

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Niveles de inteligencia emocional en alumnos de tercer y cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Estatal Flora Córdova De Talledo - Sullana, 2016.

Tesis para obtener el título profesional de licenciada en psicología

Autora:

Zapata Coronado, Fiorela Paola

Asesora:

Mg. Meza López, Judith Milagros

Chimbote – Perú

2016

PALABRAS CLAVE:

Inteligencia Emocional, Investigación Descriptiva

KEY WORDS:

Emotional Intelligence, Descriptive Research

**Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y
quinto grado de primaria de una Institución Educativa Estatal del
Distrito de Bellavista- Sullana, 2016.**

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal en el distrito de Bellavista ubicada en la ciudad de Sullana en el año 2016, de acuerdo a algunas características demográficas se desarrolló un estudio cuantitativo, descriptivo de diseño simple aplicando un cuestionario voluntario a 100 estudiantes durante los meses de setiembre - octubre, para la evaluación de la inteligencia emocional se aplicó el Test Conociendo Mis Emociones adaptado por Psi. Cesar Ruiz y Psi. Ana Benites en el colegio Champagnat Lima 2004. Los resultados obtenidos mostraron que el 50% de los alumnos de quinto grado se encuentran en un nivel bajo de inteligencia emocional, en segundo lugar, los alumnos de cuarto grado el 50 % se encuentra en un nivel bajo haciéndose un total de 50% entre los dos grados, lo que denota que no hay diferencias significativas ya que el promedio de los alumnos de ambos grados se encuentra en el mismo nivel de inteligencia emocional. Además al identificar los niveles de las cinco áreas de inteligencia emocional, la mayoría de los porcentajes se encontró en el nivel alto excepto en el área de estado de ánimo I donde se obtuvo el nivel bajo lo que da a conocer que existen diferencias significativas entre las áreas. Y por último respecto al nivel de Inteligencia Emocional según el sexo, que los indicadores más altos se presentan en varones ubicados en el nivel bajo en comparación con las mujeres, por lo tanto no existen diferencias significativas, al estar ambos ubicados en el nivel bajo.

ABSTRACT

The general objective of the study was to describe the level of emotional intelligence in fourth and fifth grade students of a state educational institution in the district of Bellavista located in the city of Sullana in the year two thousand and sixteen, according to some demographic characteristics. A quantitative, descriptive study of simple design was developed applying a voluntary questionnaire to one hundred students during the months of September - October, for the evaluation of the emotional intelligence the Test Knowing My Emotions was applied adapted by Ps. Cesar Ruiz and Ps. Ana Benites at the Champagnat Lima school two thousand four. The results obtained showed that fifty percent of the fifth grade students are at a low level of emotional intelligence, secondly, the fourth grade students fifty percent is at a low level making a total of fifty percent. between the two grades, which indicates that there are no significant differences since the average of the students of both grades is at the same level of emotional intelligence. In addition to identifying the levels of the five areas of emotional intelligence, most of the percentages were found at the high level except in the area of mood I where the low level was obtained, which indicates that there are significant differences between areas. And finally regarding the level of Emotional Intelligence according to gender, that the highest indicators are presented in males located at the low level compared to women, therefore there are no significant differences, since both are located at the low level.

ÍNDICE

Palabras clave	i
Título de la Investigación	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Índice	v
Introducción	1
Metodología	19
Resultados	26
Análisis y Discusión	33
Conclusiones	37
Recomendaciones	38
Referencias bibliográficas	39
Agradecimientos	41
Anexos y Apéndices	42

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

A Nivel Regional:

Ruiz (2012), quien realizó una investigación cuyo objetivo principal era determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y los estilos de crianza en alumnos del Primer Año de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional en la ciudad de Piura. Con una población muestral de 138 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades son entre la edad de 11 y 15 años la metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva correlacional, Los instrumentos utilizados fueron el inventario de Inteligencia emocional BarOn ICE forma abreviada para niños y adolescentes adaptado por Ugarriza, N & Pajares, L (2004) y la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg, adaptado por Merino y Stephan (2004) .Según los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre las variables estilos de crianza e inteligencia emocional (p. 7).

A Nivel Nacional

Castellano (2010)., quien realizó un estudio que tuvo como finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de 6° grado de primaria de Instituciones Educativas de la Red N°4 del distrito del Callao. La muestra estuvo constituida por 155 alumnos de ambos sexos que oscilaban entre las edades de 10-12 años. La metodología empleada en la investigación fue .Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA, en niños y adolescente (forma abreviada) adaptado por Ugarriza, N & Pajares, L (2004) y la Prueba de Comprensión Lectora de Complejidad Lingüística Progresiva adaptado por Delgado, A

(2004). Según los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que existía relación débil entre la Inteligencia Emocional y la comprensión lectora asimismo se determinó que no existía relación significativa entre la inteligencia intrapersonal e interpersonal con la comprensión lectora (p. 9).

Quispe (2012), quien realizó un estudio cuyo propósito era comprobar si existían diferencias en el nivel de inteligencia emocional entre estudiantes de sexto grado de una institución educativa policial y una institución educativa estatal en el distrito de Callao-Lima. Los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, con edades entre 10 y 12 años, la metodología que se empleó fue una investigación de tipo descriptiva comparativa con muestreo no probabilístico de tipo intencionado. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz, C & Benites, A (2004). Según los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que sí existían diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones los estudiantes de la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las áreas relaciones intrapersonales, adaptabilidad y estado de ánimo II quienes encontraban a favor en los estudiantes de la institución educativa policial. Mientras que en el área interpersonal y estado de ánimo I no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiante” (p.11).

A Nivel Internacional

Quispe cita a Celedón y Sáleme (2009) quienes realizaron una investigación cuyo propósito era conocer los efectos del maltrato infantil y su relación con la inteligencia emocional y el desarrollo del juicio moral en niños de 6 y 14 años en Córdoba Colombia. La muestra estuvo conformada por 189 participantes: La metodología empleada fue de una

investigación de tipo cuasi experimental con muestreo probabilístico aleatorio. Los cuestionarios utilizados fueron por separado de autocontrol emocional, autoconciencia emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales (Goleman, 1997 y Shapiro, 1997), y el desarrollo moral se evaluó con los dilemas morales planteados por la teoría de Kohlberg (1992)” Según los resultados obtenidos Se llegó a la conclusión en que los niños víctimas de maltrato presentan un manejo inadecuado de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal y déficit en el desarrollo moral en los dos niveles (pre-convencional y convencional)” (p. 27).

Porcayo (2013) quien realizó una investigación que tuvo como objetivo general describir la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de quinto y sexto de primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes 54 mujeres y 46 varones; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años. El instrumento utilizado fue de Inteligencia Emocional adaptado por Rodríguez (2006) mide cinco factores de la Inteligencia Emocional (IE): Expresividad Emocional, Autocontrol, Motivación, Autoconocimiento y Habilidades Sociales. En los resultados obtenidos en cuestión de género no se encontró diferencias significativas por el contrario en cuestión de edades si se encontraron diferencias ya que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la Inteligencia Emocional mientras que los de 12 años son quienes presentaban las medias más bajas en dichos factores. Por lo tanto se llegó a la conclusión que los niños estudiados presentan nivel medio de inteligencia emocional y un nivel bajo en habilidades sociales. (p.10).

Marín (2015) quien realizó una investigación con el fin de analizar la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal y todas las variables implicadas en la escala de Inteligencia Emocional en estudiantes de primaria de la institución educativa Jorge Eliécer Gaitán en Pereira – Colombia. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes, 25 niñas y 25

niños que oscilaban entre las edades de 6 y 12 años. La metodología utilizada fue una investigación con diseño no experimental, de tipo transversal, el muestreo fue probabilístico por conveniencia; Se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Inteligencia Interpersonal, el Cuestionario de Inteligencia Intrapersonal y la Escala de Inteligencia Emocional. Los resultados del estudio nos muestran que la mayoría de los estudiantes obtienen puntuación en nivel bajo para todas las variables medidas, a excepción de la Inteligencia Interpersonal, en donde la mitad de la muestra puntúa en nivel medio. Se llegó a la conclusión que las niñas presentan un nivel de inteligencia emocional alto a excepción de la inteligencia interpersonal mientras que los niños presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, a excepción de la inteligencia interpersonal (p. 5).

