

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGIA



Inteligencia emocional en estudiantes de la institución Educativa
Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz-2017

Tesis para obtener el Título profesional en Licenciada Psicología

AUTOR:

Flores Mendoza, Santa Azucena

ASESOR:

Castro Santisteban, Martin

Huaraz - Perú

2018

1. PALABRAS CLAVE

Inteligencia emocional

KEYWORDS

Intelligence Emotional

Línea de investigación

Salud Pública.

2. TITULO
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MARISCAL TORIBIO DE LUZURIAGA, HUARAZ-2017

3. RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz-2017, su objetivo es determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017, se empleó una metodología teórica y empírica, así mismo se usó diferentes técnicas de investigación para fortalecer el marco teórico, mientras para recopilar la información en el presente estudio se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, estandarizado por Nelly Ugarriza Chávez en el año 2005, mientras la muestra de estudio estuvo compuesto por 116 estudiantes de educación secundaria; se arribó a los resultados que es de 7% de los estudiantes tienen inteligencia emocional en una nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 28% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 10% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 16% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 8% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 11% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estrés, adaptabilidad, intrapersonal, interpersonal.

4. ABSTRACT

This research work entitled Emotional Intelligence in the students of Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz-2017 educational institution, its objective is to determine the level of emotional intelligence in secondary school students of Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017 educational institution, a theoretical and empirical methodology was used, and different research techniques were used to strengthen the theoretical framework, while the BarOn Emotional Intelligence Inventory ICE: NA, standardized by Nelly Ugarriza Chávez, was used to collect the information in this study. the year 2005, while the study sample was composed of 116 students of secondary education; it was arrived at the results that is of 7% of the students have emotional intelligence in a markedly low level, 20% of the students have an emotional intelligence that needs to be improved considerably, 28% of the students have an emotional intelligence that needs to be improved, 10 % of students have an average level of emotional intelligence, 16% of students have a well-developed emotional intelligence, 8% of students have emotional intelligence with very well developed emotional abilities and only 11% of students have an intelligence emotional with excellently developed emotional capacity.

Keywords: Emotional intelligence, stress, adaptability, intrapersonal, interpersonal.

INDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE

1. PALABRAS CLAVE	ii
2. TITULO	iii
3. RESUMEN.....	iv
4. ABSTRACT	v
5. INTRODUCCIÓN.....	8
5.1. Antecedentes y fundamentación científica	8
5.2. Marco conceptual	10
5.2.1. Modelos teóricos de la inteligencia emocional:	11
5.2.2. Componentes de la Inteligencia Emocional.....	23
5.3. Justificación de la investigación	30
5.7. Hipótesis	35
5.8. Objetivos.....	35
6. MÉTODOLÓGIA	36
6.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	36
6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	36
6.3. MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	37
6.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
7. RESULTADOS.....	43
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58

9.2. RECOMENDACIONES	60
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
12. ANEXO Y APENDICE	65
CONSENTIMIENTO INFORMADO	68

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	34
TABLA 2	43
TABLA 3	44
TABLA 4	45
TABLA 5	46
TABLA 6	47
TABLA 7	48
TABLA 8	49
TABLA 9	50

5. INTRODUCCIÓN

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

Gonzales (2016) presenta su tesis doctoral: “Relación entre la Inteligencia Emocional, Recursos y Problemas Psicológicos, en la Infancia y Adolescencia”. El aspecto metodológico utilizado fue Descriptivo Correlacional. Los objetivos de esta investigación fueron: 1) Estudiar la incidencia de la edad y el sexo; 2) Explorar las relaciones entre inteligencia emocional, fortalezas personales, ansiedad, depresión y quejas Somáticas, y cómo influye la Inteligencia Emocional en las variables estudiadas. La muestra estuvo compuesta por un total de 1166 niños y adolescentes, con edades comprendidas entre 10 y 16 años de edad, de colegios públicos y privados de la Ciudad de Valencia-España. La inteligencia emocional se evaluó a través del Emotional Intelligence Inventory: Young Version (EQ-i:YV - Bar-On y Parker (2000), Inventario de Fortalezas Personales (PSI), Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo para Niños (STAIC), Inventario de Depresión Breve para niños (CDIS) y el Listado de Quejas Somáticas (SCL). Los resultados de esta tesis indican que existen diferencias estadísticamente significativas según el sexo, presentando las mujeres mayores niveles de Inteligencia emocional, concretamente habilidades interpersonales, empatía y ansiedad depresión y quejas somáticas. La conclusión final es que la Inteligencia se muestra como una variable relevante para el desarrollo de fortalezas personales.

Morales y Sánchez (2015), en su investigación sobre Inteligencia Emocional, estilos cognitivos y rol sexual en estudiantes de media vocacional del colegio Manuela Beltrán – Bogotá. Cuyo objetivo fue establecer la relación entre Inteligencia emocional, estilos cognitivos y rol sexual de 132 estudiantes de media vocacional del colegio Manuela Beltrán del municipio de Soacha, con edades entre los 14 y 19 años. Dichos estudiantes no sienten y expresan sus sentimientos de una forma adecuado al interrelacionarse con sus pares en el colegio Manuela Beltran.

Fue un estudio descriptivo correlacional, Los sujetos fueron examinados mediante la aplicación del TMMS-24, el Inventario de Rol Sexual y el Test de las figuras enmascaradas. Los resultados indican que existen correlaciones

significativas entre los dominios de Inteligencia Emocional y los criterios de instrumentalidad - expresividad. Es decir, que el dominio de la inteligencia emocional el promedio de la muestra en el dominio de atención emocional es de 25,9, lo que denota la capacidad de los estudiantes en sentir y expresar sus sentimientos de una forma adecuada. En cuanto a claridad emocional, el promedio de la muestra fue de 24,93 indicando según la evaluación del TMMS - 24, que los participantes poseen la habilidad de comprender los estados emocionales propios; y respecto al dominio de reparación emocional el promedio de 28,78, sugiere que ambos sexos poseen la capacidad de regular sus estados emocionales correctamente.

Pérez (2014), presenta el trabajo de Investigación: “Relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Prosocial en alumnos de 3er. Ciclo de Primaria de 3 Colegios Públicos de Archena”, cuyo objetivo general fue estudiar la relación que existía entre la IE y la conducta pro-social en alumnos de 5to y 6to curso de educación primaria. El aspecto metodológico que usó fue Descriptivo Correlacional. Su muestra estuvo compuesta por 119 alumnos de 5to y 6to de primaria con edades comprendidas entre 10 y 13 años pertenecientes a 3 colegios públicos de Archena (Murcia-España). Los instrumentos de evaluación que aplicó fueron el EQ-i:YV (Bar On & Parker, 2000) y Conducta Pro-social (Caprara y Pastorelli, 1993, Del Barrio, Moreno & López, 2001).

En sus conclusiones indica que los alumnos obtuvieron puntuaciones más elevadas en la escala estado de ánimo, por lo tanto se perciben con una actitud positiva hacia la vida. Mientras que la escala más baja en porcentaje fue la Intrapersonal, lo que significa que son menos capaces de manejar y comprender sus propias emociones. Además también la investigadora concluye que la Inteligencia Emocional es una habilidad que los niños y niñas deben adquirir a lo largo de su educación, tanto por los beneficios que conlleva para un desarrollo pleno de su personalidad como para la manifestación de una conducta pro-social. Buitrago (2012), presenta la tesis doctoral titulada: “Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del Departamento de Bocayá (Colombia)”. El enfoque metodológico fue Descriptivo y Experimental, cuyo objetivo principal fue describir la situación

educativa de las instituciones públicas rurales y urbanas del departamento de Bocayá, mediante el análisis de los contextos escolares y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria entre 8 y 16 años de edad. La población fue de 1876 estudiantes, quedando la muestra conformada por 1451 estudiantes de educación básica primaria de tres provincias del departamento de Bocayá (Colombia). Se aplicó el Inventario de IE Bar On EQ-i:YV.

