse durante muchas horas en los problemas, preocupaciones o quejas de las personas a las que atienden. Sin embargo, en la actualidad existen resultados que constatan la presencia de este fenómeno en una amplia variedad de colectivos.

En ese sentido, la profesión docente está sometida a una serie de presiones internas y externas que mellan la salud del docente. Los estudios demuestran que la docencia se considera una de las profesiones más vulnerables a padecer problemas

de salud mental: (ansiedad, depresión, ira), enfermedades físicas: dolores de cabeza, úlceras, problemas cardiovasculares, síntomas conductuales: bajas laborales, disminución de compromiso en la enseñanza, absentismo. El síndrome de “estar quemado” o Burnout afecta a nuestros docentes ya que no están cualificados para afrontar las demandas educativas que le exige la sociedad. Los docentes liberteños en actividad, la mayoría o casi todos jamás recibieron una orientación para manejar sus emociones en el sistema educativo esencial en las relaciones con nuestros pares y estudiantes.

Además, en los últimos tiempos se ha comprobado en investigaciones que en el campo laboral y en el éxito personal, la inteligencia emocional es más importante que la inteligencia racional. En el éxito de una persona el 80% de las competencias son emocionales y el 20% competencias cognitivas, de manera similar influye en el desempeño laboral en las diferentes organizaciones. (Goleman, 1995). Al mismo tiempo las investigaciones resultadas indican que niveles altos de inteligencia emocional están significativamente relacionados con una buena salud mental mientras que niveles bajos de inteligencia emocional se relacionan con ciertos trastornos psicológicos. Del mismo modo, la inteligencia emocional parece jugar un papel moderador sobre los síntomas y enfermedades médicas. (Martínez González, Piqueras & Ramos Linares, 2010).

Problema

En la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu” se ha podido observar en muchos docentes ansiedad, depresión, ira, dolores de cabeza, úlceras, problemas cardiovasculares y disminución de compromiso en la enseñanza, siendo causas para que nuestros docentes no se encuentren calificados para enfrentar los nuevos retos de nuestro sistema educativo actual. Frente a ello se manifiesta en discrepancias de disconformidad en sus relaciones interpersonales con sus pares o estudiantes. Además, actitudes negativas hacia los estudiantes, insensibilidad, excesivo distanciamiento defensivo, irritabilidad, impaciencia, ansiedad, exagerada hipercrítica y desconfianza con hostilidad que son manifestaciones del síndrome de Burnout.

En consecuencia, se considera pertinente realizar el estudio para determinar el nivel del síndrome de Burnout en sus dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en docentes de educación primaria de la Institución Educativa Francisco Lizarzaburu.

Luego de la problemática descrita líneas arriba se enuncia el siguiente problema de investigación: **¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “¿Francisco Lizarzaburu” ¿El Porvenir, Trujillo - 2014?**

Conceptuación y operacionalización de la variable

Tabla 1. Variable independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Indicadores
Síndrome de Burnout	<p>Síndrome psicológico que se debe a un estresor interpersonal, que aparecería en el contexto laboral y que se le describe como un constructo trifactorial. Dichos factores son “agotamiento emocional” conductas de “Despersonalización o Cinismo” hacia las personas que el profesional atiende y una sensación de ineffectividad o falta de “Realización personal”.</p>	<p>Medición del cansancio emocional, despersonalización y realización profesional a través del inventario del Síndrome de Burnout de Maslach (MBI).</p>	Cansancio emocional (CE)	Afirmaciones : 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20 del inventario del Síndrome de Burnout de Maslach.	Nominal Alto 28 - 54; Medio 17 - 27; Bajo 0 - 16	Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.
			Despersonalización (DP)	Afirmaciones : 5, 10, 11, 15, 22 del inventario del Síndrome de Burnout de Maslach.	Nominal Alto 11 - 30; Medio 6 - 10; Bajo 0 - 5	Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.
			Realización profesional (RP)	Afirmaciones : 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 del inventario del Síndrome de Burnout de Maslach.	Nominal Alto 0 - 33; Medio 34 - 39; Bajo 40 - 48	Evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo

Objetivos

Objetivo general:

Determinar el nivel del síndrome de Burnout en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu”- El Porvenir, Trujillo – 2014.

