

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Estrés familiar en familias con hijos adolescentes primerizos  
de una Institución educativa pública de Chimbote, 2017.**

**Tesis para optar por el Título de Licenciado en Psicología**

**Autor:**

**Carlos Arroyo, Katherine Nohely**

**Asesor:**

**Mg. Castro Santisteban, Martín**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2017**

**Palabra clave**

**Tema**  
**Especialidad**

Estrés familiar  
Psicología

**Keyword**

**Theme**  
**Specialty**

Family Stress  
Psychology

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme estar con vida y buena salud para continuar con mis objetivos.

A mis padres por su apoyo moral y económico, a mis hermanos Robert, José y César por el apoyo incondicional, por su ejemplo de sobresalir y por los consejos y lecciones brindadas a lo largo de mi vida y durante mi formación profesional.

Con cariño

Katherine

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo a Dios, en segundo lugar a mis padres por su apoyo y fortaleza.

A mis hermanos, porque me brindaron y brindan el apoyo moral, anímico y las fuerzas para continuar con mi formación personal y profesional, por ser las guías y ejemplos de sobresalir en la vida.

A la universidad San Pedro, a la Escuela Profesional de Psicología y sobre todo a los docentes por compartir sus conocimientos y experiencias en cada clase brindada en las aulas a diario.

Agradecimiento a mis asesores de tesis, Martín Castro Santisteban, Liliana Lam Flores, Oscar Robles Villanueva, por el apoyo y guía para la elaboración de un buen trabajo.

Un agradecimiento a la institución educativa por el apoyo brindado para llevar a cabo la investigación.

Gracias de corazón a mis amigos, por su apoyo incondicional durante los años de formación profesional y durante este tiempo de investigación, por el ánimo y la comprensión diaria.

Muchas gracias a todos.

La Autora.

### **DERECHO DE AUTORIA**

Yo, Katherine Nohely Carlos Arroyo, con documento de identidad N° 71695814, autor del trabajo denominado: “Estrés Familiar en padres de familia con hijos adolescentes primerizos de una Institución Educativa Pública de Chimbote”.

Presentado para obtener el Grado de Licenciatura en Psicología.

Autorizo a la Universidad San Pedro (USP), para que pueda dar uso de la versión física de dicho trabajo, a través de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Como autora cedo a la Universidad San Pedro (USP), con fines de docencia e investigaciones posteriores, según corresponda el caso

---

Katherine Nohely Carlos Arroyo

DNI 71695814

Chimbote, a los ..... días del mes de ..... de 20.....

## PRESENTACION

El presente trabajo se realizó en una Institución Educativa Pública de Chimbote, con el fin de describir los niveles de estrés familiar encontrados en padres encuestados cuyos hijos son adolescentes primerizos.

Por ende esta investigación es importante para poder descifrar los niveles de estrés familiar en las familias cuyos hijos se encuentran en nivel secundario en la Institución Educativa y así tomar las acciones necesarias de acuerdo a los resultados obtenidos.

El motivo de esta investigación se dio por la misma línea de investigación designada y por la intención de conocer más sobre el estrés familiar que pueden presentar las familias con hijos adolescentes primerizos.

En el presente trabajo podrá encontrar la introducción al tema del estrés familiar, así como el marco teórico para una mejor descripción de las variables, seguido de la matriz de operacionalización de la variable, así como los objetivos que se plantearon para el siguiente trabajo, además cuenta con las tablas de los resultados con sus respectivas descripciones y las discusiones de las mismas.

## INDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Hojas preliminares	
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Derecho de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	12
1.1.Antecedentes y fundamentación científica	12
1.2.Justificación	14
1.3.Problema	15
1.4.Marco teórico conceptual	19
1.5.Matriz de operacionalización	44
1.6.Objetivos	46
Material y método	46

---

2.1. tipo y diseño de investigación	46
2.2. población y muestra	47
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección	48
2.4. procesamiento de recolección de datos	50
2.5. protección de los derechos humanos de los sujetos de estudio	50
Resultados	51
3.1. análisis	51
3.2. discusión	56
Conclusiones	59
Recomendaciones	60
Referencias bibliograficas	61
Anexos	66

**INDICE DE TABLAS**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Matriz de operacionalización.	44
Tabla 2. Nivel de estrés familiar.	51
Tabla 3. Estrés según la crispación afectiva y falta de control de los miembros.	52
Tabla 4. Estrés según la desatención y falta de estructuración de las tareas familiares.	53
Tabla 5. Estrés según factores que afectan el desarrollo familiar.	54
Tabla 6. Estrés según la crispación afectiva y falta de control de los miembros y según rol dentro del hogar.	55

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es describir el nivel de estrés familiar en familias con hijos adolescentes primerizos de una institución educativa Pública, Chimbote, 2017. El tipo de investigación realizada en este trabajo es básica, ya que buscó ampliar o profundizar el conocimiento sobre el estrés familiar y el diseño es transaccional de tipo descriptivo ya que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único. La muestra fue censal aplicado a todos los padres de familiar de dicha institución, la aplicación consta de la Escala de Estrés Familiar de OLSON (1192e9 y una ficha sociodemográfica. Gracias a esta evaluación se pudo obtener como resultados que el estrés familiar en las familias de dicha Institución Educativa Publica de Chimbote, se encuentra en un nivel bajo con un 92.2% del total. Gracias a estos resultados se puede llegar a concluir que las familias cuyos hijos estudian en esta Institución Educativa Publica de Chimbote, cuentan con las herramientas para afrontar el estrés familiar para poder sobresalir y hacer frente a factores que puedan ser indicadores de estrés.

**Palabras Claves:** familia, estrés, padres.

## ABSTRACT

The objective of this paper is to describe the level of family stress in families with first-time adolescent children of a public educational institution, Chimbote, 2017. The type of research conducted in this work is basic, since it sought to expand or deepen knowledge about stress familiar and the design is transactional of a descriptive type since data was collected in a single moment, in a single time. The sample was census applied to all parents of family members of that institution, the application consists of the OLSON Family Stress Scale (1192e9 and a sociodemographic record.) Thanks to this evaluation, it was possible to obtain as a result that family stress in the families of said Public Educational Institution of Chimbote, is at a low level with 92.2% of the total Thanks to these results it can be concluded that the families whose children study in this Public Educational Institution of Chimbote, have the tools to face the family stress in order to excel and cope with factors that may be indicators of stress.

Keywords: family, stress, parents.

## **I. Introducción**

### **1.1 Antecedentes y fundamentación científica**

Itinerarios policiales en la red multiprofesional para la prevención de la delincuencia juvenil (s.f.) estudiaron las familias con hijos conflictivos en España, Dinamarca, Italia y Bulgaria. Esta investigación fué de tipo cuantitativa en el marco del programa europeo ITER. Contó con una muestra de 802 familias con hijos entre 9 y 21 años provenientes de España, Dinamarca, Italia y Bulgaria. El instrumento utilizado para este estudio fué la Versión Española y resumida de FACES II (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales): FACES-20 Esp.y Family Stress Scale; FSS-VE (Escala de Estrés Familiar) en versión española de Olson (1992). Los resultados obtenidos de este estudio nos muestran que las familias con hijos no conflictivos tienen mejor comunicación y empatía entre sus miembros que las familias con hijos conflictivos. Los resultados fueron que lo que más estresa actualmente a las familias es en primer lugar la organización familiar; le siguen muy cerca los problemas afectivos y la falta de control; y en tercer lugar los factores inesperados. Las preocupaciones se dan de la misma manera tanto en las familias con hijos conflictivos como en las familias de hijos no conflictivos. En todos estos aspectos las familias de los menores Conflictivos experimentan mayores niveles de estrés. Otros factores que generan alto nivel de estrés para estas familias son el área escolar por las faltas o malas conductas de sus hijos referidas por las autoridades de las instituciones, otro factor es la

tecnología porque ayuda a las autoridades de las instituciones a la rápida ubicación de los padres para informarles sobre alguna falta cometida por sus hijos dentro de las mismas.

Ruano y Serra (2001) estudiaron los sucesos vitales y tensión en familias con hijos adolescentes, el tipo de investigación que realizaron fue descriptiva, su población fueron familias nucleares residentes en la Comunidad de Valenciana, la cual obtuvieron una muestra de 193 familias con algún hijo entre 12 y 19 años de edad. El instrumento utilizado para esta investigación fue el Inventario Familiar de Sucesos Vitales (FILE), con ello obtuvieron como resultado que los sucesos vitales y tensiones acontecidos antes del último año apareció un mayor promedio de tensiones económicas y de negocios, seguidas por las tensiones intrafamiliares y por las tensiones laborales. Las conclusiones de esta investigación lleva a ver que los padres con hijos adolescentes presentan un alto nivel de tensión intrafamiliar seguido de la tensión económica y laboral, así mismo los padres se encuentra con tensión por el aumento de dificultades relacionadas con las conductas de los hijos adolescentes propias de su edad.

