

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Estilos de crianza y habilidades sociales en alumnas de
una Institución Educativa Nacional – Sullana, 2017.**

Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología.

Autor:

Imán Ramos, Karen Pamela

Asesor:

Mg. Meza López, Judith Milagros.

Sullana – Perú

2017

Palabras Clave:

Estilos de crianza, Habilidades sociales.

Keywords:

Parenting styles, Social skills.

Línea de Investigación:

Salud Pública

Estilos de crianza y habilidades sociales en alumnas de una
Institución Educativa Nacional – Sullana, 2017.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017. Desarrollándose un estudio de diseño descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo, siendo además considerada como una investigación de campo. Para ello se contó con un muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia, siendo así que la muestra estuvo conformada por 83 alumna, donde 42 de ellas pertenecen al 4^{to} grado y las 41 alumnas restantes al 5^{to} grado de secundaria.

Para la realización de esta investigación se hizo uso de dos instrumentos: la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg y de la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. Al analizar los resultados se encontró que el nivel de correlación entre Estilos de Crianza y Habilidades Sociales es de -0,00 con lo que se demuestra que no existe correlación alguna entre las variables, con un nivel de significancia bilateral de 0,95 ($p > 0,05$).

En cuanto a la primera variable; estilos de crianza, se obtuvieron los siguientes resultados: el 51,8% de las alumnas perciben de sus padres un estilo de crianza mixto, el 43,4% perciben un estilo de crianza autoritativo, mientras que el 3,6% perciben un estilo de crianza negligente y el 1,2% de las alumnas perciben un estilo de crianza permisivo.

Para las habilidades sociales se encontró que el 45,8% de las alumnas poseen un nivel general alto de habilidades sociales, el 39,8% cuentan con nivel medio, y el 14,5% de las alumnas restantes presentan un nivel bajo de la conducta socialmente habilidosa. Así mismo se demostró que existe una predominancia del nivel alto en las dimensiones de: Decir no y cortar interacciones (62,7%), Defensa de los propios derechos como consumidor (51,8%), Expresión de enfado o disconformidad (51,8%) y en Autoexpresión en situaciones sociales (49,4%) Mientras que en la dimensión de Hacer peticiones (59,0%) predomina el nivel bajo. Por último en la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto predomina el nivel medio con un 44,6%.

Palabras clave: Estilos de crianza, Habilidades sociales.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between parenting styles and social skills in students of a National Educational Institution, Sullana - 2017. Developing a correlational descriptive design study, of quantitative type, being also considered as a field investigation. For this purpose, an intentional or convenience non-probabilistic sample was taken, so that the sample was made up of 83 students, where 42 of them belong to the 4th grade and the 41 remaining students to the 5th grade of secondary school.

To carry out this research, two instruments were used: the Steinberg Parenting Scale and the Social Skills Scale of Elena Gismero. When analyzing the results it was found that the level of correlation between Foster Styles and Social Skills is -0.00, which shows that there is no correlation between the variables, with a bilateral significance level of 0.95 ($p > 0.05$).

Regarding the first variable; Nursing styles, the following results were obtained: 51.8% of the students perceive a mixed parenting style of their parents, 43.4% perceive a style of authoritative upbringing, while 3.6% perceive a style of negligent upbringing and 1.2% of the students perceive a permissive parenting style.

For social skills it was found that 45.8% of the students have a high general level of social skills, 39.8% have a medium level, and 14.5% of the remaining students have a low level of social skills. socially skilled behavior. Likewise, it was demonstrated that there is a predominance of the high level in the dimensions of: Saying no and cutting interactions (62.7%), Defense of one's rights as a consumer (51.8%), Expression of anger or disagreement (51, 8%) and in Self-expression in social situations (49.4%) While in the dimension of Making requests (59.0%) the low level predominates. Finally, in the dimension of initiating positive interactions with the opposite sex, the average level predominates with 44.6%.

Keywords: Parenting styles, Social skills.

Índice

Palabras Clave:.....	i
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de anexos y apéndices.....	vii
Introducción.....	1
Metodología.....	18
Resultados.....	25
Análisis y discusión.....	25
Conclusiones.....	33
Recomendaciones.....	34
Referencias.....	35
Agradecimiento.....	36
Anexos y apéndices.....	37

Índice de tablas

Tabla 1: Correlación bivariada entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	25
Tabla 2: Estilos de Crianza en las alumnas en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	26
Tabla 3: Nivel general de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	27
Tabla 4: Nivel con mayor predominancia en las dimensiones de las habilidades sociales de las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	28

Índice de anexos y apéndices

Anexo 1: Gráfico de los estilos de crianza en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	38
Anexo 2: Gráfico del nivel general de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	39
Anexo 3: Gráfico de las dimensiones de las habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.	40
Anexo 4: Consentimiento Informado	41
Apéndice 1: Escala de estilos de crianza	43
Apéndice 2: Escala de habilidades sociales	45

I. Introducción

La presente investigación se realizó siguiendo las líneas de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro. Buscando describir la relación entre los estilos de crianza y habilidades sociales. Para este estudio se toma como referencia para la primera variable, a los autores Darling y Steinberg (2001), quienes definen el estilo de crianza como “una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres. Y para la segunda variable se tiene en cuenta a Elena Gismero (1996), quien entiende la conducta asertiva o socialmente habilidosa como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Esta investigación se divide en cuatro capítulos, el primer capítulo parte de la introducción seguido por los antecedentes y fundamentación científica, justificación y problema de la investigación, el marco teórico-conceptual, la operacionalización de variables, las hipótesis y los objetivos.

En el segundo capítulo; material y métodos, se encuentra detallado el tipo y diseño de la investigación, así como la población y muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos y su respectivo procedimiento, junto a la protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio.

En el tercer capítulo, se muestran los resultados de la investigación, presentados en tablas y gráficos para una mejor visualización, así mismo halla el análisis y la discusión de la investigación en contraste con los antecedentes y fuentes teóricos.

En el cuarto capítulo, se presentan las conclusiones de la investigación, dándose a conocer la constatación de los objetivos e hipótesis y finalmente se brinda las recomendaciones.

1.1 Antecedentes y fundamentación científica

NACIONALES:

Se encontraron investigaciones realizadas en el Perú relacionadas o similares a la del tema que se desarrolla en esta investigación.

Salas Flores Minelli María, en el año 2017 realizó una investigación sobre *“Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Sur”*, donde analizó la relación entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales en los alumnos de educación secundaria. Su muestra estuvo formada por 300 estudiantes de secundaria de la institución educativa particular Trilce de Villa María del Triunfo. Empleando un diseño no experimental de tipo Transaccional descriptivo correlacional. Se usó el Test de Habilidades Sociales de Elena Gismero y el Inventario de Estilos de Socialización Parental (ESPA29) de Musitu y García. Los resultados demuestran que los estilos de socialización parental y las habilidades sociales son independientes entre sí, es decir que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes no se asocia a los estilos de crianza del padre.