Objetivos específicos:

1. Determinar el nivel de Cansancio emocional (CE) en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu” - El Porvenir, Trujillo–2014.
2. Determinar el nivel de Despersonalización (D) en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu” - El Porvenir, Trujillo – 2014.
3. Determinar el nivel de Realización profesional (RP) en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu” - El Porvenir, Trujillo – 2014.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo y Diseño de investigación

La Investigación es descriptiva, porque con frecuencia, el propósito del investigador describe situaciones eventos y hechos. es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan medir; especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989). Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos (para los investigadores cuantitativos, medir; y para los cualitativos, recolectar información). Esto es, en un estudio descriptivo, se mide o recolecta información, en este caso es Determinar el nivel y de sus dimensiones del síndrome de Burnout en la I.E. N°80819” Francisco Lizarzaburu” del distrito El Porvenir-Trujillo-2014.

Así mismo el presente estudio tiene un enfoque cuantitativo por que usa la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, tiene un diseño de investigación no experimental: aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. Este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural.

Tipo de investigación:

La investigación es de tipo básica debido a que vamos a describir las características del fenómeno a estudiar.

Diseño de la investigación:

La investigación presenta un diseño no experimental, Descriptivo; no habrá manipulación de la variable. Descriptivo porque describe categorías, conceptos o variables en un momento determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

FORMALIZACIÓN:

M \longrightarrow Ox

M = Muestra.

Ox= Datos de la variable: síndrome de Burnout

Población y muestra

La Institución Educativa Francisco Lizarzaburu- del distrito El Porvenir, es una institución emblemática por su antigüedad y servicios educativos que brinda. Así mismo los profesores están sujetos a cambios físicos, mentales y emocionales por ello surge la necesidad de describir el síndrome Burnout, para este caso se hace necesario realizar el estudio en los docentes de Educación primaria, por ser el nivel de mayor cercanía al Directivo-investigador.

Población:

La población total fue extraída del cuadro de asignación de personal CAP- 2014, de la Institución Educativa Francisco Lizarzaburu del Distrito El Porvenir.

Tabla 2. Población total de docentes de la I. E. N° 80819 Francisco Lizarzaburu El Porvenir -2014.

Nivel educativo	Docentes
Inicial	04
Primaria	36
Secundaria de menores	48
Secundaria adultos	07
Total	95

Fuente: CAP-Cuadro de Asignación De Personal

Muestra

Para la población de docentes se realizó un muestreo no probabilístico porque en la presente investigación se trabajó con Docentes de un mismo nivel educativo, turno laboral y bajo la conducción del Directivo Investigador, accesibilidad y por conveniencia. McMillan y Schumacher (2001) definen el muestreo por conveniencia como un método No probabilístico de seleccionar sujetos que están accesibles o disponibles. Con una muestra de Profesores de Educación Primaria de 36

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para recolectar la información de los docentes se utilizará la Técnica de la encuesta y como Instrumento se empleará el cuestionario de: Maslach Burnout Inventory (MBI). (Anexo 3).

Método de Análisis de Datos

El Método es cuantitativo. Con los datos recolectados se elaboró Cuadros Estadísticos con sus respectivos Gráficos, a fin de darle una Mayor objetividad a la información obtenida. Además, se utilizó en cada grupo las medidas estadísticas como: Media Aritmética: Caracteriza a un grupo de estudio con un solo valor y que se expresa como el cociente que resulta de dividir la suma de todos los valores o puntajes entre el número total de los mismos.

Procedimiento de recolección de los datos

- Se solicitó al Director de la institución educativa el permiso correspondiente para el estudio correspondiente.
- Se obtuvo el cuadro nominal de profesores del nivel primario de acuerdo al CAP-2014.
- Se solicitó el consentimiento informado de los profesionales para participar en la investigación.
- Se aplicó el cuestionario para determinar las dimensiones y el nivel del síndrome de Burnout.
- Se aplicó la escala de Maslach para determinar el síndrome de Burnout en los docentes de educación primaria.