Justificación de la investigación

Dado que en nuestro país, se cuenta con poca información en el estudio de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel primario, la presente investigación se justifica desde el aporte teórico propuesto por Salovey & Mayer (1997) quienes conceptualizan la inteligencia emocional a través de cuatro habilidades básicas tales como percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional. Asimismo se ha extraído información relevante que conforman el test aplicado en la investigación denominado conociendo mis emociones adaptado por los Psi Cesar Ruiz Alva y Ana Benites (2004) quienes describen cinco áreas de inteligencia emocional como relaciones interpersonales (socialización) relaciones intrapersonales (autoestima), adaptabilidad (solución de problemas) estado de ánimo I (felicidad- optimismo) y estado de ánimo II (manejo de la emoción).

Ante esta situación, la presente propuesta investigativa de manera práctica pretende determinar los Niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de

primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista - Sullana como línea de investigación el Estado Emocional y la Adaptación a la Escuela para el desarrollo de acciones basadas en la psicología que propicien el bienestar emocional de los estudiantes asimismo acciones centradas en información clara y basada en evidencia científica. Finalmente, desde el punto de vista metodológico los resultados obtenidos de esta investigación podrán servir de base para la elaboración de futuras investigaciones a partir de un mejor entendimiento de la variable en estudio.

Problema

La presente investigación nace de ver la realidad que se evidencia entre los alumnos de 4° y 5° grado de primaria perteneciente a la institución educativa seleccionada, quienes denotan problemas para relacionarse adecuadamente, no controlan sus impulsos, hay evidente problema de convivencia, marcada por la violencia, los insultos, falta de respeto entre los compañeros, entre otros. Debido a estas características del grupo, se ve la necesidad de responder a la pregunta ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del Distrito de Bellavista en la Ciudad de Sullana, 2016?

El soporte teórico de esta investigación viene de la teoría de Salovey y Mayer sobre Inteligencia Emocional, quienes la definen como “La habilidad de percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional”. La investigación será provechosa para la institución educativa; ya que, los resultados permitirán conocer el real nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de esta manera podrán tomar las medidas necesarias para mejorar.

De igual manera permitirá futuros investigadores tener un mejor entendimiento de la variable en estudio, inteligencia emocional y a la vez servirá como base para la elaboración de nuevas investigaciones dándole una mayor validez interna y externa a la variable en estudio.

Marco Teórico Conceptual

La Inteligencia Emocional

El motivo del presente estudio es conocer el nivel de inteligencia emocional en un grupo de escolares, por lo que se debe partir por conocer los conceptos más importantes que se relacionan con la variable.

Mayer & Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como: “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

Salovey (en prensa) resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos.

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son:

La Percepción Emocional:

Es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodea implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz; se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

En clase, por ejemplo, los alumnos ponen en práctica diariamente estas habilidades cuando regulan sus acciones en el aula tras una mirada seria del profesor. Igualmente, el profesorado también hace uso de esta habilidad cuando observa los rostros de sus alumnos, y percibe si están aburriéndose, o si están entendiendo la explicación y tras decodificar la información de sus rostros, actúa cambiando el ritmo de la clase, incluyendo alguna anécdota para despertar el interés o bien poniendo un ejemplo para hacer más comprensible la explicación del tema.

En un nivel de mayor complejidad, los profesores con altas habilidades de percepción emocional son aquellos que perciben y son conscientes del estado de ánimo del alumnado y cuando preguntan a un alumno “Pedro, ¿te pasa hoy algo?, te noto algo raro” son capaces de identificar la discrepancia entre lo que él puede estar sintiendo o pensando y aquello que realmente verbaliza. Esta capacidad para discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas del alumno le permite al profesor saber que, a pesar de que el alumno afirme en un primer momento que no ocurre nada, no es totalmente cierto y que ahora es el momento oportuno para ofrecerse a hablar y escuchar el problema, proporcionando apoyo y comprensión.

La Facilitación o Asimilación Emocional:

Esta habilidad implica tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas, se centra principalmente en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información.

Por ejemplo, algunos alumnos necesitan para concentrarse y estudiar un cierto estado anímico positivo, otros en cambio de un estado de tensión que les permita memorizar y razonar mejor. Estas diferencias personales explican el fenómeno de que algunos alumnos no estudien para los exámenes hasta el último momento (dos o tres días antes), que es cuando el estado de tensión de la situación les ayuda a centrarse en la tarea. Otras veces, es el propio profesor el que a través de la inducción de un estado emocional en sus alumnos potencia el pensamiento creativo o innovador, por ejemplo, cuando utiliza en clase determinados tipos de música para crear un estado emocional propicio que ayude a realizar actividades creativas como componer poesía o realizar actividades plásticas. Pero el profesorado también pone en práctica esta habilidad durante su labor docente, por ejemplo, son muchos los profesores que saben intuitivamente que hay ciertos estados de ánimo negativos que les pueden influir a la hora de corregir los exámenes finales del trimestre. Ellos mismos reconocen que la valoración a un mismo examen varía en función del estado anímico (positivo vs. negativo) y por ello prefieren puntuarlos en momentos en

los que su estado anímico es más neutro y serán, por tanto, más imparciales con sus alumnos.

La Comprensión Emocional

Esta habilidad implica desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos además, es una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (i.e., los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad por miedo a perderla debido a otra persona). Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (i.e., el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora).

Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (i.e., la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora). Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (i.e., la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (i.e., sentimientos de amor y odio sobre una misma persona).

Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica también a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala racha (e.g., malas notas, enfermedad, divorcio de los padres...) y ofrecerle apoyo. O para anticipar sus estados emocionales: la mayoría de los alumnos comprometidos por sus estudios reconocen que les surgirán remordimientos si salen a divertirse en vísperas de un examen en vez de quedarse en casa estudiando y algunos prefieren, por ello, retrasar la salida hasta después del examen.

El profesorado hace también uso a diario en el aula de estas habilidades. Aquellos con un elevado conocimiento emocional, en especial, de una alta comprensión del estilo emocional y la forma de actuar de sus alumnos, son capaces de conocer qué estudiantes están pasando por problemas fuera del aula y les podrán ofrecer un mayor apoyo; saben qué alumnos encajaran mejor o peor las críticas por su bajo rendimiento en un trabajo, adaptando los comentarios en función de si se lo tomarán como un reto o como algo que les desmotive a seguir; saben qué alumnos no debe poner juntos en las bancas o bien distinguen perfectamente cuándo es mejor cortar la progresión de una broma para que la clase no se les vaya de las manos.

La Regulación Emocional

Es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional incluye la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad., además permite regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las

emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás.

Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Por ejemplo, cada vez que un alumno se ve involucrado en un conflicto interpersonal en el recreo, (e. g., un niño le quita el balón a otro para jugar) una resolución no agresiva del conflicto implica la puesta en práctica de habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales. Igualmente, cuando llegan los exámenes y la ansiedad del alumnado empieza a incrementar, cada alumno utiliza diferentes estrategias de regulación intrapersonal para sobrellevar esa etapa de estrés sin que le afecte en el rendimiento (e.g., hablar con otros contándoles cómo se siente de nervioso, petición de ayuda a compañeros, desdramatizar la importancia del examen, escuchar música, realizar actividades deportivas...).

En el profesorado, puesto que la enseñanza es reconocida como una de las tareas profesionales más estresante, la utilización de habilidades de regulación es indispensable y sumamente recomendable.