Bardales Chávez Estefany Sarai y La Serna Ganoza Diana Elizabeth, en el año 2014 realizaron una investigación titulada *“Estilos de Crianza y Desajuste del Comportamiento Psicosocial en adolescentes de una Institución Educativa Estatal, Chiclayo -2014”*, donde cuyo objetivo general fue determinar si existe asociación entre los estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en los adolescentes de una Institución Educativa Estatal, Chiclayo- 2014. Para lo cual, se emplearon la “Escala de crianza” creada por Steinberg y el “Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS)” creado por Reyes y Sánchez. El tipo de muestreo que se utilizó fue el no probabilístico por conveniencia, teniendo como muestra a 262 adolescentes de ambos sexos, entre los 14 y 17 años. Los resultados evidenciaron que no existe asociación entre los estilos de crianza: autoritario, autoritativo, mixto, negligente, permisivo y desajuste del comportamiento psicosocial en los adolescentes, así mismo se observa que el 39% de los adolescentes perciben un estilo de crianza

autoritativo, el cual se caracteriza por crear un entorno de relaciones asertivas con niveles altos en comunicación, control y exigencia de madurez. Además, que el 34% de la muestra de estudio presenta un estilo de crianza mixto, el cual se distingue por ser un estilo compuesto por las diferentes maneras en que los padres se relacionan con sus hijos; un 15% evidencia un estilo de crianza autoritario, en donde la manifestación de poder y la búsqueda de la obediencia se dan mediante el castigo y el rigor. Además, solo un 10% y 3% perciben un estilo de crianza permisivo y negligente respectivamente.

Cárdenas Olmos Karina Paola, en el año 2013, investigó acerca de la *“Asociación entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales del adolescente en una institución educativa nacional – V.M.T”*, teniendo como objetivo general determinar la asociación de estilos de socialización parental y las habilidades sociales del adolescente. Este fue un estudio cuantitativo, correlacional, de corte transversal; unidad de análisis fueron estudiantes de 4° y 5° de secundaria. La población estuvo conformada por 121 estudiantes, con una muestra probabilística de 93. El instrumento empleado para habilidades sociales fue la Escala de habilidades sociales de Gismero y para estilos de socialización parental la Escala de socialización parental en adolescentes de Musitu; previa validez y confiabilidad. Obteniendo como resultados que el 53.8% (50) de los adolescentes encuestados presentan habilidades sociales medias, el 25.8% (24) baja y el 20.4% (19) altas respectivamente.

En cuanto a las habilidades sociales según dimensiones se observa que en Autoexpresiones en Situaciones Sociales el 45.2% (42) de los adolescentes tienen un nivel Medio, el 28% (26) un nivel Bajo. Respecto a la dimensión Defensa de los Propios Derechos el 47.3% (44) de los adolescentes tienen un nivel Medio, el 30.1% (28) un nivel alto. Seguidamente en cuanto a Expresión de Enfado o Disconformidad el 55.9% (52) de los adolescentes tienen un nivel Medio, el 23.7% (22) un nivel Bajo. A continuación en la dimensión Decir no, Cortar Interacciones el 50.5% (47) de los adolescentes tienen un nivel Medio, el 30.1% (28) un nivel Bajo. En cuanto a Hacer

Peticiones el 52.7%(49) tienen un nivel Medio, el 33.3%(31) un nivel Bajo. Finalmente en Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto el 55.9% (52) tienen un nivel Medio; el 26.9% (25) un nivel Bajo respectivamente.

ANTECEDENTE REGIONAL

Ruiz Ruiz Brenda Mariella, realizó un estudio sobre *“Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en Alumnos de Primer Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Piura, 2012”*. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre ambas variables de estudio. Siendo una investigación de tipo descriptiva correlacional empleando una población muestral de 138 alumnos. Se utilizaron como instrumentos la escala de estilos de crianza de Steinberg y el de BarOn ICE NA. Al término de la investigación se llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre la variable estilos de crianza e inteligencia emocional. Asimismo se encontró que el 30% de los alumnos representan un estilo de crianza Negligente, seguido existe un 27% que representa un estilo de crianza autoritario, así mismo se observa un 25% de alumnos que representan un estilo de crianza Permisivo, aparte de ello existe un 11% de estilos de crianza mixto y finalmente lo representa el estilo de crianza Autoritativo con un 8%.

1.2 Justificación de la investigación

Las adolescentes que participan en esta investigación se encuentran viviendo una importante etapa de transición en su desarrollo, en la que a través del tiempo y la interacción con sus pares, están descartando comportamientos sociales propios de su niñez para apropiarse de comportamientos más críticos y desafiantes en relación a las normas sociales.

Además en este momento la relación establecida con sus compañeras a lo largo de su convivencia escolar está ganando mayor importancia e intensidad. Convirtiendo al grupo en su contexto de socialización preferente y a la vez visualizándolo como un medio que les permite contribuir a la definición de su propia identidad, sus intereses y a la adquisición de sus habilidades sociales, las que justamente les permiten desenvolverse dentro del mismo, pero que en muchas ocasiones no son las apropiadas. De esta forma las habilidades sociales son definidas por Elena Gismero (1996), como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto – reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

En este mismo sentido, la relación y la comunicación que mantienen estas alumnas con sus padres es cada vez menor, pues algunas sienten que al presentárseles una dificultad y al pedir ayuda a sus padres, estos más que escucharlas y ayudarlas a tomar decisiones, se dedican a criticarlas y regañarlas sin importar el contexto de la situación, o simplemente los padres no se encuentran en casa, pues dedican mayor tiempo a sus trabajos y al llegar a casa éstos manifiestan estar cansados como para prestar atención a las cosas de sus hijas, por eso en muchas ocasiones los padres van encargando sus propias responsabilidades a otras personas. Por ende los

estilos de crianza son definidos por Darling y Steinberg (2001), como una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres.

Por ello es que considero de gran importancia realizar la presente investigación, pues me permitirá determinar la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales, llevándome a ofrecer un conocimiento válido y fiable en cuanto a las características de mi población de estudio. Lo que a su vez contribuye con futuros y diversos estudios relacionados con las variables que aquí se investiga.

1.3 Problema

Siempre se nos ha dicho que la familia es el núcleo base de la sociedad y que es en ella donde recibimos la educación para la vida, siendo entonces la primera escuela social a la que pertenece el individuo.

En ese sentido, son los padres los encargados de transmitir a sus hijos las actitudes, valores y normas, ofreciéndoles la base necesaria para establecer buenas relaciones interpersonales y promoviendo el buen desenvolvimiento dentro de las mismas, todo ello a través del estilo de crianza que empleen. Sin embargo, gran parte de los padres de las adolescentes con las que se llevó a cabo esta investigación, están dedicando menor tiempo a la guía, orientación y supervisión del comportamiento de sus hijas, dejándolas regular sus propias actividades con escasa participación de ellos e incluso hasta sin su conocimiento. Por lo tanto, las adolescentes están perdiendo el interés y la capacidad de escucha hacia los pocos mensajes, valores y normas que les puedan transmitir sus padres, debilitando así su vínculo con ellos y dirigir su interés en su grupo de amigos y en buscar la ampliación y diversificación del mismo, a quien ven como un medio para aprender y desarrollar sus habilidades sociales, lo que las está llevando a exponerse a un amplio abanico de nuevas situaciones sociales e interacción con personas desconocidas y no allegadas.

Por otro lado, dentro de los mismos salones de clases también se están presentando ciertas dificultades y es que al formar y pertenecer a grupos cerrados de amigas, dan paso a ciertas rivalidades y problemas de relación con sus demás compañeras, en donde cada una trata de imponer sus propias opiniones, surgiendo de esta manera discusiones entre ellas.

Ante lo expuesto, surge la necesidad de investigar el siguiente problema de investigación: ¿Existe relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017?.

