

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Inteligencia emocional en docentes de la institución
educativa Silvia Ruff de Huari, 2017**

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología

AUTORA:

Valverde Paucar, Andrea Patricia

ASESOR:

Castro Santisteban, Martin

Huaraz-Perú

2017

1. Palabras claves

Emocional, Inteligencia

Keywords

Emotional, intelligence

Líneas de investigación:

Salud Pública

Título

Inteligencia emocional en docentes de la institución educativa Silvia Ruff de
Huari, 2017.

Resumen

El presente trabajo de investigación se orienta a determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017. Para el presente estudio se utilizó el Inventario de Cociente Emocional Ice Baron, adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez, es una investigación de tipo básica descriptiva, con un diseño no experimental y transversal. Se trabajó con una muestra de 28 docentes varones y mujeres. El muestreo utilizado fue no probabilístico de participantes voluntarios y disponibles. Los resultados, reportaron que el 53.6% de los docentes posee un nivel de inteligencia emocional baja, el 42,9% de los docentes posee un nivel promedio y el 3,6 de los docentes tiene un nivel muy bajo.

Palabras clave: Inteligencia emocional, docentes, institución educativa.

Abstract

The present research work is aimed at determining the level of emotional intelligence in teachers of the educational institution Silvia Ruff de Huari, 2017. For the present study we used the Ice Baron Emotional Quotient Inventory, adapted in Peru by Nelly Ugarriza Chávez, it is a descriptive basic type research, with a non-experimental and transversal design. We worked with a sample of 28 male and female teachers. The sampling used was non-probabilistic of voluntary and available participants. The results, reported that 53.6% of teachers have a low level of emotional intelligence, 42.9% of teachers have an average level and 3.6 of teachers have a very low level.

Key words: Emotional intelligence, teachers, educational institution.

Indice de contenido

1. Palabras claves	ii
Título.....	iii
Resumen	iv
Abstract.....	v
Indice de contenido.....	vi
Indice de tabla.....	viii
5. Introducción	9
5.1. Antecedentes y fundamentación científica	9
5.1.1. Antecedentes	9
5.1.2. Fundamentación científica	13
5.1.2.1. Inteligencia emocional.....	13
5.1.2.2. Orígenes y evolución de la Inteligencia Emocional	14
5.1.2.3. Modelos Teóricos	17
5.1.2.4. Inteligencia emocional como una herramienta para los docentes	22
5.2. Justificación de la investigación.....	23
5.3. Problema	24
5.4. Conceptuación y operacionalización de la variable	27
5.5. Hipótesis.....	29
6. Metodología	30
6.1. Tipo y diseño de investigación.....	30
6.2. Población y muestra	31
6.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
6.3.1. Técnicas	32
6.3.2. Instrumento	33
6.3.3. Descripción y componentes de la prueba	34
6.4. Procesamiento de los datos	36
6.5. Protección de los derechos humanos en estudio.....	36
7. Resultados.....	39
8. Análisis y Discusión	45

9.	Conclusiones y recomendaciones	49
9.1.	Conclusiones	49
9.2.	Recomendaciones.....	50
10.	Referencias bibliográficas.....	52
11.	Anexos	54

Indice de tabla.

Tabla 1 Matriz de operacionalizacion de la variable	27
Tabla 2 Distribucion de frecuencias del nivel de inteligencia emocional de los docentes	39
Tabla 3 Distribucion del nivel de frecuencias emocional componte intrapersonal	40
Tabla 4 Distribucion del nivel de frecuencias emocional componte interpersonal	41
Tabla 5 Distrucion del nivel de frecuencia de inteligencia emocional componente adaptabilidad	42
Tabla 6 Distribucion del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente manejo de estrés	43
Tabla 7 Distribucion del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente estado de ánimo.....	44

5. Introducción

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1. Antecedentes

López (2016) en su estudio de Inteligencia Emocional en docentes de la universidad militar Nueva Granda, en el presente trabajo realiza una aproximación a la evolución del concepto inteligencia emocional, así como sus diferentes instrumentos de medida y aplicaciones logrando conocer el estado actual de algunas habilidades de inteligencia emocional de los docentes de la universidad militar y a percepción del concepto de inteligencia emocional en los docentes, se consideró pertinente la presente investigación debido a que no se encontraron estudios relacionados en la institución mencionada y al observar la importancia del perfil profesional de un docente universitario para propiciar un clima de motivación al aprendizaje en la relación docente-alumno, el diseño es de tipo cuantitativo-descriptivo, con una muestra de 70 docentes, utilizando como instrumento de evaluación la escala auto-informada: TMMS-24 – Versión en español, la cual permitió realizar una evaluación de algunas habilidades emocionales (percepción, comprensión y regulación emocional) como hallazgos principales se destaca que en general el grupo de docentes de la Universidad tienen una calificación adecuada de acuerdo a la escala TMMS-24; la mayoría de docentes obtuvo un puntajes aceptables en las tres habilidades evaluadas, el porcentaje de excelente en comprensión y regulación fue menor que el de adecuado por lo cual se puede concluir que las habilidades emocionales de los docentes evaluados son susceptibles de ser mejorados así mismo se evidencia la necesidad de capacitar en el concepto de inteligencia emocional a los docentes,

incluyendo en el concepto habilidades interpersonales como: empatía y habilidades sociales y el entrenamiento en habilidades emocionales.

Zambrano (2011.), en su estudio *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*, la presente investigación tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional total en el área de historia, geografía y economía, así mismo de buscar la relación entre las variables mencionadas, lo cual es explicable debido a que dentro de la práctica docente se observó que los alumnos experimentan un conjunto de cambios de orden bio-psicosocial-emocional como parte de su desarrollo, sin embargo estos vienen acompañados de acciones como la práctica de antivalores y la poca asimilación de conocimientos, insultos, riñas, agresividad, todo esto conllevándolos a la deserción escolar o desaprobación del año académico, si este proceso sería adecuadamente conducido, haciéndolos capaces de conocer sus emociones, el control de emociones lo cual se encuentra dentro del fundamento del desarrollo de una inteligencia emocional, el presente es un diseño de tipo transaccional-correlacional, los participantes fueron 191 estudiantes de ambos géneros, utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes (Ugarriza, 2001), los resultados encontrados en la investigación permiten señalar que un 50.3% de los alumnos se caracterizan por tener una capacidad emocional y social adecuadas, por lo cual se debe tener en cuenta el rol fundamental de los maestros quienes deben ser capacitados en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Huanca (2012), en su presente estudio de niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de