- Se concertó fecha y hora de aplicación del inventario de Burnout con el consentimiento de dichos profesores.

Protección de los derechos humanos

A todos los docentes se tuvo en cuenta su opinión respetando sus inquietudes y respeto a sus creencias, Precisamente por ello, es importante considerar las etapas de prevención e investigación del delito, procuración y administración de justicia, no deben seguir siendo un espacio propicio para la reproducción de violaciones a los derechos humanos. Aunado a lo anterior, uno de los factores que permiten dar cuenta de las violaciones del silencio.

Tomamos en cuenta el panorama a nivel nacional, los motivos más recurrentes asociados a la desconfianza de los investigadores por faltar a la ética de la investigación de acuerdo a los protocolos nacionales e internacionales. Por ello se tuvo mucho cuidado en la información.

RESULTADOS

Análisis

Tabla 4. Ubicación de docentes según frecuencia de educación primaria de la I.E. N° 80819- Francisco Lizarzaburu-El Porvenir.

NIVELES DEL SINDROME DE BURNOUT			
		f	%
	BAJO	2	5,6
NIVEL	MEDIO	29	80,6
	ALTO	5	13,9
	TOTAL	36	100,0

La ubicación de docentes de educación primaria de la I.E. N° 80819- Francisco Lizarzaburu-El Porvenir, según frecuencia, se ubica en el rango **medio** con el 80,6%

Tabla 5. El nivel del síndrome de burnout en la dimensión de cansancio emocional en docentes de educación primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu-El Porvenir.

NIVELES DEL SINDROME DE BURNOUT - DIMENSION CANSANCIO EMOCIONAL			
		f	%
	BAJO	31	86,1
	MEDIO	4	11,1
NIVEL	ALTO	1	2,8
	Total	36	100,0

El nivel de cansancio emocional en docentes de educación primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu-El Porvenir, presenta un nivel bajo con un (86,1 %).

Tabla 6. El nivel del síndrome de burnout en la dimensión de despersonalización en docentes de educación primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu -El Porvenir.

NIVELES DEL SINDROME DE BURNOUT - DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN			
		f	%
NIVEL	BAJO	26	72,2
	MEDIO	5	13,9
	ALTO	5	13,9
	TOTAL	36	100,0

Se ha observado en el profesorado estudiado tiene un bajo nivel de despersonalización con un (72,2 %).

Tabla 7. El nivel del síndrome de burnout en la dimensión de realización personal en docentes de educación primaria de la I.E. N° 80819-Francisco Lizarzaburu-El Porvenir.

NIVELES DEL SINDROME DE BURNOUT - DIMENSIÓN REALIZACIÓN PERSONAL			
		f	%
NIVEL	BAJO	4	11,1
	MEDIO	11	30,6
	ALTO	21	58,3
	TOTAL	36	100,0

Un alto porcentaje de la población estudiada presenta un nivel alto **medio** de falta de realización personal (**88,9 %**)

Discusión de los resultados.

De acuerdo a los resultados encontrados podemos decir que los resultados obtenidos coinciden con el autor quien realizó un trabajo de investigación para determinar el nivel del síndrome de burnout. Cerquiera, Delgado y Zavaleta Loyola. (2013). “Síndrome de Burnout en los docentes y clima organizacional en las instituciones educativas públicas del nivel secundario del distrito de Otuzco; 2013”. La presente investigación reportó que el nivel del síndrome de burnout de un nivel medio con un 80,6 %, nivel bajo con un 5,6 % y en el nivel alto con 13,9 %. El síndrome de burnout con un concepto más amplio podemos decir como el desgaste físico emocional y mental de los trabajadores en el campo laboral.

