

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes
de una Institución Educativa Nacional – Sullana, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

Autor:

Hidalgo Abad, Sughey Yuliana

Asesor:

Ps.Mg. Meza López, Judith Milagros

Sullana – Perú

2018

Palabras Claves:

Estilos de crianza, Habilidades Sociales, Adolescentes.

Keywords:

Social skills, parenting styles, teenagers.

Línea de Investigación:

Salud Pública.

**Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes
de una Institución Educativa Nacional – Sullana, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

Autor:

Hidalgo Abad, Sughey Yuliana

Asesor:

Ps.Mg. Meza López, Judith Milagros

Sullana – Perú

2018

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los Estilos de crianza y las Habilidades sociales. El tipo de investigación es Sustantiva de nivel descriptivo correlacional, el tipo de muestreo que se utilizó fue el no probabilístico por conveniencia, teniendo como muestra a adolescentes de ambos sexos de 3ro a 5to. Grado de secundaria de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Sullana, con un intervalo de edad de 13 a 17 años. Para la recolección de la información se utilizó la “Escala de estilos de crianza de Steinberg adaptada por Merino (2004), que mide el tipo de estilo de crianza y la Escala de habilidades sociales (EHS) creada por Elena Gismero Gonzales (1996) adaptada por el Ps César Ruiz Alva (Trujillo-2006) que permite evaluar el nivel de Habilidades Sociales y la Aserción.

Los resultados señalaron que no existe una correlación significativa entre las dos variables de estudio eso significa que la variable estilo de crianza y habilidades sociales son variables independientes, además el estilo de crianza predominante encontrado en los adolescentes es el estilo de crianza autoritativo con un 85,7% así mismo el nivel de habilidades sociales sobresaliente es el nivel bajo en un 42,21%.

Palabras claves: Estilos de Crianza, Habilidades Sociales, Adolescentes

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Parenting Styles and Social Skills. The type of research is substantive descriptive, correlational level, the type of sampling used was the non-probabilistic convenience, having as sample adolescents of both sexes from 3rd to 5th. High school degree of a National Educational Institution of the city of Sullana, with an age range of 13 to 17 years. For the collection of information, the "Steinberg Parenting Scale" adapted by Merino (2004), which measures the type of parenting style and the Social Skills Scale (EHS) created by Elena Gismero Gonzales (1996) adapted by the Ps César Ruiz Alva (Trujillo-2006) that allows to assess the level of Social Skills and Assertion.

The results indicated that there is no significant correlation between the two study variables that means that the variable of parenting style and social skills are independent variables, in addition the predominant parenting style found in adolescents is the authoritative parenting style with a 85,7% likewise the outstanding social skills level is the low level in 42.21%.

Keywords: Parenting Styles, Social Skills, Adolescents

ÍNDICE

RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
INDICE.....	vi
INTRODUCCIÓN	9
1.-Antecedentes y fundamentación Científica	11
1.1.- Antecedentes Internacionales.	11
1.2.- Antecedentes Nacionales.	12
1.3.- Antecedentes Regionales.	15
1.4.- Justificación de la Investigación.	16
1.5.- Problema.	17
1.6.- Marco Teórico – Conceptual	18
1.6.1.- Marco Teórico- Estilos de Crianza	18
a) El Modelo de Diana Baumrind (1971).	18
b) El Modelo de Maccoby y Martin (1983).....	20
c) El Modelo de Steinberg (1993).	22
1.6.2.-Marco Teórico - Habilidades Sociales.....	27
1.6.2.1.- Historia del término Habilidades Sociales:	27
1.6.2.2.-Definición de Habilidades Sociales.....	28
1.6.2.3.-Componentes de las Habilidades Sociales	29
1.6.2.4.-Adquisición de las Habilidades Sociales.	32
1.6.2.5.-Elementos de las Habilidades Sociales.....	34
1.6.2.6.-Estilo de respuesta.	34
1.6.2.7.-Importancia de las Habilidades Sociales.	36
1.6.2.8.- Adolescencia:	37
1.6.2.9.- Etapas de desarrollo de la Adolescencia:	37
1.6.2.10.- Cambios producidos en la Adolescencia:	38
1.6.3.- Marco Conceptual:	40
1.6.3.1.- Estilos de Crianza	40
1.6.3.2.- Habilidades Sociales.	41
1.7.- Hipótesis	46
1.8.- Objetivos.....	46
1.8.1.- Objetivo general:	46

1.8.2.- Objetivos específicos:	46
II. - Metodología:	47
2.1.Tipo y Diseño de investigación:	47
2.2.Población y Muestra:	47
2.2.1. Población:	47
2.2.2. Muestra:	48
2.2.3. Criterios de Selección de la Muestra:	48
2.3.Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos:	49
2.3.1. Instrumentos de recolección de datos:	49
2.4.Procedimiento de recolección de datos:.....	52
2.4.1. Limitaciones de la Investigación:	52
2.5.Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio:	52
III.- Resultados:.....	53
3.1.Análisis:	53
3.1.1.- Estilos de Crianza y su relación con las Habilidades Sociales	53
3.1.2.- Estilos de Crianza predominantes en los Adolescentes	54
3.1.3.- Nivel Global de Habilidades Sociales en los Adolescentes.....	55
3.1.4.- Nivel predominante de las áreas de las Habilidades Sociales en los Adolescentes.....	56
3.1.5.- Relación entre los Estilos de crianza y las Áreas de las habilidades Sociales	57
3.2.Discusión de Resultados:	58
IV.- Conclusiones y Recomendaciones.	63
4.1.Conclusiones:.....	63
4.2.Recomendaciones:	65
DEDICATORIA	67
AGRADECIMIENTOS	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69

INDICE DE TABLAS

Nº		Pág
1	Matriz de Operacionalización de variables (I).	44
2	Matriz de Operacionalización de variables (II)	45
3	Distribución de los Adolescentes, según grado y sección.	48
4	Relación entre los estilos de crianza y Habilidades Sociales.	53
5	Estilos de Crianza predominantes en los Adolescentes.	54
6	Nivel de Habilidades Sociales en los Adolescentes.	55
7	Nivel predominante de las áreas de las Habilidades Sociales en los Adolescentes.	56
8	Relación entre los Estilos de crianza y las Áreas de las habilidades Sociales en los Adolescentes.	67

INTRODUCCIÓN

Los adolescentes atraviesan esencialmente por una época de cambios en la que abandonan el mundo infantil buscando un espacio psicológico y social en el mundo adulto, por lo que se hace necesario que en el transcurso de su desarrollo, vayan aprendiendo criterios y valores adecuados para enfrentar las situaciones que se les presentarán con el transcurrir del tiempo, los cuales son aprendidos de su entorno más importante y próximo, que es la familia; donde crecen y se desenvuelven desde sus primeros años de vida.

Así mismo las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado parcialmente por el rango de las habilidades sociales (Caballo, 2005).

Está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta. (Ison, 1997; Arias Martínez y Fuertes Zurita, 1999; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987; Monjas Casares, González Moreno y col., 1998).

Es así que la familia es uno de los ámbitos más importantes para el aprendizaje de habilidades sociales y por consiguiente el estilo de crianza que utilizan los padres hacia sus hijos, las características maternas y paternas se vincula de modo decisivo en el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales saludables o disfuncionales en los adolescentes.

Dentro de ese contexto, el objetivo general en la investigación fue determinar si existe relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

En cuanto a los objetivos específicos fueron identificar los estilos de crianza, identificar los niveles de habilidades sociales, identificar el nivel predominante de las áreas de las Habilidades Sociales y establecer la relación entre los Estilos de crianza y las áreas de las habilidades sociales en los Adolescentes.

Con la finalidad de proporcionar los resultados obtenidos a las autoridades de la Institución Educativa, sobre los estilos de crianza predominantes en los padres de familia y si estos están asociados al nivel de habilidades sociales de los adolescentes. Lo que permitirá obtener información sumamente importante para la Institución Educativa, ya que a partir de los resultados obtenidos, se podrán programar actividades de prevención con los adolescentes, enfocándose en las áreas donde los mismos se encuentren en un nivel bajo de habilidades sociales, asegurando así una interacción saludable entre ellos. De igual manera, se podrá trabajar con los padres de familia a través de escuela de padres, con el fin de reconsiderar el estilo de crianza inadecuado que estén ejerciendo sobre los adolescentes.

Por último, se beneficiará a la comunidad científica con información actualizada respecto a los estilos de crianza y la relación que esta tiene con las habilidades sociales, lo que permitirá informar a profesionales en salud mental los resultados hallados al momento de su publicación.

1.-Antecedentes y fundamentación Científica

A continuación, se muestran los antecedentes internacionales, nacionales y regionales hallados, los cuales están relacionados con la investigación; así mismo es necesario mencionar que no se encontró antecedentes con las variables de estudio de esta investigación.

1.1.- Antecedentes Internacionales.

Gracia, Fuentes & García (2010) en España; analizaron la relación de los estilos parentales de socialización (autoritario, autorizativo, indulgente y negligente) y el nivel de riesgo percibido en el barrio en tres indicadores de problemas de conducta en la adolescencia (conducta escolar disruptiva, delincuencia y consumo de sustancias). La muestra estuvo conformada por 1017 adolescentes españoles, cuyas las edades oscilan entre los 12 y 17 años; los instrumentos empleados fueron la escala de socialización parental en adolescentes ESPA19 y la escala de violencia. Los resultados indicaron que los estudiantes de padres indulgentes y autorizativos mostraron menores problemas de conducta que los estudiantes con padres autoritarios y negligentes. Del mismo modo, los mayores niveles de riesgo percibido en el barrio, se relacionaron significativamente a un número mayor de problemas conductuales. Finalmente, no se halló correlaciones significativas entre los estilos parentales y la percepción de riesgo en el barrio, pero sí una correlación significativa entre la percepción de riesgo y el sexo.