ventanilla – callao, tuvo como objetivo describir los niveles de inteligencia emocional, esto surge debido a que en los últimos años se aprecia la necesidad de mejorar la labor pedagógica de los docentes, sobre todo en instituciones educativas de gestión estatal a partir de resultados de evaluaciones efectuadas a los estudiantes de educación básica donde el común denominador es la calidad del aprendizaje mostrada en niveles bajos. En ese sentido, hablar del desempeño docente es hablar de uno de los factores que estaría asociado al bajo nivel de rendimiento escolar que presentan muchos estudiantes a nivel nacional y, con mayor incidencia, en las instituciones estatales, así como realizando comentarios sarcásticos, ataques personales como la resolución de conflictos entre docentes, que se observó que muchos aun muestran ideas con el fin de imponer, y muchas veces usando un lenguaje agresivo, lo cual afecta las relaciones humanas entre colegas entonces como la metodología y la temática son importante en la práctica docente, lo es también la calidad emocional del docente, lo cual implica que desde inteligencia emocional que muestran los alumnos, también los docentes deberían estar dotados en este aspecto, el diseño es descriptiva simple, los participantes fueron 70 docentes de ambos sexos, cuyas edades es de 21 a 50 años de edad, utilizando el inventario Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE), los resultados evidencian que el 96,7% de los docentes poseen un nivel de inteligencia emocional medio y solamente el 3,3% tiene un nivel bajo. No se evidencia a ningún docente que tiene un nivel de inteligencia emocional alto (muy desarrollado), cuya puntuación va de 116 a más. Quienes están en el nivel medio (adecuado) presentan puntuaciones de entre 85 y 115. Esto demuestra que la gran mayoría de profesores, si bien no presente una inteligencia muy desarrollada, se hallan dentro de lo normal.

Matassini (2012) en su investigación Relación entre inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa pública de la perla-Callao, tuvo como objetivo buscar en nivel de relación entre la inteligencia emocional y el clima organizacional, la finalidad es mezclar dos partes del ser humano, aquella que le permite desarrollarse intelectualmente con eficacia en su trabajo y lo relacionado con el manejo de sus emociones. Algunas investigaciones han mostrado que los individuos con altos niveles de inteligencia emocional son más exitosos y viven una vida muy feliz y satisfecha, y a su vez permiten al individuo relacionarse de forma efectiva. el diseño es tipo no experimental-descriptivo, las muestras estuvo conformada por 34 docentes, utilizando el inventario Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE), el resultado menciona que la media de los cocientes totales de inteligencia emocional de los docentes es de 112,56, puntuación que recae en el rango promedio de desarrollo de capacidad emocional, lo cual implica que los docentes de la escuela focalizada para esta investigación tienen en promedio un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Salvador (2010) en su estudio Relación emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande. UGEL N° 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho, tuvo como objetivo identificar como se relaciona la capacidad de liderazgo del equipo directivo con las habilidades emocionales en las instituciones educativas, a lo cual es importante entender que la realidad administrativa del país, es aquella acción llevada a efecto por directores , así como la relación con la inteligencia emocional entendida como un conjunto de capacidades que permiten realizar una gestión educativa eficiente , el diseño fue descriptivo correlacional-no experimental, la muestra estuvo conformada por 34 directivos, utilizando el inventario

Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE), el resultado de acuerdo con la comprobación del nivel de inteligencia emocional del equipo directivo, se encuentran en un nivel promedio.

5.1.2. Fundamentación científica

5.1.2.1. Inteligencia emocional

- La define Mayer y Salovey (1994) como “una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos y utilizarlos para guiar nuestros pensamientos y nuestros actos”.
- Goleman (1995) refiriendo que es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. La organiza en torno a cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.
- Bar-On (2006) La inteligencia emocional-social como un cruce de competencias sociales y emocionales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan la manera en que la persona se expresa y la inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural comprende a sí misma, a los demás y se relaciona con ellos y afronta las demandas de la vida cotidiana.

5.1.2.2. Orígenes y evolución de la Inteligencia Emocional

De acuerdo con Mayer (2001), la evolución del concepto inteligencia emocional se ha dividido para su estudio en cinco fases:

- **Primera fase:** La concepción de inteligencia y emoción como conceptos separados.
Esta comienza en 1900 y termina en la época de los setenta; coincide con el surgimiento del enfoque psicométrico a emplear instrumentos científicamente elaborados para medir razonamiento abstracto.
- **Segunda fase:** Los precursores de la inteligencia emocional. La duración de esta etapa es de aproximadamente 20 años de 1970 a 1990. Aquí la influencia del paradigma cognitivo y del procesamiento de información es evidente, además, en este periodo surgen dos autores clave que Mayer y Salovey (1997) retomarán como inspiración para su trabajo: Howard Gardner (2005), creador de la teoría de las inteligencias múltiples y Robert Sternberg (2000, 2009), autor de la teoría trídica de la inteligencia basada en el procesamiento de información.
- **Tercera Fase:** creación del concepto a manos de Mayer y Salovey. La duración de esta fase comprende tres años, de 1990 a 1993, periodo en el que Mayer y Salovey (1993), en compañía de otros colaboradores, publican una serie de artículos sobre inteligencia emocional. Ya en estos textos los autores afirman que su trabajo trata de explicar el procesamiento de información emocional y proponen un

primer modelo sobre los componentes de la inteligencia emocional que, si bien no es el definitivo, servirá como guía para formular la versión final de su teoría. En esta propuesta ellos mostraron que la inteligencia emocional se integra con tres habilidades: La percepción y apreciación emocional, la regulación emocional y la utilización de la inteligencia emocional.

- **Cuarta fase:** la popularización del concepto. De 1994 a 1997 la inteligencia emocional comienza a difundirse rápidamente tanto en círculos académicos como no académicos gracias al best seller del mismo nombre escrito por Daniel Goleman (2002) en 1995. Todo esto colabora con la expansión del concepto por lo cual (Goleman, 2002:56) refiere “Cuanto mayor sea el coeficiente intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional (Goleman, 200:17).

Lo cual podría llevar a pensar que los conocimientos académicos entorpecen el desarrollo personal de los individuos y que lo único importante en la educación de los futuros jóvenes profesionales son las habilidades emocionales, que lo que va en contra de la formación integral. Según Extremera y Fernández- Berrocal (2004), la gran difusión y aceptación de la propuesta de Goleman (2002) se debe principalmente a:

- a. El cansancio provocado por la sobrevaloración y abuso del coeficiente intelectual como criterio de reclutamiento y selección de personal.

- b. La antipatía de la sociedad ante las personas que poseen alto nivel intelectual pero pocas habilidades interpersonales e intrapersonales.
 - c. El mal uso en el ámbito educativo de los resultados en los test y evaluaciones de coeficiente intelectual que pocas veces pronostican el éxito real que los alumnos tendrán una vez incorporados al mundo laboral, y que tampoco ayudan a predecir el bienestar, estabilidad, grado de satisfacción y felicidad a lo largo de sus vidas. Se dieron varias críticas por perspectivas de inteligencia emocional basadas en rasgos de personalidad y no en capacidades cognitivas. Otra repercusión muy trascendental es que varios modelos que surgieron en esta época conforman a la inteligencia emocional por “competencias” influidos. El enfoque conductual-organizacional predominante en Estados Unidos (Tobón, Pimienta y García, 2010), así como el modelo de Goleman (2000) que fue criticado por Sternberg (2000).
- **Quinta fase:** Institucionalización del modelo de habilidades e investigación. Esta etapa comienza a partir de 1998 y aún no concluye. Aquí se produce un refinamiento del constructo de Salovey y Mayer (1990), quienes pasan de un modelo de tres habilidades básicas a uno de cuatro (Mayer, Caruso y Salovey, 2000): percepción y valoración emocional; facilitación emocional; comprensión emocional, y regulación reflexiva de las emociones. Además, se crean

nuevos instrumentos de medición, crece el número de investigaciones sobre la temática a la par que el constructo comienza a relacionarse con otras variables.