El síndrome de burnout como variable única en esta investigación en forma declarativa como factor importante para el rendimiento laboral en sus tres dimensiones:

El agotamiento emocional, Agotamiento emocional en el contexto laboral se refiere a la percepción que la persona tiene cuando su facultad de sentir o sensibilidad se disipa o disminuye. Para Babakus, Cravens, Johnston y Moncrief (1999), el agotamiento emocional se caracteriza por la sensación de que el tanque emocional individual se encuentra vacío y falta de energía. En el presente trabajo de investigación describe los sentimientos de una persona exhausta por el trabajo, cuando la fuerza emocionalmente se va consumiendo y se vacía su capacidad de entrega a los demás, siendo los resultados en la presente dimensión lo siguiente: el 86,1 % en el nivel bajo, en el nivel medio del 11,1 % y en el nivel alto del 2.8 %.

La despersonalización, es desarrollo de actitudes negativas e insensibilidad hacia las personas que se atiende y a los colegas en el trabajo. Esto deriva en conflictos interpersonales y aislamiento. El estilo del trato despersonalizado a las personas se basa en generalizaciones, etiquetas y descalificaciones, como un intento de evitar cualquier acercamiento que sea desgastante (Cordes y Dougherty, 1993; Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001). Esta dimensión alude al intento de las personas que proveen servicios a otros, de poner distancia entre sí misma y al que recibe el

servicio por medio de ignorar activamente las cualidades y necesidades que los hace seres humanos únicos y comprometidos con las personas (Maslach y otros, 2001). En el presente estudio se determinó como resultado lo siguiente: nivel bajo con el 72.2 %, en el nivel medio y alto con el 13,9 %.

La falta de realización personal, alude a la sensación de que no se están obteniendo logros de su trabajo, autocalificándose negativamente. Esto alude a las dificultades en el desempeño (Cordes y Dougherty, 1993; Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001). Esta dimensión describe la tendencia a auto evaluarse negativamente, declinando el sentimiento de competencia en el trabajo. En otras palabras, los empleados sienten que no se desempeñan tan bien como lo hacían en un comienzo (Maslach y otros, 1997; Halbesleben y otros, 2004). Así mismo, se tiene la constante sensación de falta de progreso y la persona se siente inefectiva, aumenta su sentimiento de inadecuación y cada nuevo proyecto es sentido como abrumador (Maslach y y otros, 1997). La dimensión de Realización Personal en el trabajo fue renombrada: antes se la conocía como logro reducido o inefectividad, sin embargo, se siguen conservando intactos la agrupación de síntomas de la dimensión. Igual que en las dos dimensiones anteriores, se les critica a los autores la falta de respaldo teórico que apoye el cambio de nombre, dado que no queda claro a que se refieren finalmente con el concepto (Shirom y Shmuel, 2002). Es la ausencia de sentimientos de competencia y éxito en el trabajo con personas, que le lleva a el sentirse infeliz consigo mismo y con su labor, en el presente estudio se obtuvo el siguiente resultado: nivel bajo con el 11.1 %, nivel medio con 30,6 % y 58,3 % en el nivel alto.

Por otro lado en la presente investigación de acuerdo al objetivo principal que es determinar el nivel del síndrome de burnout en los profesores de educación primaria de la I.E.N° 80819-Francisco Lizarzaburu-el Porvenir, se obtuvo una frecuencia con mayor cantidad en el nivel medio. Así mismo según los objetivos específicos se determinó que en la dimensión de cansancio emocional los investigados presentan un nivel bajo con un 86. %, en la dimensión de despersonalización presenta un 72.2% y en la dimensión de realización personal presenta un nivel alto medio de 88.9 %.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Los Profesores de Educación Primaria de la I.E 80819“Francisco Lizarzaburu” distrito de El Porvenir-Trujillo, presentan el síndrome de burnout de acuerdo al estudio realizado de la manera siguiente: nivel bajo se obtuvo el 5,6 %, nivel medio en un 80,6 % y en el nivel alto en un 13,9 %.
- Se obtuvo el 86,1 % en el nivel bajo, en el nivel medio del 11,1 % y en el nivel alto del 2.8 %. En la dimensión de Agotamiento emocional.
- En la dimensión de despersonalización, en el presente estudio se determinó como resultado lo siguiente: nivel bajo con el 72.2 %, en el nivel medio y alto con el 13,9 %.
- En realización personal, en el presente estudio se obtuvo el siguiente resultado: nivel bajo con el 11.1 %, nivel medio con 30,6 % y 58,3 % en el nivel alto.