1.4 Marco teórico-conceptual

1.4.1 Estilos de Crianza: Definición

Darling y Steinberg (2001), definieron el estilo de crianza como “una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres.

1.4.1.1 Modelo Teórico

Modelo de Steinberg

Darling y Steinberg (1993) en un estudio con adolescentes, empiezan a considerar las variables de desarrollo psicosocial, logro escolar, destrezas interiorizadas y conductas problemáticas. Los resultados que encontraron demostraron que los adolescentes que percibían a sus padres como autoritativos obtenían altas puntuaciones en competencias psicosociales y más bajas en conductas problemáticas; a diferencia de los hijos que percibieron a sus padres como negligentes. En cuanto a los adolescentes con padres autoritarios se evidenció medidas razonables de la obediencia a los adultos, pero con débil autoconcepto. Por el contrario, se halló que los adolescentes de padres indulgentes presentaron un fuerte autoconcepto, pero con mayor tasa de abuso de sustancias tóxicas y de malas conductas escolares.

1.4.1.2 Escala de estilos de crianza de Steinberg

De manera más específica en la etapa de adolescencia, Steinberg reportó las siguientes tres escalas en los estilos de crianza:

1. *Compromiso*: viene a ser el grado en que el adolescente percibe conductas de acercamiento emocional, sensibilidad e interés que provienen de sus padres.
2. *Autonomía psicológica*: es el grado en que los padres manejan estrategias democráticas, no restrictivas y respaldan la

individualidad y autonomía en los hijos según la etapa en que se encuentre el adolescente.

3. *Control conductual*: es el grado en que el padre es percibido como controlador o supervisor del comportamiento del adolescente.

1.4.1.3 Estilos de Crianza de Steinberg

Al combinar las tres escalas, Steinberg planteó cinco estilos de crianza parental, los que se detallan a continuación:

1. *Los padres Autoritativos*: que se caracterizan por ser orientados racionalmente, exigentes con las normas, cálidos, escuchan a los hijos, se desenvuelven en una relación dar-tomar, mantienen altas expectativas, son afectuosos, monitorean activamente la conducta sus hijos, y les proveen de estándares de conducta en un contexto de relaciones asertivas, más que restrictiva o intrusivamente.
2. *Los padres Autoritarios*: son aquellos que imponen normas rígidas, afirman su poder sin cuestionamiento, usan la fuerza física como coerción o como castigo y a menudo no ofrecen el cariño típico de los padres autoritativos. Son altamente exigentes, demandantes y directivos, y muestran bajos niveles de expresiones afectivas. Están orientados hacia la afirmación del poder y la búsqueda de la obediencia; llegan a ser altamente intrusivos.
3. *Los padres Permisivos*: son aquellos que permiten que los hijos regulen sus propias actividades con relativamente poca interferencia. Generalmente no imponen reglas, los hijos hacen sus propias decisiones sin consultar usualmente a los padres. Típicamente son cariñosos y bondadosos, explican las cosas usando la razón y la persuasión más que la afirmación de poder. Los hijos tienen más probabilidad de presentar problemas académicos y de conducta. Estos padres son llamados, también, padres indulgentes o no directivos. Permiten la auto-regulación del propio niño, lo que los lleva a estimular la independencia y el control bajo las propias creencias y necesidades. En los

encuentros disciplinarios, tienden a evitar la confrontación y generalmente ceden a las demandas de los hijos.

4. **Los padres Negligentes:** son aquellos que muestran poco o ningún compromiso con su rol de padres. No ponen límites a sus hijos porque no hay un verdadero interés por hacerlo. Les faltan respuestas afectivas o de control conductual en situaciones diarias y/o en aquellas en que críticamente se requieren.
5. **Los padres Mixtos:** son padres que se desenvuelven de diferentes maneras al relacionarse con los hijos, por ello se caracterizan por ser impredecibles e inestables.

1.4.2 Habilidades Sociales

1.4.2.1 Concepto de la conducta asertiva/habilidad social:

El concepto de habilidad social/conducta asertiva ha sido objeto de un amplio debate, siendo así que no existe un acuerdo explícito ni unánime sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. A continuación se menciona una serie de definiciones:

Gismero (1996), entiende la conducta asertiva o socialmente habilidosa como: “el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

Caballo (1986) “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

1.4.2.2 Clases de Respuesta

Algunos autores tales como Carrasco, Clemente y Llavona (1989), Gismero (2000) y Caballo (2005) comparten la misma idea de que la conducta socialmente habilidosa implica la especificación de tres componentes: una dimensión conductual, una dimensión cognitiva y una dimensión situacional o contextual.

ψ *Dimensión conductual* (tipos de conductas): Lazarus (1973), propuso dividir el comportamiento asertivo en cuatro patrones de respuesta específicos y separados:

- a) La capacidad de decir “no”.
- b) La capacidad de pedir favores o hacer peticiones.
- c) La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- d) La capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

ψ *Dimensión Cognitiva*: incluiría la forma de percibir cada situación de cada individuo particular, sus expectativas, sus valores, sus auto-verbalizaciones, etc. Es decir, todas aquellas variables cognitivas que ha aprendido en el transcurso de su historia personal y que le constituyen una persona única, en la cual el ambiente influirá de manera específica.

ψ *Dimensión Situacional* (situaciones): Hace referencia a los distintos tipos de situaciones que pueden afectar a la mayor facilidad o dificultad de un individuo a la hora de comportarse asertivamente.

1.4.2.3 Dimensiones de las Habilidades Sociales

Elena Gismero considero seis dimensiones importantes para dividir las Habilidades Sociales, las cuales se describen a continuación:

1. ***Autoexpresión en situaciones sociales***: Refleja la capacidad que posee el individuo para expresarse de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Alta puntuación indicaría facilidad para las

interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas etc.

2. ***Defensa de los propios derechos como consumidor:*** Alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.).
3. ***Expresión de enfado o disconformidad:*** Evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una puntuación alta indicaría la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
4. ***Decir no y cortar interacciones:*** Refleja habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que se quiere interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así como al negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “NO” a otras personas, y cortar las interacciones a corto o largo plazo, que no se desean mantener por más tiempo.
5. ***Hacer peticiones:*** Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieran mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la

persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

6. ***Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:*** Se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. Una puntuación alta en esta área indicaría facilidad para tales conductas, es decir; tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Marco Conceptual

Habilidades Sociales: Gismero (1996), entiende la conducta asertiva o socialmente habilidosa como: “el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

Estilos de Crianza: Darling y Steinberg (2001), definieron el estilo de crianza como “una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres”.

1.5 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	ESTILOS	ESCALAS			DEFINICIÓN OPERACIONAL
			Escala de Compromiso.	Escala de Control Conductual.	Escala de Autonomía Psicológica.	
			ITEMS			
			1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17.	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18.	19, 20, 21a, 21b, 21c, 22a, 22b, 22c.	
NIVELES						
ESTILOS DE CRIANZA	Son un conjunto de estrategias, actitudes y formas de disciplinas utilizados por los padres, que los ayudan a contribuir en el desarrollo social y emocional de sus hijos.	Padres Autoritativos	Encima del promedio	Encima del promedio	Encima del promedio	Se caracterizan por ser orientados racionalmente, exigentes con las normas, cálidos, escuchan a los hijos, se desenvuelven en una relación dar-tomar.
		Padres Negligentes	Debajo del promedio	Debajo del promedio	-----	Son aquellos que muestran poco o ningún compromiso con su rol de padres. No ponen límites a sus hijos porque no hay un verdadero interés por hacerlo.