5.1.2.3. Modelos Teóricos

En la actualidad, la IE se conceptualiza desde diversas posturas teóricas, a partir de las cuales se han generado distintas definiciones e instrumentos de medición.

A) Según Salovey y Mayer definieron la IE como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Esto se traduce en la capacidad que tienen los individuos para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias. Desde esta perspectiva, lo que se busca es identificar y controlar las emociones, pero para poder lograrlo tendremos que aprender la habilidad de razonar con las emociones. Este modelo llamado de las cuatro fases está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

❖ **Percepción e identificación emocional:** Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que vamos madurando nuestro abanico de emociones se

va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en nuestro pensamiento, para compararla con otras sensaciones.

- ❖ **El pensamiento:** En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.
- ❖ **Razonamiento sobre emociones:** En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel.
- ❖ **Regulación de las emociones:** En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

B) Por otro lado el modelo de Goleman (2006) concibe la inteligencia emocional: como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de auto-motivarse y persistir sobre las decepciones; controlar el impulso para demorar la gratificación; regular el humor; evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas; mostrar empatía, y generar esperanza, o también denominado el modelo social, al

igual que el de Mayer y Salovey (1997), se ha ido perfeccionando a través del tiempo, la versión final, que se muestra a continuación, afirma que la inteligencia emocional se integra por cuatro dimensiones conformadas de diversas competencias:

- ***El conocimiento de uno mismo.*** Dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que comprende las capacidades para atender señales internas; reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño laboral; escuchar a la intuición, y poder hablar abiertamente de las emociones para emplearlas como guía de acción.
- ***La autorregulación.*** Dimensión relacionada con cómo la persona maneja su mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.
- ***La conciencia social.*** Las competencias desarrolladas en esta dimensión son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, se conforma de: empatía y conciencia organizacional.
- ***La regulación de relaciones interpersonales.*** Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, y trabajo

en equipo y colaboración (American Management Association (ama), 2012; Goleman, 2011).

Para Goleman (2000) un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional no necesariamente dominará diversas competencias emocionales, ya que el primer concepto sólo indica la potencialidad que tiene la persona para el uso de habilidades inter e intrapersonales como lo indica en el siguiente extracto: “Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente” (Goleman, 2000: 33).

C) Modelo de Ice Bar-On (2010, 2006) la inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana. Con base en esta definición el autor formula un modelo denominado esi (Emotional Social Intelligence), producto de un largo proceso de investigación, donde instrumenta la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas (Bar-On, 2010, 2006).

❖ ***Intrapersonal.*** Esta dimensión consiste en tener conciencia de las propias emociones, así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias que la conforman son:

autoreconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización.

- ❖ ***Interpersonal.*** Dimensión que considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, las habilidades y competencias que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- ❖ ***Manejo del estrés.*** Los puntos centrales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- ❖ ***Adaptabilidad.*** El núcleo de esta dimensión es el manejo del cambio, las habilidades y competencias que la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas.
- ❖ ***Humor.*** Es la última dimensión considerada por Bar-On y se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad. Como se puede apreciar dentro del modelo de Bar-On (2010), las competencias integran la inteligencia emocional, no obstante, a diferencia de Goleman (2000), Bar-On también integra “habilidades” para configurar su propuesta.

5.1.2.4. **Inteligencia emocional como una herramienta para los docentes**

❖ **Docentes**

Para Ibernón (1998:23):

“La función docente comporta un conocimiento pedagógico específico, un compromiso ético y moral y la necesidad de corresponsabilización con otros agentes sociales, esto es así tanto, no puede ni debe ser una función meramente técnica de expertos infalibles.”

En la actualidad según Goleman (1998), en los docentes la inteligencia emocional (I.E), es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general. Promover una manera inteligente de sentir gerenciar emociones y conjugarlas con la cognición propicia una mejor adaptación al medio (Fernández, Berrocal, 2004).

Fernández y Extremera (2006), describen una serie de aspectos determinantes que se presentan como efectivos de la IE en los procesos de enseñanza aprendizaje: 1) Despierta en el ser humano la habilidad para percibir y valorar con exactitud las emociones; 2) Habilidad para generar o acceder a sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento. 3) Habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional; 4)

Habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual.

Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones (Salovey, Bedell, Detweiler y Mayer 1999; véase Cabanillas, 2002).

Estas competencias en el docente, indudablemente harán que los chicos aprendan a convivir, razonar, expresar, regular y afrontar aquellas incidencias emocionales negativas que pudieran afectar el proceso de aprendizaje lo cual les hará valiosos para manejar las situaciones adversas que enfrentan en su vida cotidiana.

5.2. Justificación de la investigación

La presente investigación se plantea ante la necesidad de aportar con el estudio de la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, así mismo conocer el nivel general y las dimensiones mediante la aplicación de un instrumento estandarizado.

Desde la perspectiva teórica, el presente estudio influye a revisar los modelos teóricos que explican la inteligencia emocional y sus dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, su naturaleza, estructura, y la forma en la que se evidencia en las personas, así mismo los

instrumentos que nos permiten medirla, en este caso el Inventario de Cociente Emocional Ice Baron, adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez.

Metodológicamente, es trascendental para el área personal, social, familiar y educativo en la medida que nos facilitara una referencia de la variable; por otro lado, servirá como un antecedente para futuras investigaciones básicas o aplicadas, y para otros estudios e investigadores del medio que tengan interés en el tema, porque las técnicas, instrumentos y procedimientos empleados para la recopilación y análisis de datos se pueden aplicar en estudios similares.

Desde la perspectiva educativa el estudio es importante porque a partir de los hallazgos y de los resultados logrados se obtendrá información sobre inteligencia emocional dentro del área educativa a nivel de docentes de la provincia de Huari, ya que actualmente en nuestro medio local, regional existen escasos estudios con la presente variable. Así mismo, sobre la base de los resultados que se obtengan se podrán elaborar propuestas de programas de intervención sobre inteligencia emocional para la población estudiada.

5.3. Problema

La investigación surge al observar en la práctica docente que un gran proporción se muestran desmotivados, furiosos, sin ánimos, desesperanzados ante las dificultades que enfrentan tanto fuera y dentro del salón de clases con los alumnos, entendiendo que los

alumnos del experimentan un conjunto de cambios de orden bio-psicosocial-emocional como parte de su desarrollo, los cuales van acompañados de una serie de secuelas académicas y extracurriculares como: poca asimilación de los conocimientos, actitudes y valores; práctica de antivalores, violencia entre sus pares, indisciplina, insultos, amenazas, riñas, agresividad, entre otros; lo cual produce una reacción del docente que expresa mediante críticas hacia el alumnado, con el uso de un lenguaje vulgar, uso de comentarios sarcásticos, o la corrección con el golpe, generando situaciones de enfrentamiento del alumno (a)- docente, o la pérdida del respeto.