1.2.- Antecedentes Nacionales.

Salas (2017), en la ciudad de Lima realizó una investigación denominada: “Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales en los Adolescentes de una Institución Educativa de Lima Sur “.La muestra comprendió a 300 estudiantes de secundaria de una institución educativa particular Trilce de Villa María del Triunfo, se empleó un diseño no-experimental de tipo Transaccional -Descriptivo correlacional. Se usó el Test de Habilidades Sociales de Elena Gismero y el Inventario de Estilos de Socialización Parental (ESPA29) de Musitu y García. Los resultados demostraron que los estilos de socialización parental y las habilidades sociales son independientes entre sí, es decir que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes no se asocia a los estilos de crianza del padre ($X^2=9.812$; $p=0.63$). Así mismo se demostró que los niveles de habilidades sociales no varía en función a los estilos de socialización materna, quiere decir que las habilidades sociales son independientes de los estilos de crianza materna ($X^2=9.812$; $p=0.63$).

López y Huamaní (2016), realizaron la investigación “Estilos de crianza parental y problemas de conducta en adolescentes de una I.E. Pública de Lima Este, 2016”, cuyo objetivo de este estudio fue determinar si existe asociación entre las variables estilos de crianza parental y problemas de conducta en una muestra compuesta por 268 estudiantes de ambos sexos con edades entre 12 a 18 años de una I.E. Pública de Lima Este, 2016. La investigación fue de diseño no experimental de corte transversal y de alcance correlacional. Para medir la primera variable se empleó la Escala de Estilos de Crianza Parental de Steinberg. Para medir la segunda variable se utilizó el Inventario de problemas de conducta

de Achembach. Los resultados señalaron que no existe asociación entre estilos de crianza parental y problemas de conducta en adolescentes ($X^2=15,296$; $p>0,05$). Sin embargo, se halló relación negativa y altamente significativa entre la dimensión compromiso y la variable problemas de conducta ($r= -,425^{**}$, $p<0,00$). En cuanto a la dimensión autonomía y la variable problemas de conducta se encontró que existe relación altamente significativa ($r = ,728^{**}$, $p< 0,00$). Es decir, que a mayor autonomía (los padres se desatienden completamente de sus roles y, se los otorgan a sus hijos) mayores serán los problemas de conducta de los hijos. Por último, no existe asociación significativa entre control conductual y problemas de conducta ($r= -,120$, $p>0,058$).

Torres (2015) en la ciudad de Lima realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre estilos de socialización parental y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario. La muestra estuvo conformada por 177 estudiantes de ambos sexos con edades entre 12 y 18 años de una institución educativa particular. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Estilos de Socialización Parental en Adolescentes (ESPA 29) de Musito y García – 2004 y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero adaptado por Ruiz (2006).

Los resultados obtenidos señalan que no existe asociación significativa entre estilos de socialización de la madre y del padre con las habilidades sociales ($X^2=9,368$, $p=,154$ y $X^2=1,945$, $p=,925$ respectivamente), indicando que los estilos de socialización parental que ejercen los padres no se vincula con las habilidades sociales del adolescente.

Bardales y La Serna (2014) realizaron un estudio en la ciudad de Chiclayo con el objetivo de determinar si existe asociación entre los estilos de crianza y desajuste del comportamiento psicosocial en los adolescentes de una Institución Educativa Estatal. La muestra estuvo conformada por 262 adolescentes de ambos sexos, entre los 14 y 17 años. Los instrumentos empleados fueron la Escala de crianza de Steinberg -1993 y el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS) de Reyes y Sánchez – 2010. Los resultados obtenidos evidenciaron que no existe asociación entre las variables estudiadas ($\rho=.12$, $p=>0.05$), que el porcentaje más alto (39%) se encuentra en el estilo autoritativo y que en su mayoría los adolescentes se ubican en un nivel medio (49%) de desajuste del comportamiento psicosocial.

Vidales y Llanos (2012) realizaron un estudio en la ciudad de Pimentel con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Para la obtención de los datos se evaluó a 86 estudiantes del 5to. Grado de secundaria de la I.E.M “Diego Ferre Sosa” de la ciudad de Monsefú. Se utilizó la escala de habilidades sociales EHS de Elena Gismero Gonzales y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett, ambos gozan de confiabilidad y validez. Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Pearson, se determinó que existe correlaciones significativas e inversas de la habilidad social autoexpresión de situaciones sociales con las dimensiones relación ($r=-0.23$; $p<0.05$) y estabilidad ($r=-0.29$; $p<0.01$), se encontró además que no existen correlaciones significativas entre las áreas de las habilidades sociales y las dimensiones del clima familiar social.

1.3.- Antecedentes Regionales.

Ruiz (2012) en la ciudad de Piura realizo una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre los Estilos de crianza e Inteligencia Emocional en alumnos del Primer Grado Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional. Siendo esta investigación de tipo descriptiva correlacional empleando una población muestral de 138 alumnos que oscilaban entre los 11 y 15 años, tanto de sexo masculino y femenino. Se utilizó como instrumento la escala de estilos de crianza de Steinberg, adaptado pro Mario Soto y Arnodt (2004) y el BarOn ICE NA. Al término de esta investigación se llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre los variables estilos de crianza e inteligencia emocional.

Crisanto (2009) investigó la “Relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional, en los alumnos de primer y segundo año de secundaria, de la Institución Educativa “San Pedro” de la ciudad de Piura, para su ejecución se contó con una muestra, la cual fluctúan entre los 11 y 12 años de edad, siendo la población limite. Los estilos de crianza se midieron mediante la “Escala de estilos de crianza de Steinberg y la inteligencia emocional se medió a través del “Inventario de inteligencia Emocional de Barón ICE”, los resultados obtenidos evidenciaron que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables.

1.4.- Justificación de la Investigación.

Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos. Es por eso que el diagnóstico y la intervención oportuna en esta temática se convierten en una alternativa de prevención. Por otro lado, diversos estudios (García et al, 2013; Baumrind, 1997; Caballo, 1993) indican que las habilidades sociales de los adolescentes están influenciadas por el tipo de relación que mantienen con sus padres y que este vínculo tiene consecuencias importantes en su futuro desarrollo. Es por eso que el presente trabajo de investigación se muestra relevante, porque permitirá estudiar los estilos de crianza que se presenta en el entorno escolar de los adolescentes de 3ro a 5to grado de educación secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Sullana. Además de determinar si estas conductas, guardan relación con habilidades sociales que los padres transmiten a sus hijos. Así mismo, este estudio aportará una mejor descripción de la problemática en esta localidad a partir de la relación o no de las variables de estudio. Finalmente, esta investigación será un aporte a la sociedad, ya que profundizará sobre el conocimiento, que se tiene de las variables en estudio; lo cual motivará a futuras investigaciones, para tener un abordaje del tema de manera apropiada, además de establecer un marco de referencia, que pretendan indagar en poblaciones con características similares en una o ambas variables.

1.5.- Problema.

Según Darling y Steinberg (1993), las prácticas de los padres tienen un efecto directo sobre el desarrollo de conductas específicas del niño: “como los resultados estilos parentales y trastornos de conducta en la infancia académicos y características como la adquisición de determinados valores o un buen Auto concepto. En esencia, las prácticas parentales son el mecanismo por el que los padres ayudan a sus hijos a responder a sus metas de socialización. Por otro lado, para Gismero (2002) la conducta asertiva es el conjunto de respuestas verbales y no verbales a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos y opiniones sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva.

En este contexto la investigación trata de responder el comportamiento inadecuado de los adolescentes en los cuales se basa la investigación y su relación que este tenga con su estilo de crianza ya que se ha observado ciertas características de comportamiento como: bajo control de impulsos, falta de empatía, baja autoestima, escasos recursos en competencias para la vida y habilidades sociales etc.; lo que conlleva a tener problemas entre sus compañeros de aula. La mayoría de estos adolescentes vienen de hogares disfuncionales donde la presencia de la figura paterna es nula y la figura materna la mayor parte del tiempo no se encuentra en casa.

Es así que la presente investigación pretende responder la siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Sullana?.

1.6.- Marco Teórico – Conceptual

1.6.1.- Marco Teórico- Estilos de Crianza

A continuación, se detallan los modelos de estilos de crianza de diversos autores, establecidos a lo largo del tiempo como: Diana Baumrind, Maccoby y Martin, así mismo de Darling y Steinberg, esta investigación se basará en el modelo de Darling y Steinberg (1993).

a) El Modelo de Diana Baumrind (1971).

Una de las pioneras en el estudio de los estilos de crianza fue Baumrind, licenciada en filosofía y psicología; quien realizó diversas investigaciones en preescolares y sus padres, con el objetivo de conocer el impacto de pautas de conducta familiares en la personalidad del niño. Menciona la existencia de tres variables paternas básicas en la formación de los hijos: el control parental, la comunicación e implicación afectiva (Barrero, Calle y De la Espriella, 2012; Berger, 2016).