Hernández (1991) estrés en las familias colombianas: tensiones típicas y estrategias de afrontamiento en cada etapa del ciclo vital. La muestra estuvo conformada por 582 familias colombianas. Utilizaron el Inventario Familiar de eventos y cambios vitales. File. Mc Cubbins &

Patterson 1980. Los resultados fueron que las tensiones intrafamiliares, de la pareja, económicas y negocios son más bajas comparadas con familia que tienen hijos menores 12 de años. Aparentemente en éste ciclo de la familia esta fase, representaría la fase de afianzamiento y estabilización más que de cambios, después de las conmociones asociadas al arribo de los hijos a la adolescencia y preparatoria de la disolución definitiva de la familia, hecho relacionado con el alto promedio de tensiones por pérdidas presente en esta etapa. Asimismo, los resultados muestran que las situaciones que generan más tensión en esta época son las discusiones entre padres a hijos por la llegada a la casa, por amigos y actividades sociales.

## **1.2. Justificación de la investigación**

El presente trabajo de investigación se justifica ya que no se han encontrado estudios con la variable estrés familiar en nuestro medio.

Asimismo, tuvo un aporte teórico porque a través de los resultados obtenidos se logró el incremento de conocimiento de la variable estudiada sobre estrés familiar en Chimbote, aportando de esta manera conocimientos que podrían ayudar a investigaciones futuras referentes al tema.

Otro gran aporte que brinda, es ser utilizado como antecedente para investigaciones futuras que tengan relación con la línea de investigación.

### 1.3. Problema

El estrés en las familias hoy en día es considerado como evento transitorio o accidentales que muchas veces son significativos para los miembros generando malestar, tensión en cada miembro (Ruano, 2001).

Según Olson (1979) en su modelo Circumplejo nos dice que las familias tienen dos funciones principales: adaptabilidad que es la forma como los cambios de roles y normas les puede o no afectar, por otro lado la cohesión que es el vínculo o la buena relación que los miembros de la familia tienen entre ellos. Hay familias en las que se cumple de manera equilibrada mientras que familias que se ve todo lo contrario, llegando a veces a los niveles extremos de ambas funciones y que muchas veces este desequilibrio es generado también por el estrés en que viven.

En lo que respecta al estrés en la familia, muchas veces es generada por la crisis económica y sociopolítica a nivel mundial provocando de esta manera grandes cambios de la interacción familiar en los hogares. Por otro lado el crecimiento de la población aunado a la crisis económica altera la armonía en las familias aumentando los niveles de estrés teniendo como consecuencias la inseguridad (Toledo, 2013). En este sentido el estrés familiar es definido como el estado de tensión ocasionada por una exigencia real o una conducta adaptativa considerándolo desagradable que

al afectar a un miembro de la familia también afectará a los demás miembros, según Mc Cubbins y Patterson (1982).

El estrés está inmerso en la vida cotidiana, pero también afecta el área laboral y educativa en el caso de los hijos. Los factores que generan estrés fomenta que ambos padres tengan una participación activa en el campo laboral, dejando poco o nada de tiempo para sus hijos afectando a cada uno de los miembros (Toledo, 2013).

La investigación está dirigida a estudiar el estrés familiar en familias con hijos adolescentes, teniendo en cuenta que la adolescencia se clasifica adolescencia temprana, intermedia y tardía.

En relación a las familias con hijos adolescentes, situaciones como la relación entre padres en el proceso comunicacional se debilita por viajes seguidos de los padres por motivos laborales o de negocios, como por ejemplo por búsqueda de identidad personal en los jóvenes, las peleas, el control que los padres intentan poner sobre los adolescentes, ropa, dinero, tareas domésticas, horarios de entrada y salida de la casa, las citas, los amigos (Oliva, 2006).

El estrés afecta a la madre, ya que tiende a desempeñar el rol de ama de casa, es afectada por la carga tan demandante que ella tiene en el hogar, en algunos casos aunado con la carga laboral que tiene que

enfrentar también, esto causa en ella algunas veces un desequilibrio psíquico, que muchas veces se manifiesta con los hijos adolescentes desencadenando un conflicto con ellos afectando la relación familiar (Toledo,2013) Asimismo, el mismo autor manifiesta que los padres considerados la principal figura del hogar, son los encargados de velar y salvaguardar el bienestar e integridad de los hijos, muchas veces ellos son los principales portadores del estrés. Otras fuentes generadores de estrés para ambos padres es el bajo rendimiento académico de sus hijos adolescentes, la elección de amistades y en algunos casos extremos el consumo de sustancias tóxicas.

En la búsqueda de estudios realizados sobre el estrés familiar con el instrumento de Olson, se ha reportado un trabajo sobre estrés familiar en familias con hijos adolescentes en diversos países como España, Dinamarca, Italia y Bulgaria con el instrumento de escala de estrés familiar de Olson (1992) como un factor añadido al modelo Circumplejo. Asimismo, se ha encontrado una investigación sobre estrés en la familia colombiana: tensiones típicas y estrategias de afrontamiento Bogotá (1991).

Algunas encuestas realizadas a algunos padres de instituciones educativas públicas con hijos adolescentes en Chimbote realizadas en el presente año, informaron que las fuentes generados de estrés son: el factor económico, cuando los hijos tienen que salir a algún lado ya sea por

trabajos de colegio o diversión pues refieren que es un gasto no planificado y no saben cómo afrontar muchas veces ello.

Por lo expuesto anteriormente, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de estrés familiar en padres con hijos adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chimbote, 2017?

## **4. Marco teórico conceptual**

### **1. Estrés Familiar**

En 1984 el estrés es considerado según Lazarus y Folkman como una relación entre los hechos ambientales y la percepción o evaluación que hace el individuo sobre el tipo de amenaza o daño y la gravedad que el individuo puede tener.

Los acontecimientos en la vida diaria son hechos que de una u otra manera generan un significado único para cada familia provocando así modificaciones en la estructura y el funcionamiento interno de los miembros. Estos cambios también son generados por el ciclo vital de la vida en donde los integrantes de la familia pasan a otra etapa, este cambio puede generar estrés en la vida cotidiana entre sus miembros porque tiene que enfrentarlos para reestructurar sus comportamientos habituales. Por ello es necesario tener en cuenta que en la familia habrá momentos de cambios, para evitar el estrés dentro de ella, la familia debe usar sus recursos; así mismo cuando se le presenten situaciones nuevas, para evitar que se conviertan en estímulos estresores, es necesario tomar buena decisiones para enfrentar adecuadamente la situación (Herrera, 2008).

El estrés es la presión ejercida sobre la familia. Es una perturbación de su estado estable, no necesariamente negativa; se vuelve problemática cuando el grado de estrés, presión o cambio en el sistema alcanza niveles (muy bajos o muy altos), con los cuales los miembros de la familia se sienten insatisfechos o muestran síntomas de alteración. Aún si uno sólo de los miembros está insatisfecho o muestra síntomas físicos o emocionales, el grado de estrés no es óptimo para la familia. Se puede concebir estrés familiar como una fuerza que presiona, empuja o jala estructura familiar. Aunque esa fuerza puede provenir de dentro o de fuera, es la presión al interior de la familia la que indica el nivel de estrés (Hernández, 1991). En general el bajo desempeño de los roles y la aparición de signos psicósomáticos se incrementa si hay un alto nivel de presión sobre la estructura familiar. Es posible que unas familias toleren más presiones que otras, pero esto tiene que ver con la percepción y evaluación del evento o situación estresante. Puede haber familias que requieran como fuente de estimulación el contacto permanente con situaciones estrés y les gustaría entonces viajar o cambiar de vivienda con frecuencia, involucrándose en actividades estresantes sin sufrir cambios negativos.

## Manifestaciones del estrés

American Psychological Association (2015) los síntomas que origina del estrés son: Síntomas cognitivos: A nivel de Pensamientos se manifiesta en un excesivo temor al fracaso, excesiva autocrítica, olvidos, dificultad para concentrarse y tomar decisiones, pensamientos repetitivos

Síntomas físicos: Tensión muscular, manos frías o sudorosas, insomnio, dolores de cabeza, fatiga, problemas de espalda o cuello, respiración agitada, perturbaciones en el sueño, sarpullidos, disfunción sexual, desórdenes digestivos, presión arterial alta, dolores de cabeza y mareos.