Desde este contexto de la sociedad educativa es preciso abordar la problemática del docente en cuanto educador.

Las incesantes innovaciones sociales y del propio sistema educativo hacen necesaria una reflexión en torno a la representación del colectivo docente. No obstante, es necesario desarrollar investigaciones que nos permitan identificar con precisión las variables que influyen en el trabajo de un buen maestro.

Algunas de las investigaciones sobre este tema concluyen que la inteligencia no sólo general, sino también la emocional y los factores de personalidad, forman parte del complejo entramado de competencias que requieren las personas para desarrollar con éxito su labor profesional (Pertegal-Felices, Castejón-Costa y Martínez, 2011). Igualmente, en un marco teórico más amplio, la relación entre las competencias emocionales y el rendimiento en el trabajo ha sido avalada por numerosas investigaciones (Boyatzis, 2006; Brotheridge y Lee, 2003; Murga y Ortego, 2003).

En este sentido, es necesario destacar que muchos investigadores en el campo de la psicología y la psicopedagogía argumentan que la ciencia educativa está experimentando un giro hacia lo afectivo (Pekrun y Linnenbrink-García, 2014; Uitto, Jokikokko y Estola, 2015). Asimismo, Nias (1996) señala que las emociones son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje por dos razones: en primer lugar, el proceso educativo implica la interacción entre personas y, en segundo lugar, porque la identidad personal y profesional de los docentes en muchas ocasiones son inseparables y en el aula se convierten en factores de influencia en la autoestima y en el bienestar personal y social.

Según Uitto et al. (2015) la investigación sobre el papel de las emociones en el trabajo de los docentes se ha incrementado radicalmente en la última década. Concretamente estas investigaciones giran en torno a varios ejes: las emociones y la formación del docente.

En este sentido la presente investigación o estudio aportaran beneficios tanto para los investigadores alumnos y docentes, como marco referencial para futuras investigaciones, análisis referentes en el tema de inteligencia emocional y fortalecimiento de los contenidos teóricos de la variable.

La trascendencia social, es útil en este momento porque, es una problemática que se está sufriendo en la actualidad. A la vez que es pertinente porque estamos viviendo en la actualidad estos problemas de alcoholismo, violencia, agresión, pérdida de valores, en los estudiantes.

Así mismo, los estudios realizados por Schutte, Schuettpelz, y Malouff (2001, cp. Carmeli y Josman 2006), arrojaron que las personas con alta inteligencia emocional tienen más éxito que las personas con baja inteligencia emocional en cuanto a la solución de numerosos problemas y en la realización de sus tareas cognitivas en el ámbito organizacional. (Pegoraro, 2009) por lo cual ayudaremos a disminuir los riesgos y problemáticas sociales que aquejan a nuestro sistema educativo y de salud mental.

Como se aprecia, a nivel internacional, existen investigaciones sobre la inteligencia emocional, así como, la ejecución de programas en educación emocional. A nivel nacional, existen estudios sobre inteligencia emocional relacionada con variables como personalidad, autoestima, auto concepto y otros.

A nivel local son escasas las investigaciones sobre inteligencia emocional, por lo cual es pertinente ya que brindará información sobre inteligencia emocional en el área educativa dentro de la provincia de Huari, después de haber descrito la realidad problemática se puede formular la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que tienen los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017?

5.4. Conceptuación y operacionalización de la variable

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES	INSTRUMENTOS
Inteligencia emocional	Es un cruce de competencias sociales y emocionales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan la manera en que la persona se expresa y la inteligencia emocional con el ajuste psicológico: un estudio transcultural comprende a sí misma, a los demás y se relaciona con ellos y afronta las demandas de la vida cotidiana (Bar-On 2006).	Se categorizará los niveles de inteligencia emocional en los docentes de acuerdo a la puntuación obtenida en el Inventario de Cociente Emocional Ice Baron, adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez. Que consta de 133 ítems de tipo Likert.	Componente intrapersonal Componente interpersonal Componentes adaptabilidad Componentes manejo de la tensión o estrés Componente estado de ánimo general	Conocimiento emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN) Relaciones interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS) Empatía (EM) Solución de problemas (SP) Prueba de la realidad (PR) Flexibilidad (FL) Tolerancia a la tensión (TT) Control de los impulsos (CI) Felicidad (FE) Optimismo (OP)	130 y más (Capacidad emocional marcadamente alta.) 115 a 129 (Capacidad emocional alta.) 86 a 114 (Capacidad emocional promedio.) 70 a 85 (Capacidad emocional baja.) 69 y menos (Capacidad emocional muy baja.)	Inventario de Cociente Emocional Ice Baron, adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez

Fuente: Elaboración propia.

5.5. Hipótesis

Ho: La mayoría de los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017, presentan un predominio dentro del nivel bajo en inteligencia emocional.

Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017.

Objetivos específicos

- ❖ Determinar el nivel de inteligencia intrapersonal en los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017.
- ❖ Determinar el nivel de inteligencia interpersonal en los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017.
- ❖ Determinar el nivel de inteligencia de adaptabilidad en los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017.
- ❖ Determinar el nivel de inteligencia de manejo de la tensión o estrés en los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017.
- ❖ Determinar el nivel de inteligencia de estado de ánimo general en los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017.

6. Metodología

6.1. Tipo y diseño de investigación

Es una investigación de tipo básica-descriptiva, porque se observaron las diferentes teorías científicas existentes en relación al problema de estudio. Estas teorías constituyen los soportes teóricos-científicos del marco teórico, luego se formuló la hipótesis (Santiago 2010).

Diseño no experimental de corte transversal en esta investigación, ya que se realiza sin manipular deliberadamente las variables (Hernández, Fernández y Bapista, pág. 58)

Transversal, “los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Ibidem, p.270; citado en García, pág. 58)

El presente estudio de tipo cuantitativo ya que se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados. (Bernal 2010).

Diseño:

M → O

M: Docentes

O: inteligencia emocional

6.2. Población y muestra

a) Población

La población estuvo constituida por 28 docentes que vienen laborando más de 10 años en la institución, son contratados por el estado, la gran mayoría pertenecen al género femenino de condición socioeconómica y pertenecientes a la provincia de Huari, así mismo es la misma que se utilizó para la muestra.

Para Hernandez (2010) “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común lo cual se estudia y da origen a los datos de investigación.

La población de esta investigación es finita porque es aquella cuyo elemento en su totalidad son identificables por el investigador, por tanto, la población es pequeña (Arias, 1999) ya que estuvo conformada por todos los trabajadores docentes, de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017, que en total son: 28 docentes.

b) Muestra

Para Tamayo (1998) la muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada.

En vista de que la población es pequeña o finita se tomará toda para el estudio y esta se denomina muestra censal, López (1998) opina que “la muestra es censal es aquella porción que representa toda la población”

La muestra fue la misma de la población y estuvo constituida por los docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017. Como la cantidad fue pequeña, se trabajó con la totalidad. Por lo que no fue necesario utilizar la fórmula respectiva.