Por ejemplo, a nivel intrapersonal, existen diversas estrategias que el profesorado puede emplear con objeto de reducir las consecuencias del conocido síndrome de estar quemado (burnout docente) o para evitar la aparición de síntomas de ansiedad o depresión. Entre ellas, estarían el apoyo social y la comunicación de los problemas laborales a los compañeros, llevar a cabo actividades agradables y distractoras, escuchar música, tener aficiones, hacer ejercicio físico o practicar algún deporte, relativizar los problemas académicos diarios, tomar ciertos contratiempos inevitables con sentido del humor... En lo que a regulación interpersonal se refiere, también el profesorado debe ponerlas en

práctica diariamente. En primer lugar con el alumnado, por ejemplo, saber cuándo alentar a sus alumnos para motivarlos hacia la consecución de una meta (i.e., incitarlo a dar lo mejor de ellos mismos), o hacerlos sentir cautelosos y precavidos ante un próximo examen al que van demasiado confiados, o bien, ser un mediador reflexivo y ecuánime cuando dos estudiantes se pelean en el aula, apaciguando la disputa acalorada entre ellos, intentando que nadie se sienta afectado y creando un clima desenfadado.

En segundo lugar deben poner estas habilidades en juego con los padres, por ejemplo, sabiendo cuándo utilizar la crítica constructiva del escaso rendimiento de sus hijos para que los padres adopten un papel más activo en su educación o bien para sofocar una discusión acalorada. Por último, con los compañeros de trabajo en el centro educativo, tener unas adecuadas habilidades de manejo interpersonal y relaciones positivas con los colegas favorecerá una mayor adaptación y un incremento del bienestar laboral.

Ruiz (2004) define la inteligencia emocional como: "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

Asimismo plantea que las cualidades emocionales que tienen importancia para alcanzar el éxito tales como: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la persistencia, la cordialidad y el respeto.

Además describe el Test Conociendo Mis Emociones a través de cinco áreas de inteligencia emocional tales como: Relacionales interpersonales con el indicador socialización, relaciones intrapersonales con el indicador autoestima, adaptación con el indicador solución de problemas , estado de ánimo I con el indicador felicidad-optimismo, estado de ánimo II con el indicador manejo de la emoción

Relaciones Interpersonales: Socialización

Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

Relación Intrapersonal : Autoestima

Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades.

Adaptabilidad: Solución De Problemas

La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

Estado De Ánimo I : Felicidad- Optimismo

Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos.

Estado De Ánimo II: Manejo De La Emoción

Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

Por esta razón, muchos profesionales de la educación se están planteando generar en los niños valores y metas que los lleven hacia un conocimiento del ser humano más profundo, creen que los problemas de los niños de hoy pueden explicarse en gran parte por todos los cambios que se han producido en la sociedad, incluyendo el aumento de divorcios, la influencia de la televisión, la falta de respeto a las a las figuras de autoridad tanto en casa como en la escuela y el tiempo reducido que los padres dedican a sus hijos.

Ya que comprendemos que tanto el ambiente familiar como el escolar influyen significativamente en el rendimiento del pequeño, podemos estimular su inteligencia emocional en ambos ambientes enseñándole a entablar amistades y conservarlas, a trabajar en equipo, a respetar los derechos de los demás, a motivarse ante los problemas, a tolerar frustraciones y aprender de ellas, a superar sentimientos negativos como la ira y el rencor, a expresar sus sentimientos de la manera más adecuada y sobre todo a tener una autoestima elevada.

El que el niño se perciba correctamente y se dé valor a sí mismo es una de las responsabilidades y desafíos más grandes tanto de los padres como de los educadores. Al empezar a trabajar con un bebé es muy importante prestar atención a su temperamento, de modo que nuestras expectativas para este niño sean verdaderamente aptas para su personalidad, ya que los niños que tienen confianza en sí mismos tienen un sentimiento de valor interno que les permite manejar desafíos y trabajar en equipo con otro para lograr estos

objetivos es importante mostrarle al niño un respeto positivo incondicional, aunque muchas veces su comportamiento no sea del todo aceptable.

Una de las maneras de demostrarle respeto es ofreciéndole opciones, siempre y cuando éstas sean apropiadas y uno esté seguro de que se pueden llevar a cabo, ya que al inculcarle confianza en sus capacidades para la toma de decisiones le damos un arma importante para reforzar su autoestima constructiva.

Otra manera importante de demostrarle respeto es proporcionándole razones detrás de las reglas, y explicaciones claras del porqué de los límites.

El impulso del niño hacia la independencia y la propia afirmación es una etapa importante del desarrollo emocional. Por lo tanto, es necesario mantener límites cuando sea necesario y permitir independencia cuando sea posible.

Otra cosa importante que debemos tener en cuenta es ayudar al niño a hacer frente a sus sentimientos y a expresarlos de una manera socialmente aceptable que no cause daño a otros y que sea apropiada para su edad y sus capacidades.

La mayor parte de los modelos de conducta de un niño, los aprende de los padres y de las personas que lo rodean, por lo tanto, las conductas tanto positivas como negativas durarán dependiendo del tratamiento que se les dé. Si los padres son maduros y emocionalmente inteligentes, el niño recibirá mensajes positivos que le permitirán comprender las consecuencias de sus conductas.

La madurez emocional de los niños se forma poco a poco como parte integral de su desarrollo, en la medida en que sus padres y maestros les enseñan aspectos tales como la exteriorización de los sentimientos, el evitar juegos de poder (como maltratos, manipulación o abuso de poder) y la comprensión de sus temores infantiles. Y recuerda, es necesario

fomentar su autodefensa emocional (que expresen lo que les gusta o desagrada) y sobre todo, tenerles paciencia.

Para concluir, es necesario transmitir a los niños habilidades que no sólo le servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	FACTORES Y DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	NIVELES	INDICADORES	INSTRUMENTO
INTELIGENCIA EMOCIONAL	<p>Mayer & Salovey (1997)</p> <p>Es la habilidad para describir, evaluar, comprender y expresar emociones y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional.</p>	<p>RELACIONES INTERPERSONALES</p> <p>RELACIONES INTRAPERSONALES</p> <p>ADAPTABILIDAD</p> <p>ESTADO DE ANIMO I</p> <p>ESTADO DE ANIMO II</p>	<p>Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto</p> <p>Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como unos es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades</p> <p>La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas</p> <p>Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos</p> <p>Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación</p>	<p>ALTO (35 a más)</p> <p>MEDIO (28-34)</p> <p>BAJO (27 a menos)</p>	<p>Socialización</p> <p>Autoestima</p> <p>Solución de Problemas</p> <p>Felicidad-Optimismo</p> <p>Manejo de la Emoción</p>	<p>Test “Conociendo mis emociones” adaptado por Ruiz, C. y Benites, A. en el colegio Champagnat en la ciudad de Lima en el año 2004, el coeficiente de confiabilidad de la prueba completa fue de 0.86 en el Alfa de Crombach.</p>

OBJETIVOS

Objetivo general:

Determinar el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

Objetivos específicos:

- Identificar los niveles de las áreas de la Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016
- Describir el nivel de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

METODOLOGÍA

Tipo y Diseño de investigación

Carrasco (2006) al respecto dice. La investigación descriptiva responde a las preguntas. ¿Cómo son?, ¿Dónde están?, ¿Cuántos son?, ¿Quiénes son?, etc.; es decir, nos dice y refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico determinado (p.52)

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo siendo de tipo descriptiva con diseño simple ya que tiene el propósito de describir un fenómeno especificando las características importantes del grupo de escolares, recolectando la información en un solo momento.

Población y muestra

Según Tamayo y Tamayo (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación"(P.114)

La población de interés son los alumnos de cuarto y quinto grado del nivel primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

Según Tamayo y Tamayo (1997), afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico" (p.38)

La muestra es toda la población que estuvo conformada por 100 estudiantes de los cuales 58 son varones y 42 son mujeres con un rango de edad de 9 – 12 años

pertenecientes a cuarto y quinto grado del nivel primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016.

Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante el desarrollo de un cuestionario a los estudiantes que participaron de la investigación. La aplicación del formulario se realizó por el autor de la investigación.

El instrumento para la recolección de la información fue el Test Conociendo Mis Emociones adaptada por el Psi Ruiz y Benites (2004).