		Padres Autoritarios	Debajo del promedio	Encima del promedio	-----	Son aquellos que imponen normas rígidas, afirman su poder sin cuestionamiento, usan la fuerza física como coerción o como castigo y a menudo no ofrecen el cariño típico de los padres autoritativos.
		Padres Permisivos	Encima del promedio	Debajo del promedio	-----	Son aquellos que permiten que los hijos regulen sus propias actividades con relativamente poca interferencia.
		Padres Mixtos	Encima del promedio	Encima del promedio	Debajo del promedio	Son padres que se desenvuelven de diferentes maneras al relacionarse con los hijos, por ello se caracterizan por ser impredecibles e inestables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	NIVELES	ITEMS	DEFINICION OPERACIONAL
Habilidades Sociales	Son un conjunto de conductas esenciales de la actividad humana para interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva, expresando sus sentimientos y pensamientos, con el fin de alcanzar sus necesidades sin dañar a otros.	Autoexpresión en situaciones sociales.	BAJO	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	Capacidad que posee el individuo para expresarse de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales.
			MEDIO BAJO		
			MEDIO ALTO		
			ALTO		
		Defensa de los propios derechos como consumidor.	BAJO	3, 4, 12, 21, 30.	Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
			MEDIO BAJO		
			MEDIO ALTO		
			ALTO		
		Expresión de enfado o disconformidad.	BAJO	13, 22, 31, 32.	Capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas.
			MEDIO BAJO		
			MEDIO ALTO		
			ALTO		
		Decir no y cortar interacciones.	BAJO	5, 14, 15, 23, 24, 33.	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.
			MEDIO BAJO		
			MEDIO ALTO		
			ALTO		
		Hacer peticiones.	ALTO	6, 7, 16, 25, 26.	Refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo.
			MEDIO BAJO		
			MEDIO ALTO		
			ALTO		
		Iniciar interacciones con el sexo opuesto.	BAJO	8, 9, 17, 18, 27.	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.
			MEDIO BAJO		
			MEDIO ALTO		
			ALTO		

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General:

H: Existe relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

H₀: No existe relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general:

ψ Determinar la relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

1.7.2 Objetivos específicos:

ψ Describir los estilos de crianza en las alumnas de una Institución Nacional, Sullana – 2017.

ψ Describir los niveles generales de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

ψ Identificar el nivel con mayor predominancia en las dimensiones de habilidades sociales de las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

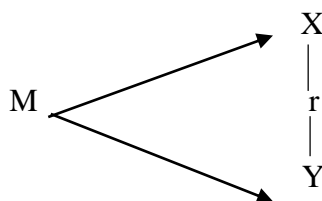
II. Metodología

Material y métodos

2.1 Tipo y Diseño de investigación

La presente investigación es de diseño descriptivo correlacional, ya que se tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos variables (en un contexto en particular). Asimismo es de tipo cuantitativo porque se pretende medir el grado de relación entre esas dos variables (cuantifican relaciones). Es decir, se mide cada variable presuntamente relacionada y después también se mide y analiza la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, 2003). Este estudio se considera también ser una investigación de Campo por lo que habrá un contacto directo con las alumnas.

El diagrama de este tipo de investigación es el siguiente:



En donde:

M: Las alumnas de 4^{to} y 5^{to} grado de secundaria de una I.E. Pública de la Provincia de Sullana.

X: Estilos de Crianza.

Y: Habilidades Sociales.

r: Relación entre ambas variables.

2.2 Población y Muestra

La población estuvo constituida por 366 alumnas que cursaban el cuarto y quinto grado de secundaria.

La muestra la constituyeron 83 alumnas, donde 42 de ellas pertenecen al 4^{to} grado y 41 alumnas al 5^{to} grado de secundaria, siendo el tipo de muestreo no probabilístico debido a que no todas las alumnas tuvieron la misma

probabilidad de ser elegidas para formar parte de la muestra. A demás fue un muestreo intencional o de conveniencia, pues la selección de las participantes fue de manera directa e intencionadamente.

Criterios de inclusión:

- Alumnas de 4^{to} y 5^{to} grado.
- Contar con una edad que fluctúa entre 15 y 18 años.
- Alumnas que asistan en los días de la evaluación.
- Dar respuesta a todos los ítems de ambos instrumentos.

Criterios de exclusión:

- Alumnas ajenas a las secciones seleccionadas para su participación.
- Alumnas no menores a 15 años, ni mayores de 18 años.
- Alumnas que no asistieron el día de la evaluación.
- Evasión de respuesta a algún/os ítems de los instrumentos.

2.3 Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron durante esta investigación fueron dos cuestionarios debidamente validados y con un grado de confiabilidad aceptable en el Perú. Así tenemos la Escala de Estilo de Crianza de Steinberg y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos en esta investigación fueron evaluados a través del programa SPSS, versión 23, teniendo como resultado las tablas y gráficos de las alumnas.

1) Escala de Estilos de Crianza

Datos Generales:

Nombre : Escala De Estilo De Crianza De Steinberg

Autores : Steinberg

Administración : Individual y/o Colectiva

Tiempo de Aplicación : aprox. 30 minutos

Ámbito de Aplicación: Adolescentes de 11-19 años

Utilidad : Reconocer el tipo de estilo de Crianza

Material : Inventario de Preguntas, Lápiz, Borrador

Validez en Perú : La validez se aplicó una prueba piloto a 221 adolescentes de 4to y 5to año de Secundaria en la I.E. de la Virgen Milagrosa N° 11099 de Chiclayo y se procedió a determinar los índices de discriminación de cada uno de ellos, mediante el método de Correlación Ítem –Test, Lo que nos permitió conocer la Validez de los ítems, obteniendo como resultado índices de discriminación que oscila entre 0.41 hasta 0.67.

Se procedió hacer la Validez del instrumento haciendo uso del método de Contrastación de Hipótesis T student con los puntajes (ordenados de mayor a menor y considerados los más altos contra los bajos) del Test Escala de Crianza de Steinberg con sus escalas, obteniendo como resultado que la prueba es Valida a un nivel de significancia de 0.05 ($p < 0.05$). Como se muestra en la siguiente tabla.

Validez : Se ha obtenido evidencia preliminares de la validez de constructo de las dimensiones de crianza medida por la Escala de crianza de Steinberg .Los resultados han provenido de la validez factorial de las tres escalas: Compromiso, Autonomía Psicológica y Control .Estas evidencias, sin embargo, solo han sido aceptables. Aunque la estructura interna del instrumento ha provenido esencialmente de las correlaciones y el contenido de los ítems, tiende a confundirse con la influencia de la frecuencia promedio de los ítems.

2) Escala de Habilidades Sociales

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora : Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

Adaptación : Ps, CESAR RUIZ ALVA

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE TRUJILLO - 2006

Administración : Individual o colectiva

Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

- Aplicación : Adolescencia y Adultos
- Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- Tipificación : Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).
- Validez : Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).
- Confiabilidad : La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

2.4 Procedimiento de recolección de datos

Para la realización de esta investigación, a través de un oficio emitido por la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada San Pedro, se solicitó a la directora de la I.E, la autorización respectiva para llevar a cabo el estudio.