Cuando el cerebro está bajo estrés, produce un exceso de la hormona ACTH, la cual inhibe la fabricación de glóbulos blancos, tan vitales para luchar contra las enfermedades (Balch, 1990).

Síntomas emocionales: la persona se ve afectada al manifestarse el estrés a través de episodios de depresión o ansiedad, irritabilidad, miedo, nerviosismo, confusión, fluctuaciones del estado de ánimo, etcétera. Estas son manifestaciones básicas como respuesta del organismo cuando se enfrenta a períodos de tensión excesivos. La persona estresada se siente sobrepasada en su capacidad de responder equilibradamente a situaciones que percibe como una amenaza u obstáculo

Síntomas conductuales: Se pueden presentar síntomas conductuales como: risa nerviosa, trato brusco hacia los demás, incremento del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, aumento o disminución del apetito, llantos, rechinar los dientes o apretar las mandíbulas, etcétera. Estos cambios pueden ser desencadenantes de violencia y presentarse situaciones tales como el síndrome del niño

maltratado, de la mujer golpeada y/o padres golpeados. No hay que olvidar que los niños son las víctimas y que nunca se les podrá culpar del maltrato. No obstante, hay una serie de características del niño que pueden aumentar la probabilidad de que sea maltratado: la edad inferior a 4 años y la adolescencia; el hecho de no ser deseados o de no cumplir las expectativas de los padres; el hecho de tener necesidades especiales, llorar mucho o tener rasgos físicos anormales. Hay varias características de los padres o cuidadores que pueden incrementar el riesgo de maltrato infantil, entre ellas: las dificultades para establecer vínculos afectivos con el recién nacido; la pérdida del apoyo de los familiares para cuidar al niño; los antecedentes personales de maltrato infantil; la falta de conocimientos o las expectativas no realistas sobre el desarrollo infantil; el consumo indebido de alcohol o drogas, en especial durante la gestación; la participación en actividades delictivas; las dificultades económicas. En el estrés familiar ocurre lo que denominamos "cadena de estrés interpersonal", que consiste en que el padre maltrata a la madre y la madre maltrata al niño. (OMS, 2014).

Según la American Psychological Association (2015), dentro de la familia, el estrés familiar se manifiesta como depresión, ansiedad, enfermedades psicosomáticas, consumo de drogas, accidentes, suicidio, y otras violencias como los síndromes del niño maltratado, de la mujer golpeada y, últimamente, de los padres golpeados.

## 2. Teorías Básicas del estrés familiar

La familia puede ser abordada como sistema que estudia los fenómenos de relación y comunicación en cualquier grupo que interaccione, entendido como un sistema. Asimismo, en esta teoría converge la teoría del Desarrollo Familiar que ha sido la única específicamente elaborada para comprender a las familias y centra su análisis en el ciclo vital de las familias (Iturrieta, 2001). De manera que, de acuerdo a Smith (1995), la sociedad puede ser vista como un sistema es decir, como un organismo que lucha para resistirse al cambio y mantener un estado de equilibrio.

El estudio del estrés familiar, tiene sus raíces básicas en tres áreas (Piera, 2001): Investigación biológicas, teoría del desarrollo y la teoría del estrés familiar; así como en el modelo Circumplejo de funcionamiento familiar de Olson (1992)

### 2.1. Investigación biológica

Después de los importantes estudios de Cannon (1929) sobre la relación entre estímulos que licitan excitación emocional y cambios en los procesos fisiológicos, han aparecido diversos planteamientos como los de Meyer, quien confirmó la conexión

entre eventos vitales ordinarios y enfermedad. Para explicar estas relaciones, sugieren que el cuerpo humano intenta mantener la homeostasis y por lo tanto, cualquier cambio vital que perturbe el estado estable del cuerpo exige un reajuste; sin embargo, cambios excesivos abruma la capacidad física de reajuste y produce entonces el estrés.

Así los eventos vitales, se conciben como “estresores” que imponen cambios en los patrones de vida corrientes del individuo y el “estrés” como la respuesta fisiológica y psicológica a tales estresores, principalmente en aquellas situaciones donde se percibe un desequilibrio entre las demandas ambientales (eventos vitales) y la capacidad personal para enfrentarlas.

## **2.2. Teoría del desarrollo familiar:**

La teoría del desarrollo familiar se ha considerado como pionera en tratar de comprender los procesos de cambio en la familia, y sin duda, es una de las perspectivas teóricas que mayor impacto ha tenido en el estudio del estrés familiar. Esta teoría se ocupa del ciclo de vida de las familias, siendo su principal foco de interés, el desarrollo de las mismas, como grupos de personas en interacción que se organizan a partir de las normas sociales. Esta

es una teoría que ha sido creada con un interés exclusivo en las familias, quien propone:

### **El ciclo vital de las familias**

La teoría del desarrollo familiar se centra en los cambios constantes que experimentan las familias a medida que van atravesando por los diferentes periodos de su ciclo vital. Es decir que desde esta perspectiva teórica, se asume que las familias recorren una secuencia predecible de estadios del desarrollo. Un estadio de desarrollo corresponde al lapso de tiempo en que las familias deben desplegar roles específicos y diferentes a los que ejercitarían en otro intervalo de tiempo. Así, por ejemplo el rol de la madre durante el periodo preescolar de sus hijos, será diferente al que deberá desarrollar durante la adolescencia de los mismos. De manera que, el lapso de tiempo en que ejercen roles específicos, es llamado estadio de desarrollo.

El cambio de un estadio a otro, se debería a constituyentes biológicos, sociales y psicológicos de las personas que componen las familias. Así por ejemplo, el nacimiento del primer hijo sería un hito que provocaría el paso de una familia de un estadio de desarrollo a otro.

En lo relativo al ciclo de vida por el que atravesaría las familias, existe un cierto consenso en torno a la propuesta de Mattessich y Hill (1987) respecto a que los estadios que experimentan la mayoría de las familias a lo largo de su ciclo vital son:

- a) Formación de la pareja, sin hijos o hijas.
- b) Familias con hijos o hijas en edad preescolar.
- c) Familias con hijos o hijas escolarizados, es decir a lo menos uno en edad escolar.
- d) Familias con hijos o hijas en educación secundaria, o sea al menos uno en la adolescencia.
- e) Familias con jóvenes adultos, ello es, a lo menos uno con edades superiores a los 18 años.
- f) Familias con hijos o hijas que hayan abandonado el hogar.
- g) Familias con padres y/o madres en edad de jubilación.

Según García y Musitu (2000) menciona algunos conceptos básicos para comprender la teoría del desarrollo familiar.

- J) Posiciones, normas y roles: En las estructuras de las familias existen posiciones que se definen por el género, además de las relaciones de matrimonio, consanguíneas y generacionales. De acuerdo a ello, las posiciones básicas en las familias serían esposo o esposa, padre o

madre, hijo o hija, hermano o hermana. No obstante a partir de estas posiciones, pueden definirse otras, tales como abuelo o abuela, cuñado o cuñada, etc. Tales posiciones regulan las conductas tanto individuales como grupales de las familias. Dicho en otras palabras, dado que existen la posición de padre y la de la hija y que existen normas sociales que regulan sus conductas, el incesto es un comportamiento reglamentado socialmente y por tanto prohibido. Por otra parte, las normas existentes al interior de las familias pueden estar vinculadas a la edad, al género o al estadio del ciclo vital de las familias.

De acuerdo a Klein y White (1996), el concepto de posiciones y normas dan origen a la noción de rol. De modo que un rol sería definido por estos autores, como todas las normas vinculadas a una de las posiciones en las familias. Por ejemplo, en la posición de madre debe cumplirse con ciertas normas tales como el cuidado de hijos., ello dará origen al rol de madre Sin embargo, dado que las posiciones y normas en las familias son definidas socialmente, el contenido de un rol puede cambiar entre sociedades o entre subculturas étnicas.

) Transición y crisis: desde esta perspectiva las transiciones corresponderían a los cambios de un estadio familiar a otro. Tal concepto tendrá una particular relevancia para quienes se ocupan de abordar los conflictos familiares, pues los cambios que resultan de las transiciones entre estadios, pueden ocasionar crisis. Ello debido a que

tales modificaciones requieren de alteraciones significativas de los roles familiares y por tanto, demandan una reorganización familiar.