FICHA TECNICA DEL TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

Nombre de la prueba	:	Test Conociendo mis emociones
Autor	:	Psi. César Ruiz Alva
Procedencia	:	Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004.
Adaptación	:	Psi. César Ruiz Alva y Ana Benites – Departamento Psicopedagógico I.E.P. Champagnat. Lima, y en Cátedra Orientación Y Asesoría Escolar, Universidad César Vallejo de Trujillo, , Lima Perú, 2004
Usuarios	:	Niños del TERCER GRADO DE PRIMARIA hasta el PRIMER GRADO DE SECUNDARIA (Edades promedio de 8 a 12 años)
Forma de Aplicación	:	Colectiva (Grupos hasta de 20) pudiéndose aplicar a más niños, con apoyo de un asistente. También se administra individualmente, si el caso lo requiere.
Propósito de la Prueba	:	Evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de una oportuna intervención Psicopedagógica.
Áreas que mide	:	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones Interpersonales: SOCIALIZACIÓN - Relaciones Intrapersonales AUTOESTIMA - Adaptabilidad:

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- **Estado de Animo I :**

FELICIDAD- OPTIMISMO

- **Estado de Animo II :**

MANEJO DE LA EMOCION

Baremos	:	2004, Champagnat - Lima, UCV -Trujillo, Perú Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM
Normas que ofrece	:	Puntuaciones Percentiles (Centiles)
Duración	:	De 15 a 25 minutos.

Para responder a los reactivos se cuenta con 5 opciones de respuesta, donde cada opción de respuesta recibe un puntaje entre 1 y 5: Nunca (N), 1. Casi nunca (CN), 2. Algunas Veces (AV), 3. Casi Siempre (CS), 4. Siempre (S), 5.

Los puntajes se extraen utilizando la plantilla de corrección del test conociendo mis emociones según las respuestas del sujeto por cada ítem, y el puntaje global parte de las respuestas obtenidas según los ítems incluidos en cada área.

El coeficiente de Confiabilidad de la prueba completa fue de 0.86 según el Alfa de Crombach considerado como bueno.

Procedimiento de recolección de datos

- Se solicitó la autorización a la dirección de la institución seleccionada para realizar la investigación.
- Una vez aprobada la autorización, se ubicó la población a estudiar junto con el horario correspondiente
- La autoridad convocó a los docentes a reunión para informar sobre los días de aplicación y les pidió la reserva de la investigación bajo el código de ética.
- Se realizó la aplicación del cuestionario a las participantes, explicándoles las instrucciones, la aplicación fue grupal sin la presencia de otras personas que pudieran afectar la información recolectada.
- Se tabularon los datos mediante el programa estadístico SPSS
- Se analizaron los resultados obtenidos en función a los antecedentes referenciados, marco teórico y los objetivos de investigación establecidos
- Se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes al estudio.

Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio

En todo momento de la investigación se tuvo en cuenta los Principios Éticos para la Investigación Psicológica en seres humanos:

Según el Código de Ética del Psicólogo

Art. 79.- Al diseñar una investigación, el profesional asume la responsabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad ética. En la medida en que esta evaluación sugiera un compromiso con algunos de los principios éticos, el investigador tiene obligación de buscar consejo ético y de salvaguardar los derechos humanos de los participantes.

Art. 81.- El investigador debe informar al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar, y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Art. 82.- La apertura y honestidad son características esenciales de la relación entre el investigador y el sujeto de investigación. Cuando los requerimientos metodológicos de un estudio exigen retener información, el investigador debe asegurarse de que el participante comprenda los motivos para este acto y tener justificaciones suficientes para los procedimientos empleados.

Art. 83.- El investigador debe respetar la libertad del individuo para declinar su participación o para que se retire de la investigación. La obligación de proteger esta libertad presupone constante vigilancia, solamente cuando el Investigador está en una posición de prestigio sobre el participante, como sucede, por ejemplo, cuando este último es un estudiante, cliente, empleado o quien quiera que esté en una relación interpersonal con el investigador.

Art. 85.- Después de recoger los datos, el investigador proporciona al participante información sobre la naturaleza del estudio, a fin de aclarar cualquier mal entendido que pueda haber surgido. En los casos en que los valores científicos o humanos justifican retener información, el investigador adquiere una especial responsabilidad de evitar consecuencias perjudiciales para el participante.

RESULTADOS

Objetivo General

Determinar el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

Tabla 1:

Nivel de Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

Tabla de contingencia Grado * nTOT_3_5

		nTOT_3_5			Total	
		ALTO	MEDIO	BAJO		
Grado	Cuarto	Recuento	6	19	25	50
		%	6,0 %	19,0%	25,0%	50,0%
Grado	Quinto	Recuento	6	19	25	50
		%	6,0	19,0%	25,0%	100,0%
Total		Recuento	12	38	50	100
		% dentro de nTOT_3_5	12,0%	38,0%	50,0%	100,0%

En la Tabla 1, se observa el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de

Bellavista-Sullana, 2016. Los resultados obtenidos son los siguientes: De los 100 estudiantes, el 50 % presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado; en segundo lugar, el 38% presenta un nivel de inteligencia emocional medio, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado; en tercer lugar, solo el 12 % presentan un nivel de inteligencia emocional alto, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado.

Objetivos Específicos

Identificar los niveles de las áreas de la Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

Tabla 2:

Describir los niveles de las áreas de la Inteligencia emocional en alumnos de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL			Grados		Total
			Cuarto	Quinto	
		Recuento	4	12	16
RELACIONES INTERPERSONALES	ALTO	% del total	25,0%	75,0%	100,0%
		Recuento	26	22	48
	MEDIO	% del total	54,2%	45,8%	100,0%
		Recuento	20	16	36
Total		% del total	55,6%	44,4%	100,0%
		Recuento	50	50	100
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
RELACIONES INTRAPERSONALES	ALTO	Recuento	6	5	11
		% del total	54,5%	45,5%	100,0%
	MEDIO	Recuento	18	20	38
		% del total	47,4%	52,6%	100,0%
	BAJO	Recuento	26	25	51
		% del total	51,0%	49,0%	100,0%
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
ADAPTABILIDAD	ALTO	Recuento	10	10	20
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
	MEDIO	Recuento	20	20	40
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
	BAJO	Recuento	20	20	40
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
Total		Recuento	50	50	100,0

		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
ESTADO ANIMO I	ALTO	Recuento	15	14	29
		% del total	51,7%	48,3%	100,0%
	MEDIO	Recuento	21	28	49
		% del total	42,9%	57,1%	100,0%
	BAJO	Recuento	14	8	22
		% del total	63,6	36,4	100,0%
Total	Recuento	50	50	100	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	
ESTADO ANIMO II	DE ALTO	Recuento	8	2	10
		% del total	80,0%	20,0%	100,0%
	MEDIO	Recuento	15	21	36
		% del total	41,7%	58,3%	100,0%
	BAJO	Recuento	27	27	54
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%
Total	Recuento	50	50	100	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

En la tabla 2, se observan las áreas de inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: en el área relaciones interpersonales, el indicador más alto se presenta en quinto grado con el 75% de los estudiantes, ubicados en el nivel alto; mientras que el indicador más bajo, se presenta en cuarto grado, con el 25% de los estudiantes, ubicados en el nivel alto; en el área relaciones intrapersonales, el indicador más alto se presenta en cuarto grado, con el 54,5 % de los estudiantes, ubicados en el nivel alto; mientras que el indicador más bajo, se presenta en quinto grado, con el 45,5% ubicados en el nivel alto; en el área de adaptabilidad se presenta en ambos grados, con el 50% de los estudiantes ubicados en el mismo nivel; en el área estado de ánimo I , el indicador más alto se presenta en cuarto grado, con el 63,6% de los estudiantes ubicados en el nivel bajo; mientras que el indicador más bajo, se presenta en quinto grado, con el

36,4% de los estudiantes ubicados en el nivel bajo y finalmente en el área estado de ánimo II, el indicador más alto, se presenta en cuarto grado, con el 80% de los estudiantes ubicados en el nivel alto ; mientras el indicador más bajo ,se presenta en quinto grado con el 20% de los estudiantes ubicados en el nivel alto.