Una vez obtenida la autorización, se coordinó con el sub-director de la I.E, con el fin de definir el cronograma (días y hora) para la recolección de los datos.

Posteriormente, al tratarse de menores de edad, la directora de la I.E firmó el consentimiento informado para la administración de ambos instrumentos.

Inmediatamente se dio inicio a la recolección de datos, primero con las alumnas del 4^{to} grado y posteriormente con las alumnas del 5^{to} grado de secundaria, a quienes se les explicó los fines de la investigación y se les brindó las indicaciones necesarias para que puedan contestar ambos instrumentos, despejándose así toda duda y respetando los criterios de inclusión y exclusión.

Una vez revisados los instrumentos, se diseñó una base de datos para realizar todos los análisis estadísticos pertinentes en el programa SPSS 23 y teniendo como medio auxiliar el programa Excel 2013. Todos los resultados obtenidos fueron analizados con estadísticos descriptivos, lo que permitió encontrar las frecuencias y porcentajes mostradas en las tablas y gráficos.

2.5 Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio

Al tener a personas como objeto de estudio, en la realización de este trabajo de investigación y ante el deber de salvaguardar la integridad de cada una de las participantes, se garantiza el cumplimiento de los principios éticos del Código de Ética del Psicólogo Peruano, en el que se detalla:

➤ **Confidencialidad**

Artículo 20: el psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo, que fuera obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación.

Artículo 26: sólo después de haber obtenido permiso explícito se publica la identidad de los sujetos de investigación.

Cuando los datos se publican sin permiso de identificación, el psicólogo asume la responsabilidad de salvaguardar adecuadamente a sus fuentes.

➤ **Actividades de Investigación**

Artículo 79: al diseñar una investigación, el profesional asume la responsabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad ética. En la medida en que esta evaluación sugiera un compromiso con algunos de los principios éticos, el investigador tiene obligación de buscar ético y de salvaguardar los derechos humanos de los participantes.

Artículo 81: el investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Artículo 82: La apertura y honestidad son características esenciales de la relación entre el investigador y el sujeto de investigación. Cuando los requerimientos metodológicos de un estudio exigen retener información, el investigador debe asegurarse de que el participante

comprenda los motivos para este acto y tener justificaciones suficientes para los procedimientos empleados.

Artículo 83: el investigador debe respetar la libertad del individuo para declinar su participación o para que se retire de la investigación. La obligación de proteger esa libertad presupone constatación de vigilancia, solamente cuando el investigador está en una posición de prestigio sobre el participante, como sucede, por ejemplo, cuando este último es un estudiante, cliente, empleado o quien quiera que esté en una relación interpersonal con el investigador.

III. Resultados

Análisis y discusión

3.1 Análisis

ψ Relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

CORRELACIÓN BIVARIADA			
GRADO DE CORRELACIÓN DE PEARSON		Estilos de Crianza	Habilidades Sociales
Estilos de Crianza	Correlación de Pearson	1	-0,00
	Sig. (bilateral)		0,95
	N	83	83
Nivel General de Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-0,00	1
	Sig. (bilateral)	0,95	
	N	83	83

Tabla 1: Correlación bivariada entre estilos de crianza y habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: SPSS-23

Elaboración: Propia.

Interpretación: El nivel de correlación entre Estilos de Crianza y Habilidades Sociales es de -0,00 con lo que se demuestra que no existe correlación alguna entre las variables de estudio, con un nivel de significancia bilateral de 0,95 ($p > 0,05$) en una muestra de 83 estudiantes.

ψ Estilos de crianza en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

ESTILOS DE CRIANZA		
ESTILOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AUTORITATIVO	36	43,4%
NEGLIGENTE	3	3,6%
PERMISIVO	1	1,2%
MIXTO	43	51,8%
TOTAL	83	100%

Tabla 2: Estilos de Crianza en las alumnas en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: Escala de estilo de crianza de Steinberg

Elaboración: Propia.

Interpretación: En la tabla N° 2 se observa que 43 alumnas equivalentes al 51,8% perciben de sus padres un estilo de crianza mixto; caracterizado por padres impredecibles, pues se desenvuelven de diferentes maneras con ellas, tomando características de los distintos estilos de crianza. Un 43,4% (36) de las alumnas perciben de sus padres un estilo de crianza autoritativo; siendo padres afectuosos, exigentes con las normas pero que saben escucharlas y que monitorean activamente su conducta. El 3,6% (3) de estas adolescentes perciben de sus padres un estilo de crianza negligente, siendo padres que se caracterizan por no poner límites al no existir un verdadero interés por hacerlo, faltándoles respuestas afectivas o de control conductual. En tanto el 1,2% (1) de las estudiantes perciben de sus padres un estilo de crianza permisivo, siendo entonces padres caracterizados por permitir que sean ellas mismas quienes regulen sus propias actividades con relativamente poca interferencia por parte de ellos.

ψ Nivel general de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

NIVEL GENERAL DE HABILIDADES SOCIALES		
NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	12	14,5%
MEDIO	33	39,8%
ALTO	38	45,8%
Total	83	100,0%

Tabla 3: Nivel general de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: Escala de habilidades sociales aplicada a las estudiantes.

Elaboración: Propia.

Interpretación: En la tabla N° 3, se observa que el 45,8% (38) de las alumnas evidencian un nivel general alto de habilidades sociales, el 39,8% (33) cuentan con nivel medio de habilidades sociales, y el 14,5% (12) de las alumnas restantes presentan un nivel bajo de la conducta socialmente habilidosa.

ψ Nivel con mayor predominancia en las dimensiones de las habilidades sociales de las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

NIVEL	Autoexpresión en situaciones sociales		Defensa de los propios derechos como consumidor		Expresión de enfado o disconformidad		Decir no y cortar interacciones		Hacer peticiones		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	41	49.4%	43	51.8%	43	51.8%	52	62.7%	6	7.2%	23	27.7%
MEDIO	29	34.9%	23	27.7%	27	32.5%	24	28.9%	28	33.7%	37	44.6%
BAJO	13	15.7%	17	20.5%	13	15.7%	52	8.4%	49	59.0%	23	27.7%
TOTAL	83	100%	83	100%	83	100%	83	100%	83	100%	83	100%

Tabla 4: Nivel con mayor predominancia en las dimensiones de las habilidades sociales de las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: Escala de habilidades sociales aplicada a las estudiantes.

Elaboración: Propia.

Interpretación: La tabla N° 4 nos demuestra que existe una predominancia del nivel Alto en las dimensiones de: 1. Decir no y cortar interacciones: es decir, el 62,7% (52) de las alumnas cuentan con habilidad para cortar interacciones a corto o largo plazo, que no se desean mantener por más tiempo. 2. Defensa de los propios derechos como consumidor, el 51,8% (43) de las alumnas reflejan la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo. 3. Expresión de enfado o disconformidad, el 51,8% (43) de las adolescentes presentan capacidad para expresar discrepancias y evitar conflictos o confrontaciones con otras personas. 4. Autoexpresión en situaciones sociales, pues el 49,4% (41) tienen facilidad para expresar sus propias opiniones y sentimientos, así como el hacer preguntas sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.

Mientras tanto, predomina el nivel Medio en la dimensión de: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en el que un 44,6% (37) de las alumnas reflejan tener cierta iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que les gusta del mismo.

Finalmente, predomina el nivel Bajo en la dimensión de: Hacer peticiones, en la que el 59,0% (49) de las alumnas se les dificulta la expresión de hacer de pedidos a otras personas de algo que desean, ya sea a un amigo o en situaciones de consumo.