6.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

6.3.1. Técnicas

La técnica que se hará uso en el desarrollo del presenta trabajo de investigación es:

El cuestionario Arias (2006) define que:

Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. (Pág, 74).

Citado en (Sampieri, Collado, Lucio, 2010, pág. 217) (Brace, 2008). Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. En nuestro caso el instrumento utilizado es el Inventario de Inteligencia emocional BarOn (ICE), que tiene por finalidad evaluar el cociente emocional.

6.3.2. Instrumento

Se utilizara como técnica de la encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Instrumento: Inventario de Inteligencia emocional BarOn (ICE)

Ficha Técnica

Nombre Original:

EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor:

Reuven Bar-On

Procedencia:

Toronto – Canadá

Adaptación Peruana:

Nelly Ugarriza Chávez

Administración:

Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.

Duración:

Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Aplicación:

Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6° grado de Primaria.

Puntuación:

Calificación manual o computarizada

Significación: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.

Tipificación:

Baremos Peruanos.

Usos:

Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación.

Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Materiales:

Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

Significación: Evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.

6.3.3. Descripción y componentes de la prueba

Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

❖ **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Comprensión emocional de sí mismo (CM)
- Asertividad (AS)
- Autoconcepto (AC)
- Autorrealización (AR)
- Independencia (IN)

❖ **Componente Interpersonal (CIE):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Empatía (EM)
- Relaciones Interpersonales (RI)
- Responsabilidad Social (RS)

❖ **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Solución de Problemas (SP)
- Prueba de la realidad (PR)
- Flexibilidad (FL)

❖ **Componente del Manejo del Estrés (CME):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia al Estrés (TE)
- Control de Impulsos (CI)

❖ **Componente del Estado de Ánimo en General (CAG):**

Área que reúne los siguientes componentes:

- Felicidad (FE)
- Optimismo (OP)

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue Responsabilidad Social y el más alto 0.86 para Compresión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de los que se propone.

Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

6.4. Procesamiento de los datos

Para el tratamiento estadístico de los datos obtenidos en la investigación, se utilizó la estadística descriptiva, elaborándose la matriz de datos en el programa Excel y posteriormente se hizo uso del programa SPSS versión 21 para la generación de tablas que fueron procesados con el apoyo profesional de un estadístico. Así mismo se utilizaron:

- ✓ Consentimiento informado.
- ✓ Constancia de autorización institucional para la toma de muestra.

6.5. Protección de los derechos humanos en estudio

La investigación se realizó tomando en cuenta los lineamientos éticos en la investigación psicológica descrita en el código de Ética Profesional del Psicólogo peruano y en el código de la Asociación Americana de Psicología APA (2002), por lo que se consideraron los siguientes criterios:

Las participantes colaboraron en la presente investigación de manera libre y voluntaria, Se informó adecuadamente sobre las características de los instrumentos empleados y sobre su finalidad. La recolección de datos se realizó de manera anónima, y el uso de la información levantada es estrictamente con fines de investigación. Por lo tanto, se puede afirmar que la investigación se realizó bajo el estricto cumplimiento de los derechos humanos. Asimismo, se tomó en consideración los artículos el código de ética del CPP.

❖ Artículo 81°.

Refiere que el investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que pueda influir en su decisión de participar y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene la obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

❖ Artículo 83°.

El investigador debe respetar la libertad del individuo para declinar su participación, o para que se retire de la investigación. La obligación de proteger esta libertad presupone constante vigilancia, señaladamente cuando el investigador está en una posición de prestigio sobre el participante como sucede, por

ejemplo, cuando este último es un estudiante, cliente, empleado o quienquiera que esté en una relación interpersonal con el investigador.

❖ Artículo 85°.

Después de recoger los datos, el investigador proporciona al participante información sobre la naturaleza del estudio, a fin de aclarar cualquier mal entendido que pueda haber surgido. En los casos en que los valores científicos o humanos justifican retener información, el investigador adquiere una especial responsabilidad de evitar consecuencias perjudiciales para el participante.

❖ Artículo 87°.

La información obtenida sobre los participantes de una investigación durante el desarrollo de la misma es confidencial, a menos que haya habido un acuerdo contrario previo. Cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a dicha información, esta posibilidad, así como las medidas para proteger la confidencialidad, deben ser explicadas a los participantes como parte del proceso para obtener el consentimiento de estos últimos.

7. Resultados

A continuación, se presenta la descripción de los resultados obtenidos, con sus respectivas tablas e interpretaciones.

Número de tabla 2

Distribución de frecuencias del nivel de inteligencia emocional de los docentes

NIVELES	F	%
Capacidad emocional alta	0	0.0
Capacidad emocional buena	0	0.0
Capacidad emocional promedio	12	42.9
Capacidad emocional baja	15	53.6
Capacidad emocional muy baja	1	3.6
Total	28	100.0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los datos que se observan en la tabla 2 de frecuencias dan cuenta que el 53.6% de los docentes posee un nivel de inteligencia emocional baja, el 42,9% de los docentes posee un nivel promedio y el 3,6 de los docentes tiene un nivel muy bajo. No se evidencia a ningún docente que tiene un nivel de inteligencia emocional buena (capacidad emocional alta) cuya puntuación va de 115 a 129 y ni alto (Capacidad emocional marcadamente alta) la cual puntúa de 130 a más. Esto demuestra que la gran mayoría de docentes, si bien no presenta una inteligencia desarrollada o muy desarrollada, se hallan dentro del nivel bajo.

Componentes de la Inteligencia Emocional

Número de tabla 3

Distribución del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente intrapersonal.

NIVELES	F	%
Capacidad emocional alta	0	0.0
Capacidad emocional buena	0	0.0
Capacidad emocional promedio	3	10.7
Capacidad emocional baja	21	75.0
Capacidad emocional muy baja	4	14.3
Total	28	100.0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los resultados de la investigación demuestran en la tabla 3 que dentro del componente intrapersonal el 75.0 % de los docentes se encuentran en una capacidad emocional baja, el 14.3 de los docentes posee una capacidad emocional muy baja y el 10.7 de los docentes posee una capacidad emocional promedio. Esto significa que la mayoría de docentes aún les no han logrado desarrollar adecuadamente la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

Número de tabla 4

Distribución del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente interpersonal.

NIVELES	F	%
Capacidad emocional alta	1	3.6
Capacidad emocional buena	4	14.3
Capacidad emocional promedio	19	67.9
Capacidad emocional baja	1	3.6
Capacidad emocional muy baja	3	10.7
Total	28	100.0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los resultados de la investigación demuestran en la tabla 4 de frecuencias del componente interpersonal que el 67.9 % de los docentes se encuentran en un nivel promedio, el 14.3% de los docentes con un nivel bueno, seguido del 10.7% de los docentes se halla en un nivel muy bajo y el 3.6% posee un nivel bajo. Por lo tanto, la gran mayoría de docentes tiene un nivel medio de inteligencia en el aspecto interpersonal, lo que significa que los docentes son empáticos en su mayoría, también muestran desarrollo en los componentes de responsabilidad social y adecuada relación interpersonal.