Describir el nivel de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016

		SEXO – INTELIGENCIA EMOCIONAL				
		INTELIGENCIA EMOCIONAL				
		ALTO	MEDIO	BAJO	Total	
Sexo del estudiante	Varón	Recuento	7	23	28	58
		% del total	58,3	60,5%	56,0%	100,0%
	Mujer	Recuento	5	15	22	42
		% del total	41,7%	39,5%	44,0%	100,0%
Total		Recuento	12	38	50	100
		% del total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 3, se observa el nivel de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016. Los resultados obtenidos mostraron que de los 100 estudiantes, el indicador más alto se da en varones, con el 60,5%, ubicados en el nivel medio y en mujeres con el 44%, ubicadas en el nivel bajo de inteligencia

emocional; mientras que el indicador más bajo se presenta en mujeres, con el 39,5%, ubicadas en el nivel medio y en varones con el 56%, ubicados en el nivel bajo de inteligencia emocional.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

El presente estudio tiene como objetivo general determinar el nivel de Inteligencia emocional en alumnos de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016. Según los resultados obtenidos se ha determinado que de los 100 estudiantes, el 50 % presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado; en segundo lugar, con 38% presenta un nivel de inteligencia emocional medio, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado; en tercer lugar ,solo el 12 % presentan un nivel de inteligencia emocional alto, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado.

Estos resultados obtenidos contradicen a la investigación que realizó Porcayo, Domínguez. (2013) sobre la Inteligencia Emocional en estudiantes de ambos sexos que cursaban quinto y sexto de primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes 54 mujeres y 46 varones; cuyas edades oscilaron entre los 10 y 12 años. El instrumento utilizado fue de Inteligencia Emocional adaptado por Rodríguez (2006) mide cinco factores de la Inteligencia Emocional (IE): Expresividad Emocional, Autocontrol, Motivación, Autoconocimiento y Habilidades Sociales. En los resultados obtenidos en cuestión de género no se encontró diferencias significativas por el contrario en cuestión de edades si se encontraron diferencias ya que los niños de 10 años son quienes presentan las medias más altas en los factores de la Inteligencia Emocional mientras que los de 12 años son quienes presentaban las medias más bajas en dichos factores.

Por lo tanto se llegó a la conclusión que los niños estudiados presentan un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel bajo en habilidades sociales.

Asimismo según los resultados de las áreas de inteligencia emocional que se encuentran en el área relaciones interpersonales el indicador más alto se presenta en quinto grado con el 75% de los estudiantes ubicados en el nivel alto; lo que significa que los alumnos presenta alta habilidad para establecer y mantener relaciones emocionales amistosas y sentirse a gusto mientras que el indicador más bajo se presenta en cuarto grado con el 25% de los estudiantes ubicados en el nivel alto lo que denota que los estudiantes presentan baja socialización, en el área relaciones intrapersonales se presenta en cuarto grado con el 54,5 % de los estudiantes ubicados en el nivel alto; lo que significa que los estudiantes presentan alta habilidad para valorarse, quererse y aceptarse con sus fortalezas y debilidades mientras que el indicador más bajo se presenta en quinto grado con el 45,5% estudiantes ubicados en el nivel alto lo que denota que los estudiantes presentan baja autoestima, en el área de adaptabilidad se presenta en ambos grados con el 50% de los estudiantes ubicados en el mismo nivel lo que significa que el promedio de los estudiantes presentan habilidad para solucionar problemas, en el área estado de ánimo I el indicador más alto se presenta en cuarto grado con el 63,6% de los estudiantes ubicados en el nivel bajo lo que denota que los estudiantes presentan baja habilidad para adquirir una actitud positiva ante las adversidades y sentirse satisfecho con la vida mientras que el indicador más bajo se presenta en quinto grado con el 36,4% de los estudiantes ubicados en el nivel bajo lo que significa que los estudiantes presentan baja habilidad respecto a felicidad- optimismo y finalmente en el área de estado de ánimo II el indicador más alto se presenta en cuarto grado con el

80% de los estudiantes ubicados en el nivel alto lo que denota que los estudiantes presentan alta habilidad para enfrentarse ante situaciones emocionalmente difíciles, resolver problemas y sentir que tienen la capacidad para controlar e influir en la situación mientras que el indicador más bajo se presenta con el 20 % de los estudiantes ubicados en el nivel bajo lo que significa que los estudiantes presentan baja habilidad para manejar sus emociones.

Estos resultados obtenidos se encuentran respaldados por la investigación realizada por Quispe (2012), cuyo propósito era comprobar si existían diferencias en el nivel de inteligencia emocional entre estudiantes de sexto grado de una institución educativa policial y una institución educativa estatal en el distrito de Callao-Lima. Los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, con edades entre 10 y 12 años, la metodología que se empleó fue una investigación de tipo descriptiva comparativa con muestreo no probabilístico de tipo intencionado. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz & Benites (2004). Según los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que sí existían diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones los estudiantes de la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las áreas relaciones intrapersonales, adaptabilidad y estado de ánimo II quienes encontraban a favor en los estudiantes de la institución educativa policial. Mientras que en el área interpersonal y estado de ánimo I no se hallaron diferencias significativas entre estos dos grupos de estudiante.

Además los resultados que se presentan en el nivel de inteligencia emocional según el sexo en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución

educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016, mostraron que el indicador más alto se da en varones con el 60,5% ubicados en el nivel medio y en mujeres con el 44% ubicados en el nivel bajo de inteligencia emocional mientras que el indicador más bajo se presenta en mujeres con el 39,5% ubicadas en el nivel medio y en varones con el 56% ubicados en el nivel bajo de inteligencia emocional lo que denota que existen diferencias significativas en cuanto a las emociones de los niños y niñas influenciado por la cultura y la educación.

Los resultados obtenidos contradicen a la investigación que realizó Marín (2015) sobre la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal y todas las variables variables implicadas en la escala de Inteligencia Emocional en estudiantes de primaria de la institución educativa Jorge Eliécer Gaitán en Pereira – Colombia. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes, 25 niñas y 25 niños que oscilaban entre las edades de 6 y 12 años. La metodología utilizada fue una investigación con diseño no experimental, de tipo transversal, el muestreo fue probabilístico por conveniencia; Se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Inteligencia Interpersonal, el Cuestionario de Inteligencia Intrapersonal y la Escala de Inteligencia Emocional. Los resultados del estudio nos muestran que la mayoría de los estudiantes obtienen puntuación en nivel bajo para todas las variables medidas, a excepción de la Inteligencia Interpersonal, en donde la mitad de la muestra puntúa en nivel medio. Se llegó a la conclusión que las niñas presentan un nivel de inteligencia emocional alto a excepción de la inteligencia interpersonal mientras que los niños presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, a excepción de la inteligencia interpersonal (p. 5)

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada se puede concluir lo siguiente:

- Con respecto a la inteligencia emocional, el 50 % de los estudiantes en ambos grados presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, lo que denota que hay que desarrollar habilidades socioemocionales de tal manera que los estudiantes puedan describir, comprender, expresar y manejar sus emociones ante situaciones estresantes.
- Al Identificar los niveles de las áreas de inteligencia emocional la mayoría de los porcentajes se encontró en el nivel alto excepto en el área de estado de ánimo I donde se obtuvo indicadores altos en el nivel bajo, lo que denota ser un aporte para mejorar a los estudiantes en dicha área.
- Respecto al nivel de inteligencia emocional según el sexo, los varones son quienes presentan indicadores más alto en comparación con las mujeres por el cual no es significativa ya que ambos sexos se encuentran en el nivel de inteligencia emocional bajo.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere realizar un estudio donde se involucren todos los estudiantes del nivel primario de dicha institución educativa para poder tener un conocimiento más amplio sobre el coeficiente emocional en el que se encuentran y así poder reforzar a través de técnicas que permitan el desarrollo de las habilidades socioemocionales.
- Realizar investigaciones con estudiantes del nivel inicial y primario en instituciones educativas estatales y privadas donde se pueda relacionar la inteligencia emocional con otras variables de estudio para determinar si existen diferencias significativas de tal forma que permitan una mayor validez externa y puedan servir a futuros investigadores.
- Realizar investigaciones donde se determinen la eficacia de programas socioemocionales en los estudiantes, con la finalidad de promover al desarrollo y crecimiento de la inteligencia emocional asimismo para poder incluirlos en la programación curricular y aplicarlos.
- Se recomienda a los docentes desarrollar habilidades socioemocionales y competencias emocionales en los estudiantes utilizando estrategias psicopedagógicas que estén incluidas en la programación curricular.
- Se concluye esperando que este estudio motive a otros investigadores, así como me motivo a cumplir con los objetivos de la investigación y aportar más conocimiento científico