En este estudio se concluyó que los alumnos evaluados tenían una Inteligencia Emocional adecuada. Sin embargo, al realizar el análisis de cada escala se obtuvo que la Escala Interpersonal era la que requería mayor atención y desarrollo debido a que obtuvo el porcentaje más bajo que las demás escalas evaluadas.

5.2.Marco conceptual

Definición de Inteligencia Emocional

La definición de Inteligencia Emocional ha centrado el interés de los investigadores desde el artículo de Salovey & Mayer (1990), y más concretamente desde su difusión por Goleman (1996). Este nuevo constructo tiene como origen la línea de trabajo iniciada por los psicólogos en los años setenta sobre la interacción entre la emoción y el pensamiento, con variables que en principio no se sospechaba que pudiesen estar relacionadas, como el efecto de la depresión sobre la memoria o la percepción de la emoción en las expresiones faciales. La IE integra una parte de los resultados en una serie de aptitudes que pueden ser medidas y diferenciadas de la personalidad y de las potencialidades sociales, y admite la consideración de inteligencia porque constituye un aspecto mensurable de la capacidad individual para llevar a cabo razonamiento abstracto y adaptación al entorno (Grewal & Salovey, 2005).Partiendo de esta definición, la IE se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer & Salovey, 1997). Asimismo, se considera un sistema inteligente y como tal debe formar parte de otras inteligencias tradicionales y bien establecidas, especialmente con la inteligencia verbal, por su vínculo con la

expresión y comprensión de los sentimientos (Mayer, Caruso & Salovey, 1999). El presente estudio se centra en el modelo mixto de inteligencia emocional y social de BarOn, que es el acercamiento teórico que más investigación está generando y cuyo planteamiento científico despierta una mayor atención entre los investigadores sociales, ha recibido mayor difusión en nuestro país en el ámbito educativo.

5.2.1. Modelos teóricos de la inteligencia emocional:

En las últimas décadas los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de Inteligencia Emocional basados en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Mayer et al. 2000 a y b). Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden al análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo, (Goleman 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997); mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos”; a diferencia de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de éstos, Salovey & Mayer (1990).

A continuación, se describirán los tres principales modelos de la Inteligencia Emocional.

Modelo Basado en la Habilidad.

En forma general, el modelo de habilidad se centra exclusivamente en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. Señala que las emociones expresan las relaciones que tenemos con una persona, un amigo, un familiar, o entre nosotros. (Salovey & mayer, 1990).

a) Modelo de cuatro fases de Inteligencia Emocional o modelo de habilidad.

El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez por dos Psicólogos estadounidenses, Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire, (1990). Estos dos autores

definen la Inteligencia Emocional como “la habilidad de las personas para percibir, valorar (en uno mismo y en los demás) y expresar las emociones de forma apropiada, la capacidad de usar dicha información emocional para facilitar el pensamiento, de comprender y razonar sobre las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás”.

El modelo de cuatro fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad, concibe a la inteligencia emocional, como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y por último, manejar (controlar y regular) las emociones (Mayer et al. 2000b). La IE “representa la aptitud o habilidad para razonar con las emociones” Mayer y Salovey (1997: 15) y como tal es diferente del logro emocional o competencia emocional. Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales (Mayer et al. 2000a), cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. La capacidad más básica es la percepción y la identificación emocional.

En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento –la segunda fase de habilidades– no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin

embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.

En la tercera etapa las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Entonces el modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son:

Expresión y percepción de la emoción. La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Es decir, es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Por ejemplo los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos.

Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada (Mayer, Dipaolo y Salovey 1980; véase Cabanillas, 2002). Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones.

Facilitación emocional del pensamiento. La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información.

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio si son negativos puede provocar resultados negativos. Así mismo se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de información.

Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en la que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario si fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

Rendimiento y análisis de la información emocional. La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica un actividad tanto anticipatoria

como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (i.e., los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona). Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (i.e., el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora). Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (i.e., la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (i.e., sentimientos de amor y odio sobre una misma persona).

La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás. En conclusión lo anteriormente mencionado nos da a conocer la complejidad de dominio de la inteligencia emocional, ya que las emociones podrían relacionarse de diferentes formas, provocando diversos resultados. El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

Regulación de la emoción. La regulación emocional La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Por ejemplo, cada vez que un alumno se ve involucrado en un conflicto interpersonal en el recreo, (e. g., un niño le quita el balón a otro para jugar) una resolución no agresiva del conflicto implica la puesta en práctica de habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales. Igualmente, cuando llegan los exámenes y la ansiedad del alumnado empieza a incrementar, cada alumno utiliza diferentes estrategias de regulación intrapersonal para sobrellevar esa etapa de estrés sin que le afecte en el rendimiento (e.g., hablar con otros contándoles cómo se siente de nervioso, petición de ayuda a compañeros, desdramatizar la importancia del examen, escuchar música, realizar actividades deportivas). No solo es importante conocer las emociones que día a día tenemos si no también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas. Luego

deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y por el contrario, generen resultados positivos.

A través de la experiencia auto reflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. El conocer la emoción nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Es por eso el conocerse así mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

b) Modelos Mixtos.

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano. Los modelos que destacan en este aspecto son:

Modelo de las competencias emocionales de Goleman.

Goleman reconoce que su modelo es de amplio espectro, señalando que el término “resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de la inteligencia emocional. Así mismo advierte que la inteligencia emocional puede estar comprendida en el término carácter Goleman (1996) véase Cabanillas (2002). Goleman definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Éste modelo comprende una serie de competencias que facilitan, a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás, formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad,

motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son:

Entendimiento de nuestras emociones: Es la capacidad de centrar la atención en tu propio estado emocional en cualquier situación, así como ser capaz de procesar con eficacia este estado y usar lo que sabes para tener mejores acciones futuras. Digamos que estás enojado, si eres una persona consciente de ti misma, no sólo sabes que estás enojado, sino que también puedes determinar la causa de la ira, y así utilizar este conocimiento para decidir qué hacer, evitando una reacción descontrolada que te puede ocasionar problemas. Esta área constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.

Reconocimiento de las emociones personales “en el momento”.
Monitoreo de los sentimientos “de momento a Momento”.

Manejo de emociones: También llamado autorregulación, ésta área da la opción de seleccionar la emoción que deseas experimentar en un momento dado, en cada situación particular. Este proceso requiere de mucha práctica y una considerable cantidad de auto-control, para tener el dominio que te permitirá conseguir tener el control de tus emociones, sin que llegues a ser víctima de acciones de otras personas.

Hay que señalar, sin embargo, que la autorregulación es más que hacer caso omiso de las emociones negativas, tratando de pasarlas por alto. Es un proceso activo que requiere un considerable entrenamiento y el enfoque necesario para poderlo llevar a cabo.

No se trata de reprimir las emociones con sus energías correspondiente, sino saberlas controlar y hacer uso de esas energías en algo bueno para la persona.

Es la que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

Ocupándose de las emociones para que sean apropiadas.

Habilidades para aliviarse así mismo.

Habilidad de “dejar fuera” la ansiedad desenfrenada o la irritabilidad.

Auto - Motivación: La auto-motivación, permite al individuo utilizar sus emociones para lograr cambios positivos en su vida a través de la búsqueda de sus metas, sin importar los obstáculos que vaya encontrando en su camino. Este proceso requiere el ir enfocando las emociones, por completo, hacia la positividad, el optimismo, la confianza y la persistencia. Es esencial la liberación de la energía de las emociones negativas, reconduciendo esta desde lo que podría ser posibles reacciones emocionales negativas, hacia acciones encaminadas hacia los objetivos propuestos, para lograr de este modo la auto-motivación.

Esto ayuda a aumentar la competencia no solo social si también la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno.

Emociones al servicio de uno mismo.

Retrasar la satisfacción y los impulsos.

Poniéndose en el estado “flujo”.