- ) Tareas: Desde la perspectiva de la teoría del desarrollo familiar, cada uno de los estadios por los que deben atravesar las familias, implican tareas u objetivos que deben ser alcanzados para pasar con éxito al siguiente estadio y para mantener el equilibrio familiar. Tales objetivos se definirían como “tareas del desarrollo” y serían parte del ciclo normal de la vida familiar. En el caso de la pareja cuyo primer hijo acaba de nacer, una de las tareas del desarrollo sería por ejemplo, lograr coordinar adecuadamente los quehaceres para el cuidado del hijo y las actividades laborales remuneradas.

### 2.3 Teoría del estrés familiar:

El primer acercamiento teórico del estrés familiar aparece en el trabajo de Hill desde la perspectiva sistémica (1958) quien propuso a finales de la década de los 40 el Modelo ABC-X (1958) y en el Modelo Doble ABCX de estresores y tensiones familiares de Mc Cubbins y Patterson (1982).

- ) **Modelo ABC-X (1958)** este modelo es la **base de los estudios del estrés familiar: crisis familiares de Reuben Hill (1958)** vincula el modelo transaccional del estrés al sistema familiar y lo relaciona con el

afrontamiento de la familia ante los eventos o situaciones que atraviesa en su desarrollo o fuera de este. El cual establece que: A (**el evento estresor**)- interactuando con B (**los recursos de la familia ante la crisis**) interactuando con C (**la definición o significado que hace la familia del evento estresante**) - produce X (**la crisis**).

La crisis familiar para este autor implica, alteración y desequilibrio en el sistema familiar, e insiste en resaltar que no es lo mismo la crisis que el estrés que esta pueda provocar, dado que existen familias que toleran mejor el estrés que otras, y que el estrés por sí mismo no tiene connotación negativa; solo cuando aparecen síntomas de alteración del equilibrio familiar y esta se torna disfuncional, se puede hablar entonces de una crisis (Hill, 1958)

Trabajando sobre el modelo ABCX, los expertos en familia han examinado la conducta familiar, en respuesta a una vasta serie de eventos estresores. Por ejemplo:

- a) estresores situacionales tales como los resultantes de guerras, condiciones económicas, enfermedades u ocupación;
- b) eventos del desarrollo, tales como comienzo de la paternidad, nido vacío o jubilación; y
- c) estresores transicionales tales como muerte, divorcio o cambio del lugar de vivienda a otra ciudad, son representativos de la diversidad de eventos investigados.

) **Modelo Doble ABCX de estresores y tensiones familiares de McCubbins y Patterson (1982)** fue elaborado y ampliado a partir del anteriormente descrito por Hill, para describir más adecuadamente la adaptación familiar al estrés o la crisis. Esta ampliación del modelo ABCX de Hill, agrega un componente adicional a cada uno de los factores creándose el modelo DOBLE ABCX de Ajuste y Adaptación en donde la doble A incluye, no sólo el estresor original, sino la acumulación de eventos vitales experimentados por la familia en el mismo momento. Por lo que el modelo Doble ABC- X de ajustes y adaptación en el que el factor aA (eventos estresores y/o acumulaciones de demandas) en interacción con bB (recursos existentes antes de la crisis y nuevos recursos) y con el factor cC (percepción o significado que la familia atribuye al acontecimiento estresante y a su capacidad para manejarlo) produce como resultado de adaptación o factor xX (nivel de estrés).

La hipótesis central de este autor plantea que la acumulación de tensiones y estresores familiares, al punto de sobrepasar la capacidad de ajuste del sistema familiar lo hace entrar en estrés /crisis y está asociada con el deterioro del funcionamiento familiar y del bienestar de sus miembros.

Asimismo, en el de Mc Cubbins y Patterson (1983), la doble A incluye:

- )] Estresor o evento estresante: evento vital, normativo o no normativo, que afecta a la familia como unidad en un punto específico del tiempo y que produce cambio en ella como sistema social. Asimismo, Mc Cubbins y et. al. (1982) tomaron como base el modelo ABC –X propuesto por Hill (1949) mencionando la importancia de sus definiciones de “estresor” como una situación para la cual la familia ha tenido poca o ninguna preparación previa.
  
- )] La severidad del impacto o sufrimiento que causa: la magnitud de aquellas demandas sobre la unidad familiar, específicamente asociadas con el estresor (incremento de las deudas por la pérdida del trabajo, por ejemplo).
  
- )] Las tensiones previas que afectan la vida familiar. son los residuos de tensión familiar que quedan después de sucesos no resueltos o que son inherentes a los roles familiares actuales, tales como el ser padre o esposo. Por ejemplo, un conflicto marital se puede intensificar cuando los padres están en desacuerdo acerca del cuidado de un hijo diagnosticado con una enfermedad crónica. *Las demandas sobre la familia producen una tensión interna, que requiere de habilidades para su manejo, y si no se supera, aparece el estrés.*

El estrés familiar se define como un estado de tensión de una exigencia real o percibida que demanda un ajuste o conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o malestar resultante, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de la unidad familiar (Mc Cubbins y Patterson, 1982)

### **Tensiones y Estresores normativas a través del ciclo vital**

De acuerdo a la naturaleza de la tensión de los estresores son clasificados:

- ) Estresores Normativos: Son aquellos que si corresponden a las etapas del ciclo vital familiar y son aquellas situaciones que ocurren a la mayor parte de las familias en un momento concreto de su ciclo de vida familiar (Musitu & Cava, 2001). Ejemplo: nacimiento, salida de los hijos, jubilación, etc. (Boos 1988).
- ) Estresores no Normativos: son aquellas que no ocurren a todas las familias o el tiempo en que ocurran no es el esperado, por ejemplo: que un hijo se enferme y muera antes que su padres, un incendio, que una madre/padre muera a los 40 años en un accidente etc.
- ) Por otro lado las exigencias que enfrentan la familia a lo largo de su ciclo vital se describen generalmente en términos de: transiciones, tareas evolutivas y eventos vitales. Tal es el caso de las familias con

hijos adolescentes cuyos problemas frecuentes causantes de estrés, en su mayoría son tensiones intrafamiliares, económicas y laborales. Los padres no solo deben enfrentar dificultades en el manejo de adolescentes si no importantes fastos de sostenimiento y educación.

- ) Para Mc Cubbins, Patterson & Lave en 1983, clasifican las fuentes de estrés según estadios, en la que cada una tiene sus categorías incluyentes, dentro de ellas están las tensiones intrafamiliares y materiales, en las que incluye el incremento de tareas domésticas a realizar, los problemas emocionales de los miembros del sistema familiar, las dificultades sexuales entre esposos, los conflictos entre la pareja y los que se dan entre padres e hijos; las tensiones económicas conformadas por los cambios en las condiciones económicas, políticas o sociales que afectan a la familia, la compra de un artículo de alto valor económico, gastos médicos y odontológicos, los gastos de comida, ropa, servicios o reparaciones de la casa; otra fuente de estrés son las transiciones y tensiones laborales dadas por el cambio de trabajo, despido o abandono del mismo; las tensiones por enfermedad y necesidades de cuidado de la familia ocasionadas por alguna enfermedad grave de algunos de los esposos o de algún pariente cercano.

Una última fuente de estrés puede ser la pérdida de seres queridos, por la muerte de uno de los padres o de un pariente cercano a la familia.

## J **Modelo Circumplejo de Olson (1979)**

El Modelo Circunflejo fue desarrollado en el año 1979 por David H. Olson, Candyce Russel y Douglas Sprenkle en un intento de establecer un nexo entre investigación, práctica y teoría de los sistemas familiares. Desde entonces este modelo ha sido uno de los marcos teóricos más habitualmente utilizados a nivel internacional en los estudios centrados en el funcionamiento familiar. El Modelo Circumplejo evalúa la familia como un todo y parte de la idea de que el grado de funcionalidad de la misma depende principalmente de su cohesión y de su adaptabilidad. Como cohesión se entiende como la proximidad o vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí, mientras la adaptabilidad o flexibilidad hace referencia a la habilidad del sistema o familia para cambiar su estructura de poder, la dinámica entre los roles y las reglas de las relaciones familiares en respuesta a estresores evolutivos (propios del desarrollo) y situacionales".