Número de Tabla 2

Distribución del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente adaptabilidad

NIVELES	f	%
Capacidad emocional alta	0	0.0
Capacidad emocional buena	0	0.0
Capacidad emocional promedio	17	60.7
Capacidad emocional baja	10	35.7
Capacidad emocional muy baja	1	3.6
Total	28	100.0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los resultados de la investigación demuestran en la tabla 5 de frecuencias dan cuenta del componente de adaptabilidad que el 60.7% de los docentes posee un nivel promedio, el 35.7% de los docentes se ubica en un nivel bajo y el 3,6% de los docentes se halla en un nivel muy bajo. Esto significa que los docentes, en su gran mayoría, han desarrollado un nivel medio en el componente de inteligencia de adaptabilidad cuyos componentes implican solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad

Numero de Tabla 6

Distribución del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente manejo de estrés

NIVELES	f	%
Capacidad emocional alta	0	0.0
Capacidad emocional buena	0	0.0
Capacidad emocional promedio	13	46.4
Capacidad emocional baja	15	53.6
Capacidad emocional muy baja	0	0.0
Total	28	100.0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los resultados de la investigación demuestran en la tabla 6 de frecuencias dan cuenta del componente de manejo de estrés que el 53.6% de los docentes se halla en un nivel bajo y el 46,4% de los docentes posee un nivel promedio. Esto significa que la mayoría de docentes tiene un nivel bajo en el componente de manejo de estrés de estrés que implica poca tolerancia al estrés, para soportar eventos adversos, situaciones estresantes que demanden fuertes emociones y aún están por mejorar la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar o controlar nuestras emociones.

Numero de tabla 7

Distribución del nivel de frecuencias de inteligencia emocional componente estado de ánimo

NIVELES	f	%
Capacidad emocional alta	0	0.0
Capacidad emocional buena	0	0.0
Capacidad emocional promedio	22	78.6
Capacidad emocional baja	6	21.4
Capacidad emocional muy baja	0	0.0
Total	28	100.0

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Los resultados de la investigación demuestran en la tabla7 de frecuencias y dan cuenta del componente de estado de ánimo que el 78,6% de los docentes posee una un nivel promedio (normal) y el 21,4 % de los docentes se halla en un nivel bajo. Esto significa que los docentes en su gran mayoría han desarrollado de manera adecuada el optimismo para mantener una actitud positiva y para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos que impliquen felicidad.

8. Análisis y Discusión

Los resultados de la investigación expresan que el 53.6% de los docentes poseen un nivel de inteligencia emocional por mejorar, es decir bajo, el 42.9% de los docentes posee un nivel normal, es decir promedio; y el 3.6% de los docentes tiene un nivel muy bajo. No se evidencia a ningún docente que tiene un nivel de inteligencia emocional buena (capacidad emocional alta) cuya puntuación va de 115 a 129 y tampoco un nivel alto (Capacidad emocional marcadamente alta) la cual puntúa de 130 a más. Por lo tanto, la gran mayoría de docentes, si bien no presenta una inteligencia desarrollada o muy desarrollada, no obstante, se hallan dentro del nivel promedio y bajo en su mayoría.

Los docentes en su gran mayoría alcanzan un nivel de inteligencia bajo lo que indica que los docentes están “por mejorar” y seguido por un nivel promedio “normal” de los componentes de inteligencia emocional como son: el intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

En la escuela tradicional las relaciones maestro-alumno se caracterizaban principalmente dentro del rol del maestro era de autoridad y quien imponía la disciplina, el actual modelo educativo el docente se caracteriza por ser un guía, acompañante o facilitador, donde muestra respeto por sus derechos y capacidades, existe una interacción activa donde el alumno pregunta, opina y participa. Por lo cual es importante y a la vez un reto que el docente se encuentre preparado dentro de su desarrollo emocional, y entienda la importancia y beneficios que le proporcionara a búsqueda de su desarrollo emocional frente a los alumnos, por lo cual es importante entender que la educación afectiva y moral es importante en el desarrollo del estudiante, podríamos añadir que frente a un bombardeo de diversas situaciones, pensamientos, culturas e historias diferentes que tienen cada alumno

dentro de su etapa de desarrollo de vida, con familias estructuradas en forma diversa, se vuelve importante el dominio de las propias emociones, entonces un maestro emocionalmente inteligente logra percibir de forma cercana un movimiento afectivo para poder dirigirlo de forma positiva y usarla como una herramienta para la motivación del aprendizaje.

Los resultados de la investigación, está compuesta por los componentes de la inteligencia emocional, en este caso al componente intrapersonal el 75.0 % de los docentes se encuentran en una capacidad emocional baja, es decir que la mayoría de docentes están “por mejorar” la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

Al respecto Cubilan, González y de Araujo (2014) precisan que la Inteligencia Intrapersonal está relacionada con sí mismo, con los pensamientos, deseos, capacidades y comportamientos canalizados a través de la auto evaluación y la introspección. Gracias a esta inteligencia se refuerza el auto control porque la persona puede jerarquizar sus sentimientos y deseos que se traduce tanto en el bienestar personal como en el social.

Los datos obtenidos en el componente interpersonal, que el 67.9 % de los docentes se encuentran en un nivel promedio, es decir los docentes son empáticos en su mayoría, también muestran desarrollo en los componentes de responsabilidad social y adecuada relación interpersonal. Esto contrasta con resultados similares en la investigación de Huanca (2012) que donde el gran porcentaje de docentes se ubican centro de este nivel.

Se define la inteligencia Interpersonal como la capacidad para comprender a las demás personas, mejorando las relaciones humanas (Gardner, 1993) citado por Culliban, Gonzales y de Araujo et al. (2014).

En el componente de adaptabilidad, el 60.7% de los docentes posee un nivel promedio, es decir los docentes, en su gran mayoría, han desarrollado un nivel medio en el componente de inteligencia de adaptabilidad por lo tanto la gran mayoría ha desarrollado de manera adecuada los componentes: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. Huanca (2012) también halló dentro de este componente que un gran porcentaje de docentes se ubican dentro de este nivel.

Otro componente de la inteligencia emocional en cuanto al manejo del estrés, el 53.6% de los docentes se halla en un nivel bajo y el 46,4% de los docentes posee un nivel promedio. Esto significa que la mayoría de docentes tiene un nivel bajo “por mejorar”, aunque existe otro porcentaje que se ubica en un término “adecuado” en el componente de manejo de estrés que implica poca tolerancia al estrés, para soportar eventos adversos, situaciones estresantes que demanden fuertes emociones y aún están por mejorar la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar o controlar nuestras emociones.

Según Mayer y Salovey (1997) citado en Huanca et al (2012 pag.45), en una de las habilidades del modelo de inteligencia emocional e intelectual abraza la capacidad de estar abierto a las emociones, tanto positivas como negativas; además hace referencia a la habilidad para manejar las emociones en uno mismo y en los demás, moderando las emociones negativas y aumentando las positivas sin reprimir o exagerar información que ellas conllevan.