3.2 Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre estilos de crianza y habilidades sociales en alumnas de una Institución Educativa Nacional de Sullana, 2017. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional.

Entre los resultados generales se encontró que no existe correlación significativa, entre las variables mencionadas, ante esto se asume que las variables actúan de manera aislada, lo que quiere decir que no necesariamente para tener un buen desarrollo de las habilidades sociales, el alumno va a tener un buen estilo de crianza o viceversa.

En tal sentido, los destacados investigadores Darling y Steinberg (2001) señalan que los estilos de crianza son una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres.

Así mismo estos autores realizaron un estudio con adolescentes, que consideran que en esta etapa comienza el desarrollo psicosocial, logro escolar, destrezas interiorizadas y conductas problemáticas.

Los resultados del presente trabajo de investigación son similares al estudio de Salas Flores Minelli María (2017) en la cual se demuestra que los estilos de socialización parental y las habilidades sociales son independientes entre sí, es decir que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes no se asocia a los estilos de crianza del padre.

Siguiendo con el análisis observamos que en las alumnas predomina el estilo de crianza mixto, seguido del autoritativo. Según Steimberg el estilo mixto se distingue por tener padres que se desenvuelven de diferentes maneras al relacionarse con los hijos, por ello se caracterizan por ser impredecibles e inestables.

En cuanto al estilo autoritativo, este mismo autor señala que se caracteriza por tener padres orientados racionalmente, exigentes con las normas, cálidos, escuchan a los hijos, se desenvuelven en una relación dar-tomar, mantienen altas expectativas, son afectuosos, monitorean activamente la conducta de sus hijos, y les proveen de

estándares de conducta en un contexto de relaciones asertivas, más que restrictiva o intrusivamente. Estos resultados son similares con la tesis de Bardales Chávez Estefany Sarai y La Serna Ganoza Diana Elizabeth (2014) cuyo título fue “Estilos de Crianza y Desajuste del Comportamiento Psicosocial en adolescentes de una Institución Educativa Estatal, Chiclayo -2014”

Así mismo en los resultados generales de las habilidades sociales observamos que destacan los niveles altos y medios, lo cual psicológicamente quiere decir según Gismero que son personas que expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. Estos resultados son similares con la tesis de Cárdenas Olmos Karina Paola (2013) cuyo título fue “Asociación entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales del adolescente en una institución educativa nacional – V.M.T”.

Finalmente, para el análisis de los niveles con mayor predominancia en las dimensiones de las Habilidades Sociales de las alumnas, destaca el nivel alto en las siguientes dimensiones: 1. Decir no y cortar interacciones, lo cual quiere decir que las alumnas reflejan habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que se quiere interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así como al negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo. 2. Defensa de los propios derechos como consumidor, en la que reflejan la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de sus propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.). 3. Expresión de enfado o disconformidad, las alumnas presentan capacidad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que les molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares). 4. Autoexpresión en situaciones sociales, es decir las adolescentes pueden expresarse de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales:

entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Los resultados obtenidos son similares a los de Cárdenas Olmos Karina Paola (2013) en su tesis: “Asociación entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales del adolescente en una institución educativa nacional – V.M.T”. Pues en dichas dimensiones encontró que el mayor porcentaje de los adolescentes se encuentran un nivel Medio.

En cuanto a Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto poseen niveles medios lo cual significaría que tienen cierta habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago, hablar con alguien que les resulta atractivo. Estos resultados son similares con la tesis de Cárdenas Olmos Karina Paola (2013) cuyo título fue “Asociación entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales del adolescente en una institución educativa nacional – V.M.T”. En la cual el mayor porcentaje de participantes se encontraron en niveles medios.

Para concluir, las alumnas en cuanto hacer peticiones tienen niveles bajos, lo que significaría que presentan dificultades para hacer peticiones a otras personas de algo que desean, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieran mal el cambio) sin excesiva dificultad, estos resultados se contraponen con la tesis de Cárdenas Olmos Karina Paola (2013) cuyo título fue “Asociación entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales del adolescente en una institución educativa nacional – V.M.T”. En la cual el mayor porcentaje de participantes se encontraron en niveles medios.

IV. Conclusiones

1. En esta investigación no fue posible establecer de manera significativa la relación entre los estilos de crianza y habilidades sociales. Por lo que se afirma que ambas variables de estudio son independientes y que no necesariamente un estilo de crianza; ya sea autoritativo, autoritario, permisivo, negligente o mixto, se encuentran específicamente vinculado al desarrollo de las habilidades sociales de las alumnas.
2. Se encontró que sobresale el estilo de crianza mixto, lo que indica que las alumnas cuentan con padres que se desenvuelven de diferentes maneras al relacionarse con ellas y que se caracteriza por ser impredecibles e inestables.
3. Se encontró que el desarrollo general de las habilidades sociales, es mayoritariamente de nivel alto en las adolescentes del estudio. Lo que quiere decir que son personas que expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás.
4. Como dato importante, se logró identificar que en las dimensiones de: Decir no y cortar interacciones, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad y Autoexpresión en situaciones sociales, las participantes de la muestra tienen en su mayoría un alto nivel de desarrollo de las mismas. Mientras que en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, predomina el nivel medio, lo que nos indica que las adolescentes cuentan con cierta habilidad para iniciar una conversación, pedir una cita y de poder hacer espontáneamente un cumplido o halago. Finalmente, en la dimensión de hacer peticiones, predomina el nivel bajo; lo que indica que las adolescentes cuentan con poca capacidad de hacer peticiones de lo que queremos a otras personas sin excesiva dificultad. Finalmente en la dimensión de iniciar interacciones.

V. Recomendaciones

- ψ Realizar escuelas de padres con el fin de orientar e informar de manera precisa sobre los distintos estilos de crianza y que a partir de ello analicen su comportamiento y las posibles consecuencias que puedan tener al ejecutarlos con sus hijas.
- ψ Incentivar a los padres de familia a hablar y escuchar a sus hijas sobre las cosas que son más importantes para ellas y a la vez a ayudarlas a tener una adecuada participación e interacción en sus diferentes grupos sociales, sin dejar de lado el establecimiento de límites y normas claras dentro de casa.
- ψ Entrenar a las adolescentes en la práctica de habilidades sociales, sobre todo en aquellas dimensiones en las que se les encontró dificultad, teniendo en cuenta situaciones propias de la vida real.
- ψ Incrementar talleres de desenvolvimiento personal e interacción grupal, con la finalidad de que en un contexto interpersonal las alumnas puedan expresarse de un modo adecuado a la situación.
- ψ Extender la cantidad de participantes del estudio, de modo que logre una mayor comprensión y generalización de los resultados.