Recomendaciones.

- Elaborar y aplicar programas de motivación en el cual se implante una política de oportunidades y reconocimiento a los docentes que laboran en la institución educativa de estudio.
- Desarrollar talleres en el cual se le permita enseñar estrategias para manejar y canalizar el estrés personal y laboral.
- Teniendo como base la presente investigación se recomienda realizar otros estudios con otras variables de interés, cuyos resultados ayuden a disminuir los niveles del síndrome de burnout.
- Incentivar a los docentes realizar otras investigaciones con otras variables en el campo Psicopedagógico teniendo como referente la presente investigación.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, E. y Fernández, L. El Síndrome de «Burnout» o el desgaste profesional. I: Revisión de estudios. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. 991, vol. 11, No39. España.
- Aranda, C. Pando, M., Torres, T. (2005). Psychosocial factors and burnout syndrome in family physicians. An. Fac. med., Sept. vol.66, no.3. México.
- Arévalo, Y. (2004). "Sobrecarga laboral y su influencia en la funcionalidad familiar de los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho". Ayacucho. Tesis pre grado de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
- Arias. y Jiménez, B. (2013) Síndrome de Burnout en Docentes de educación básica regular de Arequipa.
- Barría, M. (2002). "Síndrome de Burnout en asistentes sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile.
- Caballero, L. & Millán, J. (1999). La aparición del síndrome de burnout o de estar quemado. Butlletí bimestral de comunicació interna. Secretaria General de Administració y Funció Pública
- Cherniss, C. (1980). Professional burnout in human service organizations. Edit. Praeger. New York.
- Cherniss, C. (1990) natural recovery from burnout: Results of 10-years follow-up study. Journal of health and Human Resources Administration. New York.
- Del Río, O. y Perezagua, M. (2003). El síndrome de burnout en los enfermeros/as del Hospital Virgen de la Salud de Toledo. España.

- De La Cruz, A. y Palomino, L. (2006). Efectividad de la terapia de relajación progresiva en la disminución del nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en los centros y puestos de salud de los distritos de Ayacucho, San Juan Bautista, Carmen Alto y Jesús Nazareno. Ayacucho. Tesis pre grado de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
- Encomo, J., Paz, C. y Liebster, E. (2004). Rasgos de personalidad, ajuste Psicológico y Síndrome de agotamiento en personal de enfermería. Invest. clín, jun. 2004, vol.45, no.2. Venezuela.
- Fischer, H. (1983). A psychoanalytic view of burnout. En: Gil-Monte PR, PeiróSJM. Desgaste Psíquico en el Trabajo: El Síndrome de Quemarse. 1ª ed. Síntesis. Madrid. 1997.
- Freudemberger, H. (1974) "Staff Burnout". Journal of Social Issues. Nº 30. Doubleday
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1997): Desgaste psíquico en el trabajo. Edit. Síntesis Psicología. España.
- Gomero, R. Palomino, J. Ruiz, F. y Llap, C. (2005). El Síndrome de Burnout en personal sanitario de los hospitales de la empresa minera de Southern Perú Copper Corporation. Revista Médica Herediana. 16 (4). Lima.
- Ibáñez, N. y Vilaregut, A. (2004). Prevalencia del síndrome de burnout y el estado general de salud en un grupo de enfermeras de un hospital de Barcelona. Revista de Enfermería clínica. 14 (3). España.
- Manassero, M., Vázquez, A., Ferrer, M.; Fornés, J. y Fernández, M. (1994): Burnout en profesores: impacto sobre la calidad de la educación, la salud y

consecuencias para el desarrollo profesional. Memoria final de investigación. Madrid.

Martínez, A. y Del Castillo, C. (2003). "Estudio sobre la prevalencia del burnout en los médicos del Área Sanitaria de Talavera de la Reina". Revista de Atención Primaria. 32 (6). España.