Además, Baumrind en 1967 realizó un estudio longitudinal en 134 niños y niñas menores de 3 años escolarizados. Los datos fueron obtenidos a través de entrevistas a los padres de familia y a través de la observación de la conducta de sus hijos dividió a los niños en tres tipos de estructura personal según su conducta:

- Estructura I: Eran los más competentes, contentos e independientes, confiados en sí mismos y mostraban conductas exploratorias.
- Estructura II: eran medianamente confiados y capaces de controlarse a sí mismos y, en cierto modo, inseguros y temerosos.
- Estructura III: se manifestaban inmaduros y dependientes, con menos capacidad de control y confianza en sí mismos.

Correlacionando estas características de personalidad con los métodos de crianza en la familia, obtuvo lo siguiente:

- Padres del grupo I (especialmente las madres): Ejercían un control firme, realizaban exigencias de ciertos niveles de madurez y buena comunicación con los hijos. Lo denominó comportamiento autoritativo parental.
- Padres del grupo II: Menos cuidadosos y atentos con sus hijos en comparación con otros grupos. Son denominados padres autoritarios.
- Padres del grupo III: Afectuosos y atentos, pero ejercían poco control y escasas demandas de madurez sobre sus hijos. Los denominó padres permisivos.

Teniendo en cuenta las variables de control, afecto y comunicación, y el estudio previo de 1967, se definieron tres estilos paternos: Autoritarios, Autoritativos y Permisivos.

- Padres autoritativos: Existe control firme, con exigencia de ciertos niveles de madurez y buena comunicación con los hijos. También dirige las actividades del hijo haciendo uso del razonamiento y la negociación, donde considera los derechos y deberes de los hijos, lo que Baumrind denomina “reciprocidad jerárquica”.
- Padres autoritarios: se caracterizan por ser menos cuidadosos y atentos con sus hijos en comparación con otros grupos. Además, utilizan medidas de castigo o de fuerza colocándolos en un papel subordinado, que restringe su autonomía.

- Padres permisivos: son afectuosos y atentos, sin embargo, establecen poco control y escasas demandas de madurez en sus hijos, dotando al menor de gran autonomía. Además, los límites son escasos y evita el uso de restricciones y castigos.

Se estableció la hipótesis, de que el estilo autoritativo es el que obtiene mejores resultados a la hora de lograr una mejor adaptación de los menores. Esta hipótesis se vio confirmada por los resultados del estudio.

Las conclusiones obtenidas por Baumrind indican que, sí se prestan atenciones y cuidados a los niños en edad preescolar y se exigen ciertos niveles de control, se fomenta en los niños madurez y competencia. Esto no se consigue, sí, se utiliza una disciplina autoritaria, severidad en los castigos, abundantes restricciones o sobreprotección.

En 1977 se entrevistó a los mismos niños, con edades en torno a los 8 y 9 años y se pudo observar que los hijos de familias democráticas (autoritativos) tenían elevadas competencias sociales y cognitivas, los hijos de familias autoritarias tenían medio, y se encontraban los niveles más bajos en los hijos de familias permisivas. Estos resultados se mantuvieron en la adolescencia.

b) El Modelo de Maccoby y Martin (1983)

En la reformulación de MacCoby y Martin (1983), reinterpretan las dimensiones propuestas por Baumrind, redefiniendo los estilos de crianza en base a dos aspectos:

- Control o exigencia (demandingness): caracterizado por la presión, número de demandas, grado de restricción y supervisión que ejercen los

padres hacia sus hijos, para que alcancen los objetivos y metas establecidas. También son caracterizados por ser represivos, controladores y críticos; como consecuencia, los hijos se muestran irritables, tristes y poco amistosos.

- Apoyo o sensibilidad (responsiveness): se refiere a la expresión de amabilidad y cariño que se transmite a los hijos. Y a la capacidad de respuesta de los padres, ante las necesidades de los hijos, siendo capaces de establecer reglas y normas, fortaleciendo el apego seguro y el adecuado auto concepto.

Con la combinación de estas dimensiones mencionadas y de sus diferentes grados, se obtienen cuatro estilos de crianza parental diferentes: estilo autoritario – recíproco, autoritario - represivo, permisivo - indulgente y permisivo – negligente; siendo estos dos últimos estilos, la división realizada por MacCoby y Martin del estilo permisivo de Baumrind.

A continuación, se desarrolla la tipología planteada por MacCoby y Martin:

- Autoritario – recíproco: es la unión del control fuerte y la implicación afectiva hacia los hijos.
- Autoritario – represivo: los padres se caracterizan por un control fuerte, pero no se implican afectivamente con sus hijos.
- Permisivo – indulgente: en este estilo los padres ejercen un control laxo, sin embargo, hay implicación afectiva.
- Permisivo – negligente: el control es débil y su afecto no es expresado hacia sus hijos.

c). - El Modelo de Steinberg (1993).

En 1991, Lamborn, Mounts, Steinberg y Dornbusch (citado por Jiménez y Muñoz, 2005), realizaron un estudio con adolescentes de entre 14 y 18 años, a los que clasificaron en función de los cuatro grupos de estilos de crianza parental definido por MacCoby y Martin, en función de las variables de desarrollo psicosocial, logro escolar, destrezas interiorizadas y conductas problemáticas. Los resultados encontrados demostraron que los adolescentes que percibían a sus padres como autoritativos mostraban elevadas puntuaciones en competencias psicosociales y más bajas en conductas problemáticas; a diferencia de los hijos que percibieron a sus padres como negligentes. Así mismo a los adolescentes con padres autoritarios se evidenció medidas razonables de la obediencia a los adultos, pero con auto concepto desvalorado. Por el contrario, se halló que los adolescentes de padres indulgentes presentaron un fuerte auto concepto, pero con mayor tasa de abuso de sustancias tóxicas y de malas conductas escolares.

Así mismo Darling y Steinberg en (1993), expresan que las prácticas parentales son conductas definidas por un contenido específico y unas metas de socialización; atender a las tareas escolares y el castigo físico leve como dar un “cachete” son dos ejemplos de prácticas parentales.

Dependiendo de la posible relación entre una meta de socialización y unos resultados en el niño, las prácticas se podrían clasificar en diferentes niveles. Por ejemplo, si se está interesado en el desarrollo del auto concepto del adolescente, se podría hipotetizar que los hijos de padres que se muestran interesados en las actividades de su hijo podrían desarrollar un auto concepto más positivo que aquellos que sus padres no lo hacen.

En este caso, tendría sentido comparar diversos comportamientos de los padres como asistir a los partidos o a las funciones escolares, preguntarle sobre sus amigos o ir a museos a petición del niño como manifestaciones diferentes de una misma práctica. Si la meta de socialización es el resultado académico y el hipotético proceso de influencia es comunicar la importancia de las actividades académicas, prácticas paternas como dedicar tiempo a los deberes del hijo, asistir a las funciones escolares y preguntar sobre las notas podrían ser consideradas equivalentes. Las prácticas parentales son mejor entendidas dentro de parcelas de socialización como resultados académicos, independencia o cooperación con los iguales. Dependiendo de los de los resultados de desarrollo que nos interesen, distintas prácticas podrían ser más o menos importantes para investigar.

En el modelo que se propone (Darling y Steinberg, 1993), los estilos y las Prácticas parentales son en parte resultado de las metas y valores de los padres. No obstante, se postula que cada uno de estos atributos parentales influye en el desarrollo del niño mediante diferentes procesos.

Las prácticas de los padres tienen un efecto directo sobre el desarrollo de conductas específicas del niño (como los resultados estilos parentales y trastornos de conducta en la infancia académicos) y características (como la adquisición de determinados valores o un buen Auto concepto). En esencia, las prácticas parentales son el mecanismo por el que los padres ayudan a sus hijos a responder a sus metas de socialización. En contraste (y en contradicción con autores previos), los procesos por los que el estilo parental influye en el desarrollo del niño son indirectos.

El estilo parental altera la capacidad de los padres para socializar a sus hijos determinando la efectividad de sus prácticas. Desde esta perspectiva, el estilo parental puede ser mejor entendido como una variable contextual que modera las relaciones entre las prácticas parentales específicas y los resultados del desarrollo específicos. La hipótesis de estos autores es que el estilo parental modera la influencia de las prácticas parentales en el desarrollo del niño, de dos maneras como mínimo: transformando la naturaleza de las interacciones padres-hijo y moderando así la influencia de las prácticas específicas, e influyendo en la personalidad del niño, especialmente su apertura a la influencia parental. Esta apertura a la socialización por parte del niño modera la asociación entre las prácticas parentales y los resultados.

A continuación, se explica el modelo de Darling y Steinberg (2001).

- Según Darling y Steinberg (2001) definieron los estilos de crianza como “una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres” (2000 p 488).

Así mismo en la etapa de la adolescencia Steinberg reportó tres dimensiones en los estilos de crianza:

- Compromiso: viene a ser el grado en que el adolescente percibe conductas de acercamiento emocional, sensibilidad e interés que provienen de sus padres.

- Autonomía psicológica: es el grado en que los padres manejan estrategias democráticas, no restrictivas y respaldan la individualidad y autonomía en los hijos según la etapa en que se encuentre el adolescente.
- Control conductual: es el grado en que el padre es percibido como controlador o supervisor del comportamiento del adolescente.