Reconocimiento de las emociones en otros: Llamado también empatía, es la capacidad de poder sentir lo que otra persona está sintiendo, y así poder ver y sentir la vida desde la perspectiva de otro. Esto te permite darte cuenta del estado emocional de otro, de forma racional y eficaz. Es la mejor manera de poder guiar a otros, a un estado de positividad y optimismo.

Es tener en cuenta las emociones de los otros sintonizando adecuadamente, lo cual permite relacionarse mejor. Conocimiento empático, armonizar con la necesidad.

Manejo de las relaciones: Para fomentar las relaciones se requiere poder demostrar, de forma sincera un interés emocional y entendimiento por los demás. Las acciones y palabras deben reflejar el debido respeto hacia el esfuerzo de los demás, con un objetivo de compromiso y trabajo en equipo. Esto nos permite un adecuado nivel de interrelación con los demás. Habilidad en el manejo de las emociones de otros. Actuando recíprocamente con otros.

Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Baron.

Baron (1997), cit. Por Ugarriza (2003) define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Es la capacidad del individuo de ser consciente, para comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Este afrontamiento exitoso observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada, efectiva y

esto depende de características de la personalidad. Este autor vincula la inteligencia emocional con rasgos de comportamiento estables y variables de la personalidad, como por ejemplo, la empatía, la asertividad, el optimismo, la impulsividad, etc. Las competencias pertenecientes a esta inteligencia no cognitiva están constituidas por elementos emocionales, personales y sociales que están interrelacionados entre sí. Bar-On, (2000: xii).

Bar-On (2000) en su fundamentación teórica comienza a utilizar el concepto de inteligencia emocional y de inteligencia social, con la resultante de la obtención del vocablo inteligencia emocional-social. Este nuevo término hace referencia a una sección representativa de la correlación entre las capacidades emocionales y sociales. Entonces Bar-On (2006) define la inteligencia emocional-social como un cruce de competencias sociales y emocionales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan la manera en que la persona se expresa y comprende a sí misma, a los demás y se relaciona con ellos y afronta las demandas de la vida cotidiana.

Finalmente el modelo de Baron inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar como un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente Baron, (2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

El modelo de Baron está compuesto por cinco componentes:

El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior. 2) el componente interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás. 3) el componente de adaptabilidad o ajuste; permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. 4) el componente del manejo del estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control. 5) el componente del estado de ánimo general, constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contento en general.

Además, Baron, (2000) dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales: el primer tipo, son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de la realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

El segundo tipo, se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social Baron, (2000) cada uno de estos elementos se encuentran interrelacionados entre sí. Por ejemplo, la asertividad depende de la autoseguridad; mientras que la solución de problemas depende del optimismo, del afrontamiento de las presiones y de la flexibilidad. En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre habilidad mental y modelos mixtos parten de dos bases distintas de análisis. Los modelos de habilidades se centran en las emociones y sus interacciones con el pensamiento,

mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con una variedad de otras características (Mayer et al., 2000a).

5.2.2. Componentes de la Inteligencia Emocional

A continuación se presentan los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las sub – escalas del ICE de Baron, precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediables y técnicas terapéuticas.

a) Componentes intrapersonales (CIA): Habilidad para entender y expresar nuestras emociones y sentimientos. Se refiere al autoconocimiento emocional, la asertividad, la autoestima, el autodesarrollo y la independencia emocional. Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de si mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Esta área reúne los siguientes sub-componentes.

Comprensión emocional de sí mismo (CM): es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No solo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones si también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y porque; saber que ocasiono dicho sentimientos. Serias deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitímicas, es decir imposibilidad de expresar los sentimientos de una forma verbal.

Asertividad (AS): Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: (1) la capacidad de

manifestar los sentimientos, (2) la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y (3) la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivas.

Auto concepto (AC): Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse así mismo esta esencialmente relacionado con lo que uno es. El auto aceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto adecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende dl auto respeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de la identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

Autorrealización (AR): Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades y potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo.

Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

Independencia (IN): Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar, actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo al final podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por si mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia.

En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

b) Componente interpersonal (CIE): Habilidad para entender las emociones y los sentimientos de los demás y para relacionarnos con otras personas. Se refiere a la empatía, la responsabilidad social, y las relaciones sociales. Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes sub-componentes:

Empatía (EM): Es la capacidad que muestra el individuo de ser consiente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué los sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de los demás y muestran interés y preocupación por ellas.

Relaciones interpersonales (RI): Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables.

La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social.

Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellos.

Responsabilidad social (RS): Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aún si esto significa no tener algún beneficio personal.

Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, lo cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no solo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes anti sociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

c) Componentes de adaptabilidad (CAD): Habilidad para gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal o interpersonal. Se refiere a la capacidad para evaluar correctamente la realidad, para ser flexible ante nuevas situaciones, así como para crear soluciones y resolver problemas. Área que ayuda a revelar cuan exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

Solución de problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifacética en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de (1) determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva, (2) definir y formular el problema tan claramente como sea posible, (3) generar tantas soluciones como sean posibles y (4) tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Además está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos

Prueba de la realidad (PR): Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellos. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.

Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene la persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares.

Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

d) Componentes del manejo del estrés (CME): **Habilidad** para manejar y controlar nuestras emociones. Se refiere a la capacidad para tolerar la presión y para controlar impulsos. Área que indica cuando puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

Tolerancia a la tensión (TT): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en (1) la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, (2) una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y (3) el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera clamada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

Control de impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable.

Los problemas en el centro, de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

e) Componentes del estado de ánimo general (CAG): Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta última variable actúa como un indicador que mide el grado general de nuestro funcionamiento social y emocional. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

Felicidad (FE): Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiendo capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub-componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aun en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. Los modelos mencionados de IE, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales (Goleman 1995).

5.3. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica en primer lugar porque responde a un trabajo de investigación novedoso de una realidad regional y local, porque durante mi desempeño en el campo de la psicología, he podido observar en los estudiantes de las Instituciones Educativas que asisten a consulta, la presencia frecuente de emociones mal gestionadas, reflejadas en excesiva preocupación, estrés y tristeza, que son características de trastornos emocionales, como ansiedad o depresión, así como también ira intensa, que muchas veces, se traduce en conductas agresivas; en la mayor parte de casos, estas emociones han estado presentes desde muchos años atrás en estos estudiantes, incluso desde su niñez. Dentro del área de la psicología educativa, es común en las instituciones educativas de nuestro país que centren el aprendizaje de los alumnos en la parte cognitiva, no considerando los talentos que pueden desarrollar sus alumnos, no se preparan a los estudiantes lo suficiente para adaptarse y desenvolverse en la sociedad con éxito, equilibrio personal y emocional, lo cual está determinado por el desarrollo de la habilidades de la Inteligencia Emocional.

El presente estudio permitirá conocer el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz. En este sentido el estudio es importante para el área personal, social y educativo en la medida que nos proporcionará una referencia de cada una de la variable; por otro lado, servirá como un referente para futuras investigaciones básicas o aplicadas y como antecedente para otros estudios e investigadores del medio que tengan interés en el tema. Este trabajo de investigación contribuirá en la formación de futuros psicólogos para el manejo de la inteligencia Emocional con grupos de estudiantes.

5.4. Problema

En tiempos actuales, podemos observar en muchas ocasiones personas con emociones desbordadas, perdiendo con ello, la claridad e integridad en la forma de pensar, sentir y de actuar, siendo estos, indicadores de la falta de inteligencia emocional que impera en la sociedad. A pesar que organismos internacionales

como la UNESCO (1998a, 1998b), se han preocupado por estudiar y dar propuestas para el manejo de una mejor convivencia en la sociedad, proponiendo la formación de personas capaces de adaptarse a las exigencias del mundo actual, a través del informe Delors (1997), propone cuatro pilares en los cuales se debería cimentar la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Siendo los 2 últimos pilares aquí considerados, habilidades de la Inteligencia Emocional. También la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha presentado en el año 2015, el informe “Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales”, en el que reafirma la importancia de las competencias socioemocionales para el logro de los objetivos trazados y el bienestar personal. Indicando este informe, que es importante para el logro de metas de los sujetos, cooperar de manera efectiva con los demás y manejar las emociones, siendo estos los factores que ayudarán a la sociedad para afrontar los retos del siglo XXI, especialmente en el caso de la población infantil y adolescente.