Bajo este modelo, surge el estrés familiar de Olson (1992) que consiste en un factor añadido al Modelo Circumplejo para enriquecer la interpretación del funcionamiento familiar; basado en el modelo de doble ABCX de estresores y tensiones familiares de Mc Cubbins y Patterson (1982). Para la presente investigación, se define al estrés como un estado de tensión de una exigencia real o percibida que demanda un ajuste o conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o malestar resultante,

corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de la unidad familiar (Mc Cubbins y Patterson, 1982)

### **Dimensiones del estrés familiar según Olson (1992)**

- 1) Crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar: son las discusiones, conflictos, gastos por encima de las posibilidades, consumo de drogas, problemas de disciplina que ocurre dentro de la familia.
- 2) Desatención y falta de estructuración de las tareas familiares: Son los problemas que son referidos al cuidado de los hijos, suspenso en la relación con los trabajos escolares de los hijos y problemas en el reparto o realización de las tareas de casa.
- 3) Factores inesperados que afectan al desarrollo familiar: son lo referido a enfermedades, muertes, problemas con las familias extensas, embarazos o recientes nacimientos de hijos y problemas por cambio de domicilio.

### 3. Familias con hijos en edad adolescente

Según Duvall en 1977, plantea que la familia con hijos en edad adolescente está definida por que el primer hijo adolescente tiene entre los 11 a 20 años, es una etapa de cambios marcados en el tipo de relaciones entre padres e hijos, en la cual el ejercicio de la autoridad de los primeros deja de ser imperativa y pasa a ser razonada.

Los límites de la estructura familiar pasan a ser cada vez más permeables. En esta etapa, los adolescentes deben sentir que pueden volver a ser dependientes de la familia y volver a ella, así como explorar con grados variables de independencia alejándose temporalmente de sus padres.

El llamado choque generacional se relaciona con el hecho de que tanto los adultos como sus hijos adolescentes están llegando al final de una etapa y entrando en una crisis. En la pareja, esta etapa es la de la “crisis de la edad media de la vida”, en la cual se revisan objetivos y logros personales, profesionales y maritales, así como las expectativas insatisfechas y los así llamados “fracasos”. Muchos matrimonios entran en crisis, y hay un número de quiebres conyugales en esta etapa.

Los padres con hijos adolescentes, deben aceptar el desarrollo físico de estos, y en especial de sus capacidades locomotoras - musculares y genitales - reproductivas. Deben asimismo enfrentar el derecho de sus hijos a tomar decisiones personales frente a estas nuevas potencialidades biológicas, así como frente a su futuro familiar y laboral. Si los padres reaccionan apoyando a sus hijos, el lanzamiento del sujeto hacia un vivir independiente será exitoso. La etapa de “plataforma de lanzamiento” es hoy día prolongada y crea dificultades para los padres que se han centrado en la labor de crianza.

Estos padres deben buscar nuevos intereses y preocupaciones para evitar el apoyarse excesivamente en los hijos, impidiendo la independencia de estos. (Duvall, 1977)

### **Tareas fundamentales de la familia en la etapa adolescencia**

Las tareas fundamentales en las familias con adolescentes se caracterizan por un contacto tanto entre padres y adolescentes, así mismo por el cuidado de padres mayores, comunicación en el hogar, educación sobre los cambios de la adolescencia, adaptación a los cambios fisiológicos así como promover la participación del adolescente en las actividades del hogar.

### **Estresores normativos en familias con hijos en edad adolescente**

Aceptación del crecimiento biológico y en especial del desarrollo sexual de los hijos. La crisis de la adolescencia muchas veces coincide con la edad media por la que pasan los padres lo que hace a esta etapa más conflictiva. Padres que se identifican con sus hijos lo que los hace competir en logros deportivos o sentimentales con ellos o pretenden dirigir sus vidas y realizan sueño no cumplidos a través de los hijos.

Es una etapa en la que la crisis proviene de la progresiva toma de conciencia de que hay aspectos de la vida que son irreversibles: es difícil cambiar los estudios que propiciaron un trabajo; el estatus de vida; el estilo de relación y comportamiento; la configuración física; algunos aspectos de la salud; el número de hijos; la educación de los mismos en algunos aspectos, etc. La toma de conciencia de la irreversibilidad de la vida en todos estos ámbitos hace que la crisis afecte a todo el sistema familiar, o en o ambos miembros de la pareja.

Dificultad de los padres para poner los límites adecuados. Esto lo podemos ver en padres que se transforman en “amigos” de sus hijos, sin una clara diferencia de roles, dejando “huérfano” al adolescente. Dificultad para permitir la salida (desprendimiento) del adolescente del seno familiar

### **Estresores normativos según etapa de la adolescencia**

Los estresores se dan en las familias cuando tienen hijos adolescentes temprano 12-13 años, según (Krauskopf, 2011), se caracteriza porque incrementan las tensiones ya que el adolescente experimenta el duelo por su cuerpo y la pérdida de la relación infantil con sus padres. Los padres también experimentan duelo por el niño que ya no es, también por la ansiedad que tienen los padres al ver que sus hijos están en una nueva etapa.

Los estresores también se manifiestan en la adolescencia intermedia de 14-16 años, la preocupación que tiene los padres cuando sus hijos empiezan a establecer relaciones grupales heterosexuales y buscan afirmar el atractivo tanto sexual como social, así mismo se caracteriza pues en esta etapa los adolescentes buscan más la vida social descuidando así sus tareas dentro de la casa.

En la adolescencia tardía comprendida entre los 17- 21 años de edad, también se ven estos eventos, esta etapa está caracterizada por el duelo de los padres por el adolescente que ya no es, la ansiedad que tienen los padres frente a la toma de decisiones de los hijos, también se refleja el estrés por lidiar con la búsqueda de satisfacciones que tienen los hijos a esa edad.

**Estresores no normativos en familias con hijos en edad adolescente según González, 2000.**

- ) Separación o divorcio de los padres
- ) Abuso físico y emocional
- ) Muerte de uno de los padres o hermanos
- ) Enfermedad crónica y severa en alguno de los hijos
- ) Los accidentes

**Rol, ocupación y edad de los padres**

El estrés afecta a la madre, ya que tiende a desempeñar el rol de ama de casa, es afectada por la carga tan demandante que ella tiene en el hogar, en algunos casos aunado con la carga laboral que tiene que enfrentar también, esto causa en ella algunas veces un desequilibrio psíquico, que muchas veces se manifiesta con los hijos adolescentes desencadenando un conflicto con ellos afectando la relación familiar (Toledo,2013) Asimismo, el mismo el autor manifiesta que los padres considerados la principal figura del hogar, son los encargados de velar y salvaguardar el bienestar e integridad de los hijos, muchas veces ellos son los principales portadores del estrés.

El que el padre de familia sea el único encargado de cumplir la función de ser el proveedor de los recursos económicos que permiten a la familia la adquisición de los bienes y servicios necesarios para sobrevivir, es quien probablemente experimente mayores condiciones estresantes provenientes de la situación de trabajar demasiado y no llegar a cubrir todos los gastos, en consecuencia quien más probablemente exprese las reacciones emocionales asociadas como cólera, ansiedad, impotencia (Quintana y Sotil, s.f.).

Por otra parte se afirma que son las madres trabajadoras quienes están más propensas a sufrir estrés, así como las emociones negativas, debido a que las madres asumen mayor responsabilidad en el cuidado de sus hijos y de su casa, cuando comienzan a pensar en situaciones relacionadas con la familia, lo hacen centrándose en los aspectos menos agradables, siendo mucho más propensas a preocuparse (Offter, 2013). Asimismo, el vínculo de la acumulación de estresores con dificultades en el desempeño exitoso del rol parental genera consecuencias negativas para el desarrollo de los menores. Bonds, Gondoli, Sturge & Salem (2002) han encontrado que elevados niveles de estrés parental se relacionan con bajos niveles de afecto y comunicación en las relaciones padres-hijos. El número de horas dedicadas al trabajo o la falta de flexibilidad para conciliar la vida laboral, pueden influir de manera negativa en los progenitores que trabajan, incrementando el nivel de estrés que

experimentan en su desempeño como padres o madres (Hughes & Parkes, 2007).

En una investigación realizada por Fernández y López (2006) no encontró diferencias en la apreciación del estrés paterno según la edad del paciente pediátrico. Paralelamente tampoco obtuvo diferencias significativas en la percepción de estrés entre padres y madres. No se evidenciaron diferencias en la apreciación del estrés entre padres en edades de 18-39 con los padres en edades de 40-65 años. Se encontró que mayores niveles de formación académica de los padres se asocian a menor estrés.

### **Familia, escuela y estrés**

Muchas veces el estrés que tienen los padres no solo proviene de lo que pasa dentro del hogar con los hijos, sino que también vienen del exterior tal como el colegio, donde el adolescente no se sienta a gusto con las instalaciones de su colegio, mala comunicación o relación con sus docentes, compañeros; así como el acoso escolar, generando así un llamado a los padres de parte de las autoridades del colegio informando los posibles problemas que el adolescente presenta dentro de la misma( Ruiz ,2013).