Al relacionar las tres dimensiones, Steinberg planteó cinco estilos de crianza parental los cuales son:

- Autoritativo: Se caracterizan por ser padres orientados racionalmente, es decir que les interesa el buen comportamiento del hijo y a la vez les preocupa que el niño/a se sienta amado y valorado. Además, exigentes con las normas, escuchan a los hijos, se desenvuelven en una relación “dar - recibir”, mantienen altas expectativas, son afectuosos, monitorean activamente la conducta sus hijos, y les proveen de estándares de conducta en un contexto de relaciones asertivas, más que restrictivas o intrusivas.
- Autoritario: Estos padres controlan mucho a sus hijos, pero les ofrecen poco apoyo emocional. Imponen normas rígidas, afirman su poder sin cuestionamiento, a menudo usan la fuerza física como coerción o como castigo. Cabe señalar que, para estos padres la obediencia y el respeto son los valores más importantes de la vida. Además, son altamente exigentes, demandantes y directivos, y muestran bajos niveles de expresiones afectivas. Están orientados hacia la afirmación del poder y la búsqueda de la obediencia conllevándoles a ser altamente intrusivos.

- **Permisivo:** Son padres que permiten que los hijos regulen sus propias actividades con poca interferencia. El grado de afectividad y responsabilidad es mayor al grado de exigencia y disciplina que brindan a los hijos. Generalmente no imponen reglas, los hijos toman sus propias decisiones sin consultar usualmente a los padres. Típicamente se muestran cariñosos y bondadosos, explican las cosas usando la razón y la persuasión más que la afirmación de poder. Los hijos tienen más probabilidad de presentar problemas académicos y de conducta. Permiten la autorregulación del propio niño, lo que los lleva a estimular la independencia y el control bajo las propias creencias y necesidades. Tienden a evitar la confrontación disciplinaria y generalmente ceden a las demandas de los hijos.

- **Negligente:** Son aquellos padres que muestran poco o ningún compromiso con su rol. No ponen límites a sus hijos porque no hay un verdadero interés por hacerlo. Les faltan respuestas afectivas o de control conductual en situaciones diarias y/o en aquellas en que se requieren.

- **Mixto:** Son padres que se desenvuelven de diferentes maneras al relacionarse con los hijos, por ello se caracterizan por ser impredecibles e inestables. Al respecto, Estévez, Jiménez y Musitu (2007) sostienen que el resultado de este estilo, trae consigo hijos inseguros, rebeldes e inestables.

1.6.2.-Marco Teórico - Habilidades Sociales

1.6.2.1.- Historia del término Habilidades Sociales:

Teóricos, investigadores y terapeutas de la conducta comenzaron a enfocar la conducta desde el punto de vista educativo y posteriormente se publicaron los primeros trabajos relevantes que fueron realizados con niños (Jack, 1936; Murphy, Murphy y Newcomb, 1937; Page, 1936; Thompson, 1952; y Williams, 1935; citados por Caballo, 1987).

La obra a partir de la cual se comenzó a dar importancia científica y sistemática a las habilidades sociales que se origina con la obra de Salter en 1949 (citado por Roth, 1986) en “Terapia de Reflejos Condicionados”, donde sus escritos influidos por la obras de Pavlov, mostraron las virtudes de la conducta de tipo asertivo utilizando el término de “personalidad excitatoria” para definir algo parecido a las hoy “habilidades sociales”. Los trabajos de Salter fueron continuados por Wolpe, en 1958; publica “psicoterapia por inhibición recíproca”, donde se utiliza por primera vez el término “asertividad”. Wolpe y Lazarus en 1966 (citados por Eisler y Frederiksen, 1980), publicaron el primer artículo del paradigma de entrenamiento en habilidades sociales lo que ellos llamaron “asertividad”, teóricamente la proposición de Wolpe y Lazarus de la inhibición de ansiedad en las relaciones interpersonales asertivas, rápidamente dio resultados y se comenzó a usar en problemas clínicos.

A partir de ello, inicio la publicación de obras dedicadas exclusivamente al tema de la “asertividad”, el primer libro dedicado a ello fue llamado “Tu perfecto derecho” publicado en 1970. A partir de esto la práctica de las habilidades sociales ha venido a ser un trabajo muy importante en todo sector social,

significado, que dondequiera que se encuentren dos seres humanos interactuando ahí se encontrarán implícitas las habilidades sociales tanto físicas como verbales, independientemente del contexto donde estemos.

El término “asertividad” domino durante dos décadas (1958-1978) y autores como Wolpe y Lazarus, 1966; Lazarus, 1966; McFall, 1966; Wolpe, 1969; Alberti y Emmons, 1970 (citados por Caballo, 1987), dieron impulso para que se desechara, ya que tenía poco uso teórico, práctico y existía una incontrolable expansión del término; es así que propusieron que se eligiera el término “habilidades sociales”, lo que ocasionó una fuerte controversia ya que algunos autores no apoyaban el cambio, pero finalmente ambas posturas acordaron incluir el término asertividad en el marco de Habilidades Sociales. La controversia que se presentó entre los términos asertividad y habilidades sociales no es la única respecto a los términos utilizados, como lo hacen notar Fernández y Carroble (1988), al decir que las habilidades sociales por definición son tan diversas como la orientación de los autores; conceptos como competencia social, asertividad, afectividad social, y habilidades sociales han sido utilizados frecuentemente como sinónimos.

1.6.2.2.-Definición de Habilidades Sociales

Al ser un campo de conocimiento muy amplio, existen muchas definiciones de las habilidades sociales, ya que no se ha llegado a un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa.

La definición que se manejará en esta investigación es el concepto emitido por Gismero (2002), la cual define a la conducta asertiva/socialmente habilidosa como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo

expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto – reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Del mismo modo considera a la conducta asertiva y las habilidades sociales como términos equivalentes, dado que distintos autores se refieren a ellos, aludiendo a contenidos idénticos. En la definición, se incluye tanto aspectos que describen el contenido de la respuesta como las consecuencias de la misma, porque ambas son importantes; tener en cuenta a los demás, es lo que va a permitir diferenciar una conducta asertiva de una agresiva, conceptos a menudo confundidos.

Además, se incluye en la definición que la consecución de reforzamiento externo no depende exclusivamente de la actuación de individuo; por muy correcta y adecuada que sea ésta, en último término los demás son los que dispensarán o no refuerzos. Así mismo Gismero (2002) plantea que la conducta asertiva constituye un conjunto de habilidades aprendida, que un individuo pone en juego en una situación interpersonal, habilidades que son específicas, y que se manifestarán o no en una situación dada, en función de variables personales, factores del ambiente y la interacción entre ambos.

1.6.2.3.-Componentes de las Habilidades Sociales

Una conceptualización adecuada de la conducta asertiva implica la especificación de tres componentes: una dimensión conductual (tipos de conductas), una dimensión cognitiva y una dimensión situacional (situaciones) dentro de un contexto cultural o sub cultural.

- **Dimensión Conductual:** En cuanto a la dimensión conductual (clases de respuesta), han sido muchos los autores que han propuesto dimensiones conductuales que abarcaría la conducta asertiva. Uno de los primeros fue Lazarus (1973, citado por Gismero, 2002), que proponía dividir el comportamiento asertivo en cuatro patrones de respuestas específicas y separadas:
 - a) Capacidad para decir no.
 - b) Capacidad para pedir favores o hacer peticiones.
 - c) Capacidad para expresar sentimientos positivos y negativos.
 - d) Capacidad para iniciar, mantener y terminar conversaciones.

- **Dimensión Cognitiva:** Donde las expectativas, valores, auto verbalizaciones y otros incluyen en la percepción en cada situación de cada individuo particular. En otras palabras, el conjunto de variables cognitivas que adquirió el individuo en el transcurso de sus experiencias personales.

- **Dimensión Situacional:** Pone énfasis en las diferentes situaciones y/o circunstancias que influyen en el comportamiento asertivo de las personas.

Así mismo Elena Gismero estableció 6 áreas en las habilidades sociales las cuales se mencionan a continuación:

I.-Autoexpresión de situaciones Sociales: Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y

reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos.

II.-Defensa de los propios derechos como consumidor: Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consume (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos devolver un objeto defectuoso).

III. - Expresión de enfado o disconformidad: Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y /desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

IV. - Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.

Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desea mantener por más tiempo.

V. - Hacer peticiones: Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos ,que nos hagan un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) .Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

VI. - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.

Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

1.6.2.4.-Adquisición de las Habilidades Sociales.

Las diferentes investigaciones nos muestran, que nuestros niños y adolescentes no nacen con habilidades sociales, pero también sabemos que estas se adquieren a lo largo de nuestro desarrollo; siendo la niñez un periodo crítico; es así que diversas investigaciones (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez & Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002) han encontrado relaciones sólidas entre las

conductas socialmente habilidosas en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta.

Sin embargo, no solo la infancia se considera un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, debido a que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre surgimiento y modificación de habilidades, incluso la extinción y deterioro de habilidades que ya formaban parte del repertorio conductual.

Con relación a la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

En la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos.

Del mismo modo Gil en (1993); el cual, se refiere que las habilidades sociales son conductas que son aprendidas y, por lo tanto, se pueden enseñar o aprender de diferentes maneras. Las manifestaciones de estas conductas se orientan a recibir reforzadores que pueden provenir del ambiente o de uno mismo que en estos casos se le denominaría auto refuerzo.

1.6.2.5.-Elementos de las Habilidades Sociales

Según Vicente Caballo:

Vicente Caballo (1989), uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

- Iniciar y mantener conversaciones
- Hablar en público
- Expresión de agrado, amor o afecto
- Defensa de los propios derechos
- Pedir favores
- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia

1.6.2.6.-Estilo de respuesta.

Existe un repertorio de respuestas conductuales básicas propuestas por Caballo (1989), estas son asertividad como conducta objetivo, agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.

A continuación, se describe cada una de ellas:

A). -Agresiva:

Un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma

deshonesta, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad.

Sus características son:

- ✓ Exige con frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.
- ✓ Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia.