Maslach, C. y Pines, A. (1977). "The Burnout Syndrome in the daycaresetting. Childcare Quarterly. N° 06. San Francisco.

Maslach, C. y Jackson, S. (1986). Burnout Inventory. Manual. Palo Alto. ConsultingPsycholPress. California

Maslach, C. y Jackson, S. (1981). Maslach Burnout Inventory (2ª ed.). Palo Alto, CA. Consulting Psychologist Press. California.

Moriana, J.A. y Herruzo, J. (2005). El síndrome de burnout como predictor de bajas laborales de tipo psiquiátrico. Revista Clínica y Salud, 16.

Pacheco, E. (2010) inteligencia Emocional percibida en Profesorado de Primaria y su relación con los Niveles de Burnout e Ilusión Por El Trabajo.

Peiró, J.M. (2005). El síndrome de burnout. Ed. Pirámide. Madrid

Peralta, K. y Pozo, S. (2006). "Factores asociados al síndrome de burnout en el equipo de salud asistencial del Hospital de Apoyo Huanta". Ayacucho. Tesis pre grado de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Pines, A. y Aronson, E. (1998) "Career Burnout. Causes and Cures". 2nd Ed. (NY): Free Press. San Francisco.

- Prieto, L. y Robles, E. (2002). "Burnout en médicos de atención primaria de la provincia de Cáceres. Revista de Atención Primaria. 29 (5). España.
- Quiroz, R. y Saco, S. (1999). Factores asociados al síndrome burnout en médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de Es Salud del Cusco. Revist SITUA Semestral de la Facultad de Medicina Humana. Edit. Universidad Nacional San Antonio de Abat del Cuzco.
- Ramos, A. y Domínguez, J. (2006). "Prevalencia de burnout y variables asociadas en los médicos de atención primaria de Burgos". Revista de atención primaria. 38 (1). España.
- Rejas, S. y Acori, I. (1998). Factores que influyen en los niveles de estrés en Enfermeras asistenciales del Hospital de Referencia Sub Regional de Ayacucho". Ayacucho. Tesis pre grado Facultad de Enfermería. Tesis pre grado de la Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
- Román, J. (2003). "Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención (Chile). Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores. Rev Cubana Salud Pública 2003;29(2). Cuba.
- Rodríguez, A.; Moreno; Beltrán, A y Partida (2013) síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primario de Guadalajara.
- Varela, L. y Fantao, A. (2005). "Desgaste profesional entre los odontólogos y estomatólogos del Servicio de Gallego de Salud". Revista de Atención Primaria. 35 (6). España.
- Viera, O. (2013) Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria.

ANEXOS

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH (MBI)

Fecha:
Sexo:

Número de hijos:

Estado civil:
servicio

Edad:

Tiempo de

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores.

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, poniendo una cruz en la casilla correspondiente y número que considere más adecuado.

NÚMER	DIMENSION	ÍTEMS	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado.							
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis estudiantes.							
5	D	Creo que trato a algunos estudiantes como si fueran objetos.							

6	EE	Trabajar con estudiantes todos los días es una tensión para mí.							
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis estudiantes.							
8	EE	Me siento “quemado” por el trabajo.							
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.							
10	D	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad.							
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.							
15	D	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los estudiantes a los que tengo que atender.							
16	EE	Trabajar en contacto directo con los estudiantes me produce bastante estrés.							
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis estudiantes.							
18	PA	Me encuentro animado							

		después de trabajar junto con los estudiantes.							
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.							
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.							
21	PA	Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.							
22	D	Siento que los estudiantes me culpan de algunos de sus problemas.							

Consentimiento informado

INFORMACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación científica de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro, tiene como finalidad Determinar el nivel del síndrome de Burnout en docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Francisco Lizarzaburu”- El Porvenir, Trujillo – 2014. Que se desarrollará en un grupo de profesores mujeres y varones que laboran el nivel primario de la institución educativa en mención.