Es lamentable que estas propuestas no se reflejen en la sociedad actual, basta solo con ver las noticias en tv o leer los periódicos inundados de noticias llenas de sangre y que reflejan que la delincuencia y la violencia se han incrementado. Si analizamos muchos de estos actos delictivos son ocasionados por personas con serios conflictos y perturbados emocionalmente, debido a que dentro de sus familias, probablemente, fueron criados en ambientes donde predominaba la violencia física, verbal y psicológica. Nuestro país no es ajeno a esta realidad, tal como lo refleja un estudio realizado por el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) entre los años 2014 y 2015, a nivel nacional, sobre Relaciones Sociales, cuyos resultados arrojaron los siguientes datos: el 74% de niños y niñas entre los nueve y once años alguna vez ha sido violentada física o psicológicamente, por personas que viven con ellos. Y en la población adolescente, entre los 12 y 17 años, el porcentaje se eleva a 81%. En esta encuesta también se revela que 75 de cada 100 niñas y niños, han sido violentados física o psicológicamente alguna vez en su vida, por parte de uno o varios compañeros de aula o en su institución educativa.

Este diagnóstico es bastante preocupante y refleja que la sana convivencia escolar tanto en los hogares como en las escuelas está siendo afectada, viéndose el comportamiento violento, como algo natural entre los escolares, reflejando la falta de Inteligencia Emocional existente en nuestra sociedad. Es preocupante porque no se está tomando en cuenta que la Inteligencia Emocional repercute en todos los ámbitos del individuo, por lo que debe ser prioritario para las instituciones educativas formar alumnos con un manejo adecuado de sus emociones y enseñarles desde pequeños a pensar antes de actuar. En la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga También tuve la oportunidad de recoger información verbal de los docentes tutores, quienes me manifestaron su incomodidad debido a que habían alumnos dentro de sus aulas que en muchas ocasiones no respetan las normas de convivencia del salón y cuando se les trata de corregir algún mal comportamiento, reflejando esto la falta de habilidades emocionales, el presente estudio trata de determinar y sobre las cuales se trabajaran con los estudiantes cuyo nivel de Inteligencia Emocional se encuentre con puntajes bajos. Así mismo otros lo practican pero no tienen conocimiento de que es la inteligencia emocional, Actualmente en la Ciudad de Huaraz en la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga se observó que tienen poca práctica de la inteligencia emocional, ya que los estudiantes presentan inadecuado comportamiento por las frecuentes discusiones y peleas que presentan entre ellos mismos ante esta problema descrito se propone el siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz 2017?

5.5. Conceptuación y operalización de variables inteligencia emocional

Concepto de Inteligencia Emocional

Es un concepto psicológico que pretende describir el papel y la importancia de las emociones en la funcionalidad intelectual (por ejemplo, Thorndike 1920; Gardner 1993; Salovey & Mayer 1990). El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados

emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas.

5.6.Tabla 1 *Matriz de Operacionalización de Variables*

Variable	Definición o Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Índice o categoría	Técnica o instrumento
Inteligencia Emocional	Es la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; para comprender emociones y conocimiento emocional; regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional.	Intrapersonal	Habilidad Para ser asertivo y para visualizarse de así mismo de manera de positiva	Rangos Excelentemente desarrollada	Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA adaptado por Nelly Ugarriza Chávez
		Interpersonal	Saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás	Muy bien desarrollada	
		Adaptabilidad	Habilidad para resolver problemas ser flexibles, realistas y efectivos ante los cambios y poder enfrentar los problemas cotidianos.	Bien desarrollada Promedio	
		Manejo del estrés	Incluye la tolerancia al estrés y el control de impulsos	Necesita mejorarse	
		Impresión Positiva	Incluye la felicidad y optimismo ante las diversas situaciones	Necesita considerablemente	
				Nivel de desarrollo marcadamente bajo	

5.7. Hipótesis

Ho. En los estudiantes de educación secundaria predomina el nivel muy bien desarrollada de Inteligencia Emocional de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz – 2017.

5.8. Objetivos

Objetivo General

Determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión interpersonal de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Identificar el nivel de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad de los estudiantes de educación secundaria la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Identificar el nivel de la inteligencia emocional en su dimensión estrés de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Identificar el nivel de la inteligencia emocional en su dimensión impresión de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Determinar el nivel de la inteligencia emocional en cuanto a la edad de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Determinar el nivel de la inteligencia emocional en cuanto al género de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

6. METODOLOGIA

6.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de carácter descriptivo es decir que busca especificar las propiedades importantes de personas grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a otro análisis (Dankhe, 1986), Así mismo es cuantitativa porque es una planificación bastante estructurada y exacta de cómo se va realizar la investigación (Pineda y Alvarado 2008, p 72). El diseño no es experimental según (Hernandez,184) ya que se trata solo de observar al fenómeno tal como se da en su contexto natural para después analizarlos. Además, se trata de un diseño transversal, porque recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único, y porque su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández,et.al 2014).

El diseño es el siguiente

M-----O

M=Muestra

O= Inteligencia Emocional

6.2. Población y muestra

Población

Según Pineda y Alvarado (2008, p. 120) la define como la totalidad de individuos o elementos en los que puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. Para el presente estudio la población estuvo constituido por 1,275 el total de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga de la ciudad de Huaraz.

Muestra

En este caso para determinar la muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia o accidental (Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 176) quien refiere que la muestra no probabilística o dirigida es un subgrupo de la población de los elementos que no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. Para el presente estudio la muestra es un grupo de 116 estudiantes del sexo masculino y femenino de educación secundaria del 1° al 5° grado se tomó como referencia las sección “ J” de la Institución Educativa institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga de la ciudad de Huaraz.

6.3. Método, técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Hernández, Fernández & Baptista (2010, p. 198 -200), mencionan que “las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades a seguir, ya que integran la estructura por medio de la cual se organiza la investigación”. La técnica de recolección de datos que se utilizaró en la presente investigación es la encuesta.

La encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 225).

Instrumento

El instrumento que se utilizó para recopilar la información en el presente estudio es el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA; para niños y adolescentes de 7 a 18 años de edad. El Inventario consta de 60 ítems (forma completa) y 30 ítems (forma abreviada), distribuidos en 7 escalas.

Para el presente estudio se utilizó la forma abreviada de 30 ítems. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (índice de

inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. Usa una escala de tipo Likert en el cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas “muy rara vez” (1), “rara vez” (2), “a menudo” (3), “muy a menudo” (4). El instrumento permite evaluar los niveles de inteligencia emocional en niños y adolescentes en 5 escalas o subcomponentes los cuales se menciona a continuación (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva).

El cual evalúa la inteligencia emocional de las personas, y cuya administración puede ser individual o colectiva. El presente test mide las siguientes áreas: Componente intrapersonal (CIA), componente interpersonal (CIE), componente de adaptabilidad (CAD), componente del manejo de estrés (CMD) y el componente del estado de ánimo en general (CAG). Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re – test, los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los sub componentes, el más bajo 0.69 fue para responsabilidad social y el más alto, 0.86 para comprensión de sí mismo. Para la muestra peruana en los coeficientes alfa de Cronbach se puede apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alta .93, para los componentes I-CE oscila entre 0.77 y 0.91. Contiene las siguientes áreas: Componente intrapersonal (CIA). Componente interpersonal (CIE), componente de adaptabilidad (CAD), componente del manejo de estrés (CMD) y el componente del estado de ánimo en general (CAG).