B). - Pasiva:

Se refiere a la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones. El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma auto derrotista, con disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Sus características son:

- ✓ Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos.
- ✓ No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.
- ✓ Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura es agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

C). - Asertiva:

Es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás. Consiste en saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas.

Sus características son:

- ✓ La persona actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa.
- ✓ Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila.

1.6.2.7.-Importancia de las Habilidades Sociales.

Valles (1995) considera que “Una baja aceptación personal, rechazo o aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas adecuadas. Torres (1997) manifiesta: “las interacciones de los individuos reciben el nombre de habilidades sociales y su importancia es indiscutible”. El ser humano es un ser social por excelencia y a lo largo de su vida está sometido a proceso de socialización, es decir de la adquisición de hábitos que le permiten relacionarse adecuadamente con su entorno familiar y social. Dentro de ello el entorno laboral es uno especialmente resaltante por el destino de valioso tiempo para la realización

humana. La importancia de lograr una adecuada interacción social radica en que el individuo logre sentirse bien consigo mismo, su autoestima mejore y emite comportamientos reflexivos y adecuados frente a sus problemas.

1.6.2.8.- Adolescencia:

Como la muestra poblacional son adolescentes entre los 13 a 17 años, se creyó pertinente mencionar definiciones de diversos autores acerca de la Adolescencia, así como sus etapas y los cambios que se producen en ella.

Lerner et al. (2011) define la adolescencia como un período del desarrollo humano que oscila entre la infancia y la edad adulta, con funcionamiento cognitivo y propenso al desajuste en el ámbito psicosocial, considerándose como un periodo altamente amenazante y problemático entre el ambiente y lo biológico.

Al respecto, Davis y Palladino (2008) mencionan que en la etapa de la adolescencia se experimenta una serie de cambios a nivel físico, psicológico, emocional, biológico y social, como consecuencia del desarrollo hormonal.

1.6.2.9.- Etapas de desarrollo de la Adolescencia:

- **Adolescencia temprana (12 – 13 años) :**

Esta primera etapa el adolescente experimenta necesidad de independencia, nostalgia, desacuerdo, enfrentamiento con los padres, mayor contacto con amigos del mismo sexo, inseguridad y necesidad de reafirmación a través de sus pares y trata de mejorar el control de sus impulsos (Buil, Lete, Ros y De Pablo, 2001).

- **Adolescencia intermedia (14 – 15 años):**

En esta etapa los adolescentes presentan cierto grado de auto adaptación y aceptación, reconocen sus potenciales. También presentan mayor consideración a sus pares llevándolos a experimentar seguridad y satisfacción personal, motivo por el cual desvalorizan el rol paterno y materno, ocasionando un ambiente familiar conflictivo (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia, Wendkos y Duskin, 2009).

- **Adolescencia tardía (16 – 18 años):**

Es la fase donde su crecimiento corporal se va deteniendo y experimenta un nivel de ansiedad mínima debido a la adquisición de mayor responsabilidad propuestos por su contexto familiar u objetivos personales que son acordes a su edad cronológica. El adolescente logra apreciar el valor del consejo de sus padres con la finalidad de incrementar su integración a su medio social, y al iniciar una relación sentimental decide compartir sus experiencias de la vida diaria (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia, et al., 2009).

1.6.2.10.- Cambios producidos en la Adolescencia:

- **Cambios Cognoscitivos:** La mayoría de los adolescentes se encuentran en la última etapa del desarrollo intelectual de Piaget, etapa de operaciones formales, caracterizada por el pensamiento abstracto (idealizar su vocación profesional, juicio crítico, etc.).

A diferencia del pensamiento concreto, el pensamiento abstracto comprende la capacidad de pensar en términos de posibilidades, es decir, en esta etapa se evidencia en el adolescente la capacidad de pensar sobre

un tema en términos generales, seguidamente deducir aspectos específicos a partir de esas consideraciones generales (Inhelder y Piaget, 1958).

- **Cambios Fisiológicos:** Para Mafla (2008) en la etapa de la adolescencia literalmente aflora un nuevo cuerpo donde se denotan cambios marcados como el crecimiento de los vellos púbicos en las partes íntimas, cambio de voz, órganos genitales más grandes y crecimiento del busto (en mujeres), entre otros. También se evidencia cambios físicos como el estirón puberal, cambios hormonales, sensaciones eróticas, necesidad de intimidad/ privacidad, comparación con su mismo sexo (Buil, Lete, Ros y De Pablo, 2001).
- **Cambios Psicosociales:** Dittmann (2004) menciona que, en la etapa de la adolescencia, el grupo de pares es el que desarrolla en ellos un sentido de identidad y constituye una defensa en contra de la confusión de la identidad, estos ejercen una gran influencia sobre las actitudes, valores y comportamientos de un adolescente. Sin embargo, Davis y Palladino (2008) refieren que existen grupos de adolescentes que no ayudan a desarrollar una identidad fuerte y una adaptación apropiada a la sociedad como los adolescentes que se involucran en grupos de pandillas, incrementando el crimen y la violencia en nuestra sociedad.

1.6.3.- Marco Conceptual:

En este apartado se desarrollan el marco conceptual de los estilos de crianza y consecutivamente se presenta lo referente a las habilidades sociales.

1.6.3.1.- Estilos de Crianza.

Darling y Steinberg (2001)

Definieron el estilo de crianza como “una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él, y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres (2000 p 488).

Steinberg estableció 5 estilos de crianza los cuales se mencionan a continuación:

- **Padres Autoritativos:** Se caracterizan por ser orientados racionalmente, exigente con las normas cálidos, escuchan a los hijos, se desenvuelven en una relación dar- tomar, mantienen altas expectativas, son afectuosos, monitorean actividades de la conducta de sus hijos y les proveen de estándares de conducta en un contexto de relaciones asertivas, más que restrictiva o intrusivamente.
- **Padres Autoritarios:** Son aquellos que imponen normas rígidas, afirman su poder sin cuestionamiento, usan la fuerza física como coerción o como castigo y a menudo, no ofrecen el cariño típico de los padres autoritativos. Son altamente exigentes, demandantes y directivos, muestran bajos niveles de expresiones afectivas. Están orientados hacia la afirmación del poder y la búsqueda de la obediencia; llegan a ser altamente intrusivos.
- **Padres Permisivos -indulgentes:** Son aquellos que permiten que los hijos regulen sus propias actividades con relativamente poca interferencia. Generalmente no impone reglas; los hijos hacen sus propias decisiones sin consultar usualmente a los padres. Típicamente son cariñosos y

bondadosos, explican las cosas usando la razón y la persuasión más que la afirmación de poder. Los hijos tienen más probabilidad de presentar problemas académicos y de conducta.

- **Padres Negligentes:** Son aquellos que muestran poco o ningún compromiso con su rol de padres. No ponen límites a sus hijos porque no hay un verdadero interés por hacerlo. Les faltan respuestas afectivas o de control conductual en situaciones diarias y/o en aquellos en que críticamente se requieren.
- **Padres Mixtos:** Combinación que utilizan los padres de los estilos de crianza. Se desenvuelven en diferentes maneras de relacionarse con los hijos, por ello se caracterizan por ser impredecibles e inestables.

1.6.3.2.- Habilidades Sociales.

Gismero, E. (2002), define las habilidades sociales como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de los cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. Gismero estableció 6 áreas en las habilidades sociales los cuales se mencionan a continuación:

I.-Autoexpresión de situaciones Sociales:

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales,

tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones

II.-Defensa de los propios derechos como consumidor:

Refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consume (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos devolver un objeto defectuoso.

III. - Expresión de enfado o disconformidad:

Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y /desacuerdos con otras personas.

Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

IV. - Decir no y cortar interacciones:

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desea mantener por más tiempo.

V. - Hacer peticiones:

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos ,que nos hagan un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) .Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

VI. - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

1.6.3.3.- Operacionalización de Variables

Tabla 1. La variable de estilos de crianza medida por Escala de Estilos de Crianza Steinberg, (1994).

Variable	Definición conceptual	Escala/áreas	Estilos de crianza					Ítems	Definición Operacional	
			Autoritativo	Negligente	Autoritario	Permisivo	Mixto			
ESTILOS DE CRIANZA	Se refiere a una constelación de actitudes hacia los niños que son comunicadas hacia él, y que, tomadas en conjunto, crean un clima emocional en que se expresan las conductas de los padres. (Darling y Steinberg 2001).	ESCALA DE COMPROMISO	NIVELES ENCIMA DEL PROMEDIO	NIVELES DEBAJO DEL PROMEDIO	NIVELES DEBAJO DEL PROMEDIO	NIVELES ENCIMA DEL PROMEDIO	NIVELES ENCIMA DEL PROMEDIO	1,3,5,7,9,11,13,15,17	Evalúa el grado en que el adolescente percibe conductas de acercamiento emocional, sensibilidad e interés provenientes de sus padres.	
		ESCALA DE CONTROL CONDUCTUAL	ENCIMA DEL PROMEDIO	DEBAJO DEL PROMEDIO	ENCIMA DEL PROMEDIO	DEBAJO DEL PROMEDIO	ENCIMA DEL PROMEDIO			2,4,6,8,10,12,14,16,18
		ESCALA DE AUTONOMIA PSICOLOGICA	ENCIMA DEL PROMEDIO	-----	-----	-----	DEBAJO DEL PROMEDIO			

Tabla 2. La variable de Habilidades Sociales medida por la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero G. (2000)

Variable	Definición	Áreas	Indicadores	Ítems	Niveles
Habilidades Sociales	Gismero, E. (2002), define las habilidades sociales como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de los cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva.	-Autoexpresión de situaciones sociales.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espontaneo. ✓ Tranquilo. ✓ Seguro 	1,2,10,11,19,20,28,29	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 25 o por debajo: Nivel De Bajas Habilidades Sociales. ✓ 26 y 74: Nivel Medio de Habilidades Sociales. ✓ 75 o más: alto nivel en sus habilidades sociales.
		-Defensa de los propios derechos como consumidor.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asertivo. ✓ Expresivo. ✓ Justo. 	3,4,12,21,30	
		-Expresión de enfado o disconformidad.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expresa si está de acuerdo o desacuerdo. 	13,22,31,32	
		-Decir No y cortar Interacciones.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sabe decir No. 	5,14,15,23,24,33	
		- Hacer Peticiones.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sabe pedir un favor. ✓ Reconoce que necesita ayuda. 	6,7,16,25,26	
		-Iniciar interacciones con el sexo opuesto.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tener Iniciativa. ✓ Ser Espontáneo. ✓ Expresar halagos. 	8,9,17,18,27	

1.7.- Hipótesis

Hi: Existe relación entre los estilos de crianza y habilidades sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

H0: No existe relación entre los estilos de crianza y habilidades sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

1.8.- Objetivos

1.8.1.- Objetivo general:

- Determinar la relación entre los Estilos de crianza y Habilidades sociales en Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.