Todas estas situaciones pueden hacer que concurrir al colegio se convierta en una experiencia solitaria y amenazadora. Asimismo, el adolescente pueden estar experimentando estados depresivos, ansiosos y falta de confianza en sí mismos para encarar los desafíos del aprendizaje escolar y el de hacerse de amigos.

Estos problemas emocionales afectan al rendimiento escolar, pues es difícil poder concentrarse en la tarea cuando se está preocupado por uno mismo, los problemas familiares o de amistades.

Por otro lado no debemos de olvidar que el alcohol es la droga que con mayor frecuencia causa problemas en los adolescentes. Los padres deben estar atentos a cualquier cambio repentino y grave de conducta de sus hijos.

La mayoría de las dificultades en la adolescencia no son ni graves ni duraderas, pero el adolescente tiene que pasar por alguna de ellas para constituirse en un ser libre e independiente con un proyecto de vida.

Los padres todavía cumplen un papel importante brindando una base segura a sus hijos. Para ello tienen que ponerse de acuerdo entre sí sobre cómo está manejando las cosas y apoyarse el uno al otro. No hay que realizar alianzas con el hijo, contra el otro progenitor.

Diálogo y escucha, dos principios fundamentales para afrontar todos los cambios que se suceden en este maravilloso momento de la vida de nuestros hijos. (Burgos 2008).

## 5. Matriz de operacionalización de la variable de estudio

**Tabla 1**

Variable	Definición	Dimensiones (Sub Escalas)	Indicadores	Definición Operacional O INDICES
Estrés Familiar	Se define como un estado de tensión de una exigencia real o percibida que demanda un ajuste o conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o malestar resultante, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de la unidad familiar (Mc Cubbins y Patterson, 1982)	Crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar.	Discusiones entre padres e hijos, Viajes de negocio de los padres, así como muchos gastos, por encima de las posibilidades, por medio de tarjetas de crédito, los conflictos quedan sin resolver, problemas afectivos con los miembros de la familia (discusiones, etc.), también las preocupaciones a causa de consumo de drogas, la dificultad de los padres para controlar a los hijos (disciplina) y la falta de tiempo para relacionarse o desconectarse.	ESTRÉS ALTO elevado nivel de tensión percibida
		Desatención y falta de estructuración de las tareas familiares.	Tenemos la escasez de participación de los hijos en las labores de casa, las dificultades para pagar las cuentas mensuales., también dificultad de los padres para el cuidado de los hijos, el suspenso en relación con el trabajo escolar de los hijos, las tareas de la casa se quedan sin hacer y los problemas con respecto al reparto de las tareas de la casa.	ESTRÉS MEDIO Presenta síntomas de estrés, pero todavía no demanda tensión
				ESTRÉS BAJO Mínima tensión de estrés percibida

---

Factores inesperados que afectan al desarrollo familiar.	Las enfermedades físicas o muerte de un miembro de la familia, las cuestiones o asuntos con las familias del padre de la madre, los os hijos tienes responsabilidades por encima o por debajo de los que corresponden a su edad, un embarazo o reciente nacimiento de un hijo, también los problemas o dificultades de adaptación por el cambio del domicilio y las obligaciones familiares.
--	--

---

## 6. Objetivos

### Objetivo general

Describir el nivel de estrés familiar en familias con hijos adolescentes primerizos de una Institución Educativa Pública de Chimbote, 2017.

### Objetivos específicos

- ) Describir el nivel de Estrés Familiar según la crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar.
- ) Describir el nivel de Estrés Familiar según el desentendimiento familiar.
- ) Describir el nivel de Estrés Familiar según los factores inesperados que afectan el desarrollo familiar.
- ) Describir el nivel de estrés familiar en familias con hijos adolescentes primerizos según el rol que ocupa.

## 7. Material y métodos

### 7.1. Tipo y Diseño de investigación

El tipo de investigación fué Básica, porque amplió o profundizó el conocimiento sobre el estrés familiar en familias con hijos adolescentes de las instituciones educativas públicas de Chimbote (Bunge, 1997). El diseño fue transaccional de tipo descriptivo ya que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único, es decir el propósito fue describir la variable en un único momento (Hernández, Fernández, Baptista, 2006).

## 7.2.Población y Muestra

La población, es el conjunto de elementos, finito o infinito, definido por uno o más características de la que gozan todos los elementos que la componen (Hernández, et. Al, 2006). La población está conformada por todos los padres de familia con hijos adolescentes primerizos de Institución Educativa Pública de Chimbote, 2017.

Criterio de inclusión Familias que tienen por primera vez hijos en la etapa de la adolescencia, que desempeñen el rol de madre y/o padre dentro del hogar y que se encuentren entre los 30 años y 60 años de edad y aquellos que deseen voluntariamente participar del estudio.

Criterio de exclusión Familias que no tengan por primera vez un hijo en edad adolescente que no sean padres ni madres, que no se encuentren comprendidos entre las edades entre 30 y 50 años por otro lado también se considerara a quienes no acepten voluntariamente ser parte del estudio.

### 7.3. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos la Escala de Estrés Familiar de OLSON (1992) y Ficha sociodemográfica.

#### **Escala de Estrés Familiar de Olson (1992)**

Esta escala fue creada por D.H. Olson (1992) (adaptada por M. Sanz, Iraurgi y Martínez- Pampliega Tiene como objetivo evaluar el nivel de estrés familiar. Está dirigida a adultos y se puede aplicar de forma colectiva con un tiempo de duración de 3 minutos y consta de 20 ítems que fueron tomados de la escala de Family Inventory of Life Events and Changes (FILE) de Mc Cubbins, Patterson y Wilson (1981). La prueba está constituida por 3 subescalas, la primera es la subescala 1: Crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar, compuesto por los ítems (1, 2, 3, 6, 9, 14, 15, 18). La subescala 2: desatención y falta de estructuración de las tareas familiares, cuyos ítems son (5,7,8,10,12,16) y por último la escala 3 : Factores inesperados que afectan al desarrollo familiar, con los ítems (4,11,13,17,19,20).

Para su corrección se realiza a través de la sumatoria de los ítems, no existiendo ítems inversos. Cada ítem se puntúa sobre una escala de 5 alternativas de respuesta: 1) Nunca, 2) En muy pocas ocasiones, 3) A veces, 4) Con frecuencia y 5) Muy frecuentemente. La puntuación total se obtiene de la suma de las puntuaciones otorgadas a cada uno de los

ítems. La puntuación mínima es de 20 y la máxima de 100 puntos. Una puntuación más alta indica mayor nivel de Estrés Familiar.

Para la interpretación de los resultados de la escala se considera :

Estrés alto: elevado nivel del estado de tensión de una exigencia real o percibida que demanda un ajuste o conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o malestar resultante, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de la unidad familiar ( Mc Cubbins y Patterson, 1982) Estrés medio: presenta síntomas estado de tensión de una exigencia real o percibida que todavía no demanda un ajuste o conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o malestar resultante, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de la unidad familiar; Estrés bajo: mínima nivel del estado de tensión de una exigencia real o percibida, que no demanda un ajuste o conducta adaptativa, de modo que la ansiedad o malestar resultante, corresponde a la tensión percibida como desagradable por los miembros de la unidad.

**Validez y Confiabilidad:** La escala de Estrés familiar (Olson, 1992) muestra un índice de fiabilidad alto para la escala global (0,85) al igual que su adaptación española con un alpha de Cronbach de 0,82 (Sanz, 2003). Para la subescala 1 tiene un alpha de cronbach 0,74 y una correlación test retest (r de Pearson de 0,80); la sub escala 2 tiene un alpha de cronbach 0,67 y una correlación test retest (r de Pearson de 0,67) y para la subescala 3 tiene un alpha de cronbach 0,58 y una correlación test retest (r de Pearson de 0,63).

Para la presente investigación se realizó la validez y confiabilidad del instrumento a través de la validez de contenido, es así como se solicitó la evaluación del mismo a 20 jueces expertos en la variable de estudio; quienes valoraron según criterio el instrumento; así mismo se obtuvo la fiabilidad de la escala para la muestra de este estudio que fue de 0,83.

#### **7.4. Procedimiento de recolección de datos**

Gestionar el permiso ante los directores de las diferentes instituciones educativas privadas, previa información de los objetivos de la investigación. Luego se les sugerirá que el instrumento puede ser aplicado durante la reunión del encuentro de padres previo consentimiento informado de los mismos.