Validez

Estructura factorial del BarOn ICE: NA La evaluación de la estructura factorial de un instrumento permite a los usuarios potenciales determinar si los factores tienen sentido conceptualmente. De allí que este tipo de análisis (análisis factorial) es particularmente relevante para la validación del constructo. Esta sección examina la estructura factorial de las formas completa y abreviada del BarOn ICE: NA. El primer enfoque resume el trabajo analítico factorial que involucra la aplicación de procedimientos

estadísticos para examinar la estructura del inventario. Un segundo enfoque examina las Inter correlaciones entre las escalas para ver si reúnen las expectativas teóricas. La estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana.

Confiabilidad,

El propósito de estudiar la confiabilidad es examinar en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidas a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. En el extranjero BarOn y Parker (2000) realizaron un estudio sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad test, y además establecieron el error estándar de medición/predicción, que se presentan de modo detallado en el Manual técnico de la prueba original en esta investigación se ha procedido a realizar el mismo análisis, excepto. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA cuando la confiabilidad test. Cabe mencionar que en el trabajo de BarOn y Parker (2000) el test efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas, además de los efectos del sexo y los grupos de edad, se ha procedido a examinar también los efectos de la gestión y los grupos de edad. Consistencia interna se refiere al grado en que todos los ítems de una escala particular miden con asistemente el mismo constructo. La consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach, que es el sumatorio general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). La consistencia interna de una escala particular es función tanto de la calidad de los ítems como de la validez de las respuestas del evaluado.

Ficha Técnica

Nombre Original : EQI–YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

Autor : Reuven Bar-On (1997).

Procedencia : Toronto Canadá.

Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001).

Administración : Individual o Colectiva.

Formas : Formas Completa y Abreviada.

Duración : Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).

Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 a 18 años.

Puntuación : Calificación computarizada.

Significación : Evaluación de las habilidades emocional y sociales.

Tipificación : Baremos Peruanos.

Usos : Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.

Dimensiones : Componente intrapersonal, componente interpersonal componente de adaptabilidad, componente del manejo del estrés y componente de impresión positiva.

Materiales : Un disquete que contiene: Cuestionarios de forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

6.4. Procedimiento de recolección de datos

Se desarrolló los siguientes pasos tanto administrativos y metodológicos o técnicos para recoger la información correspondiente.

Administrativo o de gestión:

- ✓ Elaborar una solicitud dirigido al director de la institución para pedir autorización para el desarrollo del estudio.
- ✓ Presentar dicho documento a la institución correspondiente.
- ✓ Una vez aceptada la autorización se procederá a coordinar con los personales indicados sobre las fechas, el lugar y los horarios para la aplicación del Inventario de la Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA.

Metodológico o Técnico:

- ✓ Después de las coordinaciones respectivas, se procederá a citar a los padres de familia a una reunión donde se les informará los objetivos y procedimientos del estudio con la finalidad de obtener el consentimiento informado.
- ✓ Posteriormente se prepara los materiales correspondientes.
- ✓ Una vez preparado se procederá a aplicar el inventario (durante la aplicación se supervisará a los participantes que desarrollen de manera adecuada la prueba, sin omitir los ítems).
- ✓ Una vez recolectada la información se ordenará los protocolos.
- ✓ Algunos protocolos que presentan fallas se depurará.
- ✓ Luego se calificará las pruebas.
- ✓ Posteriormente se procederá a basear los datos al matriz de resultados de acuerdo a los objetivos y dimensiones del inventario. (Tabulación de los datos, graficación de los datos, análisis e interpretación de los datos, discusión de los datos).

Procesamiento de la información

El análisis de los datos se realizó tomando en cuenta los niveles de medición de las variables y mediante la estadística, que puede ser descriptiva e

inferencial. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 177). En el desarrollo del presente trabajo de investigación el plan de análisis se desarrollará haciendo uso de la estadística descriptiva y de la siguiente manera:

- ✓ Seleccionar un programa estadístico descriptivo en la computadora (ordenador) para analizar los datos.
- ✓ Aplicación del programa estadístico SPSS versión 21 donde se realizó el siguientes procedimiento.
 - Análisis e interpretación de los datos
 - Tabulación de los datos
 - Cotejo y codificación de datos.
 - Graficación de los datos
 - Discusión de los datos.

Privacidad y confiabilidad

En esta investigación se ha tomado en cuenta los lineamientos éticos en la investigación psicológica descrita en el código de ética del psicólogo peruano y el código de la asociación americana de psicología APA (2010), por lo que se tuvo en consideración los siguientes aspectos:

Derecho a la información.- Los participantes fueron debidamente y oportunamente informados de los objetivos y propósitos de la investigación antes de proceder a la recolección de los datos.asi mismo se

Respeto al libre albedrio.- Se respetó la decisión de aquellas personas que no desearon participar en la investigación.

Respeto a la privacidad.- Se garantizó la total confidencialidad de las identidades (nombres y apellidos) al momento de recolectar la información. El manejo de la información como producto de los resultados del estudio, fue de uso exclusivo para fines académicos y de la investigación.

7. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados, el análisis y discusión de frecuencias del presente estudio, utilizando baremos de tipo central (Infante Gonzales, 1980), obtenidos de la recolección de datos a través del Inventario BarOn ICE-NA.

En la tabla N° 2 Observamos que del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 7% de los estudiantes tienen inteligencia emocional en un nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 28% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 10% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 16% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 8% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 11% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada.

TABLA 2 *Distribución de los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017*

Niveles	Estudiantes	Porcentaje
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	13	11%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	9	8%
Bien desarrollada	18	16%
Promedio	12	10%
Necesita mejorarse	33	28%
Necesita mejorarse considerablemente	23	20%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	8	7%
Total	116	100%

FUENTE: *Elaboración propia del cuestionario*

En la tabla N° 3 Observamos que del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal en un nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal que necesita

mejorarse considerablemente, 22% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal que necesita mejorarse, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal de nivel promedio, 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal bien desarrollada, 12% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal muy bien desarrollada y solamente el 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal con capacidad emocional excelentemente desarrollada.

TABLA 3 *Distribución del nivel interpersonal de Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017*

Niveles	Estudiantes	Porcentaje
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	12	10%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	14	12%
Bien desarrollada	13	11%
Promedio	15	13%
Necesita mejorarse	26	22%
Necesita mejorarse considerablemente	23	20%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	13	11%
Total	116	100%

Fuente: Tabla de datos del inventario de I.E.

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

En la tabla N° 4 observamos que el 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 4% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal en una nivel marcadamente bajo, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal que necesita mejorarse considerablemente, 26% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal que necesita mejorarse, 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal de nivel promedio, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal bien desarrollada, 22% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal muy bien desarrollada y solamente el 9% de

los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal con capacidad emocional excelentemente desarrollada.

TABLA 4 *Distribución del nivel intrapersonal de Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017.*

NIVELES	Estudiantes	Porcentaje
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	10	9%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	25	22%
Bien desarrollada	15	13%
Promedio	13	11%
Necesita mejorarse	30	26%
Necesita mejorarse considerablemente	18	16%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	5	4%
Total	116	100%

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

En la tabla N° 5 observamos que el 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad en una nivel marcadamente bajo, 21% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad que necesita mejorarse considerablemente, 24% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad que necesita mejorarse, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad de nivel promedio, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad bien desarrollada, 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad muy bien desarrollada y solamente el 6% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad con capacidad emocional excelentemente desarrollada

TABLA 5 Distribución del nivel adaptabilidad de Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017

NIVELES	Estudiantes	Porcentaje
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	7	6%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	12	10%
Bien desarrollada	15	13%
Promedio	18	16%
Necesita mejorarse	28	24%
Necesita mejorarse considerablemente	24	21%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	12	10%
Total	116	100%

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

En la tabla N° 6 observamos que el 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés en una nivel marcadamente bajo, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés que necesita mejorarse considerablemente, 37% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés que necesita mejorarse, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés de nivel promedio, 8% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés bien desarrollada, 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés muy bien desarrollada y solamente el 5% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés con capacidad emocional excelentemente desarrollada.