1.8.2.- Objetivos específicos:

- Identificar los estilos de crianza en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.
- Identificar los niveles de habilidades sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.

- Identificar el nivel predominante de las áreas de las Habilidades Sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.
- Establecer la relación entre los Estilos de crianza y las Áreas de las habilidades Sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.

II. - Metodología:

2.1. Tipo y Diseño de investigación:

La investigación es de tipo no experimental ya que las variables no son manipuladas, sino que son observadas y analizadas en su estado natural.

Así mismo es de corte transversal debido a su realización en un determinado tiempo. Finalmente, es de alcance correlacional, considerando que describe la relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

2.2. Población y Muestra:

2.2.1 Población:

La población está conformada por estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Sullana.

2.2.2 Muestra:

La muestra está conformada por los estudiantes de 3ero a 5to grado de secundaria cuyas edades fluctúan entre los 13 y 17 años de edad; siendo un total de 154 estudiantes los cuales fueron matriculados en el presente año académico 2017.

El tipo de muestreo utilizado es el No probabilístico, puesto que no se requirió una muestra representativa, sino una cuidadosa y controlada selección de unidades de análisis con ciertas características (Hernández, et al 2014, p. 190).

Tabla: N° 3:

GRADO	SECCION	N° ESTUDIANTES	TOTAL
3ro	A	32	
3ro	B	32	
4to	A	23	154
4to	B	21	
5to	A	22	
5to	B	24	

2.2.3 Criterios de Selección de la Muestra:

- Criterios de Inclusión:

- Alumnos pertenecientes a los grados 3ro 4to y 5to de nivel secundaria de la Institución Educativa Nacional matriculados en el presente año escolar.

- Criterios de Exclusión:

- Alumnos que no respondieron los ítems en su totalidad.
- Alumnos de otros grados.

-Alumnos cuyos padres no hayan aceptado su participación en la investigación.

2.3. Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La investigación se trabajó en base a la técnica de evaluación psicométrica.

-La evaluación psicométrica: Se aplicará la técnica psicométrica, es decir se manejará instrumentos de medida para la investigación, descripción y comprobación de datos sobre el comportamiento psíquico (Merryl & Peña, 2009).

2.3.1 Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero.

Instrumento N° 1

Ficha Técnica

1.- Nombre original : Escala de Estilos de Crianza de Steinberg.

Autor : Lawrence Steinberg (Universidad de Temple, USA)

Año de aparición : 1991

Procedencia : Americana

Aplicación : Individual y colectiva

Dirigido a : Adolescentes de 11 a 19 años

Tiempo de aplicación: 25 minutos aproximadamente

Adaptación : Chiclayo-Perú / 2001

Utilidad : Reconocer el tipo de estilo de Crianza

2.- Confiabilidad y Validez en el ámbito peruano.

Merino, C. & Arndt, S. (2004), estudiaron la validez y confiabilidad interna de la escala de Estilos de Crianza de L. Steinberg, que se administró a una muestra de 224 adolescentes entre 11 y 19 años de edad, de un colegio público en Lima. Mediante el análisis factorial confirmatorio de grupo múltiple, la estructura de tres subescalas (compromiso, Autonomía Psicológica y Control Conductual/Supervisión), se mantuvo en general estable, aunque la agrupación teórica de los ítems tendió a estar influenciada por la distribución de los ítems. La confiabilidad se efectuó a través del método del coeficiente alfa de Cronbach. Los puntajes de las subescalas van desde aceptable a moderadamente. La probabilidad global sobre las diferencias en la fueron: $p = 0.0001$ en Compromiso, $p = 0.033$ en Autonomía psicológica y $p = 0.2768$ en Control Conductual/Supervisión.

Instrumento N° 2

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

1. Ficha Técnica:

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzales -Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Adaptación	: Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad César Vallejo De Trujillo- 2006
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
Tipificación	: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

2.4. Procedimiento de recolección de datos:

Para recolectar la información de la investigación se le presentó una solicitud al Director de la Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana para que brinde la oportunidad de tener acceso a la población estudiantil.; seguidamente se informó a los padres de familia sobre la actividad que se va realizar y se les pidió que firmen el

Consentimiento informado para que sus hijos puedan participar. Posteriormente se realizó en la hora de tutoría la aplicación de los test psicológicos a los adolescentes de forma colectiva de ambos instrumentos: Escala de estilos de crianza de Steinberg y la Escala de Habilidades Sociales (EHS); los cuales fueron calificados y vaciados a la base de datos para ser procesados y así obtener los resultados de la presente investigación utilizando el programa Office Excel 2013 y el software SPSS para Windows versión 24. A partir de la presentación de resultados se realizó las interpretaciones respectivas y se orientó la discusión de resultados.

2.4.1 Limitaciones de la Investigación:

-Existieron dificultades para la recolección de datos, ya que los alumnos tenían actividades programadas al momento de aplicar los instrumentos, es por ello que se realizó la aplicación en la hora de tutoría.

2.5. Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio:

Con relación a la protección de los derechos humanos de los participantes de la presente investigación, se tomó como referencia el Código de Ética del Psicólogo Peruano (CPP-1998), donde manifiesta que en una investigación científica se debe respetar la integridad de los participantes, garantizando la privacidad y confidencialidad de los resultados.

Sobre la base de las consideraciones anteriores se requirió el Consentimiento informado donde se informó sobre el objetivo y la importancia del estudio, garantizándoles total confidencialidad de sus identidades.

III.- Resultados:

3.1. Análisis:

A continuación, se presentan los resultados de la investigación de manera detallada, respondiendo a cada uno de los objetivos planteados.

3.1.1.- Estilos de Crianza y su relación con las Habilidades Sociales

-Determinar la relación entre los Estilos de crianza y Habilidades sociales en Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

En la Tabla 03, se observa según los resultados obtenidos que el valor calculado según el Chi cuadrado es de 2,869 que es menor al valor crítico de la tabla con 4 grados de libertad (9,488); así mismo ; no hay significancia, ya que el resultado de p es 0,580 que es mayor al nivel de significancia de 0,05; por lo que determinamos que no existe relación significativa entre las variables estilos de crianza y habilidades sociales, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación; por ser variables independientes.

Tabla 03:

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,869 ^a	4	,580
Razón de verosimilitud	3,076	4	,545
Asociación lineal por lineal	,849	1	,357
N de casos válidos	154		

Fuente: SPSS24

Elaboración: Propia

3.1.2.- Estilos de Crianza predominantes en los Adolescentes

-Identificar los estilos de crianza en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

En la tabla 04 se observa que el 86,36% de los adolescentes tienen un estilo de crianza autoritativo, este estilo se caracteriza por una orientación de tipo racional, altos niveles de comunicación, control, exigencia y madurez. En segundo lugar, observamos el estilo de crianza mixto con un 12.99%; que se caracteriza por la inestabilidad que muestran los padres hacia sus hijos; los cuales en algunos momentos pueden mostrarse afectuosos y en otros controladores o indiferentes. Mientras que un 0,65% percibe a sus padres con un estilo de crianza autoritario, los cuales se caracterizan por la afirmación del poder y la búsqueda de la obediencia. No se encontraron en los adolescentes estilos de crianza negligentes y permisivos.

Tabla N° 04:

Estilos de Crianza	N°	%
Padres Autoritativos	132	85.7
Padres Negligentes	0	00
Padres Autoritarios	1	0.65
Padres Permisivos	0	00
Padres mixtos	21	13.6
TOTAL	154	100

Fuente: Test de Estilos de Crianza Aplicado a Adolescentes de Sullana

Elaboración: Propia

3.1.3.- Nivel Global de Habilidades Sociales en los Adolescentes

-Identificar los niveles de habilidades sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

En la tabla 05 se observa que el mayor porcentaje de 42,21% lo encontramos en el nivel bajo, seguido del nivel medio con un 38,31 %. El menor porcentaje lo observamos en el nivel alto con un 19.48 %.

Tabla N° 05:

NIVEL	N°	%
ALTO	30	19.48
MEDIO	59	38.31
BAJO	65	42.21
TOTAL	154	100

Fuente: Test de Habilidades Sociales de Gismero aplicado a Adolescentes de Sullana

Elaboración: Propia

3.1.4.- Nivel predominante de las áreas de las Habilidades Sociales en los Adolescentes

-Identificar el nivel predominante de las áreas de las Habilidades Sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.