Se aplicará un cuestionario correspondiente al instrumento: Maslach Burnout Inventory (MBI) y su aplicación será anónimo para proteger la identidad del participante informante y se desarrollará dentro de un ambiente de respeto mutuo, confidencialidad y responsabilidad, con el compromiso de no utilizar esta información para otros fines que puedan perjudicar a los sujetos de estudio.

Cordialmente,

José Collave Zavaleta, Mg.
Docente responsable

Cualquier consulta, inquietud o comentario, sírvase llamar a los siguientes números:
Celular RPM: # 948842684

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO “BURN OUT” DE MASLACH

ADAPTADO : Collave Zavaleta José Adelfio.
COLABORADORES : Escuela de Psicología-Universidad San Pedro-La Libertad.
AÑO : 2014
REVISIÓN : Octubre 2014
PROCEDENCIA : Trujillo-Perú
ADMINISTRACIÓN : 1 días (Aprox.)
OBJETIVO : Determinar el nivel de Síndrome de Burnout de docentes del nivel primaria de la I.E. N°80819 “Francisco Lizarzaburu” del Distrito del El Porvenir-Trujillo, 2014.

TIPO DE ÍTEM: Enunciados de situaciones estructuradas, cada enunciado identifica una pregunta de entrevista personal estructurada, en las cuales los entrevistadores formulan siempre las mismas preguntas y las respuestas de los entrevistados son de respuesta múltiple cerrada: nunca, alguna vez al año o menos, una vez al mes o menos, algunas veces al mes, una vez a la semana, varias veces a la semana y diariamente.

VALIDEZ: Para demostrar si las escalas del **Inventario de Burnout de Maslach**, miden lo que se busca medir, se realizó por el método de análisis de contenidos mediante el criterio juicio de experto, 01 profesional con Doctorado en Psicología con experiencia en Psicología Organizacional en donde su calificación fue válido para aplicar con 0,99.

Para el método de criterio se efectuaron con el apoyo de 03 jueces expertos. Los jueces expertos fueron Magister y Licenciados en Psicología con experiencia en Psicología Organizacional y Educativa, ellos debían opinar acerca de las situaciones estructuradas correspondientes a cada ítem del **Inventario de Burnout de Maslach**, después del análisis quedaron los 22 ítems sin modificaciones en redacción de acuerdo al vocabulario de las unidades de análisis de la población, las mismas que por el análisis del Coeficiente de proporción de Rango resultaron significativas, con Coeficiente de proporción de rango: $CPR_t = 1.00000$ y Coeficiente de proporción de rango corregido: $CPR_{tc} = 0.99999$, con lo cual se valida el cuestionario en mención.

Encontrando la validez total promedio de 0.99 lo que nos indica una excelente validez del **Inventario de Burnout de Maslach**.

CONFIABILIDAD: Se realizó por el MÉTODO COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH, requiere de una sola administración del instrumento de medición y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición; simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente. Se tienen los resultados referidos a la opinión de 06 donantes respecto a

los 22 ítems del cuestionario que es igual a 0.9123. La interpretación de la significancia de $\alpha = 0.9123$ es que los resultados de opinión de los 06 docentes respecto a los ítems considerados se encuentran correlacionados de manera altamente confiable y muy aceptable.

CALIFICACION: Se calificara el **Inventario de Burnout de Maslach** en cada ítem de respuesta múltiples con 00 punto la respuesta nunca, 01 punto la respuesta “Alguna vez al año o menos”, con 02 puntos la respuesta “Una vez al mes o menos”, con 03 puntos la respuesta “Algunas veces al mes”, con 04 puntos la respuesta “una vez a la semana”, con 05 puntos la respuesta “Varias veces a la semana y con 06 puntos la respuesta “Diariamente”.

INTERPRETACION: Las puntuaciones directas obtenidas en cada una de las preguntas pueden ser transformadas a categorías utilizando la siguiente tabla de conversión:

Niveles	Puntaje	Agotamiento Emocional	Despersonalización	Realización Personal
Alto	67-99	27-54	10-30	40-48
Medio	34-66	19-26	6-9	34-39
Bajo	1-33	1-18	0-5	0-30