REFERENCIAS

Castellano, D. (2010) *inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la red n° 4 distrito del callao* tesis para optar el grado académico de maestro en educación en la mención evaluación y acreditación de la calidad educativa – Universidad San Ignacio de Loyola. Lima –Perú

Ruiz, B. (2012) *estilos de crianza e inteligencia emocional en alumnos de primer grado de secundaria pertenecientes a una institución educativa nacional de la ciudad de Piura.*

<http://documents.mx/documents/tesis-estilos-de-crianza-e-inteligencia-emocional.html>

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1280/1/2012_Quispe_Inteligencia%20emocional%20en%20alumnos%20de%20sexto%20grado%20de%20una%20inst ituci%C3%B3n%20educativa%20policial%20y%20una%20estata%20del%20distrito %20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1280/1/2012_Quispe_Inteligencia%20emocional%20en%20alumnos%20de%20sexto%20grado%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20policial%20y%20una%20estata%20del%20distrito%20Callao.pdf)

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>

<http://www.infotegra.com/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3732/1/35261959.pdf>

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios, por haberme permitido llegar hasta el día de hoy con vida y poder emprender la labor psicológica con valores éticos y morales.

Un reconocimiento especial a la excelente plana docente de la Escuela de Psicología de la Universidad “SAN PEDRO SAD SULLANA” por su tiempo, dedicación, motivación y exigencias ante las enseñanzas que impulsan al desarrollo de nuestra formación profesional para la culminación de mi carrera profesional.

A la Asesora Mg Psi. Judith Meza López, por sus valiosos consejos y orientaciones para la culminación del presente trabajo de investigación.

A la Sra. Directora de la Institución educativa estatal por darme la oportunidad de realizar este trabajo de investigación

Finalmente, mi agradecimiento a los niños y niñas de dicha institución educativa por su colaboración en el proceso de evaluación.

ANEXOS Y APÉNDICES

ANEXOS

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Lima, Perú)

Nombre _____ Grado _____ Fecha de Aplicación _____

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una **X** según corresponda.

S = SIEMPRE

CS = CASI SIEMPRE

AV = ALGUNAS VECES

CN = CASI NUNCA

N = NUNCA

	S	CS	AV	CN	N
01. Me resulta difícil hablar frente a un grupo					
02. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo ahora soy yo.					
03. Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones					
04. Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una					
05. Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
06. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.)					
07. Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo					
08. Considero que soy una persona alegre y feliz					
09. Si me molesto con alguien se lo digo					
10. Pienso que mi vida es muy triste.					
11. Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago					
12. Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13. Me resulta fácil hacer amigos					
14. Tengo una mala opinión de mí mismo					
15. Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré.					
16. Estoy descontento con la vida que tengo					

17. Mis amigos confían bastante en mí					
18. Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19. Al solucionar un problema cometo muchos errores					
20. Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa					
21. Me siento contento (a) con casi todos mis amigos(as)					
22. Creo que tengo más defectos que cualidades					
23. Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24. Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución					
25. Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero					
26. Los demás son más inteligentes que yo					
27. Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo					
28. Me tengo rabia y cólera a mí mismo					
29. Me resulta difícil relacionarme con lo demás					
30. Me molesta que los demás sean mejores que yo					
31. Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian.					
32. Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención.					

APÉNDICES

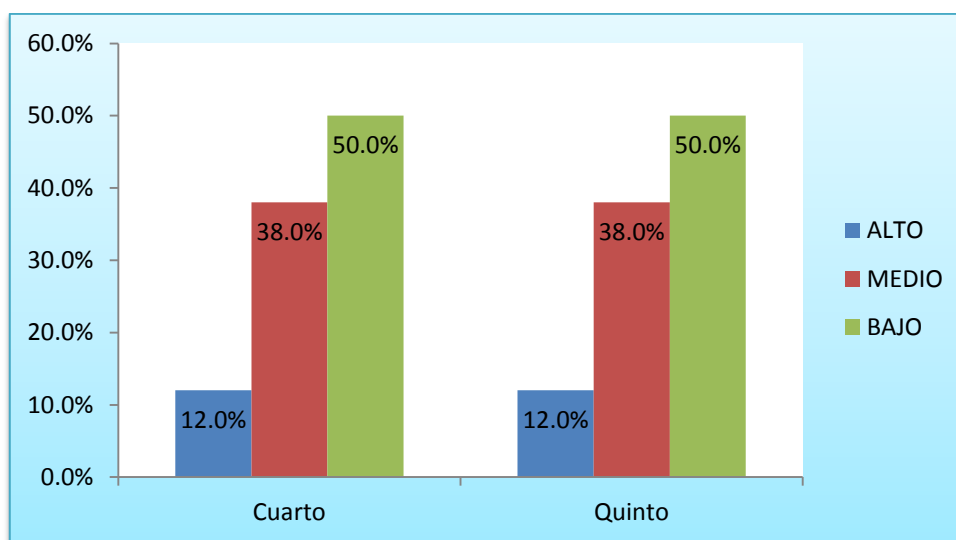
APÉNDICE A

FIGURAS

Figura 1:

Gráfico de distribución de barras nivel de Inteligencia emocional en alumnos de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016.

Gráfico 1



En el gráfico 1 de la figura 1, se observa que de los 100 estudiantes, el 50 % presentan un nivel de inteligencia emocional bajo; de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado; en segundo lugar, el 38% presentan un nivel de inteligencia emocional medio, de los cuales el 50% son de

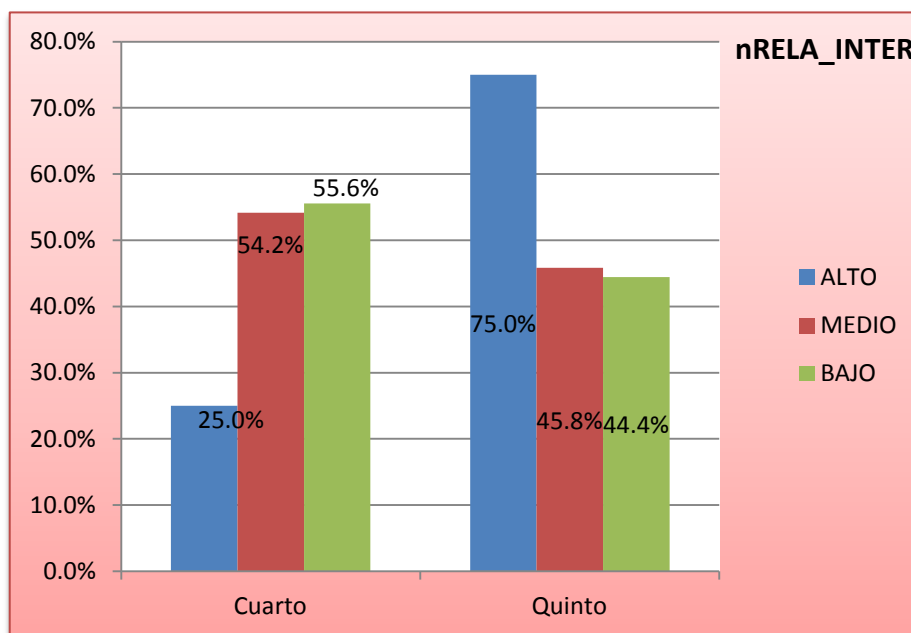
cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado; en tercer lugar solo el 12 % presentan un nivel de inteligencia emocional alto, de los cuales el 50% son de cuarto grado y el otro 50% corresponde a quinto grado.