En la tabla N° 06 se observa (según el cálculo de la media) que el valor obtenido se acerca a la mediana que corresponde al nivel medio. Por lo tanto, las áreas de las Habilidades Sociales predominantes en los Adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Nacional son: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los Propios Derechos como consumidor, Expresión de Enfado, Decir No y Cortar Interacciones e Iniciar interacciones con el sexo opuesto predominan con un Nivel Medio. El área correspondiente a Hacer peticiones se encuentra en un nivel bajo.

Tabla N° 06:

Áreas de las Habilidades Sociales						
	Auto Expresión en Situaciones Sociales.	Defensa de los Propios Derechos como Consumidor	Expresión de Enfado	Decir No y Cortar Interacciones.	Hacer Peticiones	Iniciar Interacciones con el Sexo Opuesto
Media	1,870	1,740	2,058	1,981	1,565	1,851
Mediana	2,000	2,000	2,000	2,000	1,000	2,000

Fuente: Test de Habilidades Sociales de Gismero aplicado a Adolescentes de Sullana

Elaboración: Propia

3.1.5.- Relación entre los Estilos de crianza y las Áreas de las habilidades Sociales

-Establecer la relación entre los Estilos de crianza y las Áreas de las habilidades Sociales en los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.

En la tabla N° 07, se observa que dentro de las Áreas de habilidades sociales la única que se correlaciona con el Estilo de Crianza Autoritativo : es el Área de Hacer peticiones, ya que el valor calculado según Shi cuadrado es de 11,155 que es mayor al valor de la tabla con 4 grados de libertad (9,488), así mismo es significativo ya que su resultado de nivel de significancia es (0,025) lo cual es menor a p de 0,05; el resto de áreas no se relacionan con el Estilo de Crianza Autoritativo.

Tabla N° 07

Áreas de las Habilidades Sociales	Estilos de crianza: Autoritativo	Valor Chi-Cuadrado	gl	P
AUTOEXPRESION	Estilo de crianza	1,534	4	0,821
DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS	Estilo de crianza	6,049	4	0,196
EXPRESION DE ENFADO	Estilo de crianza	4,054	4	0,399
DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES.	Estilo de crianza	1,853	4	0,763
HACER PETICIONES	Estilo de crianza	11,155	4	0,025
INICIAR INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO	Estilo de crianza	5,286	4	,259

Fuente: Test aplicados a los Adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017.

Elaboración: Propia

3.2. Discusión de Resultados:

- Respondiendo al objetivo general se evidencia que no existe relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los adolescentes; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación; por lo que se afirma que ambas variables de estudio son independientes.

Esto significa que los estilos de crianza no son un determinante para que los adolescentes adquieran un nivel adecuado en habilidades sociales, el aprendizaje de estas puede estar influenciado por el ambiente, los medios de comunicación o el tipo de personalidad del adolescente; tal como lo dice Gil en (1993); el cual, se refiere que las habilidades sociales son conductas que son aprendidas y, por lo tanto, se pueden enseñar o aprender de diferentes maneras. Las manifestaciones de estas conductas se orientan a recibir reforzadores que pueden provenir del ambiente o de uno mismo que en estos casos se le denominaría auto refuerzo.

- En cuanto al análisis de la variable estilos de crianza, el estilo de crianza sobresaliente fue el autoritativo, según (Darling y Steinberg, 1993), los padres que presentan este estilo de crianza tienden a ser orientados racionalmente, es decir que les interesa el buen comportamiento del hijo y a la vez les preocupa que el niño/a se sienta amado y valorado. Además, exigentes con las normas, escuchan a los hijos, se desenvuelven en una relación “dar - recibir”, mantienen altas expectativas, son afectuosos, monitorean activamente la conducta sus hijos, y les proveen de estándares

de conducta en un contexto de relaciones asertivas, más que restrictivas o intrusivas. Estos resultados coinciden también con los trabajos realizados por Bardales y La Serna en el 2014, quienes hallaron en su investigación en la ciudad de Chiclayo, que en su mayoría los adolescentes perciben un estilo autoritativo en sus padres, ya que consideran que sus padres generan una comunicación positiva y una autoestima saludable.

- El estilo autoritativo se encontró por encima del mixto, haciendo del estilo mixto el segundo manifiesto en la muestra estudiada, según (Darling y Steinberg, 1993), los padres que presentan este estilo de crianza son padres que se desenvuelven de diferentes maneras al relacionarse con los hijos, por ello se caracterizan por ser impredecibles e inestables.
- Del mismo modo, pero en menor porcentaje se evidenció en tercer lugar, el estilo de crianza autoritario, según (Darling y Steinberg, 1993), los padres que presentan este estilo de crianza se caracterizan por el control excesivo hacia sus hijos, pero les ofrecen poco apoyo emocional. Imponen normas rígidas, afirman su poder sin cuestionamiento, a menudo usan la fuerza física como coerción o como castigo. Además, son altamente exigentes, demandantes y directivos, y muestran bajos niveles de expresiones afectivas. Están orientados hacia la afirmación del poder y la búsqueda de la obediencia conllevándoles a ser altamente intrusivos.

- Así mismo, no se encontraron en los adolescentes estilos de crianza negligentes y permisivos.

- Con respecto a la variable Habilidades Sociales, se ha podido determinar que la mayor parte de los adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria se ubica en el nivel bajo en las habilidades sociales. En este sentido implica que los adolescentes tienen dificultades en sus relaciones interpersonales, no defiende sus derechos adecuadamente, temen el discutir ideas diferentes, se inhibe ante la crítica, se dejan manipular y actúan según los deseos de otros. Quedando en evidencia la importancia del aprendizaje de las habilidades sociales, así como diversos autores como (Ison, 1997; Arias Martínez y Fuertes Zurita, 1999; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987; Monjas Casares, González Moreno y col., 1998) lo expresaron, afirmando que está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo, vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta o como Torres (1997, p13 y 14) manifiesta: “las interacciones de los individuos reciben el nombre de habilidades sociales y su importancia es indiscutible”. Él ser humano es un ser social por excelencia y a lo largo de su vida está sometido a proceso de socialización; es decir, de la adquisición de hábitos que le permiten relacionarse adecuadamente con su entorno familiar y social.

- Además el 38,31% de los Adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria tienen un nivel medio en las habilidades sociales lo cual significa, que los mismos en algunas situaciones cotidianas no son asertivos, muestran poca empatía con sus pares, no defienden sus derechos de manera adecuada, y presentan inseguridades en sus relaciones interpersonales.

- También se puso en evidencia, pero en menor porcentaje un nivel alto en un 19.48% en habilidades sociales en los Adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria , esto implica que los mismos, se caracterizan por defender sus derechos de manera apropiada y franca con oportunidad y tino, expresan sus propios sentimientos, deseos y opiniones evitando agredir al otro, pueden solicitar a otra persona un cambio de comportamiento si se sienten agredidos, saben decir no, de manera natural, espontánea sin provocar tensión y sin resquebrajar la relación con la otra persona.

- En lo que concierne a las áreas de las habilidades sociales se ha podido determinar que los adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria se ubica en la categoría medio en las habilidades sociales de: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, e Iniciar interacciones con el sexo opuesto. Esto implicaría que los adolescentes en algunas ocasiones tienen inconvenientes para expresarse de manera espontánea a distintos tipos de situación social, a expresar

conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo. Tienen limitaciones para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta, inconvenientes para cortar interacciones que no quiere mantener, también una baja capacidad para interactuar con los demás y manejar razonablemente inconvenientes de índole interpersonal.

- Así mismo en el área de Hacer peticiones se ubican en un nivel bajo; lo cual se interpretaría que los adolescentes tienen dificultad para realizar peticiones en su medio interpersonal como por ejemplo: pedir un favor a un amigo o en situaciones de consumo como: en un restaurante cambiar algo porque no fue lo que se solicitó.
- En cuanto a la relación entre los Estilos de crianza y las áreas de las habilidades sociales, se encontró una correlación significativa entre el estilo de crianza autoritativo y el área denominada: Hacer peticiones. No se hallaron correlaciones significativas con el resto de áreas de las Habilidades sociales y el Estilo de Crianza Autoritativo.

IV.- Conclusiones y Recomendaciones.

4.1 Conclusiones:

- No existe relación significativa entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en los adolescentes de Tercero a Quinto Grado de Secundaria pertenecientes a una Institución Educativa Nacional de la Ciudad de Sullana, 2017”.
- El estilo de crianza Autoritativo es el más practicado por los padres de los adolescentes en un 85,7%. Seguidamente, el 13.6% tienen un estilo de crianza mixto; así mismo, un 0,65% de adolescentes perciben que sus padres presentan un estilo de crianza autoritario. No se encontraron en los adolescentes estilos de crianza negligente y permisivo.
- El mayor porcentaje de adolescentes evaluados presentaron a nivel global: un nivel bajo en habilidades sociales en un 42,21 %; el 38,31% tienen un nivel medio y el 19,48% de adolescentes tienen un nivel alto en habilidades sociales.

- En lo que concierne a las áreas de las habilidades sociales se ha podido determinar que los adolescentes de Tercero a Quinto grado de secundaria se ubica en la categoría medio en las áreas de las habilidades sociales de: Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones e Iniciar interacciones con el sexo opuesto.

- Además con respecto al área: Hacer peticiones, los adolescentes se encuentran en un nivel bajo.