Referencias

- Bardales, E. y La Serna, D. (2014). *Estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes de una institución educativa estatal* [tesis para licenciatura en psicología] Chiclayo Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado, desde: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/340/1/TL_BardalesChavezEstefany_LaSernaGanozaDiana.pdf
- Caballo, V. (1993). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Cárdenas, K. (2013). *Asociación entre estilos de socialización parental y habilidades sociales del adolescente en una institución educativa nacional* [tesis para licenciatura en enfermería] Lima Perú: Escuela de enfermería padre Luis Tezza afiliada a la Universidad Ricardo Palma. Recuperado, desde: http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/309/1/Cardenas_kp.pdf
- Gismero, E. (2002). *EHS: Escala de Habilidades Sociales* 2ª edición: Editorial TEA Ediciones, S.A. de Madrid.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación* 6ª edición: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. México, D.F.
- Ruíz, B. (2012). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en alumnos de primer grado de secundaria* [tesis para licenciatura en psicología] Piura Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado, desde: <https://vdocuments.site/tesis-estilos-de-crianza-e-inteligencia-emocional.html>
- Salas, M. (2017). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes* [tesis para licenciatura en psicología] Lima Perú: Universidad Autónoma del Perú. Recuperado, desde: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/365/1/SALAS%20FLORES%2c%20MINELLI%20MARIA.pdf>.

Agradecimiento

A Dios, por cada nuevo día que me da, por guiarme siempre hacia el camino correcto y sobre todo por otorgarme unos papás realmente valiosos.

A mis padres, por cada día creer y confiar en mí, por todo su amor y apoyo incondicional a lo largo de todos estos años, por siempre desear y anhelar lo mejor para mí.

A la asesora, Ps. Mg. Judith Meza, por su tiempo, dedicación y por todos los conocimientos brindados para culminar este estudio.

A todos los docentes, a quienes tuve la oportunidad de conocer a lo largo de mi carrera, por brindarnos siempre sus conocimientos y orientarnos en todo momento.

A la directora de la Institución Educativa en donde se realizó la investigación, por brindarme las facilidades necesarias para el desarrollo de la misma.

Anexos y apéndices

Anexo 1: Gráfico de los estilos de crianza en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

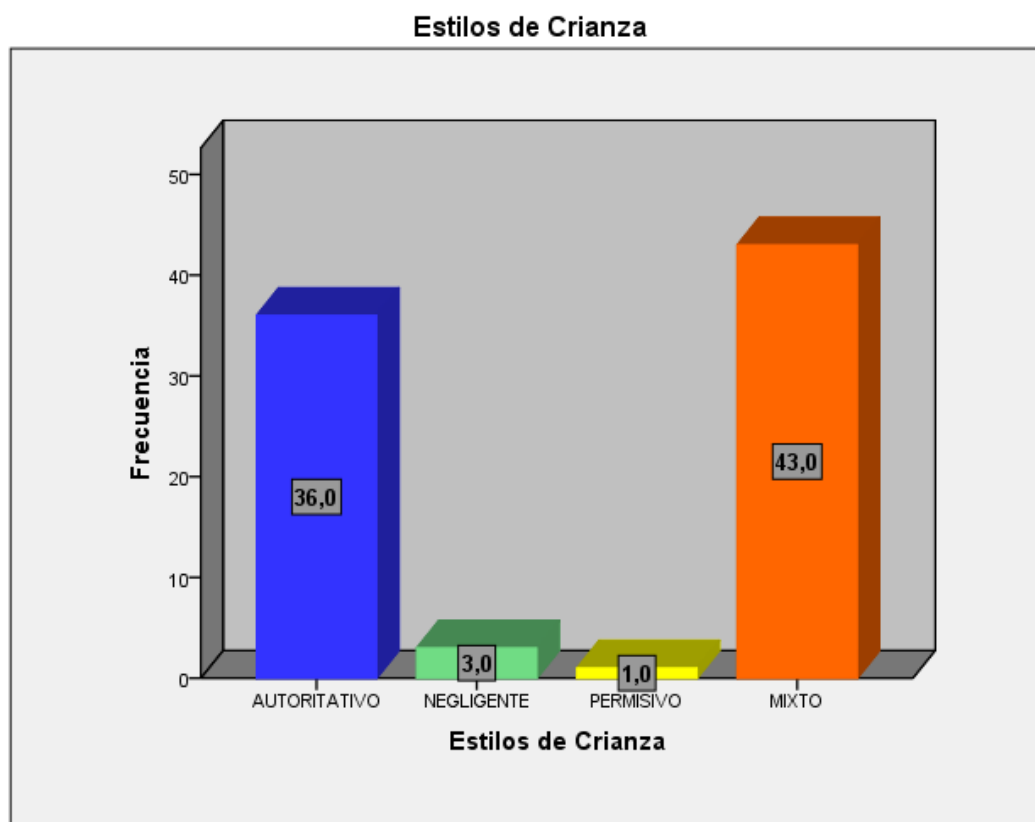


Gráfico de los estilos de crianza en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: Tabla N° 2

Elaboración: Propia.

Anexo 2: Gráfico del nivel general de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

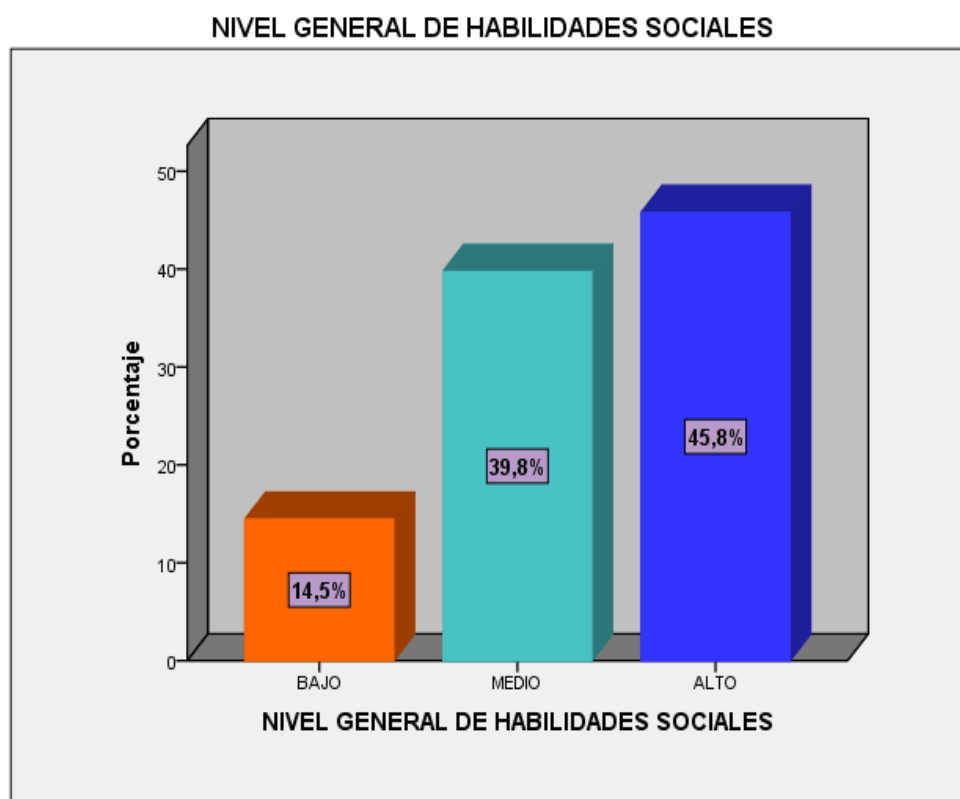


Gráfico del nivel general de habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: Tabla N° 3

Elaboración: Propia.