APÉNDICE B

Figura 2:

Gráfico de distribución de barras de las áreas de inteligencia emocional en alumnos de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016.

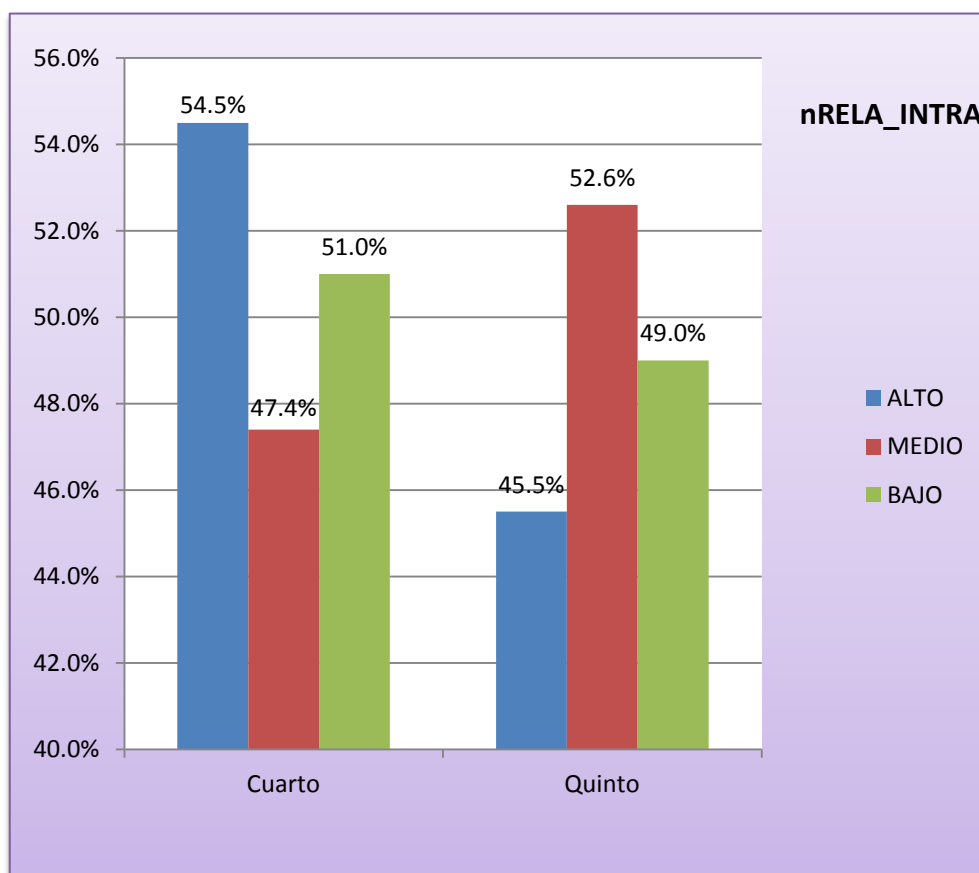
Gráfico 1



En el gráfico 1 de la figura 2, se observa que de los 100 estudiantes, en el área relaciones interpersonales, el indicador más alto se presenta en quinto grado con el 75% ubicados en el nivel alto, mientras que el indicador más bajo se presenta en cuarto grado con el 25% ubicados en el nivel alto.

APÉNDICE C

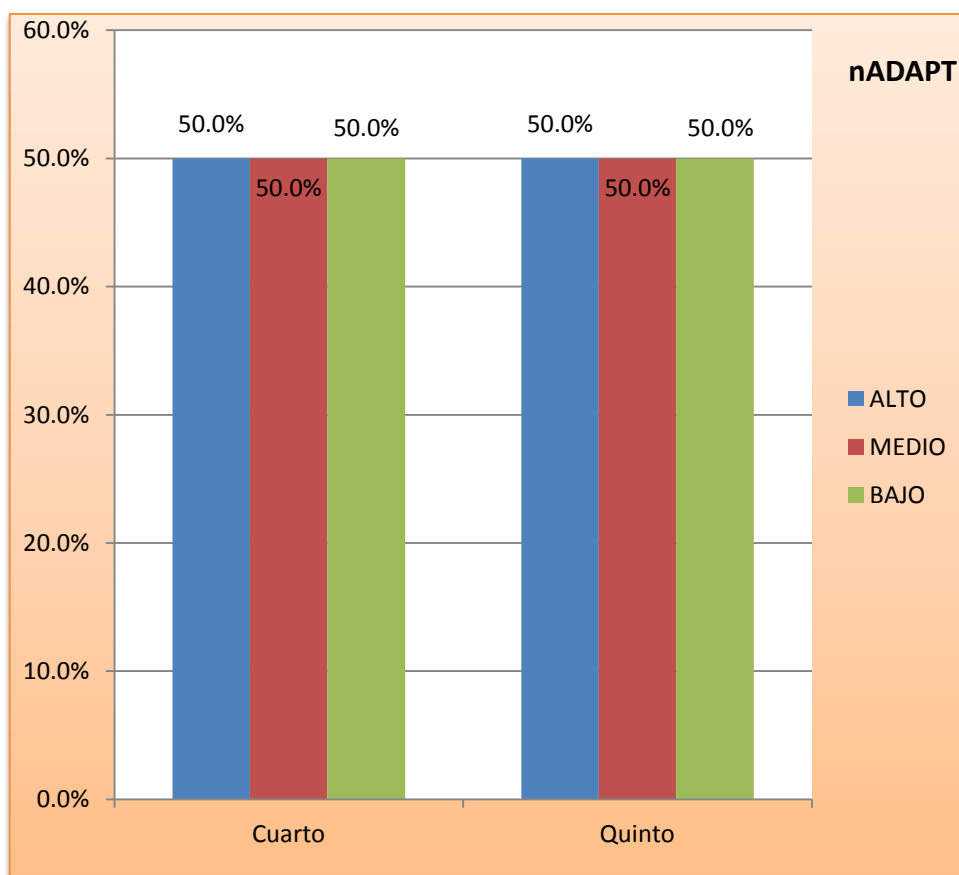
Gráfico 2



En el gráfico 2 de la figura 2 se observa que de los 100 estudiantes en el área relaciones intrapersonales, el indicador más alto se presenta en cuarto grado con el 54,5 % ubicados en el nivel alto mientras que el indicador más bajo se presenta en quinto grado con el 45,5% ubicados en el nivel alto.