#### **7.5. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio**

Con respecto a los derechos de los padres de familia que desean participar en la presente investigación se tratará con la mayor responsabilidad posible siendo así que: según el código de ética de psicólogos del Perú en su Art. 79 dice lo siguiente: que al diseñar una investigación, el profesional asume la responsabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad ética. En la medida en que esta evaluación sugiera un compromiso con algunos de los principios éticos, el investigador tiene obligación de buscar consejo ético y de salvaguardar los derechos humanos de los participantes.

## 8. Resultados

### 8.1. Análisis

*Descripción de nivel de estrés familiar en padres de familia primerizos con hijos adolescentes de una Institución Educativa Pública.*

En la tabla 2 se puede observar que el estrés familiar en los padres de familia, se encuentra en un nivel bajo con 92.2% conformado por 141 padres de familia evaluados, seguido por un 7.8% conformado por 12 padres restantes los cuales se encuentran en un nivel medio de estrés.

Tabla 2

*Estrés familiar en padres de familia con hijos adolescentes primerizos.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0
Medio	12	7.8
Bajo	141	92.2
Total	153	100.0

Fuente: Elaboración Propia.

*Descripción de nivel de Estrés Familiar según la crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar en padres primerizos con hijos adolescentes de una Institución Educativa Pública.*

En la tabla 3 podemos observar que el nivel de estrés familiar en los padres de familia de una institución educativa pública de Chimbote, según la crispación afectiva y la falta de control de los miembros del grupo familiar se encuentra en un nivel bajo con 79.9% el cual lo conforman 122 padres de familia evaluados, mientras que 31 padres de familia conforman el 20.3% restante.

Tabla 3

*Estrés familiar según crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar en padres de familia primerizos con hijos adolescentes.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0
Medio	31	20.3
Bajo	122	79.9
Total	153	100.0

Fuente: Elaboración Propia.

*Descripción de nivel de Estrés Familiar según el desentendimiento familiar. En padres de familia primerizos con hijos adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chimbote.*

En la tabla 4 podemos observar un nivel bajo de estrés familiar en los padres de familia de una institución educativa pública de Chimbote, según el desentendimiento familiar, con 99 padres evaluados que conforman el 64.7%, mientras que el 35.3% restante se encuentra en un nivel medio de estrés conformado por 54 padres evaluados.

Tabla 4

*Nivel de estrés familiar según el desentendimiento familiar en padres de familia primerizos con hijos adolescentes.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0
Medio	54	35.3
Bajo	99	64.7
Total	153	100.0

Fuente: Elaboración Propia.

*Descripción de nivel de Estrés Familiar según los factores inesperados que afectan el desarrollo familiar en padres de familia primerizos de una Institución Educativa Pública.*

En tabla 5 podemos observar que el nivel de estrés familiar en los padres de familia de una institución educativa pública de Chimbote, según los factores inesperados que afectan el desarrollo familiar, tiene mayor porcentaje en el nivel bajo con 90.8% equivalente a 139 padres evaluados, seguido por un nivel medio con 8.5% correspondiente a 13 padres evaluados, mientras que en menor porcentaje se encuentra el nivel alto con el 0.7% equivalente a 1 padre de familia.

Tabla 5

*Nivel de Estrés Familiar según los factores inesperados que afectan el desarrollo familiar en padres de familia primerizos con hijos adolescentes.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	0.7
Medio	13	8.5
Bajo	139	90.8
Total	153	100.0

Fuente: Elaboración Propia.

*Descripción de nivel de estrés familiar según rol que ocupan los padres de familia con hijos adolescentes primerizos de una Institución Educativa Pública de Chimbote.*

En la tabla 6 se puede observar que el nivel de estrés según el rol que ocupan, en las madres se encuentra en un nivel bajo con el 91% conformado por 121 personas, seguido de un nivel medio cuyo porcentaje es de 9% correspondiente a 12 madres evaluadas, por otro lado el nivel de estrés familiar en los padres también se encuentra en un nivel bajo con 20 padres evaluados, siendo el 100% de los mismos que fueron evaluados.

Tabla 6

*Nivel de estrés familiar según rol que ocupan los padres de familia con hijos adolescentes primerizos.*

Rol que ocupa	Nivel de estrés familiar según rol							
	Alto		Medio		Bajo		Total	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Madre	0	0	12	9	121	91	133	100.0
Padre	0	0	0	0	20	100	20	100.0
Total	0	0	12	7.84	141	92.16	153	100.0

Fuente: Elaboración Propia.

## 8.2.Discusión

Estudios anteriores han señalado la importancia de conocer los factores estresores dentro de la familia. Por ello se buscó describir el nivel de estrés familiar en familias con hijos adolescentes primerizos de una Institución Educativa Pública de Chimbote, describiendo también por el rol que ocupan dentro del hogar.

Con un 79.9% en el nivel bajo según la crispación afectiva y falta de control de los miembros del grupo familiar, en el mismo nivel se encuentra el estrés familiar según el desentendimiento familiar en los padres de familia con un 64.7%, mientras que un 90.8% se encuentra también en un nivel bajo de estrés familiar en familias según los factores inesperados que afectan el desarrollo familiar.

Sin embargo estos datos obtenidos en el estudio guardan divergencia con el estudio realizado por Ruano y Serra (2001), quien en su investigación encontró que los padres con hijos adolescentes se encuentran con un nivel alto de estrés familiar.

También hay una divergencia con Itinerarios policiales en la red multiprofesional para la prevención la delincuencia juvenil (s.f.), en el sus resultados fueron que encontraron que su nivel de estrés aumenta si se presencia falta de control de los miembros, y generan un nivel de estrés familiar alto cuando se trata de las responsabilidades escolares.

Mientras que Hernández (1991) en su investigación con familias colombianas, obtuvo como resultado que el estrés aumenta en épocas de discusiones entre padres e hijos.

De acuerdo a lo señalado por los autores se puede afirmar la diferencia que hay respecto a los datos, ya que en las investigaciones mencionadas evaluaron el nivel de tensión en los padres cuyos resultados fueron en niveles altos en ciertos aspectos, mientras que la investigación realizada se evalúa el nivel de estrés familiar es ahí donde se puede evidenciar la diferencia de la misma, viendo de esta manera que el nivel de lo evaluado es un nivel bajo.

Según Toledo (2013), el estrés afecta a la madre, ya que tiende a desempeñar el rol de ama de casa, es afectada por la carga tan demandante que ella tiene en el hogar, en algunos casos aunado con la carga laboral que tiene que enfrentar también, esto causa en ella algunas veces un desequilibrio psíquico, que muchas veces se manifiesta con los hijos adolescentes desencadenando un conflicto con ellos afectando la relación familiar, esto no se puede corroborar con la investigación realizada ya que el nivel de estrés es bajo según el rol de la madre dentro del hogar.

Con los datos obtenidos poder ver que en la realidad de Chimbote, sobre todo en las familias de la Institución evaluada, el nivel de estrés es bajo, pudiendo de esta manera afrontarlo y tener el control y el manejo de los eventos que se les pueda presentar, no obstante un grupo minoritario si muestra un nivel medio de estrés, aun así mostrando ser manejable.

## 9. Conclusiones y recomendaciones

### 9.1. Conclusiones

Con la evaluación realizada se pudo llegar a describir el nivel de estrés familiar de las familias de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Chiclayo.

Se llega a concluir que los padres de la Institución perteneciente a la ciudad de Chiclayo, en su gran mayoría cuentan con las herramientas necesarias para afrontar el estrés familiar en sus hogares.

Según la crispación afectiva y falta de control de los miembros del hogar del grupo familiar, los padres de la Institución en su mayoría si logran tener el control de los miembros de la familia.

La gran mayoría de familias muestran la atención debida a sus hijos y tienen estructuradas las tareas familiares para cada miembro, mostrando así su preocupación por la misma.

Son escasos los factores inesperados que de una u otra manera puedan afectar el desarrollo familiar y la dinámica de la misma.

## **9.2.Recomendaciones**

Profundizar la investigación realizada a posteriori.

La investigación realizada y los datos obtenidos pueden ser usados más adelante como antecedente para investigaciones posteriores.

Los objetivos mencionados en este trabajo pueden ser usados como forma de guía.

Los datos pueden ser publicados y dados a conocer a la Institución Educativa evaluada para que puedan tener conocimiento de los resultados de la evaluados y pueden tomar decisiones en función de los resultados para mejorar la calidad familiar de sus alumnos.