Anexo 3: Gráfico de las dimensiones de las habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

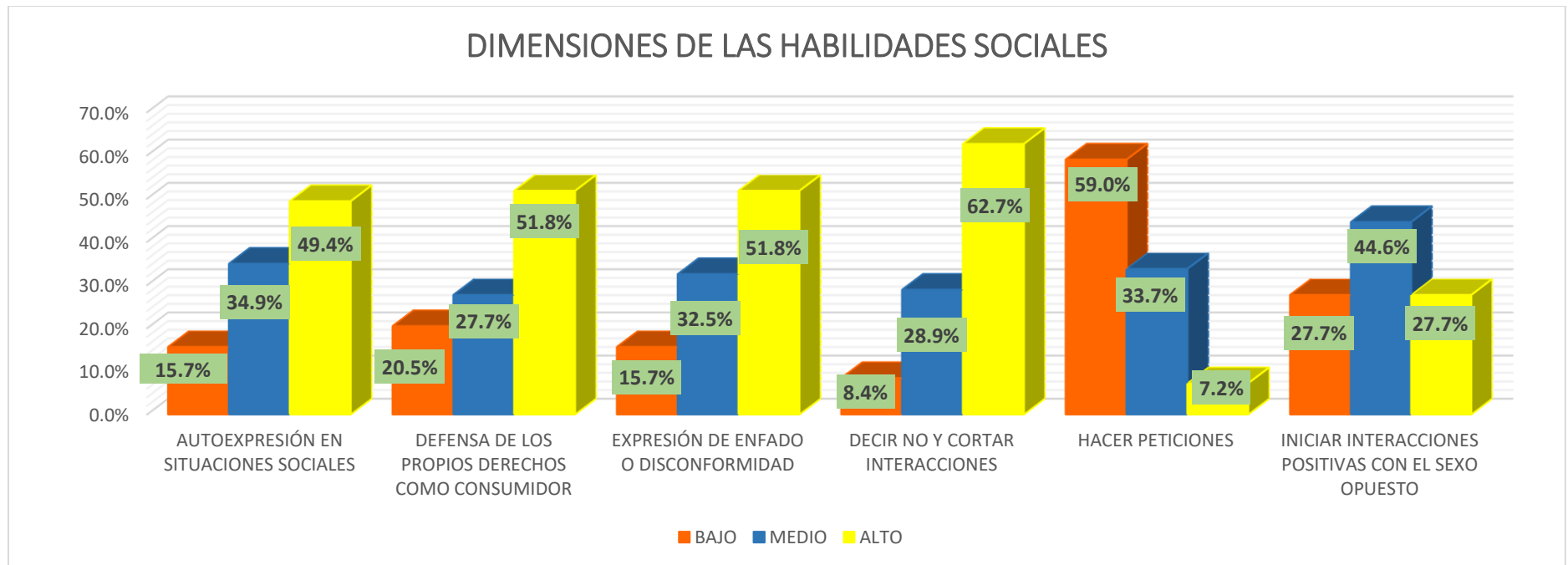


Gráfico de las dimensiones de las habilidades sociales en las alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

Fuente: Tabla N° 4

Elaboración: Propia.

Anexo 4: Consentimiento Informado**“Año del Buen Servicio al Ciudadano”****UNIVERSIDAD PRIVADA “SAN PEDRO”****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

INSTITUCIONES	UNIVERSIDAD PRIVADA “SAN PEDRO”
INVESTIGADOR	Imán Ramos Karen Pamela.

Título: “Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017”.

Señora Directora:

Tenga usted un cordial saludo, a través del presente documento se solicita la participación de las alumnas del 4^{to} y 5^{to} grado del nivel de secundario; por ser menores de edad, en la investigación: Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en alumnas de una Institución Educativa Nacional, Sullana – 2017.

ψ **Fines del estudio:**

Este es un estudio desarrollado con el fin de Determinar la relación entre estilos de crianza y habilidades sociales.

ψ **Procedimientos:**

Si usted acepta la participación de sus alumnas en este estudio, se les pedirá a estas que responda a las preguntas de dos cuestionarios, los cuales constan de 33 y 22 ítems respectivamente, lo que llevara un tiempo aproximado de 40 minutos.

ψ **Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

ψ **Confidencialidad:**

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de ésta investigación. Las respuestas serán codificadas

usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las alumnas que participaron.

ψ **Uso de la información obtenida:**

La información una vez procesada será eliminada.

ψ **Derechos de los participantes:**

La participación es voluntaria.

Al participar del estudio la alumna tendrá derecho a hacer las preguntas que desee para despejar sus dudas, dirigiéndose a la responsable de la investigación.

La participante tendrá derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

ψ **Autorización**

Habiéndome explicado el procedimiento de la investigación:

Yo _____, en mi calidad de _____

Voluntariamente doy mi consentimiento para que las alumnas de 4^{to} y 5^{to} grado de secundaria puedan participar en el estudio realizado por Karen Pamela Imán Ramos, con Código de alumno N° 2111100388, en la investigación denominada “Estilos de Crianza y Habilidades Sociales en alumnas de una Institución Educativa Pública, Sullana – 2017”.

He recibido copia de este procedimiento.

Apéndice 1: Escala de estilos de crianza**ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA DE STEINBERG**

Por favor, responde a TODAS las siguientes preguntas sobre los padres (o apoderados) con los que tú vives. Si pasas más tiempo en una casa que en otra, responde las preguntas sobre las personas que te conocen mejor. Es importante que seas sincero.

Si estás MUY DE ACUERDO haz una X en sobre la raya en la columna (MA) Si estás ALGO DE ACUERDO haz una X en sobre la raya en la columna (AA) Si estás ALGO EN DESACUERDO haz una X en sobre la raya en la columna (AD) Si estás MUY EN DESACUERDO haz una X en sobre la raya en la columna (MD)

N°	PREGUNTAS	MA	AA	AD	MD
1	Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema.				
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos.				
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo hago.				
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno.				
5	Mis padres me animan para que piense por mí mismo				

N°	PREGUNTAS				MA	AA	AD	MD
11	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me animan a tratar de esforzarme.							
12	Mis padres me dejan hacer mis propios planes y decisiones para las cosas que quiero hacer.							
13	Mis padres conocen quienes son mis amigos.							
14	Mis padres actúan de forma fría y poco amigable si yo hago algo que no les gusta.							
15	Mis padres dan de su tiempo para hablar conmigo.							
16	Cuando saco una mala nota en el colegio mis padres me hacen sentir culpable.							
17	En mi familia hacemos cosas para divertirnos o pasarla bien juntos.							
18	Mis padres no me dejan hacer o estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les gusta.							
		No estoy permitido	Antes de las 8:00	8:00 a 8:59	9:00 a 9:59	10:00 a 10:59	11:00 a más	Tan tarde como yo decida
19	En una semana normal, ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa de LUNES A JUEVES?							
20	z							

6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida “difícil”				
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo.				
8	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas.				
9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué.				
10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, “Lo comprometerás mejor cuando seas mayor.				

¿Qué tanto tus padres TRATAN DE SABER?		No tratan	Tratan poco	Tratan mucho
21	A ¿Dónde vas por la noche?			
	B ¿Lo que haces en tus horas libres?			
	C ¿Dónde estás mayormente en las tardes des pues del colegio?			
¿Qué tanto tus padres REALMENTE SABEN?		No saben	Saben poco	Saben mucho
22	A ¿Dónde vas por la noche?			
	B ¿Lo que haces en tus horas libres?			
	C ¿Dónde estás mayormente en las tardes des pues del colegio?			

Apéndice 2: Escala de habilidades sociales**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES****INSTRUCCIONES:**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D

28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D