APÉNDICE D

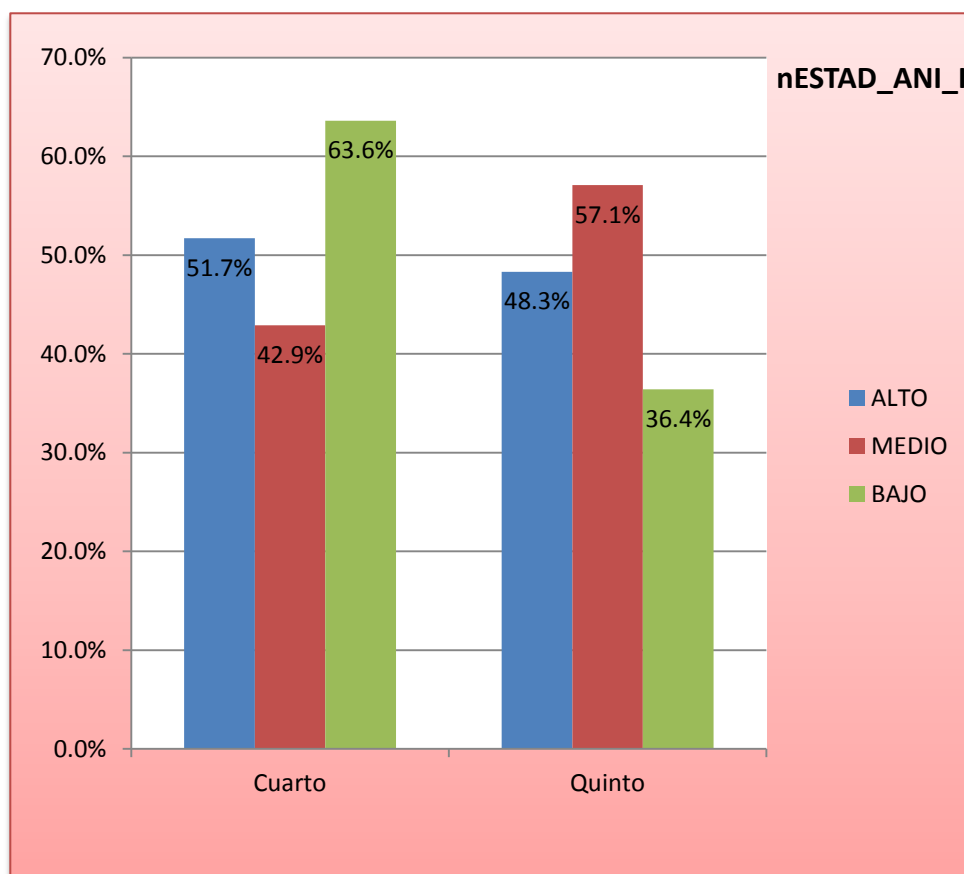
Gráfico 3



En el gráfico 3 de la figura 2 se observa que de los 100 estudiantes en el área de adaptación, se presenta en ambos grados, con el 50% ubicados en el mismo nivel.

APÉNDICE E

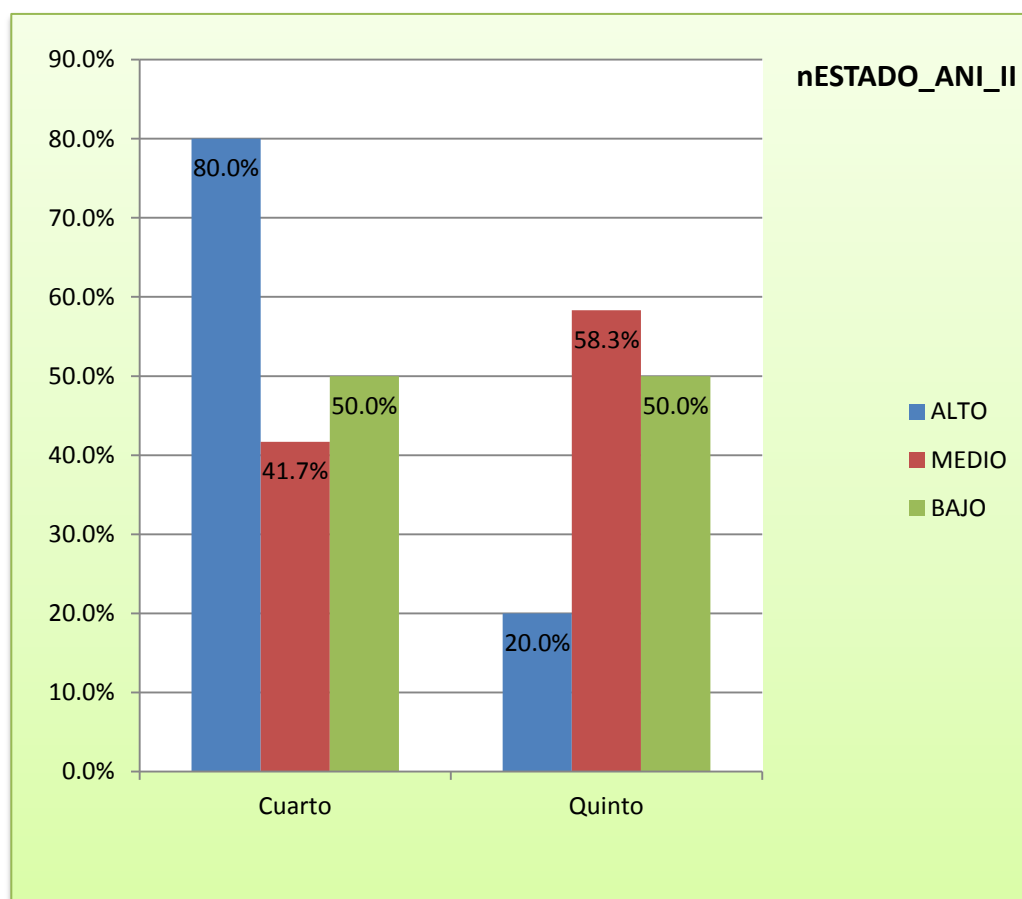
Gráfico 4



En el gráfico 4 de la figura 2 se observa que de los 100 estudiantes en el área estado de ánimo I, el indicador más alto se presenta en cuarto grado, con el 63,6% ubicados en el nivel bajo; mientras que el indicador más bajo se presenta en quinto grado con el 36,4% ubicados en el nivel bajo.

APÉNDICE F

Gráfico 5



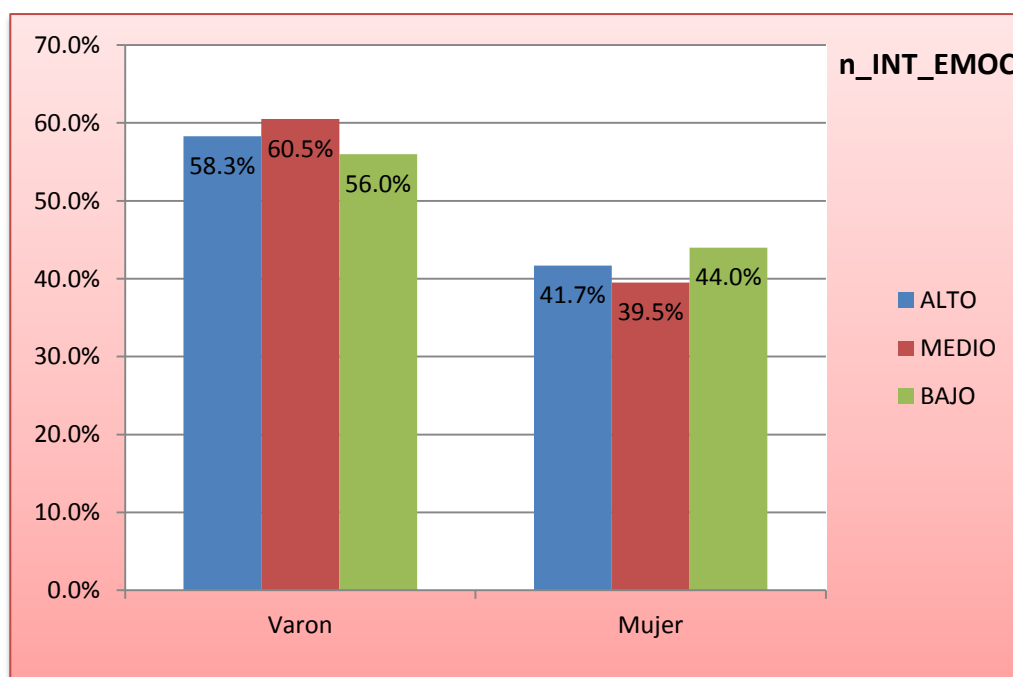
En el gráfico 5 de la figura 2 se observa que de los 100 estudiantes en el área estado de ánimo II, el indicador más alto se presenta en cuarto grado, con el 80% ubicados en el nivel alto; mientras que el indicador más bajo se presenta en quinto grado con el 20% ubicados en el nivel alto.

APÉNDICE G

Figura 3:

Gráfico de distribución de barras del nivel de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista-Sullana, 2016.

Gráfico 1



En el grafico 1 de la Figura 3 se observa el nivel de inteligencia emocional en 100 estudiantes de ambos sexos de cuarto y quinto grado, el indicador más alto se da en varones con el 60,5% ubicados en el nivel medio y en mujeres con el 44%

ubicadas en el nivel bajo de inteligencia emocional mientras que el indicador más bajo se presenta en mujeres con el 39,5% ubicadas en el nivel medio y en varones con el 56% ubicados en el nivel bajo.