- Así mismo se encontró una correlación significativa entre el estilo de crianza: Autoritativo y el área de las habilidades sociales denominada: Hacer peticiones.

- No se hallaron correlaciones significativas con el resto de áreas de las Habilidades sociales y los Estilos de crianza.

2.5 Recomendaciones:

- Si bien no se encontró relación significativa entre las variables de estudio se recomienda que las autoridades del colegio junto al área de psicología realicen escuelas para padres en donde se les enseñe a los padres de familia acerca de cuáles son los estilos de crianza adecuados para con sus hijos.
- Al haber encontrado en la investigación en segundo lugar al estilo de crianza mixto y seguidamente al estilo de crianza autoritario, se recomienda al área de Psicología ejecutar talleres de sensibilización dirigido a los padres de familia en la importancia de su rol como figuras paternas a fin de ejercer estilos parentales adecuados que fomenten una crianza positiva y un clima familiar saludable que contribuya a la salud emocional de sus hijos
- Elaborar y ejecutar un programa dirigido a los alumnos de 3ro, 4to y 5to de secundaria basado en el aprendizaje de habilidades sociales y competencias para la vida ya que se encuentran en un nivel bajo, logrando así mejorar la calidad de las relaciones interpersonales con sus compañeros y fortaleciendo el aprendizaje de las habilidades sociales para que tenga la capacidad de afrontar las vicisitudes del entorno social

- Apreciar otras variables de carácter sociodemográfico con el fin de clarificar el nexo, entre el ejercicio que hacen los padres por educar y el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.
- Seguir llevando investigaciones que incidan en los estilos de crianza y las habilidades sociales en poblaciones más amplias.
- Generar programas que involucren a los padres y sus hijos con el fin de sensibilizarlos y predisponerlos a tener mayor acercamiento o una mejor relación con ellos a través de jornadas, domingos de familia, etc.
- Para futuras investigaciones, se recomienda la adaptación y baremación de los instrumentos empleados, para favorecer aún más la evaluación de los sujetos participantes y el conocimiento de las variables a investigar.

DEDICATORIA

A mi Padre: Rómulo, por su apoyo económico y emocional incondicional durante mi formación profesional.

A mi madre: Fanny Yolanda, por ser una muestra de lucha frente a la adversidad y por ser mi sostén en los momentos difíciles.

A mis hermanos: Cinthia, Cristhian y Jeanpier, por mantenernos unidos en las dificultades; y a mis sobrinos: Enzo y Luhana por todas las alegrías brindadas durante estos años compartidos.

Br. Sugey Yuliana Hidalgo Abad

AGRADECIMIENTOS

Dar gracias a Dios, por permitirme llegar a este momento tan importante en mi vida, la culminación de mi carrera profesional.

A mi familia por su apoyo constante, especialmente a mi madre por ser muestra de coraje y perseverancia frente a las adversidades.

Al Coordinador de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro, Ps. Carlos Ojeda Vivanco por brindar las facilidades para realizar el trabajo de investigación.

Al Director de la Institución Educativa N° 14785 por permitir realizar la investigación en su Institución, De igual forma a los estudiantes por participar en la aplicación de los instrumentos.

A mi asesora por su estímulo y orientaciones en el desempeño de la investigación: Ps. Mg. Judith Milagros Meza López.

A mis docentes que han sido un eslabón importante en mi formación profesional, puesto que han nutrido mis conocimientos. Y un especial agradecimiento al Mg, José Luis Rojas Ciudad quien con su ayuda y conocimientos me orientó en el desarrollo de la investigación.

El Autor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bardales, E. y La Serna Diana (2014). *Estilos de crianza y Desajuste del comportamiento psicosocial en Adolescentes de Secundaria-Chiclayo*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Barrero, A. y Calle M. (2012). Estilos parentales en la etapa de la adolescencia. (Tesis para Especialización en Psicología Clínica). Universidad de La Sabana. Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3979/ana%20maria%20barrero%20reyes%20%28t%29final.pdf?sequence=3&isallowed=y>

Ledesma, L. (2008). *Psicología del Desarrollo*. Universidad Cesar Vallejo-Filial Piura-Escuela Profesional de Psicología.

Osorio, G. (2015). *Relación Entre Estilos De Crianza Y Habilidades Sociales en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional del Distrito De S.J.L.* (Proyecto de Investigación del curso de Investigación I; Universidad San Martín De Porres).

Ruiz, B. (2012). *Estilos de Crianza e Inteligencia Emocional en Alumnos de Primer Grado de Secundaria de una Institución Educativa Nacional*. (Tesis de Licenciatura) Universidad César Vallejo, Piura, Perú.

Salas, M. (2017). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de lima sur*. (Tesis para optar Título de Licenciada en Psicología; Universidad Autónoma del Perú). Recuperado por:

Sánchez, H. y Reyes, C. (2010). *Metodología y diseños en la investigación científica* (4ta edición). Lima: Visión Universitaria.

Torres, V. (2016). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de lima sur*. (Tesis para obtener el título profesional). Universidad Peruana Unión. Recuperado por: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/164/Violeta_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1.

Vidales, A. y Llanos, R. (2012). *Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en Alumnos de Secundaria-Chiclayo*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Anexos

Anexo N° 01

Instrumento N° 1

*Escala de Estilos de Crianza de Steinberg

Instrucciones:

Marca con un aspa la respuesta que más se adecue a tu situación

1: Muy en desacuerdo.

2: Algo en desacuerdo.

3: Algo de acuerdo

4: Muy de acuerdo.

1	Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problemas.	1	2	3	4
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos.	1	2	3	4
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo hago.	1	2	3	4
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo, y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno.	1	2	3	4
5	Mis padres me animan para que piense por mí mismo.	1	2	3	4
6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida “difícil”.	1	2	3	4
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo.	1	2		4
8	Mis padres me dicen que sus ideas son las correctas y que yo no debería contradecirlas.	1	2	3	4
9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué.	1	2	3	4

10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como, “Lo comprenderás mejor cuando seas mayor”.	1	2	3	4
11	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me animan a tratar de esforzarme.	1	2	3	4
12	Mis padres no me dejan hacer mis propios planes y decisiones para las cosas que quiero hacer.	1	2	3	4
13	Mis padres conocen quienes son mis amigos.	1	2	3	4
14	Mis padres actúan de una manera fría y poco amigable si yo hago algo que no les gusta.	1	2	3	4
15	Mis padres dan de su tiempo para hablar conmigo.	1	2	3	4
16	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen sentir culpable.	1	2	3	4
17	En mi familia hacemos cosas para divertirnos o pasarla bien juntos	1	2	3	4
18	Mis padres no me dejan hacer algo o estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les guste.	1	2	3	4

1: Tan tarde como yo decida.

2: 11:00 p.m. a más.

3: 10:00 p.m. a 10:59 p.m.

4: 9:00 p.m. a 8:59 p.m.

5: 8:00 p.m. a 8:59 p.m.

6: Antes de las 8:00 p.m.

7: No estoy permitido.

19	En una semana normal, ¿Cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa de LUNES A JUEVES?	1	2	3	4	5	6	7
20	En una semana normal, ¿Cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa en un viernes o sábado por la noche?	1	2	3	4	5	6	7

1: No tratan.

2: Tratan poco

3: Tratan bastante

21a	¿Qué tanto tus padres TRATAN de saber dónde vas en la noche?	1	2	3
21b	¿Qué tanto tus padres TRATAN de saber lo que hacer con tu tiempo libre?	1	2	3
21c	¿Qué tanto tus padres TRATAN de saber dónde estás mayormente, en las tardes después del colegio?	1	2	3

1: No tratan.

2: Tratan poco

3: Tratan bastante

22a	¿Qué tanto tus padres REALMENTE saben dónde vas en la noche?	1	2	3
22b	¿Qué tanto tus padres REALMENTE saben lo que haces con tu tiempo libre?	1	2	3
22c	¿Qué tanto tus padres REALMENTE saben dónde estás mayormente en las tardes después del colegio?	1	2	3

Anexo N° 02

Instrumento N° 2

*Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Instrucciones:

Anote sus respuestas redondeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar. Compruebe lo que rodea la letra en la misma línea de la base que ha leído.

Para responder utiliza la siguiente clave:

A: No me identifico en lo absoluto: La mayoría de las veces no me ocurre o no me lo haría

B: Más bien no tiene nada que ver conmigo, aunque algunas veces me ocurra.

C: Me identifico aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así.

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido(a).	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No".	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A	B	C	D

9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo(a).	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D

14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que no me gusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	Se me hace fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D

24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado(a) o inquieto(a) cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, reuniones, etc.).	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me cuela en la fila, hago como si no me hubiese dado cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Anexo N° 03:

**CONSENTIMIENTO INFORMADO (EN CASO DE MENORES DE EDAD O
POBLACIÓN VULNERABLE)**

Yo _____, padre/madre y/o
apoderado de _____ alumno que cursa el
_____ sección ____ de la Institución Educativa Nacional de Sullana, por medio
de la presente doy mi consentimiento formal para que mi menor hijo(a) pueda
participar en la investigación denominada: **ESTILOS DE CRIANZA Y
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NACIONAL – SULLANA, 2017**

A través de este documento acepto que he sido debidamente informado acerca del
objetivo del estudio, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que
podiera acarrear la participación de mi menor hijo (a).

La investigadora responsable se ha comprometido a darme información oportuna
sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así
como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los
procedimientos.

Sullana, _____ de _____ 2017

Firma padre/madre/apoderado

Investigadora