TABLA 6 *Distribución del nivel de manejo del estrés en la Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017*

NIVELES	Estudiantes	Porcentaje
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	6	5%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	12	10%
Bien desarrollada	9	8%
Promedio	15	13%
Necesita mejorarse	43	37%
Necesita mejorarse considerablemente	18	16%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	13	11%
Total	116	100%

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

En la tabla N° 7 observamos que el 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva en una nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva que necesita mejorarse considerablemente, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva que necesita mejorarse, 17% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva de nivel promedio, 8% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva bien desarrollada, 12% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva muy bien desarrollada y solamente el 12% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva con capacidad emocional excelentemente desarrollada.

TABLA 7 Distribución del nivel de impresión Positiva en la Inteligencia Emocional en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017

NIVELES	Estudiantes	Porcentaje
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	14	12%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	14	12%
Bien desarrollada	9	8%
Promedio	20	17%
Necesita mejorarse	18	16%
Necesita mejorarse considerablemente	23	20%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	18	16%
Total	116	100%

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

En la tabla N° 8 observamos los siguientes resultados de los estudiantes de 12 a 17 años de edad que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional en un porcentaje de 14% de los estudiantes tienen inteligencia emocional en una nivel marcadamente bajo, 24% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 20% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 18% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 13% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 6% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 5% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada

TABLA 8 Distribución del nivel de Inteligencia Emocional según edad de los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017

NIVELES	Estudiantes							
	Edad						Total	%
	12 - 13	%	14-15	%	16- 17	%		
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	3	3%	2	2%	1	1%	6	5%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	3	3%	1	1%	3	3%	7	6%
Bien desarrollada	5	4%	2	2%	8	7%	15	13%
Promedio	9	8%	5	4%	7	6%	21	18%
Necesita mejorarse	5	4%	9	8%	9	8%	23	20%
Necesita mejorarse considerablemente	15	13%	8	7%	5	4%	28	24%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	3	3%	10	9%	3	3%	16	14%
Total	43	37%	37	32%	36	31%	116	100%

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

En la tabla N° 9 nos muestran los siguientes resultados de los estudiantes del sexo masculino y femenino que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional en un porcentaje de 21% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen inteligencia emocional en una nivel marcadamente bajo, 16% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 22% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 16% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 15% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 5% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 6% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada

TABLA 9 Distribución de los niveles de Inteligencia emocional según género de los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga 2017

NIVELES	Estudiantes				Total	%
	Género					
	Masculino	%	Femenino	%		
Capacidad Emocional excelentemente desarrollada	5	4%	2	2%	7	6%
Capacidad Emocional muy bien desarrollada	3	3%	3	3%	6	5%
Bien desarrollada	8	7%	9	8%	17	15%
Promedio	12	10%	7	6%	19	16%
Necesita mejorarse	10	9%	15	13%	25	22%
Necesita mejorarse considerablemente	8	7%	10	9%	18	16%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	10	8%	14	11%	24	21%
Total	56	48%	60	52%	116	100%

FUENTE: Elaboración propia del cuestionario

8. ANALISIS Y DISCUSION

En la institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga se observa que tienen poca práctica de la inteligencia emocional, ya que los estudiantes presentan inadecuado comportamiento por las frecuentes discusiones y peleas que presentan entre ellos mismos ante este problema descrito que me conlleva a estudiar dicho fenómeno. Para abordar el tema de inteligencia emocional se formuló el problema ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz 2017?. Con el presente trabajo de investigación se quiere determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017, con la finalidad de mejorar la práctica de la inteligencia emocional en estudiantes y otros actores educativos. Para determinar el nivel de la inteligencia emocional se aplicó el Inventario BarOn ICE-NA, en una muestra de 116 estudiantes del 1ro y 5to grado de educación secundaria para mayor credibilidad al estudio voy a contender con cada uno de los antecedentes, Gonzales (2016) en su tesis doctoral: “Relación entre la Inteligencia Emocional, Recursos y Problemas Psicológicos, en la Infancia y Adolescencia”. Los resultados de esta tesis indican que existen diferencias estadísticamente significativas según el sexo, presentando las mujeres mayores niveles de Inteligencia emocional, concretamente habilidades interpersonales, empatía y ansiedad depresión y quejas somáticas. También

indicaron diferencias estadísticamente significativas según la edad, observándose una tendencia al descenso tanto en la Inteligencia Emocional como en fortalezas, percibidas y una tendencia a incrementar conforme aumenta la edad en ansiedad, depresión y quejas somáticas. La inteligencia emocional explicaba sobretodo, con intensidad moderada, los niveles de depresión, con intensidad baja-moderada, las competencias de establecer metas, regulación emocional y ansiedad estado rasgo, y con intensidad baja competencia social, empatía, quejas somáticas y conciencia emocional, mientras en mi trabajo de investigación de acuerdo a los resultados del de los estudiantes del sexo masculino y femenino edad que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, podemos decir que la gran mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga de Huaraz se encuentran en el nivel de inteligencia emocional del nivel medio a excelentemente desarrollada, mientras en la escala interpersonales los resultados fueron que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional interpersonal del nivel medio a excelentemente desarrollada, quiere decir que con el presente antecedente tiene una relación significativa de acuerdo a los resultados de ambos trabajos de investigación.

En el trabajo presentado por Morales y Sánchez (2015), en su investigación sobre Inteligencia Emocional, estilos cognitivos y rol sexual en estudiantes de media vocacional del colegio Manuela Beltrán – Bogotá. Presenta sus resultados indican que existen correlaciones significativas entre los dominios de Inteligencia Emocional y los criterios de instrumentalidad - expresividad. Es decir, que el dominio de la inteligencia emocional el promedio de la muestra en el dominio de atención emocional es de 25,9, lo que denota la capacidad de los estudiantes en sentir y expresar sus sentimientos de una forma adecuada. En cuanto a claridad emocional, el promedio de la muestra fue de 24,93 indicando según la evaluación del TMMS -24, que los participantes poseen la habilidad de comprender los estados emocionales propios; y respecto al dominio de reparación emocional el promedio de 28,78 sugiere que ambos sexos poseen la capacidad de regular sus estados emocionales correctamente. Mientras los resultados de mi tesis indican que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional

interpersonal del nivel medio a excelentemente desarrollada, pero existe todavía estudiantes que tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal marcadamente bajo por mejorar, la cual es necesario evaluar para ayudar a los estudiantes para ir mejorando su inteligencia emocional interpersonal, en relación a ambos trabajos de investigación difieren en sus resultados.

Por otro lado en el presenta el trabajo de Investigación de Pérez (2014),: “Relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Prosocial en alumnos de 3er. Ciclo de Primaria de 3 Colegios Públicos de Archena, indica que los alumnos obtuvieron puntuaciones más elevadas en la escala estado de ánimo, por lo tanto se perciben con una actitud positiva hacia la vida. Mientras que la escala más baja en porcentaje fue la Intrapersonal, lo que significa que son menos capaces de manejar y comprender sus propias emociones., mientras los resultados de mi tesis es que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional intrapersonal del nivel medio a excelentemente desarrollada, quiere decir que los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz son capaces de manejar y comprender sus emociones de manera inteligente.

Por otra parte la Buitrago (2012), presenta la tesis doctoral titulada: “Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del Departamento de Bocayá (Colombia)”, los alumnos evaluados tenían una Inteligencia Emocional adecuada. Sin embargo, al realizar el análisis de cada escala se obtuvo que la Escala Interpersonal era la que requería mayor atención y desarrollo debido a que obtuvo el porcentaje más bajo que las demás escalas evaluadas. Además también se halló una tendencia hacia un nivel bajo en las Escalas Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés y Coeficiente Emocional Total, mientras que las Escalas de Adaptación y Estado de ánimo puntuaron con niveles altos. Igualmente la Escala de Impresión Positiva obtuvo nivel Alto en este estudio. Mientras los resultados de la escala interpersonal de mi tesis, después de hacer un análisis debo indicar la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional interpersonal del nivel medio a

excelentemente desarrollada, evidenciando que el grupo muestra de mi tesis tiene muy buenos niveles de manejo de emociones frente a otras personas

De los resultados del presente trabajo de investigación que se tiene como variable la inteligencia emocional se arribó a resultados que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de inteligencia emocional del nivel medio a excelentemente desarrollada, pero existe todavía estudiantes que tienen una inteligencia emocional marcadamente bajo por mejorar, siendo un problema de capacidad de inteligencia emocional que se tiene que superar, estos resultados responden a la hipótesis que los estudiantes de educación secundaria presentan un nivel muy bien desarrollada de Inteligencia Emocional de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz – 2017, llegando a corroborar a la hipótesis planteada por los niveles obtenidos de medio a excelentemente desarrollada.