## 10. Referencias bibliográficas

American Psychological Association (2015)

Boss, P. (1988). Familias Stress Management. Beverly Hills, California: Sage Publications; 15-7

Bunge, M. (1997) Ciencia, técnica y desarrollo. Buenos Aires: Sudamericana

Duvall, E. (1977), Enfermería Familiar y social.

Recuperado de <http://gsdl.bvs.sld.cu/cgi-bin/library?E=d-00000-00---off-0enfermeria--00-0--0-10-0prompt--0-0--0%2e%2e%2e----direct--0-11--1-es-50---20-help-0-100031-001-110utfzz-8-ky-50---20-about---10-0-100001110windowszz125000&cl=CL1&d=HASH01401bdfd40ead9e1492aa52.11.8&hl=0&gc=0&gt=0>

Equipo de evaluación e intervención familiar (2008). Manual de instrumentos de evaluación familiar. Editorial CCS. Madrid.

Gracia, E. & Musitu, G. (2000). Psicología social de la familia. Tema de Psicología. Paidós. España.

Hernández, A. (1991) Estrés en la Familia Colombiana: Tensiones típicas y estrategias de Afrontamiento. Colombia.

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. 4ta Edición, Best Seller Internacional. México, D.F., McGraw Hill

Herrera, P. (2008). El estrés familiar, su tratamiento en psicología.

Recuperado de

[http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol24\\_3\\_08/mgi13308.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol24_3_08/mgi13308.htm)

Herrera, P. (s/f) La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud.

Recuperado de

<http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&sqi=2&ved=0CCYQFjABahUKEwj2vLqs5DGAhWBnYAKHaQOAFk&url=http%3A%2F%2Fwww.alcoholinformate.org.mx%2Fpdfdocument.cfm%3Farticleid%3D174%26catID%3D5&ei=MBd-VeOCMoG7ggSknYDIBQ&usg=AFQjCNHxIk5Dgoi5PDVi0iT2yD0VbMgA4Q&bvm=bv.95515949,d.eXY>

Hughes & Parkes, (2007) Estrés y Competencia Parental: Un Estudio con Madres y Padres Trabajadores *Suma Psicológica*, Vol. 17 No1Junio 2010, 47-57 ISSN 0121-4381ISSN-E 2145-979

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v17n1/v17n1a4.pdf>

Itinerarios policiales en la red multiprofesional para la prevención de la delincuencia juvenil, Estudio sobre las Familias con Hijos Conflictivos

Recuperado de

[http://www.iafalicante.es/imgs/ckfinder/files/PUB\\_estudio\\_sobre\\_familias\\_ES.pdf](http://www.iafalicante.es/imgs/ckfinder/files/PUB_estudio_sobre_familias_ES.pdf)

Iturrieta, S. (2001). Perspectivas teóricas de las familias.

Recuperado <http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>

Krauskopf D. (2011). Los derechos y las características de la pre adolescencia y adolescencia

Recuperado de

[http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Los%20derechos%20y%20las%20caracter%20C3%ADsticas%20de%20la%20preadolescencia%20y%20adolescencia\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Los%20derechos%20y%20las%20caracter%20C3%ADsticas%20de%20la%20preadolescencia%20y%20adolescencia_0.pdf)

Mc Cubbins H. y Patterson J. (1982). Perspectiva Sistémica de Estrés Familiar.

El Modelo doble ABC-X

Oliva, A. (2006) Relaciones Familiares y Desarrollo Adolescente. *Anuario de Psicología* 2006, vol. 37, nº 3, 209-223, Facultad de Psicología Universidad de Barcelona. España

Recuperado de

<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61838/825>

84

Olson D. (1979). Modelo Circumplejo de Estado Civil y Sistemas Familiares

Recuperado de

<http://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.uwagec.org/erurfamilies/ERFLibrary/Readings/CircumplexModelOfMaritalAndFamilySystems.pdf&prev=search>

Papalia, D. (2011) Desarrollo Humano, undécima edición. Editorial Mc Graw

Hill. México

Ruano, R. y Serra E. (2001). Sucesos vitales y tensiones en familias con hijos

Adolescentes. *Estudios Pedagógicos* (27): 55-64,

Recuperado de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/n27/art04.pdf>

Ruiz, P. (2013) Los Problemas escolares en la Adolescencia. Vol. XVII N°02.

España

Smith, S. (1995). Familia y estudios multiculturales. Guilford Press. Nueva York.

Toledo, H. (2013). El estrés social en el núcleo familiar y el impacto en la educación

Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/estres-social-nucleo-familiar-impacto-educacion/>

**11. Anexo****ESCALA DE ESTRÉS FAMILIAR**

(FAMILY STRESS SCALE-VERSION ESPAÑOLA; FSS-VE)

Por favor, indique con qué frecuencia estas situaciones crearon tensión en tu familia:

1. nunca
2. en muy pocas ocasiones
3. a veces
4. con frecuencia
5. muy frecuentemente

1. discusiones entre padres e hijos	1 2 3 4 5
2. viaje de negocio de los padres	1 2 3 4 5
3. muchos gastos, por encima de las posibilidades, por medio de tarjetas de crédito	1 2 3 4 5
4. enfermedades físicas o muerte de un miembro de la familia	1 2 3 4 5
5. la escases de participación de los hijos en las labores de casa	1 2 3 4 5
6. los conflictos se quedan sin resolver	1 2 3 4 5
7. dificultad al pagar las cuentas mensuales	1 2 3 4 5
8. dificultad de los padres en el cuidado de los hijos	1 2 3 4 5
9. problemas afectivos de los miembros de la familia (discusiones, etc.)	1 2 3 4 5
10. suspensos en relación con el trabajo escolar de los hijos	1 2 3 4 5
11. cuestiones o asuntos de la familia del padre o de la madre	1 2 3 4 5

12. las tareas de la casa se quedan sin hacer	1 2 3 4 5
13. los hijos tienen responsabilidades por encima o por debajo de lo que corresponde a su edad	1 2 3 4 5
14. preocupaciones a causa del consumo de droga	1 2 3 4 5
15. dificultad de los padres para controlar a los hijos(disciplina)	1 2 3 4 5
16. problemas con respecto al reparto de las tareas de la casa	1 2 3 4 5
17. un embarazo o reciente nacimiento de un hijo	1 2 3 4 5
18. falta de tiempo para relajarse o desconectarse	1 2 3 4 5
19. problemas o dificultades de adaptación por el cambio de domicilio	1 2 3 4 5
20. obligaciones familiares	1 2 3 4 5

## **HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Ud. está siendo invitado a participar en una investigación sobre Estrés Familiar en Familias con hijos adolescentes de las Instituciones Educativas Públicas de Chimbote, 2016. Esta investigación es realizada por la alumna de Psicología Katherine Nohely Carlos Arroyo de la Universidad San Pedro – Chimbote.

Usted fue seleccionado para participar en esta investigación ya que es padre de adolescente que estudia en una Institución Educativa Pública de Chimbote.

Si usted decide aceptar, se le solicitará contestar una ficha sociodemográfica y un cuestionario de modos de afrontamiento. Su ayuda nos permitirá explorar sobre los diferentes modos de afrontamiento al estrés en el sector policial.

Los derechos con los que cuenta incluyen:

**Anonimato:** Todos los datos que usted ofrezca son absolutamente anónimos, por lo tanto, no habrá manera de identificar individualmente a los participantes de la investigación.

**Integridad:** Ninguna de las pruebas que se le apliquen resultará perjudicial.

**Participación voluntaria:** Tiene el derecho a abstenerme de participar o incluso de retirarse de esta evaluación cuando lo considere conveniente

En función a lo leído:

¿Desea participar en la investigación? SI\_\_\_ NO \_\_\_

---

FIRMA

## FICHA SOCIODEMOGRAFICA

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

A continuación, se le presentara una serie de interrogantes sobre características personales, por favor trate de responder verazmente y según su condición actual.

1.  Madre  
 Padre

2. Edad: \_\_\_\_\_

3. Estado civil:  Soltero(a)  
 Casado(a)  
 Viudo(a)  
 Divorciado(a)  
 Conviviente

4. Grado de instrucción:  Primaria  
 Secundaria  
 Superior técnico  
 Superior universitario

5. Ocupación :  Labora  No labora  
 Institución privada  Estudia  
 Institución pública  Ama de casa  
 Trabajo independiente

6.

Orden de los hijos	Edad
Primer hijo	
Segundo hijo	
Tercer hijo	
Cuarto hijo	
Quinto hijo	

7. Actualmente su hijo vive con:  
 Ambos padres  Con la madre  
 Con el padre  Con otro: \_\_\_\_\_