Por otro lado, en el componente de estado de ánimo el 78,6% de los docentes posee un nivel promedio (normal) y el 21,4 % de los docentes se halla en un nivel bajo. Esto significa que los docentes en su gran mayoría han desarrollado de manera adecuada el optimismo para mantener una actitud positiva y para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos que impliquen felicidad.

Dentro de la presente investigación podemos concluir que tomando los componentes de la inteligencia emocional observamos que los componentes intrapersonales, manejo de estrés y el nivel general de inteligencia emocional en los docentes que laboran con niños y adolescentes, tenemos un nivel bajo con lo cual podemos concluir a nivel general que los docentes están por mejorar los componentes. Esto significa que la mayoría de docentes tiene un nivel bajo en el componente de manejo de estrés que nos presenta 53.6%, y el componente intrapersonal que nos presenta un 75.0 %.

Al desarrollar el docente estas competencias emocional esa partir de su rol podrá promover una actividad en la medida que permita una comunicación adecuada, que promueva el respeto, solidaridad y empatía, etc. y así lograra fortalecer el aprendizaje actitudinal, procedimental y conceptual, y obtendrá varios beneficios, resultados a nivel laboral, en su relaciones maestro-alumno y en la práctica cotidiana de relación, comunicación y transmisión de información, adecuada, por lo cual lograra ser un conciliador y buscara con mayor facilidad un adecuado manejo en la resolución de conflictos.

9. Conclusiones y recomendaciones

9.1. Conclusiones

- ❖ En cuanto al componente intrapersonal, los resultados el 75.0 % de los docentes encuentran en un nivel bajo, el 14.3% una capacidad muy baja y solo el 10.7 % una capacidad promedio, lo que significa que la mayoría de docentes no ha logrado desarrollar adecuadamente la comprensión emocional de sí mismo.
- ❖ En cuanto al componente interpersonal el 67.9 % de los docentes se encuentran en un nivel promedio, el 14.3% en un nivel bueno y solo el 10.7 % en un nivel bajo, lo que significa que los docentes son empáticos en su mayoría, también muestran desarrollo en los componentes de responsabilidad social y adecuada relación interpersonal.
- ❖ Dentro del componente de adaptabilidad los docentes un 60.7 % se ubican en un nivel promedio el 35.7% en un nivel bajo, y solo el 3.6 % en un nivel bajo, es decir que, en su gran mayoría, han desarrollado solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.
- ❖ En cuanto al componente de manejo de estrés, el docente un 53.6 % se halla en un nivel bajo, el 46.4% en un nivel promedio, entonces se halla que los docentes están por optimar la tolerancia al estrés, para soportar eventos adversos, situaciones estresantes que demanden fuertes emociones y aún están por mejorar la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar o controlar nuestras emociones.
- ❖ Por otro lado, en el componente de estado de ánimo los docentes un 78.6 % poseen una un nivel promedio, el 21.4% un nivel bajo. Esto significa que los docentes en su gran mayoría han desarrollado de manera adecuada el optimismo para mantener una actitud positiva, disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos que impliquen felicidad.

9.2. Recomendaciones

- ❖ Promover y fortalecer a los docentes de los colegios de las zonas rurales, que es importante realizar mayor énfasis a través del ejemplo verbal y no verbal. la formación de una educación dirigida hacia el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que, al lograr tener un adecuado control de sus emociones, lograra una buena relación con su entorno, por el cual obtendrá satisfacción esto generara en sí mismo (a) emociones positivas que impliquen felicidad, y lograra transmitirla en el aula.
- ❖ Recomendar el estudio de la variable con otros grupos poblacionales de diversas instituciones particulares y estatales de las zonas rurales, con la finalidad de conocer, investigar y transmitir la información a investigaciones futuras, que le permitan comparar el resultado del estudio y lograr indagar de qué manera influye en el desempeño laboral del docente.
- ❖ Se recomiendo que, al identificar adecuado desarrollo de inteligencia emocional, fortalecerlo, capacitarlo y promoverlo, así mismo buscar acompañar y formar al docente que carece de inteligencia emocional.
- ❖ Efectuar diversas investigaciones con otras variables, con finalidad de conocer y acompañar al crecimiento en el desarrollo dela inteligencia emocional del docente, de esa manera se podrá conoce si habrá una mejora en la calidad enseñanza aprendizaje, y se pueda fomentar un órgano que se preocupe de forma clara, y persistente en la educación del desarrollo emocional del docente.
- ❖ Se propone a los docentes y padre de familia, educar a los estudiantes en el desarrollo dela inteligencia emocional, debido a que el aprendizaje se da en forma socio-emocional en los alumnos, y porque la investigación está demostrando que un inadecuado desarrollo emocional puede conllevar a mayores conflictos y desmotivación personal. Por lo cual es importante fomentar actitudes positivas y la asistencia de capacitaciones, charlas, y talleres, con el propósito de desarrollar inteligencia emocional, no con el fin

de buscar de resaltar, de ser el mejor o por un mejor pago, si no por un tema de propia motivación, en la búsqueda de su propio bienestar y porque es un tema de vocación.

10. Referencias bibliográficas

Arias G. (2006). *El proyecto de Investigación Sexta Edición*. Venezuela, Caracas: editorial EPISTEME, C.A.

Aroni, E. C. (2015). Relación de inteligencia emocional y desempeño docente en educación superior. Ayacucho. Tesis para Obtener el Grado académico de magister de Psicología educativa. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://www.iesppubfgc.edu.pe/archivos/centroInvestigacion/tesis.pdf>

Baron (2006) en inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural (Tesis doctoral). Fulquez(2010)-Universidad Ramon Lull. Consultas en: <https://www.tesisenred.net/handle/10803/9284>

Goleman (1995), en el modelo de Goleman: Inteligencia emocional-Daniel, Goleman Definición Bisquera (2017). Consultas en: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligenciaemocional/modelo-de-goleman.html.com>

Huanca, E. (2012). Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de ventanilla-Callao. *Tesis para optar el grado académico de Maestro Académico en Educación, Mención en Problemas de Aprendizaje*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1173/1/2012_Huanca_Niveles%20de%20inteligencia%20emocional%20de%20docentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20distrito%20de%20Ventanilla-%20Callao.pdf

López J. C. (2016) en inteligencia emocional en docentes de la universidad Nueva Granda, Bogotá-Colombia, (tesis postgrado) Facultad de Humanidades.

Matassina, H. R. (2012) Relación entre inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa pública de la Perla-Callao *Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Gestión Educativa*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1177/1/2012_Matassini_Relaci%C3%B3n%20entre%20inteligencia%20emocional%20y%20clima%20organizacional%20en%20los%20docentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%ABblica%20de%20La%20Perla.pdf

Salvador A. (2010) en relación inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande, UGEL N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho (Tesis postgrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Facultad de educación.

Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación Quinta Edición*. México: McGraw-Hill.