Respondiendo al objetivo general determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017. De los resultados para medir el nivel de inteligencia emocional se obtuvo el siguiente resultado: Del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 7% de los estudiantes tienen inteligencia emocional en una nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 28% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 10% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 16% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 8% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 11% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo general.

En cuanto a los objetivos específicos: Identificar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Interpersonal de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017, se obtuvo el siguiente resultado, del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del

inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal en un nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal que necesita mejorarse considerablemente, 22% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal que necesita mejorarse, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal de nivel promedio, 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal bien desarrollada, 12% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal muy bien desarrollada y solamente el 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional interpersonal con capacidad emocional excelentemente desarrollada, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

Por otro lado el objetivo específico plantado a Identificar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017, se obtuvo el siguiente resultado, del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 4% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal en un nivel marcadamente bajo, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal que necesita mejorarse considerablemente, 26% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal que necesita mejorarse, 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal de nivel promedio, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal bien desarrollada, 22% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal muy bien desarrollada y solamente el 9% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional intrapersonal con capacidad emocional excelentemente desarrollada, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

Así mismo los resultados del objetivo específico Identificar el nivel de la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad de los estudiantes de educación secundaria la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017. Se obtuvo el siguiente resultado, del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad en una nivel marcadamente bajo, 21% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad que necesita mejorarse considerablemente, 24% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad que necesita mejorarse, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad de nivel promedio, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad bien desarrollada, 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad muy bien desarrollada y solamente el 6% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad con capacidad emocional excelentemente desarrollada, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

Los resultados del objetivo específico Identificar el nivel de la inteligencia emocional en su dimensión estrés de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017. Se obtuvo el siguiente resultado, del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 11% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés en una nivel marcadamente bajo, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés que necesita mejorarse considerablemente, 37% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés que necesita mejorarse, 13% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés de nivel promedio, 8% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés bien desarrollada, 10% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés muy bien desarrollada y solamente el 5% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional

que manejan el estrés con capacidad emocional excelentemente desarrollada, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

Finalmente el objetivo específico Identificar el nivel de la inteligencia emocional en su dimensión estado de impresión positiva de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017. Se obtuvieron los resultados del 100% de los estudiantes que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional, nos muestra los siguientes resultados: 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva en una nivel marcadamente bajo, 20% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva que necesita mejorarse considerablemente, 16% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva que necesita mejorarse, 17% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva de nivel promedio, 8% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva bien desarrollada, 12% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva muy bien desarrollada y solamente el 12% de los estudiantes tienen una capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva con capacidad emocional excelentemente desarrollada, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

Finalmente el objetivo específico determinar el nivel de la inteligencia emocional en cuanto a la edad de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017. Se obtuvo los siguientes resultados de los estudiantes de 12 a 17 años de edad que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional en un porcentaje de 14% de los estudiantes tienen inteligencia emocional en una nivel marcadamente bajo, 24% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 20% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 18% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 13% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 6% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad

emocional muy bien desarrollada y solamente el 5% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada. Dichos resultados nos indican, un porcentaje mayoritario de estudiantes que según su edad cronológica tienen la capacidad de inteligencia emocional del nivel medio a excelentemente desarrollada, y solamente existiendo un porcentaje minoritario con capacidad de inteligencia emocional marcadamente bajo por mejorar, según su edad cronológica, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

Finalmente el objetivo específico determinar el nivel de la inteligencia emocional en cuanto al género de los estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017. Se obtuvo los siguientes resultados de los estudiantes del sexo masculino y femenino edad que han participado en la evaluación del inventario de inteligencia emocional en un porcentaje de 21% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen inteligencia emocional en una nivel marcadamente bajo, 16% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse considerablemente, 22% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional que necesita mejorarse, 16% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional de nivel promedio, 15% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional bien desarrollada, 5% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional muy bien desarrollada y solamente el 6% de los estudiantes tanto del género masculino y femenino tienen una inteligencia emocional con capacidad emocional excelentemente desarrollada, debo mencionar que el aprender a manejar las emociones ayuda a que tengamos una mejor salud mental y que experimentemos mejores relaciones con las demás personas. Las emociones juegan un papel importante en nuestro auto conocimiento: reconocer las emociones que sentimos y saber cómo influyen en nosotros y en los demás según el modo en que las manifestamos, de esta manera se corrobora el planteamiento del objetivo específico.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

Luego de aplicar el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE:NA (adaptado para muestras de Lima Metropolitana), a 116 estudiantes de la edad de entre 12 a 17 años de edad, los cuales se encuentran cursando los grados de 1ro al 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga del Distrito de Independencia de la Provincia de Huaraz, como instrumento para evaluar el nivel de Inteligencia Emocional en 6 escalas (incluye la Escala de Impresión Positiva), de acuerdo a los niveles (marcadamente bajo, necesita mejorarse considerablemente, necesita mejorarse, promedio, bien desarrollada, muy bien desarrollada, excelentemente desarrollada), para cada una de ellas, y al realizar el análisis de cada escala en forma independiente, se obtuvo resultados de acuerdo a los objetivos propuestos en esta investigación, describiendo así los mayores grupos de estudiantes para los niveles promedios a excelentemente desarrollada, sin distinción de su género o edad.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se concluye que existen estudiantes con niveles bajos, necesita mejorarse considerablemente y marcadamente de Inteligencia Emocional, que son los que deberán desarrollar las habilidades que corresponden a la Inteligencia Emocional con la finalidad que adquieran las herramientas que les ayudarán a conducirse de una forma adecuada en todos los aspectos de sus vidas.

Se concluye además, que se ha identificado los niveles de Inteligencia Emocional en la Escala Intrapersonal, siendo aquellos estudiantes entre mujeres y varones que puntuaron con un nivel marcadamente bajo de Inteligencia Emocional, quienes deben desarrollar las habilidades tales como expresar y comunicar sus sentimientos, sus necesidades y sus emociones de forma asertiva, es decir, desarrollar la habilidad para expresar sus sentimientos de forma adecuada sin dañar a los demás, mejorar su autoconcepto, aprendiendo a reconocer sus aspectos positivos y negativos, sus posibilidades y limitaciones; y la habilidad para llevar a cabo lo que realmente se quiere y disfrutar haciéndolo; así como la habilidad para autodirigirse y ser independiente emocionalmente para tomar decisiones.

En lo referente a la escala Interpersonal se puede indicar que también existe un grupo de estudiantes tanto varones como mujeres que obtuvieron un nivel marcadamente bajo de Inteligencia Emocional, siendo aquellos que deben desarrollar las habilidades que les permitan mantener relaciones interpersonales satisfactorias, a través de la adecuada capacidad de escucha y comprensión de los sentimientos de los demás.

En cuanto a la escala de Adaptabilidad se halló que existía un podemos decir que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad del nivel medio a excelentemente desarrollada, pero existe todavía estudiantes que tienen una capacidad de inteligencia emocional adaptabilidad marcadamente bajo por mejorar, la cual es necesario evaluar para ayudar a los estudiantes para ir mejorando su inteligencia emocional adaptabilidad, estos resultados se explicarían que dichos estudiantes son los que deben desarrollar una correcta actitud frente a los cambios y situaciones difíciles.