Zambrano G. E. (2011) Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao. *Tesis para optar por el grado académico de Maestro en Educación en la Mención aprendizaje y desarrollo humano*. Universidad San Ignacio de Loyola-Facultad de Educación. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia%2C%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.pdf

11. Anexos

Inventario de inteligencia emocional BarOn (ICE)

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

MARCA 1	Si tu respuesta es: RARA VEZ O NUNCA ES MI CASO
MARCA 2	Si tu respuesta es: POCAS VECES ES MI CASO
MARCA 3	Si tu respuesta es: A VECES ES MI CASO
MARCA 4	Si tu respuesta es: MUCHAS VECES ES MI CASO
MARCA 5	Si tu respuesta es: CON MUCHA FRECUENCIA O SIEMPRE ES MI CASO

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas” ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

- 1 Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso
- 2 Me duro para mi disfrutar de la vida
- 3 Prefiero un trabajo en el cual se me diga casi todo lo que tengo que hacer

- 4 Sé cómo manejar los problemas más desagradables
- 5 Me agradan las personas que conozco
- 6 Trato de valorar y darle sentido a mi vida
- 7 Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos
- 8 Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)
- 9 Entro fácilmente en contacto con mis emociones
- 10 Soy incapaz de demostrar afecto
- 11 Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones
- 12 Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza
- 13 Tengo problemas para controlarme cuando me enojo
- 14 Me resulta difícil comenzar cosas nuevas
- 15 Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información para comprender mejor lo que está pasando
- 16 Me gusta ayudar a la gente
- 17 Me es difícil sonreír
- 18 Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás
- 19 Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
- 20 Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles
- 21 No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).
- 22 No soy capaz de expresar mis sentimientos
- 23 Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos
- 24 No tengo confianza en mismo (a)
- 25 Creo que he perdido la cabeza
- 26 Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo
- 27 Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
- 28 En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios
- 29 Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo

- 30 No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen
- 31 Soy una persona bastante alegre y optimista.
- 32 Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi
- 33 Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)
- 34 Tengo pensamientos positivos para con los demás
- 35 Me es difícil entender como me siento
- 36 He logrado muy poco en los últimos años
- 37 Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir
- 38 He tenido experiencias extrañas que son inexplicables
- 39 me resulta fácil hacer amigos (as)
- 40 Me tango mucho respeto
- 41 Hago cosas muy raras
- 42 Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas
- 43 Me resulta difícil cambiar de opinión
- 44 Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos
- 45 Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar
- 46 A la gente le resulta difícil confiar en mí
- 47 Estoy contento (a) con mi vida
- 48 Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)
- 49 No resisto al estrés
- 50 En mi vida no hago nada malo
- 51 No disfruto lo que hago
- 52 Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos
- 53 La gente no comprende mi manera de pensar
- 54 En general espero que suceda lo mejor
- 55 Mis amistades me confían sus intimidades
- 56 No me siento bien conmigo mismo
- 57 Percibo cosas extrañas que los demás o ven
- 58 La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto
- 59 Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.

- 60 Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor
- 61 Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso
- 62 Soy una persona divertida
- 63 Soy consciente de cómo me siento
- 64 Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad
- 65 Nada me perturba
- 66 No me entusiasman mucho mis intereses
- 67 Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir
- 68 Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
- 69 Me es difícil relacionarme con los demás
- 70 Me resulta difícil aceptarme tal como soy
- 71 Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo
- 72 Me importa lo que puede sucederle a los demás
- 73 Soy impaciente
- 74 Puedo cambiar mis viejas costumbres
- 75 Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema
- 76 Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones
- 77 Me deprimó
- 78 Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles
- 79 Nunca he mentado
- 80 En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles
- 81 Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan
- 82 Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo
- 83 Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías

- 84 Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos
- 85 Me siento feliz conmigo mismo (a)
- 86 Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar
- 87 En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana
- 88 Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado (a)
- 89 Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes
- 90 Soy respetuoso (a) con los demás
- 91 No estoy muy contento (a) con mi vida
- 92 Prefiero seguir a otros, a ser líder
- 93 Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida
- 94 Nunca he violado la ley
- 95 Disfruto de las cosas que me interesan
- 96 Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso
- 97 Tengo tendencia a exagerar
- 98 Soy sensible a los sentimientos de las otras personas
- 99 Mantengo buenas relaciones con la gente
- 100 Estoy contento (a) con mi cuerpo
- 101 Soy una persona muy extraña
- 102 Soy impulsivo (Ia)
- 103 Me resulta difícil cambiar mis costumbres
- 104 Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.
- 105 Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
- 106 En general , tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes
- 107 Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente
- 108 Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
- 109 No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora
- 110 Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan

- 111 Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza
- 112 Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad
- 113 Los demás opinan que soy una persona sociable
- 114 Estoy contento (a) con la forma en que me veo
- 115 Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender
- 116 Me es difícil describir lo que siento
- 117 Tengo mal carácter
- 118 Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema
- 119 Me es difícil ver sufrir a la gente
- 120 Me gusta divertirme
- 121 Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan
- 122 Me pongo ansioso
- 123 Nunca tengo un mal día
- 124 Intento no herir los sentimientos de los demás
- 125 No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida
- 126 Me es difícil hacer valer mis derechos
- 127 Me es difícil ser realista
- 128 No mantengo relación con mis amistades
- 129 Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)
- 130 Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente
- 131 Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132 En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133 He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada: inteligencia emocional en docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari,2017.

Hemos sido informados acerca del objetivo del estudio y su importancia, explicando que nuestra participación consistirá en resolver un cuestionario, denominado Inventario de Cociente Emocional Ice Baron; por única vez.

Declaro que se me han informado ampliamente de los beneficios derivados de mi participación en el estudio. Así como, las investigadoras responsables se han comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo que me pudiera ser ventajoso, como también responder a cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevará a cabo.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme en cualquier momento que lo considere conveniente, el investigador responsable me ha dado seguridades de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.

Andrea VALVERDE PAUCAR

Firma de la Investigadora

Hna. Sisy HERNANDEZ CACERES

Firma de la directora

Firma de los participantes

N°	Firma	N°	Firma
1		15	
2		16	
3		17	
4		18	
5		19	
6		20	
7		21	
8		22	
9		23	
10		24	
11		25	
12		26	
13		27	
14		28	

**CONSTANCIA DE AUTORIZACION INSTITUCIONAL
PARA LA TOMA DE MUESTRA**

Yo,....., Director de la institución educativa Silvia Ruff de Huari, 2017, conozco del Proyecto de Investigación que viene desarrollando la bachiller en Psicología Andrea Patricia Valverde Paucar egresada de la Escuela de Psicología de la Universidad Privada San Pedro para optar su título profesional de Licenciada en Psicología, y habiendo analizado sobre su relevancia social, los objetivos del trabajo y los aportes que puedan brindar a nuestra institución, autorizo para que ejecute dicho proyecto a través de la aplicación de los instrumentos a los adolescente del nivel secundario.

Así mismo, debo señalar que la tesista se ha comprometido en presentarnos el informe de investigación al finalizar y sustentar dicho trabajo.

Huari..... de de 2017.

Firma

DNI