Los resultados de la escala Manejo del estrés permiten conocer que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés del nivel medio a excelentemente desarrollada, para afrontar situaciones tensas o estresantes en el grupo, sin embargo existe todavía estudiantes que tienen una capacidad de inteligencia emocional que manejan el estrés marcadamente bajo por mejorar, representando aquellos estudiantes que deben desarrollar habilidades para tolerar situaciones difíciles que se les pueda presentar y actuar de forma adecuada frente a estas así como controlar sus impulsos.

Por último, en los resultados de Impresión positiva se observa que la gran mayoría de los estudiantes están en el nivel de capacidad de inteligencia emocional de impresión positiva del nivel medio a excelentemente desarrollada. Los resultados en la escala de Impresión Positiva se deben tomar en cuenta, ya que los puntajes elevados en esta escala podrían indicar el deseo de los evaluados de fingirse estar muy bien, también podría indicar desesperanza o falta de autocomprensión.

9.2. Recomendaciones

Recomendamos para las futuras investigaciones tener en cuenta el presente trabajo de investigación, ya que constituyó un esfuerzo para el desarrollo Humano y de la sociedad.

Se recomienda que los docentes tutores asistan a talleres, seminarios entre otros con la finalidad de estar capacitado para desarrollar temas que tengan que ver con la Inteligencia Emocional.

Se recomienda desarrollar talleres o charlas con los padres de familia, para tratar temas relacionados a la Inteligencia Emocional y su importancia en la crianza de los hijos, así como la implicancia que esta tiene en el comportamiento de los niños.

También se recomienda a los docentes tutores desarrollar temas que tengan que ver con la mejora la Inteligencia Emocional, con la finalidad que los estudiantes sean capaces de usar la razón, la empatía y el respeto, expresando adecuadamente sus emociones, generando un buen clima dentro del aula y el buen comportamiento.

Se sugiere realizar evaluaciones de Inteligencia Emocional, a través del Inventario Bar On Ice: NA, en las demás secciones del 1ro al 5to de secundaria así como al nivel primaria de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga, para hallar nuevos casos que presenten dificultades de Inteligencia Emocional, con la finalidad de trabajar tanto en edades escolares tempranas, como desarrollar estas habilidades en estudiantes adolescentes, para poder contribuir a crear un clima educativo emocionalmente saludable.

Finalmente, que las unidades de Gestión Educativa local, implementen acciones para mejorar la Inteligencia Emocional en los actores educativos a través de la hora de tutoría y orientación educativa en todas las Instituciones Educativas del ámbito local.

10. AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirte tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto. gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es la vida y lo justa que pueda llegar a ser gracias a mi familia por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias por creer en mi y gracias a dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora. Pero gracias a sus aportes. A su amor, a su inmenso bondad y apoyo. lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes. mi hermosa familia.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association* (6ta ed.). Washington, DC: Sylvia Zavala Trías, MLS.
- Ashforth, B. E. & Humphrey, R. (1995). Emotion in the workplace: a reappraisal. *Human Relation*. Vol. 48, n° 2, págs. 97-125.
- Banús, S. (2012). *Inteligencia Emocional en clase*. Psicodiagnosis.es. Especialistas en Psicología Infantil y Juvenil. Gabinete: c/ Emperador August, 26, 1º-1ª, TARRAGONA (Catalunya-España).
- Bar-On, R (2006). The Bar-On Model of emotional-social intelligence. *Psicothema*.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds).
- Boyatzis, R. E.; Goleman, D. & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insight from the emotional competence inventory. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds).
- Buenrostro, A. E. Valdez, M. D. & Zambrano, N. R. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de las instituciones educativas estatales de Guadalajara*.
- Cabanillas, W. (2002). Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Góleman. *Revista Peruana de Psicología*.
- Fernández, C. P. Díaz, G. & Chávez, C. J. (2005). *Inteligencia Emocional y Autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana*.
- García, L. C. Valenzuela, M. E. & Miranda, J. F. (2012). *Inteligencia emocional en niños de sexto grado de contextos urbano, urbano marginado, rural e indígena de México*.

- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Grandey, A. (2000). Emotion regulation in the workplace: A new way to conceptualize emotional labor. *Journal of Occupational Health Psychology*. Washington D.C.,
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. ISBN: 978-607-15-0291-9 Quinta edición: McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. DE C. V. Santa Fé - México.
- Jaimés, F. R. (2008). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Alas Peruanas, Lima - Perú.
- León, C. P. (2009). *Inteligencia Emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de Administración de Empresas*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima - Perú.
- López, O. (2008). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis inédita de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.
- Montoya, J. E. (2011). *Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de 5° grado de educación primaria de la institución educativa privada salesiano San José – Trujillo*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Cesar vallejo, Trujillo - Perú.
- Neisser, U. et al. (1996). *Intelligence: Knowns and unknowns*. American Psychologist. Washington D.C.,
- Reber, A. S. & Reber, E. (2001). *The Penguin Dictionary of psychology*. 3.^a ed. London: Penguin.

- Spearman, C. (1904). General intelligence objectively determined and measured. *American Journal of Psychology*. Champaign, IL: vol. 15
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes Manual técnico. Lima: Edición de las autoras.
- Ugarriza, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, 2.a edición. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Zavala, M. A. & López, I. (2012). Inteligencia Emocional y adolescentes en situación de riesgo psicosocial, México. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*
- Zavala, M. A. & Valdez, M. D. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social.

12. ANEXO Y APENDICE

12.1. ANEXOS:

Apéndice A

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA – A

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Elige una, y sólo una respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

ÍTEMS		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4

22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Apéndice B

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por: Flores Mendoza Santa Azucena, de la Universidad San Pedro, Escuela de Psicología. La cual, tiene como meta, Determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz 2017.

Si usted concede el permiso a su menor hijo a participar en este estudio, se procederá a aplicar un cuestionario, que tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su consentimiento de participación de su menor hijo en la evaluación a realizar.

Yo: _____, identificado con DNI, Acepto voluntariamente la participación de mi menor hijo _____ en la presente investigación, conducida por: Flores Mendoza Santa Azucena

.....
Firma del Padre de familia

N° DNI:

Huaraz, 6 de diciembre de 2017

Apéndice C.

COMPROMISO INFORMADO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA

Yo:....., que estudia en el..... grado del nivel secundario de *la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga* con DNI N°....., soy conocedor(a) del trabajo de la investigación titulada *Inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz-2017*, que viene realizando la bachiller en Psicología Flores Mendoza Santa Azucena, egresada de la Escuela de Psicología de la Universidad Privada San Pedro para optar su título profesional de Licenciada en Psicología. Para cuyo efecto es necesario aplicar *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA*; para niños y adolescentes de 7 a 18 años de edad, soy consciente que al contestar dichos cuestionarios aportaré a los objetivos planteados en el trabajo; de cuya actuación no recibiré ningún tipo de remuneración económica, ni podrá afectarme de modo alguno como consecuencia de dicha aplicación.

Conozco también de los propósitos y objetivos del estudio, cuyos resultados serán confidencialmente tratados.

Para mayor constancia, firmo en la Institución Educativa a los... días del mes de diciembre del año 2017.

.....

Firma del estudiante

Apéndice D.

**CONSTANCIA DE AUTORIZACION INSTITUCIONAL
PARA LA TOMA DE MUESTRA**

Yo,....., Director de la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga - Huaraz, conozco del Proyecto de Investigación que viene desarrollando la bachiller en Psicología Santa Azucena egresada de la Escuela de Psicología de la Universidad Privada San Pedro para optar su título profesional de Licenciada en Psicología, y habiendo analizado sobre su relevancia social, los objetivos del trabajo y los aportes que puedan brindar a nuestra institución, autorizo para que ejecute dicho proyecto a través de la aplicación de los instrumentos a los adolescente del nivel secundario.

Así mismo, debo señalar que la tesista se ha comprometido en presentarnos el informe de investigación al finalizar y sustentar dicho trabajo.

Huaraz,..... de de 2017.

Firma.....

D.N.I